

Анализ на състоянието и ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината

за периода 01 януари – 31 декември 2021 г.

от Община Велико Търново

А. Състояние на социалните услуги (СУ) на територията на общината

А.1. *Общи данни за предоставяните СУ на територията на общината¹. Брой и видове СУ.

<u>Вид социална услуга</u>	<u>Общ брой СУ на територията на общината</u>	<u>Брой на предоставяните СУ по чл. 29. ал.3 т.1 от ЗСУ</u>	<u>Брой на предоставяните СУ по чл. 29. ал.3 т.2 от ЗСУ</u>	<u>Брой на предоставяните СУ по чл. 29. ал.3 т.3 от ЗСУ</u>	<u>Брой СУ, който не се ират от държавния/общинския бюджет</u>	<u>Брой новосъздадени СУ за 2021 г. по смисъла на чл. 53 и чл. 57 от ЗСУ</u>	<u>Брой прекратени СУ за 2021 г. по чл. 58 от ЗСУ</u>
Вид социална услуга по чл. 12, ал. 2 от ЗСУ – общодостъпни социални услуги							
информирание, консултиране	3	2	НП	1	НП	НП	НП
Вид социална услуга по чл. 15 от т. 1 до т. 10 от ЗСУ							
Информирание и консултиране	10	8	НП	2	НП	НП	НП
Застъпничество и посредничество	15	13	НП	2	НП	НП	НП
Общностна работа	1	НП	НП	1	НП	НП	НП
Терапия и рехабилитация	13	9	НП	4	НП	НП	НП
Обучение за придобиване на умения	14	11	НП	3	НП	НП	НП

¹ Данните са към 31.12.2021 г.

Подкрепа за придобиване на трудови умения	4	4	НП	НП	НП	НП	НП
Дневна грижа	2	1	НП	1	НП	НП	НП
Резидентна грижа	21	16	НП	5	НП	НП	НП
Осигуряване на подслон	3	3	НП	НП	НП	НП	НП
Асистентска подкрепа	1	1	НП	НП	НП	НП	НП
ОБЩ БРОЙ УСЛУГИ	87	68	НП	19	НП	НП	НП

*През 2021 г. за горепосочените социални услуги – делегирани от държавата дейности по чл. 12, ал. 2 и чл. 15 от ЗСУ не е осигурен самостоятелен разходен стандарт за финансирането им. Социалните услуги са предоставяни съобразно Решение на Министерски съвет № 790 от 30.10.2020 г., определящо единни разходни стандарти за финансиране на социални услуги, дефинирани по реда на Правилника за прилагане на закона за социално подпомагане, поради което следва да се има предвид че разпределянето на социалните услуги на такива по чл. 12, ал. 2 и чл. 15 от ЗСУ е направено условно само в поле А1, с цел съобразяване с формата на образца на настоящия анализ.

През изминалата година на територията на Община Велико Търново функционират общо 33 социални услуги - делегирани от държавата дейности, определени в съответствие с Решение на Министерски съвет № 790 от 30.10.2020 г., § 31, ал. 3 и § 44, ал. 2 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за социалните услуги, както и с § 9 и § 10 от Преходните и заключителни разпоредби на Правилника за прилагане на Закона за социалните услуги. От тях:

- 13 социални услуги за деца и младежи без увреждания и за деца, пълнолетни лица и семейства в риск (7 Центъра за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, 2 Центъра за обществена подкрепа, 1 Кризисен център за деца жертва на насилие или жертви на трафик, 2 Кризисни центъра за лица, 1 Наблюдавано жилище за младежи в риск), с **общ капацитет 240 места, общ брой преминали потребители – 561, общ брой персонал – 117 служители и осигурено финансиране през 2021 г. по Единен разходен стандарт общо в размер на 2 313 090 лв.**

- 4 социални услуги за възрастни хора в надтрудоспособна възраст и пълнолетни лица с трайни увреждания с определена чужда помощ (2 бр. Дом за стари хора, 1 Дневен център за стари хора и Асистентска подкрепа), с **общ капацитет 397 места, общ брой преминали потребители – 465, общ брой персонал 150 служители и осигурено финансиране през 2021 г. по Единен разходен стандарт, общо в размер на 2 480 215 лв.**

- 16 социални услуги за лица с увреждания, в т.ч. и деца с увреждания (2 бр. Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, 3 бр. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост, 1 Център за настаняване от семеен тип за младежи с увреждания, 3 Центъра за настаняване от семеен тип на пълнолетни лица с умствена изостаналост, 1 Център за настаняване от семеен тип на пълнолетни лица с психични разстройства, 1 Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни и лица с увреждания над 18 години, 1 Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с психични разстройства и лица с интелектуални затруднения, 1 Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания, 1 Дневен център за пълнолетни лица с увреждания, 1 Дневен център за деца и младежи с увреждания и 1 Преходно жилище за лица с умствена изостаналост) с **общ капацитет 391 места, общ брой преминали потребители - 413,**

общ брой персонал – 197 служители и осигурено финансиране през 2021 г. по Единен разходен стандарт, общо в размер на 4 006 066 лв.

От функциониращите социални услуги, които са делегирани от държавата дейности са възложени за управление на частни доставчици следните 10:

- **Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания**, гр. Велико Търново, ул. „Любен Каравелов“ № 26; **Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания**, гр. Велико Търново, ул. „Охрид“ № 4; **Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания**, гр. Велико Търново, ул. „Ильо войвода“ № 4; **Център за обществена подкрепа за деца и семейства**, гр. Велико Търново, ул. „Димитър Найденов“ № 4; предоставени за управление с договор за възлагане на **Сдружение „SOS Детски селища – България“**, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Паскал Тодоров“ № 8А
- **Център за обществена подкрепа**, гр. Велико Търново, бул. България № 24; **Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания**, гр. Велико Търново, бул. България № 24 и **Наблюдавано жилище за младежи в риск**, гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“ бл. 6, вх. А, ет. 3, предоставени за управление на **Фондация „Международна социална служба-България“** със седалище и адрес на управление – гр. Велико Търново, ул. „Поп Харитон“ № 4, ет. 1, офис № 2;
- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждания**, гр. Велико Търново, ул. „Поп Харитон“ № 4, предоставена за управление на **Фондация „Милениум“**, със седалище и адрес на управление: гр. Велико Търново, бул. „България“ № 27, ет. 2, офис 205
- **Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства** с. „Церова кория“, предоставена за управление на **Държавна психиатрична болница**, със седалище и адрес на управление: с. Церова кория, община Велико Търново ул. „Втора“ № 27
- **Дневен център за стари хора**, гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“ № 1, предоставена за управление на **Сдружение „Център за социални и здравни грижи“**, със седалище и адрес на управление гр. Велико Търново, ул. „Поп Харитон“ № 2, ет. 2.

На територията на Община Велико Търново функционират общо 57 услуги - местни дейности, финансирани със средства от Общинския бюджет. От тях:

- Домашен социален патронаж, база гр. Дебелец и два филиала в село Ново село и село Балван, с **общ капацитет 430 потребители** и Звено за услуги в домашна среда, което е предоставило почасови социални услуги на 54 потребители. **Персонал – 62 служители**. Осигуреното финансиране през 2021 г. е в размер на **1 194 615,00 лв.**, съгласно Решение на Великотърновски общински съвет.

През 2021 г. потребителите на „Звено за услуги в домашна среда“ към Домашен социален патронаж – Велико Търново бяха информирани и консултирани за ново разкритата социална услуга „Асистентска подкрепа“, в следствие на което всички заявиха желание за ползване на същата. Към края на 2021 г., всички желаещи лица са обхванати от социалната услуга „Асистентска подкрепа“, а работещите на длъжност „Санитар“ в „Звено за услуги в домашна среда“ към Домашен социален патронаж – Велико Търново са назначени на длъжност „Социален асистент“ в социалната услуга „Асистентска подкрепа“.

- 34 Клуба на пенсионера и инвалида - 5 в гр. Велико Търново и 29 в следните населени места на територията на Община Велико Търново – с. Миндя, с.

Церова Кория, с. Шереметя, с. Малки Чифлик, гр. Дебелец, гр. Килифарево, с. Плаково, с. Ялово, с. Ново село, с. Шемшево, с. Леденик, с. Беляковец, с. Самоводене, с. Хотница, с. Дичин, с. Водолей, с. Пушево, с. Пчелище, с. Арбанаси, с. Велчево, с. Присово, с. Къпиново, с. Никюп, с. Ресен, с. Балван, с. Ветринци, с. Момин сбор, с. Русаля, с. Вонеща вода.

- 22 Центъра за работа с деца и младежи, осъществяващи дейност в следните населени места на територията на Община Велико Търново – гр. Килифарево, гр. Дебелец, с. Балван, с. Ресен, с. Миндя, с. Шемшево, с. Присово, с. Церова кория, с. Самоводене, с. Пчелище, с. Беляковец, с. Хотница, с. Русаля, с. Леденик, с. Шереметя, с. Къпиново, с. Арбанаси, с. Малки чифлик, с. Никюп, с. Ново село, с. Плаково, с. Ялово.

Осигуреното финансиране през 2021 г. за Клубовете на пенсионера и инвалида и Центровете за работа с деца и младежи е в размер на **521 734 лв.**

В изпълнение на социалните политики за деца и пълнолетни лица, Община Велико Търново чрез Дирекция „Социални дейности и здравеопазване“ изпълнява дейности по следните проекти:

1. „Приеми ме“, реализиран в партньорство с Агенция за социално подпомагане, по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020г.

През 2015 г. стартира етап 1 на Проект „Приеми ме - 2015“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 г. Основната му цел е да се усъвършенства модела на предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа“ и разширяването на обхвата ѝ, както в страната, така и по отношение на целевите групи. Същността на приемната грижа се изразява във временно предоставяне на грижи в домашна среда на деца и юноши, които поради различни причини не могат да бъдат отглеждани в биологичното си семейство. Проектните дейности се изпълняват чрез прилагането на иновативен модел на взаимодействие по отношение на планиране, управление и предоставяне на услугата, с оглед осигуряване на приемственост между постигнатите резултати по предходната схема „Приеми ме“ и по целесъобразност на следващите стъпки за постигане на настоящите цели.

През 2016 г. стартира етап 2 на изпълнение на Проект „Приеми ме- 2015“, вследствие на което се въведе областния модел на социалната услуга „Приемна грижа“. От тогава е назначен Областен екип по приемна грижа, включващ 1 началник и 8 социални работници, разпределени в три изнесени работни места: в гр. Велико Търново, гр. Павликени и гр. Полски Тръмбеш, които обслужват населените места в област Велико Търново.

Със сключеното Споразумение № ФС01- 0006/06.01.2022 г. за партньорство между Агенция за социално подпомагане и Община Велико Търново проектните дейности се удължават до 31.12.2022 г.

Към края на 2021 год. в област Велико Търново са утвърдени 106 приемни семейства, в т. ч. 16 семейства в община Велико Търново, 12 - в община Горна Оряховица, 11 – в община Елена, 34 – в община Павликени, 17 – в община Полски Тръмбеш, 8 – в община Свищов и 8 в община Стражица. През 2021 г. са утвърдени 7 нови приемни семейства. Семействата,

в които няма настанени деца са 25, в т. ч. 4 за община Велико Търново.

През 2021 г. децата, които са пребивавали в приемни семейства в областта, са 150. Към края на 2021 г. по проекта са настанени 105 деца, в т.ч. 16 деца с увреждания в 81 приемни семейства. 15 са настанените деца в 12 приемни семейства за община Велико Търново.

От началото на 2021г. са изведени 45 деца, от които 6 в община Велико Търново. 9 от децата, които са напуснали приемните семейства, са реинтегрирани в биологичните си семейства, 13 от децата са осиновени в страната, 8 са осиновени в чужбина, 1 е осиновено от приемното семейство, 1 е настанено в друго приемно семейство, 9 са настанени в социална услуга в общността и 4 деца са навършили пълнолетие.

2. „Общностен център за деца и родители „ЦАРЕВГРАД”, реализиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г.

През 2016 год. Община Велико Търново стартира изпълнението на Проект „Общностен център за деца и родители „ЦАРЕВГРАД” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020. Проектът е с продължителност 77 проектни месеца – до 31 декември 2022 год. Общата му стойност е 1 595 035.00 лв., които са безвъзмездна финансова помощ.

Общностен център за деца и родители „ЦАРЕВГРАД“ предоставя услуги за ранно детско развитие, в подкрепа на бъдещи родители, семейства с деца от 0 до 7-годишна възраст, както и деца с увреждания и забавяне в развитието.

През 2021 г. услугата „Ранна интервенция на уврежданията и индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания“ (РИУ и ИППДУ) е предоставяна на общо 103 деца. Най-търсените специалисти в услугата продължават да бъдат логопедите. Екипът на услугата се състои от психолог, специален педагог, рехабилитатор, логопеди, педиатър. Специалистите на РИУ и ИППДУ осигуряват подкрепа на семейства с деца от 0 до 7 г. в риск от/със забавяне в развитието поради ниско тегло при раждане, недоносеност, хронично заболяване, липса на стимулиране и/или изоставяне в ранна детска възраст, норми и форми на поведение; с диагностицирано състояние/увреждане.

Екипът на услугата „Формиране и развитие на родителски умения и семейно консултиране и подкрепа“ (ФРРУ и СКП) е провел 210 индивидуални консултации с 38 бъдещи и настоящи родители. Най-често родителите се консултират по отношение на въпроси, свързани с ежедневните грижи за децата и справяне с трудни възпитателни ситуации, грижа за бременната и подготовка за раждане; кърмене; трудности при отглеждане и възпитание на детето; преодоляване на естествените „кризи“ в развитието на детето; психо-емоционално и физическо развитие на детето. Проведени са и 7 групови консултации на различни теми, свързани с бременността, раждането и грижите за децата. В груповите срещи са взели участие 33 бъдещи и настоящи родители. Проведени са 64 информационни срещи. Екипът на услугата е извършил 64 домашни посещения на територията на Община Велико Търново. Оказана е подкрепа на бременни здравнонеосигурени жени, придружавани от екипа за консултации с акушер-гинеколог назначен по ЗОП към ОЦДР. Провеждани са срещи и консултации с акушерка, педиатър, медицинска сестра, юрист, консултант по кърмене. Проведени са информационни срещи и

обходи в гр. В. Търново, селата – Водолей, Дичин, Ресен, Самоводене, Хотница, Емен, Присово, Пчелище, Церова Кория, Миндя, Къпиново, Шереметя, Малки Чифлик, Никюп; Момин сбор, Балван, Ново село, Малки чифлик, Шереметя, с. Водолей, гр. Дебелец, както и в детски градини: „Иванка Ботева“, „Евгения Кисимова“, „Ивайло“, „Слънчев дом“, „Райна Княгиня“, „Соня“, „Св. Св. Кирил и Методий“, „Здравец“, „Пролет“, „Рада Войвода“, „Шареният замък“; детски ясли „Щастливо детство“, „Пролет“, „Слънце“, „Мечо Пух“.

Във връзка с обявената извънредна обстановка в страната, екипите на услугите „Ранна интервенция на уврежданията и индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания“, „Формиране и развитие на родителски умения и семейно консултиране и подкрепа“ и „Семеен център за деца от 0 до 3 г.“ извършваха дейности, регулярно публикувани в страницата и профила на ОЦДР във фейсбук. Провеждани са консултации по телефон и изпращани електронни писма с материали, подготвени от екипите.

Услугата „Семеен център за деца от 0 до 3 години“ през 2021 година е ползвана ежемесечно от средно 10 деца. СЦД се налага като място, където децата с изоставане в една или няколко сфери на своето развитие усвояват нови навици за ежедневието си, получават индивидуално внимание с акцент върху конкретна потребност. Родителите от своя страна получават информация за това как се справя детето и какви са неговите реални възможности извън семейната среда. Услугата се предоставя и на родители, чиито деца не са записани в детско заведение, както и на деца, на които им предстои тръгване на ясла/градина.

През 2021 година екипът на Общностен център за деца и родители „ЦАРЕВГРАД“ организира и бе част от различни събития:

- Участие в провеждането на Четвъртата поред кампания за разпространение на информационни материали за Центъра.
- Участие в събитие по случай отбелязване на 10 години на Програма за асистирана репродукция.
- Участие в детски празник „Приключенски Първи юни“, организиран от Община В. Търново в парк „Дружба“.
- Участие в Световната седмица на кърменето в ОЦДР , както и в проведената групова среща с бъдещи и настоящи родители.
- Участие в проведен Ден на отворените врати по повод 5-ти рожден ден на Общностен център.
- Включване в раздаването на „Бebешки кутии“– инициатива съвместно с Фондация „Карин дом“, предоставени на 10 майки, консултирани от специалисти на ОЦДР по време на тяхната бременност.
- Посочените социални и здравни услуги се предоставят в създадения по Проект „Инвестиция в ранното детство – гаранция за благосъстоянието на децата и семействата в Община Велико Търново“, Общностен център за деца и семейства в град Велико Търново, бул. „България“ № 24.

3. „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в Община Велико Търново“ – Компонент 4

И през 2021 г. продължи реализирането на дейности по Проект „Патронажна грижа за

възрастни хора и лица с увреждания в Община Велико Търново“ - Компонент 4, финансирана по ОПРЧР 2014-2020. Целите на проекта са: подобряване на достъпа до мобилни интегрирани здравно-социални услуги в общността или в домашна среда; оказване на психологическа подкрепа на потребителите и техните семейства; постигане на независимост и социално включване за възрастните хора и хората с увреждания.

В изпълнение на дейностите по проекта, продължи предоставянето на интегрирани здравно-социални услуги от страна на разкрития Център за почасово предоставяне на мобилни интегрирани здравно-социални услуги в общността или в домашна среда /Център за патронажна грижа/ на лица от следните целеви групи: възрастни хора над 65 години с ограничения или в невъзможност за самообслужване; лица с увреждания и техните семейства.

По проекта в Центъра за патронажна грижа е назначен следния персонал - специалист, социални дейности – 2 бр.; психолог – 1 бр.; медицинска сестра – 3 бр., от тях: 2 бр. на пълен 8-часов работен ден и 1 бр. на непълен 4-часов работен ден; домашен санитар – 18 бр., от тях: 16 бр. на пълен 8-часов работен ден и 2 бр. на непълен 4-часов работен ден; шофьор – 1 бр.

Индикативният брой потребители на центъра е 157 лица. Интегрираните здравно-социални услуги са напълно безплатни за крайните бенефициенти и за ползването им не се начисляват и събират такси от страна на доставчика. Съгласно условията на програмата, максималната продължителност, през която един потребител може да ползва услугите е до 2 часа дневно.

В рамките на проекта се предоставят услуги в 2 основни направления:

- Социални услуги, чрез назначените към центъра Домашни санитарни;
- Здравни грижи, чрез назначените Медицински сестри.

В изпълнение на проектните дейности, през 2021 г. са предоставяни интегрирани здравно-социални услуги на 157 лица от 17 населени места на територията на Община Велико Търново.

Проектните дейности приключиха на 04.05.2021 г.

4. „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в Община Велико Търново“ – Компонент 3.

И през 2021 г. Община Велико Търново продължи изпълнението на проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в Община Велико Търново“ – Компонент 3. Проектът цели подобряване на качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастните хора, чрез осигуряване на мрежа от услуги в домашна среда и изграждане на подходящ (материален и кадрови) капацитет за предоставянето им. Чрез изпълнение на дейностите по процедурата се подкрепят мерките по време на въведеното извънредно положение и съпътстващия го наложителен период на социална изолация на територията на цялата страна, чрез ограничаване контактите между хората, като бъдат подкрепени лицата, които са застрашени в най-голяма степен от COVID-19.

В проектните дейности са включени лица от следните целеви групи:

- възрастни хора над 65 г. с ограничения или невъзможност за самообслужване;
- хора с увреждания и техните семейства;

- хора, които са поставени под карантина от здравните власти и за които има социална необходимост от почасови услуги;

По проекта са работили служители на следните длъжности: социален асистент – 40 бр., шофьор – 3 бр. на пълен работен ден; оператор - център за обаждания – 2 бр. до 80 часа месечно.

Индикативният брой потребители по проекта е 296 лица, които получават подкрепа, чрез доставка на храна, хранителни продукти и продукти от първа необходимост, вкл. лекарства /закупени със средства на потребителите или с други средства, различни от тези по договора/, заплащане на битови сметки и заявяване и получаване на неотложни административни услуги /със средства на потребителите или с други средства, различни от тези по договора/. В изпълнение на проектните дейности, през 2021 г. са подкрепени 356 лица от 23 населени места на територията на общината.

Дейностите по проекта приключиха на 30.06.2021 г.

5. „Патронажна грижа + в Община Велико Търново“.

След приключване на дейностите по Проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“ – Компонент 4, считано от 05.05.2021 г. стартира предоставянето на услуги в изпълнението на Проект „Патронажна грижа + в Община Велико Търново“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020. Целта на проекта е осигуряване на подкрепа, чрез предоставяне на патронажни грижи за възрастни хора и лица с увреждания чрез услуги в домашна среда, както и подкрепа за адаптиране на социалните услуги, делегирани от държавата дейности във връзка с разпространението на COVID-19. За реализацията му се осъществяват два типа дейности, разпределени в направления, които да посрещнат нуждите на лицата от целевите групи на проекта:

- По Направление I – дейност „Патронажна грижа“.

Изпълнението на дейностите осигурява предоставянето на интегрирани здравно-социални услуги и психологическо консултиране, както и подкрепа чрез доставка на храна, хранителни продукти и продукти от първа необходимост, вкл. лекарства /закупени със средства на потребителите или с други средства, различни от тези по договора/, заплащане на битови сметки и заявяване и получаване на неотложни административни услуги /със средства на потребителите или с други средства, различни от тези по договора/ на над 177 лица, в т.ч. хора с увреждания, възрастни хора в невъзможност от самообслужване, лица над 54 г., други уязвими групи, вкл. лица поставени под карантина във връзка с COVID-19, лица от рисковите групи за заразяване с COVID-19. Максималната продължителност, през която един потребител може да ползва услугите е до 2 часа дневно.

В изпълнение на проектните дейности, в периода от стартиране предоставянето на патронажна грижа до 31.12.2021 г. са подкрепени 208 лица от целевата група, от които 22 лица, са ползвали услугата доставка на храна, хранителни продукти и продукти от първа необходимост, вкл. лекарства /закупени със средства на потребителите или с други средства, различни от тези по договора/, заплащане на битови сметки и заявяване и получаване на неотложни административни услуги /със средства на потребителите или с други средства, различни от тези по договора/ от 17 населени места на територията на

Община Велико Търново.

През отчетния период по Направление 1 на Проект „Патронажна грижа + в Община Велико Търново“ в разкрития Център за патронажна грижа, са работили 30 лица

- По Направление II – дейност „Превенция на COVID-19 в социалните услуги, делегирани от държавата дейности“.

Изпълнението на дейностите цели да подкрепи 387 лица, назначени в социалните услуги, делегирани от държавата дейност, функциониращи на територията на Община Велико Търново, както и 806 потребители чрез осигуряване на лични предпазни средства /ЛПС/, въвеждане на мерки за дезинфекция на сградния фонд, тестване на персонала и на потребителите за COVID-19, физическо разделяне/преграждане на помещения, допълнителни плащания на персонала за положен извънреден труд, осигуряване на компютърна техника, таблетки, телефонни апарати и др., с цел адаптиране и приспособяване на социалните услуги, делегирани от държавата дейности в контекста на епидемичната обстановка и осигуряване на възможности за тяхното предоставяне дистанционно (онлайн консултиране, скайп връзка и др.).

В контекста на въведените противоепидемични мерки, през отчетния период са доставени необходимите дезинфектанти и ЛПС на социалните услуги, функциониращи на територията на Община Велико Търново, делегирани от държавата дейност. С цел превенция и организиране на работния процес в условията на епидемична обстановка, Община Велико Търново осигури бързи антигенни тестове за тестване на място в четирите специализирани институции, както на персонала, така и на потребителите - извършени са 6 PCR-теста и 1 бърз антигенен тест на потребители на социални услуги от резидентен тип, делегирани от държавата дейност. С цел осигуряване на възможности за дистанционно предоставяне на социални услуги в условията на епидемичната обстановка, по проекта са закупени и 3 бр. преносими компютри, предоставени на 3 социални услуги за деца.

За въвеждане на мерки за ограничаване на разпространението на COVID - 19, в 19 социални услуги, държавно делегирана дейност, управлявани от Община Велико Търново, през 2021 г. са назначени 59 лица, като допълнителен персонал, от които 33 лица на длъжност "Хигиенист" и 26 лица на длъжност "Санитар". От назначените лица, 5 са от щатния персонал на социална услуга и са назначени като допълнителен персонал за изпълнение на дейности по Направление 2 на проекта, 18 са потребители на социални услуги, държавно делегирана дейност.

За периода на реализация на проекта са подкрепени 407 потребители на социални услуги, делегирани от държавата дейност. В изпълнение на дейности за превенция на COVID-19 са подкрепени и 298 лица от щатния персонал на социалните услуги, делегирани от държавата дейност, като през отчетния период е прекратено трудовото правоотношение със 9 от лицата.

6. „Разкриване на Комплекс от социални услуги за деца“.

В изпълнение на дейностите заложи по Проект BG05M9OP001-2.019-0018-C01 „Разкриване на комплекс от социални услуги за деца“, в началото на 2021 г. стартира предоставянето на услуги в разкритата със Заповед № РД22-1775/24.11.2020 г. на Кмета на Община Велико Търново социална услуга „Комплекс от социални услуги за деца“,

намиращ се в гр. Велико Търново на ул. „Симеон Велики“ № 3 и включващ „Дневен център за подкрепа на деца с тежки множествени увреждания и техните семейства“ и „Преходно жилище за деца от 15 до 18 години“. Проектните дейности са в изпълнение на Процедура BG05M9OP001-2.019 „Продължаваща подкрепа за деинституционализация на децата и младежите – ЕТАП 2 – предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги за деца и семейства” – КОМПОНЕНТ 1 и се финансират от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 - 2020, с подкрепата на Европейския социален фонд. Изпълнението на дейностите по проекта стартира, считано от 01.08.2020 година и е със срок от 24 месеца.

През 2021 година, в изпълнение на проектните дейности в Комплекс от социални услуги за деца са работили 26 лица, от които 6 лица са назначени през отчетния период. В периода от 01.01.2021 г. до 31.12.2021 г. е прекратено трудовото правоотношение с 3 лица.

През отчетния период, експерт „социални дейности“ и експерт „психолог“, с които са сключени договори за поръчка по реда на ЗЗД са разработили пълната документация, необходима за функционирането на социалната услуга от резидентен тип „Преходно жилище за деца от 15 до 18 години“.

През 2021 г. грижа и подкрепа в Комплекс от социални услуги за деца е предоставяна на 18 деца, като услуги в Дневния център за деца с тежки множествени увреждания и техните семейства са ползвали 15 деца, от които на 12 деца с увреждания е предоставена дневна грижа, под формата на специализирана среда, посредством индивидуални и групови занимания, а на 3 деца с увреждания е предоставена терапия и рехабилитация, обучение за придобиване на умения. В Преходно жилище за деца от 15 до 18 години към 31.12.2021 г. са настанени 3-ма младежи, на които се предоставя резидента грижа.

За запознаване с дейността на услугата през отчетния период, екипът осъществи информационни срещи в 17 от населените места на територията на община Велико Търново, а през месец февруари 2021 г. на място в социалната услуга се проведе и среща с родителите на деца с увреждания. С цел популяризиране дейностите по Проекта бяха отпечатани и разпространени информационни материали в различни институции, детски градини и училища.

В двора на сградата на Комплекс от социални услуги за деца е изградена нова комбинирана детска площадка вкл. за деца с увреждания.

В изпълнение на проектните дейности и в подкрепа на децата с увреждания и техните семейства, през отчетния период е закупен специализиран автомобил, оборудван с хидравлична рампа за хора с двигателни затруднения и инвалидни колички. Осигурена е възможност за транспортиране на децата съобразно техния режим от домашната среда до социалната услуга и до учебните заведения.

През отчетния период, екипът на Комплекс от социални услуги за деца е организиран за потребителите излети сред природата в местности край Велико Търново, едnodневна екскурзия до гр. Павликени, както и различни занимания развиващи уменията на децата според индивидуалните им възможности.

За осигуряване на професионално развитие на служителите през отчетния период на екипа назначен в услугата е проведено обучение в изпълнение на дейностите по Проект

„Повишаване на капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане“, реализиран от Агенция за социално подпомагане, съгласно Актуализирания план за действие за изпълнение на Националната стратегия „Визия за деинституционализацията на децата в РБ“. През месец май част от екипът взе участие и в обучение организирано от Сдружение „SOS Детски селища България“ на тема „Травма ориентирана грижа“, насочено към специалистите, които оказват подкрепа на деца настанени в резидента грижа.

7. „Разкриване на Дневен център за подкрепа на лица е увреждания и техните семейства, вкл. е тежки множествени увреждания“ в гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14.

Проектът се изпълнява по ОП „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г. по Процедура „Подкрепа за лицата е увреждания - Компонент 2“, е краен срок - 2023 година. Предвижда се разкриване на Дневен център за подкрепа на лица е увреждания и техните семейства, вкл. е тежки множествени увреждания в гр. Велико Търново, ул. Цветарска № 14, с капацитет 30 места.

За целите на проекта Община Велико Търново предостав част от сграда общинска собственост, намираща се в гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, като в същата се планира основен ремонт, съгласно изработен инвестиционен проект. Дейностите по сключения договор са в процес на изпълнение, съгласно техническото предложение на изпълнителя. Предвижда се назначаване на персонал за предоставяне на социалната услуга в общността, както и обучението му. За обезпечаване на проектните дейности се предвижда и закупуване на транспортно средство, адаптирано за нуждите на целевата група. През 2021 г. е избрана фирма изпълнител и стартираха строително ремонтните дейности по адаптиране на сградата за нуждите на социалната услуга.

8. „Изграждане на Комплекс за социални грижи за възрастни хора и лица с умствена изостаналост“ по Процедура BG16RFOP001 -5.002 по Оперативна програма „Региони в растеж“. Проектът се реализира в изпълнение на План за действие за 2018 - 2021 г. към Национална стратегия за дългосрочна грижа

През 2021 год. приключи изпълнението на проект „Изграждане на комплекс за социални грижи за възрастни хора и лица е умствена изостаналост“ , финансиран по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020г. за изграждане на 4 сгради, всяка от които е предназначение за предоставяне на услуга „Център за грижа за лица е умствена изостаналост“ с общ капацитет 60 лица (места) в с. Церова кория, община Велико Търново и Ремонт, реконструкция, осъвременяване и саниране на съществуваща сграда за предоставяне на услуга "Център за грижа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване" е капацитет 15 лица (места) в град Велико Търново.

9. Реализиране на проект „Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с психични разстройства и с интелектуални затруднения“ по Процедура чрез директно предоставяне на конкретен бенефициент, BG05M9OP001 - 2.062 - Социално включване на лицата с психични разстройства и с интелектуални

затруднения по ОП „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г.

Проектът се изпълнява по ОП „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г. по Процедура „Социално включване на лицата с психични разстройства и с интелектуални затруднения“, и е с краен срок - 2023 година. Предвижда се разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с психични разстройства и с интелектуални затруднения в село Церова кория, общ. Велико Търново с капацитет 40 места.

Предвижда се назначаване на персонал за предоставяне на социалната услуга в общността, както и обучението му. За обезпечаване на проектните дейности се предвижда и закупуване на транспортно средство за нуждите на целевата група. През 2021 г. са проведени процедури за избор на фирма изпълнител на строително - ремонтните дейности.

10. Социална услуга в общността „Обществена трапезария”.

През 2021 г., Община Велико Търново продължи да предоставя социалната услуга в общността „Обществена трапезария”. Това е седмата поредна година, в която се предоставя услугата на територията на Община Велико Търново. Дейностите по реализиране на социалната услуга са насочени към подобряване качеството на живот на лица от най-уязвимите социални групи и задоволяване потребностите от храна на хора, които не могат да си я осигурят сами. И през 2021-ва година социалната услуга функционира целогодишно. От началото на 2021 г. капацитетът на услугата е значително увеличен - от 75 на 135 места. Финансирането на дейностите по предоставяне на социалната услуга е в размер на 107 568.00 лв., а средствата са осигурени от Фонд „Социална закрила“ към Министерството на труда и социалната политика. От социалната услуга са се възползвали общо 165 лица от следните целеви групи: самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии – 117; лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях – 34; лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане – 10; скитащи и бездомни деца и лица – 4.

На основание подписан договор между Фонд „Социална закрила“ и Община Велико Търново е осигурено финансиране в размер на 107 160.00 лв. за предоставяне на услугата и през 2022 година.

Моля добавете допълнителни редове, ако е необходимо.

А.2. Договаряне предоставянето на СУ през 2021 г.

Вид и наименование на социална услуга	Брой конкурси по чл. 64 от ЗСУ	Брой кандидати на конкурси по чл. 64 от ЗСУ	Име на кандидата, с който е сключен договор	Срок на договор по чл. 65 от ЗСУ
Дневен център за стари хора, гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“ № 1	1	1	Сдружение „Център за социални и	01.05.2021г. – 31.04.2026 г. (5 години)

			здравни грижи“, със седалище и адрес на управление: гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“ № 1	
*Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства	1	1	Държавна психиатрична болница, със седалище и адрес на управление: с. Церова Кория, Община Велико Търново	01.04.2021г. - 31.03.2026г.

* Към дата на обявяване на конкурсната процедура Община Велико Търново не разполага с необходимата специализирана среда за предоставянето на социалната услуга Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства, поради което конкурсът за възлагане е обявен, проведен и приключен на основание чл. 44, ал. 2 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, чл. 25 ал. 2, т. 7, чл. 29 ал. 3, т. 3, чл. 67, ал. 1 и ал. 2, във връзка с чл. 56, ал. 3, т. 1 и чл. 72 от Закона за социалните услуги и § 31, ал. 3 от Преходните и заключителни разпоредби от Закона за социалните услуги, чл. 94, чл. 95 и чл. 96 от Правилника за прилагане на Закона за социалните услуги и § 10 от Преходните и заключителни разпоредби на Правилника за прилагане на Закона за социалните услуги, във връзка с изтичане срока на Договор за възлагане за управление на социална услуга за резидентна грижа, предоставяна в специализирана среда за пълнолетни лица с увреждания - „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства“.

Договорът за възлагане на социалната услуга е сключен на основание чл. 68 от Закона за социалните услуги във връзка с чл. 99 от Правилника за прилагане на Закона за социалните услуги.

Моля добавете допълнителни редове, ако е необходимо.

А.3. Международни доставчици на СУ по смисъла на чл. 31, ал. 3 от ЗСУ.

Вид и наименование на социална услуга	Доставчик
НП	НП

Моля добавете допълнителни редове, ако е необходимо.

А.4. Сключени споразумения по чл. 56 от ЗСУ. Напишете видовете услуги и община на предоставяне.

Вид на социална услуга и община на предоставяне	Споразумение с община
НП	НП

Моля добавете допълнителни редове, ако е необходимо.

А.5. Сключени договори на територията на общината по чл. 70, ал. 2 от ЗСУ.

Вид и наименование на социална услуга	Частен доставчик
НП	НП

Моля добавете допълнителни редове, ако е необходимо.

А.6. Съвети на потребителите по чл. 94, ал. 2 от ЗСУ. Напишете видовете услуги и техния брой.

Вид и наименование на социална услуга	Брой членове в Съвета на потребителите
Дом за стари хора „Венета Ботева“, гр. Велико Търново, ул. „Иларион Драгостинов“ № 3	3 броя членове в Съвета на потребителите
Дом за стари хора „Св. Иван Рилски“, село Балван, Община Велико Търново, ул. № 13	3 броя членове в Съвета на потребителите
Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, село Церова кория, Община Велико Търново, ул. „Първа“ № 2	9 броя членове в Съвета на потребителите
Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост „Св. Йоан Търновски“, село Пчелище, Община Велико Търново, ул. „Четиринадесета“ № 26	3 броя членове в Съвета на потребителите
Център за настаняване от семеен за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с. Церова кория, Община Велико Търново, ул. „Втора“ № 26	9 броя членове в Съвета на потребителите
Преходно жилище за лица с умствена изостаналост, с. Церова кория, Община Велико Търново, ул. „Първа“ № 2	5 броя членове в Съвета на потребителите
Център за настаняване от семеен за пълнолетни лица с умствена изостаналост, гр. Велико Търново, ул. „Никола Габровски“ № 49 източно крило	3 броя членове в Съвета на потребителите
Център за настаняване от семеен за пълнолетни лица с умствена изостаналост, гр. Велико Търново, ул. „Никола Габровски“ № 49 западно крило	3 броя членове в Съвета на потребителите
Център за настаняване от семеен за младежи с увреждания I, гр. Велико Търново, ул. „Иларион Драгостинов“ № 3А, вх. А	3 броя членове в Съвета на потребителите

Моля добавете допълнителни редове, ако е необходимо.

А.7. Достъп до социалните услуги на територията на общината.

<p>а). Обща преценка на достъпността на социалните услуги на територията на общината.</p> <p>От социалните услуги държавно делегирана дейност, които се предоставят от Община Велико Търново в специализирана среда, 22 функционират в гр. Велико Търново, а 10 в четири населени места, намиращи се на територията на Община Велико Търново както следва – гр. Дебелец – 2 (Защитено жилище за лица с умствена изостаналост I, гр. Дебелец, ул. „Александър Стамболийски“ № 1 и Защитено жилище за лица с умствена изостаналост II, гр. Дебелец, ул. „Александър Стамболийски“ № 1), с. Пчелище – 2 (Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, „Св. Йоан Търновски“, с. Пчелище, ул. „Четиринадесета“ № 26 и Защитено жилище за лица с умствена изостаналост, с. Пчелище, ул. „Четиринадесета“ № 26), с. Церова кория – 4 (Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2, Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с. Церова кория, ул. „Втора“ № 26, Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства, с. Церова кория, Преходно жилище за възрастни хора с умствена изостаналост, с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2), с. Балван – 2 (Дом за стари</p>

хора „Св. Иван Рилски“ и Кризисен център за деца жертва на трафик и/или пострадали от насилие, с. Балван). До населените места в които функционират социалните услуги е наличен редовен обществен транспорт от гр. Велико Търново. При необходимост и в зависимост от конкретната ситуация, потребителите могат да използват и транспорт осигурен от социалните услуги.

На служители в социални услуги, които пребивават в населено място, което е различно от населеното място по местоработата им, се възстановяват транспортни разходи направени от местоживеене до месторабота и обратно, съобразно Решение на Великотърновски общински съвет.

Разположението на социалните услуги е комуникативно и дава възможност за бърз и навременен достъп до медицински, здравни и други услуги предоставяни от специалисти в гр. Велико Търново.

Подробна, достъпна и разбираема информация за всички социални услуги предоставяни от Община Велико Търново е публикувана на официалната електронна страница на Община Велико Търново, секция „Социални дейности“, подсекции „Социални услуги за възрастни“, „Социални услуги за деца“ и „Програми и проекти“. Информацията се актуализира постоянно.

Насочване към ползване на социалната услуга „Асистентска подкрепа“, която е разкрита и функционира на територията на Община Велико Търново от началото на 2021 г. се извършва от служители на Дирекция „Социални дейности и здравеопазване“ в Община Велико Търново.

Насочването към ползване на всички останали социални услуги - делегирани от държавата дейности, които се предоставят на територията на Община Велико Търново се извършва от Дирекция „Социално подпомагане“ – гр. Велико Търново.

б) Има ли на територията на общината услуги със затруднен достъп. Напишете броя им и опишете проблема в полето по-долу (пример: при зимни условия, липса на обществен превоз и др.).

До населените места извън гр. Велико Търново в които осъществяват дейност социални услуги - държавно делегирана дейност няма затруднен достъп. Наличен е редовен обществен транспорт.

През зимата пътищата се обработват и почистват своевременно, с цел осигуряване на необходимата проходимост за пътуване при зимни условия.

При по-затруднена зимна ситуация, все пак е възможно по изключение обществения транспорт да пътува със закъснение или да е разреден като покритие на часовете по разписание през деня.

А.8. Специализирана среда за предоставяне на социалните услуги.

Пространство и материални условия	Брой и вид СУ
В колко СУ е извършен основен ремонт през 2021?	1. В Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с Церова кория, с осигурено финансиране по проект, финансиран от Фонд „Социална закрила“ към Министерство на труда и социалната политика и с 50% участие от страна на Община В.

	<p>Търново са основно ремонтирани всички общи помещения в сградата и цялата фасада, изградени са рампа и пътеки, подменени са подовите настилки, осветителните тела и част от радиаторите. Всички общи помещения са преобоядисани.</p>
<p>Колко СУ имат необходимост от основен ремонт?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания I с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 2 2. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 3 3. Кухненски и перален блок в Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с.Церова кория, ул. „Първа“ 2 4. Филиал на Домашен социален патронаж, с. Ново село, Община Велико Търново. Община Велико Търново има пълна проектна готовност за извършването на необходимите СМР, в т. ч. изготвен и одобрен Инвестиционен проект и издадено Разрешение за строеж от Главния архитект на общината. През 2021 г. и 2022 г., Община Велико Търново 2 пъти кандидатства за финансиране на ремонта (пред ФСЗ и пред ПКБ), но и двете проектни предложения не бяха одобрени от МТСП. Т. к. общинския бюджет не разполага с възможност за осигуряване на цялата сума, необходима за реализация на проекта, Община Велико Търново ще продължи да търси възможности за осигуряване на БФП с външно съфинансиране.
<p>В колко СУ е планиран основен ремонт за 2022?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания I с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 2 2. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 3
<p>Придобито/обновено през 2021 г. оборудване/обзавеждане, пряко свързано с предоставяне на услугата за потребителите.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания I с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 2 е придобито следното оборудване, пряко свързано с предоставяне на услугата за

	<p>потребителите: микровълнова фурна, фризер, ютия, аудиосистема, лаптоп, таблет, компютър с монитор - 1бр., мултифункционално устройство-1, принтери-1.</p> <p>2. В Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 3 е придобито следното оборудване, пряко свързано с предоставяне на услугата за потребителите: компютърна конфигурация, лаптоп, принтер, сешоар, компютър с монитор, предоставяне на услуга Интернет достъп и инсталиране на оборудване за подобряване на Интернет достъп, плейстейшън 4, конзола с 3 джойстика и 5 игри.</p> <p>3. Обновено е обзавеждането, пряко свързано с предоставяне на услугата Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, II гр. Велико Търново, ул. „Иларион Драгостинов“ № 3А, вх. Б на потребителите. Подновена е част от кухненската посуда и уредите в кухнята. Осигурени са компютри и мобилни таблети, принтери за обезпечаване на онлайн обучението на децата през годината. Подменени са с нови диваните в дневната за отдих на децата и къта с телевизора.</p> <p>4. Обновено е обзавеждането, пряко свързано с предоставяне на услугата Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, III гр. Велико Търново, ул. „Колоня товар“ № 14 на потребителите. Подновена е част от кухненската посуда и някои от уредите в кухнята. Осигурени са компютри и мобилни таблети с периферните им устройства за обезпечаване на онлайн обучението</p>
--	--

	<p>на децата през годината. Претрпицирани са диваните в дневната за отдиx на децата и кьта с телевизора.</p> <p>5. В Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Ил. Войвода“ № 4 са закупени и поставени 2 бр. климатици. Подменени са димоотводните тръби на газовата инсталация.</p> <p>6. В Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Охрид“ № 4 е извършен текущ ремонт на стая за потребители – шпакловане и боядисване на стени и таван. Ремонтът е извършен след установен теч на тръба на отоплителната инсталация. Доставени и монтирани са 3 бр. климатици, по един във всеки апартамент.</p> <p>7. Обновено е обзавеждането на всички жилищни стаи и общи помещения в Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с. Церова кория.</p> <p>8. В Дом за пълнолетни лица с. Церова кория са преобоядисани всички жилищни и част от общите помещения, ремонтирани са част от санитарните възли – 5 бр.</p> <p>9. В Преходно жилище за възрастни хора с умствена изостаналост „Надежда“ с. Церова кория през 2021 г. са преобоядисани всички жилищни и общи помещения, ремонтирани са част от санитарните възли – 3 бр. Обновено е обзавеждането на жилищните стаи в социалната услуга.</p> <p>10. В Защитено жилище I за лица с умствена изостаналост, гр. Дебелец, ул. „Александър Стамболийски“ № 1 ет. 1 и Защитено жилище II за лица с умствена изостаналост, гр. Дебелец, ул. „Александър Стамболийски“ № 1</p>
--	--

	<p>ет. 2 е извършен текущ ремонт на сградата. За нуждите на потребителите в ЗЖЛУИ 1 се закупиха паралня и гардероб с две врати за съхранение на дезинфекционни препарати и др вещи.</p> <p>11. Извършени са текущи ремонти на част от помещенията в сградата на Дом за стари хора „Св. Иван Рилски“, с. Балван, представляващи освежаване и боядисване. Съгласно Решение № 793 от 23.12.2021 г. на Великотърновски общински съвет, считано от 01.01.2022 г. за нуждите на Дом за стари хора „Св. Иван Рилски“, с. Балван е предоставена сградата на бившия филиал на Домашен социален патронаж в с. Балван, обособен като кухня, за приготвяне на храна за потребителите на специализираната институция.</p> <p>12. Закупени са компютърни конфигурации в Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни и лица с увреждания, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Бойчо Войвода“ № 1 на стойност 3 590 лв. Закупено е и допълнително оборудване за зала за рехабилитация с оглед повишаване качеството на предоставяните дейности.;</p> <p>13. Закупени са компютърни конфигурации в Център за социална рехабилитация и интеграция за пълнолетни лица с психични разстройства, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Бузлуджа“ № 1 на стойност 1 198 лв. Закупени са музикална система и оборудване за кухненски бокс и обучение в трудови умения;</p> <p>14. В Дневен център за стари хора, гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“ № 1 е направено дарение - настолен компютър за залата на потребителите.</p> <p>15. В Дневен център за деца и младежи с</p>
--	---

	<p>увреждания „Дъга“ в гр. Велико Търново, ул. „Георги Измирлиев“ № 2 са закупени: климатик, нови шкафове, обновени са дивани във входното фоайе, закупени са материали/ оборудване за пясъчна терапия и програмно-дидактичен софтуер - А-спектър, използвани от специалистите при осъществяване на дейностите по терапия. Извършени са и ремонтни дейности на бетонната рампа, която води до входа на центъра, както и други дребни текущи ремонти.</p> <p>16. През 2021 г. в Кризисен център за деца, с. Балван е придобито оборудване и обзавеждане, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 бр. хладилник на стойност 549.00 лв, закупен със средства от бюджета на Кризисен център за деца, с. Балван; - 1 бр. холна гарнитура на стойност 1098. 00 лв. – дарение; - 1 бр. пералня на стойност 100.00 лв. – дарение; - 1 бр. хладилник, 1 бр. прахосмукачка, 1 бр. гофретник, 1 бр. ел. скара, 1 бр. телефон и 1 бр. вентилаторна печка, на обща стойност 949.70 лв. – дарение; - кухненска посуда, кухненски прибори и кухненски електроуреди: 1 бр. гофретник, 1 бр. миксер и 1 бр. сандвич-тостер, на обща стойност 644.53 лв. – дарение; - 3 бр. компютърни конфигурации, 1 бр. мултифункционално устройство и 1 бр. рутер, на обща стойност 2821.00 лв. – дарение; - 1 бр. апарат за кръвно на стойност 34.99 лв. - дарение. <p>17. Закупен е автомобил в Домашен социален патронаж - Велико Търново на стойност – 29 295 лв.</p>
--	---

а) Обща преценка на дейностите по управление на човешките ресурси в социалните услуги на територията на общината, включително възможности за осигуряване на необходимия брой и квалификация на служителите, обучения и др.:

Утвърденият щат за 2021 г. в социалните услуги е 431 щатни бройки, в т.ч. 3 бройки на минимална работна заплата. Към 31 декември 2021 г. изпълнението е 382 щатни бройки.

Налични са 49 свободни места за следните щатни бройки:

- 1 бр. Помощник възпитател в Кризисен център за деца, с. Балван Община Велико Търново;
- 1/2 бр. Възпитател в Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II, гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 3;
- 1 бр. Рехабилитатор в Дневен Център за деца и младежи с увреждания „Дъга“, гр. Велико Търново, ул. „Георги Измирлиев“ № 2;
- 1 бр. Медицинска сестра в Дневен Център за деца и младежи с увреждания „Дъга“, гр. Велико Търново, ул. „Георги Измирлиев“ № 2;
- 1 бр. Логопед в Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания и техните семейства, гр. Велико Търново, бул. „България“ № 24;
- 2 бр. Санитар в Дом за стари хора „Св. Иван Рилски“, с. Балван;
- 1/2 бр. Медицинска сестра в Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2;
- 1 бр. Домакин в Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2;
- 1 бр. Санитар в Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост „Св. Йоан Търновски“, с. Пчелище, ул. „Четиринадесета“ № 26;
- 1/2 бр. Медицинска сестра в Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с. Церова кория, ул. „Втора“ № 26;
- 1 бр. Домакин в Домашен социален патронаж – Велико Търново, база гр. Дебелец;
- 1 бр. Помощник – готвач в Домашен социален патронаж – Велико Търново, база гр. Дебелец;
- 1 бр. Шофьор в Домашен социален патронаж – Велико Търново, база гр. Дебелец;
- 18 бр. Санитар в Домашен социален патронаж – Велико Търново, база гр. Дебелец;
- 1 бр. Специалист социални дейности в Домашен социален патронаж – филиал с. Ново село;
- 1 бр. Социален работник в Комплекс от социални услуги за лица включващ Кризисен център за лица, блок № 1 гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 6 и Кризисен център за лица, блок № 2 гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 8;
- 1 бр. Трудотерапевт в Комплекс от социални услуги за лица включващ Кризисен център за лица, блок № 1 гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 6 и Кризисен център за лица, блок № 2 гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 8;
- 2 бр. Пазач, невъоръжена охрана в Комплекс от социални услуги за лица включващ Кризисен център за лица, блок № 1 гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 6 и Кризисен център за лица, блок № 2 гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 8;
- 2 бр. Хигиенист в Комплекс от социални услуги за лица включващ Кризисен

център за лица, блок № 1 гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 6 и Кризисен център за лица, блок № 2 гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 8;

- 1 бр. Логопед в Дневен център за пълнолетни лица с увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Поп Харитон“, № 4
- 1 бр. Трудотерапевт в Дневен център за пълнолетни лица с увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Поп Харитон“, № 4;
- 1 бр. управител в Асистентска подкрепа, гр. Велико Търново, ул. „Филип Тотю“ № 18;
- 1 бр. Шофьор в Асистентска подкрепа, гр. Велико Търново, ул. „Филип Тотю“ № 18;
- 6 бр. Социален асистент в Асистентска подкрепа, гр. Велико Търново, ул. „Филип Тотю“ № 18;

Съотношението между специализиран и неспециализиран персонал средно за Функция „Социално осигуряване, подпомагане и грижи“ е 53.24% специализиран и 46.76% неспециализиран персонал, разпределени както следва:

- за специализираните институции – 27.14% специализиран персонал и 72.86% неспециализиран;
- за социалните услуги предоставяни в общността – 73.85% специализиран персонал и 26.15% неспециализиран;
- за социалните услуги от резидентен тип – 58,74% специализиран персонал и 41.26% неспециализиран.

През 2021 г. не са констатирани нарушения на трудовата дисциплина и не са налагани дисциплинарни наказания.

Във връзка с осигуряване на възможности за повишаване квалификацията на персонала и провеждане на обучения в социалните услуги ежегодно се изготвя Програма с План за повишаване на квалификацията на персонала. Същата включва тематични обучения по теми и периоди на провеждане, участници, отговарящи лица за обучението. Също така ежегодно специалистите се включват в различни обучения, организирани от външни обучители и обмяна на опит.

През 2021 г. са проведени, следните обучения на персонала в социалните услуги:

- Дом за стари хора „Венета Ботева“, гр. Велико Търново, ул. „Иларион Драгостинов“ № 3 – 3 (три) обучения на ръководителя, 17 (седемнадесет) въвеждащи обучения на служители, 1 (едно) надграждащо и 2 (две) вътрешни обучения на екипа.
- Дом за стари хора „Св. Иван Рилски“, село Балван, Община Велико Търново, ул. № 13 – 2 (две) обучения на ръководителя и 2 (две) вътрешни обучения на персонала.
- Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, село Церова кория, Община Велико Търново, ул. „Първа“ № 2 – 1 (едно) външно обучение на ръководителя, 1 (едно) външно надграждащо обучение на служителите и 1 (едно) вътрешно обучение.
- Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост „Св. Йоан Търновски“, село Пчелище, Община Велико Търново, ул. „Четиринадесета“ № 26 - 3 (три) обучения на служителите и 2 (две) вътрешни обучения по план-програма.
- Защитено жилище за лица с умствена изостаналост I, гр. Дебелец, Община Велико Търново, ул. „Ал. Стамболийски“ № 1, ет. 2 – 1 (едно) обучение на ръководителя, 1 (едно) въвеждащо обучение на служителите и 1 (една) супервизия на служителите.

- Защитено жилище за лица с умствена изостаналост II, гр. Дебелец, Община Велико Търново, ул. „Ал. Стамболийски“ № 1, ет. 3 - 1 (едно) въвеждащо обучение на служителите и 1 (една) супервизия на служителите.
- Център за настаняване от семеен за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с. Церова кория, Община Велико Търново, ул. „Втора“ № 26 – 1 (едно) външно обучение на ръководителя, 1 (едно) външно надграждащо и 3 (три) вътрешни надграждащи обучения на служителите.
- Защитено жилище за лица с умствена изостаналост, с. Пчелище, Община Велико Търново, ул. „Четиринадесета“ № 26 – 1 (едно) надграждащо външно обучение и 2 (две) вътрешни обучения на служителите.
- Преходно жилище за лица с умствена изостаналост, с. Церова кория, Община Велико Търново, ул. „Първа“ № 2 – 1(едно) външно обучение на ръководителя, 1 (едно) надграждащо външно обучение и 2 (две) вътрешни обучения на служителите.
- Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, гр. Велико Търново, ул. „Никола Габровски“ № 49 западно крило – 3 (три) обучения на ръководителя, 6 (шест) външни надграждащи обучения, 6 (шест) вътрешни надграждащи обучения и 17 (седемнадесет) супервизии.
- Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства, предоставен за управление на Държавна психиатрична болница , гр. Велико Търново, ул. „Никола Габровски“ № 49 източно крило – 3 (три) обучения на ръководителя, 1 (едно) въвеждащо обучение на служители, 6 (шест) външни надграждащи обучения, 4 (четири) вътрешни надграждащи обучения и 19 (деветнадесет) супервизии.
- Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с психични разстройства и лица с интелектуални затруднения, гр. Велико Търново, ул. „Бузлуджа“ № 1 - 2 (две) обучения на ръководителя, 3 (три) въвеждащи обучение на служители, 11 (единадесет) надграждащи обучения, 1 (един) екипен тиймбилдинг.
- Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни и лица с увреждания над 18 години, гр. Велико Търново, ул. „Бойчо войвода“ № 1 - 2 (две) обучения на ръководителя, 1 (едно) въвеждащи обучение на служители, 7 (седем) надграждащи обучения, 1 (един) екипен тиймбилдинг.
- Дневен център за пълнолетни лица с увреждания, предоставен за управление на Фондация „Милениум“, гр. Велико Търново, ул. „Поп Харитон“ № 4 – 5 (пет) вътрешни обучения и 2 (две) супервизии на ръководителя, 1 (едно) въвеждащо обучение на служители, 5 (пет) вътрешни надграждащи обучения и 4 (четири) външни надграждащи обучения.
- Дневен център за стари хора, предоставен за управление на Сдружение „Център за социални и здравни грижи“, гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“ № 1 – 3 (три) обучения на ръководителя и 2 (две) надграждащи обучения на служителите.
- Център за настаняване от семеен за пълнолетни лица с психични разстройства, предоставен за управление на Държавна психиатрична болница, с. Церова кория, Община Велико Търново, ул. „Втора“ № 27 – 1 (едно) въвеждащо обучение на служител, 8 (осем) надграждащи обучения на служители и 1 (една) супервизия.
- Комплекс за социални услуги „Търновград“, включващ Кризисен център за лица бл. 1, гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 6 – 8 (осем) обучения на

- ръководителя, 1 (едно) въвеждащо обучение, 10 (десет) надграждащо обучение и 2 (две) супервизии.
- Комплекс за социални услуги „Търновград“, включващ Кризисен център за лица бл. 2, гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 8 – 8 (осем) обучения на ръководителя, 1 (едно) въвеждащо обучение, 10 (десет) надграждащо обучение и 2 (две) супервизии.
 - Домашен социален патронаж, гр. Дебелец, Община Велико Търново, ул. „Стефан Караджа“ № 25 – 12 (дванадесет) въвеждащи обучения на служителите и 8 надграждащи обучения на служителите.
 - Кризисен център за деца жертва на трафик или пострадали от насилие, с. Балван, Община Велико Търново, ул. № 4 – 8 (осем) обучения на ръководителя, 1 (едно) въвеждащо обучение, 31 (тридесет и едно) надграждащи обучения и 5 (пет) супервизии.
 - Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания I, гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 1 – 5 (пет) обучения на ръководителя, 5 (пет) външни надграждащи обучения на служителите, 1 (едно) вътрешно надграждащо обучение на служителите и 21 (двадесет и една) супервизии.
 - Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II, гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 1 - 5 (пет) обучения на ръководителя, 5 (пет) външни надграждащи обучения на служителите, 1 (едно) въвеждащо обучение, 1 (едно) вътрешно надграждащо обучение на служителите и 10 (десет) супервизии.
 - Център за настаняване от семеен за младежи с увреждания I, гр. Велико Търново, ул. „Иларион Драгостинов“ № 3А, вх. А - 3 (три) обучения на ръководителя, 9 (девет) външни надграждащи обучения на служителите, 3 (три) вътрешни надграждащи обучения и 18 (осемнадесет) супервизии.
 - Център за настаняване от семеен за деца без увреждания II, гр. Велико Търново, ул. „Иларион Драгостинов“ № 3А, вх. Б - 3 (три) обучения на ръководителя, 1 (едно) въвеждащо обучение, 4 (четири) външни надграждащи обучения на служителите, 3 (три) вътрешни надграждащи обучения и 25 (двадесет и пет) супервизии.
 - Център за настаняване от семеен за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Колония товар“ № 14 – 3 (три) обучения на ръководителя, 1 (едно) въвеждащо обучение, 9 (девет) външни надграждащи обучения, 3 (три) вътрешни надграждащи обучения и 27 (двадесет и седем) супервизии.
 - Център за настаняване от семеен за деца без увреждания, гр. Велико Търново, предоставен за управление на “SOS – Детски селища“ България, гр. Велико Търново, ул. „Любен Каравелов“ № 26 – 5 (пет) обучения на ръководителя, 1 (едно) въвеждащо обучение, 5 (пет) надграждащи обучения и 1 (една) супервизия.
 - Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, предоставен за управление на “SOS – Детски селища“ България, гр. Велико Търново, ул. „Охрид“ № 4 – 5 (пет) обучения на ръководителя, 6 (шест) надграждащи обучения на служители и 1 (една) супервизия.
 - Център за настаняване от семеен за деца без увреждания, предоставен за управление на “SOS – Детски селища“ България, гр. Велико Търново, ул. „Ильо Войвода“ № 4 - 8 (осем) обучения на ръководителя, 6 (шест) надграждащи обучения на служители и 1 (една) супервизия.

- Дневен център за деца и младежи с увреждания „Дъга“, гр. Велико Търново, ул. „Георги Измерлиев“ № 2 – 3 (три) вътрешни обучения, служителите са участвали в надграждащи обучения, 3 (три) въвеждащи обучения на служители и 12 (дванадесет) супервизии.
- Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания, предоставен за управление на „МСС – България“ № 24 - 6 (шест) обучения на ръководителя, 1 (едно) въвеждащо обучение, 11 (единадесет) надграждащи обучения и 15 (петнадесет) супервизии.
- Център за обществена подкрепа, предоставен за управление на „МСС – България“, гр. Велико Търново, бул. „България“ № 24 и на ул. „Симеон Велики“ - 8 (осем) обучения на ръководителя, 10 (десет) надграждащи обучения на служители и 20 (двадесет) супервизии.
- Център за обществена подкрепа за деца и семейства, предоставен за управление на „SOS – Детски селища“ България, гр. Велико Търново, ул. „Димитър Найденов“ № 4 и на ул. „Симеон Велики“ – 4 (четири) обучения на ръководителя, 10 (десет) надграждащи обучения на служители и 30 (тридесет) супервизии.
- Наблюдавано жилище за младежи в риск, гр. Велико Търново, бул. „България“ № 24 - 8 (осем) обучение на ръководителя, 4 (четири) надграждащи обучения на служители и 2 (две) супервизии.

б) Опишете основните проблеми свързани с персонала (недостиг, проблеми с квалификация, обучения, супервизии, средства за заплати и други):

Като основен проблем, свързан с персонала се очертава все по - трудното намиране на добре подготвени и квалифицирани специалисти в определени области, например - рехабилитация и кинезитерапия. Проблемът е дългогодишен и е свързан с липсата на достатъчно кадри от тази сфера в региона. В последните години като проблем свързан с персонала се очертава и липсата на достатъчно медицински сестри/специалисти.

А.10. Потребители през 2021 г.

<u>Вид и наименование на социална услуга</u>	<u>Общ брой потребители, преминали и в СУ на територията на общината</u>	<u>Брой чакащи потребители в СУ</u>	<u>Брой откази по чл. 78, ал. 5, т.1 от ЗСУ</u>	<u>Брой откази по чл. 78, ал. 5, т.2 от ЗСУ</u>	<u>Брой откази по други причини</u>
1. Център за обществена подкрепа за деца и семейства, с адрес: гр. Велико Търново, бул. „България“ № 24	205	НП	НП	НП	НП
2. Център за обществена					

подкрепа за деца и семейства, гр. Велико Търново, ул. „Димитър Найденов“ № 4	211	НП	НП	НП	НП
3. Кризисен център за деца жертва на трафик и/или пострадали от насилие, с. Балван	16	НП	НП	НП	През 2021 г. са изготвени 7 мотивирани отказа за деца, чиито профили, изготвени от различни Дирекции ”Социално подпомагане”, тъй като не отговарят на профила на Кризисен център за деца, с. Балван.
4. Кризисен център за лица Блок № 1 с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 6	28	НП	НП	НП	НП
5. Кризисен център за лица Блок № 2, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 8	27	НП	НП	НП	НП
6. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: гр. Велико Търново ул. „Н Габровски“ № 49, /източно крило/	10	45	НП	НП	НП
7. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Н. Габровски“ № 49	10	70	НП	НП	НП

/западно крило/.					
8. Център за настаняване от семеен тип I за деца без увреждания, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 2	12	НП	НП	НП	1
9. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 3	10	НП	НП	НП	НП
10. Център за настаняване от семеен тип за младежи с увреждания I, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Ил. Драгостинов“ № 3 А, вх. А	13	1	НП	НП	НП
11. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Ил. Драгостинов“ № 3А, вх. Б	13	НП	НП	НП	НП
12. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания III, гр. Велико Търново, ул. „Колоня Товар“ № 14	15	НП	НП	НП	НП
13. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания „Надежда“, с адрес: гр. Велико	6	НП	НП	НП	НП

Търново, ул. „Любен Каравелов“, № 26, ет. 3					
14. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Ил. Войвода“ № 4	8	НП	НП	НП	НП
15. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Охрид“ № 4	7	НП	НП	НП	НП
16. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: с. Церова кория, ул. „Втора“ № 26	14	60	НП	НП	НП
17. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства, с. Церова кория	13	245	НП	НП	НП
18. Наблюдавано жилище за младежи в риск, гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“, бл. № 6, вх. А, ет. № 3, ап. 7	4	НП	НП	НП	НП
19. Преходно жилище за възрастни хора с умствена изостаналост, с адрес: с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2	8	5	НП	НП	НП

20. Дом за стари хора „Венета Ботева“, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Иларион Драгостинов“ № 3	137	121	НП	НП	НП
21. Дом за стари хора, с. Балван	20	35	НП	НП	НП
22. Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2	54	85	НП	НП	НП
23. Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост с адрес: с. Пчелище, ул. „Четиринадесета“ № 26	47	НП	НП	НП	НП
24. Дневен център за стари хора, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“ № 1	51	НП	НП	НП	НП
25. Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни и лица с увреждания, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Бойчо Воивода“ № 1	63	НП	НП	НП	НП
26. Център за социална рехабилитация и интеграция за пълнолетни лица с психични разстройства, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Бузлуджа“ № 1	49	НП	НП	НП	НП
27. Център за					

социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания и техните семейства, с адрес гр. Велико Търново, бул. „България“ № 24	47	НП	НП	НП	НП
28. Дневен център за деца и младежи с увреждания „Дъга“, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Георги Измирлиев“ № 2	31	НП	НП	НП	НП
29. Дневен център за пълнолетни лица с увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Поп Харитон“ № 4, бл. Б	33	НП	НП	НП	НП
30. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост I с адрес: гр. Дебелец, ул. „Александър Стамболийски“ № 1	8	НП	НП	НП	НП
31. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост II гр. Дебелец, ул. „Александър Стамболийски“ № 1	8	НП	НП	НП	НП
32. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост с адрес: с. Пчелище, ул. „Четиринадесета“ № 26	4	НП	НП	НП	НП
33. Асистентска подкрепа	257	12	НП	НП	НП

Моля добавете допълнителни редове, ако е необходимо.

Б. Ефективност на социалните услуги (СУ) в общината

Б.1. Обобщена информация относно постигнатите резултати при предоставянето на социалните услуги от общината.

Резултат 1: Предоставяне на качествени и ефективни социални услуги в добре поддържана материална база.

На територията на Община Велико Търново е изградена цялостна мрежа от социални услуги, обхващаща лица от различни целеви групи: възрастни хора в надтрудоспособна възраст, деца и младежи с/без увреждания и пълнолетни лица с увреждания.

През изминалата година е постигнато отговорно и ефективно управление на социалните услуги функциониращи на територията на Община Велико Търново. При предоставянето на социалните услуги са спазени всички действащи критерии и стандарти.

Двадесет и четири от социалните услуги, които са делегирани от държавата дейности се предоставят в имоти собственост на Община Велико Търново; две социални услуги се предоставят в имот собственост на Съюза на слепите в България, предоставен за безвъзмездно ползване на Община Велико Търново за нуждите на социалните услуги, една социална услуга се предоставя в имот собственост на Център за психично здраве ЕООД - гр. Велико Търново, предоставен за безвъзмездно ползване за нуждите на социалната услуга по силата на сключено споразумение за партньорство с Община Велико Търново, пет социални услуги се предоставят в имоти осигурени от частните доставчици, предоставящи социалните услуги по договор за възлагане, сключен с Община Велико Търново. За административно обезпечаване на предоставянето на социалната услуга „Асистентска подкрепа“ през 2021г. Община Велико Търново осигури и извърши ремонт и обзавеждане на помещение с площ от 30,00 кв. м. на първи етаж от самостоятелен обект в сграда публична общинска собственост, с идентификатор № 10447.503.234.29.2. по КККР на гр. Велико Търново, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Филип Тотю“ № 18.

Сградният фонд на социалните услуги е с осигурен безпрепятствен достъп за потребителите които ги ползват.

Социалните услуги предоставяни на територията на Община Велико Търново успешно задоволяват потребностите и нуждите от подкрепа на своите потребители.

Резултат 2: Изпълнение на всички въведени противоепидемични мерки в социалните услуги функциониращи на територията на Община Велико Търново при предоставяне им в условията на извънредна епидемична обстановка:

- Всички издадени Заповеди, информации и указания, касаещи въведените

противоепидемични мерки срещу разпространението на остри респираторни заболявания, включително и във връзка със случаите на COVID-19, своевременно са свеждани до знанието на екипите на социалните услуги, предоставяни на територията на Община Велико Търново за сведение и изпълнение.

- В социалните услуги, функциониращи на територията на Община Велико Търново са спазени всички необходими мерки въведени срещу разпространението на остри респираторни заболявания, включително и във връзка със случаите на COVID-19.

Резултат 3: Ползване на съпътстващи социални услуги - държавно делегирани дейности. Сътрудничество между социални услуги и неправителствени организации.

- През 2021 г. на територията на Община Велико Търново е осигурено ползване на съпътстващи услуги на 89 лица.
- С цел подкрепа на децата за повишаване нивото им на грамотност, овладяване на знания по учебните програми и изграждане на социални умения, със съдействието на Мобилен център за информиране, консултиране, обучение и подкрепа на деца към Сдружение ЗОВ България, през отчетния период са реализирани дейности на Клуб „Образование“ и Менторски проект, чрез доброволци, в ролята им на наставници на децата, настанени в социалните услуги от резидентен тип, управлявани от Община Велико Търново.

Резултат 4. Присъдени награди и отличия за предоставяне на социални услуги за деца и за реализирането на политики насочени към осигуряване на заетост на хора нуждаещи се от подкрепа:

В Община Велико Търново през 2021 година четири социални услуги са удостоени от ДАЗД с отличителен знак „Аз гарантирам щастливо детство 2020“ за приноса им в грижата за децата и създаването на условия за тяхното пълноценно развитие и благосъстояние, сред които:

- Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания – I и II, ул. „Цветарска“ № 14, гр. Велико Търново е награден със статуетка и 3-то място в категория „Успешна промяна“ за постигнати резултати в подобряване на благосъстоянието на децата в риск, чрез реализиране на съвместни проекти със Сдружение „ЗОВ-България“ за повишаване спортната култура, като за целта е създаден спортен клуб „Широко сърце“.
- Дневен център за деца и младежи с увреждания „Дъга“, гр. Велико Търново е удостоен с плакет за номинация в категория „Устойчиво развитие“, за реализацията и създаването на проекти и арт инсталации в градска среда, изработени от потребителите на услугата.
- Кризисен център за деца, жертва на трафик и/или насилие с. Балван е удостоен с плакет за номинация в категория „Успешна промяна“ за реализацията на проект „Млада градинка“, свързан с ангажиране на децата в създаване и поддържане на дворното пространство в услугата и обособяване на една зеленчукова и две цветни градини.
- Центровете за настаняване от семеен тип за деца/младежи с/без увреждания – I, II

и III в гр. Велико Търново с награда плакет за номинация в категория.

През 2021 г., с персонални грамоти „Социален работник на годината – 2021“ от номинации излъчени от Министерство на труда и социалната политика са отличени и двама социални работници от екипа на ЦОП, гр. Велико Търново, ул. „Димитър Найденов“ №4 и един социален работник от екипа на КСУ „Търновград“.

По повод Световния ден на социалната работа – 16 март 2021 г., Община Велико Търново отправи своето послание към работещите в социалната сфера. За професионализма и отговорността в ежедневната си дейност, ръководители и екипи от 36 социални услуги, функциониращи на територията на общината получиха гравирани плакети за признателност и благодарност.

По време на организирания от Национален алианс за социална отговорност /НАСО/, Национален форум „Социални услуги, социално предприемачество и заетост“, Община Велико Търново бе наградена в категория „Общини“ за реализирането на политики насочени към осигуряване на заетост на хора нуждаещи се от подкрепа.

Добри практики в социалните услуги на територията на общината (кратко обобщение и обосновка):

В организацията и основната дейност на предоставяните от Община Велико Търново социални услуги се прилагат допълнителни положителни практики, насочени към постигане на максимална ефективност, ефикасност, въздействие и устойчивост при осъществяване на подкрепа за потребителите които ги ползват. Примери:

I. Осигуряване на заетост на лица ползващи социални услуги.

1. През 2021 г., Община Велико Търново, стартира реализирането на дейностите по Проект „Патронажна грижа + в Община Велико Търново“. В изпълнение на Направление 2 – дейност „Превенция на COVID-19 в социалните услуги, делегирани от държавата дейности“ през 2021 година е осигурена заетост на 20 потребители на социални услуги, като 18 от тях са лица с увреждания. В изпълнение на проектните дейности е осигурена заетост на още 3 лица с увреждания, които притежават ЕР на ТЕЛК, но не са потребители на социални услуги.

2. През същата година Община Велико Търново продължи и изпълнението на Проект „Обучения и заетост“, Компонент II, ОП РЧР 2014-2020. Целта на проекта е да се даде възможност за устойчива заетост на хората с трайни увреждания, предотвратяване на изпадането им в продължителна безработица, загуба на трудови умения и социална изолация. Като резултат от проекта са назначени 50 безработни лица с трайни увреждания на възраст над 29 г., със срок на заетост 2 г. на следните длъжности:

4 лица на длъжност „Социален асистент“ в социални услуги от резидентен тип и специализирана институция; 1 лице на длъжност „Работник, кухня“ в специализирана институция; 2 лица на длъжност „Гладач, ютия“ в специализирана институция; 6 лица на длъжност „Работник, озеленяване“ в кметства на територията на общината, детска градина и социална услуга; 34 лица на длъжност „Портиер“ в детски ясли, детски градини, училища, социална услуга, кметства; 3 лица на длъжност „Технически

сътрудник“ в кметство гр. Килифарево.

12 от назначените лица са потребители на социални услуги на територията на община Велико Търново. След приключване на изпълнението на Проект „Обучения и заетост“, Компонент II, 5 от тези лица са включени в заетост по Проект „Патронажна грижа + в Община Велико Търново“.

Включването в заетост на лица – потребители от социални услуги по Проекти изпълнявани от Община Велико Търново е предпоставка за осигуряване на трайна заетост на наетите лица, чрез назначаването им на постоянни трудови договори на наличните свободни работни места за длъжности в рамките на щатната численост на социалните услуги.

II. През 2021 г., в рамките на създадения през 2005 г. към Община Велико Търново - Превантивен информационен център по наркомании, са организирани и проведени редица обучения и образователни дейности на здравна тематика, с цел осъществяване на превенция на употребата на наркотични вещества и алкохол сред ученици и млади хора.

Основните цели на Превантивен информационен център по наркомании /ПИЦ/ към Община Велико Търново са:

1. Осъществяване на превантивни дейности и програми на общинско ниво.
2. Събиране, съхраняване и анализиране на информация, необходима за изготвянето, изпълнението и координирането на общинските програми за борба срещу злоупотребата с наркотични вещества.
3. Обединяване на усилията на всички институции, неправителствени организации и медии в града в борбата с наркоманиите.

При осъществяване на своята дейност Превантивен информационен център работи в сътрудничество и партньорство с „Център за психично здраве - Велико Търново“ ЕООД; Местна комисия за борба срещу противообществените прояви на малолетни и непълнолетни; Детска педагогическа стая към ОД на МВР; Регионална здравна инспекция; Районна прокуратура; Областна служба „Изпълнение на наказанията“; Агенция за социално подпомагане, отдел „Закрила на детето” и Национален военен университет „Васил Левски”.

През 2021 г. са осъществени следните конкретни дейности и инициативи:

- По повод на Международен ден за безопасен интернет, /9-ти февруари/ психологът на Превантивен информационен център по наркомании, в рамките на няколко дни, проведе тренинги в час на класа в 5, 6 и 7 клас в училище ОУ „П.Р.Славейков” в гр. Велико Търново.

- През месец май бяха проведени 11 консултации от психолога на Превантивен информационен център, във връзка с постъпило писмо от Главна Дирекция "Изпълнение на наказанията" ОС "ИН" В. Търново, Пробационна служба - Велико Търново, с молба за осигуряване на психологическа подкрепа на момче по отношение на злоупотребата с наркотични вещества и преодоляване на зависимост.

- На 25 юни секретарят на Превантивен информационен център участва в работна среща на тема: „Услуги за лечение и психо-социална рехабилитация за деца, които употребяват наркотици. Проблеми, възможности и правна рамка“, проведена в zoom платформата и организирана от Националния център по обществено здраве и анализи (НЦОЗА).

- На 26 юни - Международен ден за борба със злоупотребата и нелегалния трафик на наркотици се проведе работна среща, която имаше за цел да представи актуалната картина, тенденции и проблеми при осигуряване на лечение и социални услуги на деца

и младежи, които употребяват наркотици, и да предложи решения за по-ефективно посрещане на проблема в нашата страна.

- На 7 октомври е проведена работна среща в Zoom, на която се обсъдиха въпроси, касаещи реализирането на дейностите по Национална програма за превенция употребата на психоактивни вещества в училищна среда от 5 до 7 клас с „Кодово име „Живот” и Национална програма за превенция употребата на психоактивни вещества в училищна среда за ученици от 8 до 11 клас „От връстници за връстници”;

- От 27-и до 29-и октомври е проведено тридневно обучение на 28 педагогически съветници, психолози и други педагогически специалисти от училищата в област Велико Търново по Национална програма за превенция употребата на психоактивни вещества в училищна среда от 5 до 7 клас с „Кодово име „Живот”.

- От 10-ти до 12-ти ноември 2021 г. беше проведено тридневно обучение на 23-ма педагогически съветници, психолози и други педагогически специалисти от училищата в област Велико Търново по Национална програма за превенция употребата на психоактивни вещества в училищна среда за ученици от 8 до 11 клас „От връстници за връстници”, Първи етап - Мотивационно-информационна среща и Втори етап Теоретично обучение,

- На 14 декември 2021 г. екипът на Превантивен информационен център по наркомании взе участие в Петнадесета Национална конференция по проблемите на превенцията на употребата и злоупотребата с наркотични вещества. Срещата се проведе онлайн. По време на срещата се обмениха знания и опит в областта на превенцията на злоупотребата на наркотични вещества.

III. През 2021 г., в рамките на създадената през 2013 г. към Община Велико Търново – Местна комисия за борба с трафик на хора (МКБТХ), са организирани и проведени множество образователни дейности, инициативи и кампании с ученици, потребители и служители от услуги по следните теми:

1. Стартиране на ученическа превантивно-информационна кампания “Ден за безопасен интернет”. През периода 8-10 февруари са проведени четири срещи с ученици от седми клас;

2. Провеждане на публична лекция на тема „Основните аспекти на престъплението трафик на хора и трудовата експлоатация, механизмите за въвличане и начините за предпазване“ със студенти, специалност „Социални дейности“ от Великотърновски университет „Св. Св. Кирил и Методий“. Студентите бяха запознати с основните аспекти на престъплението трафик на хора и трудовата експлоатация, механизмите за въвличане и начините за предпазване. Бяха представени и няколко видеоматериала по темата, след което последва и оживена дискусия.;

3. Провеждане на уъркшоп в платформата за видеоконферентни разговори “Zoom” на тема: „Предизвикателства и актуални тенденции в директната работа по случаи на деца и лица в ситуация на пандемия, предизвикана от COVID – 19, в контекста на социална изолация и повишен риск от въвличане в трафик на хора“ с насоченост към екипите, работещи в социални и/или интегрирани здравно-социални услуги, включително резидента грижа.

4. На 2 юли, 2021 г. в Центъра за превенция и спорт в с. Балван, общ. В. Търново се проведе обучение на тема „Трафик на хора и рискови ситуации за деца в интернет пространството. Идентификация и подкрепа в Център за работа с деца и младежи“, насочено към Уредниците на Центровете за работа с деца и младежи на територията на община Велико Търново.

5. На 30 юли, 2021 г. Община Велико Търново - Местната комисия за борба с трафика на хора се присъединиха към глобалната инициатива „Синьо сърце“ („Blue

Heart Campaign”), организирана по случай отбелязването на **Международния ден за борба с трафика на хора**. Събитието, което бе организирано по този повод премина под формата на своеобразен открит урок по превенция на престъплението трафик на хора, в който участие взеха деца и младежи от социалните услуги в Община Велико Търново.

6.Стартиране на превантивно-информационна кампания, включваща поредица от дейности, насочени към уязвимите по отношение на това престъпление групи, към експертите, работещи в тази сфера, както и към широката общественост. Част от дейностите включват:

- Участие на МКБТХ в Трудова борса - съвместно с Дирекция "Бюро по труда";
- Превантивна беседа в Кризисен център за деца - жертви на трафик или пострадали от насилие, с. Балван;
- Дискусионен форум във ВТУ "Св. Св. Кирил и Методий" - Педагогически факултет;
- Съвместно събитие с ученици от Градски ученически парламент - презентация, беседа и прожекция на видеоматериали по темата;
- Информационна акция в Центъра на гр. В. Търново на 18 октомври;
- Онлайн обучение на образователни медиатори - съвместно с Център за междукултурен диалог и толерантност "Амалипе".
- Онлайн обучение "Причини и механизми за въвличане на деца и младежи в престъплението трафик на хора. Превенция, идентификация и подкрепа в училищна среда и в социалните услуги" - съвместно с МКБТХ в градовете Монтана и Плевен и др.

IV. Изграждане на множество и трайни връзки на сътрудничество и партньорство с държавни институции, учебни заведения, неправителствени организации, местния бизнес и др. чрез реализиране на различни съвместни инициативи и дейности:

1. През 2021 г. Община Велико Търново продължи да изпълнява Програма „Здрави деца в здрави семейства” в партньорство с Регионална здравна инспекция (РЗИ) - Велико Търново, Младежки дом – Велико Търново, медицински специалисти, училища, спортни и туристически организации, медии. Стратегическата цел на програмата е подобряване на здравето на учениците и намаляване на риска от ранно развитие на хронични неинфекциозни болести. Основната цел е намаляване на нивото на главните фактори на риска за здравето на децата: поведенчески, биологични, фактори на училищната среда, чрез здравословни промени в начина на живот и своевременно лечение на възникнали заболявания. Програмата реализира интервенционни дейности по промоция на здраве и профилактика на болестите.

Дейностите са насочени към ограничаване на факторите на риска за здравето на подрастващите деца и ученици, свързани с начина на живот (нездравословно хранене, ниска двигателна активност, тютюнопушене и употреба на алкохол); биологичните фактори на риска - повишено кръвно налягане, свръхтегло и затлъстяване.

През 2021 година, въпреки наложените обстоятелства, в рамките на програма „Здрави деца в здрави семейства” бяха осъществени следните мероприятия:

Информационни и образователни кампании:

- Кампания по повод 4 февруари - Световен ден за борба с рака под мотото: 2019-2021 г. „Аз съм и ще” и мотото за 2021 г. „Всички наши действия имат значение заедно”;
- Кампания за без рисково сексуално поведение по повод Деня на влюбените - 14 февруари;
- Информационна кампания под мотото “Реши и се откажи!” по повод на Световния

ден без тютюнопушене - 31 май включваща: публикуване на интернет страницата на РЗИ на информационен материал; 2 интервюта за общинско радио „Велико Търново“; експониране на къртове в две детски заведения на Велико Търново и фронт офиса на РЗИ;

- Информационна кампания под мотото „Сигурност на пътя за малки и големи!“ по повод 29 юни - Ден за безопасност на движение по пътищата. Изготвените материали бяха публикувани на сайта на РЗИ - Велико Търново и фйесбук страницата на Инспекцията;

- Информационна кампания с публикации на сайта на Регионална здравна инспекция (РЗИ) - Велико Търново и фйесбук страницата Инфо РЗИ за Дните на безопасността на ROADPOL - 16-22 септември 2021 г.

- Информационна кампания за превенция на тютюнопушенето под мотото „Да спечелим заедно: един месец без никотин!“ по повод на Международния ден без тютюнопушене (месец ноември).

С цел повишаване на квалификацията на медицинските специалисти от здравните кабинети в детските градини и училищата в община Велико Търново, РЗИ - Велико Търново организира и проведе на 16 август 2021 г. едномесечен семинар по темите: „Здравословно хранене на децата. Актуални нормативни документи. Анализ на храненето на децата в детските градини за периода януари - юни 2021 г.“ и „Профилактика на гръбначните изкривявания в детска и ученическа възраст“. На обучението присъстваха 24 медицински специалисти от здравните кабинети в детските градини и училищата от община Велико Търново.

С финансови средства съгласно утвърдения финансов годишен план на Общинската програма „Здрави деца в здрави семейства“ за 2021 година беше организирана и се проведе Световната седмица на кърменето 1-7 август. В рамките на Световната седмица на кърменето 1-7 август, на 3 август 2021 година в парк „Дружба“ във Велико Търново, за тринадесета поредна година, беше проведен традиционният Празник на открито в подкрепа на кърменето. Мотото на кампанията беше „Защита на кърменето - споделена отговорност“. Да окажат подкрепа и споделят положителни практики за кърменето в празника се включиха 43 майки със своите деца. Част от кампанията за популяризиране на кърменето беше и художествената изложба „Кърменето днес и през вековете“, в която се включиха 27 успешно кърмили майки. Двадесетте най-добри представени произведения бяха наградени с подаръчни ваучери от магазин Практикер - Велико Търново (закупени съгласно финансовия годишен план на Общинската програма на Община Велико Търново „Здрави деца в здрави семейства“ за 2021 година).

2. През месец февруари 2021 г. за десета поредна година се проведе Благотворителна изложба-базар на мартеници и сувенири под надслов „Баба Марта бързала и мартеници вързала“ на изделия и сувенири изработени от потребителите на над 30 социални услуги функциониращи на територията на общината, Центрове за деца и младежи и представители на неправителствения сектор.

3. През м. юни 2021 г. Община Велико Търново, съвместно с партньори даде старт на Детска академия за спорт и превенция-2021. Инициативата е своеобразно продължение и надграждане на „Лятна детска полицейска академия“ реализирана през последните 10 години в Центровете за работа с деца и младежи в периода на лятната ваканция. Участие в Детска академия за спорт и превенция-2021 взеха деца от малките населени места на територията на Община Велико Търново, като основната цел на академията е да бъде разширен обхвата на дейностите свързани с безопасността на пътя, както и да бъдат разглеждани актуални теми, в които да бъдат привлечени

специалисти от различни сфери. Детска академия за спорт и превенция е показател за успеха и продължаващото междуинституционално партньорство на местно ниво, което обединява Община Велико Търново, ОД на МВР- Велико Търново, Регионална дирекция „Пожарна безопасност и защита на населението" Велико Търново, Дарителско сдружение „Св. Иван Рилски", с. Балван, Съюз на пивоварите в България и Сдружение на кметовете и кметските наместници в създаване на превантивни кампании и обучения, чрез които да се даде по-голяма сигурност за децата.

4. За трета поредна година през летните месеци на 2021 г. с деца от Центровете за работа с деца и младежи се реализира Кампанията „Пази детето на пътя", проведаоха се практически занимания на място в Център за превенция и спорт, с. Балван. Инициативата е в подкрепа на устойчивите политики на Община Велико Търново за превенция на пътната безопасност.

5. През месец декември 2021 г. за петнадесета поредна година се организира Благотворителна Коледна изложба базар „НИЕ МОЖЕМ XV“ на ръкоделия, сувенири, картички и рисунки изработени от потребителите на социални услуги на територията на Община Велико Търново, Центрове за деца и младежи и представители на неправителствения сектор.

Б.2. Резултати от проведения контрол и мониторинг чл. 113, ал. 3, т. 2 от ЗСУ - извършени проверки от общината.

* Посоченият брой на извършените проверки на място в социалните услуги през 2021 г. е свързан със следната тематика:

- Спазване на приложимите нормативни критерии и стандарти за предоставяне на социални услуги и получаване на обратна връзка от потребителите, които ги ползват;

- Спазване на въведените противоепидемични мерки;

- Установяване, определяне и оценка на пожарната безопасност във всички социални услуги, предоставяни на територията на Община Велико Търново и предотвратяване на рискови фактори;

- Извършване на годишна инвентаризация от Център за социални услуги в Община Велико Търново на активи, пасиви, разчети и парични средства в социалните услуги, функциониращи на територията на общината чрез фактическа проверка на материални запаси, краткотрайни активи, разчети и финансови средства чрез изброяване, претегляне и измерване.

Отделно от тематичните проверки проведени на място, на всяко тримесечие и година Община Велико Търново упражнява постоянен текущ контрол върху разходването на средствата за предоставянето на социални услуги, като изготвя отчети за касово изпълнение на бюджета, които изпраща в Министерството на финансите.

Съгласно Заповед на Кмета на Община Велико Търново, през 2021 г. редовно е осъществяван текущ ежемесечен контрол за начислените и събрани такси в социалните услуги държавно - делегирани дейности, предоставяни на територията на Община Велико Търново.

През 2021 г., във връзка с въведената в страната извънредна обстановка, ежедневно е изготвяна и подавана от Управителя на съответната социалната услуга писмена справка до Директор на Дирекция „Социални дейности и здравеопазване“ в Община Велико Търново за наличие/липса на потребители/служители заразени с

инфекция от COVID вирус, за ваксинирани/ преболедували потребители, служители и за предприетите мерки при констатиране на заразени лица.

<u>Наименование на услугата²</u>	<u>Брой извършен и проверки</u>	<u>Брой констатирани нарушения</u>	<u>Брой издадени препоръки/ предписания</u>	<u>Брой изпълнен и препорък и/предписания</u>
1. Център за обществена подкрепа за деца и семейства, гр. Велико Търново, ул. „Димитър Найденов“ № 4	3	НП	НП	НП
2. Център за обществена подкрепа за деца и семейства, гр. Велико Търново, ул. „Димитър Найденов“ № 4	3	НП	НП	НП
3. Кризисен център за деца жертва на трафик и/или пострадали от насилие, с. Балван	3	НП	НП	НП
4. Кризисен център за лица Блок № 1 с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 6	3	НП	НП	НП
5. Кризисен център за лица Блок № 2, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 8	3	НП	НП	НП
6. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: гр. Велико Търново ул. „Н Габровски“ № 49, /източно крило/	3	НП	НП	НП
7. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Н. Габровски“ № 49 /западно крило/.	3	НП	НП	НП
8. Център за настаняване от				

² За всяка услуга по отделно

семеен тип I за деца без увреждания, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 2	5	НП	НП	НП
9. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 3	5	НП	НП	НП
10. Център за настаняване от семеен тип за младежи с увреждания I, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Ил. Драгостинов“ № 3 А, вх. А	3	НП	НП	НП
11. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Ил. Драгостинов“ № 3А, вх. Б	3	НП	НП	НП
12. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания III, гр. Велико Търново, ул. „Колоня Товар“ № 14	3	НП	НП	НП
13. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания „Надежда“, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Любен Каравелов“, № 26, ет. 3	3	НП	НП	НП
14. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Ил. Войвода“ № 4	3	НП	НП	НП
15. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Охрид“ № 4	3	НП	НП	НП
16. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: с. Церова кория, ул. „Втора“ № 26	3	НП	НП	НП
17. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства, с. Церова кория	3	НП	НП	НП

18. Наблюдавано жилище за младежи в риск, гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“, бл. № 6, вх. А, ет. № 3, ап. 7	3	НП	НП	НП
19. Преходно жилище за възрастни хора с умствена изостаналост, с адрес: с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2	3	НП	НП	НП
20. Дом за стари хора „Венета Ботева“, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Иларион Драгостинов“ № 3	4	НП	НП	НП
21. Дом за стари хора, с. Балван	3	НП	НП	НП
22. Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2	3	НП	НП	НП
23. Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост с адрес: с. Пчелище, ул. „Четиринадесета“ № 26	3	НП	НП	НП
24. Дневен център за стари хора, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“ № 1	3	НП	НП	НП
25. Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни и лица с увреждания, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Бойчо Воивода“ № 1	3	НП	НП	НП
26. Център за социална рехабилитация и интеграция за пълнолетни лица с психични разстройства, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Бузлуджа“ № 1	3	НП	НП	НП
27. Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания и техните семейства, с адрес: гр. Велико Търново, бул. „България“ № 24	3	НП	НП	НП
28. Дневен център за деца и младежи с увреждания	3	НП	НП	НП

„Дъга“, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Георги Измирлиев“ № 2				
29. Дневен център за пълнолетни лица с увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Поп Харитон“ № 4, бл. Б	3	НП	НП	НП
30. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост I с адрес: гр. Дебелец, ул. „Александър Стамболийски“ № 1	3	НП	НП	НП
31. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост II гр. Дебелец, ул. „Александър Стамболийски“ № 1	3	НП	НП	НП
32. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост с адрес: с. Пчелище, ул. „Четиринадесета“ № 26	3	НП	НП	НП
33. Асистентска подкрепа	110	НП	НП	НП

Моля добавете допълнителни редове, ако е необходимо.

Б.3. Отчет на разходваните средства от държавния бюджет³.

Моля добавете допълнителни редове, ако е необходимо.

<u>Наименование на услугата⁴</u>	<u>Годишен бюджет на услугата</u>	<u>Размер на разходваните средства</u>
1. Център за обществена подкрепа за деца и семейства, с адрес: гр. Велико Търново, бул. „България“ № 24	317 850 лв.	283 386 лв.
2. Център за обществена подкрепа за деца и семейства, гр. Велико Търново, ул. „Димитър Найденов“ № 4	169 520 лв.	169 520 лв.
3. Кризисен център за деца жертва на трафик и/или пострадали от насилие, с. Балван	199 560 лв.	178 082 лв.

³ В лева

⁴ За всяка услуга по отделно

4. Комплекс от социални услуги за лица, включващ Кризисен център за лица Блок № 1 с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 6 и Кризисен център за лица Блок № 2, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Драган Цончев“ № 8	365 860 лв.	208 723 лв.
5. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: гр. Велико Търново ул. „Н Габровски“ № 49, /източно крило/	178 050 лв.	183 555 лв.
6. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Н. Габровски“ № 49 /западно крило/.	178 050 лв.	166 361 лв.
7. Център за настаняване от семеен тип I за деца без увреждания, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 2	174 856 лв.	184 353 лв.
8. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Цветарска“ № 14, ет. 3	174 856 лв.	159 435 лв.
9. Център за настаняване от семеен тип за младежи с увреждания I, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Ил. Драгостинов“ № 3 А, вх. А	275 772 лв.	237 158 лв.
10. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Ил. Драгостинов“ № 3А, вх. Б	222 544 лв.	223 811 лв.
11. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания III, гр. Велико Търново, ул. „Колоня Товар“ № 14	222 544 лв.	225 821 лв.

12. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания „Надежда“, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Любен Каравелов“, № 26, ет. 3	106 928 лв.	97 012 лв.
13. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Ил. Войвода“ № 4	163 760 лв.	161 347 лв.
14. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Охрид“ № 4	163 760 лв.	161 118 лв.
15. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: с. Церова кория, ул. „Втора“ № 26	249 270 лв.	170 542 лв.
16. Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства, с. Церова кория	235 950 лв.	207 700 лв.
17. Наблюдавано жилище за младежи в риск, гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“, бл. № 6, вх. А, ет. № 3, ап. 7	31 052 лв.	25 550 лв.
18. Преходно жилище за възрастни хора с умствена изостаналост, с адрес: с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2	80 480 лв.	80 635 лв.
19. Дом за стари хора „Венета Ботева“, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Иларион Драгостинов“ № 3	1 392 260 лв.	1 214 765 лв.
20. Дом за стари хора, с. Балван	207 800 лв.	227 312 лв.
21. Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с адрес: с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2	634 900 лв.	599 531 лв.
22. Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост с	749 182 лв.	785 544 лв.

адрес: с. Пчелище, ул. „Четиринадесета“ № 26		
23. Дневен център за стари хора, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“ № 1	51 275 лв.	51 275 лв.
24. Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни и лица с увреждания, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Бойчо Воивода“ № 1	201 200 лв.	176 768 лв.
25. Център за социална рехабилитация и интеграция за пълнолетни лица с психични разстройства, с адрес: гр. Велико Търново, ул. „Бузлуджа“ № 1	140 840 лв.	129 546 лв.
26. Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания и техните семейства, с адрес гр. Велико Търново, бул. „България“ № 24	160 960 лв.	150 313 лв.
27. Дневен център за деца и младежи с увреждания „Дъга“, гр. Велико Търново, ул. „Георги Измирлиев“ № 2	336 924 лв.	273 114 лв.
28. Дневен център за пълнолетни лица с увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Поп Харитон“ № 4, бл. Б	299 488 лв.	200 703 лв.
29. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост I с адрес: гр. Дебелец, ул. „Александър Стамболийски“ № 1	114 000 лв.	143 461 лв.
30. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост II гр. Дебелец, ул. „Александър Стамболийски“ № 1	114 000 лв.	91 310 лв.
31. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост с адрес: с. Пчелище, ул.	57 000 лв.	68 371 лв.

„Четиринадесета“ № 26		
32. Асистентска подкрепа	828 880 лв.	452 142 лв.

Б.4. Годишна оценка на изпълнението на договорите за възлагане за всяка услуга (при приложимост).

Пример: Социална услуга Резидентна грижа за лица в надтрудоспособна възраст „Доброта“ НАПЪЛНО се справя с възложените в договора задължения

1. Социална услуга Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Любен Каравелов“ № 26 напълно се справя с възложените в договора задължения.

2. Социална услуга Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Охрид“ № 4 напълно се справя с възложените в договора задължения.

3. Социална услуга Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Ильо войвода“ № 4 напълно се справя с възложените в договора задължения.

4. Социална услуга Център за обществена подкрепа за деца и семейства, гр. Велико Търново, ул. „Димитър Найденов“ № 4 напълно се справя с възложените в договора задължения.

5. Социална услуга Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания, гр. Велико Търново, бул. България № 24 напълно се справя с възложените в договора задължения.

6. Социална услуга Център за обществена подкрепа за деца и семейства, гр. Велико Търново, бул. България 24 напълно се справя с възложените в договора задължения.

7. Социална услуга Наблюдавано жилище за младежи в риск, гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“ бл. 6, вх. А, ет. 3 напълно се справя с възложените в договора задължения.

8. Социална услуга Дневен център за пълнолетни лица с увреждания, гр. Велико Търново, ул. „Поп Харитон“ № 4 напълно се справя с възложените в договора задължения.

9. Социална услуга Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства с. „Церова кория“ напълно се справя с възложените в договора задължения.

10. Социална услуга Дневен център за стари хора, гр. Велико Търново, ул. „Константин Паница“ № 1, напълно се справя с възложените в договора задължения.

При необходимост добавете нови редове, като копирайте последния ред!

Б.5. Опишете направените предложения от Съвета по въпросите на социалните услуги за подобряване на качеството и ефективността на СУ – съгласно чл. 27, ал. 2, т. 2 от ЗСУ.

На територията на Община Велико Търново с Решение № 363/29.10.2020 г. на Великотърновски общински съвет е създаден Съвет по въпросите на социалните услуги, включващ представители на: Регионална дирекция за социално подпомагане - гр. Велико Търново, Дирекция „Бюро по труда“ - гр. Велико Търново, Регионална здравна инспекция - гр. Велико Търново, Регионално управление на образованието – Велико Търново, Районно управление - Велико Търново, Териториално статистическо бюро „Север“, гр. Велико Търново, Дирекция „Социални дейности и здравеопазване“ в Община Велико Търново, Сдружение „Център за социални и здравни грижи“ - гр. Велико Търново, Дневен център за стари хора, гр. Велико Търново; Сдружение „SOS Детски селища България“, Фондация „Международна социална служба - България“, Център за обществена подкрепа, гр. Велико Търново, „Наблюдавано жилище за младежи в риск“, гр. Велико Търново, Фондация „Милениум“, гр. Велико Търново, Дом за стари хора „Св. Иван Рилски“, с. Балван, Сдружение „ЗОВ България“; Сдружение на кметовете на кметства и кметските наместници „Янтра 2001“ – Община Велико Търново; Център за междуетнически диалог и толерантност „Амалипе“, гр. Велико Търново; Стопански факултет на Великотърновски университет „Св. Св. Кирил и Методий“, родител на дете и потребител на „Център за обществена подкрепа“, гр. Велико Търново; родител на дете с увреждане и потребител на „Център за социална рехабилитация и интеграция на деца и младежи с увреждания“, гр. Велико Търново и ползвател на механизма лична помощ по Закона за личната помощ, потребител на „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания“, гр. Велико Търново, председател на Съвет на потребителите в Дом за стари хора „Венета Ботева“, гр. Велико Търново.

През 2021 г. в рамките на Съвета по въпросите на социалните услуги са обсъдени и приети редица документи имащи важно стратегическо значение за подобряване на качеството и ефективността в сферата на социалните услуги, предоставяни на територията на Община Велико Търново, а именно:

- Анализ за състоянието и ефективността на социалните услуги предоставяни на територията на Община Велико Търново през 2020 г.;
- Годишен план за развитие на социалните услуги за 2022 г. на Община Велико Търново;
- План за действие за 2021г., за осигуряване на равни възможности за хората с увреждания в Община Велико Търново;
- Отчет на План за действие за 2020 г., за осигуряване на равни възможности за хората с увреждания в Община Велико Търново;
- Програма за детето на Община Велико Търново за 2021 г.
- Отчет на Програма за детето на Община Велико Търново за 2020 г.
- Програма на Община Велико Търново за подобряване на психичното здраве 2021 - 2026 г. ;
- План за действие на предвидените дейности в изпълнение на Програма на Община Велико Търново за подобряване на психичното здраве (2021 - 2026 г.);
- Отчет на Програма на Община Велико Търново за подобряване на психичното здраве 2017 – 2020 г.

Б.6. Оценка на ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината.

Резултати от работата с потребителите:

*Информацията за постигнатите резултати от работата с потребителите в социалните услуги, спрямо заложените в индивидуалните им планове цели е

съобразена с дефинициите за социални услуги, възприети в Решение на Министерски съвет № 790 от 30.10.2020 г. за определяне на единни разходни стандарти за издръжка на услугите през 2021 г. Почти във всяка предоставяна от Община Велико Търново социална услуга – делегирана от държавата дейност има наличен определен брой потребители за които са изпълнени всички дейности, заложен в техните индивидуални планове, такива за които са изпълнени част от резултатите заложен в техните индивидуални планове и такива в които не са постигнати резултатите за потребителите, спрямо заложените цели в индивидуалните им планове.

Обобщените данни за резултатите от работата с потребителите във всички 33 социални услуги - държавно делегирана дейност, функциониращи на територията на Община Велико Търново са следните:

- За 526 бр. преминали потребители от 33 социални услуги – държавно делегирана дейност са постигнати **ВСИЧКИ** резултати, спрямо заложените цели в ИПП на потребителите;
- За 711 бр. преминали потребители от 33 социални услуги – държавно делегирана дейност са постигнати **ЧАСТ** от резултатите, спрямо заложените цели в ИПП на потребителите^(*);
- За 202 бр. преминали потребители от 33 услуги **НЕ** са постигнати резултатите, спрямо заложените цели в ИПП на потребителите^(*);

Непостигнатите резултати, или частично постигнатите такива, както качествено, така и количествено при част от потребителите на социалните услуги, се дължи на по-голямата степен на увреждане на лицата /интелектуално и сензорно/, което възпрепятства усвояването, преработването и прилагането в дейности на новопостъпила информация. Лицата са със значително ниска концентрация на вниманието, при някои съчетано с хиперактивност, при което постигането на надграждащ резултат се случва ограничено и с много бавен темп. През изтеклия период има потребители, които частично вземаха участие в заложените дейности, поради емоционално неразположение и отказ от тяхна страна.

В някои от социалните услуги не са постигнати заложените в индивидуалните планове за подкрепа резултати, поради заявено желание за прекратяване на ползването на услугите от страна на потребителите по лични причини или в следствие на наличие на починали потребители.

Друга причина за непостигане на заложените в индивидуалните планове за подкрепа резултати в някои социални услуги е че някои потребители са настанени/ включени в ползването на съответните социални услуги през втората половина на 2021 г., поради което заложеният срок за изпълнение на дейностите не е изтекъл към края на 2021г.

Обратна връзка при предоставяне на социални услуги:

С цел получаване на системна обратна връзка от лицата, ползващи социалните услуги и членовете на техните семейства, относно тяхната оценка на качеството на предоставяните услуги и постигнатия резултат от ползването им е проведено анкетно проучване, в което се изследват следните основни компоненти: релевантност, ефективност, ефикасност, въздействие и устойчивост на услугите.

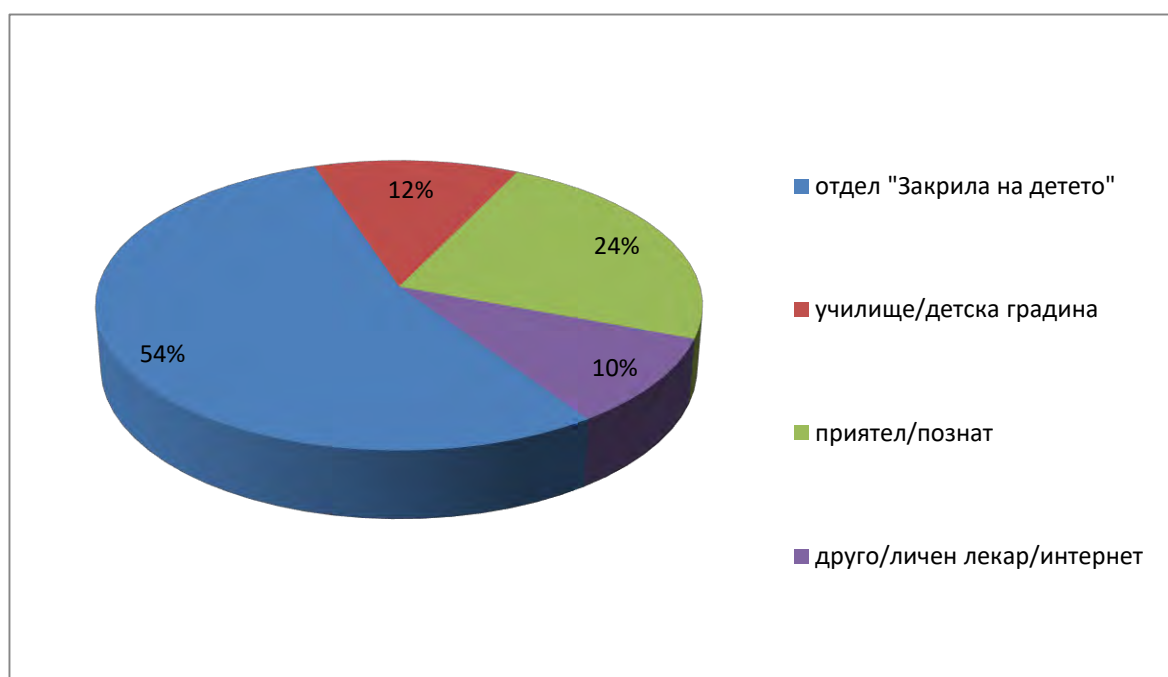
Основен източник на информация при анализа и оценката са данните от анкетни карти за обратна връзка, които се попълват периодично от потребителите, техните близки и роднини. Анализът от получената обратна връзка, относно равнището на

удоволетвореност от предоставяните услуги показва, че преобладаващото мнение на потребителите за качеството и ефективността на социалните услуги, предоставяни от Община Велико Търново е положително.

Резултати от проведения мониторинг:

I. Анализ на качеството на предоставените социални услуги в общността за деца и младежи, функциониращи на територията на Община Велико Търново, на база на попълнени 87 Карти за обратна връзка, попълнени от родители/настойници, състоящи се от 11 въпроса, 3 от които отворен тип, съдържащи данни и информация за мнението на участниците както следва:

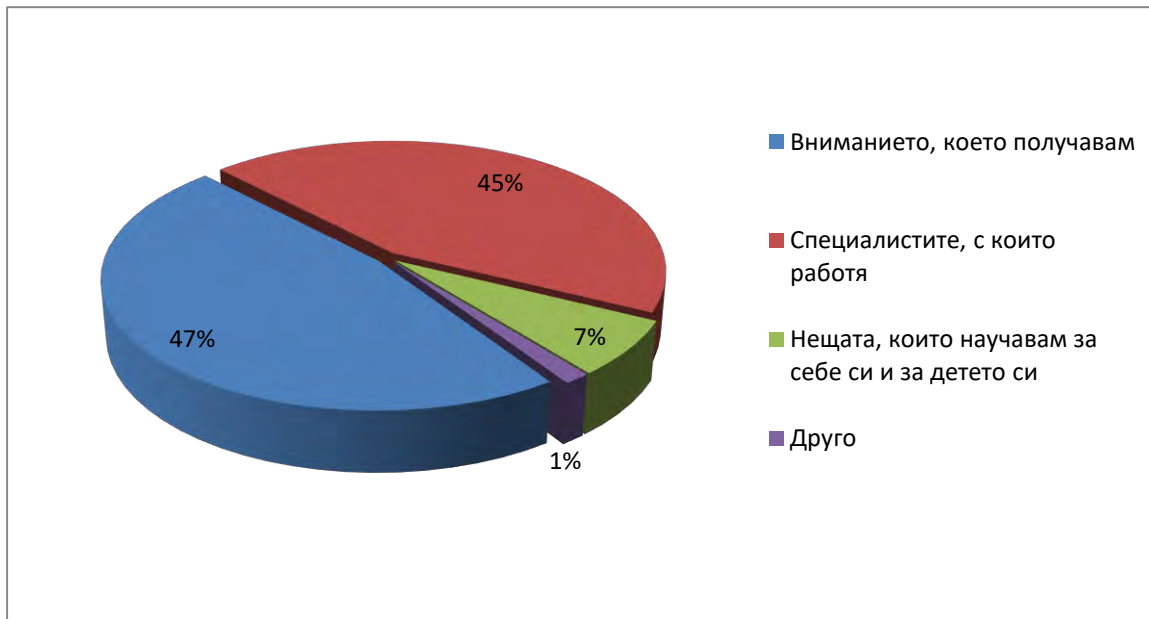
1. Кой ви насочи към социалната услуга?



Насочването към социална услуга в общността при 54 % от анкетираните е от страна на Отдел за „Закрила на детето“, 24 % са се насочили към социална услуга в общността, в резултат на препоръки от приятел/познат, 12 % от анкетираните са посочили, че екипите на училището/детската градина са ги насочили към предоставяне на услуги в общността, а 10 % са посочили друго - личния си лекар, интернет.

Фактът, че по-голяма част от потребителите са насочени от институции показва, че социалните услуги в общността са разпознаваеми и се считат за добър партньор в преодоляването на рисковете за децата.

2. Какво най-много ти харесва в социалната услуга?

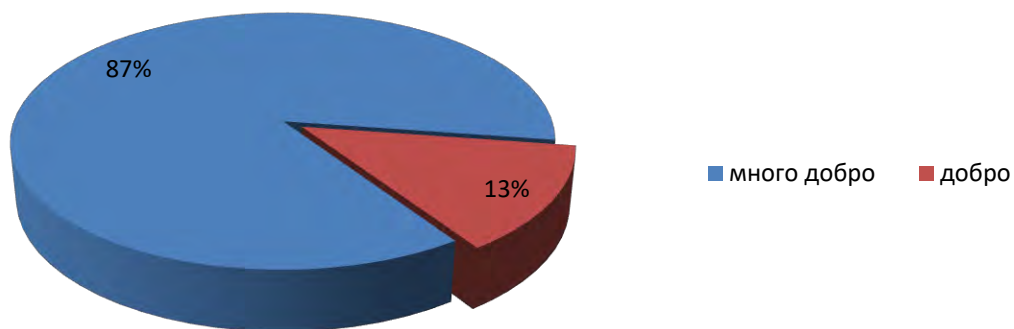


На горепосоченият въпрос голяма част от родителите/настойниците са отговорили с повече от един от възможните отговори, а именно 47% от лицата са доволни от вниманието, което получават. 45% от тях харесват специалистите, с които работят, 7% от родителите/настойниците са посочили нещата, които научават за себе си и за детето си и 1% са посочили друго.

3. Какво не ти харесва в социалната услуга?

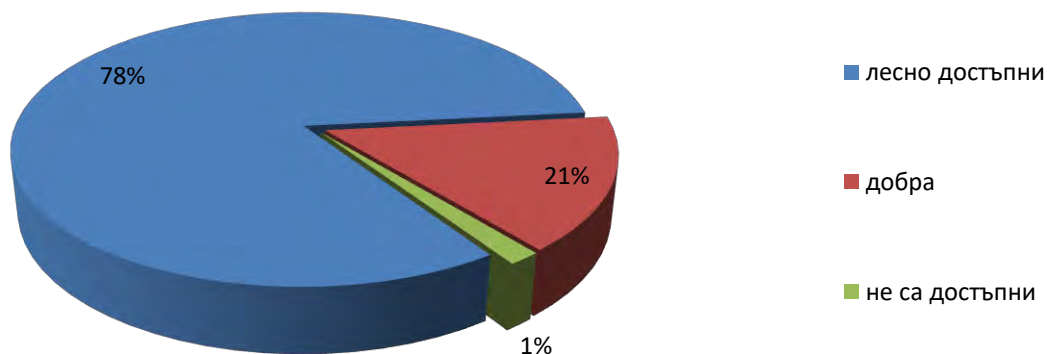
Обобщената информация от отворения въпрос показва, че за основната част от анкетираните няма нещо, което да не им харесва в социалната услуга. 59 от лица са отговорили, че всичко има харесва, а 28 са решили, че няма да отговорят на въпроса. Анализът на тази информация отчита, че услугите са отговорили на очакванията на потребителите си от една страна, а от друга - че се ползват с желание и са достатъчно натоварени.

4. Как оценяваш отношението на екипа към теб?



Като много добро оценяват отношението на екипа към тях 87% от родителите/настойниците, попълнили Картата за обратна връзка, 13% от тях са оценили отношението като добро. Отчита се удовлетвореността на родителите от отношението, което получават в услугите, което предполага зачитането на индивидуалните им потребности и интереси, информиране и съобразяване с мнението им в процеса по предоставяне на услугата.

5. Смятате ли, че социалната услугата е достъпна?



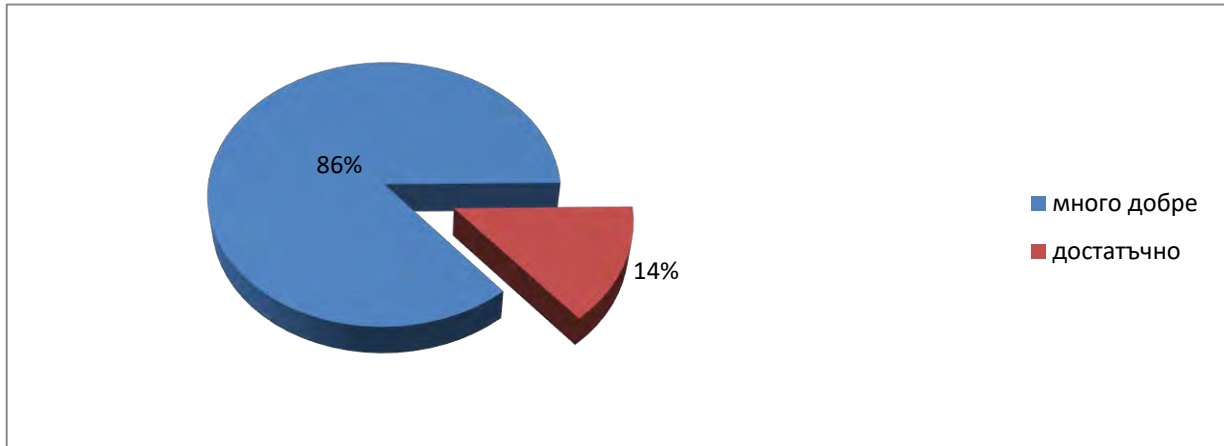
Според 78 % от родителите, услугите в общността, функциониращи на територията на Община Велико Търново са лесно достъпни, 21 % от анкетираните смятат, че достъпността е добра, а едва 1 % смятат, че не са достъпни.

6. Какво искате да се промени в социалната услугата?

Голяма част от анкетираните родители, а именно 91% считат, че няма нещо, което

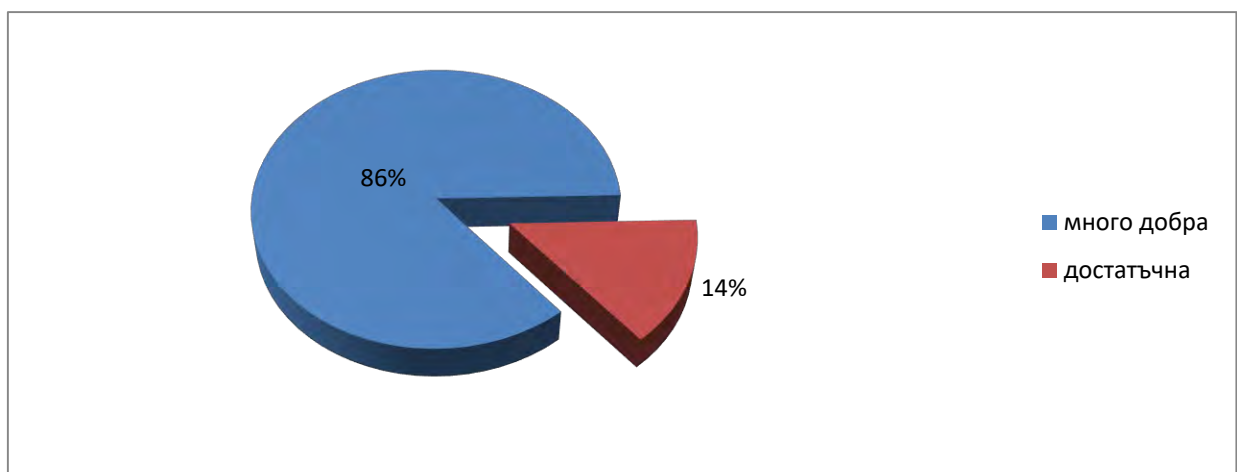
искат да се промени в услугата. 9% от родителите смятат, че е необходимо в социалните услуги да има повече специалисти, като терапевт, ерготерапевт и рехабилитатор както и да се удължи времето за работа със съществуващите специалисти.

7. Колко добре беше информиран относно работата с детето Ви в социалната услугата?



Важен критерий за качество на социалните услуги е ангажираността и информираността на потребителите относно процеса. 86 % от родителите оценяват, че са много добре информирани, а 14 %, считат, че са достатъчно информирани, няма нито един, който е посочил, че е малко информиран за детето си. Тези резултати отчитат факта, че услугите се предоставят при пълна прозрачност, в съгласуваност с родителите, както и с ангажирането им по отношение на вземането на решения относно работата с тях и детето им.

8. Как оценяваш подкрепата, която получаваш в социалната услугата?



Като много добра оценяват подкрепата, която получават 86 % от анкетираните родители, 14% са на мнение, че подкрепата е достатъчна и нито един от родителите не е посочил отговор недостатъчна подкрепа.

9. Бихте ли ползвали отново социалната услугата при нужда?

Всички от анкетираните родители/настойници биха ползвали предоставяните социални услуги в общността отново при възникнала необходимост, нито един от анкетираните не е посочил отрицателен отговор.

10. Бихте ли препоръчали на Ваши познати/приятели да се обърнат при нужда към социалната услугата?

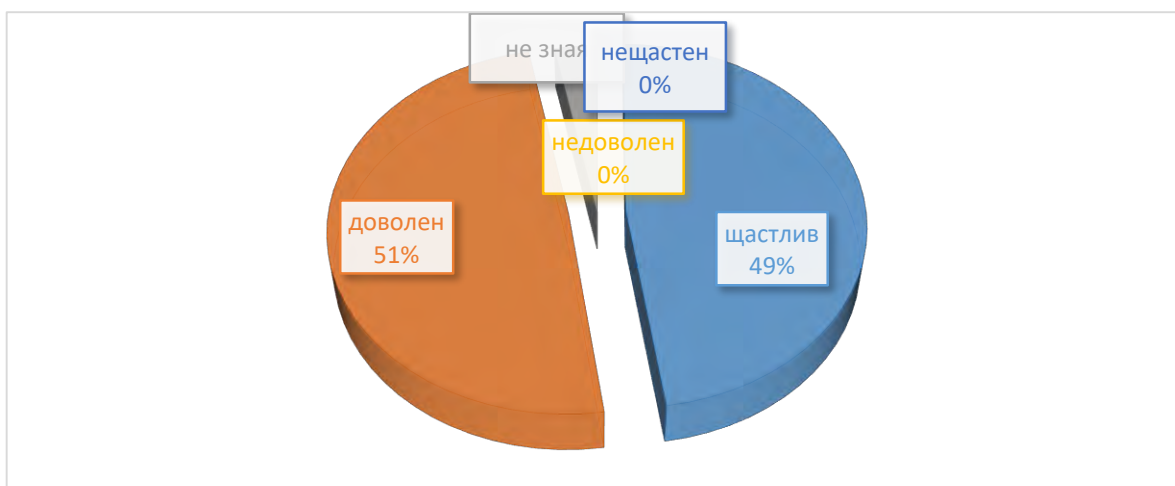
На този въпрос родителите са категорични на 100 %, че биха препоръчали на познати и приятели предоставяните социални услуги в общността.

11. Имате ли предложения или идеи относно предоставяните социални услуги и екипа, който Ви обслужва?/Моля, опишете и бъдете конкретни!

От анкетираните родители 60% нямат предложения и идеи за промени в предоставянето на социалните услуги. Това може да се приеме като показател за удовлетвореността от така предлаганите услуги. 39% от родители смятат, че трябва да има по-голяма гласност относно предоставяните услуги, а според 1% е необходимо в социалните услуги да има повече специалисти, като сензорен терапевт, музикотерапевт, ерготерапевт, както и площадки на открито, градинки и т.н. Също така имат предложение за възможност децата да прекарват повече време навън в оградено и обособено за това място. Да бъде направен седмичен детски клуб, за да може децата да комуникират помежду си и да участват повече в празничните мероприятия.

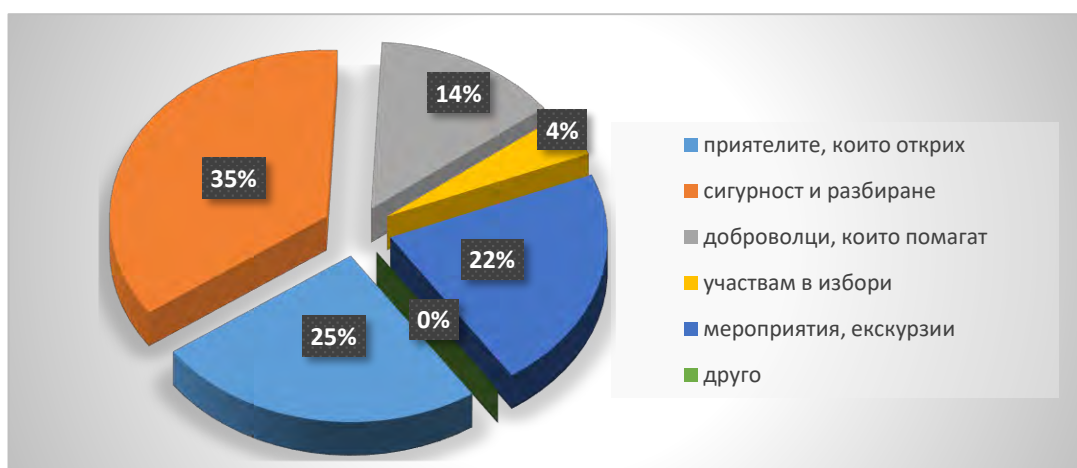
II. Анализ на качеството на предоставените социални услуги от резидентен тип за деца и младежи, функциониращи на територията на Община Велико Търново, на база на попълнени 106 броя Карти за обратна връзка, състоящи се от 8 въпроса, 2 от които отворен тип, съдържащи данни и информация за мнението на участниците, както следва:

1. Как се чувстваш, когато си в социалната услуга?



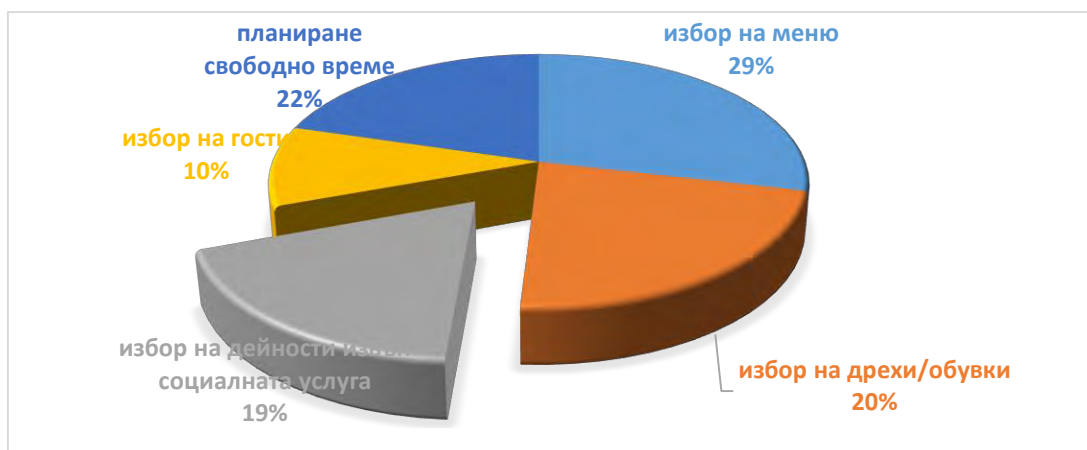
На първи въпрос от анкетната карта „Как се чувстваш когато си в социалната услуга“ най-голям е процентът на анкетираните, които са изразили мнение, че се чувстват доволни в социалната услуга – 51%, щастливи са 49 % от потребителите, а нито един от анкетираните не е изразил негативни чувства спрямо предоставените услуги.

2. Какво най-много ти харесва в социалната услуга? /Дадена възможност за повече от един отговор/.



На втори въпрос от анкетната карта „Какво най-много ти харесва в социалната услуга“, даващ възможност за повече от един отговор, най-голям процент от анкетираните деца и младежи 35% са срещнали разбиране и сигурност от екипа на услугата, като следващ отговор с висок процент 25% участниците в анкетата са посочили, че в социалната услуга се предоставя качествена грижа и е създадена атмосфера, в която децата и младежите се чувстват пълноценни и са намерили свои приятели. 22% от анкетираните деца и младежи, харесват възможността за посещения на културни мероприятия, концерти, екскурзии и почивки, както и отбелязването на празници. Посещенията на доброволци и провеждане на допълнителни занимания с образователна цел, както и организиране на забавления с доброволците е сред предпочитаните дейности за 14% от анкетираните деца и младежи, а 4% са харесали възможността да участват в избора и приготвянето на храна.

3. Участваш ли в следните дейности? /Дадена възможност за повече от един отговор/.

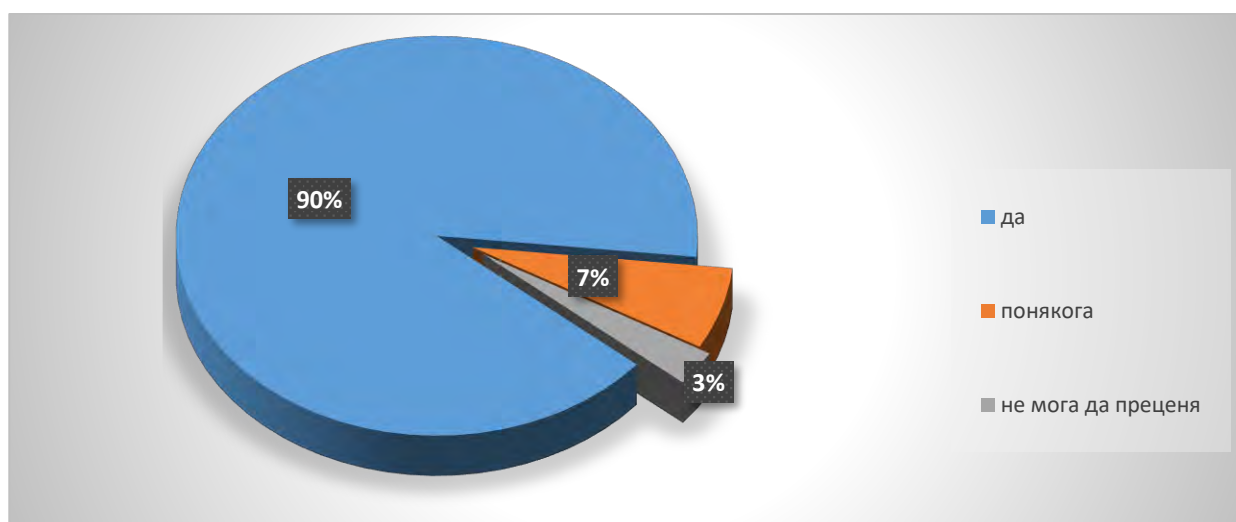


На трети въпрос „Участваш ли в следните дейности“, 104 от анкетираните потребители са посочили повече от един отговор, като само двама участници не са отговорили.

Участието си при избора на меню са посочили най-голям процент от децата и младежите 29%, като следващ в процентно съотношение с 22% са отговорилите, че вземат участие в планиране на свободното си време, а участието си в избор на дрехи и обувки са посочили 20 %. Възможност да избират дейности извън социалната услуга са посочили 19%, а само 10% от анкетираните участват в избора на гости.

Резултатите получени от отговорите на трети въпрос са показател затова, че в социалната услуга се зачита правото на личен избор и се дава възможност за равноправно участие на потребителите в изготвяне на дневния режим и планиране на различни дейности.

4. Получавате ли емоционална подкрепа от страна на служителите?



На въпрос четири „Получавате ли емоционална подкрепа от страна на служителите?“ най-голям процент от анкетираните 90 % са дали положителен

отговор, 7% дават отговор, че понякога и при желание от тяхна страна получават емоционална подкрепа от служителите. В отговорите си 3% от потребителите не могат да преценят получават ли необходимата емоционална подкрепа от служителите на социалната услуга.

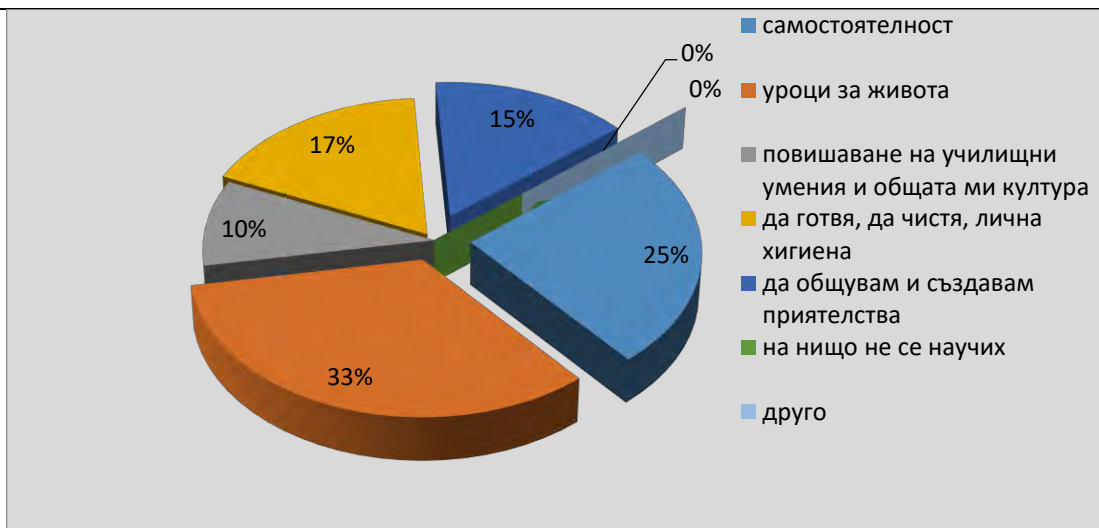
Високият процент на потребителите отговорили, че срещат разбиране и подкрепа от екипа на услугата е показател, че персоналът е загрижен за преживяванията на потребителите и ги предразполага да споделят своите чувства, емоции и преживявания.

5. Смяташ ли, че в услугата към теб се отнасят с уважение и зачитат достойнството ти?



Положителен отговор на пети въпрос „Смяташ ли, че в услугата се отнасят към теб с уважение и зачитат достойнството ти?“ са дали най-голям процент от анкетираните – 88%, което е показател, че в услугата се отнасят с уважение към личността на потребителите и е изградено взаимно доверие между персонала и потребителите. Сред анкетираните само 7% от потребителите са посочили, не могат да дадат оценка за отношение към тях, а 5% посочват че понякога получават разбиране и желаното уважение.

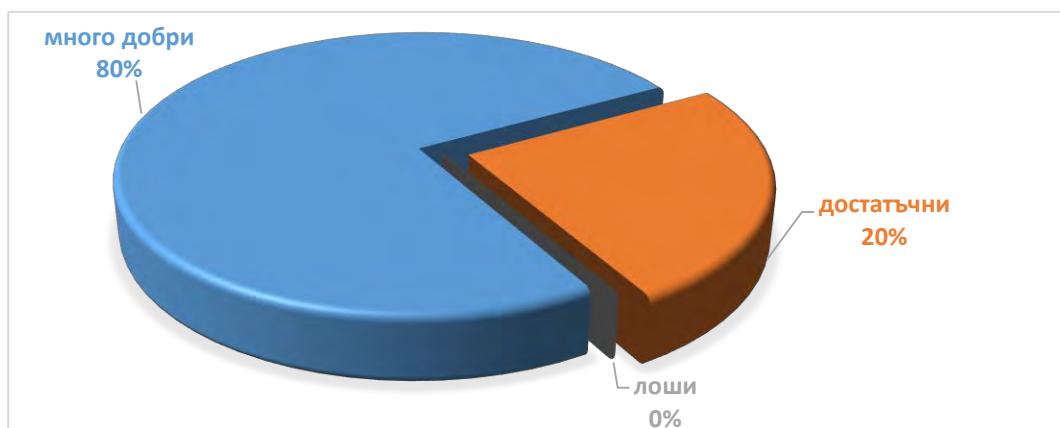
6. Какво е най-ценното, което научихте в социалната услуга ? /Дадена възможност за повече от един отговор/.



На шести въпрос от Картата за обратна връзка от всички 106 са дали повече от един отговор, което показва, че в услугата с потребителите се реализират дейности в посока тяхното изграждане като достойни и самостоятелни личности.

Най-голям процент от анкетираните потребители 33% са отговорили, че най-ценното, което са получили са уроците за живота, 25% от анкетираните споделят, че за тях уменията за самостоятелност придобити в услугата са най-ценни, 17% от потребителите, поставят подкрепата на екипа, чрез взаимни усилия да се научат да готвят, чистят и да поддържат личното си пространство, 15% са посочили, че най-ценното, което са получили са възможността да общуват и създават приятелски връзки, 10% са посочили, получените знания, с които са повишили училищните си умения и общата култура. Нито един от анкетираните не посочва, че „на нищо не се научих“, с което отново се потвърждава, че персоналът оказва нужната подкрепа и загриженост потребителите в услугата, а те от своя страна чувстват сигурност и подкрепа.

7. Как оценяваш грижите, които получаваш в услугата?



80% от анкетираните деца и младежи оценяват грижите, получени в социалната услуга, като много добри, а според 20% от децата и младежите получените грижи са достатъчни, нито един от анкетираните не определя грижите, които получават в социалната услуга за лоши.

8. Какво би искал да промениш в социалната услуга?

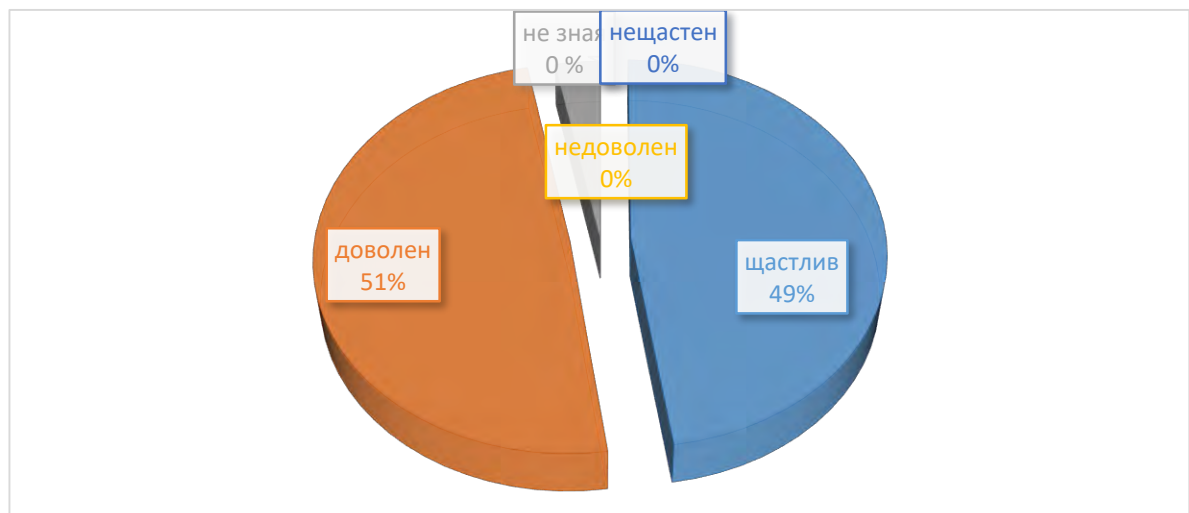
На база на обобщената информация и отговорите посочени от потребителите, може да се направят следните изводи:

Най-голям дял заемат потребителите, които не намират за необходимо да се правят промени в социалната услуга, като сред анкетираните има потребители, които не са изразили мнение.

Една част от анкетираните желаят провеждане на екскурзии, друга част имат желание да започнат работа, да вземат участие в конкурси и културни изяви.

III. Анализ на качеството на предоставените социални услуги за деца и младежи, функциониращи на територията на Община Велико Търново, на база на попълнени 113 броя Карти за обратна връзка, състоящи се от 9 въпроса, 2 от които отворен тип, съдържащи данни и информация за мнението на участниците, както следва:

1. Как се чувстваш, когато си в социалната услуга?



На първи въпрос от анкетната карта „Как се чувстваш когато си в социалната услуга?“ най-голям е процента на анкетираните, които са изразили мнение, че се чувстват доволни в социалната услуга – 51%, щастливи са 49 % от потребителите, а нито един от анкетираните не е изразил негативни чувства спрямо предоставените услуги.

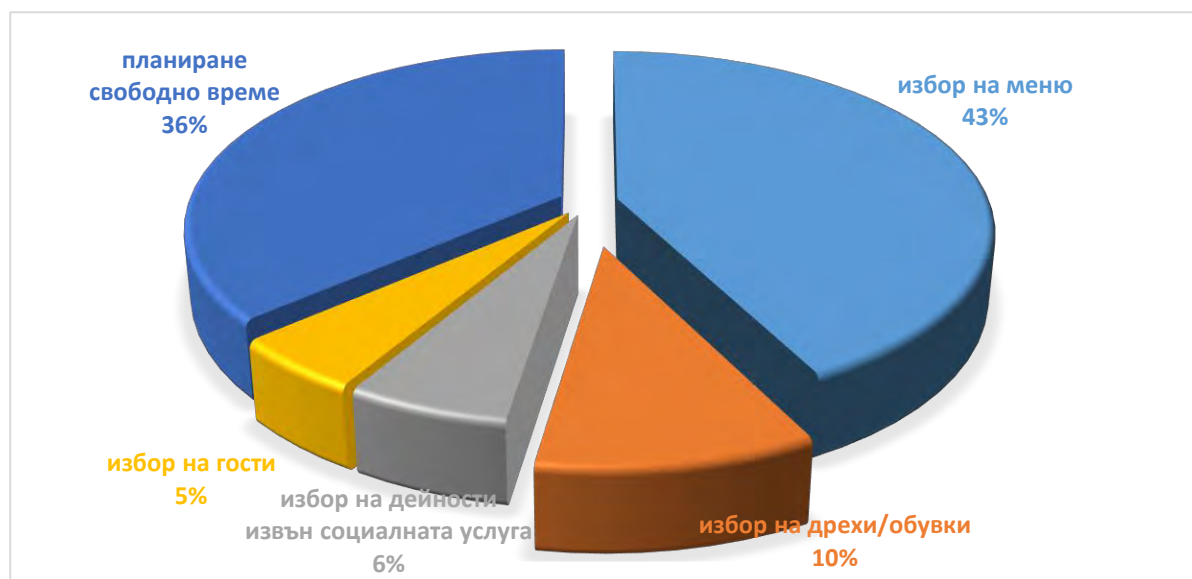
2. Какво най-много ти харесва в социалната услуга?

/Дадена възможност за повече от един отговор/.



На втори въпрос от анкетната карта „Какво най-много ти харесва в социалната услуга?“, даващ възможност за повече от един отговор, най-голям процент от анкетираните деца и младежи 40% са срещнали разбиране и сигурност от екипа на услугата, като следващ отговор с висок процент 20% участниците в анкетата са посочили, че в социалната услуга се предоставя качествена грижа и е създадена атмосфера, в която децата и младежите се чувстват пълноценни и са намерили свои приятели. 17% от анкетираните деца и младежи, харесват възможността за посещения на културни мероприятия, концерти, екскурзии и почивки, както и отбелязването на празници. Посещенията на доброволци и провеждане на допълнителни занимания с образователна цел, както и организиране на забавления с доброволците е сред предпочитаните дейности за 13% от анкетираните деца и младежи, а 10% са харесали възможността да участват в избора и приготвянето на храна.

3. Участваш ли в следните дейности? /Дадена възможност за повече от един отговор/.

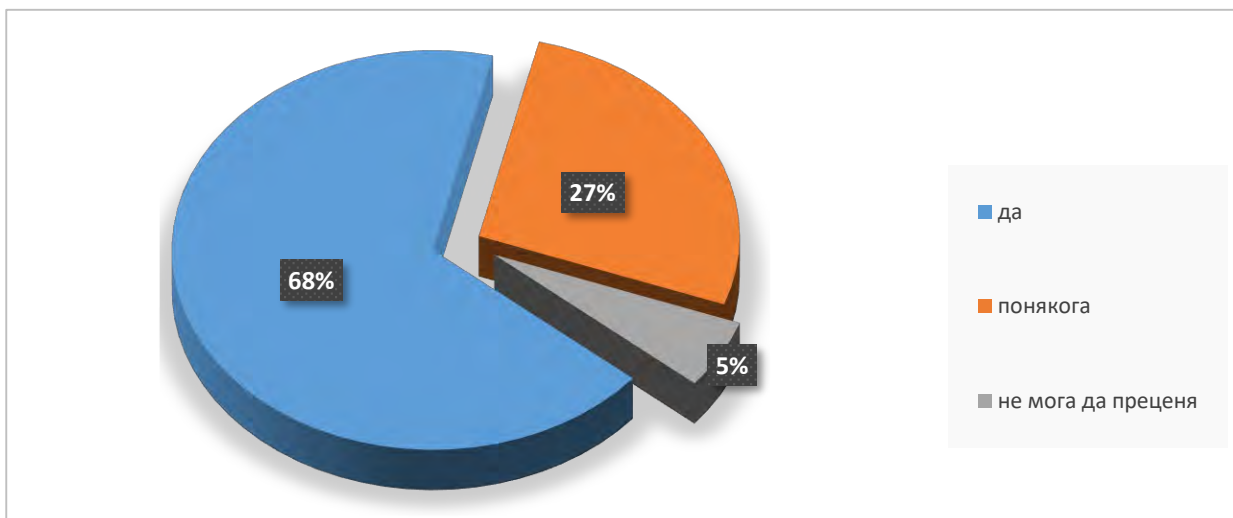


На трети въпрос „Участваш ли в следните дейности“, 94 от анкетираните деца и младежи са посочили повече от един отговор, като само двама участници не са отговорили.

Участието си при избора на меню са посочили най-голям процент от децата и младежите – 43%, като следващ в процентно съотношение с 36% са отговорилите, че вземат участие в планиране на свободното си време, а участието си в избор на дрехи и обувки са посочили 10 %. Възможност да избират дейности извън социалната услуга са посочили 6%, а само 5% от анкетираните участват в избора на гости.

Резултатите получени от отговорите на трети въпрос са показател затова, че в социалната услуга се зачита правото на личен избор и се дава възможност за равноправно участие на децата в изготвяне на дневния режим и планиране на различни дейности.

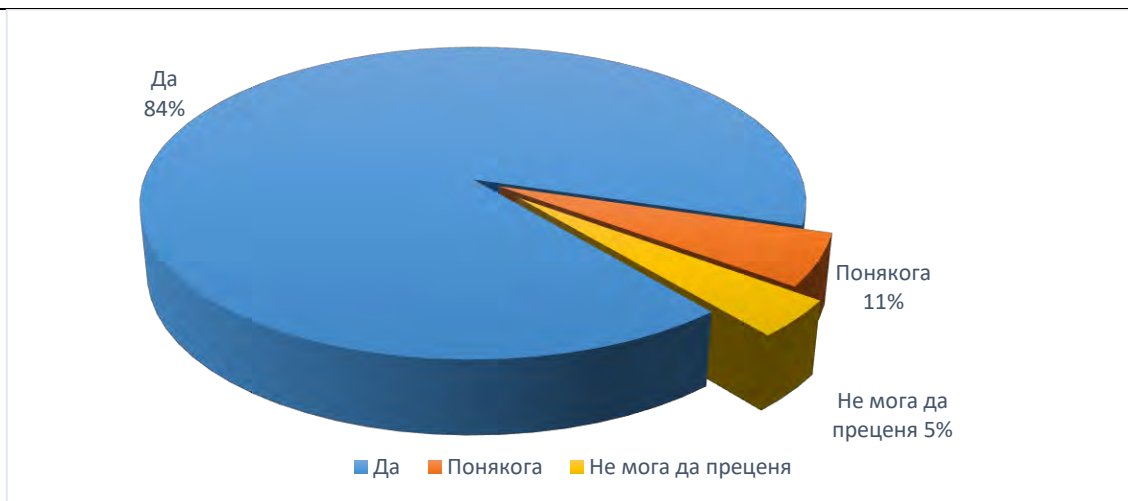
4. Получавате ли емоционална подкрепа от страна на служителите?



На въпрос четири „Получавате ли емоционална подкрепа от страна на служителите?“ най-голям процент от анкетираните - 68 % са дали положителен отговор, 27% дават отговор, че понякога и при желание от тяхна страна получават емоционална подкрепа от служителите. В отговорите си 5% от децата и младежите не могат да преценят получават ли необходимата емоционална подкрепа от служителите на социалната услуга.

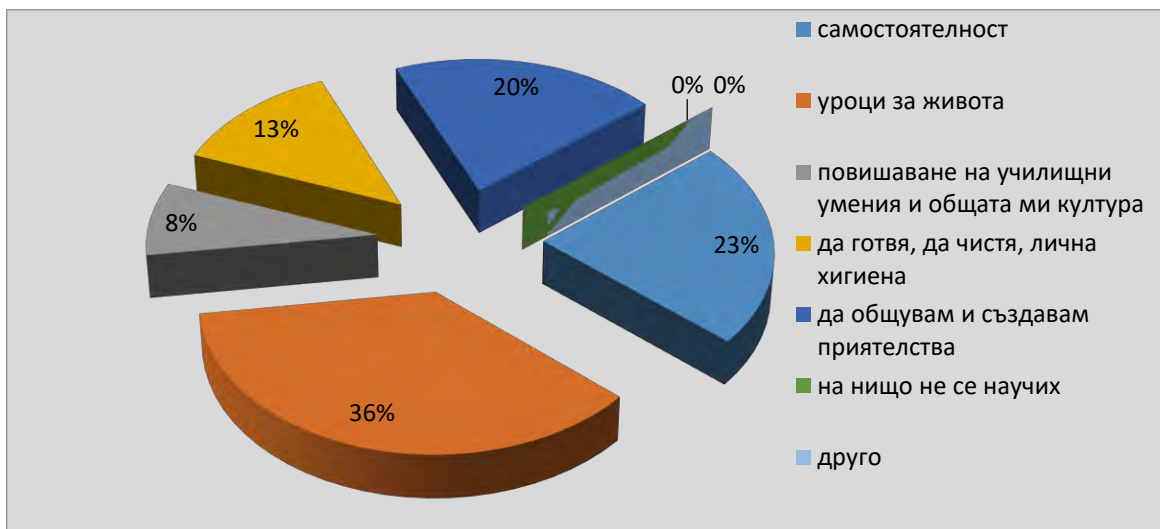
Високият процент на децата отговорили, че срещат разбиране и подкрепа от екипа на услугата е показател, че персоналът е загрижен за преживяванията на децата и ги предразполага да споделят своите чувства, емоции и преживявания.

5. Смяташ ли, че в услугата към теб се отнасят с уважение и зачитат достойнството ти?



Положителен отговор на пети въпрос „Смяташ ли, че в услугата се отнасят към теб с уважение и зачитат достойнството ти?“ са дали най-голям процент от анкетираните – 84%, което е показател, че в услугата се отнасят с уважение към личността на децата и е изградено взаимно доверие между персонала и потребителите. Сред анкетираните само 11% са децата и младежите посочили, че понякога получават разбиране и желаното уважение, а 5% не могат да дадат оценка за отношение към тях.

6. Какво е най-ценното, което научихте в социалната услуга ? /Дадена възможност за повече от един отговор/.

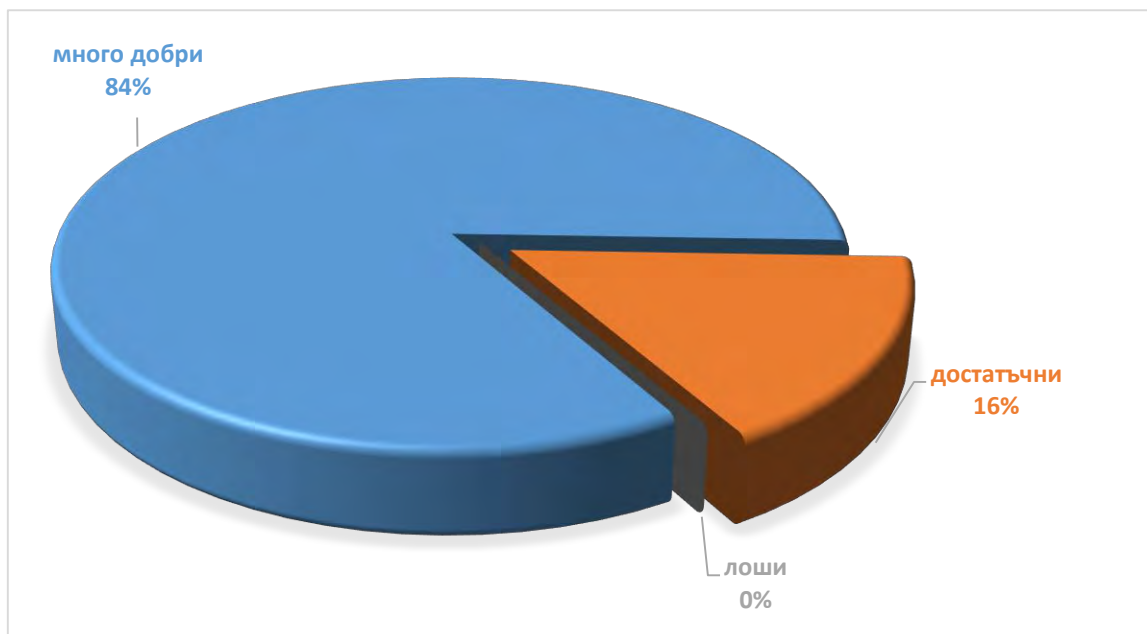


На шести въпрос от Картата за обратна връзка от всички 113 анкетирани деца и младежи – 110 са дали повече от един отговор, което показва, че в услугата с децата и младежите се реализират дейности в посока тяхното изграждане като достойни и самостоятелни личности.

Най-голям процент от анкетираните деца и младежи 36% са отговорили, че най-ценното, което са получили са уроците за живота, 23% от анкетираните споделят, че за тях уменията за самостоятелност придобити в услугата са най-ценни, 20% от анкетираните посочват възможността да общуват и създават приятелски връзки. 13%

от децата и младежите, поставят подкрепата на екипа, чрез взаимни усилия да се научат да готвят, чистят и да поддържат личното си пространство. 8% са посочили, получените знания, с които са повишили училищните си умения и общата култура. Нито един от анкетираните не посочва, че „на нищо не се научих“, с което отново се потвърждава, че персоналът оказва нужната подкрепа и загриженост към децата и младежите в услугата, а те от своя страна чувстват сигурност и подкрепа.

7. Как оценяваш грижите, които получаваш в услугата?



84% от анкетираните деца и младежи оценяват грижите, получени в социалната услуга, като много добри, а според 16% от децата и младежите получените грижи са достатъчни, нито един от анкетираните не определя грижите, които получават в социалната услуга за лоши.

8. Какво би искал да промениш в социалната услуга?

На база на обобщената информация и отговорите посочени от децата и младежите, може да се направят следните изводи:

Най-голям дял заемат потребителите, които не намират за необходимо да се правят промени в социалната услуга, като сред анкетираните има деца и младежи, които не са изразили мнение.

Една част от анкетираните желаят да бъдат обновени обзавеждането и интериора в стаите и общите части, както и да бъдат закупени нови пособия за обучителни цели – книги, енциклопедии и настолни игри.

Друга част от анкетираните изпитва нужда за по чести срещи с родители.

Във връзка с режима на излизане и прекарване на свободното време извън услугата децата и младежите изразяват желание той да бъде променен и да имат повече свободно време.

IV. Анализ на качеството на предоставените социални услуги за възрастни хора от

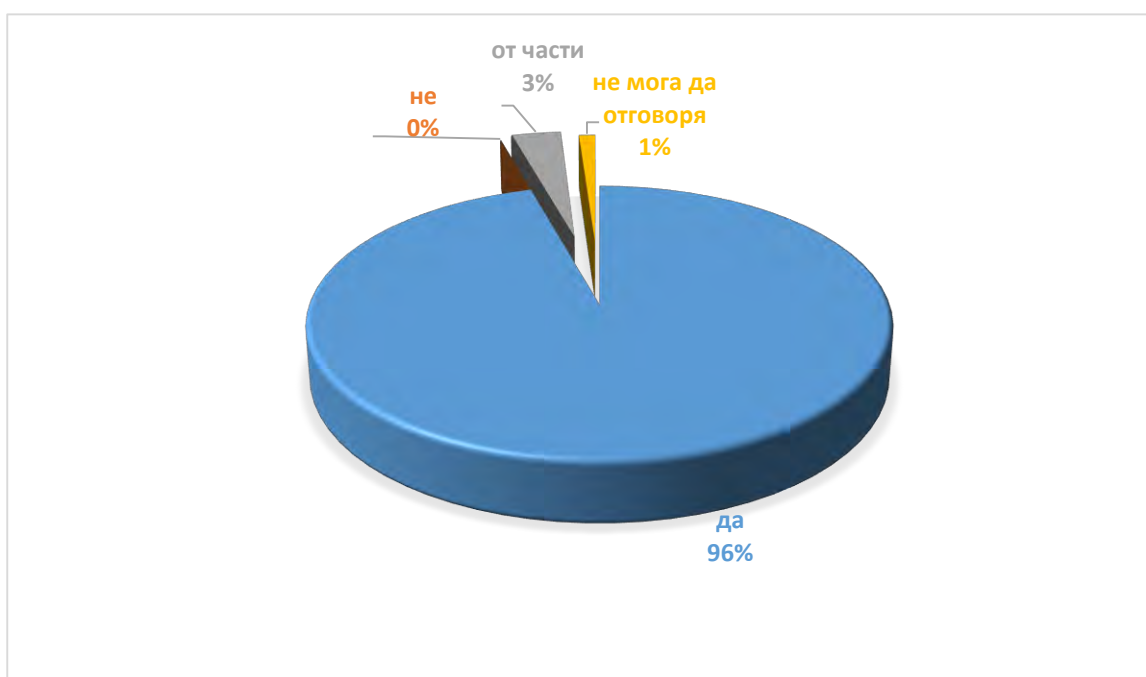
специализирани институции и социални услуги от резидентен тип, функциониращи на територията на Община Велико Търново, на база на попълнени от потребители 185 броя Карти за обратна връзка, състоящи се от 10 въпроса, 3 от които отворен тип, съдържащи данни и информация за мнението на участниците, както следва:

1. Доволен ли сте от услугата, която се предоставя в социалната услуга?



На първия въпрос от Картата за обратна връзка, 99 % от анкетираните потребители посочват, че са доволни от услугите, които се предоставят в социалната услуга, в която са настанени. Едва 1% от анкетираните са дали отговор „не мога да отговоря“.

2. Смятате ли, че битовата и околната среда отговарят на стандартите за качество на предоставяната услуга?



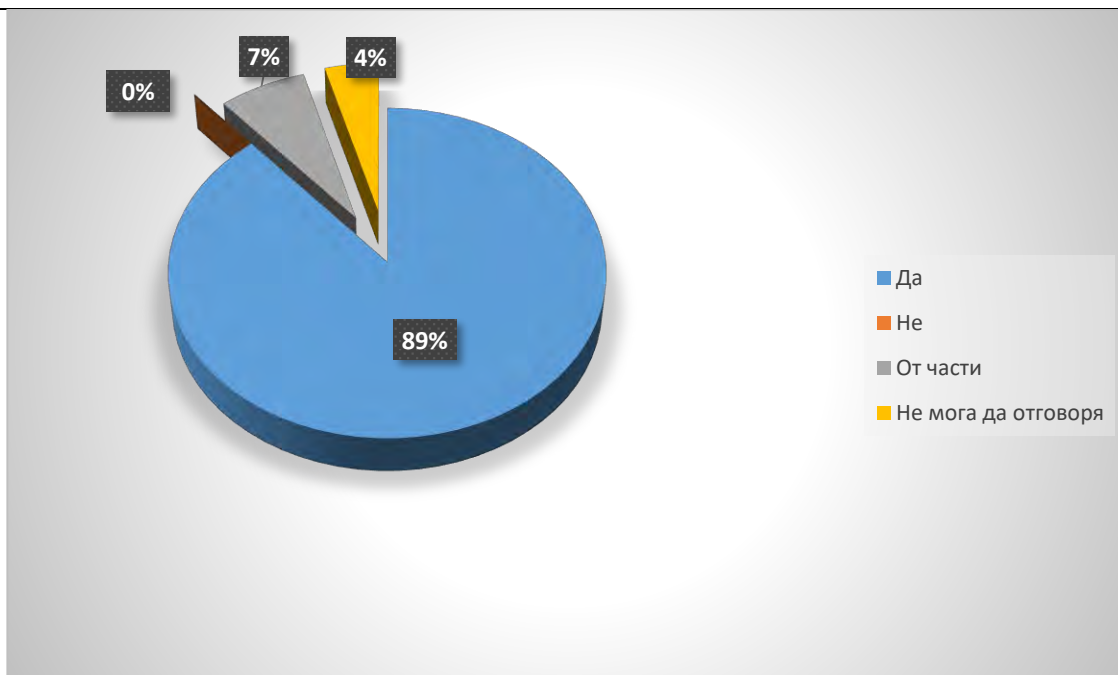
96 % от анкетиранията лица смятат, че битовата и околната среда отговарят на стандартите за качество на предоставяната услуга. 3% са на мнение, че битовата и околната среда отговарят частично на стандартите за качество на предоставяната услуга. 1% от анкетиранията лица са отговорили „не мога да отговоря“.

3. Покриват ли вашите очаквания грижите полагани за вас?



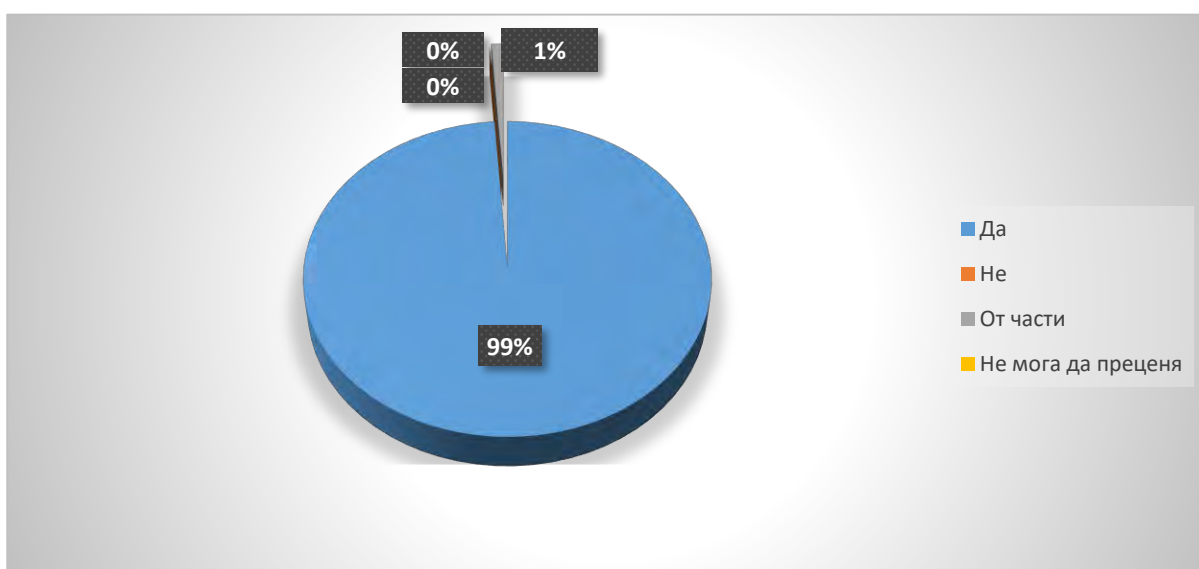
За 97 % от анкетиранията потребители предоставяните социални услуги, покриват напълно очакванията им, а 2 % от тях считат, че при предоставяне на социалната услуга стандартите и критериите са покрити частично. 1% от анкетиранията са отговорили „не мога да отговоря“.

4. Според Вас спазени ли са критериите и стандартите за хранене/качество, разнообразие на меню?



Според 89 % от анкетираните потребители храната се приготвя при спазване на критериите и стандартите за качество, количество и разнообразия на меню. 7% са на мнение, че частично са спазени критериите и стандартите за хранене/качество, разнообразие на меню. 0 % дават негативен отговор, а 4 % са отговорили „не мога да отговоря“.

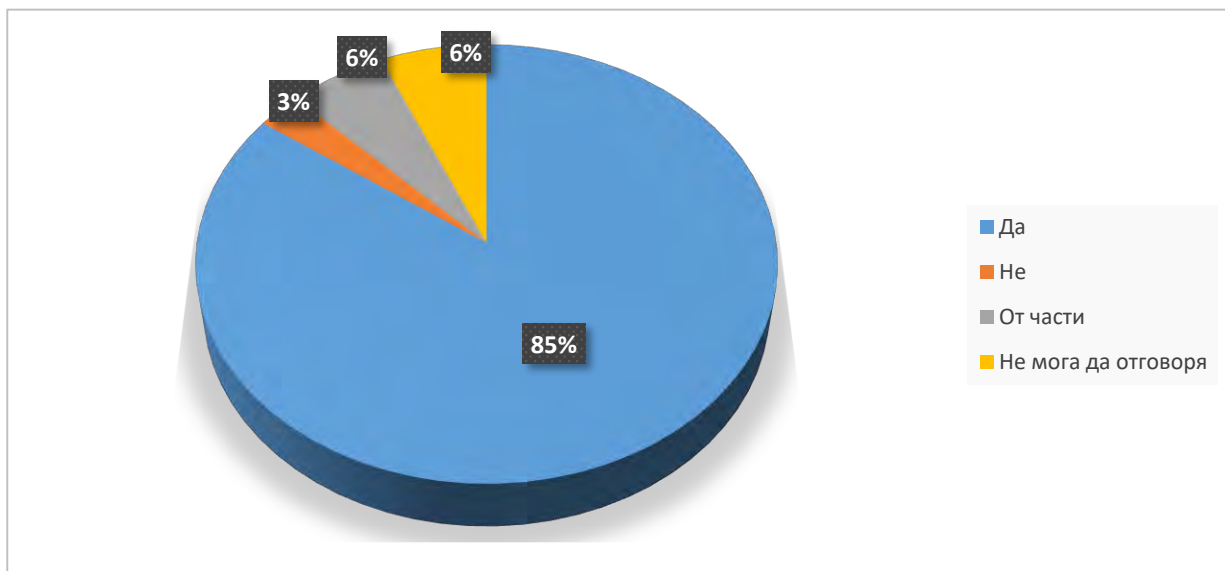
5. Смятате ли, че екипа на социалната услуга има необходимите професионални компетенции и нужното отношение към Вас?



Според 99 % от потребителите, екипа на специализираните институции и социалните услуги от резидентен тип разполагат с необходимите професионални качества и компетенции. 1% отговарят, че екипа на специализираните институции и социалните

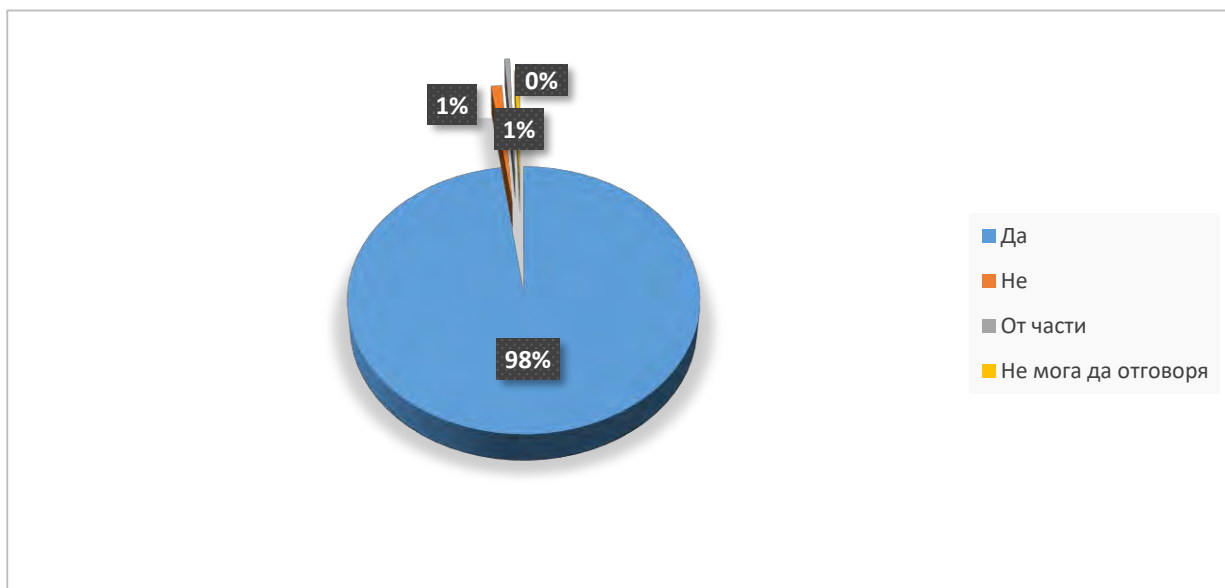
услуги от резидентен тип разполагат частично с необходимите професионални качества и компетенции.

6. Доволни ли сте от организирането на свободното време, посещения на културни мероприятия, екскурзии, почивки и др.?



85 % от анкетираните потребители са доволни от организирането на свободното време, както и от организираните посещения на културни мероприятия, екскурзии и почивки, които им организират в услугата. 6% са отговорили „отчасти“, 6% са отговорили „не мога да отговоря“, 3% са дали негативен отговор.

7. Оказва ли екипа на социалната услуга сътрудничество и получавате ли съдействие при осъществяване на контакти с близките си?



98 % от анкетираните потребители настанени в специализираните институции и

социални услуги от резидентен тип считат, че екипите на социалните услуги оказват необходимата подкрепа и сътрудничество на потребителите при осъществяване на контактите с близките им. 1% са дали негативен отговор, 1 % са отговорили отчасти.

8. Кой аспект от предлаганата социална услуга според Вас се нуждае от подобрене и защо? /Моля опишете и бъдете конкретни/

78 % от потребителите са на мнение, че услугата няма нужда от подобрене. 19 % от потребителите са на мнение, че има нужда от подобрене на материалната база, храната и отношенията с потребителите. 3% потребители искат провеждане на екскурзии и културни мероприятия.

9. Кои от предоставяните дейности в услугата Ви допадат и защо?

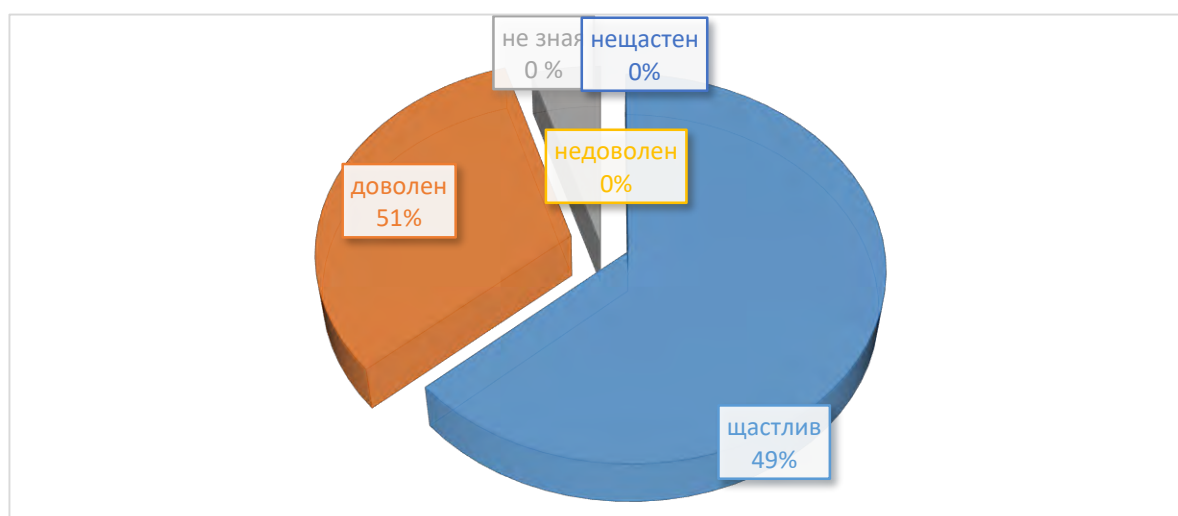
51% от потребителите не са отбелязали нищо. На 49% от потребителите им допада организирането на свободното време чрез организирането и провеждането на екскурзии, културни мероприятия, образователни игри, арт терапия, участие в избори на дейности и др.

10. Имате ли предложения или идеи относно предоставяните социални услуги и екипа, който Ви обслужва?

57% от анкетиранияте потребители нямат предложения и идеи, относно предоставяната социална услуга и екипа. 43% са доволни от предоставянето на социалната услуга и отношението на екипа.

V. Анализ на качеството на предоставените социални услуги в общността за възрастни, функциониращи на територията на Община Велико Търново, на база на попълнени 84 броя Карти за обратна връзка, състоящи се от 7 въпроса, 2 от които отворен тип, съдържащи данни и информация за мнението на участниците, както следва:

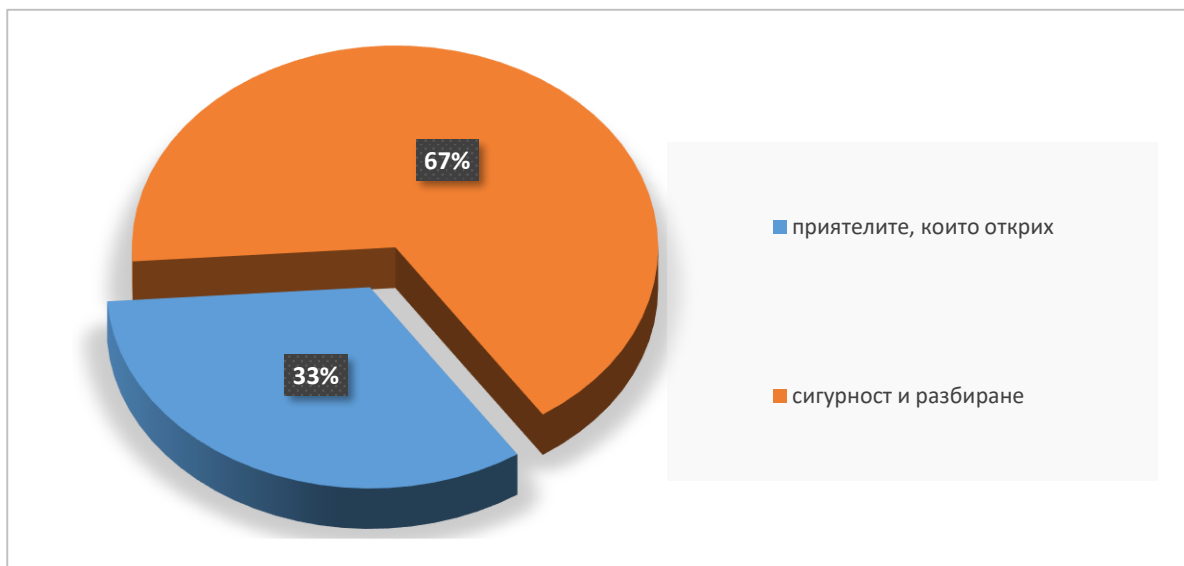
1. Как се чувстваш, когато си в социалната услуга?



На първи въпрос от анкетната карта „Как се чувстваш когато си в социалната

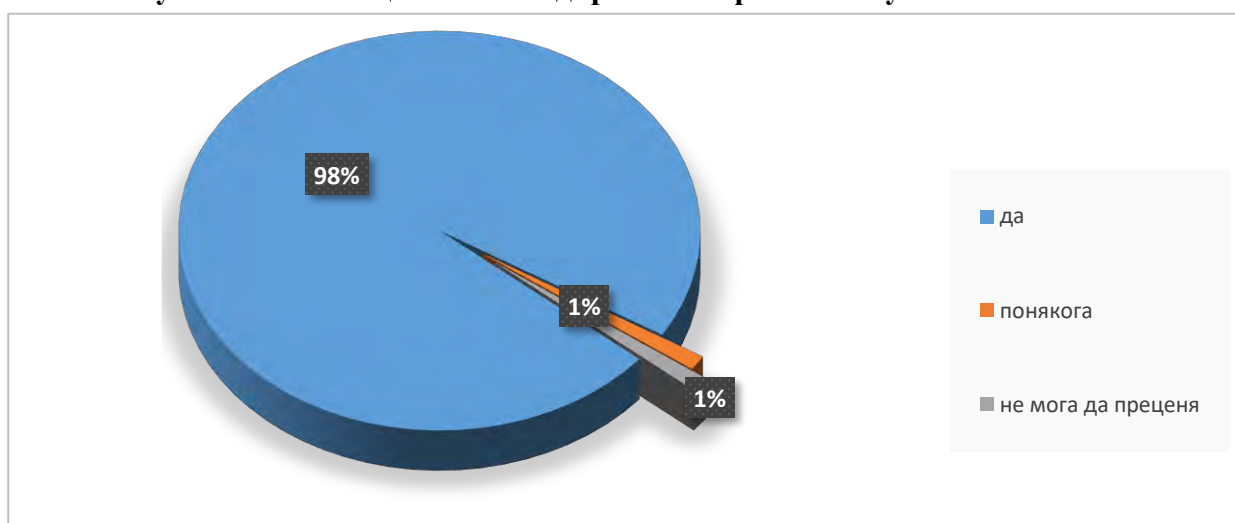
услуга?“ най-голям е процента на анкетираните, които са изразили мнение, че се чувстват доволни в социалната услуга – 51%, щастливи са 49 % от потребителите, а нито един от анкетираните не е изразил негативни чувства спрямо предоставените услуги.

2. Какво най-много ти харесва в социалната услуга? /Дадена възможност за повече от един отговор/.



На втори въпрос от анкетната карта „Какво най-много ти харесва в социалната услуга?“, даващ възможност за повече от един отговор, най-голям процент от анкетираните лица 67% са срещнали разбиране и сигурност от екипа на услугата, като следващ отговор с висок процент 33% участниците в анкетата са посочили, че в социалната услуга се предоставя качествена грижа и е създадена атмосфера, в която децата и младежите се чувстват пълноценни и са намерили свои приятели.

3. Получавате ли емоционална подкрепа от страна на служителите?

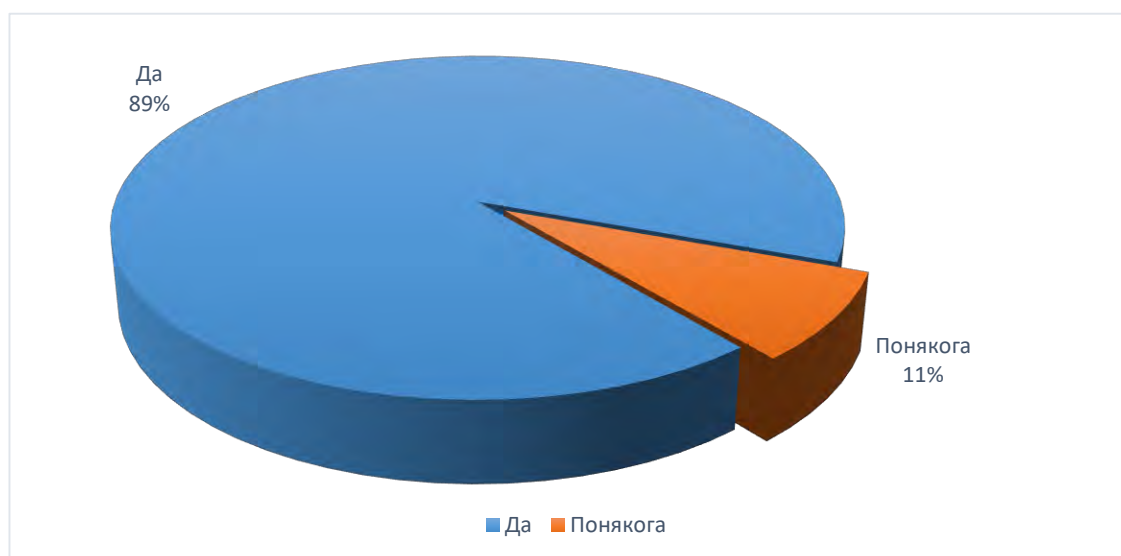


На въпрос трети „Получавате ли емоционална подкрепа от страна на

служителите?“ най-голям процент от анкетиранияте - 98 % са дали положителен отговор, 1% дават отговор, че понякога и при желание от тяхна страна получават емоционална подкрепа от служителите. В отговорите си 1% от потребителите не могат да преценят получават ли необходимата емоционална подкрепа от служителите на социалната услуга.

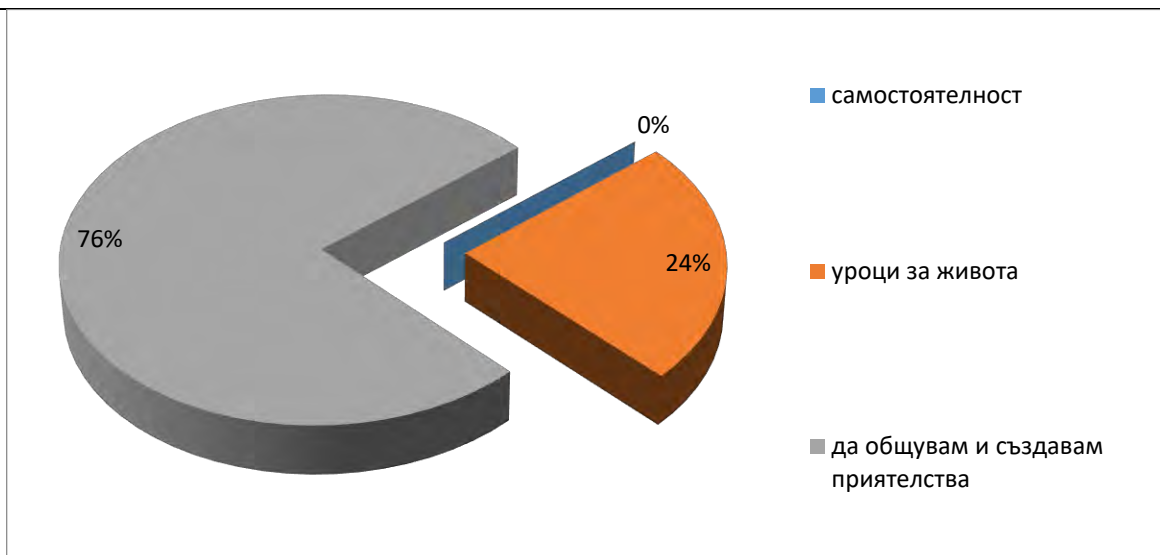
Високият процент на потребителите отговорили, че срещат разбиране и подкрепа от екипа на услугата е показател, че персоналът е загрижен за преживяванията на потребителите и ги предразполага да споделят своите чувства, емоции и преживявания.

4. Смяташ ли, че в услугата към теб се отнасят с уважение и зачитат достойнството ти?



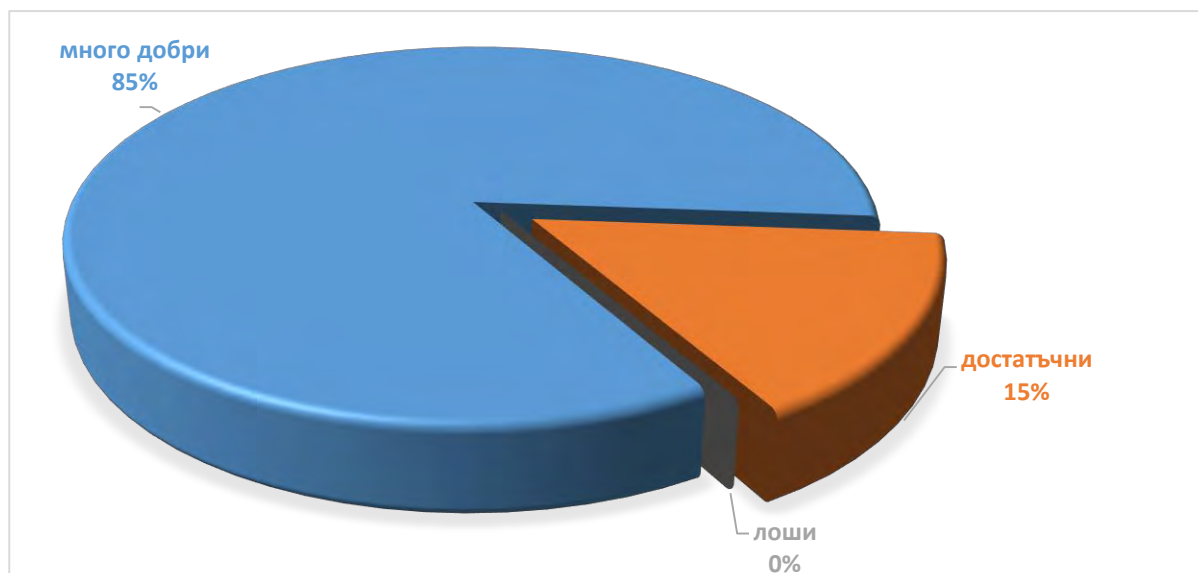
Положителен отговор на четвърти въпрос „Смяташ ли, че в услугата се отнасят към теб с уважение и зачитат достойнството ти?“ са дали най-голям процент от анкетиранияте – 89%, което е показател, че в услугата се отнасят с уважение към личността на потребителите и е изградено взаимно доверие между персонала и потребителите. Сред анкетиранияте само 11% са посочили, че понякога получават разбиране и желаното уважение.

5. Какво е най-ценното, което научихте в социалната услуга? /Дадена възможност за повече от един отговор/.



Най-голям процент от анкетираните потребители 76% са отговорили, че най-ценното, което са посочили е възможността да общуват и създават приятелства. 24% от потребителите, посочват, че най-ценното за тях е съветите и уроците за живота, които ми дават служителите. Нито един от анкетираните не посочва, че „на нищо не се научих“, с което отново се потвърждава, че персоналът оказва нужната подкрепа и загриженост към потребителите в услугата, а те от своя страна чувстват сигурност и подкрепа.

6. Как оценяваш грижите, които получаваш в услугата?



85% от анкетираните потребители оценяват грижите, получени в социалната услуга, като много добри, а според 15% от тях получените грижи са достатъчни, нито един от анкетираните не определя грижите, които получават в социалната услуга за лоши.

7. Какво би искал да промениш в социалната услуга?

На база на обобщената информация и отговорите посочени от потребители, може да се направят следните изводи:

Най-голям дял заемат потребителите, които не намират за необходимо да се правят промени в социалната услуга, като сред анкетираните има потребители, които не са изразили мнение.

Една част от потребителите искат провеждана на екскурзии и мероприятия с културен характер.

(*) Опишете накратко причините, довели до неизпълнение на заложените цели

Анализът за състоянието и ефективността на социалните услуги, предоставяни на територията на Община Велико Търново е изготвен от Дирекция „Социални дейности и здравеопазване“ и Център за социални услуги в Община Велико Търново.

Анализът за състоянието и ефективността на социалните услуги, предоставяни на територията на Община Велико Търново през 2021 г. е обсъден и приет от Съвета по въпросите на социалните услуги при Община Велико Търново.