

# **ПРОЦЕДУРА ПО УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

## **I. Предназначение на процедурата**

Тази процедура се прилага в случай на нарушение на сигурността на личните данни съгласно чл.33 от ОРЗД – „Уведомяване на надзорния орган за нарушение на сигурността на личните данни“, и чл.34 от ОРЗД – „Съобщаване на субекта на данните за нарушение на сигурността на личните данни“.

При изпълнението на процедурата следва да се има предвид, че ОРЗД прави разлика между администратор на лични данни и обработващ лични данни. Съгласно регламента, не всички организации, участващи в обработката на лични данни, носят една и съща степен на отговорност. С оглед на това, всяка организация трябва да направи преценка дали се явява администратор или обработващ по отношение на дадена дейност по обработка на лични данни, или пък съвместен администратор.

## **II. Нормативна уредба**

Чл.33 и чл. 34 от Общия регламент за защита на данните (ОРЗД)

## **III. Задължения и роли**

Всички свързани с Община Велико Търново лица (служители, контрагенти, временно наети лица или служители на трети лица) и Директори/ Началници на отдели в Община Велико Търново трябва да са запознати с и да прилагат настоящата процедура в случай на нарушение на сигурността на личните данни .

Всички служители, контрагенти или временно наети лица са длъжни да докладват на Длъжностното лице по защита на данните / Началник отдел ИТО за всяко нарушение на сигурността на личните данни.

#### **IV. Ход на процедурата**

##### **1. Процедура по уведомяване на Администратора**

Организацията уведомява Администратора без ненужно забавяне за всяко нарушение на сигурността на личните данни или за какъвто и да било друг инцидент, свързан със сигурността на данните въобще. Контактните данни, необходими за уведомлението, се записват във вътрешния Регистър на нарушенията, който се води от Длъжностното лице по защита на личните данни Рудина Гърдева. В съобщението до администратора се посочват всички необходими подробности за осъщественото нарушение.

Администраторът изпраща потвърждение за получаване на уведомлението (по имейл, телефон, факс и пр.).

##### **2. Процедура по уведомяване на надзорния орган**

Администраторът прави преценка дали е необходимо да се уведоми надзорния орган за нарушението. Съгласно член 33, параграф 1 от ОРЗД, не е необходимо да се изпраща уведомление, ако не съществува вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи риск за правата и свободите на физическите лица. За целта Администраторът извършва оценка на въздействието на нарушението .

Ако установи, че съществува риск за правата и свободите на субектите на данни, Администраторът уведомява надзорния орган за нарушението на сигурността на личните данни без ненужно забавяне и не по-късно от 72 часа след като е узнал за него. В случай че уведомлението не е направено в рамките на 72 часа, Длъжностното лице по защита на данните на Община Велико Търново уведомява надзорния орган при първа възможност, като към уведомлението в допълнение излага причините за забавянето.

Уведомлението до надзорния орган трябва да съдържа следната информация:

- Описание на естеството на нарушението на сигурността на личните данни;
- Категориите лични данни, засегнати от нарушението;

- Категориите и приблизителният брой на засегнатите субекти на данни;
- Приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;
- Имената и контактните данни на Длъжностното лице по защита на данните;
- Описание на последиците от нарушението на сигурността;
- Предприетите или предложените от администратора мерки за справяне с нарушението.

Когато и доколкото не е възможно цялата необходима информация да се подаде едновременно, тя се подава поетапно без по-нататъшно ненужно забавяне.

Контактните данни на надзорния орган се записват в Регистър на нарушенията воден и съхраняват от Длъжностното лице по защита на личните данни.

Уведомлението до надзорния орган се изпраща съобразно изискваната от надзорния орган форма на комуникация.

Община Велико Търново записва информацията относно потвърждението от страна на надзорния орган за получаването на уведомлението.

### 3. Процедура по изпращане на съобщение до субекта на данните

Когато има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи висок риск за правата и свободите на субекти на данните, Община Велико Търново, без ненужно забавяне, съобщава на засегнатите субекти на данните за нарушението.

Съобщението до субекта/субектите на данни съдържа същата информация, която се изпраща и до надзорния орган, а именно:

- Описание на естеството на нарушението на сигурността на личните данни;
- Категориите лични данни, засегнати от нарушението;
- Категориите и приблизителният брой на засегнатите субекти на данни;
- Приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;

- Имената и контактните данни на Длъжностното лице по защита на данните / Отговорника по защита на данните;
- Описание на последиците от нарушението на сигурността;
- Предприетите или предложените от администратора мерки за справяне с нарушението.

Съгласно ОРЗД, горната информация трябва да е описана на ясен и прост език.

В срок от 1 месец Община Велико Търново предприема мерки да направи личните данни неразбираеми за всяко лице, което няма разрешение за достъп до тях, като например криптиране.

В срок от 1 месец Община Велико Търново предприема последващи мерки, които да гарантират, че няма вероятност да се материализира високият риск за правата и свободите на субектите на данни.

Ако нарушението засяга голям брой субекти на данни и записи на лични данни, Община Велико Търново взема решение, основано на оценка на количеството усилия, необходими за уведомяване поотделно на всеки субект на данни и на това дали по този начин би била възпрепятствана способността на Община Велико Търново да изпрати навреме нужните съобщения. Когато тази оценка покаже, че съобщаването до голям брой субекти би довело до непропорционални усилия, то Администраторът прави публично съобщение или взема друга подобна мярка, с която да гарантира, че субектите на данни ще бъдат в еднаква степен ефективно информирани.

Ако Администраторът не е съобщил на субекта/субектите на данните за нарушението на сигурността на личните данни и надзорният орган счита, че има голяма вероятност нарушението да породи висок риск, Община Велико Търново съобщава на субекта/субектите на данните за нарушението в срок до 1 месец.

Община Велико Търново като АЛД документира в Регистър на нарушенията всички нарушения на сигурността на личните данни, като

посочва отнасящите се до тях факти, последиците и предприетите мерки за смекчаване на тяхното въздействие.

Община Велико Търново