

Указания за предоставяните от Община Велико Търново, услуги в домашна среда

Във връзка с въведените противоепидемични мерки на територията на цялата страна, Ви информираме, че услугите в домашна среда в Община Велико Търново ще се предоставят при следния режим:

1. Домашен социален патронаж – Велико Търново ще доставя храна до всички потребители на комплексни услуги, без промяна на графика и менюто. Всички служители на Домашен социален патронаж - Велико Търново са обезопасени с маски и ръкавици, а съдовете, в които се предоставя храната щателно дезинфекцирани.

2. Домашните санитари в Звено за услуги в домашна среда към Домашен социален патронаж – Велико Търново, които предоставят почасови социални услуги в домашна среда ще продължат да работят с потребителите, като се прецизират потребностите им, с оглед тяхната безопасност. Всеки санитар е обезопасен с маски и ръкавици и стриктно ще наблюдава състоянието на потребителите, с цел своевременно предприемане на действия в случай на влошаване на здравословното състояние на лицето. Предвид епидемиологичната обстановка всеки потребител има право да откаже посещение в дома си от страна на санитарите, с обаждане на тел. 062/619 245 и 06117/20 53.

3. Специалистите от патронажната грижа – социални работници, психолог, медицински сестри и домашни санитари, назначени в Център за патронажна грижа ще продължат да работят с потребителите, като се прецизират потребностите им, с оглед тяхната безопасност. Всеки специалист е обезопасен с маски и ръкавици и стриктно ще наблюдава състоянието на потребителите, с цел своевременно предприемане на действия в случай на възникване на здравословен проблем. Предвид епидемиологичната обстановка всеки потребител има право да откаже посещение в дома си от страна на санитарите и медицинските сестри, с обаждане на тел. 0887 02 50 50 – Пламена Николова и тел. 0887 13 50 50 – Симона Стефанова.

4. Тежката ситуация, в която сме поставени се отразява на психическото състояние, особено при възрастните хора и хората с увреждания. Нормално е да се чувствате тъжни, стресирани, объркани, уплашени и тревожността Ви да е завишена, поради което Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни и лица с увреждания над 18 години, гр. Велико Търново и Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с психични разстройства и лица с интелектуални затруднения, гр. Велико Търново, предлага психологическа подкрепа на следните телефони: - 062/ 65 13 58, 062/ 60 02 31 и 0885 016 126 – Маргарита Сариева – Управител на Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни и лица с увреждания над 18 години, гр. Велико Търново и Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с психични разстройства и лица с интелектуални затруднения, гр. Велико Търново.

ВАЖНИ СЪВЕТИ КЪМ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ В ДОМАШНА СРЕДА НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО!

1. Не се доверявайте на хора, които се представят за общински служители, които искат да дезинфекцират жилището Ви!

2. Домашен социален патронаж - Велико Търново има осигурен достатъчен ресурс от хранителни продукти, за да не се прекъсва дейността. Не е нужно да предприемате действия по презапасяване с хранителни продукти.

3. Всички Вие искате да съберете децата и внуците си по определени поводи, но в този момент това е опасно най - вече за Вас! Разговорите с хора, на които имате доверие, могат да Ви помогнат! Свържете се с Вашите близки и приятели по телефона, а празненствата оставете за по - късен период. Пазете както Вас, децата си, така и специалистите, които предоставят социални и здравни услуги в дома Ви, които са ежедневно с Вас.

4. Проветрявайте домовете си често, пийте повече течности, пийте витамини и наблюдавайте състоянието си. Достатъчно често и продължително измивайте ръцете си с вода и сапун или с антибактериален дезинфектант. При нужда потърсете личен лекар, близък или се обърнете към лицето, което предоставя услуги в дома Ви.

При всякакви въпроси, свързани с оказване на помощ и подкрепа на възрастните хора и хората с увреждания може да се обръщате на тел. 062/ 619 220, 062/619 245 и 0887 39 26 63.