



ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ

Кметът на Община Велико Търново декларира своята ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ, която е огласена и прилагана на всички нива в администрацията и е достъпна за обществото и всички заинтересовани страни

ПРЕДЛАГАНЕ НА КАЧЕСТВЕНИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ НА НАСЕЛЕНИЕТО И ЮРИДИЧЕСКИТЕ ЛИЦА ПО НАЧИН, ГАРАНТИРАЩ ОПАЗВАНЕТО НА ОКОЛНАТА СРЕДА, ЗАКОНОСЪОБРАЗНОСТ В УПРАВЛЕНИЕТО НА ОБЩИНСКАТА СОБСТВЕНОСТ И МЕСТНАТА ПОЛИТИКА, ПРИ ПЪЛНО СЪОТВЕТСТВИЕ С НОРМАТИВНИТЕ ИЗИСКВАНИЯ, СЪОБРАЗЯВАЙКИ ЗНАЧИМИТЕ АСПЕКТИ НА ОКОЛНАТА СРЕДА, ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ И ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ В СВОБОДНА ОТ КОРУПЦИЯ СРЕДА.

За ефективното провеждане на **ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ**, Ръководството определя основните цели по качеството и околната среда:

- Подобряване на условията за работа в Общинска администрация Велико Търново за пълно прилагане на нормативната база, определяща административното обслужване на физически и юридически лица;
- Успешно изпълнение на Решенията на Великотърновски общински съвет и националните мерки за осъществяване на реформа в администрацията;
- Ефективно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси и капитали, с цел удовлетворяване изискванията на клиентите, заинтересованите страни и обществото;
- Прилагане на всички приложими нормативни изисквания по отношение на околната среда, свързани със значимите аспекти и въздействията от дейността на администрацията;
- Предпазване на околната среда от замърсявания при осъществяване на основните дейности на администрацията, чрез ефективно Управление на генерираните отпадъци и контролирано потребление на природни ресурси;
- Недопускане на просрочване на законовите срокове в изпълнение на служебни преписки по административно обслужване на физически и юридически лица;
- Подобрене в реализирането на проекти от Общински план за развитие на годишна база с не по малко от 10% в отношението брой планирани/брой осъществени проекти и не по-малко от 20% в отношението общ планиран обем/общ реализиран обем;
- Да се постигне и поддържа постоянно ниво на качеството на предоставяните административни услуги на физически и юридически лица;
- Оптимизиране на административния процес – адекватност, целесъобразност, надеждност, съзнание за качество според изискванията на групите Клиенти;
- Системно обучение за повишаване на квалификацията на персонала и неговата мотивация за по-качествен труд и вътрешна нагласа за постоянни и измерими подобрения в ежедневната работа и адекватна грижа за околната среда;

За постигане на тези цели и задачи Организацията е разработила и внедрила интегрирана Система за управление на база международния стандарт **EN ISO 9001:2015** и **EN ISO 14001:2015**

Като Кмет на Община ВЕЛИКО ТЪРНОВО

ДЕКЛАРИРАМ

ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ.

06.11.2017 год.

Кмет..... инж. **ДАНИЕЛ ПАНОВ**