



ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО



УТВЪРДИЛ:
ИНЖ. ДАНИЕЛ ПАНОВ
КМЕТ НА ОБЩИНА
ВЕЛИКО ТЪРНОВО

Дата: 04.01....2021 г.

ПРАВИЛА

за достъп до дома на потребителите на социалната услуга „Асистентска подкрепа”

Настоящите Правила регламентират действията на лицата наети за администриране и координиране на социалната услуга „Асистентска подкрепа” /социални работници/ и на лицата наети за предоставяне на социалната услуга „Асистентска подкрепа” /социални асистенти/, във връзка с нейното организиране и предоставянето ѝ.

1. Лицата наети за предоставяне на социалната услуга „Асистентска подкрепа” и потребителят (или законният му представител), уговарят процедури за достъп до дома на обгрижваното лице, с цел осигуряване на безопасност в дома на потребителя във времето на предоставяне на услугата които включват:
 - разполагане с ключове, начини за тяхното съхраняване извън дома на потребителя и действия, които се предприемат в случай на загуба или кражба на ключовете;
 - ползване на кодове за алармени системи;
 - действия, които се предприемат, когато социалния асистент не успее да влезе в дома на потребителя;
 - установяване на инцидент с потребителя;
 - други критични ситуации.
2. Ако потребителя не може самостоятелно да осигури достъп до дома си на социалния асистент, то трябва да осигури ключове от жилището, ако изрично не е уговорен друг начин за достъп (например чрез член на семейството).
- 2.1. Социалният асистент съхранява на лично място предоставените му ключове и по начин, който да предполага изключване на възможност от загубване, кражба и използване от трети лица.
3. Действия, които се предприемат, в случаи на загуба или кражба на предоставените му ключове.



ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

- 3.1. Социалният асистент уведомява потребителя (или законния му представител).
- 3.2. Социалният асистент, допуснал загуба или кражба на предоставените му ключове от дома на потребителя, предприема действия за своя сметка за изработване на нови ключове, смяна на патрон или други неотложни мерки с цел осигуряване на безопасност на дома на обгрижваното от него лице.
4. Социалният асистент е информиран за кода на алармената система, ако има такава в дома на потребителя, и няма право да предоставя тези данни на трети лица.
5. Когато социалният асистент не успее да влезе в дома на потребителя, уведомява лицето, посочено за контакт при спешен случай и персонала нает за администриране и координиране на социалната услуга «Асистентска подкрепа» - социалните работници.

Настоящите Правила за достъп до дома на потребителите на социалната услуга „Асистентска подкрепа” са изготвени във връзка с изпълнението на Закона за социалните услуги и правилника за прилагането му от Дирекция „Социални дейности и здравеопазване” при Община Велико Търново. Същите подлежат на допълване и актуализиране при промяна в действащата нормативната уредба или при приемането на допълнителни поднормативни документи, методики и указания, уреждащи реда за предоставяне на социалната услуга „Асистентска подкрепа”.