

БИЗНЕС ПЛАН

ЗА РАЗВИТИЕ НА ДЕЙНОСТТА

на

***„Водоснабдяване и канализация –
Йовковци“ ООД - гр.Велико Търново
като ВиК оператор
за периода 2017-2021г.***

Управител:.....

/инж.Димитър Владов/

***гр.Велико Търново
2017г.***



ВЪВЕДЕНИЕ	стр. 10
I. ОБЩА ЧАСТ	стр. 12
1. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРА	стр. 12
1.1. ОБЩИ ДАННИ ЗА ДРУЖЕСТВОТО	стр. 12
1.2. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ВОДОСНАБДЯВАНЕ	стр. 13
1.2.1. Водоизточници	стр. 13
1.2.2. Съоръжения за пречистване на питейна вода	стр. 19
1.2.3. Довеждащи съоръжения	стр. 20
1.2.4. Разпределителна мрежа	стр. 22
1.2.5. Съоръжения по мрежата – помпени станции, резервоари, други	стр. 23
1.2.6. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)	стр. 23
1.3. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – КАНАЛИЗАЦИЯ	стр. 24
1.3.1. Канализационна мрежа	стр. 24
1.3.2. Главни канализационни колектори	стр. 29
1.3.3. Съоръжения по мрежата – помпени станции, резервоари, други	стр. 30
1.3.4. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)	стр. 30
1.4. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 30
1.4.1. Точки на заустване без пречистване	стр. 30
1.4.2. ПСОВ – механично пречистване	стр. 30
1.4.3. ПСОВ – биологично пречистване	стр. 31
1.4.4. ПСОВ – третично пречистване	стр. 32
1.4.5. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)	стр. 36
1.5. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДРУЖЕСТВОТО	стр. 36
1.5.1. Организационна структура – диаграма, описание	стр. 36
1.5.2. Географска организация – експлоатационни райони	стр. 42
1.6. ПЛАН ПРИ БЕДСТВИЯ И АВАРИИ	стр. 42
2. ЦЕЛ НА БИЗНЕС ПЛАНА	стр. 43
3. РЕЗУЛТАТИ ОТ КОНСУЛТАЦИИТЕ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ВИК ОПЕРАТОРА	стр. 44
4. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С РЕГИОНАЛНИЯ ГЕНЕРАЛЕН ПЛАН НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВИК УСЛУГИ	стр. 48
5. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, КОИТО СА ПРЕДВИДЕНИ В ДОГОВОРА С ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ НА ВИК УСЛУГИТЕ	стр. 49
II. ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ	стр. 50
1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ГОДИШНИТЕ ИНДИВИДУАЛНИ ЦЕЛЕВИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ	стр. 50

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	стр. 51
2.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С ВОДОСНАБДИТЕЛНИ УСЛУГИ	стр. 51
2.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В ГОЛЕМИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ	стр. 53
2.3. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В МАЛКИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ	стр. 59
2.4. МОНИТОРИНГ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА	стр. 70
2.5. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА	стр. 90
2.6. АНАЛИЗ НА НЕПРЕКЪСНАТОСТТА НА ВОДОСНАБДЯВАНЕТО	стр. 92
2.7. АНАЛИЗ НА ОБЩИТЕ ЗАГУБИ НА ВОДА ВЪВ ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ СИСТЕМИ	стр. 92
2.7.1. Анализ на търговските загуби на вода (Q8)	стр. 92
2.7.2. Анализ на реалните загуби на вода (Q7)	стр. 92
2.7.3. Анализ на подадена нефактурирана вода (Q3A)	стр. 93
2.7.4. Обосновка за изчисление на количествата загуби по категории	стр. 93
2.8. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ ПО ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ	стр. 94
2.9. АНАЛИЗ НА НАЛЯГАНЕТО ВЪВ ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ	стр. 95
2.10. ПРОГРАМА ЗА ЗОНИРАНЕ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА	стр. 95
2.11. ПРОГРАМА ЗА АКТИВЕН КОНТРОЛ НА ТЕЧОВЕТЕ	стр. 95
3. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 96
3.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 96
3.2. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ НА КАНАЛИЗАЦИОННАТА МРЕЖА	стр. 97
3.3. АНАЛИЗ НА НАВОДНЕНИЯТА В ИМОТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ПРИЧИНЕНИ ОТ КАНАЛИЗАЦИЯТА	стр. 97
4. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 98
4.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 98
4.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ, С ОЦЕНКА НА ПРИНОСА НА БИТОВИЯ ПОТОК, ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ, ДЪЖДОВНИТЕ ВОДИ И ИНФИЛТРАЦИЯТА; ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТАНДАРТИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ИЗХОД ПСОВ	стр. 99



4.3. АНАЛИЗ НА ДАННИТЕ ОТ ИЗВЪРШВАНИЯ МОНИТОРИНГ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО НА ЗАУСТВАНИТЕ ПРОИЗВОДСТВЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ В ГРАДСКАТА КАНАЛИЗАЦИЯ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ - РЕГИСТЪР НА КОНТРОЛИРАНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ (ГРУПИРАНИ ПО СТЕПЕНИ НА ЗАМЪРСЕНОСТ, СЪОБРАЗНО ДАННИТЕ ОТ ПОСЛЕДНО ИЗВЪРШЕНИТЕ АНАЛИЗИ НА ФОРМИРАНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ ОТ ТЕЗИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПРЕЗ ОТЧЕТНАТА ГОДИНА), СКЛЮЧЕНИ ДОГОВОРИ И ОСНОВНИ ЗАМЪРСИТЕЛИ	стр. 107
4.4. АНАЛИЗ НА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕТО НА УТАЙКИТЕ ОТ ПСОВ	стр. 115
4.4.1. Планирани и извършени анализи на утайките, включително от акредитирана лаборатория;	стр. 115
4.4.2. Използвани методи за третиране на утайките	стр. 116
4.4.3. Описание на метода за оползотворяване, депониране	стр. 117
4.4.4. Икономическа оценка, лев/тон сухо вещество за оползотворена/депонирана утайка	стр. 120
4.4.5. Програма за оползотворяването на натрупаната преди и генерираната през регулаторния период утайка	стр. 121
5. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО	стр. 123
5.1. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	стр. 123
5.2. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 127
5.3. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 128
5.4. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	стр. 130
5.5. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 130
5.6. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 130
5.7. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	стр. 130
5.8. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГИТЕ ОТВЕЖДАНЕ И ПРЕЧИСТВАНЕ	стр. 133
5.9. АНАЛИЗ НА СЪБИРАЕМОСТТА	стр. 133
5.10. АНАЛИЗ НА СРОКА ЗА ОТГОВОР НА ПИСМЕНИ ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	стр. 134
5.11. АНАЛИЗ НА СЪСТОЯНИЕТО НА ВОДОМЕРНОТО СТОПАНСТВО, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОГРАМА ЗА ПОСЛЕДВАЩА ПРОВЕРКА НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (ВОДОМЕРИ НА ВОДОИЗТОЧНИЦИ И ВОДОМЕРИ НА СВО)	стр. 135
5.12. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО	Стр.144



5.13. СТРАТЕГИЯ ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, КОЯТО ВКЛЮЧВА ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО, ПЛАН ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ, КАКТО И ПЛАН ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА НЕСЪБРАНИТЕ ВЗЕМАНИЯ.	стр. 146
6. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ	стр. 157
6.1. АНАЛИЗ НА ТЕКУЩОТО СЪСТОЯНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ	стр. 157
6.2. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА ВИК СИСТЕМИТЕ – СИСТЕМИ И РЕГИСТРИ	стр. 158
6.2.1. Системи СКАДА – текущо състояние, внедряване на системи	стр. 158
6.2.2. Регистър на активи – текущо състояние, внедряване на регистър	стр. 162
6.2.3. Географска информационна система (ГИС) – текущо състояние, внедряване на система	стр. 162
6.2.4. Регистър на аварии – текущо състояние, внедряване на регистър	стр. 163
6.2.5. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води – текущо състояние, внедряване на регистър	стр. 163
6.2.6. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води – текущо състояние, внедряване на регистър	стр. 164
6.2.7. Регистър на оплаквания от потребители – текущо състояние, внедряване на регистър	стр. 164
6.2.8. Регистър за утайките от ПСОВ – текущо състояние, внедряване на регистър	стр. 164
6.2.9. Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване) – текущо състояние, внедряване на регистър	стр. 165
6.2.10. Система за отчитане и фактуриране – текущо състояние, внедряване на система	стр. 165
6.2.11. Счетоводна система – текущо състояние, внедряване на система	стр. 166
6.3. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА ВИК СИСТЕМИТЕ – БАЗИ ДАННИ	стр. 168
6.3.1. База данни с измерените количества вода на вход ВС – текущо състояние, внедряване	стр. 168
6.3.2. База данни за контролни разходомери и дата логери – текущо състояние, внедряване	стр. 169
6.3.3. База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация – текущо състояние, внедряване	стр. 169
6.3.4. База данни за изразходваната електрическа енергия – текущо състояние, внедряване	стр. 169
6.3.5. База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ – текущо състояние, внедряване	стр. 170
6.3.6. База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ – текущо състояние, внедряване	стр. 170
6.3.7. База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване – текущо състояние, внедряване	стр. 170
6.3.8. База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора – текущо състояние, внедряване	стр. 170

6.4. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПК14А ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ ВОДОСНАБДИТЕЛНАТА СИСТЕМА	стр. 171
6.5. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПК14Б ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ КАНАЛИЗАЦИОННАТА СИСТЕМА;	стр. 173
7. ПРОИЗВОДСТВЕНА ПРОГРАМА	стр. 174
7.1. АНАЛИЗ НА ПРОИЗВОДСТВЕНАТА ПРОГРАМА	стр. 174
7.2. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ И КАНАЛИЗАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ, ОБСЛУЖВАНИ ОТ ВИК ОПЕРАТОРА	стр. 175
7.2.1. Описание на водоизточниците	стр. 175
7.2.2. Разрешителни за водовземане - №, дата на издаване и срок на валидност	стр. 208
7.2.3. Санитарно-охранителни зони	стр. 212
7.2.4. Съоръжения за пречистване на питейните води	стр. 212
7.2.5. Разрешителни за заустване - №, дата на издаване и срок на валидност	стр. 213
8. РЕМОНТНА ПРОГРАМА	стр. 214
8.1. ВОДОСНАБДЯВАНЕ	стр. 217
8.1.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса	стр. 217
8.1.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии	стр. 217
8.1.3. Използване на вътрешни ресурси	стр. 217
8.1.4. Използване на подизпълнители	стр. 217
8.2. КАНАЛИЗАЦИЯ	стр. 218
8.2.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса	стр. 218
8.2.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии	стр. 218
8.2.3. Използване на вътрешни ресурси	стр. 218
8.2.4. Използване на подизпълнители	стр. 218
8.3. ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 218
8.3.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса	стр. 218
8.3.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии	стр. 219
8.3.3. Използване на вътрешни ресурси	стр. 219
8.3.4. Използване на подизпълнители	стр. 219
9. СИСТЕМИ ЗА КАЧЕСТВО И ПУБЛИЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА	стр. 219
9.1. ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ БДС EN ISO 9001:2008	стр. 219
9.2. ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ БДС EN ISO 14001:2004	стр. 219
9.3. ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ BS OHSAS 18001:2007	стр. 219
9.4. СЪЗДАВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА	стр. 219
III. ФИНАНСОВА ЧАСТ	стр. 220
1. ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА	стр. 220

1.1. ИНВЕСТИЦИИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО И ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА И ЕФЕКТИВНОСТТА НА ВИК ОПЕРАТОРА	стр. 221
1.1.1. Инвестиции в собствени активи	стр. 221
1.1.2. Инвестиции в публични активи	стр. 221
1.1.3. Инвестиции в системи, регистри и бази данни	стр. 222
1.2. ВРЪЗКА МЕЖДУ ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА И ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ НА БИЗНЕС ПЛАНА	стр. 222
2. ОПИСАНИЕ НА МЕХАНИЗМИТЕ ЗА ФИНАНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИЦИИТЕ	стр. 222
2.1. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ	стр. 222
2.2. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ	стр. 222
2.3. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ	стр. 222
2.4. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ	стр. 222
3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН	стр. 222
3.1. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА СОБСТВЕНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ НА ВИК ОПЕРАТОРА	стр. 223
3.2. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ ИЗГРАДЕНИ СЪС СРЕДСТВА НА ВИК ОПЕРАТОРА ЗА ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА	стр. 223
3.3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, ПРЕДОСТАВЕНИ НА ВИК ОПЕРАТОРА С ДОГОВОР ЗА СТОПАНИСВАНЕ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА	стр. 223
4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ	стр. 224
4.1. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	стр. 226
4.1.1. Разходи за материали	стр. 226
4.1.2. Разходи за външни услуги	стр. 230
4.1.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки	стр. 236
4.1.4. Други разходи	стр. 243
4.1.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q _r за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи	стр. 245
4.2. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 245
4.2.1. Разходи за материали	стр. 245
4.2.2. Разходи за външни услуги	стр. 248
4.2.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки	стр. 252
4.2.4. Други разходи	стр. 259
4.2.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q _r за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи	стр. 259
4.3. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 259
4.3.1. Разходи за материали	стр. 260
4.3.2. Разходи за външни услуги	стр. 263

4.3.3.	Разходи за възнаграждения и осигуровки	стр. 270
4.3.4.	Други разходи	стр. 277
4.3.5.	Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Qp за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи	стр. 277
4.4.	АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР	стр. 278
4.5.	АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА	стр. 279
5.	СОЦИАЛНА ПРОГРАМА	стр. 279
6.	ВЪВЕЖДАНЕ НА ЕДИННА СИСТЕМА ЗА РЕГУЛАТОРНА ОТЧЕТНОСТ	стр. 284
6.1.	Използвани софтуерни програми и/или информационни системи	стр. 284
6.2.	Подход за разпределение, в т.ч. и коефициенти за разпределение на активи, разходи и приходи за нерегулирана дейност, и между регулираните услуги	стр. 285
6.3.	Принципи на отчитане на ремонтната програма	стр. 286
6.4.	Принципи на отчитане на инвестиционната програма	стр. 287
6.5.	Принципи на капитализиране на разходите	стр. 287
6.6.	Принципи на отчитане на оперативни и капиталови ремонти	стр. 288
6.7.	Принципите на отделяне на разходите по дейности и по услуги	стр. 288
6.8.	Регламент на описаните принципи с формални вътрешни правила (инструкции)	стр. 288
7.	НЕПРИЗНАТИ РАЗХОДИ – ОПИСАНИЕ И АНАЛИЗ	стр. 289
IV.	ТЪРГОВСКА ЧАСТ	стр. 289
1.	АНАЛИЗ НА СЪЩЕСТВУВАЩОТО И ПРОГНОЗНОТО НИВО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД	стр. 289
1.1.	АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2009-2015 Г. – ВОДОСНАБДЯВАНЕ	стр. 289
1.1.1.	Битови потребители	стр. 308
1.1.2.	Бюджетни и търговски потребители	стр. 308
1.1.3.	Промислени и други индустриални потребители	стр. 308
1.2.	АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2009-2015 Г. – ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 308
1.2.1.	Битови потребители	стр. 325
1.2.2.	Бюджетни и търговски потребители	стр. 325
1.2.3.	Промислени и други индустриални потребители	стр. 325
1.3.	АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2009-2015 Г. – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ	стр. 325
1.3.1.	Битови потребители	стр. 342
1.3.2.	Бюджетни и търговски потребители	стр. 342
1.3.3.	Промислени и други индустриални потребители по степени на замърсеност	стр. 342
1.4.	АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БЪДЕЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2017-2021 Г. ПО УСЛУГИ	стр. 342
1.4.1.	Водоснабдяване	стр. 342



1.4.2.	Отвеждане на отпадъчни води	стр. 343
1.4.3.	Пречистване на отпадъчни води	стр. 343
2.	АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА	стр. 344
2.1.	<i>АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ТОЧНОСТТА НА ВОДОМЕРИТЕ (ВОДОМЕРИТЕ НЕ ИЗМЕРВАТ ТОЧНО ПРЕМИНАВАЩИТЕ ОБЕМИ ВОДА)</i>	стр. 344
2.2.	<i>АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ПРОЦЕСА НА ОТЧИТАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ (УПРАВЛЕНИЕ НА ИНКАСАТОРИТЕ)</i>	стр. 344
2.3.	<i>АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ ПРИ ПРЕНОСА НА ДАННИ ОТ ВОДОМЕРИТЕ ДО СИСТЕМАТА ЗА ФАКТУРИРАНЕ</i>	стр. 345
2.4.	<i>АНАЛИЗ НА НЕОТОРИЗИРАНО ПОТРЕБЛЕНИЕ - КРАЖБИ И НЕЗАКОННО ПОТРЕБЛЕНИЕ</i>	стр. 345
2.5.	<i>АНАЛИЗ НА ПРОЦЕСА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА СЪБИРАНЕТО НА ВЗЕМАНИЯ</i>	стр. 346
2.6.	<i>ВРЪЗКА МЕЖДУ НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И ФАКТУРИРАНИТЕ КОЛИЧЕСТВА</i>	стр. 348
2.7.	<i>ВРЪЗКА МЕЖДУ УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА И ПРИХОДИТЕ НА ДРУЖЕСТВОТО</i>	стр. 348
3.	ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЦЕНИ И ПРИХОДИ ОТ ВИК УСЛУГИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО АНАЛИЗ НА СОЦИАЛНАТА ПОНОСИМОСТ	стр. 349
4.	АНАЛИЗ НА ОПЛАКВАНИЯТА НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ВИК ОПЕРАТОРА И ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ ОБСЛУЖВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИ	стр. 353
V.	ИЗПЪЛНЕНИЕ НА БИЗНЕС ПЛАНА	стр. 357
1.	ГРАФИК ЗА ВЪВЕЖДАНЕ НА РЕГИСТРИ, СИСТЕМИ И БАЗИ ДАННИ	стр. 357
2.	ГРАФИК ЗА ВЪВЕЖДАНЕ НА СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ	стр. 358
3.	ГРАФИК ЗА ВЪВЕЖДАНЕ НА ЕСРО	стр. 358
4.	ГРАФИК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА	стр. 358
5.	ГРАФИК ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО	стр. 358
6.	ГРАФИК ЗА ПОСТИГАНЕ ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО	стр. 358
7.	ГРАФИК ЗА НАМАЛЯВАНЕ ЗАГУБИТЕ НА ВОДА	стр. 358
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	стр. 359
	Опис на приложенията	стр.360

Форматът и структурата на текстовата част на бизнес плана е в съответствие с изискванията на Наредба за регулиране на качеството на ВиК услугите (НРКВКУ, обн. ДВ бр.6 от 22.01.2016 г.) и Указания за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2017-2021г., приети от КЕВР с решение по т.2 от Протокол № 76/19.04.2016г.

ВЪВЕДЕНИЕ

Бизнес планът на „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД за развитие на дейността като ВиК оператор през периода 2017-2021г. е стратегически планов документ, изготвен в съответствие със изискванията на:

Закон за регулиране на водоснабителните и канализационните услуги;

Наредба за регулиране на качеството на водоснабителните и канализационните услуги;

Наредба за регулиране на цените на водоснабителните и канализационните услуги;

Указания за прилагане на наредбата за регулиране на качеството на водоснабителните и канализационните услуги (НРКВКУ) за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение на КЕВР по т.2 от Протокол № 76 /19.04.2016г.

Указания за образуване на цените на водоснабителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение на КЕВР по т.3 от Протокол №76/ 19.04.2016г.

Правила за водене на ЕСРО, приети с решение на КЕВР по т.5 от Протокол № 76 /19.04.2016г.

Съгласно разпоредбите на Закона за водите, на основание чл. 198о, между Асоциацията по ВиК с обособена територия на „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД (АВиК) и „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД е сключен Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на В и К системите и съоръженията за предоставяне на ВиК услуги от 21.04.2016г., влизащ в сила от 01.06.2016г. (Договора), чрез който „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД е избран за ВиК оператор на обособената територия.

На основание чл. 198а, ал.4 от Закона за водите е сключено Допълнително споразумение №1 от 22.08.2016г., към Договора за промяна границите на обособената територия, обслужвана от ВиК оператора „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД по Приложение III от Договора чрез разширяване на територията с присъединяване на територията на община Свищов.

На основание чл.10 от ЗРВКУ, поради разширяване на обособената територия и избора на дружеството за обслужващ ВиК оператор на територията на община

Свищов, бизнес планът на „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД за развитие на дейността като ВиК оператор през периода 2017-2021г. е консолидиран и прогнозните данни за периода 2017-2021г. са разработени на база отчетни данни за базовата 2015г. на „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД и „ВиК Свищов“ ЕАД.

Общи приложения № 4,11.

Бизнес планът на „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД е изготвен от екип специалисти на дружеството на основата на анализ на съществуващото състояние, тенденциите и изведените приоритети за развитие в съответствие със Подробните инвестиционни планове на населените места на обособената територия за предоставяне на ВиК услуги и в съответствие с показателите за качество предвидени в договора с Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от оператора „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД.

I. ОБЩА ЧАСТ

1. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРА

1.1. ОБЩИ ДАННИ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

Съгласно устава на дружеството и Търговския регистър на Великотърновския окръжен съд, актуалните вписани данни към момента са както следва:

- Правна форма: Дружество с ограничена отговорност.
- Фирма: "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЙОВКОВЦИ" ООД.
- Седалище и адрес на управление: гр. Велико Търново 5000, област Велико Търново, община Велико Търново, ул. "П.К.Яворов" № 30.
- Предмет на дейност: Проучване, проектиране, изграждане, поддържане и управление на водоснабдителни, канализационни, електро- и отоплителни системи /включително и пречиствателни станции/; всички други дейности и услуги, в страната и чужбина, незабранени от закона.
- Дружеството се управлява и представлява от Управителя инж. Димитър Игнатов Владов, съгласно договор за управление № РД-02-16-Ф-3/21.10.2013г. Дружеството е регистрирано с решение на Великотърновския окръжен съд по фирмено дело № 3868 от 1991г.

С решение № 405 от 1995 г. Министерския съвет е прехвърлил на общини от Великотърновска област дружествени дялове общо за 304 475 лв., които представляват 49% от капитала на дружеството. С решение от 20.06.1997г. на ВТОС са вписани новите съдружници в дружеството, както следва:

Съдружници	ЕИК по Булстат	капитал/лв.
Община Сухиндол	000133997	6210
Община Полски Тръмбеш	000133933	49710
Община Павликени	000133901	74570
Община Лясковец	000133844	37280
Община Златарица	000133778	12430
Община Горна Оряховица	000133673	124280
Държавата-МРРБ София	831661388	316900
Общ размер на капитала /лв.:		621380

Органите на управление на дружеството са:

- Общо събрание на съдружниците;
- Управител;
- Контрольор;

Други регистрации.

- Регистрация по БУЛСТАТ:

„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД гр. Велико Търново е вписано в регистър БУЛСТАТ с Идентификационен номер 104055066 .

➤ Данъчна регистрация:

“Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД гр. Велико Търново е регистрирано лице по закона за ДДС с данъчен номер BG104055066.

➤ Регистрация на администратор на лични данни

Дружеството е регистрирано като администратор на лични данни по Закона за защита на личните данни с №210316.

Лице за контакт с Комисия по енергийно и водно регулиране:

инж. Илия Александров Сирмов, тел. 062/618 114, факс 062/623723,
e-mail: iliia_sirmov@vik-vt.com

1.2. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ВОДОСНАБДЯВАНЕ

1.2.1. Водоизточници

След консолидиране на територията на Област Велико Търново и приемане за експлоатация от „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД на ВиК системите в Община Свищов, на територията на дружеството има общо 392 броя водоизточници – основни и резервни. От тях броя на действащите към базовата година е 204. Основният водоизточник е язовир „Йовковци“ осигуряващ общо около 80% от добитата и доставена вода към базовата 2015г. С действащите водоизточници в Община Свищов дялът на основния водоизточник е около 72%. Останалият дял от водните количества се осигурява от подземни водоизточници – каптажи, дренажи, шахтови и тръбни кладенци. Към края на плановия период се очаква броя на водоизточниците да се запази приблизително в същия порядък, в резултат на консервиране или бракуване на някои недействащи такива, а в същото време приемане в експлоатация на други водоизточници, досега експлоатирани от общините.

Водоизточници, експлоатирани от дружеството към 31.12.2015г.

№	Водоизточник
1.1	Собствени водоизточници (повърхностни и/или подземни)
1	яз.Йовковци
2	дренаж "Тунков кладенец"-стар, гр. Бяла Черква дренаж "Тунков кладенец-нов, с. Росица
3	каптаж с. Писарево
4	каптаж "Лозница", с. Стрелец
5	дренаж "Ерен бунар", с. Стрелец
6	дренаж "Мъжляков отул", с. Стрелец
7	дренаж "Ченгине бунар", с. Стрелец
8	шахтов кладенец ПС "Хотница", с. Хотница
9	каптаж "Берковци", с. Берковци



10	хоризонтален дренаж, с. Паисий
11	Гюр чешма-стар и нов дренажи, гр. Павликени
12	дренаж "Юртлука", с. Стефан Стамболово
13	каптаж "Усой", с. Усой
14	каптаж "Багалевци", с. Тодювци
15	каптаж "Агова чешма", с. Коевци
16	каптаж "Голямата чешма", с. Коевци
17	каптажи "Топля-1" и "Топля-2", с. Средни колиби
18	каптаж "Новачкини", с. Новачкини
19	каптаж "Пърчовци", с. Пърчовци
20	каптаж "Боаза", гр. Сухиндол
21	каптаж "Марзян дол", гр. Сухиндол
22	каптаж "Скалата", с. Бяла река
23	каптаж "Обреща", гр. Сухиндол
24	каптаж "Главата", с. Каранци
25	каптаж "Въздол", гр. Сухиндол
26	хоризонтален дренаж, с. Никюп
27	дренаж № 1, с. Върбица
28	дренаж "Юг", с. Масларево
29	дренаж "Запад", с. Масларево
30	шахтов кладенец ШК 1, с. Масларево
31	дренаж "Буков дол", гр. Елена
32	дренаж "Дядо Стоянов кладенец", гр. Елена
33	шахтов кладенец ШК 1, с. Вързулица
34	шахтов кладенец ШК 1, с. Върбица
35	шахтов кладенец ШК 1, с. Мирово
36	шахтов кладенец ШК 1, с. Кесарево
37	шахтов кладенец ШК 9/2 А, с. Горски Сеновец
38	шахтов кладенец ШК 9/2 Б, с. Горски Сеновец
39	шахтови кладенеци ШК 1 и ШК 2, с. Горски Долен Тръмбеш
40	шахтов кладенец с. Лозен
41	шахтов кладенец с. Нова Върбовка
42	дренаж ПС Павликени-2 с. Стамболово
43	дренаж "Изворите"-стар дренаж и нов дренаж
44	дренаж "Водешница"
45	дренажи "Клена", "Челеби бунар", "Дутлука" с. Горско Калугерово
46	дренаж "Селския дренаж" с. Стамболово
47	дренаж "Обилото", дренаж "Мочура" с. Долна Липница



48	шахтов кладенец ШК с. Бутово
49	Ш.кл. Дичин с.Дичин
50	тр.кл. -3бр Дичин с.Дичин
51	Ш.кл. Ветренци с.Ветренци
52	Др.,капт. Ресен с.Ресен
53	Дренаж Ресен с.Ресен
54	Ш.кл. Ресен с.Ресен
55	Каптаж и дренаж Буковец с.Буковец
56	Каптаж Вонеща вода с.Вонеща вода
57	Каптажи- 2бр Войнежа с.Войнежа
58	Капт.2бр. Райковци с.Райковци
59	Каптаж Големаните с.Големаните
60	Каптаж Мишеморк. хан с.Мишеморк. хан
61	Дренаж Летището гр.Горна Оряховица
62	Дренаж Летището гр.Горна Оряховица
63	Дренаж Драганово с.Драганово
64	Дренаж Драганово с.Драганово
65	Ш.кл.1 Драганово с.Драганово
66	Ш.кл.4 Драганово с.Драганово
67	Ш.кл.3 Драганово с.Драганово
68	Каптаж и дренаж Г.Г.Тръмбеш с.Г.Г.Тръмбеш
69	Дренаж Бяла Черква гр.Бяла Черква
70	Ш.кл. Бяла Черква гр.Бяла Черква
71	Каптаж Вишовград - Росица
72	Ш.кл. Димча с.Димча
73	Ш.кл. Мусина с.Мусина
74	Дренаж Варана с.Варана
75	Дренаж Сломер с.Сломер
76	Дренаж Батак с.Батак
77	Дренажи – 3бр Патреш с.Патреш
78	Дренаж Патреш с.Патреш
79	дренаж Патреш с.Патреш
80	Дренаж и ш.кл. Недан с.Недан
81	Дренаж Недан с.Недан
82	Дренаж Карайсен с.Батак
83	Дренаж Дъскот с.Дъскот
84	Ш.кл Дъскот с.Лесичери
85	Ш.клад. Михалци с.Михалци
86	Ш.клад.-2бр. Михалци с.Михалци
87	Каптаж Върбовка с.Върбовка



88	Дренаж Г.Липница с.Г.Липница
89	Дренаж-нов Лесичери с.Лесичери
90	дренаж-стар Лесичери с.Лесичери
91	Дренаж Бяла Река с.Б.Река
92	Каптаж Кр.Градище с.Кр.Градище
93	Ш.кл. Стамболийски с.Кр.Градище
94	Ш.кл. и дренаж Родина с.Родина
95	Каптаж Г.Н.Село с.Г.Н.Село
96	Ш.клад. Сливовица с.Сливовица
97	Каптаж с.Долно Шивачево
98	Каптаж с.Долно Шивачево
99	2бр. Д.Шивачево с.Долно Шивачево
100	Каптаж Резач с.Резач
101	Каптаж Резач с.Резач
102	Каптаж Средно село с.Средно село
103	Каптаж Дедина с.Дедина
104	Каптажи – 2бр. Дедина с.Дедина
105	Каптаж Разсоха с.Разсоха
106	Каптаж Разсоха с.Разсоха
107	Каптаж Разсоха с.Разсоха
108	Каптаж Равново с.Равново
109	Каптаж Калайджии с.Калайджии
110	Каптаж Калайджии с.Калайджии
111	Капт. 2бр Калайджии с.Калайджии
112	Каптаж П. Тръмбеш гр.П.Тръмбеш
113	Тр.кл.2бр Раданово с.Раданово
114	Ш.кл. П.Каравелово с.П.Каравелово
115	Ш.кл. П.Каравелово с.П.Каравелово
116	Ш.кл. П.Каравелово с.П.Каравелово
117	Дренаж П.Сеновец с.П.Сеновец
118	Дренаж П.Сеновец с.П.Сеновец
119	Ш.кл.- 4бр Куцина с.Куцина
120	Дренажи- 2бр. с.Обединение
121	дренаж с.Обединение
122	Дренаж с.Иванча
123	Дренажи 2 бр. с.Павел
124	Тр.кл. Павел с.Павел
125	Дренаж Страхилово с.Страхилово
126	Каптаж Страхилово с.Страхилово
127	Ш.кл. с.Каранци с.Каранци



128	Дренаж и каптаж с.Орловец с.Орловец
129	Капт -3бр гр.Стражица
130	Капт -2бр гр.Стражица
131	Каптаж гр.Стражица
132	каптаж Г.Сеновец с.Камен
133	Дренаж с.Кесарево
134	Ш.кл. Благоево с.Благоево
135	Ш.кл. Любенци с.Любенци
136	Каптаж и дренаж Николаево с.Николаево
137	Ш.кл Камен с.Камен
138	Дренаж и каптаж Виноград с.Виноград
139	Дренаж Лозен с.Лозен
140	Каптаж Водно с.Водно
141	Каптаж Водно
142	Капт-3бр. Блъсковци с.Блъсковци
143	Каптаж Титевци с.Велювци
144	Каптаж Попска с.Попска
145	Каптаж Черни дял с.Черни дял
146	Каптаж Гюрлека с.Светославци
147	Каптаж Дебели рът с.Дебели рът
148	Капт-3бр. Бойковци с.Бойковци
149	Каптаж Граматици с.Граматици
150	Каптаж Костел с.Костел
151	Капт.-2бр Илаков рът с.Илаков рът
152	Каптаж Илаков рът с.Илаков рът
153	Капт.-2бр Буйновци с.Буйновци
154	Капт.-2бр Дрента с.Дрента
155	каптаж Петковци с.Петковци
156	каптаж Попрусевци с.Попрусевци
157	Каптаж Тодювци с.Тодювци
158	Каптаж Тодювци с.Тодювци
159	Каптаж Крумчевци с.Крумчевци
160	Каптаж Хъневци с.Хъневци
161	Каптаж Султани с.Султани
162	Каптаж Мийковци с.Мийковци

*Водоизточници на територията на Община Свищов:*

№	Водоизточник
1	АЛЕКОВО
1.1	Дренаж-1 бр,- гравитачно
1.2	Дренаж-2бр,ЧК-1бр.-ПС"Стара" и "Нова"
2	АЛЕКСАНДРОВО
2.1	Дренаж "Усойнина"- 1бр.
2.2	Шахтов кладенец - 1бр.
3	Б.СЛИВОВО
3.1	ТК-1
3.2	ТК-2
3.3	ТК-3
3.4	Дренаж-1 брПС"Беляновец"
	ВАРДИМ от ПС Вардим- Свищов
4	Г.СТУДЕНА
4.1	Дренаж при стара ПС
4.2	Дренаж при нова ПС
4.3	Гравитачно
5	ДЕЛЯНОВЦИ
5.1	ШК- 2 бр. към ПС
6	ДРАГОМИРОВО
6.1	Дренаж-1 бр-ПС "Калтака"
6.2	Дренаж-1 бр-ПС "Катранка"
6.3	Дренаж-2 бр-ПС "Моравска"
7	КОЗЛОВЕЦ
7.1	ПС "Нова"
7.2	Дренаж "Крушака"
7.3	ШК -4,ШК-5,ШК-6
7.4	СК-1,СК-2,ШК-3
7.5	ПС "Стара"
7.6	Дренаж "Саран"
7.7	Дренаж "Коджабаш чешма"
7.8	Дренаж "Кална дере"
7.9	ШК -7 ,СК-8
8	МОРАВА
8.1	Дренаж "Над село"
8.2	Дренаж "Куфия"
8.3	Дренаж Куфия
8.4	Дренаж "Занталъка"
8.5	ШК Мачтов траф



9	ОВЧА МОГИЛА
9.1	Дренаж-1 бр-ПС "Караджан"
9.2	Дренаж-3 бр-ПС "Червенска бара"
10	ОРЕШ
10.1	ШК- 5бр.,каптаж-1 бр,-в ПС-основна
11	Х.ДИМИТРОВО
11.1	Шахтов кладенец - 1бр.
11.2	Дренаж "Гиклик 1"
11.3	Дренаж "Гиклик 2"
11.4	Дренаж "Куру дере"
12	ЦАРЕВЕЦ
12.1	ШК- 2 бр. и Клад.зидан 1 бр-в ПС
13	ЧЕРВЕНА
13.1	Дренаж-"Кайнака"
13.2	Дренаж-"Барата"
14	СОВАТА
14.1	Шахтов кладенец -1 бр
15	СВИЩОВ
15.1	на "Раней " 1- II- ра категория
15.2	на "Раней " 2- II категория
15.3	ТК 1- II категория
15.4	ТК 2- II категория
15.5	ТК 3- II категория
15.6	ТК 4- II категория
15.7	ТК 5- II категория
15.8	ТК 6- II категория
15.9	ТК 7- II категория
15.10	ТК 8- II категория
15.11	ТК 10- II категория
15.12	ТК 23- II категория
15.13	ТК 27- II категория
15.14	ТК 36- II категория

1.2.2. Съоръжения за пречистване на питейна вода

На територията на дружеството има една пречиствателна станция за пречистване на питейни води, която пречиства водите от хидровъзел „Йовковци“ и общо около 80% от доставената вода, в това и число и доставената вода за друг ВиК оператор – ВиК ООД град Габрово, район Дряново към базовата година. С водоизточниците на територията на Община Свищов, делът на пречистените питейни води е около 72%.

Пречиствателната станция за питейни води "Йовковци" се намира на около 20 км. югоизточно от гр. Велико Търново и е разположена на площ от 40 декара. Тя е основно съоръжение на хидровъзел "Йовковци" като пречиства водите на язовир "Йовковци" и осигурява питейна вода за гр. Велико Търново и други селища от общо 8 общини. Пускът на ПСПВ "Йовковци" е на 01.05.1979г., като по настоящем в експлоатация са 95% от съоръженията. Пълния проектен капацитет на ПСПВ е 2500л/с, като това водно количество може да бъде пречистено при работа на всички съоръжения. Към настоящия момент водното количество е 550-1200л/с, в зависимост от водопотреблението. Изграден е втория етап на филтърните клетки, за да се осигури възможност за изключване на действащите за основен ремонт. Първоначалната технологична схема е включвала изграждането на калово стопанство с пясъко задържател, утайтели и помпена станция за връщане на водата, както и голям склад за хлор.

Работещата технологична схема е двустъпална, състояща се:

- Преодокисление с въздух – аерация, което се осъществява с каскаден аератор по хидравличен начин при нормални атмосферни условия.
- Предхлориране – с хлор газ с доза 0,3-0,4 мг/л – целта е да понижи окисляемостта и цветността на водата, да предпазва съоръженията от биологично обрастване или обрастване с манганови или желязни бактерии.
- Объемна коагулация – с коагулант и флокулант, която се осъществява в утайтел с камера за "плаващи" утайки. Коагулацията отстранява мътността.
- Утаяване – във втората част на утайтеля тип хоризонтален. Налага се при обемната коагулация.
- Филтриране – в бързи пясъчни филтри с регулатор на филтърната скорост тип "Деграмон".
- Постоянна обеззаразяваща обработка – с хлор газ. Налага се за постигане на необходимата бактериална чистота на водата.

Към края на плановия период не се очаква изграждане на друга ПСПВ, като не е ясно и дали такава ще бъде изградена и в община Свищов.

1.2.3. Довеждащи съоръжения

На територията на дружеството основните довеждащи съоръжения и водопроводи са в система „Йовковци“ от повърхностен водоизточник язовир „Йовковци“, включително и довеждащите водопроводи и съоръжения за друг оператор – „ВиК“ ООД град Габрово, район Дряново. Останалите довеждащи съоръжения са част от водоснабдителните системи с подземни водоизточници – помпени станции, резервоари, напорни и хранителни водопроводи за населените места, с прилежащите към тях шахти (кранови, арматурни, облекчителни, въздушници, калоотоци и др. – по технически данни общо 1171бр) и др.

Общата дължина на довеждащите водопроводи е 921км, в т.ч и 11км за друг оператор, като към края на плановия период се очаква да достигнат около 958км с тези които досега са поддържани от общините.

Дължината на довеждащите водопроводи на територията на община Свищов е около 155км. Подробни данни за 2015 г. за довеждащите водопроводи са представени в следната таблица:



	Етернитови тръби							
	Ф60	Ф80	Ф100	Ф125	Ф150	Ф200	Ф250	
до 1960	5000	6000	2000	3000	2500	1500	500	20500
1961 -1970	8000	8000	3500	1000	2396	1300	500	24696
1971 - 1980	7000	3000	2000	2800	1000	500		16300
1981 - 1990	3000	4870	2000	1500	2000	500		13870
1991 - 2000								0
2001 - 2010								0
след 2010								0
								75366

	Стоманени тръби							
	Ф76	Ф89	Ф108	Ф133	Ф159	Ф200	Ф536	
до 1960					2800	7500		10300
1961 -1970				1500				1500
1971 - 1980					15000		12000	27000
1981 - 1990				4084		9000		13084
1991 - 2000					3000			3000
2001 - 2010								0
след 2010								0
								54884

	ПЕВП							
	Ф63	Ф75	Ф90	Ф110	Ф160	Ф200	Ф500	
до 1960								0
1961 -1970								0
1971 - 1980								0
1981 - 1990								0
1991 - 2000					1000			1000
2001 - 2010					2980	6820		9800
след 2010					1519		12475	13994
								24794
								155044



1.2.4. Разпределителна мрежа

Към базовата 2015г, без територията на Община Свищов, разпределителната мрежа в населените места е с обща дължина 1966 км. с прилежащите към тях спирателни кранове, пожарни хидранти и редуктори на налягане – по технически данни общо 2804 бр. Основно разпределителната мрежа е изградена в периода на 50-80 те години на миналия век с азбестоциментови тръби с изтекъл експлоатационен срок – около 85% от общата дължина на разпределителните водопроводи. Към края на плановия период се очаква дължината на разпределителната мрежа да достигне около 2047км. с дължината на тези водопроводи, които досега са поддържани от общините.

Дължината на разпределителните водопроводи на територията на Община Свищов е 399 км. Сградните водопроводни отклонения са 15 203 бр. По-подробни данни за 2015 г. за разпределителните водопроводи са представени в следната таблица:

	Етернитови тръби							
	Ф60	Ф80	Ф100	Ф125	Ф150	Ф200	Ф250	
до 1960	14000	12000	5000	2000	2000			35000
1961 -1970	62000	29000	12000	10700	6000	6000	4000	129700
1971 - 1980	18000	14000	12000	10000	12000	4000	4000	74000
1981 - 1990	18000	14000	6000	6000	8100			52100
1991 - 2000	5000	6000	2000	3000				16000
2001 - 2010								
след 2010								
								306800

	Стоманени тръби							
	Ф76	Ф89	Ф108	Ф133	Ф159	Ф219	Ф536	
до 1960	12000	3000	2000	3000	2000	1000		23000
1961 -1970	2000	3000	1000					6000
1971 - 1980	2000		1000	1000	2000	1000		7000
1981 - 1990			1000		1000			2000
1991 - 2000		2500	3460	1958		500		8418
2001 - 2010								
след 2010								
								46418

	ПЕВП							
	Ф63	Ф75	Ф90	Ф110	Ф160	Ф200	Ф250	
до 1960								0
1961 -1970								0
1971 - 1980								0
1981 - 1990								0
1991 - 2000	3000	1875	3700			2000		10575
2001 - 2010	7000	5750	4630	3580	1980	1500	1200	25640
след 2010	1670	1320	1240	1994	1480	1680		9384
								45599

Общо: **398817м**

1.2.5. Съоръжения по мрежата – помпени станции, резервоари, други

Към базовата 2015г., без територията на Община Свищов съоръженията по водопроводната мрежа обслужвана от „ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново, са както следва: помпени станции – 188бр, в т.ч – основни 113 броя и БПС 77броя (обслужващи общо 126 бр. населени места); резервоари – 264 броя, от които напорни 198 броя и черпателни 66 броя. Общо изграденият обем на резервоарите е 74183м³. По технически данни броя на наличните ПХ по разпределителната мрежа е 1152бр.

Към края на плановия период се очаква известно увеличаване на горепосочения брой в резултат на приети за експлоатация съоръжения от общините, като точният им брой ще бъде прецизиран поетапно.

Във водопроводната мрежа на територията на Община Свищов са изградени 39 бр. водоснабдителни помпени станции с обща инсталирана мощност – 2250 кВт. Наличните резервоари са 34 бр. с общ обем 19495 м³, черпателни резервоари при ПС – 15 бр. с общ обем на всички черпателни резервоари в експлоатация 960 м³. На разпределителните водопроводи са изградени 625 спирателни крана; пожарни хидранти – 175 бр.; редуктори на налягането – 8 бр.

1.2.6. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

Различните проекти или намерения на общините за изграждане на ВиК активи и предаването им на ВиК оператора са в зависимост от развитието и напредъка по линия на кандидастване по различните фондове, програми и линии за финансиране. Това развитие не може да се конкретизира с точни и сигурни

стойности и срокове и по тази причина тези активи ще се отразяват поетапно към отчетите или актуализацията на БП на дружеството при приемането на обектите за стопанисване.

1.3. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – КАНАЛИЗАЦИЯ

1.3.1. Канализационна мрежа

Към базовата 2015г, без територията на Община Свищов, канализационната мрежа, обслужвана от „ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново е смесена и с обща дължина 294 км. Градовете и селата с напълно или частично изградена канализационна мрежа са 10 броя, както следва: гр.Велико Търново, гр.Килифарево, гр.Горна Оряховица, гр.Лясковец, гр.Павликени, гр.Полски Тръмбеш, гр.Стражица, гр.Елена, гр.Сухиндол и с.Вонеща вода. Канализационни П.С. няма. В някои от останалите селища съществуват частични отводнителни канализационни мрежи, които са изградени от общините и са тяхна собственост. Тези канализации не се обслужват от “ВиК Йовковци” ООД град Велико Търново. Изпълнени са проекти за разширяване на съществуващи мрежи или цялостно изграждане на нови такива, като се очаква да бъдат предадени за стопанисване общо 125км.

Предвижданията и намеренията за бъдещи проекти от общините за изграждане на канализация не могат да бъдат точно определени, тъй като реализацията на тези проекти е сравнително ограничена поради трудното осигуряване на финансиране.

Сградните канализационни отклонения са 9 373броя, като в края на плановия период се очаква да достигнат 12 265 броя с тези, които ще бъдат предадени за стопанисване от общините.

Средно за базовата година са отчетени по една авария на канализационната мрежа на ден. Основната причина за аварията са некачествено изпълнение на канализационните клонове и най-вече лошо изпълнени връзки между тръбите. Поради лошите връзки между тръбите се получава подкопаване на тръбите от дъждовните води и пропадането им.

Зачестяват повредите по канализационните мрежи на населените места вследствие на директно изхвърляне на отпадъци в дъждоприемните решетки и ревизионни шахти от недобросъвестни лица и фирми при почистване на уличните платна и строително-ремонтни работи в имотите си. Не са редки случаите на залпово изпускане на отпадъчни води със завишено съдържание на нефтопродукти, биологични замърсители и други в канализационната мрежа на гр.В.Търново от страна на недобросъвестни обществени абонати. Същото води до затрудняване работата на ПСОВ.

При съществуващата тенденция на засилено ново строителство на сгради, и въобще на увеличаване на застроените терени, се появява сериозен проблем от недостатъчна проводимост на съществуващите канализационни клонове и връщане на отпадъчни води през съществуващите канализационни отклонения, най-вече при обилни валежи.

Канализационната мрежа мрежа експлоатирана от "ВиК Йовковци" ООД гр.Велико Търново има следните характеристики:

град Велико Търново

1. Колектори	13 340м.л.
2. Улична мрежа	
- до Ø 200мм	20 581м.л.
- до Ø 500мм	43 965м.л.
- до Ø 1000мм	10 179м.л.
- над Ø 1000мм	516м.л.;
Общо	88 581 м.л.

град Килифарево

- Ø 400мм	-	232м.л.
- Ø 500мм	-	227м.л.
- Ø 800мм	-	226м.л.
- Ø 1000мм	-	407м.л.;
Общо		1 092 м.л.

град Горна Оряховица

- Ø 150мм	-	370м.л.
- Ø 200мм	-	28 444м.л.
- Ø 250мм	-	4 689м.л.
- Ø 300мм	-	16 230м.л.
- Ø 350мм	-	1 077м.л.
- Ø 400мм	-	5 349м.л.
- Ø 550мм	-	800м.л.
- Ø 600мм	-	6 460м.л.
- Ø 800мм	-	1 330м.л.
- Ø 1000мм	-	516м.л.
- Ø 1200мм	-	50м.л.
- 90/105	-	536м.л.
- 700/1050	-	1 176м.л.
- 600/900	-	2 093м.л.
- 110/165	-	470м.л.
Общо		69 590 м.л.

град Лясковец

- Ø 200мм	-	3 157м.л.
- Ø 250мм	-	1 353м.л.
- Ø 300мм	-	4 468м.л.
- Ø 350мм	-	797м.л.
- Ø 400мм	-	3 090м.л.
- Ø 450мм	-	431м.л.



- Ø 500мм	-	3 782м.л.
- Ø 600мм	-	1 070м.л.
- Ø 800мм	-	408м.л.
- Ø 1000мм	-	338м.л.
- Ø 1250мм	-	77м.л.
- Ø 1500мм	-	1 935м.л.
- Ø 2000мм	-	776м.л.
- 90/105	-	536м.л.
- 700/1050	-	112м.л.
- 600/900	-	844м.л.
Общо		23 174 м.л.

град Павликени

- Ø 150мм	-	224м.л.
- Ø 200мм	-	2 302м.л.
- Ø 250мм	-	1 632м.л.
- Ø 300мм	-	17 365м.л.
- Ø 350мм	-	1 025м.л.
- Ø 400мм	-	5 916м.л.
- Ø 450мм	-	250м.л.
- Ø 500мм	-	2 296м.л.
- Ø 600мм	-	886м.л.
- Ø 800мм	-	572м.л.
- Ø 1000мм	-	1 242м.л.
- 80/ 120	-	595м.л.
- 150/170	-	585м.л.
- 150/250	-	39м.л.
- 175/200	-	364м.л.
- 120/150	-	342м.л.
- 700/1050	-	777м.л.
- 600/900	-	1 859м.л.
Общо		38 271 м.л.

град Сухиндол

- Ø 200мм	-	62м.л.
- Ø 250мм	-	152м.л.
- Ø 300мм	-	2 001м.л.
- Ø 400мм	-	565м.л.
- Ø 500мм	-	244м.л.
- Ø 600мм	-	86м.л.
- Ø 1000мм	-	195м.л.
- Ø 1250мм	-	165м.л.
- Ø 1500мм	-	312м.л.
- 250/158	-	301м.л.
- 210/140	-	403м.л.



- бетонов канал	- 2 347м.л.
Общо	6 833 м.л.

град Стражица

- Ø 200мм	- 66м.л.
- Ø 250мм	- 265м.л.
- Ø 300мм	- 8 858м.л.
- Ø 400мм	- 4 694м.л.
- Ø 500мм	- 3 233м.л.
- Ø 600мм	- 1 179м.л.
- Ø 700мм	- 1 182м.л.
- Ø 800мм	- 969м.л.
- Ø 900мм	- 918м.л.
- Ø 1000мм	- 1 394м.л.
- Ø 1200мм	- 819м.л.
- 800/ 1200	- 60м.л.
- 900/1350	- 107м.л.
- 100/150	- 668м.л.
- 110/165	- 906м.л.
- 1200/1800	- 1 244м.л.
- бетонов канал	- 264м.л.
Общо	26 826м.л.

град Полски Тръмбеш

- Ø 200мм	- 169м.л.
- Ø 300мм	- 1 936м.л.
- Ø 400мм	- 1 924м.л.
- Ø 500мм	- 669м.л.
- Ø 600мм	- 971м.л.
- Ø 1000мм	- 603м.л.
- Ø 1200мм	- 1 460м.л.
- 240/ 152	- 2 400м.л.
Общо	10 132м.л.

град Елена

- Ø 150мм	- 326м.л.
- Ø 200мм	- 1 916м.л.
- Ø 300мм	- 6 855м.л.
- Ø 400мм	- 629м.л.
- Ø 500мм	- 2 808м.л.
- Ø 600мм	- 256м.л.
- Ø 800мм	- 445м.л.
- Ø 1000мм	- 620м.л.
- Ø 1500мм	- 139м.л.
- 20/ 30	- 861м.л.

Общо 14 855 м.л.

Общо за "ВиК Йовковци" 294 км. за базовата 2015 година.

Характеристиката на канализацията според годината на въвеждане в експлоатация е следната:

- до края на 1960г- 63 км.
- от 1961 до 1970г -48 км.
- от 1971 до 1980г- 91 км.
- от 1981 до 1990г -71 км.
- от 1991 до 2000г -20 км.
- след 2000г. - 1 км.

Съществуват частично изградени канализации в някои от по-малките населени места, които са изпълнявани като отводнителни канализации за дъждовни води, но някъде има включени и битови отпадъчни води. Тези канализации са изпълнявани от Общините и са тяхна собственост, като част от тях нямат строителни документи и не могат да се предадат за експлоатация на ВиК оператор. През последните години Общините изпълняват разширение на тези канализации, както и изграждат изцяло нови според възможностите за финансиране, които са тяхна собственост и ще бъдат предадени на ВиК оператора за поддръжка и експлоатация. За тези канализации "В и К Йовковци" ООД гр.Велико Търново поетапно ще актуализира данни за дължината, диаметрите и годината на строителство.

На територията на Община Свищов има изградена канализационна мрежа само за град Свищов. Канализационната система на град Свищов е с обща дължина 60 километра в т.ч 21 километра канализационни колектори и 39 километра канализационна мрежа.

Цялата канализационна мрежа е изградена от стоманобетонени тръби, с изключение на един от колекторите, който е зидан. По години на изграждане – 15 % от мрежата е изградена преди 1960 год., 70% през периода 1961 – 1990 и 15 % през периода след 1990 год. Операторът обслужва общо и 3084 сградни канализационни отклонения.

КС Свищов - Разрешително за заустване № 13140194 от 21.05.2012 г.

Към данните за вътрешната и външната канализационни мрежи, стопанисвани и експлоатирани от Дружеството към 31.12.2015 г. (обща дължина и материал, от който са изградени тръбопроводите) и представени в следната таблица са добавени и новоизградените участъци от довеждащия колектор към ПСОВ:

Канализация вътрешна мрежа

	Бетон						
	Ф150-300	Ф300-600	ф600 - 800	ф800 - 1000	ф1000 - 1500	> 1500	
до 1960	3750	2060		260	917		6987
1961 - 1970	5930	4735		215	1040		11920
1971 - 1980	7110	7238	721	620	1015	347	17051
1981 - 1990	850	533		210	520		2113



1991 - 2000	416			200			616
2001 - 2010							0
след 2010							0
	18056	14566	721	1505	3492	347	38687
PVC							
	Ф150 - 300	Ф300 - 600	ф600 - 800	ф800 - 1000	ф1000 - 1500	> 1500	
до 1960							0
1961 - 1970							0
1971 - 1980							0
1981 - 1990							0
1991 - 2000							0
2001 - 2010	260						260
след 2010	56	178					165
	316	178	0	0	0	0	494

1.3.2. Главни канализационни колектори

Към базовата 2015г., без Община Свищов, в населените места където има напълно или частично изградени канализационни мрежи, главните канализационни колектори са основно в крайречни или приканални райони на населените места. Общата дължина на тези колектори е 65км. Според своята функционалност и местоположение те са най-натоварените участъци от мрежите, но и с най-малък наклон. По тези причини съществуват участъци със значителни размери и затлачвания, изискващи регулярно ръчно почистване. В резултат на тези работни условия при изградените монолитно бетонови колектори от средата на миналия век се наблюдава частично разрушаване, пропадане и редовно затлачване. Задължително е тези колектори, с изтекъл експлоатационен живот, да бъдат препроектирани с по-голям наклон и диаметър, и подменени с нови тръби от съвременни материали. Към края на плановия период дължината на главните канализационни колектори се очаква да се увеличи с около 25км с дължината на колекторите, които досега са поддържани от общините.

Дължината на главните канализационни колектори на град Свищов е 21 км. По-подробни данни за 2015 г. за канализационните колектори са представени в следната таблица:

Канализация главни колектори							
	Бетон						
			ф400	ф800	ф1200	ф2000	
до 1960					890	1300	2190
1961 - 1970					1982	4210	6192
1971 - 1980				1970	1820	3310	7100
1981 - 1990			2030				2030
1991 - 2000							0
2001 - 2010							0
след 2010							0
	0	0	2030	1970	4692	8820	17512

	РЕВП						
	ф400	ф500	ф600	ф800	ф1000		
след 2010	324	680	890	960	420	3274	
						20786	

1.3.3. Съоръжения по мрежата – помпени станции, резервоари, други

Към базовата 2015г, без Община Свищов, канализационните мрежи на населените места, обслужвани от „ВиК Йовковци“ ООД нямат изградени или действащи канализационни ПС и резервоари. Експлоатират се общо 45 преливни шахти, 8 разпределителни шахти и около 5329 РШ. Към края на плановия период се очаква да бъдат приети за експлоатация 4 броя КПС, част от новите канализационни мрежи, които ще бъдат предадени от общините поетапно.

Район ВиК Свищов е започнал експлоатацията през 2016 г. на две новоизградени канални помпени станции (КПС).

1.3.4. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

Различните проекти или намерения на общините за изграждане на ВиК активи и предаването им на ВиК оператора са в зависимост от развитието и напредъка по линия на кандидастване по различните фондове, програми и линии за финансиране. Това развитие не може да се конкретизира с точни и сигурни стойности и срокове и по тази причина тези активи ще се отразяват поетапно към отчетите или актуализацията на БП на дружеството при приемането на обектите за стопанисване.

1.4. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

1.4.1. Точки на заустване без пречистване

Към базовата година точките на заустване без пречистване от канализационните мрежи в експлоатираните от дружеството населени места са общо 26 на брой. В края на плановия период се предвижда пълно ликвидиране на тези точки в населени места с ПСОВ и редуциране чрез доизграждане на канализационни мрежи в населените места без ПСОВ.

На територията на град Свищов няма заустване без пречистване на отпадъчните води.

1.4.2. ПСОВ – механично пречистване

На територията на дружеството няма ПСОВ само с механично пречистване.

1.4.3. ПСОВ – биологично пречистване

Обслужваната ПСОВ с биологично пречистване е ПСОВ за град Велико Търново.

Характеристика на Пречиствателна станция за отпадъчни води - гр. Велико Търново



ПСОВ гр. Велико Търново е проектирана от „Водоканалпроект“ гр. София и строителството и започва през 1974г. През 1982г. е осъществен частичен пуск за експлоатация на ПСОВ. Проектирана е да пречиства отпадъчните води на гр. Велико Търново с проектен капацитет за 165 000 ЕЖ и средноденонощен дебит 37 500 m³. Технологичната схема включва следните основни съоръжения:

- груби и финни решетки
- аеруем пясъко и мазнинно задържател
- първични радиални утаители /ПРУ/
- вторични радиални утаители
- контактен резервоар за обезводняване
- помпени станции за
- утайкоуплътнители
- матантанк
- газхолдери
- изсушителни полета

Заустването на пречистените отпадъчни води става в река Янтра /II категория водоприемник в мястото на заустване/.

През 1993г. Американската агенция за международно развитие (USAID) изготвя доклад за състоянието на водите на река Янтра с предложение за програма за очистването им. Проучването е установило, че съществуващата ПСОВ - Велико Търново може да приеме и пречисти средно денонощно водно количество от 38000 куб.м/дн – 440 л/сек, ако се изгради инсталация за механично обезводняване на утайките. Проекта за повишаване на капацитета на станцията е наименован: „Демонстрационен проект за ПСОВ гр.Велико Търново”. Този

проект е съвместна инициатива на МОСВ при правителството на Република България и Американската агенция за международно развитие.

В резултат на възможностите, които предоставя механичното обезводняване на утайките през 1994 г. е разработен проект: "Временна технологична схема за работа на ПСОВ – Велико Търново с аеробна стабилизация и механично обезводняване на утайките". Основните елементи на схемата, осигуряваща пречистване на цялото количество вода постъпваща към станцията (около 38000 куб.м/ден.) са: първичните утайтели, биологично пречистване с аеробна стабилизация и последващо механично обезводняване на утайките. Това е първи етап от реконструкция и модернизация на ПСОВ. Съоръженията по този проект наречен I-ви етап са завършени и в експлоатация от 2000г. По същото време започва и проектирането на II-ри етап от реконструкция и модернизация на ПСОВ, като той включва: реконструкция на съществуващи съоръжения и изграждане на нови по технологична схема с анаеробно изгниване и механично обезводняване на утайките. Средствата в размер на 1 250 000 лв.са предоставени на Община - Велико Търново от МОСВ.

По тази технологична схема работи ПСОВ и в настоящия момент.

Получените утайки ПСОВ депонира на временно депо край с.Ресен.

Съществува проект за пълна реконструкция на ПСОВ за град Велико Търново, който предвижда тя да изпълнява освен биологично и третично пречистване на азот и фосфор. За реализацията на проекта, с който е кандидатствано преди повече от пет години, ще се търсят средства от ОПОС към МОСВ, като няма конкретна информация за възможностите за одобряване или стартиране на строителството.

1.4.4. ПСОВ – третично пречистване

Обслужваната ПСОВ с третично пречистване е ПСОВ за градовете Горна Оряховица, Лясковец и Долна Оряховица. Към момента в ПСОВ са включени водите само от градовете Горна Оряховица и Лясковец, поради недоизграденост на канализацията и съоръженията и КПС от град Долна Оряховица.

Характеристика на РПСОВ гр. Горна Оряховица



РПСОВ-Горна Оряховица е изградена по програма ISPA на ЕС в периода 2004г.-2006г. и пусната в редовна експлоатация на 21.12.2007г. Проектирана е да пречиства отпадните води от трите града Горна Оряховица, Лясковец и Долна Оряховица със средноденоношен дебит 16 028 m³ и проектен капацитет до 2030г. за 102 550 ЕЖ. Технологичната схема включва следните основни съоръжения:

- **Механично пречистване** - резервоар за дъждовни води, механични решетки, аериран пясъко-маслозадържател, първични утайтели;
 - **Биологично пречистване** – биобасейн със зона за денитрификация; вторични утайтели;
 - **Допречистване** – с-ма за дозиране на железен трихлорид за утаяване на фосфор, денитрификация за намаляване на азот;
 - **Съоръжения за третиране на утайките** – уплътнители за първична утайка, механичен уплътнител за активна утайка, анаеробен изгнивател(метантанк) в мезофилен режим, топлообменна систем за затопляне на утайката преди идгнивателя, уплътнители стабилизирана изгнила утайка, лентови филтър преси;
 - **Съоръжения за оползотворяване на утайките** – получаване на биогаз, съхранение в газголдер, Ко-генератори на метан за получаване на ел.енергия предимно за покриване на част от собствените нужди и топлоенергия за отопление на сгради през зимния период и на утайки;
- SCADA** ситема за автоматизирано управление на процесите.

Освен РПСОВ за градовете Горна Оряховица, Лясковец и Долна Оряховица в края на 2016г. е предадена за експлоатация ПСОВ Павликени и три броя ПСОВ за селата Камен, Кесарево и Сушица в Община Стражица– също с третино пречистване.

Характеристика на ПСОВ гр. Павликени

ПСОВ гр.Павликени е решена като компактна станция, която обединява съоръженията, необходими за механичното, биологичното пречистване и обеззаразяването на отпадъчните води и третиране на утайките.

ПСОВ гр.Павликени е проектирана да пречиства отпадъчни води от 10 596 ЕЖ (базирано на 60 гр. БПК₅/жител дн.)

В общ технологичен блок се помещават съоръжения за прецеждане, препомпване и механично пречистване на суровата вода, съоръженията за съхранение и обезводняване на стабилизираната утайка.

Технологичният блок за механично пречистване и обезводняване включва:

- по пътя на водата:
 - груби решетки на вход
 - помпена станция
 - комбинирано съоръжение за механично пречистване
- по пътя на утайките:

- утайкоуплътнител
- силос за утайки
- ексцентрик винтови помпи за уплътнена утайка
- шнекова преса

- Основни параметри на технологично оразмеряване на вход ПСОВ – гр. Павликени

Параметри на входящия поток в ПСОВ:

Средно дневен поток	- 3450 м ³ /ден
Максимален часови поток	- 364 м ³ /час
Товар на вход -БПК ₅	- 635,8 кг/ден
Товар на вход -НВ	- 635,8 кг/ден
Товар на вход – Общ азот	- 116,6 кг/ден
Товар на вход – Общ фосфор	- 19,0 кг/ден
ЕЖ(базирано на 60 гр. БПК ₅ /жител. дн)	- 10 596 ЕЖ

- Степен на пречистване

Заустването на пречистените отпадъчните води от ПСОВ гр.Павликени е в повърхностни води на р.Павликенска, която е приток на р.Росица.

Резултатите от мониторинга на отпадъчните води на гр. Павликени показват ниска степен на замърсяване.

Характеристика на ПСОВ гр. Свищов

Изградената пречиствателна станция за отпадни води за град Свищов (ПСОВ) е с капацитет 38 000 ЕЖ. Изграждането е по европейска програма и проектът е изпълнен от Община Свищов.

Новата Пречиствателна станция за отпадни води (ПСОВ)Свищов включва:

- линия (път на водата) за обработка на отпадъчни води
- линия (път на утайките) за третиране (обработка) на утайките.

Технологичната схема по пътя на водата включва: грубо механично, пълно биологично пречистване и обеззаразяване с UV облъчване.

Утайката (излишната активна утайка) се стабилизира при аеробни условия и обезводнява механично с последващо постваруване.

Този проект е изготвен в съответствие с най добрите инженерни практики.

Предвидена е автоматизирана система за мониторинг и контрол на цялата ПСОВ (система СКАДА).

Новата станция за пречистване на отпадни води и инсталацията за обработка на утайките включва следните основни процеси:

- отстраняване на неразтворените твърди частици,
- отстраняване на пясъка и мазнините,
- биологично отстраняване на органичните замърсители,
- биологично отстраняване на азота чрез нитрификация и денитрификация ,
- химическо утаяване на фосфора,
- гравитачно предварително утаяване на излишната утайка,
- аеробно стабилизиране на утайката,
- гравитачно уплътняване на стабилизираната утайка,

- механично обезводняване на утайката,
- инсталация за постваруване на кека,
- площадка за съхраняване на кека и обезводняване при естествени условия.

Битовите и промишлени отпадни води от града постъпват във входящата камера гравитачно. Тук потока първо се прецежда през груби механизирани решетки за защита работните колела на помпите за сурова вода. Помпите са тип потопяеми. Подаващите помпи във входната ПС имат проектен максимален дебит от 1080 m³/h. Целия поток преминава към съоръженията за първична обработка. Само при крайна необходимост (авария или др. причина) постъпващите отпадни води ще се отвеждат през тръбата на байпаса. Байпаса е организиран така, че може да се използва за изключване на механичното пречистване, на биологичното пречистване или директно отвеждане на суровите води към реката.

След входната ПС , потокът отпадъчни води протича гравитачно през цялата станция до изхода.

Станцията по пътя на водата е проектирана основно с две паралелни линии. Изключение е само аерирания пясъкомаслозадържател, който има отделен байпас.

Стъпалото за механично пречистване на водата включва: Предварителна обработка и грубо механично пречистване. Предварителната обработка се състои от груби решетки преди помпите за сурова вода. Грубото механично пречистване включва фини решетки и аериран пясъкомаслозадържател. Предназначението на решетките е да отстранят плаващите груби отпадъци и да защитят намиращото се по долу по течението оборудване от механични повреди. Задачата на камерата за отстраняване на пясъка и мазнините е да отстранява неразтворените твърди частици , мазнините и пясъка. Отсетите твърди частици и пясъка по време на предварителната подготовка се събират в контейнери и периодично ще се транспортират извън станцията.

Отпадъчните води след механичното пречистване постъпват в Селектора, а от там в биобасейните.

Предвидено е пълно биологично пречистване с биологично отстраняване на органичните вещества (въглерода) , биологично отстраняване на азота , както и химично отстраняване на фосфора. За биологичната обработка се използват анаеробни, безкислородни и аерационни зони по дължина на биобасейните за пълно отстраняване на въглерода и азота. Резервоарите са проектирани със средна дълбочина на водата 5,3 метра.

Смесения отток от биологичната обработка се отвежда към разпределителната камера пред двата вторични радиални утаители. Избрани са кръгли утаители поради високата ефективност при отделянето на смесените неразтворени твърди частици и стабилната и опростена експлоатация. Вторичните утаители са проектирани за лесна експлоатация и за съобразяване с различните условия на оттока.

Отделената утайка от дъното на вторичните утаители се изпомпва като рециркулираща обратно към Селектора. Част от нея – Излишната активна утайка

се изпраща към инсталацията за третиране на утайките за по нататъшна обработка.

Избистрената вода от повърхността на вторичните утаители се отвежда към инсталацията за дезинфекция. Тя е предвидена за извънредни ситуации при обявена от санитарните власти нужда. При нормален санитарен режим на територията на града не се ползва.

Пречистената вода отговаря на стандартите за заустване р. Дунав.

Третирането на утайката се състои в предварителното и гравитачно уплътняване, аеробно стабилизиране на утайката, последващо уплътняване и механично обезводняване с постваруване и възможност за временно съхранение преди депониране.

Стабилизираните утайки се изпращат в утайкоуплътнител и от там в силос преди механичното им обезводняване. Обезводняването е посредством шнекови преси. Преди пресите утайката се кондиционира с полимер. Към обезводнената утайка (кек) се подава вар за постваруване. Обезводнената и варувана утайка се транспортира до транспортно средство за утайка или на временна площадка за кек. Обезводнените утайки ще се извозват за съхраняването им на депо.

1.4.5. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

Освен горепосочените нови ПСОВ, които ще влязат в експлоатация през регулаторния период, съществуват и други намерения на общините за някои по-големи населени места. Различните проекти или намерения на общините за изграждане на ВиК активи и предаването им на ВиК оператора са в зависимост от развитието и напредъка по линия на кандидастване по различните фондове, програми и линии за финансиране. Това развитие не може да се конкретизира с точни и сигурни стойности и срокове и по тази причина тези активи ще се отразяват поетапно към отчетите или актуализацията на БП на дружеството при приемането на обектите за стопанисване.

1.5. **ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДРУЖЕСТВОТО**

1.5.1. Организационна структура – диаграма, описание

Организационната структура регламентира процеса на разделение и специализация на труда и е инструмент на ръководството за организация на дейностите и постигане на стратегическите и оперативни цели на „ВиК Йовковци“ ООД.

Отчитайки голямата териториална деконцентрация и спецификата на дейностите, организационната структура на „ВиК Йовковци“ ООД е от линейно-функционален тип, съобразена с териториалния характер на предоставяните услуги. Обособени са три основни направления според характера на извършваните дейности – Техническо, Финансово-икономическо, Качество на

водите. Към направленията са структурирани отдели, в които се осъществяват тясно специализирани дейности от съответното направление. На пряко подчинение на Управителя са дейности от общ характер, приложими за цялото дружество. Чрез тази структура се организира, осигурява, ръководи и контролира експлоатационната дейност, обособена в териториални единици- Експлоатационни райони и Пречиствателни станции.

Периодично извършвания финансов мониторинг в дружеството показва, че разходите за персонал са с най-голям относителен дял в общия обем на разходите при относително постоянна величина на предоставяните ВиК услуги и непрекъснато развитие на техниката и технологиите. Това обстоятелство налага ръководството на дружеството да търси непрекъснато възможности за оптимизация на наличния персонал, дейности и процеси. След анализ и оценка на дейностите, съществуващите длъжности и длъжностните функции, в дружеството са утвърдени и се изпълняват мерки за оптимизиране на персонала, повишаване ефективността и ефикасността на трудовия процес, обособени в следните направления:

➤ **Промяна на организационно - управленската структура**

През 2015г. дружеството стартира процес за поетапна промяна на организационно-управленската си структура. Процесът е периодичен, като търсения ефект е да се окрупнят административно-управленските структури /отдели/, съгласно характера на извършваната дейност.

В Производствено-техническо направление отделите, са редуцирани от 10 на 4. Новите отдели са структурирани според характера на извършваната дейност. В отдел „Производствено-технически“ е организирана цялостната производствена дейност по доставяне и отвеждане на питейна вода, поддържане, ремонт и профилактика на водоснабдителните системи; технологията на водоподаването и качеството на водата; отдела обезпечава техническата паспортизацията на съоръженията, контролира състоянието на измервателните прибори и загубите на вода.

Спомагателните дейности са обособени в отдел „Логистика“, който организира дейностите по обслужване, профилактика, ремонт и поддръжка на енерго-механичното оборудване; КИП и А; отговаря за енергийната ефективност; управлява и поддържа диспечерските системи; организира дейностите по изграждане на свръзките и диспечеризацията, измервателната и автоматизационната инфраструктура на дружеството; осигурява нуждите на дружеството с транспорт и механизация, авторемонтни и ремонтни дейности.

Отдел „Проектиране и подготовка на проекти“ организира дейностите по изготвяне на ВИК проекти за реконструкция на ВиК мрежите и подобряване водоснабдяването на населените места, изпълнява задания от външни възложители – основно Общини за подготовка на инфраструктурни проекти; основна функция на отдела е подготовката и администрирането на проекти по програми на ЕС.

Създадено е ново звено „Водомерен сервис“, което осъществява цялостната политика и са концентрирани всички дейности, свързани с водомерното стопанство.

Отдел „Административен“ осъществява административното и комунално обслужване на дружеството.

Във Финансово-икономическото направление (ФИН) са структурирани отдел „Счетоводство“, реализиращ финансово-счетоводната дейност; отдел „Договори и тръжна документация“, отговорен за обществените поръчки в дружеството. Управлението на човешките ресурси се реализира от отдел „Човешки ресурси“, включващ звена ТРЗ и „Личен състав“. Във ФИН са структурирани и отделите „Информационно обслужване“, „Материално-техническо снабдяване“. Закрит е отдел „Инкасо“ и е структуриран нов отдел „Реализация“, в който са концентрирани дейностите по отчитане и фактуриране на предоставените услуги; събиране на приходите и осъществяване на контрол върху реализацията. В организационната структура на дружеството е разкрито ново направление „Качество на водите“. Целта е да се отделят функционално дейностите по контрол и мониторинг, което да гарантира по-добра организация, комуникация и отчитане от една страна и постигане на относителна независимост от производствено направление, отговорно за изпълнението на дейностите за постигане на показателите за качество.

На пряко подчинение на Управителя са трите основни направления, производствените експлоатационни райони, пречиствателните станции и отдели и длъжности със специфични, или относими към цялата дейност функции, като звено „Вътрешен одит“, специалист „Охрана и безопасност на труда“ и „Юристконсулт“.

В организационно-управленската структура е обърнато особено внимание и е разширена хоризонталната комуникация между структурните звена. Акцентирано е върху разширяване на функционалните връзки и подчиненост на всички нива и намаляване на пряката централизация.

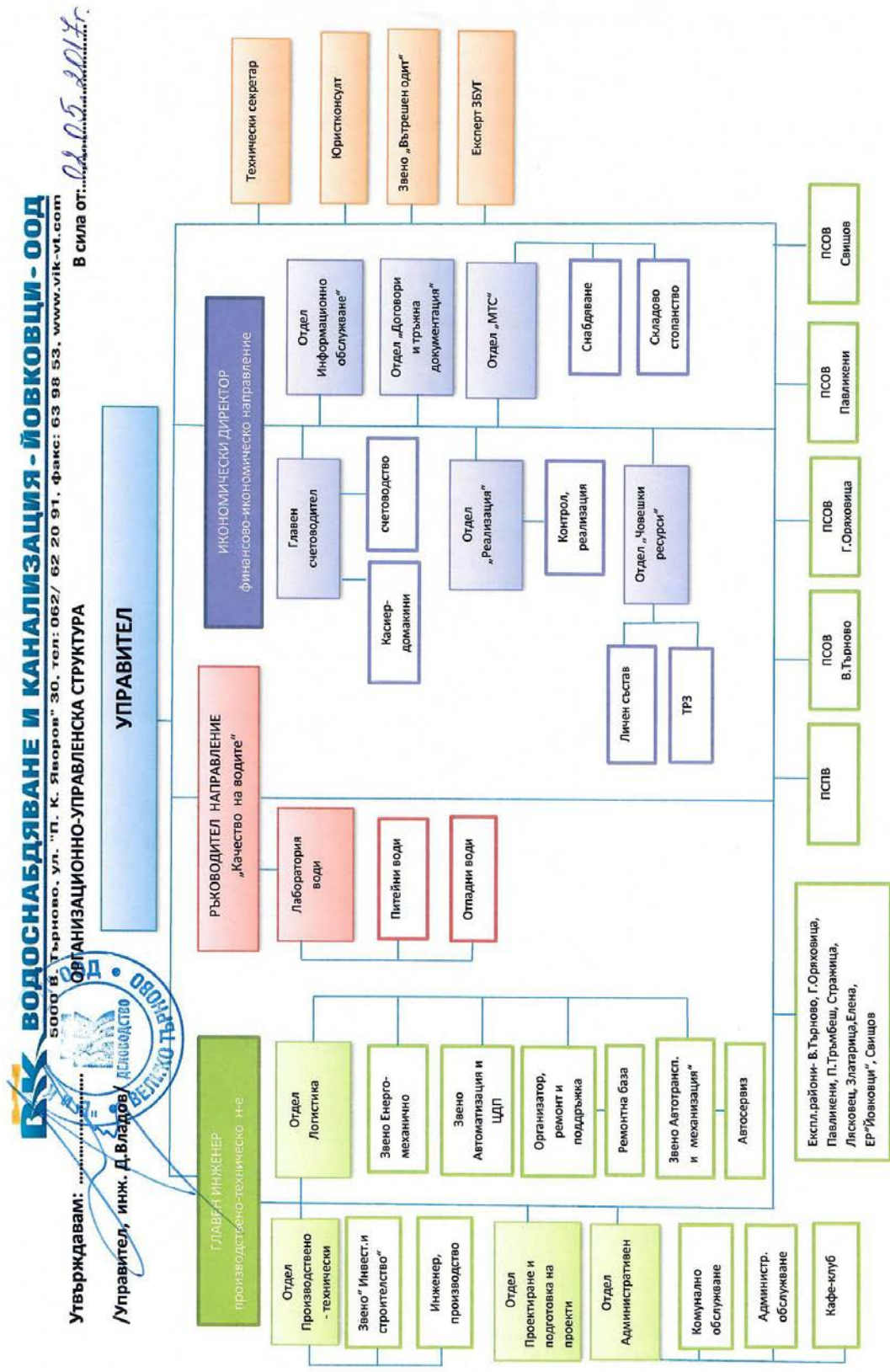
Не на последно място чрез промяна организационно-управленската структура, ръководството на дружеството цели да постигне намаляване на разходите за администрация и управление, намаляване на управленския персонал и пренасочването на специалисти на приложни длъжности, пряко заети с осъществяваните дейности.

Във връзка със сключен Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги в сила от 01.06.2016г. между Асоциацията по ВиК и „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД гр. Велико Търново през 2017г. е разкрит отдел „Планиране и анализи“, който чрез анализ на оперативната информация да подпомага оперативните отдели, стратегическото и оперативното планиране в дружеството, както и да осъществява връзките и комуникацията с АВиК на обособената територия.

От 01.05.2017г. на основание промяната в границите на обособената територия на обслужвана от „ВиК Йовковци“ ООД гр. Велико Търново, съгласно Допълнително споразумение №1 от 22.08.2016г. към Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията за предоставяне на ВиК услуги на територията на община Свищов от „ВиК Йовковци“ ООД гр. Велико Търново, дружеството извърши промяна на организационно-управленската си структура чрез разкриване на нови структурни звена- Експлоатационен район-Свищов и ПСОВ-Свищов. Извърши се промяна на щатното разписание чрез описание на длъжности и разкриване на 69 нови работни места, на които са назначени работници и служители от бившия оператор „ВиК – Свищов“ ЕАД за обезпечаване на експлоатационната дейност и предоставяне на ВиК услуги на новоприсъединената територия.

Диаграма на Организационно-управленска структура към базовата 2015г.

Организационно-управленска структура от 01.05.2017г. - след разширяване на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД



1.5.2. Географска организация – експлоатационни райони

Голямата териториална деконцентрация на дейността на „ВиК Йовковци“ ООД на обособената територия на Великотърновска област обуславя организационна структура, изградена на териториален принцип.

Основна териториална единица в структурата на дружеството е Експлоатационния район (ЕР). Изградени са девет Експлоатационни района, осем на територията на обслужваните от дружеството общини Велико Търново, Горна Оряховица, Павликени, Полски Тръмбеш, Стражица, Елена, Ляковец, Златарица и един за експлоатация и поддръжка на язовир “Йовковци“. От 01.05.2017г. функционира нов Експлоатационен Район на територията на община Свищов. В ЕР се извършва непосредствената експлоатация на активите. Осъществяват се прекия контакт с клиенти и дейности, свързани с отчитане на потреблението и събиране на приходите. Като обособени звена са структурирани пречиствателната станция за питейни води (ПСПВ) и пречиствателните станции за отпадни води (ПСОВ) в гр. Велико Търново и гр. Горна Оряховица. През 2017г. ще бъде предадена за експлоатация и ПСОВ в гр. Павликени. Експлоатационните райони, ПСПВ и ПСОВ са пряко подчинени на Управителя, но получават методическо ръководство, експертиза и осъществяват връзки и комуникации на хоризонтално равнище с всички централизирани направления и техните функционални отдели.

1.6. *ПЛАН ПРИ БЕДСТВИЯ И АВАРИИ*

На основание Постановление 18/23.01.1998г. на Министерски съвет на Република България и Указания - 64/06.04.2001г. на Председателя на Държавната агенция Гражданска защита към Министерски съвет е разработен План за провеждане на спасителни и неотложни аварийно-възстановителни работи при бедствия, аварии и катастрофи на територията на “ВиК Йовковци” ООД, гр. Велико Търново, съгласуван от Председателя на Постоянната комисия за защита на населението при бедствия, аварии и катастрофи на област Велико Търново.

Със заповеди са въведени правила, свързани с аварийната безопасност в дружеството, с които са регламентирани действията на експлоатационния персонал при възникване на аварийни ситуации.

Със заповед на Управителя е обявен състава на Постоянната обектова комисия за организиране и ръководене на спасително-възстановителните работи при бедствия, аварии и катастрофи. Председател на Постоянната обектова комисия е управителя на дружеството.

Наред със състава, със същата заповед се определят задачите, които да се изпълняват от комисията, реда за привеждането ѝ в готовност и оповестяването на личния състав при автотранспортната база. Утвърдени са също списъка на аварийно-възстановителните групи и начините за разгръщане в населеното място.

Със заповед на Управителя на дружеството, са утвърдени плана за работа на Постоянната обектова комисия и Списък на темите за основните мероприятия по отношение на Гражданската защита през съответната година. Същия е включен в приложенията към бизнес плана. Приложение Други № 4 - 9.

2. ЦЕЛ НА БИЗНЕС ПЛАНА

Бизнес планът на „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД за развитие на дейността като ВиК оператор през периода 2017-2021г. е документ за стратегическо планиране на устойчивото развитие на дружеството през пет годишен период, в съответствие с регулаторната рамка, Регионалния генерален план на обособената територия за предоставяне на ВиК услуги и в съответствие с показателите за качество предвидени в договора с Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от оператора „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД. В бизнес плана са определени средносрочни цели и приоритети за постигане на стратегическите цели на дружеството.

Стратегическите цели на “ВиК Йовковци” ООД, град Велико Търново са в следните основни направления:

- постигане или максимално приближаване към заложените целеви нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги;
- поддържане на обосновани и социално съобразени цени на услугите с оглед на осигуряване на необходимите ресурси за постигане на заложените целеви нива.
- осигуряване на надеждно водоподаване на качествена питейна вода, отвеждане и пречистване на водите,
- работа в партньорство с обществото и полагане на съвместни грижи за опазването на чистотата на заобикалящата ни природа.

Водоснабдяването и канализацията са сложен комплекс от технически, организаторски и икономически действия, с подчертан социален характер, тъй като засягат ежедневни жизнени потребности на хиляди хора, обществени организации и стопански обекти.

За постигане на тези приоритети, Дружеството постоянно и методично полага усилия за решаване на следните основни задачи:

- намаляване на загубите на питейна вода от водоразпределителните мрежи и съоръжения чрез изпълнение на различни технико-икономически програми, планове за намаляване на техническите загуби по мрежите по години, засилен контрол и др.
- подобряване на съществуващите мерки по автоматизация, диспечеризация и контрол на системата, изпълнение на съвременни схеми за цялостно наблюдение и прецизно управление на процесите, с цел установяване и измерване на показатели по ефективност и качество на услугите (непрекъснатост на водоподаването, контрол качеството на водите, честота на аварийните ремонти, честота на подавани сигнали от клиенти, отклонения от нормативни водни количества и налягане и др.)
- подобряване енергийната ефективност чрез поредица от мерки за оптимизация на машини, оборудване, съоръжения, техника и човешки ресурси, поотделно и в тяхната взаимосвързаност.
- подобряване работата с клиенти и ефективността на услугите, усъвършенстване на системата по отчитане на изразходваните водни количества и тяхното заплащане, както и всички свързани с тях дейности, с оглед на голямата чувствителност на обществото към тези услуги като израз на дейността на цялото дружество.

В изпълнение на тези задачи, "ВиК Йовковци" ООД търси тясно сътрудничество с всички организации, обществени институции, граждани и юридически лица, като заявява своята откритост за контакти в името на общия обществен интерес, на доверие и уважение.

С оглед разширяването на обслужваната територия, дружеството дефинира като непосредствена оперативна цел за регулаторния период 2017–2022г. изравняване на нивото на новоприсъединената територия на община Свещов по отношение състояние на ВиК активи, енергийна ефективност, качество на предоставяните услуги и комуникация с потребителите, за което ще търси финансиране от всички възможни източници, включително финансиране от Европейски фондове и програми.

Изготвянето на Бизнес плана за развитие на дейността като ВиК оператор за периода 2017–2022г. се предхожда от задълбочен анализ на социално-икономическата ситуация на обособената територия на Великотърновска област, както и на оценка на постигнатия напредък по реализацията на бизнес плановете на дружеството за предходните програмни периоди.

3. РЕЗУЛТАТИ ОТ КОНСУЛТАЦИИТЕ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ВИК ОПЕРАТОРА

"ВиК Йовковци" ООД, в качеството си на ВиК оператор е провело маркетингови проучвания, за да установи взаимоотношението между пазарното и социалното поведение и да се оценят нагласите и възможностите на потребителите относно предлаганите от оператора "ВиК Йовковци" услуги. Поради спецификата на дейността на ВиК оператора и социалната роля, която той изпълнява в обществото, целите на маркетинговото проучване са:

- Да се определи броя на потребителите на предоставяните услуги от "ВиК Йовковци": групи и подгрупи потребители, тяхната динамика, както и движението между тях.
- Да се определят очакваните от потребителите ценови равнища на "ВиК Йовковци" услугите и как биха могли те да се изменят в бъдеще (с отчитане на социалната поносимост).
- Да се прогнозира нивото на потребление на "ВиК Йовковци" услуги от различните групи потребители (домакинства, промишлени, обществени).
- Да се определи степента на събираемост на вземанията от различните групи потребители.
- Да се установят и диференцират причините за проблемите със събираемостта на вземанията, като основа за вземане на обективни управленски решения.

За информационно осигуряване на проучването бяха проведени следните анкети: анкети на потребители проведени с извадкова група консуматори на ВиК услуги на територията на област Велико Търново; анализ на счетоводната информация- отчети, справки, доклади, договори.

Резултати от маркетинговите проучвания:
ДАННИ ОТ АНКЕТИ:

Анкетирани са 500 потребители. Данните от проведените анкети са обобщени в таблиците по-долу както следва:

Показатели, които имат най-голямата тежест при оценка на работата на „ВиК Йовковци“ ООД (в %)

Показатели	Население	Обществен сектор
Добро качество на водата (да е чиста)	59,8	42,4
Качество на услугите	16,3	35,2
Бързо отстраняване на аварии	12,2	37,1
Да има изградена инфраструктура - канализация, пречиствателни станции	6,9	29,3
Да няма прекъсвания на водата/ режим	5,6	22,5
Редовно и точно отчитане на водомерите	6,3	4,9
Бързо извършване на ремонти/ добра поддръжка	6,2	29,2
Качествено обслужване на клиентите	3,3	0,7
Въвеждане на електронни услуги	0,5	6,0
Друго	0,4	0,2

*Процентите са повече от 100, тъй като анкетираните потребители са дали повече от един отговор

Въпрос	Отговор				
	Много добро	Добро	Задоволено	Лошо	
Качество на питейната вода	Много добро	Добро	Задоволено	Лошо	
	59%	32%	5%	4%	
Качество на обслужване от служителите на „ВиК Йовковци“ ООД	Много добро	Добро	Задоволено	Лошо	
	36%	42%	18%	4%	
Източник на информация ч/з който който се информирате за извършвани ремонти и отстраняване на аварии	Медии	по телефона	Радио	Сайт	Друго
	42%	9%	19%	28%	1%
Считате ли, че аварията се отстраняват бързо и качествено	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не	Нямам мнение
Откъде получавате информация за извършваните от ВиК услуги	Клиентски центрове	Реклами на ВиК	Сайт	Друго	
	52%	21%	20%	7%	
Какъв начин на заплащане на сметките предпочитате	Касово	По банков път	чрез Easy pay	Интернет платф.	Нямам мнение
	39%	19%	31%	10%	1%

➤ **Идентифицирани мнения и препоръки от потребители**

- Да се стимулират лоялни клиенти;
- Да се удължи срока за плащане чрез Български пощи;
- Да се съкрати срока за уведомяване на абонатите чрез SMS;
- При смяна на име на партида за наследници да няма такса;
- За фирмите - всеки месец да се уведомяват с фактура за задълженията им;
- По-гъвкаво работно време;
- Да се оптимизира разпределението;
- По-любезнислужители;
- Периодично да се проверява състоянието на водомерите;
- Безплатна профилактика на водомерите;
- Да се прави по-често преглед на ВиК инсталациите;
- Аварии да се отразяват навреме;
- Ппо-добра организация на работа;
- Своевременно актуализиране на сайта;
- Да се поддържат уличните шахти и да се почистватпочистване;
- Въвеждане на електронен вариант за прехвърляне на партида

От изготвения анализ на клиентската удовлетвореност на база на анкетните карти са направени следните изводи:

Високото качество на предоставяната услуга и доброто отношение (обслужване) е основният фактор за удовлетвореност за болшинството от нашите клиенти.

Значителен брой от клиентите получават информация за предоставяните услуги от центровете за клиенти и сайта надружеството. Голяма част от клиентите получават информация за планираните ремонти от електронните медии, сайта на дружеството и по телефона.

Все още значителна част от клиентите предпочитат да заплащат предоставяната услуга на каса.

Мненията и препоръките на клиентите показват, че фирмата успява да удовлетворява изискванията на своите клиенти и се стреми да подобрява дейностите си относно изискванията на клиентите си.

Комуникация и информираност на потребителите

Информираността на населението и на бизнеса е оценена в два разреза: информираност относно получаваните услуги и необходимост от допълнителна информация относно ВиК сектора.

➤ **Информираност, относно получавани услуги**

Обективната информираност се установява чрез отговорите на въпроси за ползваните ВиК услуги (количество изразходвана вода, стойност на платени сметки, цени на услугата).

От проучването сред населението, 4,3% потребителите мислят, че отпадъчните им води се пречистват, а в действителност това не е така и няма изградена пречиствателна станция в техния район. Отново 3,5% посочват, че са на режим на водоподаване, а самите те поясняват, че има проблеми с аварии или ниско налягане.

Приблизително еднакъв е процентът на потребителите от населението и промишлените потребители, които не знаят колко вода са изразходвали през последния месец, за който имат сметка – съответно 15,6% и 7,2%. При населението разпределението по възраст показва, че степента на информираност по този въпрос е право пропорционална на възрастта на потребителя – колкото по-възрастен е той, толкова по-добре е информиран - 23,3% от потребителите във възрастовата група 18-25 години не знаят колко кубика са изразходвали, като този процент намалява във всяка по-горна възрастова група и е 4,2% в групата на респондентите на възраст 56-65 години. Групата на респондентите с много добър материален статус са най-информирани за количеството изразходвана вода – сред тях 8,6% не знаят колко вода изразходват, докато при най-бедните съответната величина е 19%.

Значително по-малък е процентът на тези, които не знаят каква сметка са платили през последния месец – съответно 4,3% от населението и 8,6% от бизнеса. При населението разпределението по възраст показва, че степента на информираност и по този въпрос е право пропорционална на възрастта на респондента – 10,7% от най-младите не знаят каква е била последната им платена сметка, а в групата респонденти на възраст 56-65 години този процент е 3,2%. Ниската информираност сред по-младите възрастови групи е обяснима, тъй като голяма част от тях живеят все още с родителите и по тази причина нямат ясна представа за параметрите на ползваните от домакинството комунални услуги.

Проучването показва, че зависимостта между информираността за платената сметка и материалния статус е точно обратната на тази за количеството използвана вода - 9,4% от хората с много добър материален статус не знаят колко пари са платили, докато при останалите групи процентът на незнаещи варира между 2,8% и 4,8%. Хората с много добър материален статус знаят по-скоро колко вода изразходват, докато за тези с по-ниски доходи определящо е колко лева плащат.

Допълнителният анализ на цените, които потребителите посочват и действителната цена на "ВиК Йовковци" ООД показват, че мнозинството и от тези, които са посочили цени, в действителност не знаят цената по компоненти, тъй като посочената цена се разминава с действителната. На практика хората не си дават сметка за това, че цената, съответно услугата, която получават, включва няколко компонента. Резултатите недвусмислено показват, че и населението, и бизнесът, макар и да знаят каква сметка плащат, масово не са информирани каква е цената, по която се образуват сметките.

➤ **Необходимост от допълнителна информация**

Желанието на потребителите да получават допълнителна информация в водния сектор е проучено чрез оценяване на темите, които интересуват хората (цени, качество на водата, спирания на водата, промените в нормативната база, бъдещото развитие на водния сектор), както и предпочитаните начини за получаване на информация за тях (чрез радиопредавания, телевизионни предавания, интернет, информация в клиентски центрове на ВиК оператора, телефон и др.).

*Необходимост от допълнителна информация (в %)*

	Население	Бизнес
Да	31,4	35,8
Не	68,6	64,2

Сред потребителите от обществен сектор най-голям е дялът на заявिलите потребност от допълнителна информация сред фирмите от сектор промишленост. При населението най-голям е дялът на желаещите допълнителна информация сред тези, които се определят „със среден материален статус” и като „по-скоро бедни”, а най-малък – при респондентите на двата полюса „с много добър материален статус” и „много бедни”. Дялът на искащите информация е приблизително еднакъв във всички възрастови групи, с изключение на най-младите под 25-годишна възраст, които не се интересуват особено от допълнителна информация.

Като цяло, бизнесът показва сравнително по-голяма заинтересованост от допълнителна информация в сравнение с населението. По всички изследвани теми, дялът на желаещите да получават информация е по-голям при бизнеса, отколкото при населението. Логично информацията за цените и качеството на ВиК услугите е почти еднакво предпочитана и от бизнеса, и от населението, докато по-осезаемата разлика между двете групи потребители в интереса им към по-общите въпроси, свързани с управлението и развитието на водния сектор, се обяснява с прякото влияние на промените в сектора върху дейността на фирмите. Бизнесът е по-активен в търсене на информация чрез интернет, но и той разчита на ВиК оператора, като го поставя на второ място като източник на информация.

4. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С РЕГИОНАЛНИЯ ГЕНЕРАЛЕН ПЛАН НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВИК УСЛУГИ

До момента за територията на „ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново има изготвени следните генерални планове:

- Генерален план за водоснабдяване и канализация за обособената територия обслужвана от „ВиК Йовковци” ООД гр. Велико Търново (Фазеп 727), изготвен от Ф”Съорека”, Франция
- Генерален план по проект „Горна Оряховица и Лясковец-подобряване на водоснабдителната и канализационна мрежа” EuropeAid/124337/D/SER/B – консорциум Аткинс- Крюгер – Съорека – Великобритания- Дания-Франция
- Генерален план за град Велико Търново по проект “Техническа помощ за подготовка на проекти от водния сектор – Europe Aid 120 187/D/SER/BG” – група Б – консорциум SCE – РМ – WMI – Франция-Ирландия

➤ Предварителен регионален генерален ПЛАН за „ВиК Йовковци” ООД – Велико Търново - консорциум Съорека – СЦЕ - Хидропроект- Аркадия Инженеринг и др.

Към настоящият момент е стартирала процедура по изготвяне на предидвестиционни проучвания (ПИП) за ВиК дружествата в България, които да актуализират досегашните разработки и да представят нови, актуални към момента такива.

Настоящият бизнес план на „ВиК Йовковци“ ООД гр. Велико Търново е синхронизиран с плановете и насоките заложи в горепосочените документи. Основно и в пълен обхват заложените хипотези в генералния план ще се реализират от Асоциацията по водоснабдяване и канализация (АВиК) на обособената територия на област Велико Търново.

Реализирането на мастер плановете е в пряка връзка с осигуряване на огромни финансови потоци – разписаните различни варианти, и което ще бъде решение на управителния орган на АВиК.

5. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, КОИТО СА ПРЕДВИДЕНИ В ДОГОВОРА С ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ НА ВИК УСЛУГИТЕ

Показателите за качество, заложи в настоящия бизнес план за регулаторния период 2017-2021г. на „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД за развитие на дейността като ВиК оператор съответстват на предвидените показатели в приложение II на договора с Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от оператора „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД.

II. ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ

1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ГОДИШНИТЕ ИНДИВИДУАЛНИ ЦЕЛЕВИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ

„ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново приема определените от КЕВР целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите за дружеството за периода 2017-2021 – посочени в доклад от 10.06.2016г. от главна дирекция „ВиК услуги“ и дирекция „Правна“ до доц.д-р Иван Н.Иванов – Председател на КЕВР, относно „Определяне на групи ВиК оператори, анализ на отчетни данни за показателите за качеството към 2015г., и определяне на индивидуални цели за регулаторен период 2017-2021г.

В настоящия бизнес план на „ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново за регулаторен период 2017-2021г. отчитаме съществената промяна, свързана с преминаване на ВиК мрежите и съоръженията на територията на Община Свищов за експлоатация от Дружеството ни. Съгласно получените документи от вече бившето „ВиК Свищов“ ЕАД, както и извършените инвентаризации, фактически проверки, огледи и запознаване с действителното състояние на ВиК системите се констатира, че същите са в изключително лошо състояние. Установи се липса на елементарна поддръжка и изпълнение на основни задължения по експлоатацията на санитарни зони, помпени станции, резервоари, автоматизация, практически всички елементи на ВиК системите, в резултат на дългогодишна липса на ангажираност към дейността в това дружество. Освен критичното състояние на съществуващите ВиК системи по малките населени места, съществува съществен проблем с водоснабдяването на град Свищов, свързано с изключително некачествено изпълнен проект със средства от ЕС, който практически не може да бъде въведен в реална експлоатация и да функционира по предназначение, въпреки че документално има разрешение за ползване. Съоръжението е в гаранционен срок, като съществуват сериозни проблеми с изпълнителя във връзка с изпълнение на задълженията му по гаранционно обслужване.

За периода на действие на настоящия бизнес план ще се изпълнят сериозен обем дейности и мерки за подобряване на това състояние, като същото очевидно ще се изпълнява поетапно и в максимално допустимите срокове, според ограничените възможности на Дружеството.

Във връзка с посоченото силно влошено състояние на системите на Територията на Община Свищов, както и различната категория ВиК оператор, който е предоставял услугите в тази община, съответно и по-ниските заложили показатели за достигане от КЕВР, то при настоящото обединение е практически невъзможно и нереално достигане на заложените показатели за качество на „ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново, зададени от КЕВР преди консолидирането. По тази причина при изготвяне на настоящия БП, са заложили максимално възможните нива за постигане, като там където е реалистично се достигат и тези предварително заложили за „ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново. За всички останали показатели за качество се

залагат максимално възможните и допустими нива, които се получават след обединяване на двете системи.

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

2.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С ВОДОСНАБДИТЕЛНИ УСЛУГИ

Към базовата 2015г., без Община Свищов, общият брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия обслужвана от оператора „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД е 207 777 жители (по данни на НСИ към 31.12.2015г.), разпределено в 320 населени места, от които 3 наброяват над 10 000 жители (Велико Търново, Горна Оряховица и Павликени) и 10 между 2000 и 10 000 жители (Лясковец, Елена, Стражица, Полски Тръмбеш, Дебелец, Долна Оряховица, Първомайци Драганово, Килифарево и Златарица). След 1989г. съществува устойчива демографска тенденция към намаляване на населението в резултат на отрицателен естествен и миграционен прираст. Проявлението ѝ е по-силно изразено в малките населени места, които по-бързо губят население в сравнение с по-големите градски центрове.

Общият брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия и обслужвано от оператора към 2015г. ,без населението на община Свищов е 207 777 жители, което представлява 99,7% от населението на 9-те общини. Комунална водна услуга не се предоставя в много малки населени места със затихващи функции или обезлюдени, разположени в труднодостъпни терени и с население под 20 души.

Нивото на покритие за услугата Доставка вода на потребителите, предоставяна от „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД за отчетната 2015г. и периода 2017-2021г. е представено в следната таблица:

Ниво на покритие - Доставка вода на потребителите

I. Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново

Доставяне вода на потребителите										
№	Вид услуга	Населени места и общ брой население на обособената територия		ниво на покритие						Брой потреби тели
				Населени места и брой население обслужвани от оператора			Населени места и брой население необслужвани от оператора			
		населени места	население /бр.	населени места	население /бр.	% от общия брой	населени места	население /бр.	% от общия брой	
1	2015г.	320	207777	184	207154	99,7	136	623	0,3	159641
2	2016г.	320	205886	184	205269	99,7	136	618	0,3	160643
3	2017г.	320	204013	184	203401	99,7	136	612	0,3	160793
4	2018г.	320	202156	200	201954	99,9	120	202	0,1	161543
5	2019г.	320	200317	200	200116	99,9	120	200	0,1	161693
6	2020г.	320	198494	200	198295	99,9	120	198	0,1	161843
7	2021г.	320	196687	200	196491	99,9	120	197	0,1	161993

На територията на община Свищов се поддържа водоснабдяване на населението в 16 населени места. Общият брой на населението в региона за 2015 г. е 38 701 жители. Населението, което ползва водоснабдителни услуги по отчетни данни за 2015 г. е също 38 701 жители. Ниво на покритие с водоснабдителни услуги е 100%. Броят на сградните водопроводни отклонения към 31.12.2015 г. е 15 203.

Нивото на покритие за услугата Доставка вода на потребителите, предоставяна от „Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД за отчетната 2015г. и периода 2017-2021г. е представено в следната таблица:

II. Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр.Свищов

Доставяне вода на потребителите										
№	Вид услуга	Населени места и общ брой население на обособената територия		ниво на покритие						Брой потреби тели
				Населени места и брой население обслужвани от оператора			Населени места и брой население необслужвани от оператора			
		населени места	население /бр.	населени места	население /бр.	% от общия брой	населени места	население /бр.	% от общия брой	
1	2015г.	16	38701	16	38701	100,0	0	0	0	22934
2	2016г.	16	38349	16	38349	100,0	0	0	0	23501
3	2017г.	16	38000	16	38000	100,0	0	0	0	23957
4	2018г.	16	37654	16	37654	100,0	0	0	0	23967
5	2019г.	16	37311	16	37311	100,0	0	0	0	23977
6	2020г.	16	36972	16	36972	100,0	0	0	0	23987
7	2021г.	16	36635	16	36635	100,0	0	0	0	23997

Общото ниво на покритие за услугата Доставка вода на потребителите базовата 2015г. и за програмния период 2017-2021г. е представено в следната таблица:

III. Общо за двете дружества

Доставяне вода на потребителите										
№	Вид услуга	Населени места и общ брой население на обособената територия		ниво на покритие						Брой потребители
				Населени места и брой население обслужвани от оператора			Населени места и брой население необслужвани от оператора			
		населени места	население /бр.	населени места	население /бр.	% от общия брой	населени места	население /бр.	% от общия брой	
1	2015г.	320	246478	184	245855	99,7	136	623	0,3	182575
2	2016г.	320	244235	184	243617	99,7	136	618	0,3	184144
3	2017г.	336	242013	200	241400	99,7	136	612	0,3	184750
4	2018г.	336	239810	216	239608	99,9	120	202	0,1	185510
5	2019г.	336	237628	216	237428	99,9	120	200	0,1	185670
6	2020г.	336	235466	216	235267	99,9	120	198	0,1	185830
7	2021г.	336	233323	216	233126	99,9	120	197	0,1	185990

Дружеството постига заложените цели нива към 2021г. за ниво на покритие с услугата доставяне вода на потребителите.

2.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В ГОЛЕМИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

Към базовата 2015г, без Община Свищов, „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД чрез своята дейност осигурява питейна вода на населението и промишлените предприятия на населените места в общините Велико Търново, Горна Оряховица, Лясковец, Павликени, Полски Тръмбеш, Сухиндол, Елена, Златарица и Стражица. Осигуряването на питейната вода се осъществява от един повърхностен водоизточник(язовир „Йовковци”) и 201 подземни водоизточника.

Съгласно допълнителната разпоредба на Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационни услуги от 22.01.2016 г., "Големи зони на водоснабдяване" са зони на водоснабдяване, в които се добива или разпределя над 1000 куб. м. вода на денонощие и/или се водоснабдяват повече от 5000 души, постоянно свързани към водоснабдителната система.

В района на действие на дружеството само две водоснабдителни зони отговарят на тези изисквания. Това са: зона на водоснабдяване „Язовир Йовковци” и зона на водоснабдяване „Павликени”.

През 2015 г. в тези зони са подадени следните водни количества:

зона на водоснабдяване „Язовир Йовковци” - 19589800 куб. м.

зона на водоснабдяване „Павликени” - 1797950 куб. м.

А. Зона на водоснабдяване „Язовир Йовковци”

Населените места в зона на водоснабдяване „Язовир Йовковци” се водоснабдяват с питейна вода от язовир „Йовковци”.

За питейно-битово водоснабдяване от язовир „Йовковци”, на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД е издадено разрешително за водовземане от повърхностен воден обект № 01410001/30.06.2008г. За водовземането от язовира, дружеството всяка година заплаща дължимата такса водовземане, която за 2015г, е в размер на 426475.80 лв.

Суровата вода в язовир „Йовковци” е с много добро качество. Много рядко, при активно снеготопене или продължителни валежи, се повишава мътността на водата в язовирното езеро.

Въпреки това, преди да се подаде към консуматорите, водата се пречиства в ПСПВ „Йовковци”.

Технологичната схема за пречистване на водата в ПСПВ „Йовковци” е двустъпална:

Първо стъпало:

а) предхлориране с хлор - снижава окисляемостта и цветността на водата и предпазва съоръженията от биологично обрастване

б) коагулиране с алуминиев сулфат - за отстраняване мътността на водата чрез довеждане на системата от устойчиво състояние в състояние на коагулация (нарастване и утаяване на дисперсната фаза)

в) утаяване в открити утайтели

Второ стъпало:

а) филтриране в бързи пясъчни филтри

б) обеззаразяване с хлор-газ

Обеззаразената вода се подава по довеждащите деривации към населените места.

През 2015г. на вход и изход ПСПВ „Йовковци” са измерени следните водни количества:

месец	вход ПСПВ	изход ПСПВ
	m ³	m ³
януари	1682874	1537142
февруари	1498803	1381223
март	1650413	1550677
април	1647884	1554584
май	1702333	1632693
юни	1661773	1617553
юли	2018174	1973314
август	2078313	2034893
септември	1908213	1866333
октомври	1850904	1815644
ноември	1860393	1824633
декември	1623713	1543873
общо	21183790	20332562

За периода на бизнес плана, контролът на технологичните показатели в станцията ще продължи по същата схема и със същата периодичност. За отделните години, чрез обществени поръчки ще се доставят необходимите количества коагуланти и дезинфектанти за обработка на водата по време и след пречистването. Ремонтните дейности на съоръженията ще се извършват съгласно утвърдени графици.

От язовир „Йовковци” се водоснабдяват 61 селища в област Велико Търново, в това число общинските центрове Велико Търново, Горна Оряховица, Лясковец, Стражица, Елена, Златарица и Полски Тръмбеш и 54 села.

№	Наименование на зоната на водоснабдяване	Вид и наименование на водоизточниците, доставящи вода в зоната на водоснабдяване	община	Населени места или части от тях, включени в зоната на водоснабдяване
1	2	3	4	5
1	Зона „Язовир Йовковци”	Язовир "Йовковци"	Велико Търново	гр.Велико Търново с.Балван с.Ново село с.Пушево с.Леденик с.Шемшево с.Емен с.Ветренци с.Момин сбор с.Беляковец с.Малък чифлик с.Самоводене с.Буковец с.Велчево с.Плаково гр.Килифарево с.Ялово с.Капиново с.Миндя с.Церова Кория с.Пчелище с.Присово гр.Дебелец с.Нацовци

			Горна Оряховица	гр.Горна Оряховица
				с.Драганово
				с.Поликраище
				с.Първомайци
				с.Янтра
				с.Крушето
				с.Правда
				гр.Долна Оряховица
				с.Писарево
			с.Върбица	
			Лясковец	гр.Лясковец
				с.Арбанаси
				с.Шереметя
				с.Добри дял
				с.Джулюница
				с.Козаревец
				с.Мерданя
			с.Драгижево	
			Златарица	гр.Златарица
				с.Росно
				с. Горско Ново село
				с. Родина
			Елена	гр.Елена
				с.Беброво
с.Марян				
с.Руховци				
с.Чакали				
с.Христовци				
кв.Разпоповци				
с.Вълчевци				
Стражица	гр.Стражица			
	с.Бреговица			
Полски Тръмбеш	гр.Полски Тръмбеш			
	с.Раданово			
	с.Петко Каравелово			
	с.Куцина			
				с.Климентово

От язовир „Йовковци” се подава вода за питейно-битови нужди и на ВиК Габрово, район Дряново. За 2015г. на дружеството са подадени 1733990 куб. м. питейна вода.

Б. Зона на водоснабдяване „Павликени”

В тази зона с питейна вода се водоснабдява единствено град Павликени. Градът се водоснабдява от 4 подземни водоизточника:

- Дренаж „Гюр чешма” - стар и нов дренаж
- Дренаж „Изворите” - стар и нов дренаж
- Дренаж „ПС Павликени 2”
- Дренаж „Тунков кладенец” - стар и нов дренаж

№	Наименование на зоната на водоснабдяване	Вид и наименование на водоизточниците, доставящи вода в зоната на водоснабдяване	община	Населени места или части от тях, включени в зоната на водоснабдяване
1	2	3	4	5
1	Зона гр. Павликени	Дренаж “Изворите” в землището на Павликени Дренаж “Гюр чешма” в землището на Павликени Дренаж “Тунков кладенец” в землището на Бяла черква; Дренаж „ПС Павликени 2” в землището на село Стамболово	Павликени	гр. Павликени

Водата във водоизточниците е с добро качество и не се налага да се пречиства преди подаването и към консуматорите, а само се обеззаразява с хлор-газ в ЧР на 3-те помпени станции, които подават водата към НР на града.

За водовземане от 4-те дренажа, на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД са издадени изискващите се разрешителни за водовземане:

- Дренаж „Гюр чешма” - разрешително № 11510619/24.01.2011 г. и решение № 611/15.11.2011г.
- Дренаж „Изворите” - разрешително № 11510530/23.06.2010 г. и решение № 1864/23.03.2016г.
- Дренаж „ПС Павликени 2” - разрешително №11510517/09.06.2010г.
- Дренаж „Тунков кладенец” - разрешително № 11510437/25.11.2009г.

За периода на бизнес плана, дейността по добиване, обеззаразяване и доставяне на питейната вода на абонатите в зоната ще бъде подчинена на изискването качеството на доставяната вода да отговаря на изискванията на Наредба № 9/16.03.2001 година. Ще се изпълняват изискващите се дейности за поддържане на водопроводната мрежа и съоръженията към нея, в това число и дейностите свързани със санитарно-хигиенните изисквания към тях. Ще се изпълнява мониторинг на доставяната вода за контролиране на качеството, съгласно утвърдени съвместни с РЗИ програми за мониторинг на питейната вода. Резултатите от провеждания мониторинг ще се представят на здравните органи съгласно изискванията на нормативните документи. Стойностите на променливите за изчисление показателя за качество на питейната вода в големите зони на водоснабдяване за 2015г. са дадени в табличен вид в Приложение №2- **iD51a** до D65a.

Показателят „Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване” съобразно горните променливи за 2015г.е 99,40 %.

През регулаторния период ще се положат необходимите усилия този показател да се запази до дългосрочно ниво 99 %.

Заключение: В 2-те големи зони на водоснабдяване, за задоволяване на питейно-битовите нужди на населението и за промишлени нужди се подава вода, отговаряща на всички изисквания на Наредба № 9/16.03.2001г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели. Изпълнението на изискванията на наредбата се доказва с резултатите от провеждания всяка година мониторинг на питейната вода във всички водоснабдени селища. Водовземанията се осъществяват на основание издадени разрешително за водоземане от язовир „Йовковци” за първата зона за водоснабдяване и разрешителни за водоземане от 4-те подземни водоизточника, за втората зона. Ще се предприемат съответните действия за продължаване срока на издадените разрешителни за водоземане с изтичащи срокове. С цел осигуряване на питейна вода, отговаряща на Наредба № 9/16.03.2001г. в двете зони, от „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД се полагат изискващите се грижи за ефективна работа на ПСПВ „Йовковци”. Провеждат се необходимите санитарно-хигиенни мероприятия за промиването и обеззаразяването на мрежите и съоръженията. Осигуряват се необходимите обеззаразителни агенти и се извършват мероприятията по обеззаразяване на питейната вода, преди да бъде подадена на абонатите. Тези дейности ще се изпълняват по същата схема през целия регулаторен период. Извършва се и ще продължи да се извършва постоянен и ефективен контрол върху качеството на питейната вода, чрез изпълнение на съвместна с РЗИ програма за мониторинг. Изпълнението на мониторинг на питейната вода за регулаторния период ще се изпълнява съгласно утвърдените програми за мониторинг за съответните години. Извършват се необходимите дейности за поддържане в добро състояние на СОЗ на водоизточниците и се следи за прекратяване на нерегламентирани наторявания в тях. Тези дейности ще се изпълняват и през следващите години.

За територията на община Свищов

Водоснабдяването на населените места в община Свищов се осъществява от подземни местни водоизточници. Характерна особеност на водоснабдяването е, че всички води се транспортират помпажно. По произход водите са подземни (подлъсови) със средна твърдост и сходен химически състав, отговарящ на изискванията на Наредба № 9/16.03.2001г. Изключение правят водите от водоснабдителна система Вардим, при които при някои от водоизточниците се наблюдава постоянно високо съдържание на манган (0,15 – 0,65) за различните водоизточници при норма 0,05 мг/л. Наднорменото съдържание на манган, епизодично и на желязо, създава проблеми по експлоатацията на съоръженията, както и променя някои от органо лептичните свойства на водата като цвят и мътност. Това обстоятелство поражда основателни възражения от страна на потребителите. През 1984 год. със средства от републиканския бюджет и с инвеститор - МРР е започнало строителството на пречиствателна (обезманганителна) станция в района на

с. Вардим, което е спряно през 1990 год. поради липса на средства. В следствие е разработен и идеен проект за изграждане на ПСПВ, който е приет от експертен съвет.

➤ В количествено отношение наличните водоизточници задоволяват потребностите на населението от вода за питейно – битови нужди, но се предвижда изграждането на нови сондажни кладенци поради очакваното намаление на дебита на подпочвените води от съществуващите такива.

Качество на водата предназначена за питейно-битови нужди

➤ Контролът на качеството на питейната вода, доставяна до крайните потребители се извършва от акредитирана лаборатория, съгласно изготвената Програма за собствен мониторинг. Програмата е разработена в съответствие с изискванията на Наредба №9/16.03.2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови нужди и се актуализира и съгласува от РЗИ – Велико Търново ежегодно.

➤ Годишно се правят около 150 анализа от различни точки за пробовземане, в т.ч. и планови анализи по програмата за постоянен и периодичен мониторинг. Констатирант се периодично високи стойности по показателя “съдържание на манган” – от 0,08 до 0,15 мг/л при норма 0,05 мг/л, както и епизодични отклонения по показателите цвят и мътност на обеззаразената вода от разпределителните мрежи на гр. Свищов и с. Вардим.

➤ Извършват се и микробиологични анализи на води от всички населени места. През 2015г. не са регистрирани трайни лоши микробиологични резултати, което се дължи на обеззаразяване на водата.

➤ Дезинфекцията на водата от ВС Вардим се извършва с хлор – газ посредством автоматично функционираща система.

➤ Органите на РЗИ – Велико Търново извършват периодичен контрол на качеството на водите за питейно – битови нужди.

2.3. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В МАЛКИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

Към базовата 2015г, без Община Свищов съгласно допълнителната разпоредба на Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационни услуги/22.01.2016г., "Малки зони на водоснабдяване" са зони на водоснабдяване, в които се добива или разпределя до 1000 куб. м. вода на денонощие и/или се водоснабдяват до 5000 души, постоянно свързани към водоснабдителната система.

В района на действие на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД се експлоатират 84 водоснабдителни зони, които отговарят на критериите за „Малки зони на водоснабдяване”:



№	Наименование на зоната на водоснабдяване	Вид и наименование на водоизточниците, доставящи вода в зоната на водоснабдяване	община	Населени места или части от тях, включени в зоната на водоснабдяване
1	2	3	4	5
1	Зона Бадевци-Елена	Каптаж "Топля"1 Каптаж "Топля"2	Елена	гр. Елена с.Бадевци м.Донковци м.Вързилковци м.Бръчковци м.Стойчевци м.Болерци кв.Казаци с.Ребревци с.Гърдевци с.Баевци с.Шилковци с.Яковци м.Махалници
2	Зона Каптаж "Берковци"	Каптаж "Берковци" в землище Средни колиби	Елена	с.Средни колиби с.Раевци с.Илиевци
3	Зона ПС Дичин	Шахтови кладенци - 4 бр.	Велико Търново	с.Дичин с.Водолей с.Паскалевец
4	Зона ПС Гюрлека	Каптаж в землището на с. Каменари	Елена	с.Константин с.Светославци с.Каменари
5	Зона НР Бойковци	Каптаж 1 Каптаж 2 Каптаж 3	Елена	с.Бойковци с.Майско
6	Зона НР Граматици	Каптаж	Елена	с.Граматици с.Дъбрава(Колар и)
7	Зона НР Титевци-Марафелци	Каптаж в землище Марафелци	Елена	м.Титевци м.Марафелци
8	Зона НР Блъсковци	Каптаж 1 Каптаж 2 Каптаж 3	Елена	с.Блъсковци м.Търкашени м. Червенковци
9	Зона Пърчевци	Каптаж "Пърчевци"	Елена	кв. "Пърчевци"
10	Зона Усой	Каптаж "Усой"	Елена	кв. "Усой"



11	Зона Новачкини	Каптаж "Новачкини"	Елена	кв. "Новачкини"
12	Зона Благоево	Шахтов кладенец	Стражица	с.Благоево с.Владислав с.Балканци
13	Зона Кесарево	Шахтов кладенец 1 Дренаж	Стражица	с. Кесарево
14	Зона Горски Сеновец	Шахтов кладенец 9/2А Г. Сеновец Шахтов кладенец 9/2Б Г. Сеновец Каптаж Г. Сеновец Каптаж и дренаж Г.Г.Тръмбеш	Стражица	с.Г.Сеновец с.Г.Г. Тръмбеш с.Царски извор с.Сушица
15	Зона Любенци	Шахтов кладенец	Стражица	с.Ново Градище с.Кавлак
16	Зона Сухиндол	Дренаж "Водещница" Каптаж "Въздол" Каптаж "Мързян дол" Каптаж "Боаза" ШК "Трескавец"	Сухиндол	гр. Сухиндол
17	Зона Стамболийски	ШН "Трескавец" Дренаж Б. река Каптаж Кр. Градище	Сухиндол	с.Горско Косово с.Бяла река с.Красно Градище гр. Сухиндол
18	Зона Димча	ШК "Димча" в землище Сухиндол Каптаж "Кръвеник" с.Върбовка	Павликени	с.Димча с.Върбовка
19	Зона Мусина	Шахтов кладенец в землище Михалци	Павликени	с.Мусина с.Русаля
20	Зона Варана	Дренаж с.Варана Дренаж "Зад кръста" с.Сломер Дренаж с. Батак	Павликени	с.Сломер с.Батак
21	Зона Вишовград	Каптаж "Росица"	Павликени	с.Вишовград с.Росица
22	Зона Ресен	Шахтов кладенец Дренажи-2 бр.	Велико Търново	с. Ресен
23	Зона Никюп	Хоризонтален дренаж	Велико Търново	с.Никюп

24	Зона Хотница	Шахтов кладенец "Хотница"	Велико Търново	с.Хотница
25	Зона Вонеща вода	Каптаж "Тепавицата"	Велико Търново	с.Вонеща вода
26	Зона Димановци	Каптаж "Димановци 1"	Велико Търново	с.Войнежа
		Каптаж "Димановци 2"		с.Въглевци
27	Зона Райковци	Каптаж 1 и Каптаж 2	Велико Търново	с.Райковци
28	Зона Големани	Каптаж "Байчев кладенец"	Велико Търново	с.Големани
29	Зона Стрелец	Дренаж "Ченгине бунар" Дренаж "Ерен бунар" Дренаж "Мъжляков отул" Каптаж "Лозница"	Горна Оряховица	с.Стрелец
30	Зона Г.Д. Тръмбеш	Шахтов кладенец 1 Шахтов кладенец 2	Горна Оряховица	с.Г.Д. Тръмбеш
31	Зона Разсоха	Каптажи - 3 броя	Златарица	с.Разсоха
32	Зона Дебели рът	Каптаж	Златарица	с.Дебели рът
				м.Стояновци
33	Зона Равново	Каптаж в землище Калайджии	Златарица	с.Равново
34	Зона Дедина	Каптаж 1 и 2 в землището на Дединци	Златарица	м.Дедина
35	Зона Шивачево	Каптажи - 3 броя	Златарица	с.Долно Шивачево
36	Зона Сливовица	Шахтов кладенец	Златарица	с.Сливовица
37	Зона Средно село	Каптаж	Златарица	с.Средно село
38	Зона Резач	Каптажи - 2 броя в землище Средно село	Златарица	с.Резач
39	Зона Калайджии	Каптажи - 3 броя	Златарица	с.Калайджии
40	Зона Дрента	Каптажи - 2 броя	Елена	с.Дрента
41	Зона Костел	Каптаж	Елена	с.Костел
42	Зона Буйновци	Каптажи - 2 броя	Елена	с.Буйновци с.Николчевци с.Кожлевци с.Нешевци
43	Зона Хъневци	Каптаж	Елена	с.Хъневци
44	Зона Мийковци	Каптаж	Елена	с.Мийковци
45	Зона Петковци	Каптаж	Елена	с.Петковци

46	Зона Годювци	Каптажи - 2 броя	Елена	с.Годювци
47	Зона Багалевци	Каптаж "Багалевци"	Елена	кв. "Багалевци"
48	Зона Илаков рът	Каптажи - 3 броя	Елена	с.Илаков рът
49	Зона Попрусевци	Каптаж	Елена	с.Попрусевци
50	Зона Попска	Каптаж	Елена	м.Попска
51	Зона Черни дял	Каптаж	Елена	м.Черни дял
52	Зона Крумчевци	Каптаж	Елена	м.Крумчевци
53	Зона Султани	Каптаж	Елена	м.Султани
54	Зона Нова Върбовка	Шахтов кладенец	Стражица	с.Нова Върбовка
55	Зона Камен	Шахтов кладенец	Стражица	с.Камен
56	Зона Николаево	Дренаж	Стражица	с.Николаево
				с.Асеново
57	Зона Паисий	Дренаж "Паисий"	Стражица	с.Паисий
58	Зона Лозен	Шахтов кладенец и дренаж	Стражица	с.Лозен
59	Зона Виноград	Дренаж и каптаж	Стражица	с.Виноград
60	Зона Водно	Каптажи - 2 броя	Стражица	с.Водно
61	Зона Мирово	Шахтов кладенец 1	Стражица	с.Мирово
62	Зона Ст.Стамболово	Дренаж "Юртлука"	Полски Тръмбеш	с.Ст.Стамболово
63	Зона Полски Сеновец	Дренажи - 2 броя	Полски Тръмбеш	с.Полски Сеновец
64	Зона Каранци	Каптаж "Главата"	Полски Тръмбеш	с.Каранци
		Шахтов кладенец		
65	Зона Иванча	Дренаж	Полски Тръмбеш	с.Иванча
66	Зона Обединение	Дренажи - 3 броя	Полски Тръмбеш	с.Обединение
67	Зона Страхилово	Дренажи - 2 броя	Полски Тръмбеш	с.Страхилово
68	Зона Павел	Дренажи - 2 броя Тръбен кладенец - 1 брой	Полски Тръмбеш	с.Павел
69	Зона Орловец	Дренаж	Полски Тръмбеш	с.Орловец
70	Зона Масларево	Дренажи "Юг", "Запад" и Шахтов кладенец	Полски Тръмбеш	с.Масларево
71	Зона Вързулица	Шахтов кладенец 1	Полски Тръмбеш	с.Вързулица
72	Зона Бяла Черква	Дренаж "Белина"	Павликени	гр.Бяла Черква

		Шахтов кладенец		
73	Зона Михалци	Шахтови кладенци - 2 броя	Павликени	с.Михалци
74	Зона Стамболово	Дренаж "Адата"	Павликени	с.Стамболово
75	Зона Дъскот	Шахтов кладенец Дренаж "Соук бунар"	Павликени	с.Дъскот
76	Зона Горна Липница	Дренаж	Павликени	с.Горна Липница
77	Зона Карайсен	Дренаж в землище Батак	Павликени	с.Карайсен
78	Зона Патреш	Дренажи - 4 броя	Павликени	с.Патреш
79	Зона Лесичери	Дренажи - 2 броя	Павликени	с.Лесичери
80	Зона Г.Калугерово	Дренажи - 3 броя	Сухиндол	с.Г.Калугерово
81	Зона Коевци	Каптаж "Голямата чешма" Каптаж "Агова чешма"	Сухиндол	с.Коевци
82	Зона Недан	Дренаж 1 Дренаж 2 в землище Бутово Шахтов кладенец	Павликени	с.Недан
83	Зона Бутово	Шахтов кладенец	Павликени	с.Бутово
84	Зона Д.Липница	Дренаж "Обилото" Дренаж "Главата"	Павликени	с.Д.Липница

Водата, доставяна в 84-те малки зони на водоснабдяване, се добива от подземни водоизточници. От Басейнова дирекция „Дунавски район”, на ВиК оператора са издадени разрешителни за водовземане от следните водоизточници:

водоизточник, местонахождение(землище)	разрешително за водоползване №	краен срок на действие
Язовир "Йовковци"	1186/01.10.2002 год. 1186/12.05.2004 год. 01410001/30.06.2008 год.	05.06.2004 год. 12.11.2005 год. 30.06.2018 год.
дренаж "Тунков кладенец"-стар, гр. Бяла Черква дренаж "Тунков кладенец-нов, с. Росица	101015/17.06.2005 год. 11510437/25.11.2009 год.	17.06.2010 год. 18.06.2020 год.
каптаж с. Писарево	101182/17.10.2005 год. 11510566/18.10.2010 год. реш.№589/27.09.2011 год.	17.10.2010 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
каптаж "Лозница", с. Стрелец	101183/17.10.2005 год. 11510560/12.10.2010 год. реш.№583/26.09.2011 год.	17.10.2010 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
дренаж "Ерен бунар", с. Стрелец	101189/17.10.2005 год. 11510559/12.10.2010 год. реш.№581/21.09.2011 год.	17.10.2010 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.

дренаж "Мъжляков отул", с. Стрелец	101306/20.12.2005 год. 11510567/18.10.2010 год. реш.№590/27.09.2011 год.	20.12.2010 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
шахтов кладенец ПС "Хотница", с. Хотница	101334/10.01.2006 год.	10.01.2031 год.
каптаж "Берковци", с. Берковци	101370/01.02.2006 год. 11510588/09.12.2010 год. реш.№585/26.09.2011 год.	01.02.2011 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
дренаж "Ченгине бунар", с. Стрелец	101377/06.02.2006 год. 11510587/02.12.2010 год. реш.№584/26.09.2011 год.	06.02.2011 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
хоризонтален дренаж, с. Паисий	101410/27.02.2006 год. 11510589/09.12.2010 год. реш.№587/27.09.2011 год.	27.02.2011 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
"Гюр чешма"-стар и нов дренажи, гр. Павликени	101442/22.03.2006 год. 11510619/24.01.2011 год. реш.№611/15.11.2011 год.	22.03.2011 год. 23.03.2012 год. 24.03.2017 год.
дренаж "Юртлука", с. Стефан Стамболово	101493/20.04.2006 год.	20.04.2011 год.
каптаж "Усой", с. Усой	101494/21.04.2006 год. 11510621/27.01.2011 год. реш.№696/22.03.2012 год. реш.№919/09.11.2012 год.	21.04.2011 год. 22.04.2012 год. 23.04.2013 год. 24.04.2018 год.
каптаж "Багалевци", с. Тодювци	101502/25.04.2006 год. 11510620/27.01.2011 год. реш.№695/22.03.2012 год. реш.№920/09.11.2012 год.	25.04.2011 год. 26.04.2012 год. 27.04.2013 год. 28.04.2018 год.
каптаж "Агова чешма", с. Коевци	101509/28.04.2006 год. 11510590/09.12.2010 год. реш.№588/27.09.2011 год.	28.04.2011 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
каптажи "Топля-1" и "Топля-2", с. Средни колиби	101550/31.05.2006 год. реш.№414/02.03.2011 год. реш.№757/18.05.2012 год. реш.№1263/14.02.2014 год.	31.05.2011 год. 01.06.2012 год. 02.06.2014 год. 03.06.2024 год.
каптаж "Новачкини", с. Новачкини	101551/31.05.2006 год. реш.№415/07.03.2011 год. реш.№753/16.05.2012 год. реш.№1261/05.02.2014 год.	31.05.2011 год. 01.06.2012 год. 02.06.2014 год. 03.06.2024 год.
каптаж "Пърчовци", с. Пърчовци	101552/31.05.2006 год. реш.№416/07.03.2011 год. реш.№754/16.05.2012 год. реш.№1260/05.02.2014 год.	31.05.2011 год. 01.06.2012 год. 02.06.2014 год. 03.06.2024 год.
каптаж "Боаза", гр. Сухиндол	101560/06.06.2006 год. 11510627/10.02.2011 год. реш.№760/19.05.2012 год. реш.№1266/21.02.2014 год.	06.06.2011 год. 07.06.2012 год. 08.06.2014 год. 09.06.2019 год.
каптаж "Марзян дол", гр. Сухиндол	101561/06.06.2006 год. реш.№453/06.06.2011 год. реш.№759/19.05.2012 год. реш.№1264/14.02.2014 год.	06.06.2011 год. 07.06.2012 год. 08.06.2014 год. 09.06.2019 год.

каптаж "Скалата", с. Бяла река	101563/06.06.2006 год. реш.№405/17.02.2011 год. реш.№758/18.05.2012 год. реш.№1276/10.03.2014 год.	06.06.2011 год. 07.06.2012 год. 08.06.2014 год. 09.06.2024 год.
каптаж "Голямата чешма", с. Коевци	101571/15.06.2006 год. 11510626/03.02.2011 год. реш.№763/22.05.2012 год. реш.№1277/11.03.2014 год.	15.06.2011 год. 16.06.2012 год. 17.06.2014 год. 18.06.2024 год.
каптаж "Обреща", гр. Сухиндол	101576/20.06.2006 год.	20.06.2011 год.
каптаж "Главата", с. Каранци	101577/20.06.2006 год.	20.06.2011 год.
каптаж "Въздол", гр. Сухиндол	101787/16.11.2006 год. реш.№565/29.08.2011 год.	16.11.2011 год. 17.11.2016 год.
хоризонтален дренаж, с. Никюп	101843/18.12.2006 год. реш.№577/15.09.2011 год.	18.12.2011 год. 19.12.2016 год.
дренаж № 1, с. Върбица	101919/05.02.2007 год.	05.02.2012 год.
дренаж "Юг", с. Масларево	101922/09.02.2007 год. реш.№606/02.11.2011 год.	09.02.2012 год. 10.02.2017 год.
дренаж "Запад", с. Масларево	101923/09.02.2007 год. реш.№613/16.11.2011 год.	09.02.2012 год. 10.02.2017 год.
дренаж "Буков дол", гр. Елена	101925/09.02.2007 год. реш.№600/18.10.2011 год.	09.02.2012 год. 10.02.2017 год.
дренаж "Дядо Стоянов кладенец", гр. Елена	101930/19.02.2007 год. реш.№674/01.03.2012 год. реш.№921/09.11.2012 год.	19.02.2012 год. 20.02.2013 год. 21.02.2018 год.
шахтов кладенец ШК 1, с. Вързулица	11510004/22.03.2007 год. реш.№947/29.11.2012 год. реш.№ПВ4-00024/11.11.2014год. реш.№ПВ4-00146/11.11.2014год.	22.3.2013 год. 23.03.2019 год. 23.03.2019 год. 23.03.2019 год.
шахтов кладенец ШК 1, с. Масларево	11510006/26.03.2007 год. реш.№949/30.11.2012 год.	26.03.2013 год. 27.03.2019 год.
шахтов кладенец ШК 1, с. Върбица	11510007/26.03.2007 год.	26.03.2013 год.
шахтов кладенец ШК 1, с. Мирово	11510036/18.04.2007 год. реш.№970/10.01.2013 год.	18.04.2013 год. 19.04.2019 год.
шахтов кладенец ШК 1, с. Кесарево	11510037/18.04.2007 год. реш.№971/11.01.2013 год.	18.04.2013 год. 19.04.2019 год.
шахтов кладенец ШК 9/2 А, с. Горски Сеновец	11510038/18.04.2007 год. реш.№977/15.01.2013 год.	18.04.2013 год. 19.04.2019 год.
шахтов кладенец ШК 9/2 Б, с. Горски Сеновец	11510039/18.04.2007 год. реш.№978/15.01.2013 год.	18.04.2013 год. 19.04.2019 год.
шахтови кладенеци ШК 1 и ШК 2, с. Горски Долен Тръмбеш	11510040/18.04.2007 год. реш.№981/16.01.2013 год.	18.04.2013 год. 19.04.2019 год.
шахтов кладенец с. Лозен	11510143/19.12.2007 год.	19.12.2032 год.
шахтов кладенец с. Нова Върбовка	11510144/19.12.2007 год.	19.12.2032 год.
дренаж ПС Павликени-2 с. Стамболово	11510517/09.06.2010 год.	09.06.2016 год.
дренаж "Изворите"-стар дренаж и нов дренаж	11510530/23.06.2010 год. реш.№1864/23.03.2016 год.	23.06.2016 год. 23.06.2026 год.

дренаж "Водешница"	11510534/13.07.2010 год.	13.07.2016 год.
дренажи "Клена", "Челеби бунар", "Дутлука" с. Горско Калугерово	11510609/19.01.2011 год.	19.01.2017 год.
дренаж "Селският дренаж"	11510646/09.06.2011 год. реш.№1857/18.03.2016 год.	09.06.2016 год. 09.06.2021 год.
дренаж "Обилото", дренаж "Мочура"	11510647/09.06.2011 год. реш.№1862/22.03.2016 год.	09.06.2016 год. 09.06.2026 год.
шахтов кладенец ШК с. Бутово	11510792/17.09.2012 год.	17.09.2037 год.
дренаж "Гюрлука", с.Горна Липница	11510964/08.09.2014 год.	08.09.2024 год.

За водовземане от подземните водоизточници, „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД ежегодно заплаща изискващите се такси водовземане. За водовземане през 2015г. от тези водоизточници, общият размер на такси водовземане е 109 266.34 лв.

В по-голямата част от малките зони на водоснабдяване, качеството на питейната вода, доставяна на потребителите, отговаря на изискванията на Наредба № 9/16.03.2001г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели.

Предвид факта, че през последните десетилетия не се контролира торенето в имотите попадащи във водосборните области на подземните водоизточници, в много земеделски кооперации тази дейност не се извършва при спазване на добрите земеделски практики. По тази причина, несанкционираното торене с азотни торове в някои водоснабдителни зони е довело до повишаване съдържанието на нитрати в подземните води, като на места е надвишена допустимата норма от 50 мг/л.

През 2015г. вода с наднормено съдържание на нитрати е регистрирана в следните малки зони на водоснабдяване:

№ по ред	Зона на водоснабдяване с наднормено съдържание на Нитрати през 2015г.	Средногодишна стойност на Нитрати mg/l през 2015г.
1.	Никюп	63,60
2.	Каранци	97,20
3.	Иванча	55,00
4.	Горна Липница	56,70
5.	Виноград	75,60
6.	Благоево	98,65

Изследването на питейната вода през 2015г. показва тенденция на намаляване под граничната норма съдържанието на нитрати в някои малки зони на водоснабдяване, но съдържанието им в останалите зони е тревожно, тъй като това е природно обусловен процес и борбата за намаляването им е бавен и труден процес.

№ по ред	Зона на водоснабдяване с наднормено съдържание на Нитрати	Средногодишна стойност на Нитрати mg/l 2014г.	Средногодишна стойност на Нитрати mg/l 2015г.
1.	Зона Никюп	80,25	63,60
2.	Зона Стрелец	51,50	38,25
3.	Зона Каранци	144,00	97,20
4.	Зона Орловец	61,30	50,00
5.	Зона Стефан Стамболово	68,35	40,80
6.	Зона Иванча	75,00	55,00
7.	Зона Сухиндол	63,97	30,40
8.	Зона Горна Липница	60,60	56,70
9.	Зона Виноград	67,95	75,60
10.	Зона Камен	56,75	48,10
11.	Зона Лозен	53,25	49,70
12.	Зона Благоево	116,40	98,65
13.	Зона Горско Ново село	121,80	3,6

Данните от анализа на водни проби от тези водоизточници показват най-голяма замърсеност с нитрати в зона Каранци и зона Благоево. Село Горско Ново село е водоснабдено през 2015г. от язовир „Йовковци” и по този начин е разрешен проблемът във втората по наднормено съдържание на нитрати зона.

Друг проблем с качеството на питейната вода, доставяна в някои от малките зони на водоснабдяване е повишаване на мътността. Появява се в по-плитките водоизточници при обилни валежи и голямо снеготопене.

В някои селища в планинските райони, които са с намален брой жители или в селища със сезонно приходящи жители, консумацията на питейна вода е много малка, което е причина водата да застоява във водопроводната мрежа и се наблюдава влошаване на микробиологичните показатели при изследване на качеството и.

Действията за осигуряване на питейна вода с качество отговарящо на изискванията на Наредба № 9/16.03.2001г. през регулаторния период ще са насочени главно в мероприятия за намаляване съдържанието на нитрати чрез учредяване на СОЗ около водоизточниците и търсене съдействието на кметствата за прекратяване торенето във водосборните им зони. Ще се изпълняват стриктно действията по промиване на водопроводите и НР. Ще се изпълняват одобрените програми за мониторинг на качеството на водата и ще се правят допълнителни проверки за наличие на остатъчен хлор във водопроводните мрежи по утвърдени графици.

Стойностите на променливите за изчисление показателя за качество на питейната вода в малките зони на водоснабдяване за 2015г. са дадени в табличен вид в Приложение №2- **iD51b** до D65b.

Въз основа на горните променливи, показателят „Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване” за 2015г. е 96.30%. Ще се положат необходимите усилия, в края на регулаторния период стойността му да е 98%.

Заключение за малки зони без община Свищов:

➤ В по-голямата част от малките зони на водоснабдяване, качеството на питейната вода, доставяна на потребителите отговаря на изискванията на Наредба № 9/16.03.2001 година за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели. В тези зони не са необходими допълнителни мероприятия за подобряване качеството на доставяната вода, освен изпълняваните основни мероприятия по поддръжка, промиване и обеззаразяване на мрежите и съоръженията, обеззаразяване на питейната вода, както и мероприятията по изпълнение на изискванията се съгласно одобрените програми мониторинг на водата.

➤ В зоните, където е налице наднормено съдържание на нитрати в питейната вода, освен цитираните в т. 1 мероприятия, се провеждат и ще се провеждат и мероприятия, които биха спомогнали да се намали съдържанието на нитрати във водата - учредяване на СОЗ около водоизточниците, търсене съдействието на общинските администрации и кметовете на засегнатите селища за ограничаване торенето във водосборните зони на водоизточниците и информиране на засегнатото население, ограничаване при техническа възможност използването на замърсените с нитрати водоизточници, смесване на водата от няколко водоизточника, изграждане на нови водоснабдявания от незамърсени водоизточници.

➤ Във водоснабдителните зони(населението в тези зони е под 1 % от водоснабдяваното население), където поради намалено водоползване водата във водопроводните мрежи застоява и микробиологичните показатели в тези периоди се влошават, освен мероприятията по т. 1, е наложително допълнително промиване на мрежите и изпълнение на мероприятията по автоматизирано обеззаразяване на питейната вода в НР чрез хлор апарати и дозиращи помпи.

➤ В зоните, където при обилни валежи се увеличава мътността на питейната вода, единствените възможни допълнителни мероприятия са тези по промиване на водопроводните мрежи, като за повишената мътност ще се уведомява засегнатото население.

За община Свищов:

На територията на „ВиК - Свищов“ ЕАД, гр. Свищов са обособени 13 броя малки зони – с под 5000 жители или общ обем подадена вода под 1000 куб.м /ден. От тях:

- 7 броя малки зони – с подадена вода от 100 до 1000 куб.м /ден;
- 6 броя малки зони – с подадена вода до 100 куб.м /ден.

В случай на установени наднормени стойности на показател от периодичния мониторинг „В и К - Свищов“ ЕАД провежда незабавно проучване с цел установяване на причината, като своевременно информира РЗИ и провежда лабораторен контрол до отстраняване на неблагоприятното. При установяване на питейна вода с трайни отклонения от изискванията за показатели от периодичния

мониторинг, засегнатите населени места се включват във Форма 5 на съвместната програма за мониторинг на питейната вода подавана от „В и К - Свищов“ ЕАД и РЗИ (Населени места със системни отклонения) за извършване на ежемесечен мониторинг. По смисъла на раздел VI, чл.11 от Наредбата за такива населени места, които нямат алтернативна възможност за водоснабдяване със стандартна вода, РЗИ и „В и К - Свищов“ ЕАД своевременно информират засегнатите потребители и осигуряват консултации на рисковите групи от населението.

Наблюдаваните показатели по Наредба №9/2001г. са включени в плана за собствен мониторинг на дружеството.

По указания на РЗИ, броя на малките зони на водоснабдяване е възможно да бъде актуализиран през периода на бизнес – плана, съобразно изискванията за всяка една година. Промените ще бъдат отразени в отчетните доклади, включително и с зоните на община Свищов.

2.4. МОНИТОРИНГ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

Към базовата 2015г, без Община Свищов в изпълнение на задълженията си за доставяне на вода за питейно-битови цели, „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД изпълнява:

- Мониторинг на суровата вода в язовир „Йовковци“;
- Мониторинг на суровата вода в експлоатираните подземни водоизточници;
- Мониторинг на питейната вода доставена на абонатите, в пунктовете за пробовземане, уточнени в програмите за мониторинг.

А. Мониторинг на суровата вода в язовир „Йовковци“

Мониторингът на водата в язовир „Йовковци“ се извършва съгласно изискванията на Наредба №12/ДВ бр.63 от 2002г. за качествените изисквания към повърхностни води, предназначени за питейно – битово водоснабдяване и съгласно действащото в момента Разрешително за водовземане от повърхностен воден обект № 01410001/30.06.2008г.

Честотата на вземане на проби и показателите за контрол се определят ежегодно от Басейнова дирекция „Дунавски район“ съгласно Приложение №3 към чл.7, ал.1 на Наредба №12/ДВ бр.63 от 2002г. за качествените изисквания към повърхностни води, предназначени за питейно – битово водоснабдяване. Показателите за мониторинг са систематизирани в 3 групи съгласно Приложение № 5 към чл.12, ал.2 на същата наредба:

I група показатели	II група показатели	III група показатели
Активна реакция	Желязо общо	Флуориди
Цвят	Манган	Бор
Неразтворени вещества	Мед	Арсен
Температура	Цинк	Кадмий
Електропроводимост	Сулфати	Хром общ
Мирис	Повърхностноактивни	Олово

	вещества	
Нитрати	Феноли	Селен
Хлориди	Азот по Келдал	Живак
Фосфати	Колиформи	Барий
ХПК	Ешерихия коли	Цианиди общи
Разтворен кислород		Разтворени или емулгирани въглеходороди
БПК ₅		Полициклични ароматни въглеходороди
Амониев йон		Пестициди общо
		Екстрахируеми с хлороформ вещества
		Ентерококи
		Салмонела

Пунктовете, честотата на вземане на пробите и графика за мониторинг по месеци, определени от Басейнова дирекция „Дунавски район“ за 2015г. са дадени в следната таблица:

№ по ред	Пункт за пробовземане	Водоснабдено население Категоризация за 2014г.	Годишна честота на пробовземане по групи показатели за контрол			График за мониторинг по месеци и по групи показатели		
			I	II	III	I	II	III
1	Повърхностна проба (0 м.)	>100 000	3	2	2	III, VI, XI	VI, XI	III, VI
2	Дълбочина - 5 м. - кулата	A1	3	2	2	III, VI, XI	VI, XI	III, VI
3	Дълбочина - 20 м. - кулата		3	2	2	III, VI, XI	VI, XI	III, VI
4	Дълбочина - 25 м. - кулата		3	2	2	III, VI, XI	VI, XI	III, VI
5	Дълбочина - 30 м. - кулата		3	2	2	III, VI, XI	VI, XI	III, VI
6	На 1000 м. от кулата		3	2	2	III, VI, XI	VI, XI	III, VI

Годишните графици се изготвят от Басейнова дирекция „Дунавски район“ съгласно нормативните документи и в зависимост от получените резултати от мониторинга през предходната година.

Данните с резултатите от извършения мониторинг на суровата вода в язовирното езеро се изпращат в изискващия се в разрешителното за водовземане срок на Басейнова дирекция „Дунавски район“.

Мониторинг на водата в язовирното езеро съгласно спусканите от Басейнова дирекция „Дунавски район“ програми ще продължава да се изпълнява през целия регулаторен период.

Б. Мониторинг на суровата вода в експлоатираните подземни водоизточници

Качеството на подземните води, предназначени за питейно-битово водоснабдяване варира в зависимост от почвено-климатичните условия, дълбочината на водоизточника, водоносния хоризонт, водното тяло и други природни фактори.

За водоизточниците с издадени разрешителни за водовземане мониторингът на водата е по показатели и с честота, указани в разрешителните.

За всички останали подземни водоизточници се извършва веднъж годишно пълен химичен анализ на суровата вода. Пълният химичен анализ е съгласно Наредба №1/ДВ бр.87 от 2007г. и включва следните показатели:

№ по ред	Показател	Мерна единица	Стандарт за качество на подземните води
1	Активна реакция	pH единици	$\geq 6,5$ и $\leq 9,5$
2	Електропроводимост	$\mu\text{S}\cdot\text{cm}^{-1}$	2000
3	Обща твърдост	mg-eqv/l	12
4	Перманганатна окисляемост	mg O ₂ /l	5
5	Амониев йон	mg/l	0,5
6	Нитрати	mg/l	50
7	Нитрити	mg/l	0,5
8	Сулфати	mg/l	250
9	Хлориди	mg/l	250
10	Фосфати	mg/l	0,5
11	Флуориди	mg/l	1,5
12	Цианиди	$\mu\text{g/l}$	50
13	Натрий	mg/l	200
14	Калций	mg/l	150
15	Магнезий	mg/l	80
16	Бор	mg/l	1,0
17	Цинк	mg/l	1,0
18	Живак	$\mu\text{g/l}$	1,0
19	Кадмий	$\mu\text{g/l}$	5,0
20	Мед	mg/l	0,2
21	Никел	$\mu\text{g/l}$	20
22	Олово	$\mu\text{g/l}$	10
23	Селен	$\mu\text{g/l}$	10
24	Хром	$\mu\text{g/l}$	50
25	Алуминий	$\mu\text{g/l}$	200
26	Желязо	$\mu\text{g/l}$	200
27	Манган	$\mu\text{g/l}$	50
28	Антимон	$\mu\text{g/l}$	5,0
29	Арсен	$\mu\text{g/l}$	10
30	Естествен уран	mg/l	0,06
31	Бензен	$\mu\text{g/l}$	1,0
32	Бенз(а)пирен	$\mu\text{g/l}$	0,01
33	1,2 Дихлоретан	$\mu\text{g/l}$	3,0
34	Полициклични ароматни въглеводороди	$\mu\text{g/l}$	0,10
35	Тетрахлоретилен и трихлоретилен	$\mu\text{g/l}$	10

36	Пестициди	µg/l	0,10
37	Пестициди (общо)	µg/l	0,50
38	Нефтопродукти	µg/l	50
39	Обща бета-активност	Bq/l	1,0
40	Обща алфа-активност	Bq/l	0,5
41	Обща индикативна доза	mSv/y	0,1

Мониторингът на суровата вода в подземните водоизточници се изпълнява всяка година съгласно утвърден от управителя на дружеството график.

Изпълняваният от „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД мониторинг на водата в подземните водоизточници е съгласно следния график:

Населено място	Водоизточник	Разрешително №	Показатели за мониторинг	Периодичност	Месец
с. Дичин	Шахтов кладенец		пълнен химичен анализ	ежегодно	I
с. Ветренци	Шахтов кладенец		пълнен химичен анализ	ежегодно	I
с. Ресен	ПС - основна - от 2 бр. каптажи		пълнен химичен анализ	ежегодно	VI
	ПС - Малък Ресен - шахтов кладенец		пълнен химичен анализ	ежегодно	VI
с. Никюп	Дренаж "Др. - В и К Йовковци В.Търново-Никюп"	Решение №577/15.09.2011г. към Разрешително за водовземане № 101843/18.12.2006	Активна реакция	ежегодно	III
			Електропроводимост	ежегодно	III
			Амониев йон	ежегодно	III
			Нитрати	два пъти годишно	III, VI
			Хлориди	ежегодно	III
			Сулфати	ежегодно	III
Хром	два пъти годишно	III, VI			
с. Хотница	Шахтов кладенец - ШК1 "ПС Хотница"	Разрешително за водоползване № 101334/10.01.2006	пълнен химичен анализ	ежегодно	VI
с. Вонеща Вода	Каптаж "Тепавицата"		пълнен химичен анализ	ежегодно	III
с. Буковец	Каптаж "Студените извори"		пълнен химичен анализ	ежегодно	II
	Каптаж "Петлях"		пълнен химичен анализ	ежегодно	II
с. Войнежа	СШ на каптажи "Димановци"1 и "Димановци"2		пълнен химичен анализ	ежегодно	III
с. Райковци	Каптаж 1		пълнен химичен анализ	ежегодно	VIII
	Каптаж 2		пълнен химичен анализ	ежегодно	VIII
с. Големани	Напорен резервоар		пълнен химичен анализ	ежегодно	VIII
гр. Д. Оряховица	Дренаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	I
с. Писарево	Каптиран извор "КИ В и К Йовковци"	Решение № 589/27.09.2011г.	Активна реакция	ежегодно	VIII
			Електропроводимост	ежегодно	VIII



	В.Търново-Писарево" средноденонощен дебит <1 l/s	към Разрешително за водовземане № 11510566/18.10.2010	ст Амониев йон Нитрати Хлориди Сульфати	ежегодно два пъти годишно ежегодно ежегодно	VIII IV и VIII VIII VIII
Горски Долен Тръмбеш	Шахтов кладенец "ШК 1 В и К Йовковци-В. Търново-Горски Долен Тръмбеш" средноденонощен дебит <1 l/s	Решение № 981/16.01.2013г. към Разрешително за водовземане № 11510040/18.04.2007	Активна реакция Електропроводимо ст	ежегодно ежегодно	VIII VIII
	Шахтов кладенец "ШК 2 В и К Йовковци-В. Търново-Горски Долен Тръмбеш" средноденонощен дебит <1 l/s		Амониев йон Нитрати Хлориди Сульфати	ежегодно два пъти годишно ежегодно ежегодно	VIII VIII и XI VIII VIII
с. Драганово	Черпателен резервоар		пълнен химичен анализ	ежегодно	IX
с. Стрелец	Дренаж "Ченгине бунар В и К Йовковци В.Търново-Стрелец" средноденонощен дебит <1 l/s	Решение № 584/26.09.2011г. към Разрешително за водовземане № 11510587/02.12.2010 Взмането на пробите да се извършва от СШ на дренажа	Активна реакция	ежегодно	VIII
			Електропроводимо ст Амониев йон Нитрати Хлориди Сульфати	ежегодно ежегодно два пъти годишно ежегодно ежегодно	VIII VIII III и VIII VIII VIII
с. Стрелец	Дренаж "Др. Ерен бунар В и К Йовковци В.Търново-Стрелец" средноденонощен дебит <1 l/s	Решение № 581/21.09.2011г. към Разрешително за водовземане № 11510559/12.10.2010 Взмането на пробите да се извършва от СШ на дренажа	Активна реакция	ежегодно	VIII
			Електропроводимо ст Амониев йон Нитрати Хлориди Сульфати	ежегодно ежегодно два пъти годишно ежегодно ежегодно	VIII VIII III и VIII VIII VIII
с. Стрелец	Дренаж "Др. Мъжляков отул В и К Йовковци В.Търново-Стрелец" средноденонощен дебит <1 l/s	Решение № 590/27.09.2011 г. към Разрешително за водовземане № 11510567/18.10.2010 Взмането на пробите да се извършва от СШ на дренажа	Активна реакция	ежегодно	VIII
			Електропроводимо ст Амониев йон Нитрати Хлориди Сульфати	ежегодно ежегодно два пъти годишно ежегодно ежегодно	VIII VIII III и VIII VIII VIII
с. Стрелец	Каптиран извор "КИ Лозница В и К Йовковци В.Търново-Стрелец"	Решение № 583/26.09.2011 г. към Разрешително за водовземане №	Активна реакция Електропроводимо ст	ежегодно ежегодно	VIII VIII



	средноденонощен дебит <1 l/s	11510560/12.10.2010 Вземането на пробите да се извършва от СШ на каптиран извор "Лозница" и дренаж"Ерен бунар"	Амониев йон Нитрати Хлориди Сульфати	ежегодно два пъти годишно ежегодно ежегодно	VIII III и VIII VIII VIII
с. Г. Г. Тръмбеш	Събирателна шахта		пълнен химичен анализ	ежегодно	III
с. Родина	Помпена станция за дренаж и шахтов кладенец		пълнен химичен анализ	ежегодно	V
с. Горско Ново село	Дренаж /от черпателен резервоар на ПС/		пълнен химичен анализ	ежегодно	V
с. Сливовица	Шахтов кладенец		пълнен химичен анализ	ежегодно	III
с. Долно Шивачево	Помпена станция		пълнен химичен анализ	ежегодно	VII
с. Калайджи	Помпена станция /за 3 броя каптажи/		пълнен химичен анализ	ежегодно	VIII
с. Резач	Черпателен резервоар		пълнен химичен анализ	ежегодно	XI
с. Средно село	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	II
м. Дедина	Каптаж 1		пълнен химичен анализ	ежегодно	VI
	Каптаж 2		пълнен химичен анализ	ежегодно	VI
с. Равново	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	X
с. Стояновци	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	IV
с. Разсоха	Каптаж 1		пълнен химичен анализ	ежегодно	IX
	Каптаж 2		пълнен химичен анализ	ежегодно	IX
	Каптаж 3		пълнен химичен анализ	ежегодно	IX
с. Бадевци	Каптиран извор "КИ Топля 1 - В и К Йовковци В. Търново - Средни колиби"	Решение №1263/14.02.2014 към Разрешително за водоземане № 101550/31.05.2006	Активна реакция	ежегодно	II
			Електропроводимост	ежегодно	II
	Амониев йон		ежегодно	II	
	Нитрати		два х годишно	II, VII	
Каптиран извор "КИ Топля 2 - В и К Йовковци В. Търново - Средни колиби"	Хлориди	ежегодно	II		
	Сульфати	ежегодно	II		
гр. Елена	Дренаж "Дядо Стоянов кладенец"	Решение № 921/09.11.2012г. към Разрешително за водоземане № 101930/19.02.2007	Активна реакция	ежегодно	VI
			Електропроводимост	ежегодно	VI
			Амониев йон	ежегодно	VI
			Нитрати	два х годишно	VI, XI
			Хлориди	ежегодно	VI
			Сульфати	ежегодно	VI



	Дренаж "Др. Буков дол В и К Йовковци В. Търново - Елена"	Решение № 600/18.10.2011г. към Разрешително за водоземане № 101925/09.02.2007	Активна реакция Електропроводимост Амониев йон Нитрати Хлориди Сульфати	ежегодно ежегодно ежегодно два х годишно ежегодно ежегодно	VI VI VI VI, XI VI VI
с. Светославци	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	IX
с. Граматици	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	VII
с. Костел	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	IX
с. Петковци	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	IV
с. Попрусевци	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	XI
с. Попска	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	XI
с. Черни дял	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	VII
с. Буйновци	Събирателна шахта/ K1+K2/		пълнен химичен анализ	ежегодно	II
с. Дрента	Събирателна шахта/ K1+K2+K3/		пълнен химичен анализ	ежегодно	VIII
с. Илаков рът	Събирателна шахта/ K1+K2+K3/		пълнен химичен анализ	ежегодно	II
с. Тодювци	Събирателна шахта/ K1+K2/		пълнен химичен анализ	ежегодно	X
с. Крумчевци	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	IX
с. Хъневци	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	VIII
с. Блъсковци	Събирателна шахта/ K1+K2+K3/		пълнен химичен анализ	ежегодно	V
с. Марафелци	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	II
с. Бойковци	Събирателна шахта/ K1+K2+K3/		пълнен химичен анализ	ежегодно	III
гр. Елена	Каптиран извор "КИ Усой В и К Йовковци В. Търново-Елена" средноденоношен дебит <1 l/s	Решение № 919/09.11.2012г. към Разрешително за водоземане № 11510621/27.01.2011	Активна реакция Електропроводимост Амониев йон Нитрати Хлориди Сульфати	ежегодно ежегодно ежегодно два х годишно ежегодно ежегодно	IV IV IV IV и IX IV IV
гр. Елена	Каптиран извор "КИ Пърчовци-В и К Йовковци В. Търново-Елена" средноденоношен дебит <1 l/s	Решение № 1260/05.02.2014г. към Разрешително за водоземане № 101552/31.05.2006	Активна реакция Електропроводимост Амониев йон Нитрати Хлориди Сульфати	ежегодно ежегодно ежегодно два х годишно ежегодно ежегодно	V V V V и IX V V



гр. Елена	Каптиран извор "КИ Новачкини-В и К Йовковци В. Търново-Елена" средноденонощен дебит <1 l/s	Решение № 1261/05.02.2014г. към Разрешително за водоземне № 101551/31.05.2006	Активна реакция	ежегодно	V
			Електропроводимост	ежегодно	V
			Амониев йон	ежегодно	V
			Нитрати	два x годишно	V и IX
			Хлориди	ежегодно	V
Сулфати	ежегодно	V			
с. Багалевци	Каптиран извор "КИ Багалевци В и К Йовковци В. Търново-Тодювци" средноденонощен дебит <1 l/s	Решение №920/09.11.2012г. към Разрешително за водоземане № 11510620/27.01.2011	Активна реакция	ежегодно	IV
			Електропроводимост	ежегодно	IV
			Амониев йон	ежегодно два пъти годишно	IV
			Нитрати	ежегодно	IV и IX
			Хлориди	ежегодно	IV
Сулфати	ежегодно	IV			
с. Мийковци	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	IV
с. Султани	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	V
с. Берковци	Каптиран извор "КИ Берковци В и К Йовковци В. Търново-Берковци" средноденонощен дебит <1 l/s	Решение № 585/26.09.2011 към Разрешително за водоземане № 11510588/09.12.2010	Активна реакция	ежегодно	IX
			Електропроводимост	ежегодно	IX
			Амониев йон	ежегодно два пъти годишно	IX
			Нитрати	ежегодно	IV и IX
			Хлориди	ежегодно	IX
Сулфати	ежегодно	IX			
с. Горски Сеновец	Шахтов кладенец "ШК 9/2А В и К Йовковци-В. Търново-Горски Сеновец"	Решение № 977/15.01.2013г. към Разрешително за водоземане № 11510038/18.04.2007	Активна реакция	ежегодно	VII
			Електропроводимост	ежегодно	VII
			Амониев йон	ежегодно два пъти годишно	VII
			Нитрати	ежегодно	VII и IX
			Хлориди	ежегодно	VII
	Сулфати	ежегодно	VII		
	Шахтов кладенец "ШК 9/2Б В и К Йовковци-В. Търново-Горски Сеновец"	Решение № 978/15.01.2013г. към Разрешително за водоземане № 11510039/18.04.2007	Активна реакция	ежегодно	VII
			Електропроводимост	ежегодно	VII
			Амониев йон	ежегодно два пъти годишно	VII
			Нитрати	ежегодно	VII и IX
Хлориди			ежегодно	VII	
Сулфати	ежегодно	VII			
с. Кесарево	Шахтов кладенец "ШК 1 В и К Йовковци-В. Търново-Кесарево"	Решение №971/11.01.2013 г. към Разрешително за водоземане № 11510037/18.04.2007	Активна реакция	ежегодно	II
			Електропроводимост	ежегодно	II
			Амониев йон	ежегодно два пъти годишно	II
			Нитрати	ежегодно	II и V



			Хлориди	ежегодно	II
			Сульфати	ежегодно	II
с. Благоево	Шахтов кладенец		пълнен химичен анализ	ежегодно	II
с. Любенци	Шахтов кладенец		пълнен химичен анализ	ежегодно	VIII
с. Лозен	Шахтов кладенец ШК "В и К Йовковци-Лозен"	Разрешително за водовземане № 11510143/19.12.2007	пълнен химичен анализ	ежегодно	IV
с. Виноград	Дренаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	XI
	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	XI
с. Мирово	Шахтов кладенец "ШК 1 В и К Йовковци-В. Търново-Мирово" средноденоношен дебит < 1 l/s	Решение № 970/10.01.2013г. към Разрешително за водовземане № 11510036/18.04.2007	Активна реакция	ежегодно	II
			Електропроводимост	ежегодно	II
			Амониев йон	ежегодно	II
			Нитрати	два пъти годишно	II и V
			Хлориди	ежегодно	II
			Сульфати	ежегодно	II
с. Камен	Шахтов кладенец		пълнен химичен анализ	ежегодно	X
с. Нова Върбовка	Шахтов кладенец ШК "В и К Йовковци Нова Върбовка"	Разрешително за водовземане № 11510144/19.12.2007	пълнен химичен анализ	ежегодно	VII
с. Николаево	Дренаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	III
с. Паисий	Дренаж "Др. Паисий В и К Йовковци В.Търново-Паисий" средноденоношен дебит <1 l/s	Решение № 587/27.09.2011г. към Разрешително за водовземане № 11510589//09.12.2010	Активна реакция	ежегодно	VIII
			Електропроводимост	ежегодно	VIII
			Амониев йон	ежегодно	VIII
			Нитрати	два пъти годишно	IV и VIII
			Хлориди	ежегодно	VIII
			Сульфати	ежегодно	VIII
с. Водно	Напорен резервоар		пълнен химичен анализ	ежегодно	IX
гр. Стражица	Събирателна шахта на 6 броя каптажи		пълнен химичен анализ	ежегодно	II
с. Куцина	Черпателен резервоар на 4 бр. шах. кладенци		пълнен химичен анализ	ежегодно	IV
с. Раданово	Помпена станция		пълнен химичен анализ	ежегодно	X
с. П. Каравелово	Черпателен резервоар		пълнен химичен анализ	ежегодно	X
с. Каранци	Шахтов кладенец		пълнен химичен анализ	ежегодно	VI
с. Орловец	Помпена станция		пълнен химичен анализ	ежегодно	IV
с. Масларево	Дренаж "Др. Юг В и К Йовковци В. Търново -	Решение № 606/02.11.2011г. към Разрешително	Активна реакция	ежегодно	V
			Електропроводимост	ежегодно	V



	Масларево"	за водовземане № 101922/09.02.2007	Амониев йон	ежегодно	V
			Нитрати	два х годишно	V, IX
			Хлориди	ежегодно	V
			Сулфати	ежегодно	V
			Хром	два х годишно	V, IX
с. Масларево	Дренаж "Др. Запад В и К Йовковци В. Търново - Масларево" средноденоношен дебит <1 l/s	Решение № 613/16.11.2011г. към Разрешително за водовземане № 101923/09.02.2007	Активна реакция	ежегодно	V
			Електропроводимост	ежегодно	V
			Амониев йон	ежегодно	V
			Нитрати	два х годишно	V, IX
			Хлориди	ежегодно	V
			Сулфати	ежегодно	V
			Хром	два х годишно	V, IX
с. Масларево	Шахтов кладенец "ШК 1 В и К Йовковци-В.Търново-Масларево" средноденоношен дебит <1 l/s	Решение №949/30.11.2012 към Разрешително за водовземане № 11510006/26.03.2007	Активна реакция	ежегодно	V
			Електропроводимост	ежегодно	V
			Амониев йон	ежегодно	V
			Нитрати	два х годишно	V, IX
			Хлориди	ежегодно	V
			Сулфати	ежегодно	V
			Хром	два х годишно	V, IX
с. Вързулица	Шахтов кладенец "ШК 1 В и К Йовковци-В.Търново-Вързулица" средноденоношен дебит <1 l/s	Решение №947/29.11.2012 към Разрешително за водовземане № 11510004/22.03.2007	Активна реакция	ежегодно	V
			Електропроводимост	ежегодно	V
			Амониев йон	ежегодно	V
			Нитрати	два х годишно	V, IX
			Хлориди	ежегодно	V
			Сулфати	ежегодно	V
			Хром	два х годишно	V, IX
с. Обединение	Дренаж 1 + Дренаж 2		пълнен химичен анализ	ежегодно	VIII
	Дренаж 3		пълнен химичен анализ	ежегодно	VIII
с. Павел	Помпена станция		пълнен химичен анализ	ежегодно	IX
с. П. Сеновец	Черпателен резервоар		пълнен химичен анализ	ежегодно	XI
с. Стефан Стамболово	Дренаж "Юртлука"		пълнен химичен анализ	ежегодно	I
с. Страхилово	Черпателен резервоар на 2 броя дренажи		пълнен химичен анализ	ежегодно	V
с. Иванча	Дренаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	XI
с. П. Тръмбеш	Каптаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	XII
гр. Павликени	Дренаж "Др.Гюр	Решение	Активна реакция	ежегодно	X



	чешма Стар дренаж-В и К Йовковци В. Търново"-Павликени Дренаж "Др.Гюр чешма Нов дренаж-В и К Йовковци В. Търново"-Павликени Проба се взема от СШ на всеки дренаж	№611/15.11.2011г. към Разрешително за водовземане № 11510619/24.01.2011	Електропроводимост Амониев йон Нитрати Хлориди Сулфати Хром	ежегодно ежегодно два х годишно ежегодно ежегодно два х годишно	X X IV и X X X IV и X
гр. Павликени	Водовземен участък "Изворите" ПС Павликени 1-събирателна шахта на "Др. Стариет дренаж - В и К Йовковци В. Търново-Павликени" и "Др. Новият дренаж - В и К Йовковци В. Търново - Павликени"	Разрешително за водовземане № 11510530/23.06.2010	Активна реакция Електропроводимост Амониев йон Нитрити Нитрати Хлориди Сулфати Манган Желязо Хром	ежегодно ежегодно ежегодно ежегодно два х годишно ежегодно ежегодно ежегодно ежегодно два х годишно	X X X X IV и X X X X X IV и X
с. Стамболово	Събирателна шахта на Дренаж - Др. "ПС Павликени 2" - В и К Йовковци - В. Търново - Стамболово	Разрешително за водовземане № 11510517/09.06.2010	Активна реакция Електропроводимост Амониев йон Нитрити Нитрати Хлориди Сулфати Манган Желязо	ежегодно ежегодно ежегодно ежегодно ежегодно ежегодно ежегодно ежегодно	VII VII VII VII VII VII VII VII
с. Стамболово	Дренаж"Др.Селският -В и К Йовковци-В.Търново-Стамболово"	Разрешително за водовземане № 11510646/09.06.2011	Активна реакция Електропроводимост Амониев йон Нитрати Хлориди Сулфати	ежегодно ежегодно ежегодно два х годишно ежегодно ежегодно	VII VII VII VII, XII VII VII
гр. Бяла Черква	Стариет дренаж-Др. "Тунков кладенец"- В и К Йовковци В.Търново-Бяла Черква	Разрешително за водовземане № 11510437/25.11.2009	Активна реакция Електропроводимост Амониев йон Нитрати Хлориди Сулфати	ежегодно ежегодно ежегодно ежегодно ежегодно ежегодно	VI VI VI VI VI VI
с. Росица	Новият дренаж-Др. "Тунков кладенец"- В и К Йовковци				



	В.Търново-Росица				
с. Росица	Каптаж "Росица"		пълнен химичен анализ	ежегодно	VIII
гр. Бяла Черква	Шахтов кладенец		пълнен химичен анализ	ежегодно	III
	Дренаж "Белина"		пълнен химичен анализ	ежегодно	III
гр. Сухиндол	Каптиран извор "КИ Въздол" В и К Йовковци В. Търново-Сухиндол" средноденонощен дебит <1 l/s	Решение № 565/29.08.2011 към Разрешително за водовземане № 101787/16.11.2006	Активна реакция	ежегодно	III
			Електропроводимост	ежегодно	III
			Амониев йон	ежегодно	III
			Нитрати	два х годишно	III, VI
			Хлориди	ежегодно	III
			Сулфати	ежегодно	III
			Манган	два х годишно	III, VI
гр. Сухиндол	Каптиран извор "КИ Марзян дол-В и К Йовковци В. Търново-Сухиндол" средноденонощен дебит <1 l/s	Решение № 1264/14.02.2014 към Разрешително за водовземане № 101561/06.06.2006	Активна реакция	ежегодно	III
			Електропроводимост	ежегодно	III
			Амониев йон	ежегодно	III
			Нитрати	два х годишно	III, VIII
			Хлориди	ежегодно	III
			Сулфати	ежегодно	III
			Манган	два х годишно	III, VIII
гр. Сухиндол	Каптиран извор "КИ Боаза В и К Йовковци В. Търново-Сухиндол" средноденонощен дебит <1 l/s	Решение № 1266/21.02.2014г. към Разрешително за водовземане №11510627/10.02.2011	Активна реакция	ежегодно	VIII
			Електропроводимост	ежегодно	VIII
			Амониев йон	ежегодно два пъти годишно	VIII IV и VIII
			Нитрати	ежегодно	VIII
			Хлориди	ежегодно	VIII
			Сулфати	ежегодно два пъти годишно	VIII IV и VIII
			Манган	ежегодно	VIII
гр. Сухиндол	Дренаж Др."Водещница" - "В и К Йовковци В. Търново - Сухиндол" Проба се взема от чепателен резервоар на основна помпена станция при Дренаж Др."Водещница" - "В и К Йовковци В. Търново - Сухиндол"	Разрешително за водовземане № 11510534/13.07.2010	Активна реакция	ежегодно	X
			Електропроводимост	ежегодно	X
			Амониев йон	ежегодно	X
			Нитрити	ежегодно	X
			Нитрати	два пъти годишно	III, X
			Хлориди	ежегодно	X
			Сулфати	ежегодно	X
			Манган	ежегодно	X
			Желязо	ежегодно два пъти годишно	X
			Хром	ежегодно	III, X
с. Димча	Помпена станция		пълнен химичен	ежегодно	X



			анализ		
с. Мусина	Шахтов кладенец		пълнен химичен анализ	ежегодно	XI
с. Варана	Помпена станция		пълнен химичен анализ	ежегодно	II
с. Г. Косово	Помпена станция - шах. клад. "Трескавец"		пълнен химичен анализ	ежегодно	VI
		Решение № 1276/10.03.2014г. към Разрешително за водовземане № 101563/06.06.2006	Активна реакция	ежегодно	X
	Каптиран извор "КИ Скалата В и К Йовковци В. Търново-Бяла река"		Електропроводимост	ежегодно	X
			Амониев йон	ежегодно два пъти	X
			Нитрати	годишно	VI и X
			Хлориди	ежегодно	X
			Сулфати	ежегодно два пъти	X
		Манган	годишно	VI и X	
с. Патреш	Черпателен резервоар на 4 броя дренажи		пълнен химичен анализ	ежегодно	V
с. Г. Липница	Дренаж "Др. Гюрлука В и К Йовковци В.Търново-Горна Липница"	Разрешително за водовземане № 11510964/08.09.2014	Активна реакция	ежегодно	V
			Електропроводимост	ежегодно	V
			Амониев йон	ежегодно	V
			Нитрати	два х годишно	V, XI
			Хлориди	ежегодно	V
			Сулфати	ежегодно	V
			Хром	два х годишно	V, XI
с. Дъскот	Събирателна шахта на шахтов кладенец и дренаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	VII
с. Михалци	Помпена станция		пълнен химичен анализ	ежегодно	IX
с. Недан	Помпена станция		пълнен химичен анализ	ежегодно	VIII
с. Карайсен	Дренаж		пълнен химичен анализ	ежегодно	II
с. Д. Липница	Дренаж "Др.Обилото-В и К Йовковци В. Търново-Долна Липница" Дренаж"Др.Мочура-В и К Йовковци-В.Търново-Долна Липница" Проби се вземат от СШ на дренажите.	Разрешително за водовземане № 11510647/09.06.2011	Активна реакция	ежегодно	V
			Електропроводимост	ежегодно	V
			Амониев йон	ежегодно	V
			Нитрати	два х годишно	V, IX
			Хлориди	ежегодно	V
			Сулфати	ежегодно	V
			Хром	два х годишно	V, IX
с. Г. Калугерово	Дренаж "Др. Клена-В и К Йовковци В. Търново-Горско Калугерово"	Разрешително за водовземане № 11510609/19.01.2011	Активна реакция	ежегодно	X
			Електропроводимост	ежегодно	X
	Амониев йон		ежегодно	X	
	Нитрати		два пъти	IV и X	

	Йовковци В. Търново-Горско Калугерово" Дренаж "Др. Дуглука-В и К Йовковци В. Търново-Горско Калугерово" средноденонощен дебит <1 l/s		Хлориди	годишно ежегодно	X
			Сульфати	ежегодно два пъти годишно	X
			Манган	ежегодно	IV и X
с. Коевци	Каптиран извор "КИ Голямата чешма-В и К Йовковци В. Търново-Коевци" средноденонощен дебит <1 l/s	Решение № 1277/11.03.2014г. към Разрешително за водовземане №11510626/03.02.20 11	Активна реакция	ежегодно	X
			Електропроводимо ст	ежегодно	X
			Амониев йон	ежегодно два пъти годишно	X
			Нитрати	годишно	IV и X
			Хлориди	ежегодно	X
			Сульфати	ежегодно два пъти годишно	X
			Манган	ежегодно	IV и X
с. Коевци	Каптиран извор "КИ Агова чешма В и К Йовковци В. Търново-Коевци" средноденонощен дебит <1 l/s	Разрешително за водовземане № 11510590/09.12.2010	Активна реакция	ежегодно	X
			Електропроводимо ст	ежегодно	X
			Амониев йон	ежегодно два пъти годишно	X
			Нитрати	годишно	IV и X
			Хлориди	ежегодно	X
			Сульфати	ежегодно два пъти годишно	X
			Манган	ежегодно	IV и X
с. Кр. Градище	Каптаж		пълен химичен анализ	ежегодно	VI
с. Бяла Река	Дренаж "Дерелика"		пълен химичен анализ	ежегодно	VI
с. Бутово	"ШК-В и К Йовковци - Бутово"	Разрешително за водовземане № 11510792/17.09.2012	Активна реакция	ежегодно	VI
			Електропроводимо ст	ежегодно	VI
			Амониев йон	ежегодно	VI
			Нитрати	два x годишно	VI, VIII
			Хлориди	ежегодно	VI
			Сульфати	ежегодно	VI
			Хром	два x годишно	VI, VIII
с. Върбовка	Каптаж "Кръвеник"		пълен химичен анализ	ежегодно	X
с. Сломер	Дренаж "Зад кръста"		пълен химичен анализ	ежегодно	IX
с. Батак	Помпена станция - дренаж		пълен химичен анализ	ежегодно	IX

Резултатите от мониторинга на водата във водоизточниците с издадени разрешителни за водовземане се изпращат на Басейнова дирекция „Дунавски район“ гр. Плевен в уточнения в разрешителните срок.

Мониторинг на водата в подземните водоизточници ще продължава да се изпълнява по утвърдените графици през целия регулаторен период.

В. Мониторинг на питейната вода доставена на абонатите в пунктовете за пробовземане, уточнени в програмите за мониторинг.

Съгласно Чл. 3, ал. 1 от Наредба № 9/16.03.2001г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели, основно задължение на ВиК операторите е предприемането на всички необходими мерки, за осигуряване на безопасна и чиста питейна вода на населението.

В същата наредба е регламентирано, че безопасна и чиста питейна вода е водата, която:

➤ не съдържа микроорганизми, паразити, химически, радиоактивни и други вещества в брой и концентрация, които представляват потенциална опасност за човешкото здраве.

➤ отговаря на минималните изисквания, определени в таблици А, Б, В и Г на Приложение 1 на наредбата.

С цел да се провери дали водата, доставяна на потребителите отговаря на изискванията на Наредба № 9, „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД ежегодно провежда постоянен и периодичен мониторинг на питейната вода по показатели, уточнени в Приложение 1 на същата наредба.

Зоните на водоснабдяване, населените места, пунктовете за пробовземане, показателите за постоянен и периодичен мониторинг и честотата на пробовземане се уточняват всяка година в Програма за мониторинг на качеството на питейната вода, доставяна на потребителите. Програмите се изготвят съвместно с РЗИ Велико Търново и се утвърждават от ръководителите на двете ведомства.

Показатели за постоянен и периодичен мониторинг в Програмата за мониторинг на качеството на водата за питейно-битови нужди за 2015г.:

а) Показатели за постоянен мониторинг:

№	Показател	Забележки
1	Активна реакция	
2	Алуминий	Определя се, ако се използват алуминийсъдържащи коагуланти Показателят се мониторира по схемата, определена за периодичния мониторинг
3	Желязо	Определя се, ако се използват желязосъдържащи коагуланти. Показателят се мониторира по схемата, определена за периодичния мониторинг

4	Амониев йон	
5	Вкус	
6	Електропроводимост	
7	Манган	
8	Мирис	
9	Мътност	
10	Нитрати	
11	Нитрити	
12	Остатъчен свободен хлор	
13	Цвят	
14	Ешерихия коли	
15	Коли форми	

б) Показатели за периодичен мониторинг:

№	Показател	Забележки
1	Ешерихия коли	
2	Ентерококи	
3	Акриламид	Определя се теоретично от спецификацията на продукта, ако с водата контактува полимерен материал, съдържащ акриламид
4	Антимон	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
5	Арсен	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
6	Бензен	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за



		големите зони „Йовковци” и „Павликени”
7	Бенз(а)пирен	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
8	Бор	
9	Бромати	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5
10	Винилхлорид	Определя се теоретично от спецификацията на продукта, ако с водата контактува полимерен материал, съдържащ винилхлорид
11	1,2-Дихлоретан	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
12	Епихлорхидрин	Определя се теоретично от спецификацията на продукта, ако с водата контактува полимерен материал, съдържащ епихлорхидрин
13	Живак	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
14	Кадмий	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
15	Мед	
16	Никел	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
17	Нитрати	
18	Нитрити	
19	Олово	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно



		Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
20	Пестициди	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
21	Пестициди(общо)	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
22	Полициклични ароматни въглеводороди	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
23	Селен	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
24	Тетрахлоретен и трихлоретен	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
25	Трихалометани (общо)	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
26	Естествен уран (като химичен елемент)	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 след 28.11.2015г.
27	Флуориди	
28	Хром	
29	Цианиди	
30	Активна реакция	
31	Алуминий	
32	Амониев йон	



33	Вкус	
34	Електропроводимост	
35	Желязо	
36	Калций	
37	Магнезий	
38	Манган	
39	Мирис	
40	Мътност	
41	Натрий	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5 и се изключва за РЗИ само за големите зони „Йовковци” и „Павликени”
42	Общ органичен въглерод	Определя се само за зона на водоснабдяване яз. ”Йовковци” (зони с $V > 10000$ куб.м./д.)
43	Обща твърдост	
44	Остатъчен свободен хлор	
45	Перманганатна окисляемост	Показателят се определя във всички случаи, когато не се изследва общ органичен въглерод
46	Сулфати	
47	Фосфати	
48	Хлориди	
49	Цвят	
50	Цинк	
51	Клостридиум перфрингенс (вкл. спори)	Определя се за водата разпределяна в зоната на водоснабдяване от язовир “Йовковци”. При несъответствие с изискванията за качество се провежда проучване на водоизточника за наличие на патогенни микроорганизми, включително криптоспоридии.
52	Коли форми	

53	Микробно число при 22°C(37°C)	
54	Радон	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5
55	Тритий	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5
56	Обща индикативна доза	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5
57	Обща алфа - активност	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5
58	Обща бета-активност	Възлага се от ВиК на външни акредитирани лаборатории за водоснабдителни зони съгласно Приложение 5

Анализирането на водните проби от изпълнения през съответната година мониторинг ще се извършва в акредитираната „Лаборатория Води” на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД. Изследването на показателите, които лабораторията няма техническа възможност да изпълнява, ще се възлагат на външни акредитирани лаборатории. През 2015г. тези анализи се възлагат на „СЖС България” ЕООД гр. София и ИП „Никола Пушкар” гр. София.

Минималната честота за вземане на пробите за изпитване се определя съгласно Приложение № 2, таблици Б 1 и Б 2 от Наредба № 9/16.03.2001г.

Броят на пробите за периодичен мониторинг е различен през отделните години, тъй като за малките зони на водоснабдяване той се извършва през година.

В отделно Приложение 2 към Програмата за мониторинг, са определени пунктовете за пробовземане във всички населени места. Ежегодно, преди одобряване на програмата пунктовете за пробовземане се актуализират съвместно с РЗИ.

Вземането на пробите при изпълнение на Програмата за мониторинг ще се изпълнява на основание на утвърден график от управителя на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД.

Резултатите от анализа на пробите се описват в протоколи, които изпитвателната лаборатория представя на направлението, отговорно за качеството на водата.

Резултатите ежедневно се нанасят в он-лайн системата Drinking Water, а файловете с месечното изпълнение на мониторинговата програма се представят на контролиращия орган - РЗИ Велико Търново, от където обобщени с изпълнения от РЗИ мониторинг, се представят в Министерство на здравеопазването.

Освен с изпълнение на мониторингова програма, за установяване качеството на доставяната питейна вода в дружеството се извършват и специализирани внезапни проверки за установяване количеството на остатъчния свободен хлор във водопроводните мрежи на населените места, с цел недопускане влошаването на микробиологичните показатели. След проверките се набелязват конкретни мерки за отстраняване на констатирани нередности. Този процес ще продължи през целия регулаторен период.

Мониторинг на питейната вода по описания по-горе начин ще се изпълнява през целия регулаторен период.

Отчетения показател за мониторинг на качеството на питейната вода за базовата 2015 г. е 100% и се предвижда запазване през годините на регулаторния период, включително и на територията на община Свищов .

2.5. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

Мероприятията за подобряване качеството на питейната вода следва да обхващат целия процес – от добиване, през пречистване, обеззаразяване и доставяне, до разпределяне на питейната вода до потребителите. Значително внимание следва да се обърне и на контрола на дейността по обеззаразяване.

1. Мероприятия за подобряване качеството на питейната вода в процеса на добиване от водоизточниците – от язовир „Йовковци” и 201бр. подземни водоизточника

а) полагане необходимите грижи за доброто състояние на пояс I на СОЗ

-редовно окосяване на растителността в зоната

-извършване на необходимите ремонтни работи по оградите на пояси I, с цел недопускане навлизането на хора и животни в зоната

-периодични проверки за спазване изискванията за забрани и ограничения на дейности в пояси II и III на СОЗ на експлоатираните водоизточници, най-вече нерегламентирани наторявания, като при необходимост да се търси съдействието на контролните органи и общинските администрации за съдействие

б) грижи за добро състояние на водоизточниците и съоръженията им

-периодичен оглед(веднъж годишно) на физическото състояние на водоизточниците и на техническото състояние на съоръженията им

-осигуряване добра защита от нерегламентиран достъп до съоръженията за водочерпене във водоизточниците

-редовен оглед на бреговете на язовир „Йовковци” за наличие на свлачищни процеси и извършване на необходимите укрепителни мероприятия при констатации за наличие на свлачища

2. Мероприятия в процеса на пречистване и обеззаразяване на водата и преноса и доставянето и на потребителите

-осигуряване на редовни доставки на коагуланти и хлор за процесите на пречистване в ПСПВ „Йовковци”

-редовно осигуряване на необходимите количества хлор и натриев хипохлорид за обеззаразвателните системи(хлор апарати и мембранни дозиращи помпи) в експлоатационните райони на дружеството

-осигуряване на необходимите резервни части за хлор апаратите и дозиращите помпи, предвид силно корозионното действие на хлора и хлорните продукти

-осигуряване на допълнителни бройки дозиращи помпи за населените места с труден достъп до НР в общините Елена и Златарица и прецизиране на възможностите за храненето им с акумулаторни батерии, предвид невъзможността за хранене с електрически ток от енергийната система

3. Мероприятия за контрол на обеззаразителния процес

-извършване на редовни проверки от специализиран екип на дружеството за количеството на остатъчния хлор във водопроводните системи на населените места, с цел недопускане влошаване на микробиологичните показатели и качеството на водата

-осигуряване на допълнителни количества стъкленици, гутатори, скали и реактиви на водопроводчиците по места, за осъществяване от тях на ежедневен визуален контрол на количеството остатъчен свободен хлор във водопроводните мрежи на селищата за които отговарят персонално

4. Мероприятия за изпълнение програмата за мониторинг

-осигуряване условия за точно изпълнение на одобрените програми за мониторинг качеството на водата за питейно битови нужди, през отделните години на регулаторния период

-осигуряване на акредитираната „Лаборатория Води” на дружеството с необходимите годишни количества химикали и други консумативи, с цел нормална работа на лабораторията

-при възможност, закупуване на апаратура за осигуряване на възможността за извършване анализ на допълнителни показатели, които в момента се възлагат на външни изпълнители

-ежегодно осигуряване на външни акредитирани лаборатории, за извършване изследването на показатели, за които лабораторията на дружеството няма технически капацитет

5. Мероприятия за намаляване наднорменото съдържание на нитрати в питейната вода

-значително ускоряване на процеса за издаване на разрешителни за водовземане и учредяване на СОЗ около водоизточниците, с цел нормативно ограничаване торенето в пояси II и III на СОЗ

-търсене съдействието на общинските администрации за ограничаване със заповед на торенето във вододайните зони на водоизточниците без издадени разрешителни за водовземане

-смесване водите на няколко водоизточника, някой от които са с незамърсена с нитрати вода

-временно изключване от експлоатация на водоизточници със замърсена с нитрати вода, при наличие на достатъчни количества от останалите водоизточници в зоната на водоснабдяване

-търсене на финансови и технически възможности за изграждане на нови водоснабдявания на засегнатите населени места от водоизточници с незамърсена с нитрати вода

6. Мероприятия за намаляване броя на лошите проби по микробиологични показатели поради застояване на водата и некачествено обеззаразяване

- периодични промивки (в рамките на допустимите загуби на вода) на водопроводните мрежи на засегнатите от застояване на водата селища

- търсене на възможности за обеззаразяване на водата с хлор апарати и дозираци помпи, при които се елиминира несъвестната дейност на човешкия фактор, но процесът зависи от възможностите за захранване на местата за обеззаразяване с ел. енергия

- осигуряване на затворени контури на водопроводните мрежи в проблемните селища за избягване на т.н. „тупици“, с цел отстраняване на застояване на водата.

2.6. АНАЛИЗ НА НЕПРЕКЪСНАТОСТТА НА ВОДОСНАБДЯВАНЕТО

Към базовата година ПКЗ за дружеството, без Община Свищов, е 8,51, като се планира да се достигне заложения показател към 2021г. от 8,00. Същото ще се изпълни в резултат на намаляване на броя и времетраенето на аварияте по ВМ, което ще доведе до намаляване на броя на засегнатото население и часовете с нарушено водоподаване. Също така по статистически данни броя на населението, ползващо услугата водоснабдяване намалява през периода, поради отрицателния прираст и миграция на населението в региона.

След присъединяване към дружеството на ВиК системите в Община Свищов, този показател към 2021г. се планира да бъде 7,95, поради допълнителния брой жители в тази община, засегнати от прекъсване на водоподаването. Този показател се доближава плътно до заложения от КЕВР, като минималната разлика е в резултат на новия обем и недоброто състояние на ВиК мрежите в Община Свищов.

2.7. АНАЛИЗ НА ОБЩИТЕ ЗАГУБИ НА ВОДА ВЪВ ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ СИСТЕМИ

2.7.1. Анализ на търговските загуби на вода (Q8)

За територията на дружеството, без Община Свищов, отчетеното за базовата 2015г. ниво на търговските загуби е 4,94%. Заложеното ниво в края на плановия период е 4,20%. Предвижда се плавно намаляване до достигане на заложения показател през 2021г. Реализирането на това намаление се очаква да бъде чрез подобряване на отчитането на водните количества и точността при измерване в резултат на заложените и увеличаващи се през годините средства. Също така ще се работи в посока на намаляване на незаконното ползване, чрез засилване на дейностите по обследване на СВО и ВМ, проверки и автоматизирана оценка и анализ на рискови обекти и райони от приходния отдел или специализирани групи – заложено е завишаване на средствата във финансовата част.

Предвижда се и след присъединяване към дружеството на ВиК системите в Община Свищов, нивото на този показател да се запази.

2.7.2. Анализ на реалните загуби на вода (Q7)

За територията на дружеството, без Община Свищов, отчетеното за базовата 2015г. ниво на реалните загуби е 54,2%. Заложеното ниво в края на плановия период е

52,50%. Предвижда се плавно намаляване до достигане на заложения показател през 2021г. Реализирането на това намаление се очаква основно да бъде чрез увеличаване средствата предвидени за дейности по рехабилитация и подмяна на водопроводната мрежа. Предвижданията са годишно да се рехабилитират от 5,88км до 12,62км водопроводни клонове. Също така се залагат средства за дейности по обследване на мрежата за определяне на най-критичните участъци чрез рехабилитирането, на които се постига максимален ефект на намаляване на загубите. Предвиждат се и мерки по оптимизиране на работата на ПС, регулатори на налягане, зонирание, диспечеризация и др. за осигуряване на оптимално налягане при което загубите са по-малки.

Реалната стойност на технологичните загуби, като съставна част от реалните загуби, са: за пренос на сурова вода по главна деривация, пречистване на вода в ПСПВ, собствени нужди в ПСПВ, обемите за промивки и дезинфекция на мрежи и резервоари в пролетния и есенния сезон, а също и обемите при източване на мрежи и съоръжения при отстраняване на аварии. Всичко това дава отражение за високия процент на реалните загуби.

Предвижда се след присъединяване към дружеството на ВиК системите в Община Свищов, този показател да достигне 53,3%, поради недоброто състояние на тези системи. По тази причина общо за дружеството се предвижда годишно да се рехабилитират от 8,8км до 16,62км водопроводни клонове.

2.7.3. Анализ на подадена нефактурирана вода (Q3A)

Подадената нефактурирана вода се запазва относително постоянна, като за плановия период се определя на 0,18%. Тези загуби са минимални, тъй като включват загуби за ПП нужди и тези за нуждите на ПСОВ В.Търново, Горна Оряховица, Павликени и Свищов за промивки на филтър преси и собствени нужди чрез използването на оборотна пречистена вода в ПСОВ.

2.7.4. Обосновка за изчисление на количествата загуби по категории

Изчисляването на количествата загуби на вода по категории е съгласно баланса на водните количества, изготвян ежегодно по Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, прил.4 към чл.28, ал.2. Категориите на загубите на вода са реални и търговски загуби. Мерките и заложените нива и тяхното достигане са посочени в т.2.7.1. и т. 2.7.2.

Тези дялове на реалните и търговски загуби водят до формиране на общи загуби в размер от 59,3% през базовата година до 57,63% към края на регулаторния период – а именно ПК46, като плановата цел съгласно определената стойност от КЕВР е 56,71%. Формираната разлика е в резултат на състоянието и загубите във водопреносните системи в Община Свищов, като индивидуално заложения показател за тези системи е 62,3%, което от своя страна показва, че дружеството ни планира сериозно подобрение на системите в тази територия.



№	Показател		година						
			2015г. отчет "Вик Йовковци" ООД	2016г. по БПл. Вик Йовковци	2017г.	2018г.	2019г.	2020г.	2021г.
I	Добити водни к-ва общо								
1	"Вик Йовковци" ООД, гр. В.Търново		26787107	25182000	27176000	26770000	26280100	25753000	25137000
1,1	от повърхностни водоизточници	м3	21323790	20046050	21721000	21315000	20830100	20313000	19707000
1,2	от подземни водоизточници	м3	5463317	5135950	5455000	5455000	5450000	5440000	5430000
			26787107	25182000	27176000	26770000	26280100	25753000	25137000
1.2.1	"Вик Йовковци" ООД, гр. В.Търново	м3	25053117	23435500	25040000	24660000	24215000	23720000	23180000
1.2.2	"Вик Свищов" ЕАД, гр. Свищов	м3			5029000	4935000	4815000	4718000	4590000
	общо за двете дружества	м3	25053117	23435500	30069000	29595000	29030000	28438000	27770000
1.2.2	Др.Вик оператор	м3	1733990	1746500	2136000	2110000	2065100	2033000	1957000
II	Фактурирани водни количества		2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	2019г.	2020г.	2021г.
1	"Вик Йовковци" ООД, гр. В.Търново	м3	10195670	9964100	10270435	10218744,48	10173772,65	10103965,1	10034722,97
1.1	битови потребители	м3	7205670	7079100	7373627	7345401	7323703	7276981	7230637
1.2	обществени и търговски	м3	1474000	578000	1428126	1416558	1405084	1393703	1382414
1.3	стопански потребители	м3	1516000	2307000	1468682	1456786	1444986	1433281	1421672
2	"Вик Свищов" ЕАД, гр. Свищов	м3			1784705	1770668,89	1757166,471	1743773,42	1730488,858
2.1	битови потребители	м3			1373262	1362559	1352362	1342248	1332216
2.2	обществени и търговски	м3			411443	408110	404805	401526	398273
	общо за двете дружества				12055140	11989413,37	11930939,12	11847738,5	11765211,83
	битови потребители				8746889	8707959	8676065	8619229	8562853
	обществени и търговски				1839569	1824668	1809889	1795229	1780687
	стопански потребители				1468682	1456786	1444986	1433281	1421672
3	Др.Вик оператор	м3	757174	762500	940360	932743,084	925187,865	917693,843	910260,5232
III	Загуби на вода		2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	2019г.	2020г.	2021г.
1	"Вик Йовковци" ООД, гр. В.Търново -	%	59,30	57,48	58,98	58,56	57,99	57,40	56,71
2	"Вик Свищов" ЕАД, гр. Свищов	%	64,56		64,51	64,12	63,51	63,04	62,30
	общо за двете дружества	%			59,91	59,49	58,90	58,34	57,63
3	Др.Вик оператор	%	56,33	56,34	55,98	55,79	55,20	54,86	53,49

2.8. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ ПО ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

Авариите по водопроводните мрежи са съставна част от тези по довеждащи водопроводи, разпределителни мрежи, фитинги и арматури без СВО. Към края на плановия период се предвижда достигане на показател за качество ПК5 от 60,49 към 2021г. при индивидуална цел от 60,29 и при отчетен за 2015г. от 70,93 бр/100км/г. За достигане на този показател се планира намаляване на броя на авариите в резултат на заложените средства за рехабилитация и подмяна на водопроводи. Минималната

разлика от предвидената стойност с тази на индивидуалната цел е в резултат на новоприсъединените системи и недоброто им състояние на територията на Община Свищов.

2.9. АНАЛИЗ НА НАЛЯГАНЕТО ВЪВ ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

Заложеният показател ПКба за достигане в края на периода е 74,07% от отчетен 9,24%. Достигането на целевия показател е чрез залагане на средства за изграждане на нови водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход, архивиране на база данни и др, като от 17бр. през 2015г. броят им да достигне до 160 бр. в края на периода. Недостигът до определената индивидуална цел от 80% се дължи на сравнително рязкото увеличаване на зоните, поради новите населени места в Община Свищов, което за периода на регулаторния период не може да се реализира, и ще бъде задача за следващ период.

2.10. ПРОГРАМА ЗА ЗОНИРАНЕ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

Съгласно записаното в т.2.9 се планира увеличаване на броя на водомерните зони, които в общия случай обхващат площ на едно хоризонтално ниво. В тази връзка различните водомерни зони в големи населени места на различни нива определят и вертикално зонирание, включително и чрез възможното дефиниране на подзони. Според дефиницията за водомерни зони на територията на „ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново има населени места под 10х жители, за които са изградени вътрешни зони, с което е надхвърлено изискването на целевото ниво. За пример може да се посочат градовете Лясковец, Златарица, Павликени, Бяла черква, Полски Тръмбеш, Стражица и Елена, чийто общ брой водомерни зони е 33 бр. В град Велико Търново зоните са 21бр, в т.ч 3 бр. под-зони и в град Горна Оряховица с 6 бр. зони – двата града са с над 10х. жители.

Дейността по зонирание на налягането в община Свищов е осъществена основно в град Свищов, който е разпределен на 5 водоснабдителни зони.

2.11. ПРОГРАМА ЗА АКТИВЕН КОНТРОЛ НА ТЕЧОВЕТЕ

Активният контрол на течовете ПК 11д от 0,97% през отчетната година се планира да достигне 1,21% в крайния период – съотношение на обследваната дължина с ТЛТ към общата дължина на мрежата. За постигане на този показател се залагат средства за подновяване на специализираната техника и оборудване, увеличаване и обучаване на персонала, както и за стационарен монтаж на логери, датчици и др.

Минималната разлика на планираната стойност с тази на индивидуалната цел - 1,25% е в резултат на новия обем и увеличаване на контрола и на мрежите в Община Свищов.

3. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

3.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Нивото на покритие за услугата Отвеждане на отпадъчни води на потребителите, предоставяна от „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново за отчетната 2015г. и периода 2017-2021г. е представено в следната таблица:

Ниво на покритие - Отвеждане на отпадъчни води

I. Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново										
Отвеждане на отпадъчни води										
№	Вид услуга	Населени места и общ брой население на обособената територия		ниво на покритие						Брой потребители
				Населени места и брой население обслужвани от оператора			Населени места и брой население необслужвани от оператора			
		населени места	население /бр.	населени места	население /бр.	% от общия брой	населени места	население /бр.	% от общия брой	
1	2015г.	320	207777	9	122588	59,0	311	85189	41,0	95303
2	2016г.	320	205886	9	121473	59,0	311	84413	41,0	96494
3	2017г.	320	204013	11	124448	61,0	309	79565	39,0	98055
4	2018г.	320	202156	11	123315	61,0	309	78841	39,0	98338
5	2019г.	320	200317	14	124196	62,0	306	76120	38,0	99350
6	2020г.	320	198494	14	123066	62,0	306	75428	38,0	99362
7	2021г.	320	196687	14	121946	62,0	306	74741	38,0	99374

Нивото на покритие за услугата Отвеждане на отпадъчни води на потребителите, предоставяна от Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр.Свищов за отчетната 2015г. и периода 2017-2021г. е представено в следната таблица:

Отвеждане на отпадъчни води										
№	Вид услуга	Населени места и общ брой население на обособената територия		ниво на покритие						Брой потребители
				Населени места и брой население обслужвани от оператора			Населени места и брой население необслужвани от оператора			
		населени места	население /бр.	населени места	население /бр.	% от общия брой	населени места	население /бр.	% от общия брой	
1	2015г.	16	38701	1	27478	71,0	15	11223	29,0	13797
2	2016г.	16	38349	1	27228	71,0	15	11121	29,0	13917
3	2017г.	16	38000	1	26980	71,0	15	11020	29,0	14055
4	2018г.	16	37654	1	26734	71,0	15	10920	29,0	14065
5	2019г.	16	37311	1	26491	71,0	15	10820	29,0	14075
6	2020г.	16	36972	1	26250	71,0	15	10722	29,0	14085
7	2021г.	16	36635	1	26011	71,0	15	10624	29,0	14095

Нивото на покритие за услугата Отвеждане на отпадъчни води на потребителите общо за отчетната 2015г. и периода 2017-2021г. е представено в следната таблица:

III. Общо за двете дружества										
Отвеждане на отпадъчни води										
№	Вид услуга	Населени места и общ брой население на обособената територия		ниво на покритие						Брой потреби тели
				Населени места и брой население обслужвани от оператора			Населени места и брой население необслужвани от оператора			
		населени места	население /бр.	населени места	население /бр.	% от общия брой	населени места	население /бр.	% от общия брой	
1	2015г.	320	246478	9	150066	59,0	311	96412	41,0	109100
2	2016г.	320	244235	9	148701	59,0	311	95535	41,0	110411
3	2017г.	336	242013	12	151428	62,6	324	90585	37,4	112110
4	2018г.	336	239810	12	150050	62,6	324	89761	37,4	112403
5	2019г.	336	237628	15	150687	63,4	321	86941	36,6	113425
6	2020г.	336	235466	15	149316	63,4	321	86149	36,6	113447
7	2021г.	336	233323	15	147957	63,4	321	85365	36,6	113469

Към края на прогнозния период дружеството постига 63,41% ниво на покритие при изграждане на канализационна мрежа със собствени средства. Според заложените цели нива към 2021г. дружеството трябва да постигне ниво на покритие 75%. Същото ще бъде постигнато чрез изпълнение на проекти от общините, за които не ни е представена точна информация за стойността и годината на въвеждане в експлоатация. Техният напредък и предаване за експлоатация ще бъдат поетапно отразявани и отчитани от „Вик Йовковци“ ООД град Велико Търново.

3.2. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ НА КАНАЛИЗАЦИОННАТА МРЕЖА

Авариите по канализационната мрежа са съставна част от тези по улични клонове и СКО. Към края на плановия период се предвижда достигане на показател за качество ПК9 от 138,09 към 2021г. при отчетен за 2015г. от 173,47 бр/100км/г. За достигане на този показател се планива намаляване на броя на аварията в резултат на това, че ще бъде получена за стопанисване новоизградена канализационна мрежа със значителна дължина.

3.3. АНАЛИЗ НА НАВОДНЕНИЯТА В ИМОТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ПРИЧИНЕНИ ОТ КАНАЛИЗАЦИЯТА

Показателят за качество ПК 10, отчитащ наводненията в имоти на трети лица заложен за постигане в края на периода е 0,5, като дружеството още през 2015г. отчита 0,31бр/10000потр. Въпреки това се планива намаляване на този показател до 0,16 през 2021г. От 2020 до 2021г. се залага увеличаване на жалбите за наводняване с 1 бр., поради сериозното увеличаване на броя на потребителите на услугата отвеждане на отпадъчни води и възможните проблеми по новоизградените канализации в началото на периода.

4. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

4.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Нивото на покритие за услугата Пречистване на отпадъчни води на потребителите, предоставяна от „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново за отчетната 2015г. и периода 2017-2021г. е представено в следната таблица:

I. Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново										
Пречистване на отпадъчни води										
№	Вид услуга	Населени места и общ брой население на обособената територия		ниво на покритие						Брой потреби тели
				Населени места и брой население обслужвани от оператора			Населени места и брой население необслужвани от оператора			
		населени места	население /бр.	населени места	население /бр.	% от общия брой	населени места	население /бр.	% от общия брой	
1	2015г.	320	207777	3	98279	47,3	317	109498	52,7	79483
2	2016	320	205886	3	97384	47,3	317	107734	52,7	86483
3	2017г.	320	204013	6	115267	56,5	314	88746	43,5	86483
4	2018г.	320	202156	6	114218	56,5	314	87938	43,5	86495
5	2019г.	320	200317	9	115583	57,7	311	84734	42,3	86507
6	2020г.	320	198494	9	114531	57,7	311	83963	42,3	86519
7	2021г.	320	196687	9	113489	57,7	311	83199	42,3	86531

Нивото на покритие за услугата Пречистване на отпадъчни води на потребителите, предоставяна от от Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр.Свищов за отчетната 2015г. и периода 2017-2021г. е представено в следната таблица:

II. Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр.Свищов										
Пречистване на отпадъчни води										
№	Вид услуга	Населени места и общ брой население на обособената територия		ниво на покритие						Брой потреби тели
				Населени места и брой население обслужвани от оператора			Населени места и брой население необслужвани от оператора			
		населени места	население /бр.	населени места	население /бр.	% от общия брой	населени места	население /бр.	% от общия брой	
1	2015г.	16	38701	1	27478	71	15	11223	29	
2	2016	16	38349	1	27228	71	15	11121	29	14045
3	2017г.	16	38000	1	26980	71	15	11020	29	14055
4	2018г.	16	37654	1	26734	71	15	10920	29	14065
5	2019г.	16	37311	1	26491	71	15	10820	29	14075
6	2020г.	16	36972	1	26250	71	15	10722	29	14085
7	2021г.	16	36635	1	26011	71	15	10624	29	14095

Нивото на покритие за услугата услугата Пречистване на отпадъчни води на потребителите общо за отчетната 2015г. и периода 2017-2021г. е представено в следната таблица:

III. Общо за двете дружества										
Пречистване на отпадъчни води										
№	Вид услуга	Населени места и общ брой население на обособената територия		ниво на покритие						Брой потребители
				Населени места и брой население обслужвани от оператора			Населени места и брой население необслужвани от оператора			
		населени места	население /бр.	населени места	население /бр.	% от общия брой	населени места	население /бр.	% от общия брой	
1	2015г.	320	246478	3	125756	47,3	317	120722	52,7	79483
2	2016	320	244235	3	124612	47,3	317	118855	52,7	100528
3	2017г.	336	242013	7	142247	58,8	329	99765	41,2	100538
4	2018г.	336	239810	7	140953	58,8	329	98858	41,2	100560
5	2019г.	336	237628	10	142074	59,8	326	95554	40,2	100582
6	2020г.	336	235466	10	140781	59,8	326	94685	40,2	100604
7	2021г.	336	233323	10	139500	59,8	326	93823	40,2	100626

Към края на прогнозния период дружеството постига 59,8% ниво на покритие по отношение обхват на населението с услугата пречистване на отпадъчни води. Според заложените цели нива към 2021г. дружеството трябва да постигне ниво на покритие 75%. Същото ще бъде постигнато чрез изпълнение на проекти от общините, за които не ни е представена точна информация за стойността и годината на въвеждане в експлоатация.

4.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ, С ОЦЕНКА НА ПРИНОСА НА БИТОВИЯ ПОТОК, ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ, ДЪЖДОВНИТЕ ВОДИ И ИНФИЛТРАЦИЯТА; ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТАНДАРТТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ИЗХОД ПСОВ

Битовите и промишлените отпадъчни води на населените места с изградени канализационни системи се заустват във водоприемниците по два начина – директно или след пречистване в градски ПСОВ.

В района на действие на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД изградени канализационни мрежи има само в общинските градове Велико Търново, Горна Оряховица, Лясковец, Павликени, Елена, Стражица, Полски Тръмбеш, Сухиндол и Златарица, в град Долна Оряховица и в село Първомайци (изградена и завършена през 2015г.), като в по-голямата част от тези населени места те не са изградени 100%. Канализационните системи на гр. Долна Оряховица и с.Първомайци са собственост и се експлоатират от община Горна Оряховица, а канализационната система на гр. Златарица е собственост и се експлоатира от община Златарица. По тези причини „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД няма ангажименти за ремонта и поддръжката им.

От изброените по-горе 11 населени места, разрешителни за заустване на отпадъчни води във водни обекти с титуляр „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД, от Басейнова дирекция „Дунавски район” са издадени за отпадъчните води на Велико Търново, Горна Оряховица, Лясковец, Елена и Сухиндол. За заустването на отпадъчните води на градовете Павликени, Стражица и Полски Тръмбеш, титуляр на разрешителните са съответно община Павликени, община Стражица и община Полски Тръмбеш, но експлоатацията и поддържането на канализационните системи се извършва от ВиК оператора. В дружеството няма информация за заустване на отпадъчните води на град Златарица да е издавано разрешително за заустване на отпадъчни води с титуляр община Златарица.

На името на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД е издадено и разрешително за заустване на битово-фекалните и промивните води на ПСПВ „Йовковци”.

Изградени и въведени в редовна експлоатация са:

ПСОВ Велико Търново - за пречистване на отпадъчните води на град Велико Търново

РПСОВ Горна Оряховица - за пречистване на отпадъчните води на градовете Горна Оряховица, Лясковец и Долна Оряховица, като към момента отпадъчните води на град Долна Оряховица не се пречистват в станцията, поради неизграденост на канализационната система и КПС. За пречистване в станцията са включени и отпадъчните води на село Първомайци.

ПСОВ Павликени - за пречистване на отпадъчните води на град Павликени. Станцията е собственост и се експлоатира от община Павликени и към момента ВиК операторът няма ангажименти за поддръжката и.

Изградено е механично стъпало на ПСОВ на град Стражица, но поради неизграденост на биологично стъпало, станцията не е въведена в редовна експлоатация и отпадъчните води на град Стражица заустват директно в река Голяма. Директно във водоприемниците, без пречистване се заустват и отпадъчните води на градовете Елена, Сухиндол, Полски Тръмбеш и Златарица.

„Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД извършва мониторинг на отпадъчните води на градовете, за които са издадени разрешителни за заустване на отпадъчни води, с титуляр „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД.

Дружеството извършва и мониторинг на отпадъчните води на градовете, за които са издадени разрешителни за заустване на съответните общини, без мониторинг на отпадъчните води на градовете Златарица и Долна Оряховица, чиито канализации са собствена на общините.

За Община Свищов:

Реално преминали през ПСОВ Свищов водни количества отпадъчни води (вкл. фактурираните, дъждовните и от други неидентифицирани източници) за 2015 г. в куб.м, по месеци са:

ПСОВ	януари	февруари	март	април	май	юни
Свищов						2310
	юли	август	септември	октомври	ноември	декември
Свищов	16717	20710	36479	51453	122675	104710

Качеството на отпадъчните води на вход ПСОВ, както и на пречистените води на изход ПСОВ за месец декември 2015г., са дадени в следната таблица:

ПСОВ	БПК ₅ , mg/l		ХПК, mg/l		НВ, mg/l		N, mg/l		P, mg/l	
	ВХОД	ИЗХОД	ВХОД	ИЗХОД	ВХОД	ИЗХОД	ВХОД	ИЗХОД	ВХОД	ИЗХОД
Свищов	215,2	3,5	491,1	30,31	274	6,0	57,82	35,38	4,71	3,7

Анализ на качеството на отпадъчните води на населените места без изградени ПСОВ

Отпадъчните води на някои от населените места без изградени и въведени в експлоатация ПСОВ се заустват със значителна замърсеност - тези на градовете Елена и Сухиндол, въпреки че и в двата града промишлените предприятия заустват чрез собствени канализационни системи извън градските канализации. Най вероятните причини са отглеждането на домашни животни и заустване на отпадъчните им води в градските канализации и отсъствие на отичащи се в градските канализации високи подпочвени(инфилтрационни) води.

Замърсеността на отпадъчните води на град Стражица и замърсеността на отпадъчните води на град Полски Тръмбеш обикновено са под емисионните ограничения, уточнени в разрешителните за заустване, издадени на община Стражица и на община Полски Тръмбеш. Но през предходни години мониторингът на отпадъчните води на град Стражица показва, че в отделни случаи някои показатели надвишават емисионните ограничения.

До края на 2015г. мониторингът на отпадъчните води на град Павликени е изпълняван в трите пункта за пробовземане от ВиК оператора, тъй като ПСОВ на града е завършена към края на годината и не е предадена за експлоатация на дружеството. Резултатите от мониторинга показват, че отпадъчните води на града са със замърсеност под емисионните ограничения, посочени в разрешителното за заустване, издадено на община Павликени.

Заустваните битови и промивни отпадъчни води на ПСПВ „Йовковци” са със замърсеност под емисионните ограничения в издаденото разрешително за заустване.

2. Анализ на качеството на отпадъчните води на населените места с изградени ПСОВ

Към базовата 2015г., без община Свищов в района на действие на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД, в три общински града има изградени и действащи ПСОВ – Велико Търново, Горна Оряховица и Павликени.

ПСОВ на град Павликени към момента не е предоставена на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД за редовна експлоатация и управление, и за дейността и резултати от проведен мониторинг дружеството не разполага с информация.

За отвеждане, пречистване и заустване на отпадъчните води на град Велико Търново, на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД е издадено разрешително за заустване на отпадъчни води № 13140130/06.07.2009г., строка на действие на което е продължен с решение № 1744/15.10.2015г.

За отвеждане, пречистване и заустване на отпадъчните води на градовете Горна Оряховица, Лясковец и Долна Оряховица, на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД е издадено разрешително за заустване на отпадъчни води №

13140131/06.07.2009г., срока на действие на което е продължен с решение № 1883/05.05.2016г.

За отвеждане, пречистване и заустване на отпадъчните води на град Павликени, на община Павликени е издадено разрешително за заустване на отпадъчни води № 13140252/09.09.2014г.

За град Свищов, няма заустване без пречистване като за ПСОВ Свищов е издадено разрешително за заустване на пречистени отпадъчни води № 13140194/21.05.2012 г., с изменение от 2016 г.

При изпълнение на технологичния процес по пречистване на отпадъчните води на населените места, в станциите се изпълнява ежедневен мониторинг на определени технологични показатели, от стойностите на които се определят действията по управление на този технологичен процес.

Освен мониторинг на технологичните показатели, във всяка ПСОВ се провежда собствен мониторинг на отпадъчните води на вход и изход станция, по показатели и обем съгласно изискванията на издадените разрешителни за заустване на отпадъчни води.

Данни от собствен мониторинг на двете станции за отчетната за 2015г.:

А) ПСОВ Велико Търново: 2015г.

Месец	Собствен мониторинг на вход ПСОВ гр. Велико Търново за 2015 г.					Собствен мониторинг на изход ПСОВ гр. Велико Търново за 2015 г.				
	НВ 105°C	ХПК	БПК5	Общ N	Общ P	НВ 105°C	ХПК	БПК5	Общ N	Общ P
	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L
януари	50,0	115	59	16,8	1,88	3,6	25	2,0	13,4	0,96
януари	43,2	150	68	18,2	1,73	<1,0	20	1,8	12,4	1,64
февруари	10,8	105	52	13,0	1,85	1,4	23	1,7	11,4	1,16
февруари	74,4	230	100	16,2	1,57	2,0	20	1,2	11,0	0,71
март	82,0	265	100	17,4	2,07	1,4	23	1,0	10,4	1,18
март	106,0	300	160	19,0	2,18	1,2	19	1,2	5,6	1,02
април	35,6	210	100	18,6	2,41	1,8	24	2,1	6,3	0,62
април	90,0	230	110	23,8	2,65	1,8	20	1,6	5,2	0,79
май	110,4	230	110	20,2	2,47	2,2	25	1,7	2,1	0,51
май	42,4	170	98	16,0	1,94	1,4	24	2,8	4,7	0,94
юни	23,6	160	94	15,6	1,74	<1,0	20	1,7	4,9	1,53
юни	66,0	250	150	20,0	2,60	1,2	19	1,9	1,0	0,50
юли	53,6	350	240	19,2	2,63	<1,0	20	1,1	1,9	1,53
юли	58,0	200	110	12,8	2,72	<1,0	19	0,8	0,8	1,52
август	46,8	230	150	14,4	1,92	1,4	12	1,2	0,8	1,14
август	330,0	370	190	13,4	2,74	1,2	21	1,9	2,0	1,90
септември	11,2	170	70	13,8	2,49	<1,0	21	1,4	3,9	1,98
септември	33,6	165	97	10,2	3,35	1,4	17	1,0	3,5	1,47
октомври	36,4	165	57	15,2	1,84	1,2	20	1,3	8,6	1,77
октомври	61,2	170	86	13,2	2,08	<1,0	20	0,8	8,5	1,27
ноември	52,4	290	140	19,6	2,88	<1,0	16	1,2	2,9	1,26
ноември	74,0	210	97	13,8	2,10	<1,0	20	1,7	3,1	0,86
декември	54,8	210	100	19,6	2,50	<1,0	16	1,2	8,9	1,48
декември	56,4	240	120	22,4	2,65	<1,0	20	1,3	5,2	1,44

Б) РПСОВ Горна Оряховица:
 - 2015г.

Собствен мониторинг на РПСОВ гр. Горна Оряховица за 2015г.														
Месец	ХПК		БПК5		Общ азот		Общ фосфор		Неразтворени в-ва		Феноли		Цианиди	
	вх	изх	вх	изх	вх	изх	вх	изх	вх	изх	вх	изх	вх	изх
	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L	mg/L
януари	162	20	75	3	20.2	12	2.4	1.25	103	5.2	0.660	0.022		
януари	254	25	120	3	20.4	11.6	1.95	1.10	117	7.4				
февруари	210	18	100	4	17.6	8.1	1.59	1.05	81	3.8	0.626	0.056		
февруари	180	17	120	4	19.1	13.1	4.16	1.26	127	12.6				
Март	158	14	80	2	21.5	10.8	2.24	1.22	132	3.4	0.630	0.081	0.01	0.01
Март	122	18	65	3	13.9	10.7	2.36	1.04	86	3.0				
април	213	18	110	3	23.2	10.9	2.50	0.96	101	7.8	0.630	0.040		
април	317	20	150	4	20.8	8.6	2.37	0.97	122	4.4				
Май	430	19	180	4	21.8	7.8	2.45	1.15	184	8.2	0.750	0.016		
Май	252	16	130	3	23.3	9.6	2.26	1.55	298	11.9				
Юни	211	17	100	3	24.2	10.7	2.57	1.66	108	18.2	0.760	0.078		
Юни	182	16	115	2	19.5	8.2	4.23	1.35	180	13.6				
Юли	259	16	160	3	21.6	9.7	5.08	1.70	226	24.0	0.770	0.080		
Юли	256	19	130	2	20.9	6.4	2.78	1.13	150	13.6				
август	218	25	140	4	19.1	9.6	2.12	1.77	195	18.4	0.640	0.010		
август	245	22	150	3	21.0	7.6	2.39	1.79	165	1.8				
септември	355	18	220	5	22.4	7.1	2.75	1.50	110	4.6	1.020	0.012	0.02	0.01
септември	375	21	210	2	20.5	6.5	5.00	1.01	175	12.0				
октомври	355	21	200	5	26.4	5.0	2.20	0.24	153	14.4	1.410	0.014		
октомври	319	18	200	5	26.1	12.6	3.85	1.89	171	9.8				
ноември	387	24	290	4	22.9	8.0	3.54	1.31	209	14.2	1.250	0.012		
ноември	311	16	150	4	22.4	9.1	2.54	1.51	123	8.4				
декември	223	30	140	3	22.4	7.6	2.55	1.22	69	20.0	1.130	0.013		
декември	600	19	320	3	30.6	9.5	3.07	1.51	246	13.8				

Резултатите от мониторинга на входящите в станциите потоци отпадъчни води дават информация за степента на замърсеност на постъпващите от градските канализации отпадъчни води.

Степента на замърсеност се изразява чрез коефициента на замърсеност, който е отношението на ХПК към БПК5 за съответния поток отпадъчни води.

Средно претеглените величини на коефициенти на замърсеност на входящите потоци на двете станции за отчетната 2015г. са:

месец	Месечно количество	Средномесечни стойности		ХПК/БПК ₅	Теглови коефициент	Средно претеглен $K_i = \text{ХПК}/\text{БПК}_5$
	m ³	ХПК mg l/O ₂	БПК ₅ mg l/O ₂			
януари	503920	132.5	63.5	2.0866142	0.0551973	0.1151755
февруари	506000	167.5	76	2.2039474	0.0554251	0.1221541
март	809180	282.5	130	2.1730769	0.0886342	0.1926090
април	856300	220	105	2.0952381	0.0937956	0.1965240
май	843000	200	104	1.9230769	0.0923387	0.1775745
юни	783000	205	122	1.6803279	0.0857666	0.1441160
юли	771780	275	175	1.5714286	0.0845376	0.1328448
август	799840	300	170	1.7647059	0.0876112	0.1546079
септември	791110	167.5	83.5	2.005988	0.0866549	0.1738287
октомври	855600	167.5	71.5	2.3426573	0.0937189	0.2195512
ноември	810000	250	118.5	2.1097046	0.0887240	0.1871815
декември	799700	225	110	2.0454545	0.0875958	0.1791733
	9129430				1	1.9953406

Б) РПСОВ Г. Оряховица
- 2015г.

месец	Месечно количество	Средномесечни стойности на вход		ХПК/БПК ₅	Теглови коефициент	Средно претеглен $K_i = \text{ХПК}/\text{БПК}_5$
	m ³	ХПК mg l/O ₂	БПК ₅ mg l/O ₂			
януари	496062	208	97.5	2.1333333	0.0947850	0.2022079
февруари	418313	195	110	1.7727273	0.0799291	0.1416925
март	488916	140	72.5	1.9310345	0.0934196	0.1803964
април	508435	265	130	2.0384615	0.0971491	0.1980348
май	477303	341	155	2.2000000	0.0912006	0.2006413
юни	440137	196.5	107.5	1.8279070	0.0840991	0.1537254
юли	411027	257.5	145	1.7758621	0.0785369	0.1394707
август	396121	231.5	145	1.5965517	0.0756888	0.1208410
септември	379217	365	215	1.6976744	0.0724588	0.1230115
октомври	426434	337	200	1.6850000	0.0814808	0.1372952
ноември	397096	349	220	1.5863636	0.0758751	0.1203654
декември	394490	411.5	230	1.7891304	0.0753771	0.1348595
	5233551				1	1.8525417

Чрез среднопретеглени стойности на K_i на двете станции може да се изчисли стойността на K_i общо за двете ПСОВ, която стойност е по-ниска от коефициента на замърсеност за ПСОВ Велико Търново и по-висока от коефициента на замърсеност на РПСОВ Горна Оряховица:

ПСОВ	годишно количество на вход ПСОВ	средно претеглено ХПК/БПК5	тегловен коефициент	средно претеглена стойност
ПСОВ Велико Търново	9129430	1.9953406	0.635622229	1.26828284
РПСОВ Горна Оряховица	5233551	1.8525417	0.364377771	0.675025015
общо за ПСОВ	14362981		1	1.943307855

Средно претеглените стойности на коефициентите на замърсеност на вход ПСОВ и РПСОВ показват по-голяма замърсеност на отпадъчните води в канализационната система на град Велико Търново, спрямо замърсеността на отпадъчните води в канализационните системи на градовете Горна Оряховица и Лясковец.

На входа на двете станции са монтирани дебитомери, които дават възможност да се определя количеството на дъждовните и инфилтрационни води в съответния град, като разлика между сумата от месечните показания на разходомера и годишното количество пречистени отпадъчни води за града, взето от базата данни на отдел „Реализация”.

За 2015г. тези данни за градовете Велико Търново, Горна Оряховица и Лясковец са както следва:

№ по ред	населено място	отпадъчни води (хил.куб.м.)			
		битови	промишлени	дъждовни	общо
1	Велико Търново	2398	1368	5549	9315
2	Горна Оряховица	1027	260	3453	4740
3	Лясковец	276	82	879	1237

Видно от горните данни, количеството на дъждовните и инфилтрационни води значително превишава количеството на промишлените и битовите отпадъчни води, което предполага и значителното им разреждане, преди да постъпят в ПСОВ за пречистване.

Данните показват също така и преобладаващо количество на битовите отпадъчни води спрямо това на промишлените, което също допринася за намаляване на общата замърсеност на водите на вход ПСОВ, тъй като замърсеността на битовия поток е по-ниска от тази на промишления.

Резултатите от мониторинга на изходящия пречистен поток отпадъчни води дава информация за ефективността на пречиствателните станции и степента на спазване на емисионните ограничения за изпусканите замърсители във водоприемниците, уточнени в разрешителните за заустване.

Резултатите от мониторинга на пречистените отпадъчни води на градовете Велико Търново, Горна Оряховица и Лясковец показват, че пречиствателните процеси на двете пречиствателни станции осигуряват добър пречистващ ефект и поставените в разрешителните за заустване емисионни ограничения за изпусканията във водоприемника замърсители се спазват.

ПСОВ Павликени е въведена в редовна експлоатация в края на 2015г. Резултатите от мониторинга на отпадъчните води на град Павликени показват ниска степен на замърсяване. Резултатите показват и че емисионните ограничения в разрешителното за заустване ще се спазват още на вход ПСОВ, тъй като довеждащият колектор приема водите на трите основни потоци отпадъчни води на града, а данните от мониторинга на техните води показва точно това-емисионните ограничения се спазват.

ПСОВ Свищов е въведена в редовна експлоатация в края на 2015г. До месец юни 2016г. са извършени пусково наладочни операции.

В ПСОВ Свищов постъпват за пречистване отпадъчни води със състав близък до проектния,

включвайки хидравличните параметри и товари на замърсеност, които се образуват като сума от население, обществен сектор и промишленост. Допълнително към хидравличния товар се вземат под внимание външни води, постъпващи в канализацията в сухо време (инфилтрация) и дъждовни води.

- Еквивалентен брой жители – 38 000 ЕЖ
- Водно количество
 - Средноденонощно – 7 843 m³/h -
- 327 m³/h
- 91 l/s
 - Максимално часово сухо - 580 m³/h
- 161 l/s
 - Максимално часово дъжд - 1056 m³/h
- 293 l/s
- Замърсяване
 - По БПК₅ - 2 280 kg/d 290.7 mg/l
 - По НВ - 2 280 kg/d 290.7 mg/l
 - По общ азот - 418 kg/d; 53.3 mg/l
 - По общ фосфор - 68 kg/d 8.7 mg/l.

Пречистените води трябва да отговарят на следните изисквания: По БПК₅ ≤ 25 mg/l

- По НВ ≤ 35 mg/l
- По общ N ≤ 15 mg/l
- По общ P ≤ 2 mg/l

След приемане на ПСОВ Свищов за експлоатация от „ВиКЙовковци“ ООД, ще се изпълнява мониторинга на вход и изход ПСОВ за целия регулаторен период, като отчетните данни ще прецизират горепосочените за всяка една от годините през този период.

4.3. АНАЛИЗ НА ДАННИТЕ ОТ ИЗВЪРШВАНИЯ МОНИТОРИНГ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО НА ЗАУСТВАНИТЕ ПРОИЗВОДСТВЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ В ГРАДСКАТА КАНАЛИЗАЦИЯ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ - РЕГИСТЪР НА КОНТРОЛИРАНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ (ГРУПИРАНИ ПО СТЕПЕНИ НА ЗАМЪРСЕНОСТ, СЪОБРАЗНО ДАННИТЕ ОТ ПОСЛЕДНО ИЗВЪРШЕНИТЕ АНАЛИЗИ НА ФОРМИРАНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ ОТ ТЕЗИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПРЕЗ ОТЧЕТНАТА ГОДИНА), СКЛЮЧЕНИ ДОГОВОРИ И ОСНОВНИ ЗАМЪРСИТЕЛИ

Към 2015г., без община Свищов, производствените отпадъчни води, които промишлените предприятия заустват в градските канализации, а чрез тях в ПСОВ Велико Търново, РПСОВ Горна Оряховица, а от 2016г. и в ПСОВ Павликени подлежат на контрол, съгласно Наредба № 7/14.11.2000г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места.

Контролът се осъществява от ВиК операторите, чрез сключване на договори за заустване и провеждане на мониторинг на изпусканите от тези абонати отпадъчни води.

„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, в изпълнение на разпоредбите на Наредба № 7/14.11.2000г. сключва изскващите се договори съгласно Чл. 4, ал.3 от наредбата.

До края на 2015г., дружеството е сключило договори със следните абонати:

Договори за заустване съгласно изискванията на чл.4 ал.3 от Наредба №7/ДВ бр.28 от 2000г.			
ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО		ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА	
1.	МОБАЛ “Доктор Стефан Черкезов” АД	1.	“Захарни заводи” АД
2.	“МЕТРО Кеш и Кери България” ЕООД София	2.	“Купро-94” ЕООД
3.	“Ай Би Девелопмънт” ЕООД София	3.	“Агромедика Химснаб” АД
4.	“СУАБ-СБА” ЕООД	4.	“Мизия” АД
5.	ОМВ-България” ЕООД София	5.	“Янтра транспорт” АД
6.	Поделение 22060	6.	“РА-ОЗ-БОБИ” ООД
7.	“Терем-Ивайло” ЕООД	7.	“Славянка” ЕАД
8.	“Топлофикация-ВТ” ООД	8.	“Ден и нощ” ООД
9.	“Кроношпан-България” ЕООД Бургас	9.	“Бетонстрой” ЕООД
10.	“Сладоледена фабрика” ООД	10.	“Дакор” ООД
11.	“Хлебопроизводство и сладкарство” ООД	11.	“Астрей-91” ООД
12.	МОДОЗС ЕООД	12.	ЕТ “Стефмарк”
13.	“Агрима” АД	13.	“Складова техника” АД
14.	“Петрол” АД София	14.	“Амбарица ГО” ООД
15.	“Битова електроника” АД	15.	“Ником – 97” АД (“Мизия” - второ

			предприятие)
16.	“Винпром” АД	16.	“Химпродукт” АД
17.	ТПК “Пчела”	17.	„Надежда-91” АД Горна Оряховица
18.	“Пътнически превози” АД	18.	„Микея” ЕООД Горна Оряховица
19.	“Транспорт гарант” АД	ГР. ЛЯСКОВЕЦ	
20.	Ножарска фабрика “Терна-1923” ООД	1.	“Златна капка 2004” ООД Дебелец
21.	“Автомотор-ВТ” АД Лясковец	2.	“Стил 90” ООД
22.	“Еко Елда България” ЕАД София	3.	“Букет” ЕООД Горна Оряховица
23.	НВУ “Васил Левски”	4.	“Елит 11” ООД
24.	“Момина крепост” АД	5.	„Плаван” ООД
25.	“Кармела 2000” ООД	ГР. ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ	
26.	“Болярка-ВТ” АД	1.	ЕТ “Красимир Илиев”
27.	“Арбанаси” АД Велико Търново	2.	“Сикотерм индъстриз” АД
28.	„Елмот” АД София	ГР. СТРАЖИЦА	
29.	„Алумина Елит 2003” ЕООД Велико Търново	1.	“Корадо България” АД
30.	„Елит Мес Минев-Родопя” ООД Велико Търново	ГР. ПОЛИКРАИЩЕ	
31.	„Бритос” ЕООД Велико Търново	1.	„Консорциум Агробизнес” АД - обект Птицекомбинат с. Поликраище
ГР. ПАВЛИКЕНИ			
1.	“Булагро” АД Костинброд		
2.	“Метарем” АД		
3.	“Керпи” ЕООД		
4.	МБАЛ		
5.	ЕТ “Алпласт”		
6.	“Балканкар Заря” АД		
7.	“Хайпро България” ООД		
8.	<i>Стоян Кръстев Атанасов-земеделски производител</i>		

През 2016г. е проведена кампания за актуализиране на броя на абонатите, отговарящи на изискванията на Наредба № 7/2000г. и броят на сключените договори в градовете Велико Търново, Горна Оряховица и Лясковец е значително увеличен.

За градовете Велико Търново, Горна Оряховица и Лясковец, където отпадъчните води от градските канализации се довеждат до двете действащи ПСОВ за пречистване, мониторингът на отпадъчните води изпускани от дейността на абонатите с подписани договори за заустване, се провежда по утвърдени графици от управителя на дружеството. През 2015г. мониторингът е изпълнен по следните графици:

А) Велико Търново

№	Потребител	Вид на пробата	Дата
1	„Амбарица” – мебелен цех „Амбарица” - казани	еднократна	12.03.2015 18.06.2015

2	„Надежда – 91” АД	еднократна	19.03.2015 25.06.2015
3	„Вита мобил” ЕООД „Купро 94” ООД	еднократна	26.03.2015 02.07.2015
4	„Ден и нощ” ООД „Янтра транспорт” АД	еднократна	02.04.2015 09.07.2015
5	ЕТ” Стефмарк” „Фирин” ООД	еднократна	09.04.2015 16.07.2015
6	„Химпродукт” АД „Складова техника” АД	еднократна	16.04.2015 23.07.2015
7	„РА-ОЗ – Боби” ООД "Трейд пейпър" ООД	еднократна	23.04.2015 30.07.2015
8	„Родопска Г. Оряховица-96” ЕООД „Славянка” ЕАД	еднократна	30.04.2015 17.09.2015
9	„Захарни заводи” АД	еднократна	14.05.2015 24.09.2015

Б) Горна Оряховица

№	Потребител	Вид на пробата	Дата
1	„Амбарица” – мебелен цех „Амбарица” - казани	еднократна	12.03.2015 18.06.2015
2	„Надежда – 91” АД	еднократна	19.03.2015 25.06.2015
3	„Вита мобил” ЕООД „Купро 94” ООД	еднократна	26.03.2015 02.07.2015
4	„Ден и нощ” ООД „Янтра транспорт” АД	еднократна	02.04.2015 09.07.2015
5	ЕТ” Стефмарк” „Фирин” ООД	еднократна	09.04.2015 16.07.2015
6	„Химпродукт” АД „Складова техника” АД	еднократна	16.04.2015 23.07.2015
7	„РА-ОЗ – Боби” ООД "Трейд пейпър" ООД	еднократна	23.04.2015 30.07.2015
8	„Родопска Г. Оряховица-96” ЕООД „Славянка” ЕАД	еднократна	30.04.2015 17.09.2015
9	„Захарни заводи” АД	еднократна	14.05.2015 24.09.2015

В) Лясковец

№	Потребител	Вид на пробата	Дата
10	„Букет” ЕООД „Стил 90” ООД	еднократна	21.05.2015 01.10.2015

11	„Тотал вина“ ООД „Астрея-90“ ООД	еднократна	28.05.2015 08.10.2015
12	ЕТ „Алпен – С.Алексиев“ „Кехлибар“ ООД	еднократна	04.06.2015 15.10.2015
13	„ФМА“ АД „Прити-95“ ООД	еднократна	11.06.2015 22.10.2015

Броят на пробовземанията от отпадъчните води на промишлените предприятия със сключени договори за заустване не е нормативно регламентиран. Съгласно досегашната практика, проби от отпадъчните води на абонатите се вземат два пъти в годината, като за датите на вземане на проби, абонатите не се уведомяват предварително.







Предвид завишения брой на абонатите със сключени договори за заустване в началото на 2016г., през годините на настоящия регулаторен период пробовземането ще се извършва веднъж годишно, като повторение на пробовземане ще има само при възражение от абонат или при съмнение за недействителна проба.

Изчислената среднопретеглена стойност на коефициента на замърсеност K_i на промишлените отпадъчни води са както следва:

- 2015г.

№	Промислено предприятие	I полугодие на 2015 г.		II полугодие на 2015 г.		Годишно количество во за 2015 г. m ³	Средногодишни стойности за 2015		ХПК/БПК ₅	коефициент на тежест	K _i средно притегл. стойност
		ХПК mg l/O ₂	БПК ₅ mg l/O ₂	ХПК mg l/O ₂	БПК ₅ mg l/O ₂		ХПК mg l/O ₂	БПК ₅ mg l/O ₂			
1	"Болярка - ВТ" АД	7200	5200	1940	1000	133944	4570	3100	1.474	0.179773954	0.265021603
2	"Момина крепост" АД	120	39	195	68	9257	157.5	53.5	2.944	0.012424353	0.036576365
3	"Елитмес" ООД	880	630	580	400	26329	730	515	1.417	0.035337667	0.050090285
4	"Топлофикация-ВТ" ООД	66	32	56	15	64947	61	23.5	2.596	0.087169108	0.226268748
5	"Куадрант бевъриджис" АД	2200	1400	940	730	100419	1570	1065	1.474	0.134778121	0.198686996
6	"Бизнеспарк ВТ" АД	81	50	720	500	44814	400.5	275	1.456	0.060147449	0.087596558
7	"Кроношпан - България" ЕООД	280	60	960	250	8394	620	155	4.000	0.011266071	0.045064283
8	"Дървообработване ВТ" АД	540	260			4885	270	130	2.077	0.00655644	0.013617221
9	"МЕТРО Кеш и Кери България" ЕООД	49	18	210	68	9136	129.5	43	3.012	0.012261952	0.036928436
10	НВУ "Васил Левски"	370	170	430	240	47111	400	205	1.951	0.063230385	0.123376362
11	МОБАЛ "Стефан Черкезов" АД	450	150	700	430	57780	575	290	1.983	0.077549865	0.153762662
12	"Спринк" ЕООД	210	20	480	210	17809	345	115	3.000	0.023902484	0.071707453
13	"Терем - Ивайло" ЕООД	21	4.7	69	12	45644	45	8.35	5.389	0.06126144	0.330151474
14	"Арбанаси" АД	13100	2500	1180	130	3660	7140	1315	5.430	0.004912297	0.02667209
15	"Елмот" АД	2200	1250	1320	760	21404	1760	1005	1.751	0.028727541	0.050308927
16	Ножарска фабрика "Терна-1923" ООД	80	9	8	1.3	2079	44	5.15	8.544	0.002790346	0.023839846

17	"Сладоледена фабрика" ООД	12	4	95	30	14069	53.5	17	3.147	0.018882815	0.059425329
18	МОДОЗС ЕООД	860	360	115	34	7114	487.5	197	2.475	0.009548109	0.023627935
19	"Кехлибар" ООД	555	340	399	310	21000	477	325	1.468	0.028185309	0.041367361
20	ЕТ Алпен-Сашо Алексиев	59	28	600	360	208	329.5	194	1.698	0.000279169	0.000474155
21	"ФМА" АД	54	19	245	100	6926	149.5	59.5	2.513	0.009295783	0.023356632
22	"Тотал вина" ООД	1622	850	800	680	4425	1211	765	1.583	0.005939047	0.009401551
23	"Прити 95" ООД	274	180	802	580	3477	538	380	1.416	0.004666682	0.006607039
24	"Букег" ЕООД	3085	1300	3370	290 0	428	3227. 5	2100	1.537	0.000574443	0.000882865
25	"Стил 90" ООД	93	50	140	80	88	116.5	65	1.792	0.00011811	0.000211689
26	"Химпродукт" АД	998	480	1500	650	2833	1249	565	2.211	0.003802332	0.00840551
27	"Астрей-91" ООД	1684	700	421	310	5769	1052. 5	505	2.084	0.007742907	0.016137445
28	"Захарни заводи" АД	1082	500	740	380	42922	911	440	2.070	0.057608087	0.119274926
29	"Славянка" ЕАД	12	4	40	28	7667	26	16	1.625	0.010290322	0.016721773
30	"Родопа Г.Оряховица - 96" ЕООД	236	110	186	110	2105	211	110	1.918	0.002825242	0.005419327
31	"РА-ОЗ - Боби" ООД	103	70	81	55	501	92	62.5	1.472	0.000672421	0.000989804
32	"Складова техника" АД	13	3	20	8	4938	16.5	5.5	3.000	0.006627574	0.019882722
33	"Фирин" ООД	661	320	1209	750	742	935	535	1.748	0.000995881	0.001740465
34	ЕТ "Стефмарк"	1381	1250	140	90	1070	760.5	670	1.135	0.001436109	0.00163009
35	"Купро-94" ООД	326	150	994	620	2513	660	385	1.714	0.003372842	0.005782015
36	"Ден и нощ" ООД	3400	900	882	650	9917	2141	775	2.763	0.013310177	0.036770436
37	"Вита мобил" ЕООД	47	17	470	230	848	258.5	123.5	2.093	0.00113815	0.002382281
38	"Янтра транспорт" АД	32	7	52	20	117	42	13.5	3.111	0.000157032	0.000488545
39	"Надежда-91" АД	299	180	330	150	846	314.5	165	1.906	0.001135465	0.002164266
40	"Амбарица ГО" ООД - казани	1642	1550	1397 0	940 0	2100	7806	5475	1.426	0.002818531	0.00401853
41	"Амбарица ГО" ООД - мебелен цех	225	140	185	90	2053	205	115	1.783	0.002755449	0.004911888
42	"Трейд пейпър" ООД - мебелен цех	1020	550	400	220	2781	710	385	1.844	0.00373254	0.006883386
						745069			1.88106 5401	1	2.158627274

	промишлени предприятия във Велико Търново		I степен на замърсяване	БПК ₅ (0-200)
	промишлени предприятия в Лясковец		II степен на замърсяване	БПК ₅ (201-600)
	промишлени предприятия в Горна Оряховица		III степен на замърсяване	БПК ₅ (> 600)

№	Промишлено предприятие	I полугодие на 2015 г.		II полугодие на 2015 г.		Годишно количество во за 2015 г. m ³	Средногодишн и стойности за 2015		ХПК/БПК ₅	коэф. на тежест	К _i средно притегл. стойност
		ХПК mg l/O ₂	БПК ₅ mg l/O ₂	ХПК mg l/O ₂	БПК ₅ mg l/O ₂		ХПК mg l/O ₂	БПК ₅ mg l/O ₂			
I - ва степен на замърсеност											

1	"Момина крепост" АД	120	39	195	68	9257	157.5	53.5	2.94392 5234	0.044158545	0.129999456
2	"Топлофикация-ВТ" ООД	66	32	56	15	64947	61	23.5	2.59574 4681	0.309815819	0.804202765
3	"Кроношпан - България" ЕООД	280	60	960	250	8394	620	155	4	0.040041788	0.160167151
4	"Дървообработване ВТ" АД	540	260			4885	270	130	2.07692 3077	0.023302851	0.048398229
5	"МЕТРО Кеш и Кери България" ЕООД	49	18	210	68	9136	129.5	43	3.01162 7907	0.043581341	0.131250781
6	"Спринк" ЕООД	210	20	480	210	17809	345	115	3	0.084954038	0.254862115
7	"Терем - Ивайло" ЕООД	21	4.7	69	12	45644	45	8.35	5.38922 1557	0.217734972	1.173422007
8	Ножарска фабрика "Терна- 1923" ООД	80	9	8	1.3	2079	44	5.15	8.54368 932	0.009917426	0.084731409
9	"Сладоледена фабрика" ООД	12	4	95	30	14069	53.5	17	3.14705 8824	0.067113166	0.21120908
10	МОДОЗС ЕООД	860	360	115	34	7114	487.5	197	2.47461 9289	0.033935821	0.083978236
11	ЕТ Алпен-Сашо Алексиев	59	28	600	360	208	329.5	194	1.69845 3608	0.00099222	0.001685239
12	"ФМА" АД	54	19	245	100	6926	149.5	59.5	2.51260 5042	0.033039007	0.083013975
13	"Стил 90" ООД	93	50	140	80	88	116.5	65	1.79230 7692	0.000419785	0.000752384
14	"Славянка" ЕАД	12	4	40	28	7667	26	16	1.625	0.036573789	0.059432407
15	"Родона Г.Оряховица - 96" ЕООД	236	110	186	110	2105	211	110	1.91818 1818	0.010041454	0.019261334
16	"РА-ОЗ - Боби" ООД	103	70	81	55	501	92	62.5	1.472	0.002389914	0.003517953
17	"Складова техника" АД	13	3	20	8	4938	16.5	5.5	3	0.023555676	0.070667029
18	"Вита мобил" ЕООД	47	17	470	230	848	258.5	123.5	2.09311 7409	0.004045203	0.008467085
19	"Янтра транспорт" АД	32	7	52	20	117	42	13.5	3.11111 1111	0.000558124	0.001736384
20	"Належда-91" АД	299	180	330	150	846	314.5	165	1.90606 0606	0.004035663	0.007692218
21	"Амбарица ГО" ООД - мебелен цех	225	140	185	90	2053	205	115	1.78260 8696	0.009793399	0.017457798
	Общо за I-ва степен					209631				1	3.355905036
	II - ра степен на замърсеност										
1	"Елитмес" ООД	880	630	580	400	26329	730	515	1.41747 5728	0.102022312	0.144614151
2	"Бизнеспарк ВТ" АД	81	50	720	500	44814	400.5	275	1.45636 3636	0.173649887	0.252897381
3	НВУ "Васил Левски"	370	170	430	240	47111	400	205	1.95121 9512	0.182550538	0.356196173
4	МОБАЛ "Стефан Черкезов" АД	450	150	700	430	57780	575	290	1.98275 8621	0.223891875	0.443923545
5	"Кехлибар" ООД	555	340	399	310	21000	477	325	1.46769 2308	0.081372956	0.119430461
6	"Прити 95" ООД	274	180	802	580	3477	538	380	1.41578 9474	0.013473036	0.019074983
7	"Химпродукт" АД	998	480	1500	650	2833	1249	565	2.21061 9469	0.010977599	0.024267294
8	"Астрей-91" ООД	1684	700	421	310	5769	1052. 5	505	2.08415 8416	0.022354313	0.04658993
9	"Захарни заводи" АД	1082	500	740	380	42922	911	440	2.07045 4545	0.166318571	0.344355042
10	"Фирин" ООД	661	320	1209	750	742	935	535	1.74766 3551	0.002875178	0.005024843
11	"Купро-94" ООД	326	150	994	620	2513	660	385	1.71428 5714	0.00973763	0.016693081
12	"Трейд пейпър" ООД - мебелен цех	1020	550	400	220	2781	710	385	1.84415 5844	0.010776104	0.019872816
	Общо за II-ра степен					258071				1	1.792939699
	III- та степен на замърсеност										
1	"Болярка - ВТ" АД	7200	5200	1940	100 0	133944	4570	3100	1.47419 3548	0.482912531	0.711906538
2	"Куадрант бевъриджис" АД	2200	1400	940	730	100419	1570	1065	1.47417 8404	0.36204379	0.533717137
3	"Арбанаси" АД	1310 0	2500	1180	130	3660	7140	1315	5.42965 7795	0.013195514	0.071647123

4	"Елмот" АД	2200	1250	1320	760	21404	1760	1005	1.75124 3781	0.077168517	0.135140885
5	"Тотал вини" ООД	1622	850	800	680	4425	1211	765	1.58300 6536	0.015953592	0.025254641
6	"Букет" ЕООД	3085	1300	3370	290 0	428	3227. 5	2100	1.53690 4762	0.001543082	0.00237157
7	ЕТ "Стефмарк"	1381	1250	140	90	1070	760.5	670	1.13507 4627	0.003857705	0.004378783
8	"Ден и нощ" ООД	3400	900	882	650	9917	2141	775	2.76258 0645	0.035754073	0.09877351
9	"Амбарица ГО" ООД - казани	1642	1550	1397 0	940 0	2100	7806	5475	1.42575 3425	0.007571196	0.010794659
	Общо за III-та степен					277367				1	1.593984846

Анализът на изчислените стойности на коефициента на замърсеност на промишлените отпадъчни води показват следното:

За 2015г. замърсеността на промишления поток е по-висока от тази на общия поток отпадъчни води, постъпващ в ПСОВ, което потвърждава изложената по-горе теза, че замърсеността на производствените отпадъчни води се разрежда от дъждовните и битовите води в общия поток отпадъчни води, постъпващ в ПСОВ.

Сравнително ниската стойност на общия коефициент на замърсеност на промишлените отпадъчни води ($K_i=2,158$) спрямо общия коефициент на замърсеност на отпадъчните води постъпващи в двете ПСОВ ($K_i=1.943$) обаче показва, че промишлеността на трите града не е голям замърсител или няма много работещи промишлени предприятия.

Данните от таблицата с групирани по степени на замърсеност отпадъчни води на абонатите показва, че броят на абонатите изхвърлящи отпадъчни води с I-ва степен на замърсеност е колкото броя на абонатите изхвърлящи отпадъчни води с останалите две степени на замърсеност, въпреки че годишните количества изхвърлени отпадъчни води от абонатите в отделните степени на замърсеност са от една величина (между 210-280 хил. куб.м.). Изготвени са и разпратени за подпис на абонати допълнително договори по Чл. 4, ал.3 на Наредба № 7/14.11.2000г. Изготвените анализи показват, че с увеличаване броя на контролираните предприятия, стойностите на коефициентите на замърсеност за отделните степени се увеличават. Основните замърсители, които се изследват в акредитираната лабораторията на дружеството са: активна реакция, неразтворени вещества, БПК5 и ХПК. В процеса на изследване на отпадъчните води на промишлените предприятия, са изследвани и много други показатели: сулфати, феноли, хром(общ), цианиди, тежки метали и др. Досегашните резултати от изследване на тези показатели обаче не показват замърсеност, като за регулаторния период ще се изследват само основните замърсители, а изследвания на други показатели ще се извършват само при доказана необходимост (например изследване за метали при наличие на галванични покрития и др.).

На територията на община Свищов, промишлените предприятия, които заустват в градската канализация са тези в град Свищов. След консолидиране на ВиК системите, в община Свищов и присъединяването им към „ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново, ще се изготви план за анализ на замърсеността на водите на всеки промишлен замърсител, за което към момента няма актуални данни. По същия начин ще се работи по заустване на отпадъчните води от промишлените предприятия в град Павликени през годините на регулаторния период.

Класификацията на промишлените потребители е извършена според средногодишните стойности на показател БПК₅ за базовата 2015г., отнесени към съответната степен на замърсяване:

I-ва степен – до 200 mg/l БПК₅

II-ра степен –(200-600) mg/l БПК₅

III-та степен – над 600 mg/l БПК₅

Степента на замърсеност за битови и приравнени към тях обществени потребители е 1. За останалите категории потребители са препоръчителни следните интервали за избор на коефициенти на замърсеност за регулаторен период 2017-2021г.

-Степен на замърсеност 1- коефициент от 1.10 до 1.60 вкл.

-Степен на замърсеност 2- коефициент над 1.60 до 2.00 вкл.

-Степен на замърсеност 3- коефициент над 2.00 до 2.50 вкл.

При определяне на коефициента за първа, втора и трета степен на замърсеност е възприета методика, при която се изчислява приноса на товара от БПК₅ към общия товар на промишлеността.

Степен на замърсеност	Товар по БПК ₅ , кг/год.	% от товара	Препоръчителни стойности		Разлика	% от товара, отнесено към разликата	Изчисления
			min	max			
Степен на замърсеност 1	1363733	70%	1.1	1.6	0.5	0.35	1,1+0,35=1,45
Степен на замърсеност 2	166605	8%	1.6	2	0.4	0.03	1,6+0,03=1,63
Степен на замърсеност 3	439202	22%	2	2.5	0.5	0.11	2+0,11=2,11
Общ товар, кг/год.	1969540	100					

Така се получават следните коефициенти:

Показател	Коефициенти за разпределение на необходимите приходи
Коефициент за замърсеност I-ва степен	1.45
Коефициент за замърсеност II-ра степен	1.63
Коефициент за замърсеност III-та степен	2.11

Получените коефициенти за степените на замърсяване се използват за изчисляване цената за пречистване на производствените отпадъчни води, като се вземат в предвид фактурираните количества заустени производствени отпадъчни води.

При изготвянето на текущия бизнес план, е отчетен ефекта от прегледа на стопанската дейност на промишлените потребители. Следствие обработката на резултатите и извършения анализ на данните за дейността на потребителите, чийто отток не е свързан с формирането на отпадъчни води с промишлен и производствен характер, са прекласифицирани към категорията приравнени на битови потребители. Преобладаващите такива обекти са в сектора на услугите (фризьорски салони, магазини, офиси, кантори и др.), както и обекти от държавната и общинска структура (училища, детски градини, държавни и общински администрации и др.).

4.4. АНАЛИЗ НА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕТО НА УТАЙКИТЕ ОТ ПСОВ

4.4.1. Планирани и извършени анализи на утайките, включително от акредитирана лаборатория;

№ по ред	Показател	Единица на величината	Резултат от изпитването	
			ПСОВ Велико Търново	РПСОВ Горна Оряховица
1	Арсен	mg/kg	20.6	5.16
2	Живак	mg/kg	<0.05	<0.05
3	Кадмий	mg/kg	7.86	<0.05
4	Мед	mg/kg	157	1096
5	Никел	mg/kg	56	9.11
6	Олово	mg/kg	32.6	27.2
7	Хром	mg/kg	205	10.1
8	Цинк	mg/kg	730	234
9	Органично вещество	%	29.09	54.21
10	pH	x	7.67	7.12
11	Сух остатък	%	90.2	27.17
12	Полихлорирани бифенили РСВ	mg/kg	< 0.005	< 0.005
13	Полиароматни въглеводороди ПАВ	mg/kg	< 0.01	< 0.01
14	Salmonella spp.	нал./отс.	отсъствие	отсъствие
15	E. coli титър	g	1	0.1
16	Clostridium perfringens титър	g	0.01	0.001

Данните са извадки от протоколи за изпитване на акредитираната лаборатория на СЖС България ЕООД - за ПСОВ Велико Търново протокол № E2574 A/17.12.2014г.; за РПСОВ Горна Оряховица протокол № E2575 A/17.12.2014г.

б) Изследване през 2015г.

№ по ред	Показател	Единица на величината	Резултат от изпитването	
			ПСОВ Велико Търново	РПСОВ Горна Оряховица
1	Арсен	mg/kg	4,08	3,59
2	Живак	mg/kg	<0.05	<0.05
3	Кадмий	mg/kg	21.7	3.77

4	Мед	mg/kg	151	2453
5	Никел	mg/kg	57.8	22.7
6	Олово	mg/kg	26.6	66.5
7	Хром	mg/kg	268	33.6
8	Цинк	mg/kg	630	625
9	Органично вещество	%	41.29	51,74
10	pH	x	7.59	7,72
11	Сух остатък	%	89.24	31,39
12	Полихлорирани бифенили РСВ	mg/kg	<0.005	<0.005
13	Полиароматни въглеродороди ПАВ	mg/kg	<0.01	<0.01
14	Salmonella spp.	нал./отс.	отсъства	Отсъства
15	E. coli титър	g	1,0	0,01
16	Clostridium perfringens титър	g	0,1	0,01
17	Enterococcus spp	cfu/g	7.0x10 ¹	2,4x10 ²

Данните са извадки от протоколи за изпитване на акредитираната лаборатория на СЖС България ЕООД - за ПСОВ Велико Търново протокол № E2572 A/04.01.2016г.; за РПСОВ Горна Оряховица протокол № E2573 A/04.01.2016г.

За ПСОВ Павликени и ПСОВ Свищов, показателите ще бъдат по отчетни данни през регулаторния период, тъй като за базовата 2015г., същите не са били въведени в експлоатация.

4.4.2. Използвани методи за третиране на утайките

А) Използвани методи за третиране и стабилизиране на утайките в ПСОВ гр. В. Търново.

➤ Анаеробно третиране на утайките в двустепенен открит изгнивател с обезводняване на 18 бр. изсушителни полета или механично обезводняване на лентова филтърпреса.

- Съоръжения за третиране:
- Съвместно уплътняване в калоуплътнител на първични и вторични утайки
- Анаеробно третиране на утайките в двустепенен открит изгнивател
- Механично обезводняване на утайката на лентова филтър преса
- Обезводняване на изсушителни полета – 18 броя

Б) Използвани методи за третиране и стабилизиране на утайките в РПСОВ гр. Г. Оряховица

- Уплътняване.
 - гравитационно за първична утайка;
 - механично с приложение на флокулант за активна утайка;
 - гравитационно за стабилизирана утайка
- Стабилизиране.
 - анаеробно изгниване в метан танк в мезофилен режим (30-35)°С;
 - получаване на газ метан;
 - съхранение на газ метан в газголдер;
- Оползотворяване на биогаз метан.

- чрез ко-генерация до получаване на ел. ток и топлинна енергия за отопление на утайки и сгради;

- Механично обезводняване на уплътнена стабилизирана утайка в ЛФП

В) Използвани методи за третиране и стабилизиране на утайките в ПСОВ гр. Павликени

Утайките, образувани в ПСОВ гр. Павликени са аеробно стабилизирани. Технологичната схема за тяхното третиране е следната:

- Гравитационно уплътняване
- Хомогенизиране преди обезводняване
- Обезводняване чрез шнекова преса
- Постваруване;
- Депониране.

Г) В ПСОВ Свищов за третиране на генерираните утайки се използват следните методи на третиране:

- Уплътняване;
- Стабилизиране;
- обезводняване чрез шнекова преса;
- постваруване;
- депониране.

➤ при аварийна ситуация се използват 5 броя изсушителни полета за обезводняване на утайката.

4.4.3. Описание на метода за оползотворяване, депониране

Дейността по управление на утайките от пречистване на отпадъчните води на Велико Търново, Горна Оряховица и Лясковец е елемент от общата дейност за управление на отпадъците във „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД. Тази дейност се ръководи от Програма за управление на дейностите по отпадъци за периода 2012-2017г. Програмата е утвърдена от РИОСВ Велико Търново с решение с изх. № 9222/20.06.2012г. Съгласно утвърдената програма, утайките от дейността на двете станции се обезвреждат чрез депониране – утайките от дейността на ПСОВ Велико Търново се депонират на площадка край с. Самоводене, а тези от дейността на РПСОВ Горна Оряховица-на градското сметище на град Горна Оряховица. След предаване от община Павликени за редовна експлоатация, управление и поддържане на ПСОВ Павликени от „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД, ще бъде изготвена актуализация на програмата за управление на отпадъците на дружеството, която ще бъде представена за утвърждаване от РИОСВ Велико Търново. В актуализираната програма ще бъдат отразени приетите в настоящия бизнес план тенденции за намаляване дела на депониране утайки до 0 куб. м. в края на регулаторния период за сметка на оползотворяването им земеделското и при финансова възможност изгаряне в инсинератори за отпадъци.

До и през 2015г., поради липса на интерес от страна на граждани и юридически лица, не са оползотворявани количества от образуваните утайки в селското стопанство, а всички образувани количества утайки са депонирани.

Утайките от дейността на ПСОВ Павликени се депонират на градското сметище на Павликени.

Процесът на оползотворяване на утайките от дейността на трите станции през регулаторния период е описан по-долу в програмата за оползотворяване на утайките.

Процесът на депониране се изпълнява в следната последователност:

а) ПСОВ Велико Търново

Утайките се обезводняват на 18 изсушителни полета или чрез лентова филтър-преса. Обезводнената утайка се товари с товаръчна машина на самосвал и по утвърден маршрут се извозва и депонира на определеното съгласно утвърдената програма за управление на отпадъците място край с. Самоводене, община Велико Търново.

б) РПСОВ Горна Оряховица

Утайките се обезводняват чрез филтър-преса, от където постъпват в стоманени контейнери.

При напълване на контейнера, той се товари на специализиран автомобил-контейнеровоз и по утвърден маршрут утайките се извозват и депонират на градското сметище на Горна Оряховица.

в) ПСОВ Павликени

Обезводнените утайки от дейността на станцията се събират в метални контейнери, които след напълване се транспортират с автомобил-контейнеровоз до градското сметище на Павликени.

Образувани количества утайки, отчетни за 2015г.:

а) ПСОВ Велико Търново

- 2015г.

месец	Образувани утайки в ПСОВ В. Търново през 2015 г.		
	Добита утайка m ³	Сухо вещество %	Сухо органично вещество %
януари	48	25,7	46
февруари	63	28,4	47
март	191	18	48
април	199	24,7	49
май	270	19	49
юни	407	23,1	50
юли	305	37,3	50
август	98	33,5	50
септември	300	25,6	48
октомври	146	21	47

ноември	198	24,1	48
декември	63	17,7	49
общо	2288		

б) РПСОВ Горна Оряховица

- 2015г.

месец	Образувани утайки в РПСОВ Г. Оряховица през 2015 г.		
	Добита утайка m ³	Сухо вещество %	Сухо органично вещество %
януари	77	29.70	66.39
февруари	122.5	29.38	60.57
март	185.5	29.92	54.21
април	161	29.32	53.89
май	150.5	30.21	52.93
юни	192.5	29.65	50.63
юли	129.5	29.84	50.43
август	178.5	29.80	51.54
септември	87.5	29.92	51.20
октомври	126	29.88	50.80
ноември	168	30.10	52.49
декември	101.5	30.06	54.52
общо	1 680		

в) ПСОВ Павликени

ПСОВ в град Павликени е въведена в редовна експлоатация в края на 2016г., поради което няма отчетни данни за 2015г.

г) ПСОВ Свищов е въведена в редовна експлоатация в края на 2015г., поради което данните няма отчетни данни за 2015г.

Прогнозните данни за образуване на утайки, през останалите години от регулаторния период, са дадени в Приложения №6: Справка-обосновка за съществуващи и бъдещи ПСОВ в експлоатация .

4.4.4. Икономическа оценка, лев/тон сухо вещество за оползотворявана/депонирана утайка

➤ РАЗХОДИ ЗА ДЕПОНИРАНЕ НА УТАЙКИ

Планираните разходи за депониране на утайки са на база сключен договор от 30.03.2017г. и Договор от 15.05.2017г. за депониране на отпадъци (Приложение: Други, № 4, 18). В прогнозните разходи за периода 2017-2021г. не са включени суми за покриване на отчисления по чл.60 и чл.64 от ЗУО, които съгласно т.19 от Указания НРЦВКУ не се включват в разходите за депониране на утайки от ПСОВ.

➤ РАЗХОДИ ЗА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕ НА УТАЙКИ

Планираните разходи за оползотворяване на утайки за периода 2017-2021г. са:

- изцяло прогнозни, тъй като досега дружеството не е сключвало договор за оползотворяване на утайки;
- съобразени с Доклад на КЕВР № В-ДК-165/30.11.2016г. във връзка с посочения доклад. При прогнозиране на разходите, дружеството се е съобразило с средния разход лв./тон извозена утайка за оползотворяване за тон с процент влажност за групата средни ВиК оператори.

Разходите за депониране и на утайки по години за прогнозния период 2017-2021г. са представени в следната таблица:

година	произведена утайка тон	% влажност	к-во тон с.в.	тон с.в. остатък от предходни години	общо утайки тон с.в.	депонирани тон с.в.	% влажност	кол-во тон	ед.ц. лв./тон	ст-ст лв.	оползотворен и тон с.в.	кол-во тон	ед.ц. лв./тон	ст-ст лв.
01.01.-31.05.2017			603	22		625	30							
01.06.-31.12.2017			844	32		876	30							
2017	4823	70	1447	250	1697	1501	30	2920	20.19	58955	0	0	0	0
2018	5033	70	1510	196	1706	1260	30	4200	20.19	84798	250	833	15.00	12495
2019	5147	70	1544	196	1740	774	30	2580	20.19	52090	750	2500	15.00	37500
2020	5087	70	1526	216	1742	170	30	567	20.19	11448	1375	4583	15.00	68745
2021	5207	70	1562	197	1759	150	30	500	20.19	10095	1562	5207	15.00	78105

4.4.5. Програма за за оползотворяването на натрупаната преди и генерираната през регулаторния период утайка

„Национален стратегически план за управление на утайките от градските пречиствателни станции за отпадъчни води на територията на Република България за периода 2014-2020” изисква всяка градска пречиствателна станция за отпадъчни води да разработи план за действие по отношение управлението на генерираните утайки.

В изпълнение на този стратегически документ, „Водоснабдяване и канализация” ООД през годините на регулаторния период ще полага усилия за спазване на приоритетен ред при третирането на утайките от дейността на ПСОВ – намаляване обема на образуваните утайки, повторна употреба(изсушаване, компостиране); рециклиране; третиране (физическо /химическо обработване, изгаряне),

оползотворяване или в случаите, когато това е технически или икономически неизгодно, обезвреждане чрез депониране, при минимално въздействие върху околната среда. Усилията на дружеството през регулаторния период ще са насочени към действия за постепенно намаляване на последния начин на обезвреждане, но той ще остане основен начин за обезвреждане на утайките през първите 2-3 години на регулаторния период.

Основен стремеж на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД ще е и за намаляване обема на образуваните утайки. Това може да се постигне основно чрез намаляване замърсеността на заустаната в ПСОВ отпадъчна вода. Намаляване замърсеността на отпадъчната вода ще се постигне чрез:

а) засилване на контрола върху качеството и замърсеността на заустаните промишлени отпадъчни води. Дружеството ще положи усилия, през регулаторния период, за значително увеличение броя на контролираните промишлени абонати, увеличаване броя на сключените договори за заустване на производствените отпадъчни води и анализиране на водни проби от тези води.

б) От промишлените абонати с много замърсени отпадъчни води ще се изисква изграждане на локални пречиствателни съоръжения, преди заустването на отпадъчните води в градските канализационни мрежи на Велико Търново, Горна Оряховица и Лясковец.

Дейностите по третиране на утайките чрез изсушаване, компостиране и изгаряне, предвид финансовото състояние на дружеството и необходимостта от изграждане или използване на специални инсталации, към началото на регулаторния период не е във възможностите на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД, но за действия в тази посока през следващите години на периода ще се направят проучвания за необходимите разходи за транспортиране и изгаряне на утайките в специални пещи(инсинератори), след което ще се извърши икономическа оценка на тези разходи и преценка за последващи действия.

През регулаторния период освен депониране на утайките, усилията ще бъдат насочени и към увеличаване на дела на оползотворяването им в земеделието, като стремежът ще е в края на регулаторния период оползотворяването на утайките да е 90 % от образуваните количества.

Основният документ, указващ реда и начина за оползотворяване на утайки, е Наредба за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието приет с ПМС No339 от 14 декември 2004 г.

В наредбата е регламентирано, в какви случаи е забранено оползотворяването на утайките в земеделието и тя задължава производителите на утайки да ги третират по метод, който осигурява условия за приключване на ферментационния процес, за ограничаване отделянето на неприятни миризми и за предотвратяване разпространението на патогенни организми. В допълнение, производителите имат ангажимент да извършват изпитване на утайките по определените в Наредбата показатели, да изготвят анализи с резултатите и да информират потребителите за техните качества.

За започване на дейността по оползотворяване на утайки в селското стопанство, от „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД през регулаторния период ще се изпълняват следните действия:

1. Ще се започне активно проучване чрез разяснения сред земеделските производители в района, за да се установи кои от тях са готови да използват утайки за наторяване на обработваните площи.
2. Ще се установи юридическото основание за стопанисване на земеделските земи от производителите, които ще приемат утайки (договор за аренда, нотариален акт, договор за наем).
3. Ще се изясни наличието на площи, обработвани от тези земеделски производители, които попадат в пояси I и II на СОЗ на водоизточници за питейно битово водоснабдяване.
4. Ще се сключат договори със земеделските производители за оползотворяване на утайките в обработваните от тях площи.
5. Ще се осигури периодичен контрол от акредитирана лаборатория върху качеството на утайките, чрез анализиране на проби от тях и ще се информират потребителите за резултатите от изследването им.
6. Ще се подготвят необходимите документи и ще се подаде заявление за издаване разрешително от БАБХ, за оползотворяване на утайки.
7. След издаване на разрешителното за оползотворяване на утайки ще започне дейността по извозването им.

Един от възможните проблеми, който би се появил пред дружеството е от спазване предписанията на здравно-екологичните експертизи, според които за всяка партида обезводнени утайки се препоръчва престой на изсушителните полета в ПСОВ от 6 месеца. Така ще се ангажират 18-те изсушителни полета на ПСОВ Велико Търново и утайките ще могат да се обезводняват само на филтърпреса, при което ще се увеличат разходите за флокулант. РПСОВ Горна Оряховица няма изсушителни полета, а режимът на изгниване е мезофилен. При проектантска преценка за преминаване от мезофилен към термофилен режим на изгниване в метантанка, това ще доведе до по-трудното им обезводняване и съответно до повишаване на разходите за загряване и обезводняване.

Атмосферните условия също ще оказват неблагоприятно влияние, предвид трудния достъп до терените през дъждовните периоди.

Предмет на горните действия на дружеството през регулаторния период ще са новообразуваните утайки, тъй като през предишния регулаторен период всички количества образувани утайки са депонирани.

Имайки предвид, че до с. Шереметя, област Велико Търново се открива ново регионално депо, градското депо в Горна Оряховица ще се запръсти, поради което депонирането на утайките от РПСОВ Горна Оряховица в него до запръстяването няма да създаде екологични проблеми.

5. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

5.1. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

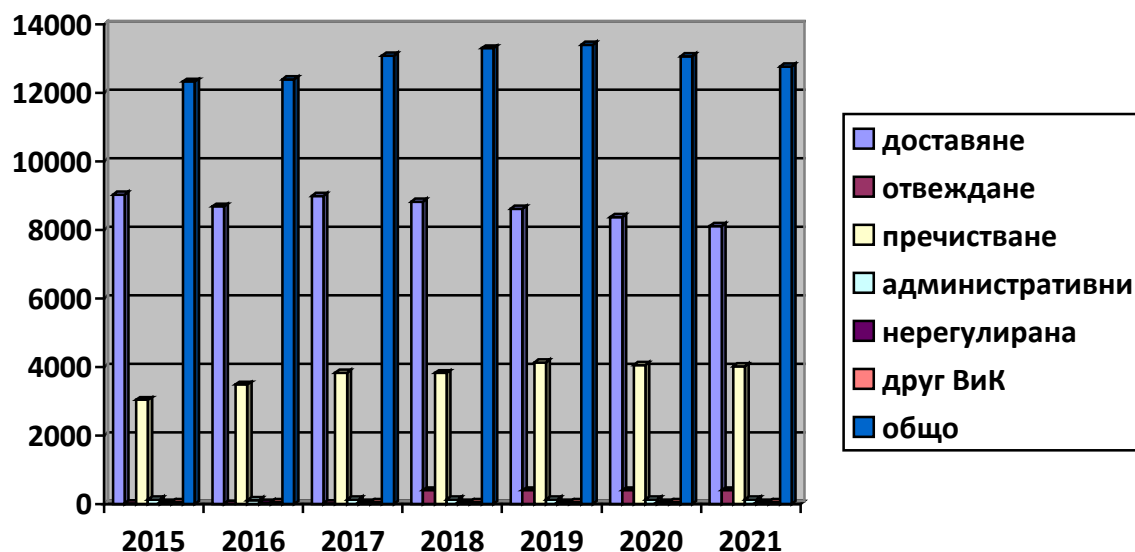
Към базовата година ПК11а /енергийна ефективност за дейността по доставяне вода на потребителите/ за дружеството, без „ВиК Свищов“ АД е 0,36 кВтч/м³, като се планира да се достигне заложения показател към 2021г. от 0,35 кВтч/м³.

В таблицата е посочен разходът на електроенергия в МВтч за отделните дейности без Община Свищов, както за отчетната 2015г., така и за периода на бизнес плана 2017-2021г.

№	година дейност	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
		МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч
1	Доставяне	9024	8682	8989	8828	8621	8373	8113
2	отвеждане	17	9	17	403	403	403	403
3	пречистване	3040	3488	3834	3823	4138	4053	4020
4	административни	130	121	130	130	129	128	127
4	нерегулирана	52	37	52	51	51	51	50
5	Друг оператор	60	55	62	61	60	59	57
6	общо	12323	12392	13084	13297	13402	13067	12770

Таблица: разход на електроенергия по дейности в МВтч 2015-2021 година.

От посочената таблица и от графиката по-долу се вижда, че най-голям дял от потреблението на електроенергия е ангажирано с дейността по доставка на питейна вода.



Графика: Разход на електроенергия в МВтч по дейности.

Без Община Свищов, за извършването на всички дейности във „ВиК Йовковци” ООД, с изключение дейността пречистване на отпадъчни води, се ползва електроенергия с ниво на напрежение - ниско напрежение (НН). За отчетната 2015 г., 42,6% от използваната електроенергия НН е от регулирания пазар а 57.4% е от свободния пазар.

„ВиК Йовковци” ООД има сключен договор с изпълнител след проведена открита процедура по ЗОП с предмет „Доставка на активна електрическа енергия и изпълнение функциите на координатор на стандартна балансираща група за нуждите на “Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД, гр. Велико Търново“. Анализът на използваната електроенергия закупена при условията на свободен пазар показва намаление на цената лв/кВтч в размер на 21% спрямо цената при доставчик от последна инстанция. Отчитайки факта, че най-голямо количество електроенергия се използва за услугата доставяне вода на потребителите, е направен анализ на потреблението, като са съпоставени изразходваната електроенергия по тарифи както следва:

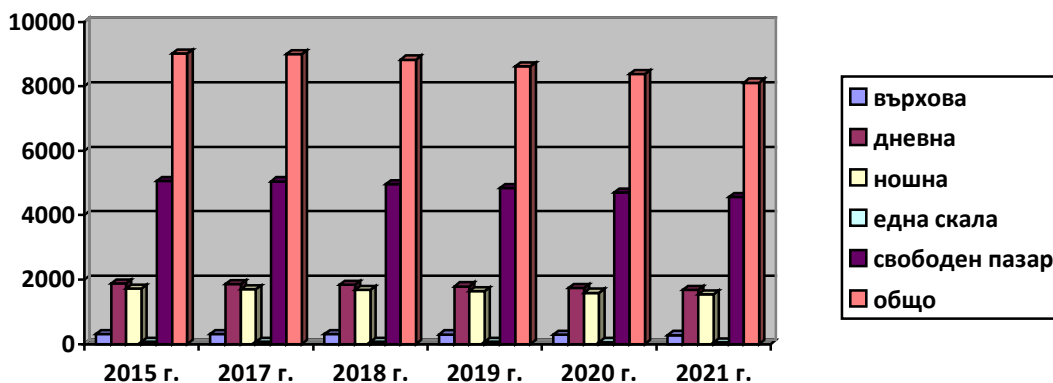
- три тарифи - Върхова, Дневна и Нощна;
- две тарифи- Дневна и Нощна;
- Едноскална;
- Енергия свободен пазар.

В таблицата по-долу е представен разходът на електроенергия НН за услугата доставяне вода на потребителите по тарифи , а също така и процентното отношение по тарифи, като нощната и дневната енергии са сумирани за две и три скали.

	2015г.		2017г.		2018г.		2019г.		2020г.		2021г.	
	НН МВт ч	НН %	НН МВт ч	НН %	НН МВт ч	НН %	НН МВт ч	НН %	НН МВтч	НН %	НН МВтч	НН %
Върхова	309	3,4	308	3,4	303	3,4	296	3,4	284	3,4	276	3,4
Дневна	1873	20,8	1866	20,8	1832	20,8	1789	20,8	1739	20,8	1684	20,8
Нощна	1711	19	1704	19	1674	19	1634	19	1588	19	1538	19
Една скала	63	0,7	62	0,7	61	0,7	60	0,7	58	0,7	56	0,7
Свободен пазар	5068	56,1	5049	56,1	4958	56,1	4841	56,1	4705	56,1	4558	56,1

Общо	9024	100	8989	100	8828	100	8621	100	8373	100	8113	100
------	------	-----	------	-----	------	-----	------	-----	------	-----	------	-----

Таблица: Потребена електрическа енергия НН по тарифи за доставка на вода в МВтч и %.



Графика: Потребена електрическа енергия НН по тарифи за доставка на вода в МВтч

От таблицата и графиката е видно намаляване дела на върховата енергия за сметка на по-евтините нощна и дневна електроенергия както и увеличаване дела на енергията от свободния пазар. Намалението и преразпределението на ползваната електроенергията е свързано с увеличаването на обхвата на диспечеризация на обектите, работата им в по-евтини тарифни зони, но е в пряка зависимост и от намаляване броя на аварияте по водопреносната мрежа и съответната ВиК арматура, метеорологичните условия, човешкия фактор и др.

За „ВиК Свищов“ ЕАД към базовата година ПК11а /енергийна ефективност за дейността доставяне вода на потребителите/ е 0,99 кВтч/м³, като е планирано да се достигне заложения показател към 2021г. от 0,94 кВтч/м³.

дейност доставяне вода						
№	дейност	2017	2018	2019	2020	2021
1	Ел Енергия, КВтч	4955298	4836300	4622400	4482100	4314600
2	общо кол. Вода, м ³ /год	5029000	4935000	4815000	4718000	4590000
3	енергийна ефективност	0,99	0,98	0,96	0,95	0,94

Общо за двете дружества

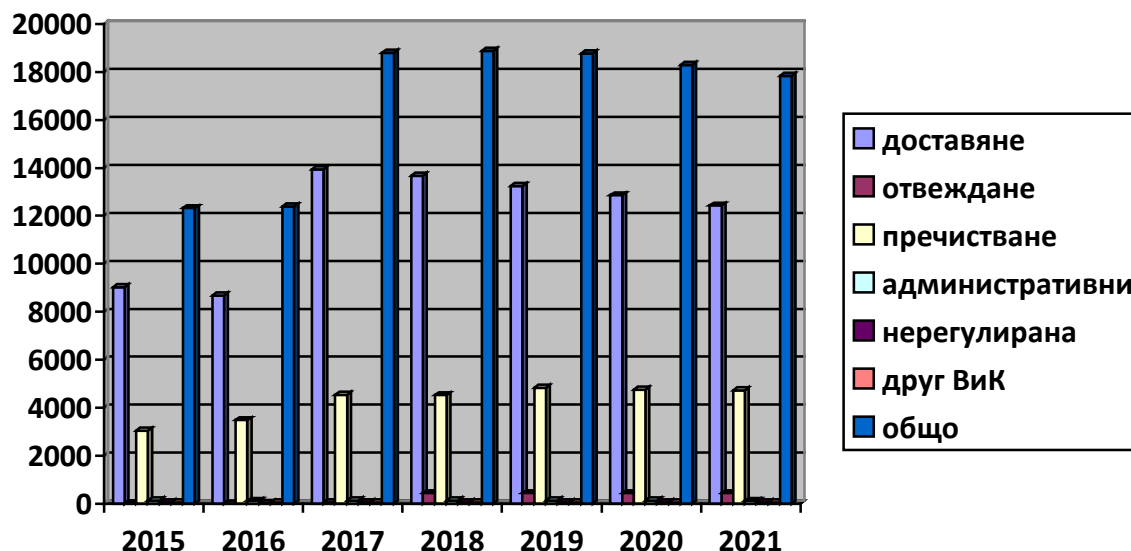
дейност доставяне вода с "ВиК Свищов"						
№	дейност	2017	2018	2019	2020	2021
1	Ел Енергия, КВтч	13944658	13664580	13242940	12855260	12427600
2	общо кол. Вода, м ³ /год	30069000	29595000	29030000	28438000	27770000
3	енергийна ефективност	0.46	0.46	0.46	0.45	0.45

След присъединяване на територията на община Свищов,, показателя ПК11а / общата енергийна ефективност за дейността по доставяне вода на потребителите/ към 2021г. планираме да достигне 0,45кВч/м³. Общият коефициент е прогнозиран на база, индивидуалните коефициенти на двете дружества, като сме съобразили факта, че „ВиК Свищов“ ЕАД не добива вода от повърхносни водоизточници, а изцяло от подземни водоизточници.

В следващата таблицата е посочен разходът на електроенергия в МВтч за отделните дейности общо с „ВиК Свищов“ ЕАД, както за отчетната 2015г., така и за периода на бизнес плана 2017-2021г.

№	година дейност	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
		МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч
1	Доставяне	9024	8682	13945	13665	13243	12855	12428
2	отвеждане	17	9	59	445	445	445	444
3	пречистване	3040	3488	4538	4527	4842	4757	4725
4	административни	130	121	130	130	129	128	127
4	нерегулирана	52	37	52	51	51	51	50
5	Друг оператор	60	55	62	61	60	59	57
6	общо	12323	12392	18786	18879	18770	18295	17830

Таблица: обобщен разход на електроенергия по дейности в МВтч 2015-2021г.



Графика: Обобщен разход на електроенергия в МВтч по дейности.

За прогнозния период 2017-2021г. предвиждаме намаление на електроенергията за дейността доставяне вода на потребителите /Приложение № 2 справка № 6/. Намалението ще се постигне от изпълнение мероприятия за повишаване на

енергийната ефективност и инвестиционната програма в дружеството /Приложение № 3 справка № 9/ .

5.2. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

В таблицата е посочен разходът на електроенергия в МВтч за дейността по отвеждане на отпадъчни води без „ВиК Свищов“ АД, както за отчетната 2015г., прогнозната 2016г. така и за периода на бизнес плана 2017-2021г.

№	година	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
		МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч
1	отвеждане	17	9	17	403	403	403	403

Повишението на електроенергията от 2018г. се дължи на включването на четири нови канални помпени станции /КПС/. Две КПС в Първомайци с проектен годишен разход на електроенергия от по 21100кВтч и две КПС в Долна Оряховица - с проектен годишен разход на електроенергия 300000 кВтч; и 43800 кВтч . Или общо 386000 кВтч годишен разход на електроенергия.

Разходът на електроенергия в МВтч за дейността по отвеждане на отпадъчни води на „ВиК Свищов“ АД за периода на бизнес плана е както следва:

№	година	2017	2018	2019	2020	2021
		МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч
1	отвеждане	41816	41816	41816	41816	41816

Разход на ел. енергия е такъв, защото е заложена проектна необходима консумация за КПС.

В следващата таблицата е посочен разходът на електроенергия в МВтч за дейността по отвеждане на отпадъчни общо с „ВиК Свищов“ АД

№	година	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
		МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч
1	отвеждане	17	9	59	445	445	445	444

Като цяло предвиждаме намаление на консумираната ел. енергия към края на периода на бизнес плана.

5.3. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

За дейността пречистване на отпадна вода в дружеството се използва електроенергия с ниво на напрежение - средно напрежение (СрН). Пречистването се извършва в две пречиствателни станции: ПСОВ – Велико Търново и ПСОВ – Горна Оряховица.

В таблицата е посочен разходът на електроенергия в МВтч за дейността по пречистване на отпадъчни води без „ВиК Свищов“ АД, както за отчетната 2015г., прогнозната 2016г. така и за периода на бизнес плана 2017-2021г.

№	година дейност	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
		МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч	МВтч
1	пречистване	3040	3488	3834	3823	4138	4053	4020

Увеличението на ел. енергията от 2017г. се дължи на въвеждане в експлоатация на ПСОВ гр. Павликени, чиято проектна годишна консумация /ПГК/ на ел. енергия е 466 МВтч. Увеличението от 2019 г.- въвеждане в експлоатация на ПСОВ Камен с ПГК от 131400 kWh; ПСОВ Кесарево с ПГК от 91980 kWh и ПСОВ Сушица с ПГК от 105120 kWh.

Показателя ПК11б /енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадна вода/ за дружеството, без „ВиК Свищов“ АД се планира да се достигне заложения показател към 2021г. от 0,20 кВтч/м³.

Показателя ПК11б /енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадна вода/ за „ВиК Свищов“ АД е 0,43 кВтч/м³. Този показател не се променя през годините, защото е заложен разход на ел. енергия по проектна необходима консумация за ПСОВ Това е видно от следващата таблица.

дейност пречистване на отпадните "ВиК Свищов" АД						
№	дейност	2017	2018	2019	2020	2021
1	Ел Енергия, кВтч	704218	704218	704218	704218	704218
2	общо кол. Вода, м ³ /год	1645500	1645500	1645500	1645500	1645500
3	енергийна ефективност	0,428	0,428	0,428	0,428	0,428

След консолидиране на дружеството, този показател към 2021г се планира да бъде 0,24кВтч/м³. Това е видно от таблицата.

дейност пречистване на отпадалните води с "Вик Свищов"						
№	дейност	2017	2018	2019	2020	2021
1	Ел Енергия, кВтч	4538086	4527126	4842333	4756810	4724591
2	общо кол. Вода, м ³ /год	19073968	19019445	20587639	20262960	20101865
3	енергийна ефективност	0,238	0,238	0,235	0,235	0,235

Като цяло предвиждаме намаление на електроенергията за дейността по пречистване на отпадъчни води /Приложение № 2 справка № 6/. Намалението ще се постигне от изпълнение мероприятия за повишаване на енергийната ефективност и инвестиционната програма в дружеството /Приложение № 3 справка № 9/.

5.4. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Планирано е постигане на индивидуалното целево ниво към края на 2021г. на показателя в размер на 1.1.

5.5. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Планирано е постигане на индивидуалното целево ниво към края на 2021г. на показателя в размер на 1.1.

5.6. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Планирано е постигане на индивидуалното целево ниво към края на 2021г. на показателя в размер на 1.07.

Размера на регулаторната база на активите не е достатъчен да генерира нужната стойност на възвращаемост, която да осигури марж между приходи и разходи в съотношение 1.1., тъй като сумата на разходите в стойността на условно-постоянните разходи е съществен, това би могло да се постигне при следните хипотези:

1. Увеличи се стойността на активите към края на 2021г. с около 500 х.лв.;
2. През 2020-2021г. дружеството финансира инвестиционна програма със заемни средства в същия размер.

5.7. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Планирането на персонала се базира на прогнозиране на производствената програма на дружеството.

Постигнатата ефективност на персонала показва, че е създадена балансирана структура на заетост чрез оптимизиране на персонала и закриване на ненужни или дублиращи се звена.

№	Ефективност на персонала		година						
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	доставяне вода на потребителите	бр./1000 СВО	6.6	6.67	6.01	5.94	5.9	5.84	5.79
2	Отвеждане и пречистване на отпадъчни води	бр./1000 СВО	10.99	12.15	10.78	9.57	9.12	9.11	9.1

План за оптимизация на персонала

Периодично извършвания финансов мониторинг в дружеството показва, че разходите за персонал са с най-голям относителен дял в общия обем на разходите при относително постоянна величина на предоставяните услуги и непрекъснато развитие на техниката и технологигите. Това обстоятелство наложи ръководството на дружеството да търси възможности за оптимизация на наличния персонал, дейности и процеси. След анализ и оценка на дейностите, съществуващите длъжности и длъжностните функции са утвърдени и стартираха мерки за оптимизиране на персонала и повишаване ефективността и ефикасността на трудовия процес, обособени в следните направления:

➤ Промяна на организационно - управленската структура

През 2015г. се реализират поетапни промени в организационно-управленската структура на дружеството. Процесът е периодичен, като търсения ефект е да се окрупнят административно-управленските структури /отдели/, съобразно характера на извършваната дейност.

✓ Отделите в Производствено-техническо направление са редуцирани от 10 на 4. Новите отдели са структурирани според характера на извършваната дейност. В отдел „Производствено-технически“ е организирана цялостната производствена дейност по доставяне и отвеждане на питейна вода, поддържане, ремонт и профилактика на водоснабдителните системи; технологията на водоподаването и качеството на водата; отдела обезпечава техническата паспортизацията на съоръженията, контролира състоянието на измервателните прибори и загубите на вода.

Спомагателните дейности са обособени в отдел „Логистика“, в който са организирани дейностите по обслужване, профилактика, ремонт и поддръжка на енерго-механичното оборудване; КИП и А; отговаря за енергийната ефективност; управлява и поддържа диспечерските системи; организира дейностите по изграждане на свръзките и диспечеризацията, измервателната и автоматизираната инфраструктура на дружеството; осигурява нуждите на дружеството с транспорт и механизация, авторемонтни и ремонтни дейности.

Отдел „Проектиране и подготовка на проекти“ организира дейностите по изготвяне на ВИК проекти за реконструкция на ВиК мрежите и подобряване водоснабдяването на населените места, изпълнява задания от външни възложители – основно Общини за подготовка на инфраструктурни проекти; основна функция на отдела е за подготовката и администрирането на проекти по програми на ЕС.

В отдел „Административен“ е организирано административното и комунално обслужване на дружеството.

✓ Във Финансово-икономическото направление (ФИН) са структурирани отдел „Счетоводство“, реализиращ финансово-счетоводната дейност; отдел „Договори и тръжна документация“, отговорен за обществените поръчки в дружеството. Управлението на човешките ресурси се реализира от отдел „Човешки ресурси“, включващ звена ТРЗ и „Личен състав“. Във ФИН са структурирани отделите „Информационно обслужване“ и „Материално-техническо снабдяване“. Закрити са отдели „Инкасо“ и „Продажби“ и е структуриран нов отдел „Реализация“, в който са концентрирани дейностите по отчитане и фактуриране на предоставените услуги, събиране на приходите и осъществяване на контрол върху реализацията.

✓ В действащата организационно-управленска структура е разкрито ново направление „Качество на водите“. Целта е да се отделят функционално дейностите по контрол и мониторинг, което да гарантира по-добра организация, комуникация и отчитане от една страна и постигане на относителна независимост от производствено направление, отговорно за изпълнението на дейностите за постигане на показателите за качество.

✓ На пряко подчинение на Управителя са трите основни направления, производствените експлоатационни райони, пречиствателните станции и отдели и длъжности със специфични, или относими към цялата дейност функции, като звено „Вътрешен одит“, специалист „Охрана и безопасност на труда“ и „Юристконсулт“.

✓ В новата организационно-управленска структура е обърнато особено внимание и е разширена хоризонталната комуникация между структурните звена. Акцентирано е върху разширяване на функционалните връзки и подчиненост на всички нива и намаляване на пряката централизация.

✓ Не на последно място чрез извършената промяна в организационно-управленската структура, ръководството на дружеството цели да постигне намаляване на разходите за администрация и управление, намаляване на управленския персонал и пренасочването на специалисти на приложни длъжности, пряко заети с осъществяваните дейности.

➤ **Актуализиране на щатно разписание**

Утвърдената през 2015г. организационно - управленска структура на дружеството се реализира чрез съответните промени в длъжностното щатно разписание.

За постигане на целите се въвеждат нови по-комплексни длъжности, за които са дефинирани изпълнение на по-широк кръг трудови задачи, съвместяване на функции и дейности. Въведени са длъжности, които съответстват на достигнатото в техническо и технологично развитие на дружеството.

➤ **Актуализиране на длъжностни характеристики.**

Разработени са и се въвеждат поетапно нови и актуализирани длъжностни характеристики. До м.Август 2015г. са подменени 80% от длъжностните характеристики за утвърдените в дружеството длъжности. До края на 2015г. ще бъдат въведени нови длъжностни характеристики за всички действащи длъжности.

Изпълнението на мероприятията за оптимизация на персонала, повишаване на ефективността на труда и намаляване дела на екстензивните разходи за ФРЗ и осигуровки е дългосрочен приоритет на ръководството на „ВиК Йовковци“ ООД. Набелязаните мерки ще се изпълняват и през 2016г. в съответствие с резултатите от периодичния анализ и оценка на състоянието в дружеството, съобразени с промените в изпълняваните дейности, идентифицираните рискове и оказващите влияние външни фактори.

5.8. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГИТЕ ОТВЕЖДАНЕ И ПРЕЧИСТВАНЕ

Планирането на персонала се базира на прогнозиране на производствената програма на дружеството.

Постигнатата ефективност на персонала показва, че е създадена балансирана структура на заетост чрез оптимизиране на персонала и закриване на ненужни или дублиращи се звена.

№	Ефективност на персонала		година						
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	доставяне вода на потребителите	бр./1000 СВО	6.6	6.67	6.01	5.94	5.9	5.84	5.79
2	Отвеждане и пречистване на отпадъчни води	бр./1000 СВО	10.99	12.15	10.78	9.57	9.12	9.11	9.1

5.9. АНАЛИЗ НА СЪБИРАЕМОСТТА

Събираемостта на приходи е от ключово значение за доброто управление на дружеството. Подобряването на събираемостта на приходите е пряк резултат от дейностите за подобряване на обслужването и повишаване информираността на потребителите. Едновременно с това приоритет е и повишаването на събираемостта на просрочените вземания. В тази връзка се осъществява текущо оперативно наблюдение на задълженията чрез определяне на действия по събиране и селективен подход към длъжниците на база степента на риска за събиране на задължението и тяхното поведение към спазването на задълженията си. През последните години значително е повишен интензитетът на мерките, свързани със стимулиране доброволното изпълнение на задълженията чрез прилагане на така наречените „меки способности“ – уведомления, напомнителни писма, разясняване на възможностите за погасяване на задълженията на лица с временно финансово затруднение, договаряне и др. Тези мерки целят реални постъпления, провокиране на активно поведение от

страна на слъжниците с оглед заплащане на задълженията, намаляване на разходите за събиране на дълга чрез намаляване на броя на лицата, за които ще се предприемат действия по принудително събиране.

Дружеството е осигурило достатъчно възможности за заплащане на потребените и фактурирани услуги. Във всички експлоатационни райони има създаден клиентски центрове. Потребителите от населени места без клиентски центрове могат да заплащат услугата в местните пощенски станции. За населението е осигурена и друга възможност – автоматично заплащане, по разплащателните сметки на дружеството в няколко банки, които имат договорни отношения с “ВиК Йовковци” ООД, гр. Велико Търново. За несъбраните в срок вземания се прилагат методи, позволени от действащата нормативна уредба и българското законодателство, като подхода е индивидуален към всеки потребител.

Отчетената събираемост за 2015г. е 85%. В края на регулаторния период дружеството залага постигане на 88,08% събираемост на вземанията, постигната с изпълнение на следните цели:

- ефективно управление;
- ефективно използване на наличните технологии и информация;
- достатъчно добро изпълнение при събирането на приходите;
- ефективна координация между звената на дружеството осъществяващи дейностите по събиране на вземанията;
- ясни приоритети;

5.10. АНАЛИЗ НА СРОКА ЗА ОТГОВОР НА ПИСМЕНИ ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

През базовата 2015г. в дружеството са постъпили 82 броя жалби, на които е отговорено в предвидения 14 дневен срок. Прогнозира се увеличение в края на регулаторния период до 102 поради приемането на нови мрежи и системи от общините, включително и Община Свищов, както и нови абонати към тях, което съответно би довело до завишаване на тези сигнали. Съгласно наложената практика и политика за работа с клиенти и абонати, дружеството ще запази нивото от 100% отговаряне на жалбите в срок.

От анализа на обобщената информация за постъпилите жалби от потребители се налага извода, че най-често поставените в тях проблеми се отнасят до несъгласие с начислени водни количества. Като положителен момент може да се отбележи, че през 2015г. е подаден само един сигнал за лошо качество на питейната вода и няма жалби, отнасящи се до неправомерно инкасиране на услуга, която ВиК оператора не предоставя.

Значителен процент от жалбите са класифицирани като други, тъй като в тях са изложени проблеми, свързани с неизправни измервателни уреди и спирателни кранове, претенции за изясняване на взаимоотношения между трети страни,

несвоевременно възстановяване на асфалтови и тротоарни настилки след отстраняване на аварии и извършване на СМР.

Може да се прогнозира, че характера на постъпващите жалби ще се запази в същия порядък както базовата година, като следва да се има в предвид и субективния фактор при подаването на жалбите в зависимост от други фактори: вътрешна и външна социално-обществена обстановка и др., както и различните климатични условия през годините.

5.11. АНАЛИЗ НА СЪСТОЯНИЕТО НА ВОДОМЕРНОТО СТОПАНСТВО, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОГРАМА ЗА ПОСЛЕДВАЩА ПРОВЕРКА НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (ВОДОМЕРИ НА ВОДОИЗТОЧНИЦИ И ВОДОМЕРИ НА СВО)

В резултат на периодичното извършване на съвместни с ръководствата на експлоатационните райони ревизии на водомери, монтирани на входовете на водоснабдителните системи, е изготвен водният баланс на подаваните обеми през 2015г. на територията на дружеството. На тази база се изготвят и годишните отчети до МРРБ, КЕВР и БДДР гр.Плевен, в това число и за дължимите суми. Изготвен и утвърден е календарен график за метрологична проверка на 48 броя водомери, монтирани на вход водоснабдителни системи на територията на дружеството през 2016г. с предвиден разчет на необходимите средства. Реално проверени са 25 бр водомери през отчетната година. По този начин ще се спазват изискванията за метрологична годност на тези измервателни устройства и до края на регулаторния период, като за периода 2017-2021 се предвиждат за проверка и подмяна по 50бр всяка година.

Дружеството е провело процедура за избор на лицензирана фирма за извършване на последващи проверки на водомерите на СВО, като този брой през отчетната година е 3777бр. – в т.ч. и новозакупени. Планирани са необходимите средства, с които да се обезпечи извършването на тази дейност и в последната година броя на преминалите последваща проверка и новозакупени водомери да бъде 12 894бр. По този начин, според вида на водомерите (основно резбови) и определения срок за метрологична проверка се прогнозира привеждането на по-голямата част от поддържаните от дружеството водомери на водоизточници и СВО в метрологична годност и постигане на показателя за качество ПК12д в размер на 14% за 2021г .

Периодично ще се следи през годините за изправността на водомерите по време на работата им при измерване на подаваните водни количества – помпажно или гравитачно по системи и на СВО. За водомерите на СВО също има изготвен и утвърден календарен график за метрологична проверка. Такива графици ще се изготвят през всички години на регулаторния период. При необходимост повредените водомери своевременно ще се подменят с изрядни – оборотни или новозакупени.



№	ВС Водоизточници Населено място	Техническо състояние на водомерите	
		Тип на водомера, Ду	Дата на последваща проверка
1	2	3	4
1	Йовковци	Демонтиран УЗР Взльот ф1500	2015
		Новомонтиран УЗР FLOWTUF ф1500	2018
		УЗР ф400мм	
1.1	гр.Велико Търново	УЗР Соникс ф1000	2017
		ВВ ф200	2017
		ВВ ф200	2017
		ВВ ф200	2017
		УЗР Взльот ф500	2016
		УЗР Взльот ф500	2017
1.2	с.Беляковец	ВВ ф200	2018
		ВВ ф150	2018
1.3	с.Ветренци	ВВ ф80	2016
1.4	с.Балван	ВВ ф150	2016
1.5	„Леденик+Шемшево	ВВ ф150	2017
1.6	с.Малки чифлик	ВВ ф150	2018
		ВВ ф50	2015
1.7	с.Момин сбор	ВВ ф50	2016
1.8	с.Ново село	ВВ ф150	2016
		ВВ ф100	2016
1.9	с.Емен	10м3/ч	2016
		ВВф50	2018
1.10	с.Пушево	ВВ ф50	2017
1.11	с.Самоводене	ВВ ф150	2017
		ВВ ф150	2017
1.12	гр.Дебелец	ВВ ф150	2017
1.13	с.Буковец	10м3/ч	2019
1.14	с.Къпиново	ВВ ф100	2018



1.15	с.Миндя	ВВ ф100	2018
1.16	с.Присово	ВВ ф80	2017
		ВВ ф80	2017
1.17	с.Пчелище	ВВ ф50	2017
1.18	с.Церова кория	ВВ ф100	2018
1.19	гр.Килифарево	ВВ ф200	2019
1.20	с.Велчево	ВВ ф100	2019
1.21	с.Нацовци		
1.22	с.Ялово	ВВ ф80	2019
1.23	с.Плаково+Големани	ВВ ф80	2018
		ВВ ф50	2019
1.24	гр.Горна Оряховица	УЗР Взльот ф700	2018
		ВВ ф50	2019
		ВВ ф200	2018
		ВВФ150	2018
		ВВ ф150	2018
		ВВ ф400	2018
1.25	гр.Долна Оряховица+Писарево	ВВ ф100	2018
		ВВ ф100	2018
1.26	с.Върбица	ВВ ф50	2019
1.27	с.Драганово	ВВ ф200	2018
1.28	с.Крушето	20м3/ч	2020
1.29	с.Поликрайще	ВВ ф200	2019
1.30	с.Правда	ВВ ф200	2019
1.31	с.Първомайци	ВВ ф80	2019
		ВВ ф200	2019
1.32	с.Янтра	ВВ ф100	2019
1.33	гр.Лясковец	ВВ ф150	2018
		ВВ ф150	2018
		ВВ ф200	2019
		ВВ ф150	2019
		ВВ ф400	2020
1.34	с.Арбанаси	ВВ ф200	2018
		комб.100	2018
			2018
1.35	с.Бреговица	ВВ ф100	2015
			2019
1.36	с.Джулюница	ВВ ф150	2019
1.37	с.Добри дял	ВВ ф200	2018



1.38	с. Драгижево	ВВ ф100	2019
		ВВ ф100	2018
1.39	с. Козаревец	ВВ ф100	2019
1.40	с. Мерданя	ВВ ф50	2020
		ВВ ф150	2019
1.41	с. Шереметя	ВВ ф100	2019
		20м3/ч	2015
1.42	гр. Златарица	ВВ ф200	2019
1.42.1	с. Родина	ВВ ф100	2019
1.42.2	с. Горско ново село	ВВ ф100	2019
1.43	с. Росно	ВВ ф100	2018
1.44	гр. Полски Тръмбеш	ВВ ф200	2019
		ВВ ф200	2019
		ВВ ф150	2019
		ВВ ф80	2019
1.45	с. Куцина	ВВ ф80	2019
1.46	с. Петко Каравелово	ВВ ф150	2019
1.47	с. Раданово	ВВ ф150	2019
1.48	с. Климентово	ВВ ф100	2019
1.49	гр. Стражица	ВВ ф200	2018
		ВВ ф200	2018
1.50	гр. Елена	ВВ ф400	2018
		ВВ ф200	2018
		ВВ ф200	2018
		ВВ ф100	2017
1.51	с. Беброво	ВВ ф200	2018
1.52	с. Бялковци		
1.53	с. Марян		
1.54	с. Руховци		
1.55	с. Христовци		
1.56	с. Илаков рът		
1.57	с. Вълчевци	30м3/ч	2018
1.58	с. Червенковци		
1.59	с. Титевци		
1.60	с. Марафелци		
1.61	с. Блъсковци		
1.62	с. Търкашени		
2	Дичин	ВВ ф100	2017
		ВВ ф100	2017
		ВВ ф80	2017
3	Ветренци	ВВ ф150	2019
		ВВ ф150	2019



4	Ресен	ВВ ф100	2017
		ВВ ф80	2017
5	Никюп	ВВф100	2016
6	Хотница	ВВ ф150	2016
7	Буковец		
8	Вонеща вода	ВВф80	2019
		ВВф150	2019
9	Войнежа	ВВ ф100	2019
		20м3/ч	2020
10	Въглевци		
11	Райковци		
12	Големаните		
13	Плаково		
14	Мишеморков хан		
15	Летището	ВВ ф200	2020
16	Писарево	ВВ ф100	2020
17	Върбица	ВВ ф150	2019
18	Г.Д.Тръмбеш	ВВ ф100	2016
19	Драганово	ВВ ф200	2018
20	Г.Г.Тръмбеш	ВВ ф50	2020
21	Стрелец	ВВ ф100	2016
		ВВ ф100	2018
		20м3/ч	2020
22	Паисий	ВВ ф80	2018
23	Поликрайще		
24	Павликени 1	ВВ ф300	2016
		ВВ ф200	2016
25	Павликени 3	ВВ ф200	2016
		ВВ ф200	2016
26	Павликени 2	ВВ ф200	2016
27	Павликени-Дъскот	ВВ ф100	2018
28	Бяла Черква	ВВ ф150	2017
		ВВ ф150	2017
29	Вишовград	ВВ ф 80	2015
			2015
		ВВ ф150	2015
			2015
30	Димча	ВВ150	2018
		ВВ150	2018
		ВВ150	2018
31	Мусина	ВВ ф100	2017
		ВВ ф150	2017
		ВВ ф80	2017



32	Варана	ВВ ф150	2018
		ВВ ф50	2020
33	Сломер	ВВ ф50	2016
34	Батак	ВВ ф100	2018
35	Патреш	ВВ ф150	2016
36	Недан	ВВ ф200	2018
37	Карайсен	ВВ ф150	2015
		ВВ ф150	2017
38	Дъскот	ВВ 150	2018
		ВВ 200	2018
39	Стамболово	ВВ ф100	2018
40	Михалци	ВВ ф150	2017
41	Върбовка	ВВ ф150	2018
42	Г.Липница	ВВ ф150	2016
43	Д.Липница	ВВ 80	2016
		ВВ 150	2016
44	Бутово	ВВ ф150	2016
45	Лесичери	ВВ ф100	2016
46	Сухиндол	ВВ ф200	2015
			2018
		ВВ ф100	2015
			2018
		20м3/ч	2015
			2020
47	Г.Косово	ВВ ф80	2018
48	Бяла Река	ВВ ф100	2018
49	Г.Калугерово	ВВ ф100	2016
50	Кр.Градище	ВВ ф50	2016
51	Стамболийски		
52	Коевци	ВВ80	2016
		ВВ100	2016
53	Родина	ВВ ф80	2018
54	Г.Н.Село	ВВ ф100	2018
55	Сливовица	ВВ ф100	2017
56	Д.Шивачево	ВВ ф50	2017
57	Резач	20м3/ч	2015
			2020
58	Средно село		
59	Дедина	20м3/ч	2017
		20м3/ч	2017
60	Разсоха	20м3/ч	2015
			2020
			2020



			2020
		10м3/ч	2019
		10м3/ч	2019
61	Равново	10м3/ч	2017
62	Калайджии	ВВ ф 50	2017
63	П. Тръмбеш	20м3/ч	2017
64	Раданово	ВВ ф150	2018
65	П.Каравелово	ВВ150	2019
		ВВ150	2019
		ВВ150	2019
66	П.Сеновец	ВВ ф80	2016
67	Куцина	ВВ ф200	2019
68	Стефан Стамболово	ВВ ф100	2017
		ВВ ф100	2017
69	Обединение	ВВ ф150	2016
		20м3/ч	2016
		20м3/ч	2016
70	Иванча	ВВ ф100	2017
		ВВ ф100	2017
71	Масларево	ВВ ф100	2016
		ВВ ф100	2016
72	Павел	ВВ ф80	2017
73	Страхилово	ВВ ф150	2016
74	с.Каранци	ВВ ф100	2017
75	с.Орловец	ВВ ф100	2016
76	с.Вързулица	ВВ ф100	2016
77	Стражица		2015
		20м3/ч	2020
78	Г.Сеновец	ВВф50	2016
		ВВ200	2016
		ВВ150	2016
		ВВ150	2016
		ВВ ф80	2016
79	Г.Сеновец	ВВф100	2017
		10м3/ч	2019
80	Кесарево	ВВ 150	2016
81	Благоево	ВВ ф150	2018
		ВВ ф150	2018
82	Любенци	ВВ ф100	2017
83	Мирово	ВВ ф100	2016
84	Николаево	ВВ ф100	2017
85	Камен	ВВ ф200	2017
86	Н.Върбовка	ВВ ф200	2016



87	Виноград	ВВ ф80	2018
88	Лозен	ВВ ф80	2018
89	Водно	ВВ ф80	2018
90	Бадевци	ВВ ф150	2018
		20м3/ч	2017
		20м3/ч	2017
91	Елена	10м3/ч	2017
		ВВф50	2017
		ВВ100	2016
92	Берковци	20м3/ч	2016
		20м3/ч	2019
93	Блъсковци		
94	Титевци	20м3/ч	2018
95	Попска		
96	Черни дял		
97	Гюрлека	ВВ ф100	2016
98	Дебели рът	20м3/ч	2019
		20м3/ч	2019
99	Бойковци	20м3/ч	2016
		ВВ ф100	2016
100	Граматици	20м3/ч	2019
101	Костел		2019
		20м3/ч	2019
102	Илаков рът	ВВ ф50	2016
103	Буйновци	ВВ ф100	2016
104	Дрента		
105	Петковци		
106	Попрусевци		
107	Тодювци		
108	Крумчевци		
109	Хъневци		
110	Майско		
111	Усой	20м3/ч	2019
112	Пърчовци	20м3/ч	2016
113	Новачкини	20м3/ч	2016
114	Султани		
115	Багалевци	10м3/ч	2016
116	Мийковци	20м3/ч	2016

За територията на Община Свищов:

№	ВС Водоизточници Населено място	Техническо състояние на водомерите	
		Тип на водомера, Ду	Дата на последваща проверка
1	2	3	4
1	с.Алеково, дренаж-1 бр,- гравитачно	"WMAР"Dy100	2014/11/14
2	с.Алеково, дренаж-2бр, ЧК-1бр.-ПС"Стара" и "Нова"	"WMAР"Dy100	2014/11/29
3	с.Александрово, ШК-1бр. И Дренаж-1 бр-в ПС	"WMAР"Dy50	2014/10/29
4	с.Б.Сливово, дренаж-1 бр и 3 бр ТК в ПС	"WMAР"Dy200	2014/11/29
5	с.Г.Студена, дренаж-4бр, ЧК-1бр.-ПС"Стара" и "Нова"	"PoWoGaz"Dy80	2014/11/15
6	с.Деляновци, ШК- 2 бр. към ПС	"WMAР"Dy50	2014/10/29
7	с.Драгомирово, дренаж-1 бр-ПС "Калтака"	"Беласица" 11/2"	2014/11/14
8	с.Драгомирово, дренаж-1 бр-ПС "Катранка"	"WMAР"Dy50	29.10.2014г.
9	с.Драгомирово, дренаж-2 бр-ПС "Моравска"	"WMAР"Dy100	2014/11/29
10	с.Козловец, дренаж-1 бр, ШК-4бр, СК-2бр.-ПС "Нова"	"PoWoGaz"Dy100	14.11.2014г.
11	с.Козловец, дренаж-3 бр, ШК-1бр, СК-1бр.-ПС "Стара"	"WMAР"Dy100	13.11.2014г.
12	с.Морава, ШК- 4бр. и Дренаж-3 бр-в ПС	"PoWoGaz"Dy200	15.11.2014г.
13	с.О.Могила, дренаж-1 бр-ПС "Караджан"	"WMAР"Dy50	29.10.2014г.
14	с.О.Могила, дренаж-3 бр-ПС "Червенска бара"	"WMAР"Dy150	2014/11/15
15	с.Ореш, ШК-5бр., каптаж-1 бр,-в ПС-основна	"PoWoGaz"Dy200	2014/11/15
16	с.Хаджидимитрово ШК-1бр., дренаж-3 бр, ЧР-в ПС	"WMAР"Dy100	13.11.2014г.
17	с.Царевец, ШК- 2 бр. и Клад.зидан 1 бр-в ПС	"PoWoGaz"Dy150	15.11.2014г.
18	с.Царевец, от ПС-Вардим	"WMAР"Dy100	
19	с.Червена, дренаж-2 бр-	"PoWoGaz"Dy80	2014/11/29

	ПС събирател.		
20	с.Червена,ШК-1 бр-ПС нова	"Беласица" 11/2"	
21	с.Совата,дренаж -2 бр. и ШК - бр	"WMAP"Dy100	2014/11/29
22	гр.Свищов ПС- Вардим,на "Раней " 1	WP-MFD-Hydrometer	2013/08/26
23	гр.Свищов ПС- Вардимна "Раней " 2- влива се в "Раней"1	"PoWoGaz"Dy150	2014/11/15
24	гр.Свищов ПС- Вардимпреди ЧР за всички ТК- влива се в "Раней"1	"PoWoGaz"Dy200	2014/11/29
25	с.Вардим, НЗ	"WMAP"Dy100	

5.12. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

Използването на съвременни технологии, техническаа обезпеченост, финансовата стабилност и кадровият ресурс са в основата ефективно изпълнение на мисията, целите и дейностите на "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД и са предпоставка за устойчиво развитие на дружеството и постигане висока удовлетвореност на потребителите.

С не по-малка тежест стои и предизвикателството за разумното използване на водата-един от най-ценните ресурси. Това значи инвестиции в защита на околната среда и в доброто поддържане на водоизточниците.

В съответствие с дългосрочните стратегически цели дружеството определя средносрочни и краткосрочни цели, както и разработва конкретни планове за действие. Постигането на баланс между оперативната и експлоатационна дейност, ще доведе не само до предоставяне на качествена услуга, но и до подобряване на финансовото състояние на дружеството, посредством намаляване на разходите. Накратко това означава постигане на устойчиви във времето показатели за ефективност.

За успешното осъществяване на предварително набелязаните мерки за намаляване на загубите, важно значение имат дейности свързани с:

- изграждане на съвременна система за регистриране на повредите по водопроводната мрежа и съоръженията;
- изготвяне на пълен подземен кадастър на водопроводната и канализационната мрежа;
- въвеждане на цялостна система за измерване на водните количества на входа на системата и в разпределителната мрежа, съчетано със съществено подобрение на клиентското водомерно стопанство (поставяне на водомери при всички клиенти, свеждане до минимум на неизправните водомери и изпълнение на мероприятията за профилактиката им);

Разширяване на обхвата на население, което има достъп до канализация и пречистване, съобразно с изградените нови пречиствателни съоръжения и съблюдаване на екологичните стандарти за замърсяване.

От изключително значение за подобряване на ефективността на експлоатационната дейност е подновяване на транспортния парк и необходимата техника и изпълнение на мерките от програмата за енергийна ефективност.

Използване на гъвкави подходи при реализирането на управленската програма и висок апрофесионален капацитет на персонала е основа предпоставка за оптимизиране на дейностите и процесите и постигане на по-висока ефективност. Затова от особена важност е инвестицията в обучение на кадри и тесни специалисти, които от своя страна да бъдат полезни със знанията си, гъвкавия подход и професионалния си опит за дейността на оператора. Дружеството предвижда изпълнение на мерки за:

- проактивно идентифициране, оценка, определяне допустимо ниво и ефективно управление на всички рискове, свързани с дейностите на дружеството, в съответствие с насоките за развитие на сектора и поставените цели на надежност на системата;
 - тясно сътрудничество между ръководството и служителите, целящо навременно предвиждане и съответно избягване на проблемите;
 - високо качество на предлаганите услуги, състоящи се в непрекъснатост на водоподаването с качествена и чиста вода, отговаряща на нормативните изисквания. Отвеждане на формираните отпадъчни води от битовия и индустриалния сектор за пречистване и заустването им във водния обект, без да окажат негативно влияние върху човешкото здраве и околната среда;
 - оптимизация на дейността с внедряване на нискоразходни, надеждни и устойчиви подобрения във всички направления, като минимизира ползването на ресурси, загубите и въздействията на ежедневните операции;
 - внедряване на иновативни технологии и усъвършенстване на системата с цел изпреварване на събитията;
 - непрекъсната инвестиция в човешките ресурси на дружеството, а именно повишаване професионалната квалификация на служителите и ръководителите. Стремех към създаване на интегриран и добре координиран висш управленски екип;
 - изграждане и поддържане на ефективен баланс между дългосрочните задължения, стойността на активите, оперативните разходи и разходите по поддръжка от една страна и оперативните приходи, от друга. Формиране на резерви за планиране, инвестиране и за посрещане на бъдещи нужди;
 - инфраструктурна стабилност, състояща се в дългосрочно поддържане и подобряване състоянието на всички активи през техния жизнен цикъл на възможно най-ниска цена и при приемлив риск, в съответствие с нивата, очаквани от населението и възприети от Регулатора, както и обвързани с очаквания растеж и поставените цели за надежност на системата;
 - Превантивни мерки за адекватно използване на водните ресурси. Постоянен мониторинг на водоизточниците;
- осигуряване на непрекъснато водоподаване в съответствие с потреблението и задоволяващо настоящите и бъдещи нужди на клиентите;
- опазване на водоизточниците, както и възпитаване на навици у населението за тяхното опазване;

➤ осъзнаване на отговорността на дружеството и влиянието му върху настоящето и бъдещето състояние на здравето и благосъстоянието на населението в рамките на обслужваната територия.

Провеждането на активна политика за информиране на обществеността относно дейността на «ВиК Йовковци» ООД. Изграждане на подходящи механизми за тяхната реализация са от изключително значение за бъдещото развитие на компанията.

➤ предоставянето на услугите-водоснабдяване и канализация, отвеждане и пречистване на отпадъчни води, трябва да бъде сведена до знанието на всеки клиент. Провеждане на разяснителни кампании за това, какви дейности включват предоставяните от дружеството услуги е от особено значение за авторитета и мястото на компанията в спектъра на обществения интерес.

➤ паралелно с информираността, потребителите трябва да имат възможност за нормална и ефективна комуникация както по основните въпроси, които ги касаят-качество и сигурност на услугите, прозрачност и коректност в изготвянето на сметките, така и за перспективите в развитието на водната инфраструктура.

➤ в дружеството трябва да бъдат внедрени опростени стандартни процедури, които да улесняват клиентите.

Удовлетворените клиенти могат да осъществят значително въздействие върху дългосрочната финансова стабилност на «ВиК Йовковци» ООД. Това косвено ще повлияе и върху събираемостта на вземанията, както и върху цялостното доверие към оператора.

5.13. СТРАТЕГИЯ ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, КОЯТО ВКЛЮЧВА ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО, ПЛАН ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ, КАКТО И ПЛАН ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА НЕСЪБРАНИТЕ ВЗЕМАНИЯ.

ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ ОБСЛУЖВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИ

«ВиК Йовковци» ООД, гр. Велико Търново се стреми към клиентски ориентиран подход в маркетинговото си развитие. За постигането на тази цел ще осъществим редица синхронизирани във времето дейности, обобщени в настоящия план за подобряване обслужването на потребителите.

Една от основните цели на «ВиК Йовковци» ООД, гр.Велико Търново, е да предоставя качествени услуги на своите потребители. Стремежът към високо качество на услугите намира израз в конкретни направления:

- осигуряване на нормални технически параметри при експлоатацията на ВиК мрежите;
- срочно и качествено изпълнение на ремонтните работи и по възможност с минимално въздействие или отражение при потребителите;
- профилактика на системите с оглед нормалната им работа при екстремни условия;
- непрекъснато повишаване качеството на предоставяните услуги.

Наред с тези групи от дейности е предвидено и оптимизиране на взаимоотношенията с потребителите чрез:

- редовно, навременно и точно фактуриране на предоставяните услуги;
- по-добро опознаване на потребителите и на някои специфични изисквания или условия, характерни за конкретния абонат;
- предоставяне на възможност на потребителите да сигнализират за повреди, нарушения или друг вид забелязани нередности с оглед срочното им отстраняване;
- навременно уведомяване на потребителите преди извършване на ремонти или други действия, свързани с възникване на временно неудобство за тях;
- въвеждане на система за регистриране и отговор на жалбите и сигналите на потребителите;
- запознаване на потребителите с промени в нормативната уредба, цените и ценообразуването и други, касаещи двустранните взаимоотношения.

Създаден е клиентски център, в който да се обслужват комплексно потребителите на ВиК услуги. Политиката на дружеството за работа с потребителите е свързана с по нататъшното усъвършенстване на договорното начало и взаимната коректност при изпълнението на задълженията.

Утвърждавайки доказалите се позитивни практики и възприемайки чуждия положителен опит, дружеството ще се стреми непрекъснато да отговаря на повишаващите се изисквания на потребителите.

Система от мероприятия за подобряване работата с потребителите

1. Проучване и връзки с потребителите

Проучване на потребителите:

1. Анализ и оценка-включва проучване на потребителите, което да реализира следните цели:

- Да се диференцират потребителите по видове, възраст, доход, местоживееене, ниво на водопотребление и др., както и да се установи динамиката в групите;
- Да се идентифицират причините, поради които различните потребителски групи не заплащат сметките си в срок;
- Да се проучат нагласите на потребителските групи по отношение ценовите нива и бъдещата им промяна;
- Получените резултати се съпоставят с вътрешно- фирмените данни, извършва се анализ и набелязване на мерки .

Комуникация с клиентите

- „ВиК Йовковци“ ООД е осигурило възможност да се извършва ежедневен прием на потребители във връзка със запитвания, предложения, подоване на сигнали и жалби. В Централно управление на дружеството функционира клиентски център, в който потребителите могат да получат комплексно обслужване и информация за

всички предоставяни от дружеството услуги. Политиката на дружеството за работа с потребителите е свързана с поэтапно предоставяне на комплексна услуга във всички клиентски центрове на обслужваната от ВиК оператора територия. През 2015г. е ракрит комплексен клиентски център в гр.Горна Оряховица.

- Дружеството поддържа и непрекъснато усъвършенства интернет – страница, която предлага допълнителна възможност на потребителите да получат актуална информация за цялостната дейност на дружеството, да проверяват задълженията си, да отправят запитвания относно проблеми с предоставяната им ВиК-услуга и др.
- Дружеството поддържа денонощна телефонна линия и е въвело електронна абонаментна услуга за известяване и предоставяне на информация.

II. Информационна обезпеченост на Дружеството

Основна цел - разширяване обхвата и подобряване надеждността на базата данни на Дружеството

В момента съществуващата база данни е ориентирана предимно към нуждите на фактурирането. Дружеството работи за развитието ѝ в две насоки:

- Създаване на база данни с комплекса информация за потребителите (категория, ползвани услуги, бр.живущи и др.; идентифициране на клиенти със специални нужди и такива в неравностойно положение, потребителска сегментация и др.); за имота (история на собствеността, особености, площ и др.); за водомерите (наличност, тип, година на инсталиране, дата на последна проверка и др.); за историята на взаимоотношенията с клиентите;
- Интегриране на различни информационни системи в обща информационна среда.

За реализиране на стратегическите направления като първа се извършва проверка на наличните информационни масиви , както и събиране и въвеждане на допълнителни данни за потребителите- дейности, реализирани с наличните човешки и организационни ресурси.

III. Оптимизиране на процесите - отчитане, фактуриране, събиране

В процесите по отчитане на водомерите, съставяне на сметките и получаване на дължимите суми, дружеството осъществява ежемесечен контакт с обществените, промишлените потребители и по-голяма част от битовите потребители.

За оптимизиране на процеса по отчитане на водомерите в дружеството се изготвя график, в който са обхванати всички абонати на дружеството. Изпълнението му е обезпечено с издадена от управителя заповед, с която срещу подпис е запознат всеки отчетник на измервателни уреди. Въз основа на утвърдения график предварително се обявява датата на отчитане, като по този начин се дава възможност на потребителите да организират осигуряването на достъп до измервателните уреди, а контролното звено следи изпълнението на процеса.

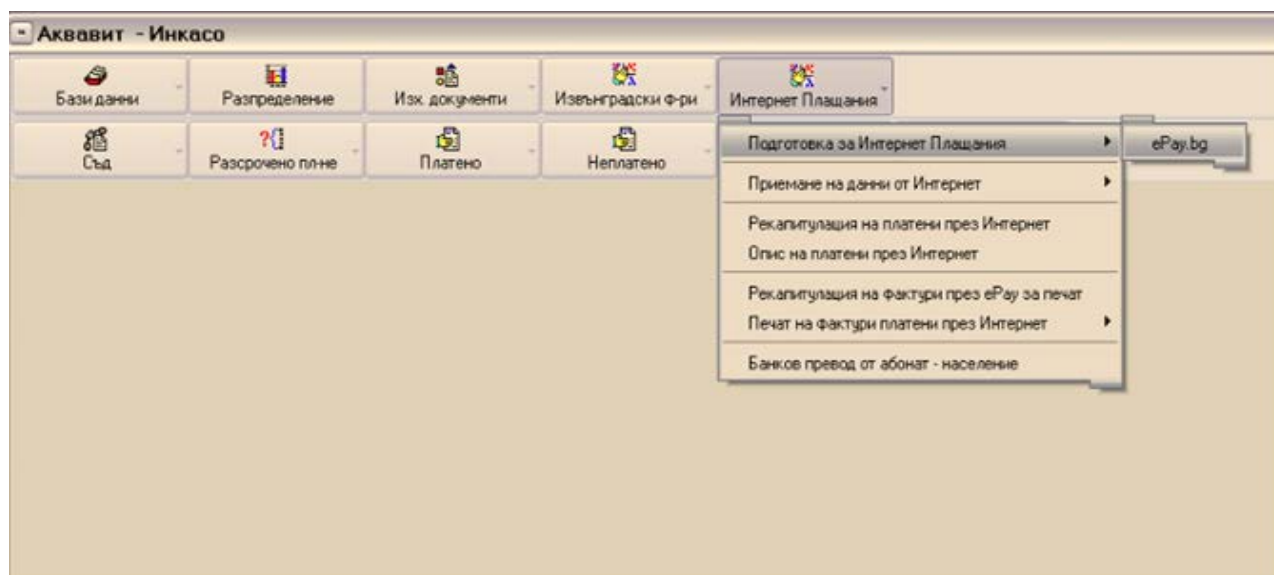
Идентифицираните в програмата „Аквавит” грешно въведени или отчетени водомери се проверяват и анализират, в резултат на което се предприемат действия за коригиране на грешките, изясняване на причините за възникването им и прилагане на мерки за предотвратяване последващото им допускане.

В дружеството функционира контролно звено с двустепенна система на контрол - служители с контролни функции по експлоатационни райони се контролират от инспектори от централно управление. Едно от основните задължения на звеното за контрол е проверка и осигуряване на вярно, точно и своевременно отчитане на измервателните устройства на потребителите.

Удовлетворяването на изискванията на потребителите да получават навременни и точни сметки се обезпечава чрез прилаганата технология на фактуриране. За да се осигури равномерност на задълженията за ползвани услуги, „ВиК Йовковци” ООД поддържа предимно ежемесечен период на фактуриране на потребителите .

Информационните технологии са основа за по-добри решения в съвременната комуникация с клиентите, като дават възможност за обединение на процеси и дейности в единна система и създаване на единна база данни. Разбирайки значението на информацията и комуникацията, оптимизацията на процесите при намаляване на използваните ресурси, „ВиК Йовковци“ ООД инвестира средства и усилия за изграждане на модерна система от типа CRM. Въведен е интегриран програмен продукт „Аквавит“ , който е WEB- базиран и обезпечава работа в реално време 24 часа в денонощието. Изградена е локална LAN- мрежа, чрез която се осъществява връзка в реално време между отделите в централно управление, осъществяващи дейността и изнесените работни места- парични салони и клиентски центрове на дружеството. Осигурена е възможност за достъп до информация и обслужване на клиентите от всяка точка от мрежата на дружеството. В Програмата са изградени основни модули „Инкасо“, „Плащания“ - Касови и Интернет –плащания, “ които съдържат в под-менюта всички стъпки на процесите.

На фигурите по-долу е показан визуалния облик на програмата.



Аквалит - Каса

Страници: Опис на услугата ПРИКЛЮЧВАНЕ НА КАСИТЕ - Ивица

ЕН/Булеварт Абонент № Ринд/Адрес Подробно Сметка Напр. адрес Плащане Повторение

Абонт.: ЕН/Булеварт:
 Име:
 Адрес:
 Селище:

ФАКТУРИ

Фактура №	от дата	Заплащане	Сум	Частично	Платено	Насъд	Прогноз

План за разглеждане и отговор на жалби на потребителите.

Този план цели да даде информация за:

✓ Начина и процедурите чрез които “ВиК Йовковци” ООД, гр. Велико Търново, гарантира правото на потребителите да подават жалби и молби за удовлетворяване на права и интереси във връзка с предоставяната услуга;

✓ Процедурите, чрез които дружеството обезпечава разглеждането на жалби и оплаквания от потребителите, решаването им и уведомяването на клиентите за резултатите от извършените действия и предложение за решението на проблема, както и основанията към мотивирания отказ.

✓ Извършваният анализ с цел идентифициране на възможни области на подобрене в работата на Дружеството.

При осъществяването на тази своя дейност “ВиК Йовковци” ООД, гр. Велико Търново, се придържа към основните принципи за законност, бързина, достъпност и качество, които се изразяват в: равнопоставено, честно и отзивчиво отношение към потребителите, осигуряване на възможно най-пълна информация, осигуряване на прозрачност, стриктно спазване и намаляване срока за изпълнение, осъществяване на обратна връзка.

“ВиК Йовковци” ООД, гр. Велико Търново приема и завежда молбите, сигналите, жалбите и предложенията по ред и начин в съответствие със Закона за административното обслужване на физическите и юридическите лица.

Потребителите могат да осъществят контакт с представители на “ВиК Йовковци” ООД, гр. Велико Търново във връзка със запитвания, предложения или оплаквания по един от следните начини:

✓ Писмено – чрез подаване (или изпращане) на писмено изложение– жалба, запитване и други. Писмата от потребителите се подават в деловодството на дружеството в гр. Велико Търново на адрес ул. П.К. Яворов №30, всеки работен ден от 9:00ч. до 16:00ч.;

✓ Чрез посещение в приемната за потребители намираща се в сградата на дружеството в гр. Велико Търново и осъществяване на среща с компетентните длъжностни лица;

✓ По телефона – всеки клиент може да получи информация по съществуващ проблем на телефоните на “ВиК Йовковци” ООД, гр. Велико Търново от съответните длъжностните лица.

Процесът на разглеждане и отговор на писмени жалби има следната последователност:

✓ Регистриране: Регистрирането се извършва по ред и начин, съответстващи на Закона за административното обслужване на физическите и юридическите лица. На всяка преписка се задава референтен номер. Записи по регистрирането се водят във входящ дневник на Дружеството;

✓ Насочване: Отговорен за този процес е управителя, който определя компетенциите по разглеждане и разрешаване на проблема;

✓ Разглеждане и разрешаване: Действията по разглеждане и разрешаване на поставените проблеми се осъществяват в съответните функционални звена и включват изясняването и анализа им, идентифициране на причините за възникването и възможностите за разрешаването им. Определят се действията, които следва да се предприемат, отговорната страна за тези действия и сроковете за реакция. Целта е, когато релевантните действия следва да се предприемат от дружеството, това да се реализира в определения срок за отговор;

✓ Изпращане на писмен отговор: Определени са срока за отговор и критериите за качество на отговора. Срока за отговор е 14 дни, в съответствие с поставеното ниво на услугата. Определените условия, които трябва да гарантират качеството на отговора включват следните изисквания:

1. Да се предоставя достатъчно информация във връзка с поставения от потребителя проблем и за начина на неговото разрешаване;

2. Когато проблемът не може да бъде разрешен в определения срок за отговор, поради необходимост от допълнителни проверки, ще се издава първоначален отговор, в който се посочват предстоящите действия и/или ангажименти. След реализирането им в тези случаи се издава и окончателен отговор;

3. Отговорите трябва да са фактологически и граматически издържани, да съответстват на фирмените насоки, да са написани с уважение към потребителя, независимо от това дали същия има основание в исканията си към дружеството.

✓ Контрол и отчитане: Предприемат се действия за: контрол по изпълнението на поети ангажименти към клиентите с цел закриване на преписката; за отчитане на изпълнението в рамките на Плана за собствен мониторинг. Планира се въвеждането на класифициране на жалбите, в зависимост от поставените проблеми, с оглед идентифициране областите на подобрене.

Ръководството на “ВиК Йовковци” ООД, гр. Велико Търново, съзнава, че въпреки положените усилия ще има клиенти, които може да не са удовлетворени от начина по който е било решено оплакването им. Ето защо сме създали възможност повторно подадени жалби по същия проблем да бъдат преразглеждани от други лица с оглед елиминиране вероятна грешка от страна на дружеството при първоначалното разглеждане. Ако въпреки това потребителят отново не е удовлетворен той може чрез “ВиК Йовковци” ООД, гр. Велико Търново, да подаде жалба до ДКЕВР, която ще бъде придвижена, в съответствие с изискванията, в 3 дневен срок.

Когато жалби и оплаквания са поставени в директна комуникация (по телефона или при среща) целта е без да се създават бюрократични пречки, когато е възможно да се постигне разрешение и/или споразумение при първия контакт. Когато проблемът изисква по подробно изясняване се процедира съгласно изложеното за писмени жалби и оплаквания.

През периода на бизнес плана, а и след това "ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново, непрекъснато ще се стреми към:

✓ Осигуряване на достатъчно възможности за заплащане на услугата. Потребителите от населени места без клиентски центрове могат да заплащат услугата в местните пощенски станции. За населението е осигурена и друга възможност – автоматично заплащане през ePay, eВау, по разплащателни сметки в банките, които имат договорни отношения с "ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново.

✓ Организационни подобрения, чрез периодичен оперативен преглед на набора от дейности, които дружеството изпълнява в процеса на разглеждане на жалби от потребителите;

✓ Търсене на възможности за подобряване на достъпа на клиентите чрез допълващи партньорства – например, чрез провеждане на разговори с общинските администрации може да бъде постигнато споразумение по някои жалби;

✓ Управление на поведението на служителите на дружеството, чрез разясняване на стратегическите и оперативни цели и подобряване взаимодействието в хоризонтална и вертикална посока;

✓ Търсене на обратна връзка с потребителите – за определяне на впечатлението от комуникацията с дружеството. Коментарите на клиентите (положителни или отрицателни) ще се насърчават, анализират и ще бъдат последвани от действия. По този начин не само ще се постигне подобрене в обслужването, но и ще се изгради среда на взаимно доверие.

Таксуване и събиране на плащанията. План за намаляване на несъбраните вземания

Създаване и поддържане на актуална база данни за клиентите на "ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново.

Наличието на актуална база данни за потребителите е предпоставка за реализирането на коректни взаимоотношения.

Понастоящем данните са с приемливо ниво на достоверност, но са ориентирани предимно към фактурирането на услугите и по-малко към управлението на дейността. Предвижда се набавянето на необходимите допълнителни данни за клиентите, както и наличие на специфични особености с цел предприемане на бъдещи действия.

Събирането, съхранението и актуализирането на тази информация на електронен носител ще се извършва от инкасаторите и специалистите от отдел „Реализация“ на дружеството.

Отчитане, фактуриране и събиране.

Дейностите по отчитане показанията на водомерите, фактурирането на доставените, отведените и съответно пречистени количества отпадни води и събирането на задълженията са ключови в рутинната практика на дружеството, защото от тяхното изпълнение зависят в значителна степен финансово-икономическите резултати.

Отчитане на доставените, отведените и пречистените количества.

Отчитането на доставените и отведените количества ще се извършва по показанията на монтираните измервателни устройства, като отведените и съответно пречистени количества отпадни води се приемат равни на доставеното количество питейна вода и е ключов елемент при генериране на точни сметки на потребителите, съгласно действително потребената консумация.

В периода 2015–2016г. ще се поддържа ежемесечен цикъл на отчитане, което позволява ежемесечните сметки да се формират по действителни данни. По този начин ще се допълва база от данни за периодичната консумация на потребителите носеща достатъчен елемент на точност необходим за прецизиране на баланса на водните количества.

Възраженията на потребителите по свалените отчети ще се анализират обстоятелствено и ако се докаже, че те са основателни, ще се предприемат съответни коригиращи действия.

Фактуриране.

Като основни изисквания на потребителите за процеса на формиране на задълженията им за потребената услуга определяме:

- ✓ правилното и точното формиране на стойността на действително ползваната услуга;
- ✓ редовното издаване на фактури;
- ✓ своевременно предоставяне на фактурите на потребителите.

За удовлетворяване на тези изисквания се възприемат следните принципи и действия:

- ✓ Осигуряване на условия за ежемесечно фактуриране на извършените услуги. Ежемесечно фактуриране се изисква по силата на действащата нормативната уредба (Наредба №4 за присъединяване на потребителите и за ползване на ВиК услуги). Считаме ежемесечното фактуриране за добра практика предвид обстоятелството, че се създава равномерно и справедливо разпределение на задълженията през годината;
- ✓ Навременно фактуриране. Средният период между датата на отчитане и датата на фактуриране на задължението за консумираните услуги за периода на този бизнес план ще бъде 7 дни;
- ✓ Специализирана система за фактуриране. Дружеството е придобило специализиран софтуер за фактуриране с оглед значителния брой потребители. Предоставяните на клиентите разплащателни документи ще са стандартни, лесни за разбиране, съдържащи информация за начина на формиране на задължението и останалите необходимите реквизити, изисквани по закон;

- ✓ При въвеждането на данните за потреблението на услугите ще се извършва анализ на консумацията на всеки клиент. Случаите с нереалистично висока и/или ниска консумация ще бъдат проверявани;
- ✓ Осигуряване на доставка на фактурите. Предвижда се уведомяване на потребителите по подходящ начин за генерираните от тях задължения за ползваните ВиК услуги;
- ✓ Осигуряване възможност на потребителите да възразяват по създадените задължения и последстващи действия. Това право на потребителите е гарантирано в Общите условия за предоставяне на ВиК услуги, уреждащи отношенията между "ВиК Йовковци" ООД, гр.Велико Търново и неговите клиенти. Осигурената процедура за разглеждане на жалби и оплаквания от потребители (в т.ч. във връзка със създадените задължения) е подробно разгледана в настоящия бизнес план.

Събираемост на вземанията.

Дружеството е осигурило достатъчно възможности за заплащане на потребените и фактурирани услуги. Във всички експлоатационни райони има създаден клиентски центровете. Потребителите от населени места без клиентски центровете могат да заплащат услугата в местните пощенски станции. За населението е осигурена и друга възможност – автоматично заплащане, по разплащателните сметки на дружеството в няколко банки, които имат договорни отношения с "ВиК Йовковци" ООД, гр.Велико Търново. За несъбраните в срок вземания се прилагат методи, позволени от действащата нормативна уредба и българското законодателство, като подхода е индивидуален към всеки потребител.

- **Осигуряване на възможност на потребителите да подават жалби и оплаквания.**

Дружеството е предприело необходимите действия за организирането на процесите по приемане, разглеждане и отговор на запитвания, жалби и оплаквания от потребители.

- **Предоставяне на финансова компенсация на клиентите при неизпълнение на поети от дружеството ангажменти.**

В Общите условия за предоставяне на ВиК услуги са определени задълженията на ВиК оператора, неизпълнението на които води до изплащане на финансови неустойки на засегнатите потребители. "ВиК Йовковци" ООД, гр.Велико Търново подхожда сериозно към този свой ангажимент и го разглежда като начин за компенсиране на клиентите за създаденото неудобство с цел поддържане на дълготрайни и добри взаимоотношения с потребителите.

- **Въвеждане на общи стандарти за качествено обслужване.**

"ВиК Йовковци" ООД, гр.Велико Търново ще се придържа към следните общи стандарти за извършване на качествено обслужване:

- ✓ Отношение към потребителите: Ще се гарантира равнопоставено и отзивчиво отношение към всички потребители;

- ✓ Информация за клиента: На потребителите ще се предоставя ясна, лесно разбираема, пълна и точна информация, като ще се търсят различни канали за достъп.

За предлаганите допълнителни технически и административни услуги се използват ясни и лесно разбираеми формуляри.

✓ Комуникация с клиента: При провеждане на директни и телефонни разговори Потребителят ще бъде уведомен за името на служителя, с който комуникира. При посещения в имотите на Потребителите инкасаторите ще са задължени да показват идентификационните си карти;

✓ Осигуряване на канали за достъп до информация: С публикуването на общите условия за предоставяне на ВиК услугите се повишават познанията на потребителите за предоставяната услуга и взаимоотношенията им с Оператора. За текуща информация се използват табла в административната сграда на дружеството, интернет страницата на дружеството, местните медии, като се търсят и други възможности – партньорство с общинските администрации и други;

✓ Спазване на срокове: "ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново, е въвело срокове за различните дейности, свързани с обслужването на клиентите. Ще се осъществява вътрешен мониторинг за спазването на тези ангажименти;

✓ Обратна връзка от клиентите: Проучване на удовлетворението- ще се използват различни механизми за обратна връзка с клиентите, включващи специални бланки за предложения и коментари, провеждане на анкети. Ще се извършва анализ на информацията за определяне на действия с цел удовлетворяване очакванията на потребителите.

Система от мероприятия, чрез които да се създадат условия за повишаване на събираемостта на вземанията от потребителите на ВиК услуги.

Мерките използвани от „ВиК Йовковци“ ООД се реализират чрез индивидуален подход при комуникацията с клиенти с просрочени задължения и включват последователност от Извънсъдебни действия:

- Изпращане на уведомителни и напомнителни писма ;
- Изпращане на кратки текстови съобщения (SMS;)
- Телефонни обаждания до длъжници;
- Покани за доброволно плащане;
- Лични срещи на адрес на длъжника;
- Сключване на споразумения за разсрочване на задълженията.

Целта на тези действия е да се поддържа непрекъсната комуникация с клиента, да се уведоми длъжникът за дължимата сума, сроковете за плащане, възможностите за плащане, да се избегне съдебно производство.

Дружеството работи непрекъснато в посока осигуряване на нови възможности за заплащане на задълженията, включващи както традиционните начини за заплащане на потреблението в клиентски центрове, чрез „Български пощи“ и по разплащателни сметки на дружеството, така и използване на съвременни уеб базирани системи за плащане чрез национални разплащателни платформи, въвеждане на мобилни каси, оборудвани с мобилни касови устройства.

Във „ВиК Йовковци“ ООД е структурирана длъжност „Изпълнител, реализация“ във всеки експлоатационен район. Едно от основните длъжностни задължения на служителите включва работа с клиенти за събиране на просрочени вземания. Към

отдел „Реализация“ е структурирано звено „Контрол реализация“ , включващо инспектори, които осъществяват цялостния контрол по измерване, отчитане, фактуриране на потреблението и събиране на вземанията.

Дружеството е разработило и изпълнява план подобряване на обслужването на потребителите, който включва обучение на служителите, пряко работещи с потребители. Основната цел на обучението е повишаване на уменията в следните направления:

- Познаване и спазване на стандартите за осъществяване на дейностите;
- Вътрешно-фирмено обсъждане на широка основа, включващо служители и специалисти за изясняване на съществуващи проблеми и конфликти;
- Съставяне на варианти и предложения за действие;
- Представяне пред ръководството за предприемане на мерки;
- Работа за създаване и спазване на фирмена култура.

При изчерпване на всички средства за доброволно издължаване на просрочени плащания, „ВиК Йовковци“ предприема мерки за събиране на вземанията по съдебен ред.

Политика, свързана с човешките ресурси

Дружеството има утвърден етичен кодекс за поведение, който дефинира толерираните личностни качества на служителите. Любезни и ефективни в контактите- умение на служителя да се представи, умение да изслуша клиента и да намери бързо верния отговор;

- Фирмена култура и поведение;
- Ефективно обслужване;
- Информирание на клиентите;

Реализирането на политиката, свързана с човешките ресурси се осъществява чрез изготвяни и изпълнение на план за План за подобряване обслужването на потребителите. В плана за подобряване на обслужването на потребителите се изпълняван дейности в следните основни насоки.

1.Обучение на служителите, пряко работещи с потребители

Основната цел на обучението е повишаване на уменията в следните направления:

- 1.1познаване и спазване на стандартите за осъществяване на дейностите;
- 1.2вътрешно-фирмено обсъждане на широка основа, включващо служители и специалисти за изясняване на съществуващи проблеми и конфликти;
- 1.3съставяне на варианти и предложения за действие; представяне пред ръководството за предприемане на мерки;
- 1.4.работа да създаване и спазване на фирмена култура.
- 1.5Прожеждане на анкети и проучвания сред потребителите;

6. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ

Основно обстоятелство при изготвяне на настоящия анализ и програма е разширяването от 2017г. на обособената територия, обслужвана от ВиК оператора „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, присъединяването на ВиК системите на Община Свищов и предаването им за експлоатация в много лошо технико-експлоатационно състояние.

6.1. АНАЛИЗ НА ТЕКУЩОТО СЪСТОЯНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ

Към момента на изготвяне на настоящия бизнес план текущото състояние на ВиК системите, без тези на територията на Община Свищов е задоволително, като основните мрежи и съоръжения са в края на своя планиран експлоатационен живот. Съществуват ВиК системи, които са изградени до известна степен като несъвършени, със статут на временни решения, които са останали без развитие във времето по финансови причини. По настоящем някои от тези несъвършени системи, които в минал период са били неатрактивни без визия за развитие, към момента са претоварени и са с изчерпан капацитет. Това създава напрежения върху ВиК оператора, за които той не носи отговорност като дружество, експлоатиращо активи във вида, в който са му предадени за експлоатация. Същият проблем е още по-значим при предаването на други активи, които до сега са били експлоатирани от общините. Тези активи, особено за водоснабдяване, почти изцяло са технически неиздържани и не отговарят не само на съвременните, но и на основните технически изисквания. Дружеството има ограничени, почти липсващи възможности да изисква тези системи да бъдат приведени в необходимата годност при предаването им, поради финансови, обществено-политически, социални и други субективни причини, но е задължено да ги приеме за обслужване, с което практически се очакват огромни разходи, които няма как да се отразят в БП, поради формалното им предаване в „добро състояние“. Възможно е този факт да има сериозно отражение при изпълнение на прогнозните показатели в бизнес плана.

Водопроводните мрежи (външни и вътрешни) на населените места са изградени предимно от азбестоциментови тръби, представляващи 80% от общата дължина на мрежите. Същите са изпълнени от късовлакнест азбест, свързани с муфи „Симплект“ и гумени уплътнители към тях. Този вид водопроводи са изградени преди повече от 40 години, т.е. са морално остарели. Гумените уплътнители са със срок на стареене 20 години, което е причина за чести аварии и ремонти. Друг съществен проблем са аварията по СВО, изградени предимно с поцинковани тръби, които са амортизирали и корозирали, поради изтекъл експлоатационен период (повече от 25 години), некачествен материал на тръбите, електрохимична корозия и лошо изпълнение.

Зачестяват повредите по канализационните мрежи на населените места вследствие на директно изхвърляне на отпадъци в дъждоприемните решетки и ревизионни шахти от недобросъвестни лица и фирми при почистване на уличните платна и строително-ремонтни работи в имотите си. Не са редки случаите на залпово изпускане на отпадъчни води със завишено съдържание на нефтопродукти, биологични замърсители и други в канализационната мрежа на гр. В.Търново, гр. Горна Оряховица и гр. Лясковец от страна на недобросъвестни обществени абонати. Същото води до затрудняване работата на ПСОВ.

При съществуващата тенденция на засилено ново строителство на сгради и въобще на увеличаване на застроените терени се появява сериозен проблем, поради недостатъчна проводимост на съществуващите канализационни клонове и връщане на отпадъчни води през съществуващите канализационни отклонения, най-вече при обилни валежи. Необходимо е да се извършват съответните проучвания за обезпеченост с ВиК съоръжения от общинските власти при издаване на разрешителни за строеж, при отреждане на нови квартали за застрояване и при залагане за строителство на нови канализационни клонове. Зачестяват и сигналите и констатациите за структурно разрушаване и разграждане на канализационните тръби в населените места, вероятно поради перманентно изпускане на агресивни вещества и износване на материала от претоварване.

Община Свищов наброява 16 населени места. Всички селища са водоснабдени и до 2017г. се обслужват от „В и К - Свищов“ ЕАД. Няма населено място без изградена водопроводна мрежа. В и К системите, обслужвани от дружеството са описани подробно в Глава I раздел 1.2. Описание на ВиК системите. Състоянието на системите не е добро, съществуват много забележки и недостатъци, като най-съществено е липсата на адекватна поддръжка до момента, което е довело до сериозно влошаване състоянието на основните съоръжения. Също така изключително сериозен е въпросът с некачествено изпълнения по европейски проект магистрален водопровод за град Свищов, което реално застрашава водоснабдяването на града. Очаква се община Свищов като инвеститор на обекта да изиска спазването на гаранционните условия, при необходимост и пълна подмяна на участъци, в най-кратки срокове за гарантиране на водоснабдяването на града.

6.2. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА ВИК СИСТЕМИТЕ – СИСТЕМИ И РЕГИСТРИ

6.2.1. Системи СКАДА – текущо състояние, внедряване на системи

SCADA системите са силно разпределени системи, които се използват за управление на географски отдалечени обекти. Тези обекти понякога са разпръснати на хиляди квадратни километри. Целта на системата е централизирано да събира данни за обектите, да обработва тази информация и да генерира управляващи въздействия. В контролния център на SCADA системата се извършва централизирано наблюдение и контрол на състоянието на обектите и обработката на алармите, като информацията се предава по компютърна мрежа покриваща големи разстояния. На базата на получената информация от отдалечените станции, автоматично или чрез оператор, се

изработват управляващи команди, които се изпращат обратно към отдалечените устройства, често наричани полеви устройства. Полевите устройства извършват локални действия, като отваряне и затваряне на клапани и прекъсвачи, събиране на данни от сензорните системи и наблюдение за алармени състояния. Диспечерският контрол на водоснабдителните /ВС/ и каналните системи /КС/, дистанционното управление на съответните помпени агрегати, ел. задвижки за кранове, вентили, въздушници и др., спомагат за снижаване разхода на електроенергия и на разходите за управление по класическия начин. Съществуващата диспечерска система на дружеството ясно и точно доказва предимството на дистанционното управление на съоръженията от ВС, като се очаква след завършването на пълната диспечеризация ефектът да е още по-голям.

Очаква се същият ефект и от въвеждането на SKADA система на съоръженията за пречистване в ПСОВ – Велико Търново.

Изграждането на Единна Автоматизирана Система за управление на водоснабдяването (ЕАСУВ) във "ВиК Йовковци" ООД е започнало през 1987г. по решение на Комитета за териториално и селищно устройство (сега МРРБ). Системата е разработена от фирма „АМТЕК“ ЕООД в технически университет гр. София. Диспечерската система е изградена с цел непрекъснато следене и управление на водните потоци от яз. Йовковци; наблюдение на степента на запълване на водните резервоари; автоматично дистанционно управление на помпени агрегати и спирателни кранове; дистанционно отчитане на водните количества от водомерите и разходомерите присъединени към системата; дистанционно следене на налягането във водопреносната мрежа; следене за неправомерно присъствие във водопроводни шахти, помпени станции и др.; мониторинг на енергийната ефективност на помпени агрегати и др. Опитното боравене с диспечерската система спестява време и средства по следене и управление на агрегатите; спестява загуби от преливане на водооми; дава възможност за бързо откриване на течове и аварии по магистралните водопроводи; дава възможност за пестене на ел. енергия във върховите часови зони и др. Освен това оператора има възможност чрез отваряне или затваряне на управляеми спирателни кранове да пренасочва водни потоци към резервоари с намален воден обем. Чрез постоянен мониторинг на водното количество регистрирано на изходния разходомер на яз. Йовковци се следи и регулира пълненето на резервоарите по деривацията без да се допуска преливане и загуба на вода.

До 2010г. диспечерската система се обслужваше от радиостанции ЛЕН-Б. Поради пресечените местности и терени и големите разстояния до централния диспечерски пункт във ВиК Йовковци (ул. Яворов 30, гр. Велико Търново) се налагаше ретранслация и ре-ретранслация на изпращания сигнал от отдалечени обекти това често водеше до срыв на сигнала и невъзможност тези обекти да бъдат наблюдавани. С развитието на GSM технологиите и намаляване на цените на GSM услугите терминалните станции с радио разпространение бях заменени с GSM терминални станции. Това доведе до чувствително подобрене работата на АСУВ. Новите терминални станции са с много по висока надеждност, работят без ретранслации във всички райони с GSM покритие, с голямо бързодействие и без да се влияят от атмосферните условия.

Основните обекти са съответно:

За район Горна Оряховица

1. НР „Болница”
2. „Троско 4000”
3. „Бабенец”
4. „Троско 1000”
5. „НР Долна Оряховица”

За район Лясковец

1. резервоари „Лясковец”
2. водомери „Лясковец”
3. НР „Арбанаси”
4. отклонение „Лясковец”
5. отклонение „Стражица”

За район Елена

1. ПС „Елена”
2. „Преходен резервоар”
3. НР „Елена”
4. НР „Буков дол”

За система (деривация), „Йовковци”

1. разходомер „ВЕЦ Веселина”
2. ПСПВ – клетки
3. РШ „Пчелище”
4. РШ „Килифарево”
5. РШ „Ивайло”
6. ПС „Ялово”
7. ПСПВ ниво
8. НР Ялово

За район Велико Търново

1. ПС „Триъгълника”
2. ОШ „Леденик”
3. ПС „Момин сбор”
4. НР „Балван”
5. НР „КАТ”
6. НР „Орел”
7. ПС „Малък чифлик”
8. НР „Бузлуджа”
9. ПС „Балван”
10. ПС „Света гора”
11. ПС „Ново село”
12. ПС „Акация”

13. НР „Картала”
14. СК „Полигон Беляковец”
15. СК „ОСО”
16. НР „Самоводене”
17. НР „Беляковец“
- 18.ПС Беляковец
19. НР Леденик
20. НР Света гора

За район Полски Тръмбеш

1. НР „Ниска зона 350”
2. НР „Висока зона 450”
- 3.НР „Гравитачен”

За район Павликени

1. ПС Сухиндол
2. НР Сухиндол
3. ПС Стамболово
4. НР Стамболово
5. ПС Димча
6. РР Димча
7. НР Димча
8. ВЗ Върбовка
9. НЗ Върбовка
10. ПС Вишовград 1
- 11.ПС Вишовград 2
12. НР Вишовград
13. НР Павликени 2
14. НР Павликени 3
15. НР Маринополци
16. ПС Александър Стамболийски

Преминаването от радио към GSM връзка за тези обекти подобри качеството и бързодействието на обмена на сигнали, намали разходите за поддръжка на терминалните станции. Освен това отпадна и годишната такса от 3300 лв. за ползване на радио честоти, която дружеството превеждаше за получен лиценз за ползване на радио честотата от КРС.

Осъществяваната GSM връзка на терминалните станции предостави възможност да бъдат наблюдавани и управлявани напорните резервоари в район Полски Тръмбеш и район Павликени, което до сега беше невъзможно.

Освен техническо преоборудване с по-съвременни GSM терминални станции на съществуващите, предстои и включване на нови обекти за диспечеризация. Необходимо е осъществяване на дистанционно следене на нивото на яз. Йовковци. Това наблюдение е необходимо при обилни валежи и критично покачване на нивото

на язовира с цел превантивно изпускане и регулиране нивото на водата. Необходимо е осъществяване на АСУВ с цел отчитане на водното потребление по отделните клонове от деривацията. С включването на тези нови агрегати към системата ще имаме възможност за контрол на водните количества към тези населени места и за бързо осведомяване при възникване на аварии в тези клонове.

При пресъединяване на „В и К - Свищов” ЕАД диспечерската система на дружеството се разшири значително. На обслужваната територия в Община Свищов функционират осем независими АСУВ. Това са системите в град Свищов, и селата Ореш, Б.Сливово, Морава, Хаджидимитрово, Козловец, Совата и Г.Студена.

Брой елементи на водоснабдителните системи с АСУВ са 26.

През периода на бизнес плана 2017-2021г. се предвижда, както обновяване на софтуера и хардуера на съществуващата СКАДА система, така и изграждането на нови обекти към АСУВ и за останалите експлоатационни райони.

Освен текущите показания, ЕАСУВ която използваме, дава възможност и за дългосрочно архивиране на данни от различни агрегати. Това ни позволява извършване на анализ за водопотреблението на даден район или населено място, както през различното време в денонощието, така и през различните дни, месеци и сезони.

6.2.2. Регистър на активи – текущо състояние, внедряване на регистър

В дружеството е изградена система за управление и контрол на активите. Системата непрекъснато се обновява чрез периодично подаване на актуална информация. Тя е ясна и добре регламентирана. Знае се кой, кога, как и защо създава папки и файлове.

Системата съдържа:

Пълно описание на съществуващите активи – видове, типове, бройки и други;

Статус на всеки актив – местоположение, собственост, възраст;

Технически параметри;

Икономически параметри – цена, категория, група, остатъчна стойност, амортизируема сема, годишна амортизационна норма и други, които имат отношение към амортизационния план и счетоводството.

Системата е в отлично състояние и води регистър на счетоводните записвания, в който автоматично се отбелязват всички счетоводни операции свързани с активите.

6.2.3. Географска информационна система (ГИС) – текущо състояние, внедряване на система

Дружеството не разполага с пълен графичен модел на ВиК системите. Липсва точен подземен кадастър на проводите в населените места. Съществува ориентировъчна информация от архивни материали, проекти и ексекутиви на построените в близкото минало ВиК обекти. Съществува първична документация за част от проучените ВиК мрежи, най-вече в населените места, като тази информация не е налична в цифров вид. Въпросът за изготвяне на пълен и точен подземен кадастър е бил поставян постоянно през последните години, но по настоящем е актуален. За осъществяването на тази задача са необходими значителни средства и време. Всички горепосочени данни е необходимо да се интегрират и въведат в базова платформа, която да

систематизира географска информационна система (ГИС) с активите на дружеството. Същата ще се актуализира и допълва перманентно през целия период на БП.

Заложени са средства, които ще осигурят закупуването на базова платформа на ГИС, която да бъде разширена с ВиК активи, мрежи съоръжения, база данни и регистри с параметри на съоръжения, помпи агрегати, потребители и т.н. Също така постоянно през плановия период ще се извършва дейността по разширяване на базите данни към ГИС, както със събрания до момента огромен първичен материал от справки за аварии, скачвания и др., така и с последните данни получени в резултат на обследване, зонирание и проучване на мрежите.

Към настоящия момент съществува база хидравлични данни заложени в проектите, екзекутивите и ПСД на по-голямата част от експлоатираните обекти. След извършване на известна актуализация и събиране на някои допълнителни данни би могло да се извърши изготвяне на хидравличен модел на системите. Чуждестранни консултантски фирми и организации са проявявали интерес и са събирали данни за изготвяне на хидравличен модел на град Велико Търново, Г.Оряховица, Лясковец и Долна Оряховица.

По настоящем няма хидравличен модел на ВиК системите на територията на "ВиК Йовковци" ООД град Велико Търново. След подготвянето на ГИС и организирането и в достатъчно пълн, макар и начален, вид, ще бъде възможно и автоматичното прехвърляне на информация, с което да се изготви и хидравличен модел. Допълването и прецизирането на един такъв хидравличен модел е в пряка зависимост от вида и състоянието на ГИС с качеството и пълнотата на информацията в него, като ще се работи за постоянно допълване и развитие на тази информация – чрез организиране и оборудване на екип, техника и др. - за което са предвидени финансови средства.

6.2.4. Регистър на аварии – текущо състояние, внедряване на регистър

Във „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД има база данни и регистър на аварията – в електронен вид и на хартиен носител. През новия регулаторен период този регистър е възможно да се интегрира в базата данни на ГИС и да се автоматизира. За същото и в момента се изготвят подробни справки за всяка една авария, съдържащи значителна информация за местоположение, времетраене, вложени материали, загуба на вода и много други. Тази натрупана до сега информация може да се използва и интегрира в бъдещата ГИС на дружеството с база данни за подземния кадастър и инфраструктура, собственост, обхват и др., за максимално използване на възможностите на една такава система, при което получения като резултат анализ да бъде по-точен.

6.2.5. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води – текущо състояние, внедряване на регистър

В акредитираната „Лаборатория Води” и в направлението, отговорно за дейността „Качество на водите” на „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД, няма внедрен електронен регистър на лабораторните изследвания за качеството на питейните води. Резултатите от анализите се натрупват във ФК 508-2 „Входящо-

изходящ дневник”, ФК 508-4 „Лабораторен дневник химични анализи – питейни, повърхностни, подземни води” и ФК 508-4 „Лабораторен дневник микробиологични анализи – питейни, повърхностни, подземни води” в електронна база данни и на хартиен носител. През новия регулаторен период, в зависимост от финансовите възможности на дружеството, ще се положат необходимите усилия за проучване на възможностите и внедряване на регистър на лабораторните изследвания. Краен срок – м. септември 2018г.

6.2.6. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води – текущо състояние, внедряване на регистър

Във „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД не е внедрен регистър на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води.

Резултатите от изследванията се съхраняват във ФК 508-3, „Входящо-изходящ дневник” в електронна база данни и на хартиен носител.

През новия регулаторен период, в зависимост от финансовите възможности на дружеството, ще се положат необходимите усилия за проучване на възможностите и внедряване на регистър на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води. Краен срок – м. септември 2018г.

6.2.7. Регистър на оплаквания от потребители– текущо състояние, внедряване на регистър

Постъпилата информация за сигнали и жалби от страна на потребителите на ВиК услуги се въвежда в регистър към деловоден софтуер, разработен от фирма „Тесс Партнерс” ООД гр. София. Регистърът е обособен с уникална сигнатура. Отговорът на съответната жалба е обвързан с регистрационния й номер и по този начин се създава досие на възникналия казус. Регистърът използва платформата на уеб базиран програмен продукт, разработен със съвременни уеб-технологии за автоматизиране на документооборота, контрол по изпълнение на задачите и решенията, архиви на документи. Регистърът за жалби и оплаквания е изграден в съответствие с изискванията и притежава всички необходими характеристики за качество на информацията. В сайта на дружеството е обособен сектор „Мнения и въпроси“, информацията от който към момента се насочва към електронната поща на системния администратор. В тази връзка дружеството предвижда до края на 2018г. да автоматизира целия процес- постъпилият в сайта сигнал да се записва автоматично в регистъра на жалбите и оплакванията.

6.2.8. Регистър за утайките от ПСОВ – текущо състояние, внедряване на регистър

Във „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД няма внедрен регистър за утайките. Регулярно се попълват отчетни книги, по прилагането на ЗУО, съгласно Наредба №1/04.06.2014г. за реда и начина, по които се предоставя информация за дейностите по отпадъците, както и реда за водене на публични регистри.

През новия регулаторен период, в зависимост от финансовите възможности на дружеството, ще се положат необходимите усилия за проучване на възможностите и внедряване на регистър на утайките. Срок - м. декември 2018г.

6.2.9. Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване) – текущо състояние, внедряване на регистър

Регистърът на водомерите е част от софтуера, обслужващ системата „Инкасо”. Той е обособен в отделен модул, в който се въвежда и обработва информация за всички водомери с информация за собственик, адрес на собственика, вид, технически параметри, текущо състояние, със съответните дати и срокове за метрологична проверка за точност и подмяна на водомера. Регистърът дава възможност за генериране на справки по различни критерии в зависимост от нуждите на анализа – по населени места, състояние на водомери, консуматори на услугите водоснабдяване, отвеждане, пречистване и др.

За подобряване функционалността и улесняване обработката на информацията, дружеството предвижда надграждане на модула до м.юни 2018г., което ще включва въвеждане на допълнителни данни и признаци за анализ на въведената информация.

6.2.10. Система за отчитане и фактуриране – текущо състояние, внедряване на система

Информационните технологии са основа за по-добри решения в съвременните комуникации с клиентите, като дават възможност за обединение на процеси и дейности в единна система и създаване на единна база данни. Разбирайки значението на информацията и комуникацията, оптимизацията на процесите при намаляване на използваните ресурси, „ВиК Йовковци“ ООД инвестира средства и усилия за изграждане на модерна система от типа CRM. Въведен е интегриран програмен продукт „Аквавит“ , който е WEB - базиран и обезпечава работа в реално време 24 часа в денонощието. Системата за отчитане и фактуриране на консумираната вода е софтуерно решение, разработено от фирма „Унисофт” ООД, гр. Русе. Програмен продукт „Аквавит” е с SQL база данни върху Unix платформа, разработен на принципа клиент-сървър, като информацията достигаща до клиентските машини се предава по криптиран канал.

Системата е разработена за автоматизиране на цялостния процес свързан с отчитане на измервателните уреди, зареждане на отчетените данни по партиди, изготвяне на фактури за получените от клиентите количества и отразяване на плащанията. Наличието на тази система гарантира максимална точност при замерване и отразяване на изразходваните количества и съответно бързо фактуриране. Софтуерът съдържа модули както за автоматично отчитане на измервателните уреди чрез дистанционен радио отчет, дистанционно отчитане през интернет среда и дистанционно отчитане през мобилен оператор, така и ръчно въвеждане на събраната от инкасаторите информация.

На база въведените показания за изразходваните количества, системата автоматично генерира фактурите на абонатите.

Фактурирането се извършва веднъж месечно за физически лица и три пъти в месеца за юридически лица с цел улеснение на клиентите. В случаите на просрочие при обявен падеж за плащане, системата начислява автоматично актуална към текущата дата лихва. Изградена е локална LAN- мрежа, чрез която се осъществява връзка в реално време между отделите в ЦУ, осъществяващи дейността и изнесените работни

места - парични салони, клиентски център на дружеството. Осигурена е възможност за достъп до информация и обслужване на клиентите от всяка точка от мрежата на дружеството. В Програмата са изградени основни модули „Инкасо“, „Плащания“ - Касови и Интернет –плащания, “ които съдържат в подменюта всички стъпки на процесите. Предметът на дейност на дружеството обуславя осъществяването на дейността на териториален принцип. Дружеството извършва услугите по ВиК на територията на общините от Великотърновска област /с изключение на община Свищов/. Поради този факт и поради традиционната нагласа на голяма част от населението да се разплаща в брой, са разкрити каси за заплащане на услугите в общинските центрове – 7 на брой. Съобразявайки се с големината и броя на населението на областния център, в гр. Велико Търново функционират три парични салона на “ВиК Йовковци“ ООД, разположени в центъра и големите жилищни квартали. За събиране на вземанията си от малките населени места е сключен договор с “Български пощи „ ЕАД. Създадена е организация и се приемат всички форми на безкасови плащания, включително плащания през Интернет.

6.2.11.Счетоводна система – текущо състояние, внедряване на система

За счетоводно отчитане дружеството използва система за Управление на Бизнеса “Тонеган” (ТОНЕГАН ERP)

Изградена е на модулен принцип, като при нейното създаване се използват най-нови технологии и се поддържат последни версии на операционни системи и системи за управление на бази от данни.

Първите два модула на СУБ “Тонеган” - “Счетоводство” и “ДДС” – са наградени със златен медал и диплом на Пловдивски Панаир през 2004г.

Функционалности на ТОНЕГАН ERP

✓ Счетоводство

Събира в себе си цялата счетоводна информация на дружеството. Това се реализира чрез създаване на автоматични записи от останалите функционални елементи (покупки, продажби, амортизации). В допълнение към стандартната функционалност, модулът позволява висока степен на автоматизация на рутинни дейности като приключване, изчисляване на себестойност и др. Това се реализира посредством създадения от ТОНЕГАН апарат за дефиниране и изпълнение на автоматични счетоводни документи и процеси. Системата разполага със стандартен набор от справки и има възможност за дефиниране на практически неограничен брой индивидуални, потребителски справки.

✓ ДДС

Регистрация на сделките по ЗДДС. Печат на Дневниците за покупки и продажби, Справка декларация - месечна, годишна; Справка за приспадане. Подаване на информация към ТДУ. Обединяване на дневници на отделни поделения.

✓ Дълготрайни активи

Обслужва дейностите, свързани с управление на дълготрайните материални и нематериални активи, изчисляване на амортизации, преоценки, съставяне на САПл, ДАПл и автоматичното им осчетоводяване. Следене на ремонти и реконструкции.

Управление местонахожденията на активите, техните застраховки, наемни отношения и др. Модулът дава възможност за трети амортизационен план – за корпоративни консолидационни нужди и регулаторни органи (напр. КЕВР)

✓ **Склад**

Приход, разход, междускладови движения на материални запаси. Автоматична инвентаризация, включително с мобилни устройства за дистанционно отчитане. Блокиране на количества, поддържане на всички методи на изписване, управление на местонахожденията. Поддържат се различни мерни единици.

✓ **Фактуриране**

Формиране на отстъпки, ценообразуване, изготвяне на оферти, стокови разписки, проформи фактури и фактури, дебитни и кредитни известия, статистическа информация. Управляват се промоции с автоматично следене на начална и крайна дата. Системата работи с дефинируеми бланки според контрагента или типа документ (с търговско или складово значение).

✓ **Продажби**

Системата автоматизира и управлява дейностите, свързани с продажба на продукция, стоки и услуги, давайки възможност за обхващане на целия процес от регистриране на клиентските заявки, през логистиката им, до крайния отчет на всяка продажба. Има възможност за извършването на продажби посредством мобилни устройства.

✓ **Покупки**

Посредством модула се създават и управляват заявки за доставка на материали, стоки и услуги от различни отдели на предприятието, оферти от доставчици, поръчки за доставка, стокови разписки, фактури за доставка, вътрешни стокови разписки, вътрешни фактури. Изчислява се себестойност на доставката.

Управление на покупките

Управление процеса на доставка на материали, стоки, услуги. Управление на веригата от доставки. Договорни отношения с доставчици. Разрешителни и одобрителни режими в процеса на доставка с йерархични нива и стойностни интервали. Съществуват интерфейси към модул „Покупки“.

✓ **Банка, каса и разчети**

Модулът обхваща дейностите, свързани с управлението на паричните потоци – вземания, задължения, план на плащания, лизингови и други схеми за разсрочено плащане. Автоматизация на отношенията с банки (автоматично съставяне и отпечатване на банкови документи). Обслужват се касовите операции в организацията.

✓ **Общи ресурси**

Модулът събира в себе си всички общи ресурси за системата - номенклатури, основни параметри и др.

Текущото състояние на използваната счетоводна система и системата за отчитане и фактуриране са на много добро ниво и позволяват извършване на финансов мониторинг.

Финансовият мониторинг е текущо и систематично набиране и анализ на информация за изпълнение на дейностите по бизнес плана, която се използва за

управление, контрол и вземане на решение. Дейността по мониторинга позволява да се направи оценка на това дали планираните и одобрени дейности водят до постигане на набелязаните цели. Това позволява своевременно да се идентифицират възможни проблеми и да се предприемат съответните коригиращи действия.

Финансовият мониторинг е своеобразен инструмент за независим вътрешен контрол за целите на управлението. Той включва:

- ✓ периодична обективна оценка на ефективността на работата на отделите от финансово-икономическото направление;
- ✓ преглед на съществуващите системи /счетоводна, инкасо и др./;
- ✓ констатиране на грешки и пропуски при движението на документи, обработването на информацията и създаване на база данни, формирането на себестойност и изготвянето на справки и отчети към ръководството;
- ✓ изготвяне на процедури и правила за документално отразяване на дейността на дружеството с цел осъществяване на ефективен управленски контрол;
- ✓ контрол за прилагането на приетите процедури и текущо консултиране.

Чрез финансовия мониторинг ще се създадат предпоставки за ефективна работа на финансово-икономическото направление и ръководството на дружеството, ще има възможността да получава достатъчно информация за осъществяване на контрол и планиране на дейността.

В най-общ аспект, финансовият мониторинг се състои в периодична експертна оценка на ефективността и рентабилността от дейността съгласно финансовите отчети и съпоставянето им с данните от бизнес плана за дейността.

Тази оценка включва анализ на динамиката на финансовите резултати, приходни и разходи пера, пълна и съкратена себестойност, нетекущи материални и нематериални активи, вземания, фирмена задлъжнялост и капиталова структура.

6.3. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА ВИК СИСТЕМИТЕ – БАЗИ ДАННИ

6.3.1. База данни с измерените количества вода на вход ВС – текущо състояние, внедряване

Във „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД са налични база данни с измерените количества на вход ВС – в електронен вид и на хартиен носител. През новия регулаторен период този регистър е възможно да се интегрира в базата данни на ГИС или системите за отчитане и фактуриране и да се автоматизира. За плановия период се предвижда финансов ресурс за поддържане на средствата за измерване в метрологична и техническа изправност, както и включването им в системи за директен пренос на данни към СКАДА, диспечерска система, система за отчитане и фактуриране или др. По този начин ще се постигне автоматизация и увеличаване обхвата и обема на данните за поддържане на по-пълнен регистър, което ще подобри качеството на анализа на тези данни.

Също така натрупаната до сега информация може да се използва и интегрира в съответната автоматизирана система на дружеството за извършване на сравнителен анализ в по-дълъг период на минали години.

6.3.2. База данни за контролни разходомери и дата логери – текущо състояние, внедряване

Във „Вик Йовковци” ООД има база данни за монтираните контролни разходомери – в електронен вид и на хартиен носител. Тази база данни е част от информацията за водоснабдителните системи и водомерните зони. Към базовата година в дружеството няма монтирани дата логери, както и база данни за тях. Извършвани са наблюдения на характерни водомерни зони в обслужваната от дружеството територия – определени от нулеви тестове, провеждани до сега и продължаващи понастоящем. Същите ще продължават през регулаторния период.

Извършва се обявено спиране на водоподаването по зони, като се изпълнява мобилизация на специалисти от отдел „Реализация“ и ЕР с основна задача определяне на броя и обхвата на засегнатите абонати. Паралелно се извършват наблюдения на темпа на спадане на налягането и респективно повишаването му при възстановяване на водоподаването. Водещо и основно при изпълнението на тази задача е участието на отдел „Реализация“ за прецизиране на базата данни и физическото уточняване на засегнатите абонати, както и при анализирането и съпоставянето по периоди на постигнатия ефект върху нивата на фактурираните водни количества, неизмерена законна консумация, кражби на вода и др.

През новия регулаторен период наред с внедряване на различните автоматизирани системи - ГИС, СКАДА или системите за отчитане и фактуриране , съвместно с дейностите по регулярно обследване на мрежите ще се монтират съществуващи или новозакупени дата логери за водопроводни или канализационни мрежи. За плановия период се предвиждат средства за тези дейности, както и включването им в системи за директен пренос на данни към СКАДА, диспечерска система, система за отчитане и фактуриране или др. По този начин ще се постигне автоматизация и увеличаване обхвата и обема на данните за поддържане на по-пълнен регистър за подобряване на качеството на анализа на тези данни.

6.3.3. База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация – текущо състояние, внедряване

Изчисляването на неизмерената законна консумация се извършва на база на консумация от предходни месеци при спазване на чл. 23 (3) от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от ВиК оператора. Базата данни е SQL върху Unix базирана платформа, а софтуерът обслужващ тази база е на фирма „Унисофт” ООД, гр. Русе.

6.3.4. База данни за изразходваната електрическа енергия – текущо състояние, внедряване

Дружеството притежава софтуер /EReports/ за отчитане на изразходваната електроенергия базиран на Java платформа в отлично състояние.

6.3.5. База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ – текущо състояние, внедряване

В ПСПВ „Йовковци“, единствена на територията обслужвана от дружеството, е създадена база данни с измерените количества на вход – в електронен вид и на хартиен носител. През новия регулаторен период се планира изпълнение на мерки за автоматизиран разходомер на вход ПСПВ с натрупване, съхраняване и предаване на данните към останалите системи на дружеството. Този регистър е възможно да се интегрира в базата данни на ГИС или системите за отчитане и фактуриране и да се автоматизира.

6.3.6. База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ – текущо състояние, внедряване

В ПСОВ на територията на дружеството са създадени база данни с измерените количества на вход – в електронен вид и на хартиен носител. Тази база данни е част от СКАДА системата на ПСОВ Горна Оряховица, като се планира такава да бъде внедрена и в ПСОВ Велико Търново след реализация на предвидения проект за пълна реконструкция.

Очаква се всички новоизградени и предадени от общините за експлоатация ПСОВ по време на регулаторния период да бъдат с действащи системи СКАДА, към които са включени и разходомери и устройства, подаващи информация и създаващи база данни с измерените количества на вход ПСОВ.

6.3.7. База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване – текущо състояние, внедряване

В база данни „Инкасо“ е обособен маркер с отделно кодиране на информацията за сключените договори за присъединяване.

6.3.8. База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора – текущо състояние, внедряване

Базата данни за управление на персонала, разработена от фирма „Тонеган“ е уеб базирана система, притежаваща богата функционалност, изцяло съобразена както с изискванията на трудовото законодателство, така и с добрите практики, прилагани при управление на човешките ресурси. Функционалният обхват на Тереза може да се раздели условно на четири основни направления - Личен състав, ТРЗ, Каса и Човешки ресурси. Отделните направления в системата са обхванати в интегрирана среда като информацията създавана в тях става автоматично достъпна до останалите. Направленията са условно обособени дружеството има възможност само да определи ролята на своите отдели, създавайки правила за достъп и присвоявайки им функции, така че да създаде организация на работа максимално доближаваща се до необходимата структура.

Личен състав-обхваща дейностите, свързани с установяването на трудово-правните взаимоотношения и работа с документи, касаещи различни видове отсъствия.

Ключови характеристики:

Работа с трудови договори

Първи трудов договор

Втори трудов договор

Допълнително споразумение

Заповеди за прекратяване на трудово-правните взаимоотношения

Граждански договори

Отсъствия

Болнични

Заповеди за отпуски

Заповеди за прекратяване на отпуски

Други отсъствия

Щатно разписание

Сменни графици

ТРЗ -Обединява функциите, свързани с начисляване на работни заплати, бонуси и др. начисления, изчисляване на удържки (лични и за сметка на работодател), начисляване на аванси и други.

Ключови характеристики:

Калкулация на начисления и удържки

Начисляване на аванси

Разпределяне на суми по звена

Работни карти

Създаване и поддържане на потребителски архив на суми

Каса-Направление каса подпомага работата, свързана с изплащане на начислените заплати, аванси, бонуси и др.

Ключови характеристики:

Работа с фишове

Ведомости

Служебни бележки

Предаване на данни към банки за масово плащане на заплати

Човешки ресурси-Направление човешки ресурси обхваща всички дейности, свързани с управление на човешките ресурси в организацията.

Ключови характеристики:

Електронни досиета на служителите

Квалификация

Обучения

Всички направления са обхванати с мощно средство за анализ на данните, позволявайки на всеки отдел свободно да дефинира необходимите за тях отчети и справки и анализи.

6.4. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПК14А ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ ВОДОСНАБДИТЕЛНАТА СИСТЕМА

През 2015г. са изградени 147 бр. нови водопроводни отклонения, като през плановия период се предвижда този брой за всяка година да се запази. Освен регулярно изгражданите нови СВО на нови обекти, към общия брой ще се прибавят и

предадените от общините такива – част от водопроводните мрежи, експлоатирани до сега от тях.

Показателят за качество ПК14а определя съотношение на новоприсъединените имоти към ВиК мрежите към броя на окончателните договори с изпълнени предварителни условия до края на съответната година. Съгласно наложената практика и политика за работа с потребители, дружеството ще запази нивото от 100% на присъединяване в срок. Това е в резултат на недопускане на неизпълнение на предварителните условия към момента на скачване, когато потребителят се завежда като абонат, с което автоматично влизат в сила окончателните договорни отношения разписани в общите условия за предоставяне на ВиК услуги от „ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново.

За територията на община Свищов се планират средно по 10бр нови присъединявания на година с което общия брой за дружеството да достигне 160бр. на година.

№	година	Водопроводни отклонения		
		към 31.12. /бр.	нови /бр.	Забележка
1	2015	75350		
2	2016	75464	114	нови-В.Търново
3	2017	90846	140	нови-В.Търново
			15242	Свищов
4	2018	91606	150	нови-В.Търново
			600	община Елена
			10	нови-Свищов
5	2019	91766	150	нови-В.Търново
			10	нови-Свищов
6	2020	91926	150	нови-В.Търново
			10	нови-Свищов
7	2021	92086	150	нови-В.Търново
			10	нови-Свищов
общо			16736	

6.5. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПК14Б ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ КАНАЛИЗАЦИОННАТА СИСТЕМА

През 2015г. са изградени 12 бр. нови канализационни отклонения, като през плановия период се очаква този брой за всяка година да се запази в същия размер от 12бр. Освен регулярно изгражданите нови СВО на нови обекти, към общия брой ще се прибавят и предадените от общините такива – част от новоизградените канализационните мрежи, или такива експлоатирани до сега от тях.

Показателят за качество ПК14б определя съотношението на новоприсъединените имоти към ВиК мрежите към броя на окончателните договори с изпълнени предварителни условия до края на съответната година. Съгласно наложената практика и политика за работа с потребители, дружеството ще запази нивото от 100% на присъединяване в срок. Това е в резултат на недопускане на неизпълнение на предварителните условия към момента на скачване, когато потребителят се завежда като абонат, с което автоматично влизат в сила окончателните договорни отношения разписани в общите условия за предоставяне на ВиК услуги от „ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново.

За територията на община Свищов се планират средно по 10бр нови присъединявания към канализацията на година с което общия брой за дружеството да достигне 22бр. на година.

№	година	Канализационни отклонения		
		към 31.12. /бр.	нови /бр.	Забележка
1	2015	9373		
2	2016	9385	12	нови В.Търново
3	2017	12501	12	нови В.Търново
			3104	Свищов
4	2018	14281	10	нови-Свищов
			1382	с.Първомайци
			167	Долна Оряховица
			56	гр.Килифарево
			153	Златарица
			12	нови В.Търново
5	2019	15303	12	нови В.Търново
			10	нови-Свищов
			210	с.Камен
			400	с.Кесерево
			390	с.Сушица

6	2020	15325	12	нови В.Търново
			10	нови-Свищов
7	2021	15347	12	нови В.Търново
			10	нови-Свищов
общо			5974	

7. ПРОИЗВОДСТВЕНА ПРОГРАМА

7.1. АНАЛИЗ НА ПРОИЗВОДСТВЕНАТА ПРОГРАМА

Основен момент при разработване на производствената програма за регулаторния период 2017 - 2022 г. е разширяването от 2017г. на обособената територия, обслужвана от ВиК оператора „ВиК Йовковци“ ООД чрез присъединяването на територията на община Свищов. На това основание при прогнозиране нивата на показателите за периода са консолидирани отчетните данни за базата 2015г. на новия ВиК оператор „ВиК Йовковци“ ООД гр. Велико Търново и бившия - „ВиК-Свищов“ ЕАД. Различните географски, технически и икономически условия, при които са оперирали двата оператора, както и различните постигнати нива на показателите за качество при предоставяне на ВиК услугите на първоначалната и новоприсъединената територия на са предпоставка за промяна на прогнозните нива на количествените и качествените параметри и показатели в производствената програма на „ВиК Йовковци“ ООД гр. Велико Търново. Производствената програма, по смисъла на настоящият бизнес план е пряко свързана с постигането на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги. Чрез залагане на показатели, респективно средства необходими за тяхното постигане, се цели подобряване на всички производствени дейности на „ВиК Йовковци“ ООД град Велико Търново. Обхвата на тези мерки описва всички дейности на дружеството по осигуряването на услугите доставка на вода, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води във всички техни компоненти - от намаляване на загубите и повишаване на ефективността по доставка на вода до повишаване обхвата на услугите отвеждане и пречистване. Към тези показатели дял имат и мерките по повишаване качеството на питейните води, рехабилитацията на водопроводната мрежа и намаляване на аварияте, подобряване на водомерното стопанство, подобряване на събираемостта и ефективността на персонала и др.

В този смисъл производствената програма обхваща цялата дейност, включително и достигане на показателите по доставени и фактурирани водни количества на питейна и отпадъчна вода, както и формираните загуби – което в по-тесен смисъл обхваща производствената програма в предишни бизнес планове. По тази причина заложените по настоящем показатели за качеството на услугите и средствата необходими за тяхното постигане, се планира да доведат до изпълнение на производствената програма до определените от КЕВР нива.

7.2. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ И КАНАЛИЗАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ, ОБСЛУЖВАНИ ОТ ВИК ОПЕРАТОРА

7.2.1. Описание на водоизточниците

Водоизточници, експлоатирани от дружеството към 31.12.2015г.

№	Водоизточник
1.1	Собствени водоизточници (повърхностни и/или подземни)
1	яз.Йовковци
2	дренаж "Тунков кладенец"-стар, гр. Бяла Черква дренаж "Тунков кладенец-нов, с. Росица
3	каптаж с. Писарево
4	каптаж "Лозница", с. Стрелец
5	дренаж "Ерен бунар", с. Стрелец
6	дренаж "Мъжляков отул", с. Стрелец
7	дренаж "Ченгине бунар", с. Стрелец
8	шахтов кладенец ПС "Хотница", с. Хотница
9	каптаж "Берковци", с. Берковци
10	хоризонтален дренаж, с. Паисий
11	Гюр чешма-стар и нов дренажи, гр. Павликени
12	дренаж "Юртлука", с. Стефан Стамболово
13	каптаж "Усои", с. Усои
14	каптаж"Багалевци", с. Годювци
15	каптаж "Агова чешма", с. Коевци
16	каптаж "Голямата чешма", с. Коевци
17	каптажи "Топля-1" и "Топля-2", с. Средни колиби
18	каптаж "Новачкини", с. Новачкини
19	каптаж "Пърчовци", с. Пърчовци
20	каптаж "Боаза", гр. Сухиндол
21	каптаж "Марзян дол", гр. Сухиндол
22	каптаж "Скалата", с. Бяла река
23	каптаж "Обреща", гр. Сухиндол
24	каптаж "Главата", с. Каранци
25	каптаж "Въздол", гр. Сухиндол
26	хоризонтален дренаж, с. Никюп
27	дренаж № 1, с. Върбица
28	дренаж "Юг", с. Масларево
29	дренаж "Запад", с. Масларево
30	шахтов кладенец ШК 1, с. Масларево
31	дренаж "Буков дол", гр. Елена

32	дренаж "Дядо Стоянов кладенец", гр. Елена
33	шахтов кладенец ШК 1, с. Вързулица
34	шахтов кладенец ШК 1, с. Върбица
35	шахтов кладенец ШК 1, с. Мирowo
36	шахтов кладенец ШК 1, с. Кесарево
37	шахтов кладенец ШК 9/2 А, с. Горски Сеновец
38	шахтов кладенец ШК 9/2 Б, с. Горски Сеновец
39	шахтови кладенеци ШК 1 и ШК 2, с. Горски Долен Тръмбеш
40	шахтов кладенец с. Лозен
41	шахтов кладенец с. Нова Върбовка
42	дренаж ПС Павликени-2 с. Стамболово
43	дренаж "Изворите"-стар дренаж и нов дренаж
44	дренаж "Водешница"
45	дренажи "Клена", "Челеби бунар", "Дутлука" с. Горско Калугерово
46	дренаж "Селския дренаж" с. Стамболово
47	дренаж "Обилото", дренаж "Мочура" с. Долна Липница
48	шахтов кладенец ШК с. Бутово
49	Ш.кл. Дичин с.Дичин
50	тр.кл. -3бр Дичин с.Дичин
51	Ш.кл. Ветренци с.Ветренци
52	Др.,капт. Ресен с.Ресен
53	Дренаж Ресен с.Ресен
54	Ш.кл. Ресен с.Ресен
55	Каптаж и дренаж Буковец с.Буковец
56	Каптаж Вонеща вода с.Вонеща вода
57	Каптажи- 2бр Войнежа с.Войнежа
58	Капт.2бр. Райковци с.Райковци
59	Каптаж Големаните с.Големаните
60	Каптаж Мишеморк. хан с.Мишеморк. хан
61	Дренаж Летището гр.Горна Оряховица
62	Дренаж Летището гр.Горна Оряховица
63	Дренаж Драганово с.Драганово
64	Дренаж Драганово с.Драганово
65	Ш.кл.1 Драганово с.Драганово
66	Ш.кл.4 Драганово с.Драганово
67	Ш.кл.3 Драганово с.Драганово
68	Каптаж и дренаж Г.Г.Тръмбеш с.Г.Г.Тръмбеш

69	Дренаж Бяла Черква гр.Бяла Черква
70	Ш.кл. Бяла Черква гр.Бяла Черква
71	Каптаж Вишовград - Росица
72	Ш.кл. Димча с.Димча
73	Ш.кл. Мусина с.Мусина
74	Дренаж Варана с.Варана
75	Дренаж Сломер с.Сломер
76	Дренаж Батак с.Батак
77	Дренажи – 3бр Патреш с.Патреш
78	Дренаж Патреш с.Патреш
79	дренаж Патреш с.Патреш
80	Дренаж и ш.кл. Недан с.Недан
81	Дренаж Недан с.Недан
82	Дренаж Карайсен с.Батак
83	Дренаж Дъскот с.Дъскот
84	Ш.кл Дъскот с.Лесичери
85	Ш.клад. Михалци с.Михалци
86	Ш.клад.-2бр. Михалци с.Михалци
87	Каптаж Върбовка с.Върбовка
88	Дренаж Г.Липница с.Г.Липница
89	Дренаж-нов Лесичери с.Лесичери
90	дренаж-стар Лесичери с.Лесичери
91	Дренаж Бяла Река с.Б.Река
92	Каптаж Кр.Градище с.Кр.Градище
93	Ш.кл. Стамболийски с.Кр.Градище
94	Ш.кл. и дренаж Родина с.Родина
95	Каптаж Г.Н.Село с.Г.Н.Село
96	Ш.клад. Сливовица с.Сливовица
97	Каптаж с.Долно Шивачево
98	Каптаж с.Долно Шивачево
99	2бр. Д.Шивачево с.Долно Шивачево
100	Каптаж Резач с.Резач
101	Каптаж Резач с.Резач
102	Каптаж Средно село с.Средно село
103	Каптаж Дедина с.Дедина
104	Каптажи – 2бр. Дедина с.Дедина
105	Каптаж Разсоха с.Разсоха
106	Каптаж Разсоха с.Разсоха
107	Каптаж Разсоха с.Разсоха



108	Каптаж Равново с.Равново
109	Каптаж Калайджии с.Калайджии
110	Каптаж Калайджии с.Калайджии
111	Капт. 2бр Калайджии с.Калайджии
112	Каптаж П. Тръмбеш гр.П.Тръмбеш
113	Тр.кл.2бр Раданово с.Раданово
114	Ш.кл. П.Каравелово с.П.Каравелово
115	Ш.кл. П.Каравелово с.П.Каравелово
116	Ш.кл. П.Каравелово с.П.Каравелово
117	Дренаж П.Сеновец с.П.Сеновец
118	Дренаж П.Сеновец с.П.Сеновец
119	Ш.кл.- 4бр Куцина с.Куцина
120	Дренажи- 2бр. с.Обединение
121	дренаж с.Обединение
122	Дренаж с.Иванча
123	Дренажи 2 бр. с.Павел
124	Тр.кл. Павел с.Павел
125	Дренаж Страхилово с.Страхилово
126	Каптаж Страхилово с.Страхилово
127	Ш.кл. с.Каранци с.Каранци
128	Дренаж и каптаж с.Орловец с.Орловец
129	Капт -3бр гр.Стражица
130	Капт -2бр гр.Стражица
131	Каптаж гр.Стражица
132	каптаж Г.Сеновец с.Камен
133	Дренаж с.Кесарево
134	Ш.кл. Благоево с.Благоево
135	Ш.кл. Любенци с.Любенци
136	Каптаж и дренаж Николаево с.Николаево
137	Ш.кл Камен с.Камен
138	Дренаж и каптаж Виноград с.Виноград
139	Дренаж Лозен с.Лозен
140	Каптаж Водно с.Водно
141	Каптаж Водно
142	Капт-3бр. Блъсковци с.Блъсковци
143	Каптаж Титевци с.Велювци
144	Каптаж Попска с.Попска
145	Каптаж Черни дял с.Черни дял
146	Каптаж Гюрлека с.Светославци

147	Каптаж Дебели рът с.Дебели рът
148	Капт.-3бр. Бойковци с.Бойковци
149	Каптаж Граматици с.Граматици
150	Каптаж Костел с.Костел
151	Капт.-2бр Илаков рът с.Илаков рът
152	Каптаж Илаков рът с.Илаков рът
153	Капт.-2бр Буйновци с.Буйновци
154	Капт.-2бр Дрента с.Дрента
155	каптаж Петковци с.Петковци
156	каптаж Попрусевци с.Попрусевци
157	Каптаж Тодювци с.Тодювци
158	Каптаж Тодювци с.Тодювци
159	Каптаж Крумчевци с.Крумчевци
160	Каптаж Хъневци с.Хъневци
161	Каптаж Султани с.Султани
162	Каптаж Мийковци с.Мийковци

Хидровъзел „Йовковци”

Хидровъзел “Йовковци” е изграден за водоснабдяване на градовете Велико Търново, Горна Оряховица, Лясковец, Елена, Златарица, Стражица, Дебелец, Килифарево, Полски Тръмбеш, Дряново и прилежащите села. Основен водоизточник е яз.”Йовковци” с общ завирен обем 92,18млн.м³, в т.ч.мъртвъв обем 9,18млн.м³. Язовирната стена е разположена на р.Веселина на 25 км югоизточно от гр.Велико Търново. Тя е каменно-насипна с вертикално глинено ядро.

Строителството на язовира е започнало през 1968г.и първият пуск е през 1981г.

Водата от язовира се използва предимно за питейно – битово водоснабдяване.

Има изготвен проект за санитарно-охранителна зона, която е учредена и утвърдена със заповед на Басейнова дирекция гр.Плевен.

Водата от язовирното езеро се подава чрез вертикална водовземна кула по стоманен водопровод ф1500мм до енергогасителна шахта, разположена на левия бряг на р.Веселина. От там започва главна безнапорна деривация оразмерена за 2500л/сек. Деривацията се състои от канални и тунелни участъци с обща дължина 4995м. Размерът на каналните участъци е В=Н=1,80м и тунелен участък с размери В=2,1м и Н=2,3м.

След ПСПВ започва дюкер Пчелище. От ПСПВ до РШ Велчево е изпълнен от стоманени тръби ф1500мм, а от РШ Велчево до РШ Пчелище са използвани стоманени тръби ф1300мм.

Дряновска деривация – започва от РШ Велчево на дюкер Пчелище и доставя вода за друг ВиК оператор – В и К гр.Габрово чрез ПС Маноя за община Дряново. От дряновска деривация се водоснабдяват селата Велчево, Плаково, Ялово, Нацовци и гр.Килифарево. Тя е изградена от стоманени тръби ф900, стоманени тръби ф630 и етернитови ф546.

Деривация Златарица – започва от РШ на дюкера след РШ Велчево, подава вода за водоснабдяване на селата Къпиново, Миндя, Росно и гр.Златарица.

Деривация Велико Търново – започва от РШ Пчелище и подава вода за водоснабдяване на градовете Дебелец и Велико Търново, както и за селата Пчелище, Присово, Малък чифлик, Леденик, Шемшево, Пушево, Беляковец, Самоводене, Момин сбор, Ветринци, Балван, Ново село и Емен. Изпълнена е от стоманени и предварително напрегнати стоманобетонени тръби ф1200, ф1000, ф900, ф800 и ф720мм

Деривация Горна Оряховица – започва от РШ Пчелище и подава вода за водоснабдяване на градовете – Г.Оряховица, Лясковец, П.Тръмбеш и селата Церова кория, Мерданя, Драгижево, Шереметя, Арбанаси, Първомайци, Правда, Поликраище, Янтра, Крушето, Куцина, Петко Каравелово, Раданово и Климентово. Изпълнена е от стоманени тръби с диаметър ф1000, ф900, ф720 и т.н.

Деривация Стражица – започва от РШ на деривация Г.Оряховица и подава вода за водоснабдяване на гр.Стражица и селата Козаревец, Добри дял, Бреговица, Джулюница. Изпълнена е от стоманени тръби ф400мм.

Район Велико Търново

Вонеща вода

Населението е 179 жители. Водоизточникът е каптаж. Разположен е източно от селото. Водата от каптажа протича по гравитачен водопровод с дължина 3823 м и диаметър 150 мм –АЦ тръби до черпателен водоем. Непосредствено до водоема е изградена помпена станция от която по тласкателен водопровод с дължина 687 м и диаметър 150 мм-АЦ тръби, водата достига до напорен водоем. От него по гравитачен водопровод с дължина 387 м и диаметър 150 мм-АЦ тръби достига до вътрешната водопроводна мрежа на селото. Водопроводните отклонения са 218 бр., с дължина 3014 м. Годината на построяване е 1972 г.

Райковци

Населението е 23 жители. Селото се водоснабдява от 2 броя каптажи. Местоположението им е южно от селото. Водата от двата каптажа протича гравитачно по отделни водопроводи до напорните водоеми. От тях по гравитачен водопровод се захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Водопроводните отклонения са 36 бр., с дължина 493 м.

Войнежа-Въглевци

Жителите на с.Войнежа са 40 бр., а на с.Въглевци 38 бр. Селата се водоснабдяват от 2 броя каптажи. Местоположението им е южно от мах.Димановци. Водата от двата водоизточника протича гравитачно през с.Войнежа, като по пътя си отдава вода на населението от селото и продължава до напорния водоем на с. Въглевци. От водоема по гравитачен водопровод водата достига до вътрешната водопроводна мрежа на с.Въглевци. Водопроводните отклонения за с.Войнежа са 81 бр., с дължина 1790 м, а за с.Въглевци - 97 бр. с дължина 1420 м. Годината на построяване е 1957 г.

Големаните

Жителите на с.Големаните са 16 бр. Селото се водоснабдява от каптаж. Местоположението му е южно от селото. Водата от водоизточника по гравитачен водопровод с дължина 2000 м и диаметър 80 мм АЦ тръби се довежда до напорен водоем. От водоема също по гравитачен водопровод с дължина 200 м и диаметър 60 мм АЦ тръби се захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Водопроводните отклонения са 50 бр. , с дължина 538 м. Годината на построяване е 1937.

Дичин-Водолей-Паскалевец

Населението общо на трите села е 1210 жители, съответно: Дичин 273 бр., Водолей-696 бр., Паскалевец-241 бр. Селата се водоснабдяват от 1 бр. шахтов кл. и 3 бр. тръбни кл., намиращи се в землището на с.Дичин, южно от него. От помпената станция чрез напорен вадапवाद с дължина 4337 м и диаметър 200 мм-АЦ тръби водата се довежда до напорен водоем за с.Дичин и с.Водолей, откъдето по гравитачен водопровод с дължина 1309 м и диаметър 200 мм-АЦ тръби и дължина 2250 м и диаметър 150 мм-АЦ тръби, захранва вътрешната водопроводна мрежа на двете села. Този напорен водоем е черпателен за с.Паскалевец и посредством помпена станция и тласкателен водопровод с дължина 970 м и диаметър 125 мм-АЦ тръби, довежда водата до напорен водоем за с.Паскалевец, а от там по гравитачен водопровод с дължина 1010 м и диаметър 125 мм-АЦ тръби захранва вътрешната водопроводна мрежа на с.Паскалевец. Годишите на построяване са: 1962, 1968, 1992, 1994 г. Водопроводните отклонения са съответно: с.Дичин 307 бр., 4252 м; с.Водолей 258 бр.,3368 м; с.Паскалевец 306 бр.,3749 м.

Никюп

Населението е 365 жители. Селото се водоснабдява от 2 броя дренажи. Местоположението им е южно и северозападно от селото. Водата от водоизточниците по гравитачен водопровод постъпва в черпателен водоем и от помпената станция по тласкателен водопровод се подава да напорен водоем. От водоема по гравитачен водопровод се захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Водопроводните отклонения са 391 бр., с дължина 6877 м. Годишите на построяване са: 1946, 1976 г.

Ресен

Населението е 1962 жители. Селото се водоснабдява от дренаж, каптаж + дренаж и шахтов кладенец. Местоположението им е северно от селото. Водата от водоизточниците по гравитачен водопровод постъпва в черпателен водоем и от помпената станция по гравитачен водопровод се захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Водата от шахтовия кладенец, чрез помпена станция се отвежда до напорен водоем и по гравитация захранва Малък Ресен и след регулатор на налягане и село Ресен. Водопроводните отклонения са 795 бр., с дължина 10860 м. Годишите на построяване са: 1946, 1965 г.

Хотница

Населението е 382 жители. Селото се водоснабдява от шахтов кладенец. Местоположението му е югозападно от селото. Водата постъпва в помпена станция и чрез напорен водопровод с дължина 1030 м и диаметър 150 мм-АЦ тръби се подава до напорен водоем. От него по гравитачен водопровод с дължина 280 м и диаметър 200 мм-АЦ тръби захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Водопроводните отклонения са 795 бр., с дължина 10860 м. Годишите на построяване са: 1961, 1969 г. Водопроводните отклонения са 437 бр., с дължина 5433 м.

Буковец

Населението е 41 жители. Водоизточниците са дренаж и каптаж. Местоположението им е североизточно от селото. Водата от каптажа чрез гравитачен водопровод с дължина 30 м и диаметър 80 мм-АЦ тръби достига до напорен водоем и от него пак гравитачно с дължина 676 м и диаметър 80 мм-АЦ тръби захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Водата от дренажа чрез гравитачен водопровод с дължина 223 м и диаметър 80 мм-АЦ тръби достига до втори напорен водоем и от него пак гравитачно с дължина 20 м и диаметър 80 мм-АЦ тръби захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Изграден е трети напорен водоем, водата идва до него по гравитачен водопровод от НР "Керека". От водоема по гравитачен водопровод се захранва вилната зона на с.Буковец и тръгва гравитачен клон към другите два водоема. Водопроводните отклонения са 78 бр., с дължина 682 м. Годишите на построяване са: 1940, 1970 г.

Ветренци

Населението е 136 жители. Водоизточникът е шахтов кладенец. Местоположението му е южно от селото. Водата постъпва в помпена станция и чрез напорен водопровод с дължина 2540 м и диаметър 273 мм-стомана се подава до напорен водоем. От него по гравитачен водопровод с дължина 735 м и диаметър 150 мм-АЦ тръби захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Водопроводните отклонения са 200 бр., с дължина 2496 м. Предвидено е водоизточникът да захранва аварийно селата на запад от гр.В.Търново – Балван, Ветринци, Ново село и Емен.

Район Стражица

Горски Сеновец

Водоизточниците са два броя шахтови кладенци намиращи се южно от село Горски Сеновец. Водата постъпва в помпена станция и с 4 групи помпи се доставя съответно до напорните водоеми на следните населени места: Сушица, Царски извор, Асеново (аварийно), местност "Тасладжа", с. Горски Сеновец и Горски Горен Тръмбеш.

Село Царски извор с население 822 жители, водопроводни отклонения 416 броя с дължина 2968 метра. Тласкателен водопровод от ПС Горски Сеновец до НВ Царски извор – АЦ тръби $\varnothing 125\text{мм}$, дължина 3230м. Хранителен водопровод от НВ Царски извор до вътрешната водопроводна мрежа на селото – АЦ тръби $L=530\text{м}$.

Село Сушица с население 823 жители, водопроводни отклонения 587 броя с дължина 4342м. Тласкателен водопровод от ПС Горски Сеновец до ВН село Сушица $\varnothing 273\text{мм}$, $L=530\text{м}$. Хранителен водопровод за с.Сушица 570м $\varnothing 300\text{мм}$.

Село Асеново с население 636 жители. Напорен водопровод $\varnothing 100\text{мм}$, $L=2900\text{м}$ от разпределителен водоем до НВ Асеново. Хранителен водопровод за с.Асеново $\varnothing 200\text{мм}$, $L=150\text{м}$. Напорен водоем от ПС Горски Сеновец до разпределителен водоем $\varnothing 200\text{мм}$, $L=6900\text{м}$.

Село Горски Сеновец – население 260 жители. Тласкател от ПС Горски Сеновец до НВ Горски Сеновец $\varnothing 80\text{мм}$ $L=850\text{м}$, хранителен водопровод за село Горски Сеновец $\varnothing 80\text{мм}$, $L=400\text{м}$.

Години на строителство 1969, 1972, 1976г.

Водопроводни отклонения:

Царски извор –	416бр	2968м
Сушица -	587бр	4342м
Асеново -	258бр	2032м
Горски Сеновец	168бр	1100м
Горски Горен Тръмбеш	163бр	1659м

Водоснабдяването на Г.Сеновец и Г.Г.Тръмбеш се допълват и от допълнителни подземни водоизточници. За Г.Г.Тръмбеш съществува дренаж, водите се смесват и достигат до НВ на селото. За село Горски Сеновец са включени и два каптажа, водите от които достигат гравитачно до НВ и от там захранват вътрешната водопроводна мрежа.

Николаево

Жителите са 117. Селото се водоснабдява от каптаж с площен дренаж, който се намира в самото населено място. От ПС по напорен водопровод $\varnothing 150\text{мм}$, $L=150\text{м}$ водата достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $\varnothing 150\text{мм}$, $L=1200\text{м}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа. Годишите на построяване са 1975, 1985, 1986г. Водопроводните отклонения са 128 броя, дължина 808м. От системата се захранва и село Асеново, посочено в система Горски Сеновец.

Благоево, Владислав, Балканци

Водоизточникът е шахтов кладенец, намиращ се в землището на с.Благоево в югозападна посока.

Населението на село Благоево е 372 жители, на село Владислав 261 жители и на село Балканци 148 жители.

Водата от шахтовия кладенец постъпва в ЧВ, откъдето чрез ПС и тласкателен водопровод $\varnothing 200\text{мм}$, $L=2300\text{м}$ достига до НВ. От НВ по гравитачен водопровод $\varnothing 125\text{мм}$, $L=700\text{м}$ достига до село Благоево. От НВ започва и дрег гравитачен водопровод до ПС с.Владислав и по тласкателен водопровод до НВ с.Владислав. От водоема по гравитачен водопровод $\varnothing 125\text{мм}$, $L=300\text{м}$ водата достига до вътрешната водопроводна мрежа на с.Владислав.

От ПС Владислав тръгва и друг тласкател към НВ на с.Балканци. От НВ водата се довежда до вътрешната водопроводна мрежа на с.Балканци по гравитачен водопровод $\varnothing 125\text{мм}$, $L=230\text{м}$.

Водопроводните отклонения на с.Благоево са:	223бр -	1633м
Водопроводните отклонения на с.Балканци са:	161бр -	1088м

Водопроводните отклонения на с.Владислав са:107бр- 738м
Година на построяване – 1975, 1989г.

Камен

Жителите на селото са 1499. Водоизточникът е шахтов кладенец, намиращ се на запад от селото. Водата от водоизточникът чрез помпена станция и тласкателен водопровод Ø200м, L=3200м достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод Ø200мм, L=700м захранва вътрешната водопроводна мрежа. Годишите на построяване са 1969, 1985, 1986г.

Водопроводните отклонения са 484бр с дължина 3859м

Ново градище, Любенци, Кавлак

Жителите на село Ново градище са 107, на село Кавлак 55 . Водоизточникът е шахтов кладенец намиращ се в землището на с.Любенци в северна посока. От шахтония кладенец чрез ПС и напорен водопровод Ø159мм, L=2200м водата достига до ПС втори подъем, откъдето чрез напорен водопровод Ø159мм, L=2800м достига до НВ. От водоема тръгват два гравитачни водопровода Ø159мм, L=1700м за село Кавлак и Ø159мм, L=2300м за село Ново Градище. Годишите на построяване са 1958, 1969, 1973, 1992г.

Водопроводните отклонения за Ново Градище са 172броя – 819м, за село Кавлак 108броя, 1027 м.

Лозен

Жителите на селото са 399. Водоизточниците са дренаж и шахтов кладенец. Водите от двата водоизточника чрез помпена станция и тласкателен водопровод Ø150мм, L=1380м достигат до НВ, откъдето по гравитачен водопровод Ø200мм, L=1590м захранват вътрешната водопроводна мрежа. Годишите на построяване са 1969, 1985, 1986г.

Водопроводните отклонения са 440бр с дължина 3381м

Мирово

Жителите на селото са 174. Водоизточникът е шахтов кладенец, намиращ се северно от селото. Водата от водоизточника по тласкателен водопровод Ø100мм, L=200м достига до ПС I-ви подъем, откъдето по тласкателен водопровод достигат до ПС II-ри подъем. От нея по напорен водопровод Ø100мм, L=1600м водата достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод Ø80мм, L=200м захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годишите на построяване са 1954, 1964, 1968, 1989г.

Водопроводните отклонения са 198бр с дължина 2152м

Нова Върбовка

Жителите на селото са 252. Водоизточникът е шахтов кладенец, намиращ се североизточно от селото. Водата от водоизточникът чрез помпена станция и тласкателен водопровод Ø200м, L=2600м достига до НВ, откъдето по гравитачен

водопровод $\varnothing 150\text{мм}$, $L=450\text{м}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа. Годината на построяване е 1969г.

Водопроводните отклонения са 343бр с дължина 2845м.

Паисий

Жителите на селото са 146. Водоизточникът е дренаж, намиращ се югозападно от селото. Водата от водоизточника чрез помпена станция и тласкателен водопровод $\varnothing 100\text{мм}$, $L=770\text{м}$ достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $\varnothing 125\text{мм}$, $L=370\text{м}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годината на построяване е 1993г.

Водопроводните отклонения са 13бр с дължина 99м.

Водно

Жителите на селото са 3. Водоизточниците са два броя каптажи. Водата от водоизточниците достига до ЧВ по два отделни гравитачни водопровода, съответно 80мм , 250м и $\varnothing 80\text{мм}$, 52м . От помпената станция по тласкателен водопровод $\varnothing 80\text{мм}$, $L=200\text{м}$ достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $\varnothing 100\text{мм}$, $L=100\text{м}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа. Годината на построяване е 1995г.

Водопроводните отклонения са 5бр с дължина 22м.

Виноград

Жителите на селото са 568. Водоизточниците са два броя каптажи, намиращи се на запад от селото. Водата от единия каптаж чрез гравитачен водопровод $\varnothing 150\text{мм}$, $L=2740\text{м}$ се довежда до НВ, който се намира в селото и от там се захранва вътрешната мрежа на селото.

Водата от другия каптаж чрез ПС и тласкателен водопровод $\varnothing 100\text{мм}$, $L=1200\text{м}$ достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $\varnothing 125\text{мм}$, $L=600\text{м}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа.

Годината на построяване е 1950г.

Водопроводните отклонения са 410бр с дължина 6332м.

Бряговица

Селото е с напълно изградена вътрешна водопроводна мрежа с обща дължина 8637м. Както и сравнително дълъг външен водопровод общо 5579м включващ връзката с магистрален водопровод от хидровъзел "Йовковци".

Вътрешните водопроводни клонове са с диаметър $\Phi 60\text{мм}$ и $\Phi 80\text{мм}$. Отклоненията са изпълнени от поцинковани тръби $3/4"$ до $2"$.

Системата е преходен напорен резервоар - 160куб.м.

Район Горна Оряховица

Стрелец

Жителите на селото са 328. Водоизточниците са три броя каптажи и един дренаж намиращи се на изток от селото. Водата от дренажа постъпва в ПС, откъдето чрез напорен водопровод $\varnothing 100\text{мм}$, $L=480\text{м}$ се довежда до ЧВ. В този водоем чрез

гравитачен водопровод $\varnothing 200\text{мм}$, $L=2026\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$, $L=2049\text{м}$ се събират водите от другите три водоизточника.

От ЧВ чрез ПС водата достига до НВ и от там се захранва вътрешната мрежа на селото.

Годините на построяване са 1957 и 1987г.

Водопроводните отклонения са 418бр с дължина 2402м.

Върбица

Жителите на селото са 1070. Водоизточниците са дренаж и шахтов кладенец. Водата от дренажа, посредством гравитачен водопровод $\varnothing 80\text{мм}$, $L=200\text{м}$ постъпва в шахтовия кладенец, откъдето чрез ПС и напорен водопровод $\varnothing 150\text{мм}$, $L=986\text{м}$ се довежда до НВ, и от там чрез гравитачен водопровод $\varnothing 200\text{мм}$, $L=493\text{м}$ захранва вътрешната мрежа на селото. По настоящем селото е водоснабдено от хидровъзел „Йовковци“.

Годините на построяване са 1954 и 1985г.

Водопроводните отклонения са 558бр с дължина 5044м.

Горски Долен Тръмбеш

Жителите на селото са 296. Водоизточниците са два шахтови кладенеца. Водата от двата кладенеца, посредством напорен водопровод $\varnothing 100\text{мм}$, $L=53\text{м}$ постъпва в черпателен водоем, откъдето чрез ПС и напорен водопровод постъпва в НВ, и от там чрез гравитачен водопровод $\varnothing 150\text{мм}$, $L=166\text{м}$ захранва вътрешната мрежа на селото.

Годините на построяване са 1972, 1973, 1985 и 1994г.

Водопроводните отклонения са 243бр с дължина 3146м

Драганово

Жителите на селото са 2469. Водоизточниците са три шахтови кладенци и два дренажа. Водата от двата дренажа, посредством гравитачни водопроводи $\varnothing 80\text{мм}$, $L=200\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$, $L=304\text{м}$ постъпва в черпателен водоем. Водата от шахтовите кладенци също достига до черпателния водоем чрез водопровод $\varnothing 100\text{мм}$, $L=650\text{м}$, откъдето чрез ПС и напорен водопровод $\varnothing 200\text{мм}$, $L=5000\text{м}$ постъпва в НВ, и от там чрез гравитачен водопровод $\varnothing 250\text{мм}$, $L=318\text{м}$ захранва вътрешната мрежа на селото. По настоящем селото се водоснабдява от хв”Йовковци.

Годините на построяване са 1945, 1970, 1971, 1988г, 2009г.

Водопроводните отклонения са 1310бр с дължина 10553м.

Долна Оряховица - Писарево

Жителите на град Долна Оряховица са 2971, на село Писарево 794. Водоизточникът е дренажна галерия. Водата от дренажната галерия посредством напорен водопровод $\varnothing 219\text{мм}$, $L=3290\text{м}$ постъпва в напорен водоем и от там чрез гравитачен водопровод $\varnothing 300\text{мм}$, $L=418\text{м}$ захранва вътрешната мрежа на града. От НВ на град Долна

Оряховица за село Писарево започва гравитачен водопровод $\varnothing 100\text{мм}$, $L=2400\text{м}$ и достига до напорен водоем на село Писарево и от там чрез гравитачен водопровод $\varnothing 150\text{мм}$, $L=239\text{м}$ захранва вътрешната мрежа на селото.

В самото село Писарево има и друг водоизточник – каптаж, водата от който чрез ПС достига до НВ за селото. Годините на построяване са 1945, 1975, 1974г.

И двете населени места по настоящем са водоснабдени от хидровъзел „Йовковци”.

Водопроводните отклонения за град Долна Оряховица са 1378бр с дължина 11267м, за село Писарево -353бр с дължина 7248м

Район Полски Тръмбеш

П.Тръмбеш - Климентово

Жителите на гр.П.Тръмбеш са 4359, а на с.Климентово 774. И двете населени места се водоснабдяват от яз.”Йовковци”, но са изградени няколко системи :”Куцина”, “П.Каравелово” и “Раданово”, откъдето има възможност аварийно да бъдат захранени П.Тръмбеш, Климентово, Куцина, Раданово и П.Каравелово.

Система “Раданово” се състои от 2 бр. шахтови кладенци. Тласкателен водопровод от ПС до НВ Раданово $\varnothing 125\text{мм}$, $L=370\text{м}$; хранителен водопровод от НВ Раданово до с.Раданово $\varnothing 150\text{мм}$, $L=380\text{м}$; хранителен водопровод от кранова шахта Раданово до НВ П.Тръмбеш $\varnothing 273\text{мм}$, $L=2\ 170\text{м}$;тласкателен водопровод от ПС Раданово до НВ Климентово $\varnothing 200\text{мм}$, $L=3\ 350\text{м}$

Система “Куцина” се състои от 4 бр. шахтови кладенци. Тласкателен водопровод от ПС до кранова шахта $\varnothing 273\text{мм}$, $L=120\text{м}$ –водата се смесва с тази от яз.”Йовковци” и се подава за П.Тръмбеш, Климентово, Куцина, П.Каравелово и Раданово.

Система “Петко Каравелово” се състои от 3 бр. шахтови кладенци. Тласкателен водопровод от ПС до НВ П.Каравелово $\varnothing 150\text{мм}$, $L=1\ 100\text{м}$; тласкателен водопровод от ПС до НВ П.Сеновец $\varnothing 150\text{мм}$, $L=5\ 000\text{м}$ Понастоящем гр.П.Тръмбеш и с.Климентово са водоснабдени от магистрален водопровод от яз.”Йовковци”

Годините на построяване са 1960, 1970, 1968, 1971, 1986, 1991, 1993 г. Водопроводните отклонения за гр. П.Тръмбеш и с. Климентово са 1 792 бр. с дължина 20 950 м.

Водопроводните отклонения за с. Куцина са 382 бр. с дължина 4 084 м.

Водопроводните отклонения за с. Раданово са 547 бр. с дължина 5 574 м.

Водопроводните отклонения за с. П.Каравелово са 501 бр. с дължина 5492м.

Стефан Стамболово

Жителите на селото са 194. Водоизточникът е каптаж, намиращ се западно от селото. Водата от дренажа достига до ЧВ по гравитачен водопровод $\varnothing 80\text{мм}$, $L=300\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$, От помп.станция по тласкателен водопровод $L=300\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ водата достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=500\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годините на построяване са 1953, 1969, 1992.

Водопроводните отклонения са 345 бр с дължина 5 106 м.

Страхилово

Жителите на селото са 920. Водоизточниците са дренаж и каптаж, намиращи се на юг и запад от селото. Водата от двата водоизточника по отделни гравитачни водопроводи съответно $L=1\ 800$ м и $\varnothing 125$ мм и $L=1\ 900$ м и $\varnothing 125$ мм достигат до ЧВ. От помпена станция чрез тласкателен водопровод $L=1280$ м и $\varnothing 125$ мм и $\varnothing 150$ мм водата достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=380$ м и $\varnothing 200$ мм захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годините на построяване са 1932, 1967, 1968.

Водопроводните отклонения са 654 бр. с дължина 8 543 м.

Вързулица

Жителите на селото са 146. Водоизточникът е шахтов кладенец, намиращ се западно от селото. Водата от шахтовия кладенец чрез помпена станция и тласкателен водопровод $L=605$ м и $\varnothing 125$ мм се довежда до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=100$ м и $\varnothing 200$ мм захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годината на построяване е 1970.

Водопроводните отклонения са 195 бр. с дължина 2 789 м.

Масларево

Жителите на селото са 609. Водоизточниците са 2 дренажа и шахтов кладенец. Местоположението на единия дренаж и шахтовия кладенец е западно, а на другият дренаж южно от селото. Водата от дренажа достига до шахтовия кладенец с гравитачен водопровод $L=1\ 800$ м и $\varnothing 150$ мм. От помпената станция чрез тласкателен водопровод $L=840$ м и $\varnothing 125$ мм водата достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=650$ м и $\varnothing 200$ мм захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Водата от другия дренаж чрез помпена станция и тласкателен водопровод $L=1\ 00$ м и $\varnothing 150$ мм достига също до напорния водоем.

Годините на построяване са 1965, 1968, 1981, 1984.

Водопроводните отклонения са 517 бр. с дължина 4 873 м.

Иванча

Жителите на селото са 465. Водоизточникът е каптаж, намиращ се южно от селото. Водата от каптажа посредством гравитачен водопровод $L=1\ 800$ м и $\varnothing 150$ мм достига до ЧВ на помпена станция, откъдето чрез тласкателен водопровод $L=620$ м и $\varnothing 80$ мм постъпва в НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=850$ м и $\varnothing 125$ мм захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годините на построяване са 1982, 1987.

Водопроводните отклонения са 471 бр. с дължина 5 838 м.

Каранци

Жителите на селото са 302. Водоизточниците са шахтов кладенец и каптаж. Шаховият кладенец се намира северно от селото. Водата от него чрез помпена

станция и тласкателен водопровод $L=2\ 700$ м и $\varnothing 125$ мм достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=900$ м и $\varnothing 150$ мм захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годината на построяване е 1971.

Другият водоизточник-каптаж се намира южно от селото. Водата от него постъпва чрез гравитачен водопровод $L=600$ м и $\varnothing 80$ мм във вътрешната водопроводна мрежа. Понастоящем, поради свлачище, водоизточникът не се ползва.

Годината на построяване е 1947.

Водопроводните отклонения са 356 бр. с дължина 3 194 м.

Обединение

Жителите на селото са 697. Селото се водоснабдява от 3 дренажа: "Кощра", "Даскаловия кладенец" и "Тенча". Водата от дренаж "Кощра" постъпва посредством гравитачен водопровод $L=3\ 300$ м и $\varnothing 150$ мм в ЧВ. От помпената станция по тласкателан водопровод $L=700$ м и $\varnothing 125$ мм водата постъпва в НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=200$ м и $\varnothing 200$ мм захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Местоположението му е североизточно. Годината на построяване е 1989.

Другите два дренажа се намират северозападно от селото. Водата от тях чрез гравитачни водопроводи $L=200$ м и $\varnothing 150$ мм, $L=1\ 500$ м и $\varnothing 200$ мм захранват вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годината на построяване е 1967.

Водопроводните отклонения са 955 бр. с дължина 11 345 м.

Орловец

Жителите на селото са 432. Водоизточникът е дренаж, намиращ се североизточно от селото.

Водата от дренажа по гравитачен водопровод $L=100$ м и $\varnothing 150$ мм достига до ЧВ. От помпената станция по тласкателен водопровод $L=950$ м и $\varnothing 100$ мм достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=100$ м и $\varnothing 200$ мм захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годината на построяване е 1968.

Водопроводните отклонения са 411 бр. с дължина 4 662 м.

Павел

Жителите на селото са 696. Водоизточниците са 2 дренажа и един тръбен кладенец. Местоположението на дренажите е югозападно, а на тръбния кладенец – северозападно.

Водата от дренажите по гравитачен водопровод $L=200$ м и $\varnothing 150$ мм и $L=500$ м и $\varnothing 200$ мм достига до ЧВ. От помпената станция по тласкателен водопровод $L=500$ м и $\varnothing 200$ мм достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=750$ м и $\varnothing 200$ мм захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годините на построяване са 1973, 1974, 1991.

Водата от тръбния кладенец достига до ЧВ чрез водопровод $L=900\text{м}$ и $\varnothing 110\text{ мм}$ РЕ тръби. Годината на построяване е 1985.

Водопроводните отклонения са 495 бр. с дължина 7 425 м.

Полски Сеновец

Жителите на селото са 719. Водоизточниците са 2 дренажа, намиращи се южно, югозападно от селото.

Водата от дренажите достига до ЧВ по отделни гравитачни водопроводи съответно $L=1\,700\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$, $L=100\text{м}$ и $\varnothing 200\text{мм}$, $L=1\,200\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$. От помпената станция по тласкателен водопровод $L=720\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$, $L=1\,400\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ водата достига до НВ, откъдето захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годишите на построяване са 1968, 1971, 1986.

Има възможност за аварийно подаване на вода от помпена станция на с.П.Каравелова към напорния водоем на с.Полски сеновец.

Водопроводните отклонения са 659 бр. с дължина 3 910 м.

Район Златарица

Дебели рът-Стояновци

Жителите на село Дебели рът са 0, а на Стояновци 12. Двете населени места се водоснабдяват от каптаж, намиращ се южно от селата. Водата от каптажа постъпва гравитачно в напорния водоем и след това отново по гравитация захранва първо с.Стояновци и след това с.Дебели рът.

Долно Шивачево

Жителите на селото са 57. Селото се водоснабдява от 3 бр. каптажи, намиращи се югозападно и югоизточно от селото.

Водата от каптажите постъпва гравитачно в черпателния водоем. От помпената станция чрез тласкателен водопровод $L=600\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ достига до НВ и от там по гравитачен водопровод $L=152\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годишите на построяване са 1983, 1987.

Горско Ново Село

Жителите на селото са 548. Водоизточникът е каптаж. От него водата постъпва гравитачно в черпателен водоем. От помпената станция чрез тласкателен водопровод $L=3037\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$ водата достига до напорен водоем, откъдето по гравитачен водопровод $L=33\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годишите на построяване са 1961, 1974.

Водопроводните отклонения са 481 бр. с дължина 4504 м.

Калайджии

Жителите на селото са 132. Селото се водоснабдява от 4 каптажа, намиращи се в посоки север, североизток.

Водата от четирите каптажа по гравитачни водопроводи постъпва в черпателен водоем. От помпената станция по тласкателен водопровод $L=1025\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ водата достига до напорен водоем, откъдето по гравитачен водопровод $L=650\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годианата на построяване е 1988.

Равново

Жителите на селото са 23. Селото се водоснабдява от 2 каптажа, намиращи се в посока югоизток.

Водата от двата каптажа по общ гравитачен водопровод $L=1000\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ водата достига до напорен водоем, откъдето по гравитачен водопровод $L=300\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годианата на построяване е 1965.

Водопроводните отклонения са 15 бр. с дължина 398 м.

Дедина

Жителите на селото са 36. Селото се водоснабдява от две системи. Първата се състои от каптаж, намиращ се в югозападна посока; напорен водоем и водопроводи: $L=50\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$; $L=700\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$.

Втората система се състои от два каптажа, намиращи се в северозападна посока; напорен водоем и водопроводи: $L=300\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$; $L=200\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$. Годианите на построяване са 1965 и 1987.

Разсоха

Жителите на селото са 48. Селото се водоснабдява от три системи.

Всяка от системите се състои от каптаж, напорен водоем и гравитачни водопроводи. Водоизточниците са разположени в посоки югозапад, юг и югоизток. Годианите на построяване са 1963 и 1966.

Водопроводните отклонения са 8 бр. с дължина 98 м.

Резач

Жителите на селото са 96. Селото се водоснабдява от два каптажа, намиращи се в посока североизток.

Водата от единия каптаж постъпва гравитачно в черпателен водоем. От помпената станция чрез тласкателен водопровод $L=3600\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ достига до напорен водоем, като по този път се включва водата и от другия каптаж. От НВ по гравитачен водопровод $L=900\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ водата захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Родина

Жителите на селото са 523. Селото се водоснабдява от дренаж и шахтов кладенец, намиращи се в посока изток.

Водата от дренажа по гравитачен водопровод $L=60\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$ достига до събирателна шахта и чрез бункерна помпена станция достига до шахтовия кладенец. От помпена станция, чрез напорен водопровод $L=1430\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ водата достига до

напорен водоем, откъдето по гравитачен водопровод $L=744\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годините на построяване са 1961 и 1987.

Водопроводните отклонения са 342 бр. с дължина 2881 м.

Сливовица - Чешма

Жителите на Сливовица са 120, а на Чешма – 11. Водоизточникът е шахтов кладенец, намиращ се северно от Сливовица.

Водата от шахтовия кладенец чрез помпена станция и тласкателен водопровод $L=1720\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$ се изпраща до напорен водоем, като по пътя си тръгва отклонение $L=2500\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ и за Чешма.

Годината на построяване е 1968.

Водопроводните отклонения за Сливовица са: 298 бр. с дължина 2405 м.

Водопроводните отклонения за Чешма са: 11 бр. с дължина 113 м.

Средно село

Жителите на селото са 79. Селото се водоснабдява от дренаж каптаж, намиращ се в посока юг.

Водата от каптажа по гравитачен водопровод постъпва в напорен водоем и захранва мрежата в селото. По пътя към напорния водоем има отклонение за махала Дълги припек.

Годината на построяване е 1978.

Район Павликени

Павликени

Жителите на гр.Павликени са 10671. Водоизточниците са 4 дренажа и 1 шахтов кладенец.

Водата от дренаж "Тунков кладенец" постъпва гравитачно в черпателен водоем и от помпената станция по тласкателен водопровод $L=2600\text{м}$ и $\varnothing 300\text{мм}$ достига до напорен водоем, откъдето по гравитачен водопровод $L=900\text{м}$ и $\varnothing 300\text{мм}$ се включва във вътрешната водопроводна мрежа на града. Местоположението на дренажа е южно от града. Годината на построяване е 1974.

Водата от дренаж "Гюр чешма" по гравитачен водопровод $L=2000\text{м}$ и $\varnothing 200\text{мм}$ достига до основната помпена станция, която се намира в самия град. Местоположението на водоизточника е северозападно от града. Годините на построяване са 1974, 1993. В тази помпена станция се включват по гравитачен водопровод $L=1150\text{м}$ и $\varnothing 250\text{мм}$ и $L=1400\text{м}$ и $\varnothing 175\text{мм}$ водите от дренаж "Изворите". Местоположението на водоизточника е югозападно от града. Годината на построяване е 1980. От помпената станция водата постъпва в напорен водоем и от там захранва вътрешната водопроводна мрежа.

Водите от шахтовия кладенец (резервен), намиращ се югоизточно от гр.Павликени, в землището на с.Стамболово, по тласкателен водопровод $L=3250\text{м}$ и $\varnothing 250\text{мм}$ достига до черпателен водоем на помпена станция 2, в който се включват водите от дренаж, намиращ се в близост до водоема. От помпената станция по тласкателен водопровод

L=1400м и Ø350мм водата достига до напорен водоем, откъдето по гравитация се захранва вътрешната водопроводна мрежа. Годишите на построяване са 1974, 1987, 1989.

Водопроводните отклонения са 1 727 бр. с дължина 18 332 м.

Сухиндол

Жителите на гр.Сухиндол са 1810. Водоизточниците са 5 дренажа и 1 шахтов кладенец.

Водата от шахтов кладенец "Ал.Стамболийски" чрез помпена станция и тласкателен водопровод L=1450м и Ø125мм достига до черпателен водоем на основна помпена станция. Водата от дренаж "Водешница" също влиза в черпателния водоем. От помпената станция по тласкателен водопровод L=2650м и Ø200мм водата достига до напорен водоем, откъдето по гравитачен водопровод L=200м и Ø219мм се захранва вътрешната водопроводна мрежа на гр.Сухиндол. Дренаж «Водешница» се намира южно от града. Годишите на построяване са 1964, 1974. Шаховия кладенец се намира югоизточно от града. Годишната на построяване е 1987.

Водоизточник "Обрещца" се намира северозападно от града. Водата от него по гравитачен водопровод L=2100м и Ø80мм се захранва вътрешната водопроводна мрежа. Годишната на построяване е 1936.

Водоизточник "Въздол" се намира северно от града. Водата от него също по гравитачен водопровод L=830м и Ø80мм се захранва вътрешната водопроводна мрежа. Годишната на построяване е 1926.

Водите от водоизточници "Мързян дол" и "Боаза" се събират в шахта и също директно постъпват във вътрешната водопроводна мрежа по гравитачен водопровод L=970м и Ø175мм. Местоположението на двата водоизточника е южно от града. Годишната на построяване е 1936.

Водопроводните отклонения са 1087 бр. с дължина 7534 м.

Варана

От тази система се водоснабдяват две населени места Сломер и Батак. Населението им съответно е: Сломер-410 и Батак- 888.

Водоизточникът е дренаж, намиращ се в землището на с.Варана. Чрез помпена станция и тласкателен водопровод L=4680м и Ø200мм, водата постъпва в напорен водоем за с.Сломер. От водоема, по хранителен водопровод L=1367м и Ø150мм водата достига до вътрешната водопроводна мрежа на с.Сломер. Водопроводните отклонения са 344 бр. с дължина 3737 м.

От напорен водоем за с.Сломер тръгва гравитачен водопровод L=3823м и Ø150мм до напорен водоем за с.Батак, откъдето по гравитачен водопровод L=1000м и Ø200мм водата достига до вътрешната водопроводна мрежа на с.Батак. Водопроводните отклонения са 280 бр. с дължина 2095 м. Годишната на построяване е 1970.

За водоснабдяване на с.Батак се използва водата от дренаж, който се намира в самото село. Чрез помпена станция водата постъпва в напорния водоем и след това във вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годишната на построяване е 1976.

Село Сломер има още един водоизточник, намиращ в посока север. Водата от него постъпва директно във вътрешната водопроводна мрежа.

Караисен

Жителите на селото са 1103. Водоизточникът е дренаж, разположен югозападно от селото.

Водата от дренажа по гравитачен водопровод $L=1989\text{м}$ и $\varnothing 200\text{мм}$ достига до ЧВ, откъдето чрез помпена станция и тласкателен водопровод $L=1500\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$ се влючва в НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=422\text{м}$ и $\varnothing 250\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годишната на построяване е 1974.

Водопроводните отклонения са 774 бр. с дължина 9915 м.

Бутово

Жителите на селото са 752. Водоизточникът е шахтов кладенец, намиращ се в северозападна посока.

Водата чрез тласкателен водопровод постъпва в напорен водоем, откъдето по гравитачен водопровод захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Годишната на построяване е 1968.

Водопроводните отклонения са 454 бр. с дължина 4331 м.

Бяла Черква

Жителите на селото са 1882. Водоизточниците са дренаж и шахтов кладенец, намиращи се южно от града. Водата от дренажа постъпва в НВ с гравитачен водопровод $\varnothing 200\text{мм}$ и отново по гравитация захранва вътрешната водопроводна мрежа на града.

Водата от шахтовия кладенец, чрез помпена станция се включва в гравитачния водопровод от дренажа и захранва вътрешната водопроводна мрежа на града. Годишните на построяване е 1951, 1964.

Водопроводните отклонения са 328 бр. с дължина 3658 м.

Бяла Река

Жителите на селото са 217. Водоизточникът е дренаж, намиращ се източно от селото. Водата от дренажа достига до помпена станция по гравитачен водопровод $L=240\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$, откъдето чрез тласкателен водопровод $L=400\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа.

Водата от шахтовия кладенец, чрез помпена станция се включва в гравитачния водопровод от дренажа и захранва вътрешната водопроводна мрежа на града. Годишната на построяване е 1950.

Водопроводните отклонения са 345 бр. с дължина 3528 м.

Дъскот

Жителите на селото са 417. Водоизточниците са дренаж и шахтов кладенец.

Дренажът се намира североизточно от селото. Водата от този водоизточник постъпва в ПС, откъдето чрез тласкателен водопровод $L=1900\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ достига до НВ и от там по гравитацията се хранва вътрешната водопроводна мрежа.

Местоположението на шахтовия кладенец е южно от селото. Водата от шахтовия кладенец, чрез помпена станция и тласкателен водопровод $L=2650\text{м}$ и $\varnothing 219\text{мм}$ достига до ПС II-ри подем, откъдето по тласкателен водопровод $L=1400\text{м}$ и $\varnothing 200\text{мм}$ достига до напорния водоем, откъдето се хранва вътрешната водопроводна мрежа.

Годишите на построяване са 1947, 1988.

Водопроводните отклонения са 564 бр. с дължина 4864 м.

Димча-Върбовка

Жителите на с. Димча са 350, а на с. Върбовка - 1333. Водоизточник за двете населени места е шахтов кладенец, намиращ се североизточно от с. Димча.

Водата от този водоизточник постъпва в ПС, откъдето чрез тласкателен водопровод $L=2273\text{м}$ и $\varnothing 200\text{мм}$ достига до НВ и от там по гравитачен водопровод $L=420\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ достига до НВ с. Димча и чрез гравитачен водопровод $L=280\text{м}$ и $\varnothing 200\text{мм}$ се хранва вътрешната водопроводна мрежа на с. Димча.

От напорния водоем тръгва гравитачен водопровод $L=2760\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$ към НВ за с. Върбовка, откъдето по гравитачен водопровод $L=378\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$ се хранва вътрешната водопроводна мрежа на с. Върбовка.

Двете населени места се водоснабдяват и от по два други водоизточника, чиято вода влиза директно във вътрешната водопроводна мрежа на селата.

Годишите на построяване са 1923, 1928, 1970, 1974 – за с. Димча и 1928, 1970 – за с. Върбовка.

Водопроводните отклонения за с. Димча са: 332 бр. с дължина 3282 м.

Водопроводните отклонения за с. Върбовка са: 496 бр. с дължина 5138 м.

Долна Липница

Жителите на селото са 726. Водоизточниците са два дренажа, намиращи се в посока северозапад.

Водата от единия дренаж постъпва чрез гравитачен водопровод $L=1000\text{м}$ и $\varnothing 200\text{мм}$ в ПС, откъдето чрез тласкателен водопровод $L=500\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ достига до НВ и от там чрез гравитачен водопровод $L=350\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$ се хранва вътрешната водопроводна мрежа на селото-висока зона. За ниска зона водата тръгва от ЧВ с гравитачен водопровод $L=200\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$.

Водата от другия дренаж постъпва чрез помпена станция и тласкателен водопровод в черпателния водоем, където водите от двата водоизточника се смесват.

Годишите на построяване са 1960, 1963, 1987.

Водопроводните отклонения са 724 бр. с дължина 9271 м.

Горна Липница

Жителите на селото са 562. Водоизточникът е дренаж, намиращ се югозападно от селото.

Водата от водоизточника по гравитачен водопровод $L=1400\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ достига до ЧВ и ПС, откъдето по тласкателен водопровод $L=1500\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$ постъпва в НВ и от там чрез гравитачен водопровод $L=650\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа.

Годината на построяване е 1971.

Водопроводните отклонения са 475 бр. с дължина 6184 м.

Горско Калугерово

Жителите на селото са 113. Водоизточниците са 3 дренажа.

Водите на двата дренажа, намиращи се североизточно от селото, постъпват чрез гравитачен водопровод $L=1470\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ в ЧВ, където се включва и водата от третия дренаж, намиращ се непосредствено до ПС. От помпената станция по тласкателен водопровод $L=1400\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$ постъпва в НВ и от там чрез гравитачен водопровод $L=226\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа.

Годишите на построяване са 1969, 1985.

Водопроводните отклонения са 233 бр. с дължина 613 м.

Горско Косово

Жителите на селото са 162. Водоизточникът е каптаж, който се намира под преливника на яз. "Ал. Стамболийски".

Помпената станция се намира непосредствено до каптажа. Водата от помпената станция чрез тласкателен водопровод $L=175\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$ достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=190\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

За вилната зона на яз. "Ал. Стамболийски" вода се подава от шахтов кладенец, който се намира на север от селото, в землището на гр. Сухиндол. От помпената станция, по тласкателен водопровод около 9 км и диаметър $\varnothing 150\text{мм}$ водата достига до НВ за вилната зона.

Годишите на построяване са 1947, 1987.

Водопроводните отклонения са 94 бр. с дължина 646 м.

Коевци

Жителите на селото са 149. Водоизточниците са два каптажа.

Водата от каптажа, който се намира в посока запад от селото постъпва гравитачно в черпателния водоем.

Вторият каптаж е разположен южно от селото. Неговите води постъпват в черпателния водоем помпажно. От черпателния водоем по гравитация се подава вода за ниската зона на селото. От помпената станция по тласкателен водопровод до НВ и от там по гравитачен водопровод се подава вода за високата зона на селото.

Годишите на построяване са 1955, 1957, 1960, 1962.

Водопроводните отклонения са 330 бр. с дължина 1425 м.

Красно Градище

Жителите на селото са 91. Водоизточникът е каптаж, намиращ се югозападно от селото.

Водата от каптажа постъпва гравитачно в черпателен водоем и от помпената станция по тласкателен водопровод се отправя до напорен водоем, откъдето по гравитацията се хранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годините на построяване са 1942, 1945, 1965.

Водопроводните отклонения са 122 бр. с дължина 917 м.

Има възможност за доставяне на допълнителни количества вода от яз. "Ал. Стамболийски". От ПС до НВ на селото по тласкателен водопровод $L=1500\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ се доставя вода при необходимост.

Лесичери

Жителите на селото са 493. Водоизточниците са два дренажа .

Първият водоизточник се намира в посока северозапад от селото. Водите му по гравитачен водопровод достигат до НВ, откъдето също по гравитачен водопровод $L=1000\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$ се хранват вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Другият дренаж се намира югозападно от селото в близост до р. Росица. Водите му чрез ПС се изпращат до НВ, откъдето се хранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годините на построяване са 1937, 1951, 1974, 1987.

Водопроводните отклонения са 434 бр. с дължина 2954 м.

Михалци

Жителите на селото са 757. Водоизточниците са два шахтови кладенци.

Водата от единия шахтов кладенец, намиращ се северно от селото достига до ПС по водопровод $L=840\text{м}$ и $\varnothing 160\text{мм}$. Другият шахтов кладенец се намира в СОЗ на ПС. Водата от помпената станция се довежда до НВ по тласкателен водопровод $L=2600\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$. Първият водоизточник се намира в посока северозапад от селото. От водоема по гравитачен водопровод $L=400\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$ водата се хранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годините на построяване са 1956, 1993.

Водопроводните отклонения са 800 бр. с дължина 5379 м.

Патреш

Жителите на селото са 512. Водоизточниците са пет дренажа - последователно свързани, намиращи се в посока югозапад от селото.

Водата от дренажите постъпва в ЧВ. От помпената станция чрез напорен водопровод $L=1100\text{м}$ и $\varnothing 200\text{мм}$ достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=310\text{м}$ и $\varnothing 250\text{мм}$ се хранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

За селото има още един дренаж западно от селото, от където водата постъпва в БПС , от която посредством напорен водопровод се довежда до основната ПС на селото.

Годините на построяване са 1943, 1972, 1973, 1987.

Водопроводните отклонения са 421 бр. с дължина 4061 м.

Росица - Вишовград

Жителите на с.Росица са 151, а на Вишовград – 318. Водоизточникът е каптаж, намиращ се в с.Росица.

Водата от каптажа постъпва в ЧВ. От помпена станция, по тласкателен водопровод L=750м и Ø80мм постъпва в НВ с.Росица, откъдето по гравитачен водопровод L=500м и Ø125мм захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Водопроводните отклонения са 143 бр. с дължина 1009 м.

От помпената станция тръгва още един тласкателен водопровод L=1780м и Ø150мм до помпена станция II–ри подем. От нея по тласкателен водопровод L=3500м и Ø150мм водата достига до НВ на с.Вишовград. Чрез гравитачен водопровод L=270м и Ø150мм водата от водоема се довежда до вътрешната водопроводна мрежа на с.Вишовград. Водопроводните отклонения са 314 бр. с дължина 3849 м.

Годините на построяване са 1936, 1968, 1973.

Мусина-Русаля

Жителите на с.Мусина са 204, а на Русаля – 275. Водоизточникът е шахтов кладенец, намиращ се на запад от с.Мусина.

Водата от помпената станция постъпва чрез тласкателен водопровод L=2135м и Ø125мм постъпва в НВ с.Мусина, откъдето по гравитачен водопровод L=180м и Ø200мм захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото. Водопроводните отклонения са 287 бр. с дължина 2081 м.

От помпената станция тръгва още един тласкателен водопровод L=1650м и Ø150мм към НВ за с.Русаля. От водоема по гравитачен водопровод L=3420м и Ø150мм водата от водоема се довежда до вътрешната водопроводна мрежа на с.Русаля. Водопроводните отклонения са 230 бр. с дължина 1917 м.

Годината на построяване е 1961.

Недан

Жителите на селото са 1307. Водоизточниците са дренаж+шахтов кладенец и дренаж, разположени в западна посока от селото.

Водите от двата водоизточника чрез помпена станция по тласкателен водопровод L=3100м и Ø200мм постъпват в напорен водоем, откъдето по гравитачен водопровод L=430м и Ø 150мм захранват вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годините на построяване са 1951, 1987.

Водопроводните отклонения са 663 бр. с дължина 5335 м.

Стамболово

Жителите на селото са 792. Водоизточникът е дренаж, намиращ се северно от селото.

Водата от дренажа постъпва в ЧВ, от помпената станция по тласкателен водопровод L=300м и Ø150мм водата достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод L=550м и Ø 100мм захранват вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годините на построяване са 1943, 1955, 1960, 1974.

Водопроводните отклонения са 421 бр. с дължина 4061 м.

Район Елена

Майско-Бойковци

Двете населени места се водоснабдяват от 3 каптажа, разположени западно от с.Бойковци. Водата от каптажите постъпва в напорен водоем по гравитачен водопровод $\varnothing 125\text{мм}$ и $\varnothing 100\text{мм}$, $L=2800\text{м}$. От водоема по гравитачен водопровод $L=240\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ захранва вътрешната мрежа на с.Бойковци.

От същия напорен водоем по гравитачен водопровод $L=6000\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$ вода достига до напорен водоем на с.Майско, откъдето по гравитачен водопровод $L=320\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ захранва вътрешната мрежа на с.Майско.

За водоснабдяване на с.Майско е включен каптаж, намиращ се в посока североизток от селото. Същият е консервиран. Водата от каптажа чрез помпена станция постъпва в напорен водоем по тласкателен водопровод $L=400\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$, откъдето захранва вътрешната мрежа на селото.

Годината на построяване е 1971.

Жителите на с.Бойковци са 48. Водопроводните отклонения са 8 бр с дължина 148 м.

Жителите на с.Майско са 783. Водопроводните отклонения са 129 бр с дължина 1100 м.

Блъсковци - Търкашени

Двете населени места се водоснабдяват от 3 каптажа, разположени северно от с.Блъсковци. Водата от трите каптажа по отделни гравитачни водопроводи $L=400\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$, $L=460\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$, $L=400\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ достигат до събирателна шахта. От шахтата по гравитачен водопровод $L=1100\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ водите достигат до напорен водоем. От водоема по гравитачен водопровод $L=400\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ водата захранва вътрешната мрежа на с.Блъсковци. От водоема тръгва още един гравитачен водопровод $L=700\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ за с.Търкашени. Подава се вода и от хв"Йовковци". През 2012г към системата е включено и село Червенковци

Годините на построяване са 1985, 1987.

Жителите на с.Блъсковци са 12. Водопроводните отклонения са 11 бр с дължина 117 м.

Жителите на с.Търкашени са 2. Водопроводните отклонения са 3 бр с дължина 40 м.

Жителите на с.Червенковци са 7. Водопроводните отклонения са 7 бр с дължина 50 м.

Буйновци-Кожлевци-Нешевци-Николчевци

Четири населени места се водоснабдяват от 2 каптажа, разположени югоизточно от с.Буйновци. Водата от двата каптажа по гравитачен водопровод $L=9300\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ достигат до напорен водоем, по това трасе е направено отклонение за с.Николчевци. От водоема по гравитация се захранва вътрешната мрежа на с.Буйновци. От нея са направени 2 отклонения за с.Нешевци и с.Кожлевци. Годините на построяване са 1958, 1960.

Жителите на с.Буйновци са 68. Водопроводните отклонения са 144 бр с дължина 1818 м.

Жителите на с.Кожлевци са 3, на с.Нешевци - 12, на с.Николчевци - 5

Илаков рът-Угорялковци

Двете населени места се водоснабдяват от 3 каптажа, разположени южно от селата. Водата от трите каптажа по отделни гравитачни водопроводи $L=810\text{м}$ и $\varnothing 1\frac{1}{2}''$, $L=650\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$, $L=292\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ достигат до напорен водоем. От него по гравитачен водопровод $L=1100\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ водите достигат до напорен водоем. От водоема по гравитачен водопровод водата захранва вътрешната мрежа на с.Илаков рът. От водоема тръгва още един гравитачен клон $L=340\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ за махала Угорялковци. Подава се вода и от хв"Йовковци".

Годините на построяване са 1958, 1960, 1985, 1987.

Жителите са 153. Водопроводните отклонения са 154 бр с дължина 1584м.

Хъневци

Жителите на селото са 1. Водоизточникът е каптаж, намиращ се североизточно от селото.

Водата от каптажа по гравитачен клон $L=25\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ достига до напорен водоем, откъдето по гравитачен водопровод $L=470\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ захранват вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годината на построяване е 1958.

Водопроводните отклонения са 5 бр. с дължина 50 м.

Гюрлека (Константин-Каменари-Светославци)

Водоизточникът е каптаж, намиращ се южно от с.Светославци.

Водата от каптажа чрез помпена станция и тласкателен водопровод $L=1200\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ достига до напорен водоем. От водоема тръгват 3 хранителни клона: за с.Светославци $L=350\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$

за с.Каменари $L=1000\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$

за напорен водоем с.Константин $L=3800\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$

Годината на построяване е 1972.

Жителите на с.Константин са 1022. Водопроводните отклонения са 361 бр с дължина 3928 м.

Жителите на с.Каменари са 231. Водопроводните отклонения са 81 бр с дължина 1171 м.

Жителите на с.Светославци са 28. Водопроводните отклонения са 8 бр с дължина 195 м.

Бадевци

Водоизточниците са два каптажа, намиращ се в посока юг, югоизток от с.Бадевци. Първоначално водоснабдяването от тези водоизточници е било само за с.Бадевци и за гр.Елена, но в последствие са включени следните населени места: Ребревци, Шилковци, Гърдевци, Баевци, Донковци, Вързилковци, Бръчковци, Яковци, Махалници, Стойчевци, Тинково, Д.Геновци, Казаци.

Водата от каптажите по гравитачен водопровод $L=12\ 900\text{м}$ и $\varnothing 150\text{мм}$, $\varnothing 125\text{мм}$ чрез няколко облекчителни шахти достига до напорен водоем гр.Елена, като по пътя си отдава вода на изброените по-горе населени места.

На 80 м от водохващането е изградена помпена станция за с.Бадевци. От помпената станция по тласкателен водопровод $L=400\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ водата достига до напорен водоем, откъдето по гравитачен водопровод $L=240\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ захранват вътрешната водопроводна мрежа на с.Бадевци.

Годините на построяване са 1930, 1962, 1968, 1970, 1987, 1988.

Жителите на с.Бадевци са 8. Водопроводните отклонения са 21 бр с дължина 314м.

Елена

Жителите на гр.Елена са 5604. Водопроводните отклонения са 1 444 бр с дължина 16 031м.

Освен от каптажите "Бадевци" и от яз."Йовковци" гр.Елена се водоснабдява и от дренаж и каптаж, намиращи се южно от града. Водите от каптажа, чрез помпена станция и тласкателен водопровод $L=1200\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$ достигат до напорен водоем. В този водоем вече са се включили по гравитация водите от дренажа. От напорния водоем по гравитация гр.Елена получава допълнителните водни количества.

Годините на построяване са 1928, 1930, 1939.

Дрента-Горни край

Двете населени места се водоснабдяват от 3 каптажа, разположени южно от селата. Водата от трите каптажа по гравитачен водопровод $L=4000\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$ водата достига до разпределителна шахта от която тръгват два гравитачни клона. Единият достига до напорен водоем, откъдето по гравитация захранва махала Горни край. Другият клон, също по гравитация достига до с.Дрента. Годината на построяване е 1956.

Жителите са 74. Водопроводните отклонения са 147 бр с дължина 2074м.

Мийковци

Жителите на селото са 31.

Водоизточникът е каптаж, намиращ се южно от селото.

Водата от каптажа достига гравитачно до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=1300\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годината на построяване е 1987.

Водопроводните отклонения са 66 бр. с дължина 373 м.

Костел

Жителите на селото са 75.

Водоизточникът е каптаж, намиращ се южно от селото.

Водата от каптажа по гравитачен водопровод $L=2300\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=150\text{м}$ и $\varnothing 100\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на селото.

Годините на построяване са 1951, 1974.

Водопроводните отклонения са 134 бр. с дължина 1635 м.

Титевци-Марафелци

Водоизточникът е каптаж, намиращ се северно от селата.

Водата от каптажа по гравитачен водопровод $L=1000\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ достига до НВ, откъдето по гравитачен водопровод $L=1000\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ захранва вътрешната водопроводна мрежа на с.Марафелци. От тази мрежа е направено отклонение за с.Титевци.

Годината на построяване е 1972.

Жителите на с.Марафелци са 4. Водопроводните отклонения са 1 бр с дължина 52м.

Жителите на с.Титевци са 5. Водопроводните отклонения са 2 бр с дължина 140м.

Подава се вода и от хв"Йовковци".

Тодевци

Жителите на селото са 50.

Водоизточниците са 2 каптажа, намиращи се на югозапад и североизток от селото.

Водата от единия каптаж по гравитачен водопровод $L=2700\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ достига до НВ. В същия водоем се включва водата по гравитачен водопровод $L=2000\text{м}$ и $\varnothing 60\text{мм}$ от другия каптаж . От напорния водоем гравитачно се захранва водопроводната мрежа на селото.

Годините на построяване са 1955, 1983.

Водопроводните отклонения са 94 бр. с дължина 1157 м.

Средни колиби-Раевци-Илиевци

Водоизточникът е каптаж, намиращ се южно от с.Берковци.

Водата от каптажа по гравитачен водопровод $L=3900\text{м}$ и $\varnothing 80\text{мм}$ достига до НВ. Този гравитачен водопровод по пътя си към НВ отдава вода на с.Илиевци. От напорния водоем водата достига до вътрешната мрежа на с.Средни колиби по гравитачен водопровод $L=260\text{м}$ и $\varnothing 125\text{мм}$. От тази мрежа тръгва клон за с.Раевци.

Годината на построяване е 1975.

Жителите на с.Средни колиби са 28. Водопроводните отклонения са 96 бр с дължина 1189м.

Жителите на с.Раевци и с.Илиевци са 15+2. Водопроводните отклонения са 66 бр с дължина 76м.

Колари-Граматици

Водоизточникът е каптаж, намиращ се южно от с.Колари.

Водата от каптажа по гравитачен водопровод $L=1424\text{м}$ и $\varnothing 1''$ достига до НВ за с.Колари. От напорния водоем водата достига до вътрешната мрежа на с.Колари по гравитачен водопровод $L=380\text{м}$ и $\varnothing 1\frac{1}{2}''$. От напорния водоем тръгва гравитачен клон $L=1218\text{м}$ и $\varnothing 1''$ за с.Граматици. Годината на построяване е 1942.

Жителите на с.Колари са 6. Жителите на с.Граматици са 10. Водопроводните отклонения са 47 бр с дължина 759м.

Район Лясковец

Основен водоизточник за Община Лясковец е хидровъзел "Йовковци", който посредством регионални водоснабдителни системи осигурява водоподаването за 100% от населените места от Община Лясковец плюс с. Бреговица към Община Стражица, две населени места, това са с.Арбанаси и с.Шереметя към Община В. Търново. Основно водопроводите са изпълнени от азбестоциментови тръби, като максималния диаметър е 250мм. Частта на водопроводите изпълнени от стомана и РЕНД е минимална. Общата дължина на водопроводите е приблизително 114000м. за Община Лясковец.

гр. Лясковец

гр. Лясковец се захранва от водопровод с диаметър $\Phi 700$ мм. Водоподаването се колебае от 40 до 70л/с. в зависимост от сезона и денонощната консумация (часовата неравномерност).

Водоподаването в гр. Лясковец се осигурява от напорни резервоари 2x500 куб.м. С помпена станция трети подем с черпателен водоем 400 куб.м. се подава вода за "Лесопарка", с.Арбанаси,с.Шереметя и местност "Ксилифор"

На север от гр. Лясковец по терасата на р.Янтра има изградена водоснабдителна система, състояща се от два хоризонтални дренажа (източен и западен) с общ дебит 10л/с. Същите заедно с помпена станция първи подем с вграден черпателен водоем 270куб.м. и помпена станция втори подем с вграден черпателен водоем 240куб.м. са консервирани и представляват резервен източник за водоснабдяване на гр. Лясковец с питейно – битови води при бедствия, аварии и понижаване нивото на яз."Йовковци".

Общината разполага и с водоем 2x4000куб.м., за които има разрешение за ползване, но не са предадени за експлоатация и поддръжка.

Водопроводната мрежа е изградена основно от етернитови тръби с диаметър $\Phi 80$ мм. / 98% от уличната водопроводна мрежа /, а отклоненията от поцинковани тръби 3/4" до 2". Главните водопроводни клонове са с диаметър $\Phi 175$, $\Phi 150$ и $\Phi 125$ мм. Общата дължина на водопроводната мрежа в гр. Лясковец е 29086м.

По – големите предприятия в гр. Лясковец ползват вода за промишлени нужди от собствени водоизточници.

Като цяло осигурените за гр. Лясковец водни количества са достатъчни.

Джулюница

Селото е с напълно изградена водопроводна мрежа с обща дължина 36500м. и се водоснабдява от хидровъзел "Йовковци".

Главните водопроводни клонове са с диаметър $\Phi 250$, $\Phi 200$ и $\Phi 125$ мм. Отклоненията са изпълнени от поцинковани тръби 3/4" до 2". На север от селото е разположена помпена станция с три броя кладенци които представляват резервен източник за водоснабдяване с питейно – битови води при бедствия, аварии и понижаване нивото на яз."Йовковци". Същата е консервирана.

Козаревец

Селото е с напълно изградена водопроводна мрежа с обща дължина 14130м. и се водоснабдява от хидровъзел "Йовковци".

Главните водопроводни клонове са с диаметър Ф250, Ф200 и Ф125мм. Отклоненията са изпълнени от поцинковани тръби 3/4" до 2".

Добри дял

Селото е с напълно изградена водопроводна мрежа с обща дължина 14054м. и се водоснабдява от хидровъзел "Йовковци".

Главните водопроводни клонове са с диаметър Ф200, Ф125 и Ф100мм. Отклоненията са изпълнени от поцинковани тръби 3/4" до 2".

Мерданя

Селото е с напълно изградена водопроводна мрежа с обща дължина 10700м. и се водоснабдява от хидровъзел "Йовковци".

Главните водопроводни клонове са с диаметър Ф150, Ф125 и Ф100мм. Отклоненията са изпълнени от поцинковани тръби 3/4" до 2". Съществен недостатък е малкия напорен резервоар - 60куб.м.

Драгижево

Селото е с напълно изградена водопроводна мрежа с обща дължина 8434м. и се водоснабдява от хидровъзел "Йовковци".

Главните водопроводни клонове са с диаметър Ф100мм. Отклоненията са изпълнени от поцинковани тръби 3/4" до 2". Съществен недостатък е липсата на напорен резервоар.

Район Свищов

1. Водоснабдителна система ПС Вардим – Свищов - за питейно-битово водоснабдяване на гр. Свищов, с. Вардим и с. Царевец. Разрешително за водовземане е с № 11510390 / 23.09.2009 г. Използваните водоизточници са 4бр.:

- кладенци тип "Раней" – 3 бр. - с максимален общ дебит $Q = 121$ л/сек.

- Помпена станция – стара в черпателния резервоар на която се вливат водите на 23 бр. тръбни кладенци – по разрешително за водоползване, с максимален общ дебит $Q = 190$ л/сек. От тях са оборудвани 12 бр. кладенци.

Експлоатират се кладенци тип "Раней" – 3 бр. и СПС с 12 бр. тръбни кладенци. В периода 2010- 2011г. е изпълнен проекта по "Реконструкция на магистрален водопровод от преходен водоем $V = 4000$ м³ до напорен водоем $V = 2500$ м³ при стадиона / с дължина 11464м от ПС Вардим до Свищов, като е включен и резервоара с $V = 4000$ куб.м.

Вардим и Свищов са изцяло са водоснабдени от ПС Вардим, за с. Царевец има допълнителни водоизточници освен този от ПС Вардим.

2. Водоснабдителна система с.Алеково.Използваните водоизточници са 3 бр. По разрешително за водоползване № 100527/ 30.07.2004г. общото количество разрешено за селото е $Q = 2,082 \text{ L /s}$. ПС "Стара" и ПС "Нова" се захранват от дренажи - "Бивкина" и дренаж "Кесаровата чешма" . От "ПС"Стара" по напорен етернитов водопровод $\varnothing 150$ водата се влива в НР с $V=260\text{м}^3$. На изхода от резервоара е монтиран водомер на водопровод $\varnothing 200$ етернит захранващ северната страна на селото. От дренаж "Кърмите" /"Гравитачен"/- водата отива в резервоар с обем $V=150\text{м}^3$ и от западната страна на селото през водомер захранва съответната зона.

3. Водоснабдителна система с.Александрово. Използваните водоизточници са 2 бр. По разрешително за водоползване № 100488/ 16.07.2004г. за дренаж "Усойнината" по етернит $\varnothing 125$ водата се влива гравитачно в ЧВ на селото и от там в ПС Задрешеното количество е $1,1 \text{ л/сек}$.Водомера е поставена на напора от ПС към напорният резервоар с $V= 160\text{м}^3$ от където се захранва селото от северозапад.По разрешително №100487 /16.07.2004 г. за ШК разрешеното количество е $Q=0,4 \text{ л/сек}$ и водите се вливат в общия черпателен резервоар.

4. Водоснабдителна система с.Б.Сливово. Използваните водоизточници са 2 бр. По разрешително за водоползване № 0443/ 18.07.2001г. общото количество разрешено за селото е $Q = 4,3 \text{ L /s}$. ПС "Беляновец" се захранва от дренаж "Шивата чешма"/ дренаж "Беляновец"/. Напорният водопровод етернит $\varnothing 125$ захранва НВ с $V= 400\text{м}^3$. Дълбоките кладенци СК 1и СК 2 и СК-3 с общ дебит $Q = 3 \times 3 \text{ L /s}$. са изградени от водопроводни бетонови тръби с Д външ.= $\varnothing 250\text{мм}$.и $H= 120\text{м}$. и $H= 150\text{м}$. под терена. Общият им водопровод отива в НПС "Нова" за допълнително препомпване и по водопровод PVC $\varnothing 125$ и PE 200 до напорен водоем с $V= 400\text{м}^3$. На напорният водопровод от водоема етернит $\varnothing 200$ м е монтиран водомер и захранва селото от север и от югозапад през напорен водоем $V= 120\text{м}^3$.Дренажи "Върбица 1 и 2 " са неизползваеми. На ПС "Селището" и дренаж "Селището" оборудването е свалено и те са неизползваеми.

5. Водоснабдителна система с.Г.Студена. Използваните водоизточници са 3 бр По разрешително за водоползване № 0443/ 18.07.2001г. общото количество разрешено за селото е $Q = 5,0 \text{ L /s}$. ПС "Стара" и ПС "Нова"се захранват от - дренаж "Нов" и дренаж "Кайнаците" - така събраната вода се препомпва към резервоар с $V= 120\text{м}^3$ водоснабдяващ висока зона на селото. Водомера е монтиран на напора към водоема. Към водоем $V= 80\text{м}^3$ се влива дренаж "Гравитачен" и от там гравитачно захранва ниска зона на селото. Дренаж "Бентовете" е неизползваем.

6. Водоснабдителна система с.Деляновци. Използваните водоизточници са 2 бр. По разрешително за водоползване № 0443/ 18.07.2001г. общото количество разрешено за селото е $Q = 2,0 \text{ L /s}$. ПС "Стара" – ШК стар - по напора етернит $\varnothing 150$ се влива в напорния резервоар $V= 180\text{м}^3$. ПС "Нова" – ШК нов- по напора етернит $\varnothing 150$ влива в същия напорния резервоар $V= 180\text{м}^3$. На хранителя на селото етернит $\varnothing 150$ след напорния резервоар е монтиран водомер.

7. Водоснабдителна система с Драгомирово. Използваните водоизточници са 3 бр. По разрешително за водоползване № 11510666/ 08.08.2011г., № 11510669/ 10.08.2011г и № 11510668/ 09.08.2011г общото количество разрешено за селото е $Q = 6,0 \text{ L/s}$. ПС "Моравска" се захранва от дренаж "Моравски" клон 1 и клон 2. От ПС водата се подава към напорен резервоар $V = 300 \text{ м}^3$ по етернитов водопровод $\varnothing 150$. Хранителя на селото от този резервоар е етернит $\varnothing 200$ с дължина 800м. На напорните тръби от ПС към водоем с $V = 300$ куб.м. има монтиран водомер, затворен във водомерна шахта. ПС "Калтака" се захранва от дренаж "Калтака". От ПС "Калтака" по стоманен водопровод $\varnothing 100$ водата отива в напорен водоем с $V = 50 \text{ м}^3$. захранващ северният клон на селото. Водомера е монтиран на напора към водоема. ПС "Катранка" се захранва от дренаж "Катранка". От ПС "Катранка" по стоманен водопровод $\varnothing 125$ с дължина 1000м водата отива в напорен водоем с $V = 160 \text{ м}^3$. захранващ южният клон на селото. Водомера е монтиран на напора към водоема.

8. Водоснабдителна система с Козловец. Използваните водоизточници са 7 бр. По разрешителни за водовземане, общото количество необходимо за селото е $Q = 16,5 \text{ L/s}$. ПС "Стара" се захранва от дренаж "Саран" – РВ № 11510846/22.04.2013 г., дренаж "Кълна дере" – РВ № 11510843/03.04.2013 г., дренажи "Коджабаш чешма – 2бр – РВ № 11510845/15.04.2013 г., ШК 7 и СК 8 – РВ № 11510844/15.04.2013 г. От ПС "Стара" по етернит $\varnothing 150$ водата се изпомпва в НВ- 2 х 250 м³. На този водопровод е монтиран и водомер за отчитане на добитата вода. От напорния водоем излизат 2 водопровода за захранване на селото- етернит $\varnothing 200$ с дължина 1200м. и етернит $\varnothing 250$ с дължина 625м които са съединени със СК 100 на свързващият ги водопровод. ПС "Нова" се захранва от дренаж "Крушака" – РВ № 11510839/11.03.2013 г., СК 1, СК 2 и ШК 3 – РВ № 11510840/19.03.2013 г. и кладенци ШК 3, ШК 4 и ШК 6 – РВ № 11510841/26.03.2013 г. които се свързват последователно с водопровод етернит $\varnothing 125$ и вливащи се в ЧР $V = 25$ куб.м. По етернит $\varnothing 100$ с дължина 1650м водата се изпомпла до НВ $V = 120$ куб.м. Хранителя към селото е етернит $\varnothing 125$ с дължина 300м. На него е монтиран водомер.

9. Водоснабдителна система с Морава. Използваните водоизточници са 4 бр. По проект за водовземане от 06.2011г. общото количество необходимо за селото е $Q = 14,3 \text{ L/s}$. ПС "Мачтова" се захранва от дренаж "Занталъка" и ШК "Мачтов траф.". ПС "Нова" се захранва от дренаж "Куфия". Напора от ПС "Нова" етернит $\varnothing 125$ захранва североизточната част на селото. ПС "Стара" се захранва от дренаж "Над село". На напора от ПС "Стара" етернит $\varnothing 200$ е монтиран водомер- водопровода влиза в югоизточната част на селото.

10. Водоснабдителна система с Овча могила. Използваните водоизточници са 5 бр. По разрешително за водоползване № 0443/ 18.07.2001г. общото количество разрешено за селото е $Q = 12,0 \text{ L/s}$. От дренаж "Червенска бара" пред ПС "Червенска бара" водоподаването се събира с водопровода от дренаж "Енчов гьол" в землището на с. Червена и отива до НВ $V = 300$ куб.м. На хранителя от водоема към селото е монтиран водомер. Дренажите "Караджан"- 2 бр. през ЧР захранват ПС "Караджан"

където директно се изпомпва вода в селото. На напора е монтиран водомер. ПС "Заводска" и ПС-,2-ри километър" се използват във върхови моменти.

11. Водоснабдителна система с.Ореш. Използваните водоизточници са 2 бр По разрешително за водоползване № 0443/ 18.07.2001г. общото количество разрешено за селото е $Q = 9,0 \text{ L /s}$.От каптаж Илиево водата се подава в ПС I-ви подем. В черпателният резервоар се влива и водата от ТК, който работи сезонно.На напорният водопровод към резервоар с обем $V = 350$ куб.м. е монтиран водомер. В близост до резервоара е ПС II –ри подем за допълнително припомпване в НВ $V = 180$ куб.м. от където се захранва селото. Дренаж "Герана " не се използва.

12.Водоснабдителна система с.Хаджидимитрово. Използваните водоизточници са 4 бр. По разрешително за водоползване № 11510665/ 08.08.2011г., № 11510663/ 04.08.2011г , № 11510662/ 02.08.2011г и № 11510661/ 27.07.2011г общото количество разрешено за селото е $Q = 6,0 \text{ L /s}$. От дренаж "Курдере" по етернит Ø 125, чрез смукател водата отива в черпа-телен резервоар до ПС. Дренаж "Гиклик 1" и дренаж "Гиклик 2" подават вода в същия черпателен резервоар. ПС е изградена в близост и до ШК , който подава непосредствено в ПС. Водата се изпомпва до НВ с обем $V = 260$ куб.м.На напорния вадопровод към водоема е монтиран водомер. От НВ се захранва цялото село.

13. Водоснабдителна система с.Царевец. По разрешително за водоползване № 0443/ 18.07.2001г. общото количество разрешено за селото е $Q = 8,0 \text{ L /s}$. От стара помпена станция- ШК- през водомер по напора етернит Ø 125 – водата се изпомпва до намиращият се източно от селото напорен резервоар $V = 350\text{м}^3$ който подава в тази зона на селото. От север селото се захранва през напорен резервоар запълван с водопровод Ст. Ø159 идващ от квартал "Младост " на гр.Свищов.На хранителя е монтиран водомер. Западно от селото има ПС "Нова" и напорен водоем $V = 100\text{м}^3$ те са на бившето ДЗС и са захранвали овцефермата Сега са неизползваеми.

14. Водоснабдителна система с.Червена. Използваните водоизточници са 2 бр. По разрешително за водоползване № 11510670/ 10.08.2011г. и № 11510667/ 08.08.2011г общото количество разрешено за селото е $Q = 3,7 \text{ L /s}$. От дренаж "Кайнака" по етернит Ø 125 с дължина 600м водата отива в черпателен водоем до ПС ,където по напора Ø 125 етернит – там е монтиран и водомера-водата се влива в напорния водоем на селото с обем $V = 260$ куб.м. От дренаж "Барата" в южната част към селото водата отива до БПС- НПС ,където по напора Ø 125 етернит водата се изпраща за препомпване до ПС "Стара" и от там в НР от където е и хранителя за селото. Дренаж "Енчов гьол" койно е в землището на с.Червена по самостоятелен водопровод захранва с. О.Могила.

15. Водоснабдителна система с.Совата. Използваните водоизточници са 2 бр По разрешително за водоползване № 0443/ 18.07.2001г. общото количество разрешено за селото е $Q = 2,5 \text{ L /s}$.От дренаж "Пендикуряк" през ПС водата се изпомпва в НВ.На хранителя от водоема към селото е монтиран водомер. Дренаж "Владикина чешма" не се използва.Сезонно се използва и шахтов кладенец , вливащ се в НВ.

7.2.2. Разрешителни за водовземане - №, дата на издаване и срок на валидност

Разрешителни за водовземане на „ВиК Йовковци“ ООД

водоизточник, местонахождение(землище)	разрешително за водоползване №	краен срок на действие
Язовир "Йовковци"	1186/01.10.2002 год. 1186/12.05.2004 год. 01410001/30.06.2008 год.	05.06.2004 год. 12.11.2005 год. 30.06.2018 год.
дренаж "Тунков кладенец"-стар, гр. Бяла Черква дренаж "Тунков кладенец-нов, с. Росица	101015/17.06.2005 год. 11510437/25.11.2009 год.	17.06.2010 год. 18.06.2020 год.
каптаж с. Писарево	101182/17.10.2005 год. 11510566/18.10.2010 год. реш.№589/27.09.2011 год.	17.10.2010 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
каптаж "Лозница", с. Стрелец	101183/17.10.2005 год. 11510560/12.10.2010 год. реш.№583/26.09.2011 год.	17.10.2010 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
дренаж "Ерен бунар", с. Стрелец	101189/17.10.2005 год. 11510559/12.10.2010 год. реш.№581/21.09.2011 год.	17.10.2010 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
дренаж "Мъжляков отул", с. Стрелец	101306/20.12.2005 год. 11510567/18.10.2010 год. реш.№590/27.09.2011 год.	20.12.2010 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
шахтов кладенец ПС "Хотница", с. Хотница	101334/10.01.2006 год.	10.01.2031 год.
каптаж "Берковци", с. Берковци	101370/01.02.2006 год. 11510588/09.12.2010 год. реш.№585/26.09.2011 год.	01.02.2011 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
дренаж "Ченгине бунар", с. Стрелец	101377/06.02.2006 год. 11510587/02.12.2010 год. реш.№584/26.09.2011 год.	06.02.2011 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
хоризонтален дренаж, с. Паисий	101410/27.02.2006 год. 11510589/09.12.2010 год. реш.№587/27.09.2011 год.	27.02.2011 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
"Гюр чешма"-стар и нов дренажи, гр. Павликени	101442/22.03.2006 год. 11510619/24.01.2011 год. реш.№611/15.11.2011 год.	22.03.2011 год. 23.03.2012 год. 24.03.2017 год.
дренаж "Юртлука", с. Стефан Стамболово	101493/20.04.2006 год.	20.04.2011 год.
каптаж "Усой", с. Усой	101494/21.04.2006 год. 11510621/27.01.2011 год. реш.№696/22.03.2012 год. реш.№919/09.11.2012 год.	21.04.2011 год. 22.04.2012 год. 23.04.2013 год. 24.04.2018 год.
каптаж"Багалевци", с. Тодовци	101502/25.04.2006 год. 11510620/27.01.2011 год. реш.№695/22.03.2012 год. реш.№920/09.11.2012 год.	25.04.2011 год. 26.04.2012 год. 27.04.2013 год. 28.04.2018 год.



	год.	
каптаж "Агова чешма", с. Коевци	101509/28.04.2006 год. 11510590/09.12.2010 год. реш.№588/27.09.2011 год.	28.04.2011 год. 31.12.2011 год. 01.01.2017 год.
каптажи "Топля-1" и "Топля-2", с. Средни колиби	101550/31.05.2006 год. реш.№414/02.03.2011 год. реш.№757/18.05.2012 год. реш.№1263/14.02.2014 год.	31.05.2011 год. 01.06.2012 год. 02.06.2014 год. 03.06.2024 год.
каптаж "Новачкини", с. Новачкини	101551/31.05.2006 год. реш.№415/07.03.2011 год. реш.№753/16.05.2012 год. реш.№1261/05.02.2014 год.	31.05.2011 год. 01.06.2012 год. 02.06.2014 год. 03.06.2024 год.
каптаж "Пърчовци", с. Пърчовци	101552/31.05.2006 год. реш.№416/07.03.2011 год. реш.№754/16.05.2012 год. реш.№1260/05.02.2014 год.	31.05.2011 год. 01.06.2012 год. 02.06.2014 год. 03.06.2024 год.
каптаж "Боаза", гр. Сухиндол	101560/06.06.2006 год. 11510627/10.02.2011 год. реш.№760/19.05.2012 год. реш.№1266/21.02.2014 год.	06.06.2011 год. 07.06.2012 год. 08.06.2014 год. 09.06.2019 год.
каптаж "Марзян дол", гр. Сухиндол	101561/06.06.2006 год. реш.№453/06.06.2011 год. реш.№759/19.05.2012 год. реш.№1264/14.02.2014 год.	06.06.2011 год. 07.06.2012 год. 08.06.2014 год. 09.06.2019 год.
каптаж "Скалата", с. Бяла река	101563/06.06.2006 год. реш.№405/17.02.2011 год. реш.№758/18.05.2012 год. реш.№1276/10.03.2014 год.	06.06.2011 год. 07.06.2012 год. 08.06.2014 год. 09.06.2024 год.
каптаж "Голямата чешма", с. Коевци	101571/15.06.2006 год. 11510626/03.02.2011 год. реш.№763/22.05.2012 год. реш.№1277/11.03.2014 год.	15.06.2011 год. 16.06.2012 год. 17.06.2014 год. 18.06.2024 год.
каптаж "Обреща", гр. Сухиндол	101576/20.06.2006 год.	20.06.2011 год.
каптаж "Главата", с. Каранци	101577/20.06.2006 год.	20.06.2011 год.



каптаж "Въздол", гр. Сухиндол	101787/16.11.2006 год. реш.№565/29.08.2011 год.	16.11.2011 год. 17.11.2016 год.
горизонтален дренаж, с. Никюп	101843/18.12.2006 год. реш.№577/15.09.2011 год.	18.12.2011 год. 19.12.2016 год.
дренаж № 1, с. Върбица	101919/05.02.2007 год.	05.02.2012 год.
дренаж "Юг", с. Масларево	101922/09.02.2007 год. реш.№606/02.11.2011 год.	09.02.2012 год. 10.02.2017 год.
дренаж "Запад", с. Масларево	101923/09.02.2007 год. реш.№613/16.11.2011 год.	09.02.2012 год. 10.02.2017 год.
дренаж "Буков дол", гр. Елена	101925/09.02.2007 год. реш.№600/18.10.2011 год.	09.02.2012 год. 10.02.2017 год.
дренаж "Дядо Стоянов кладенец", гр. Елена	101930/19.02.2007 год. реш.№674/01.03.2012 год. реш.№921/09.11.2012 год.	19.02.2012 год. 20.02.2013 год. 21.02.2018 год.
шахтов кладенец ШК 1, с. Вързулица	11510004/22.03.2007 год. реш.№947/29.11.2012 год. реш.№ПВ4- 00024/11.11.2014год. реш.№ПВ4- 0146/11.11.2014год.	22.3.2013 год. 23.03.2019 год. 23.03.2019 год. 23.03.2019 год.
шахтов кладенец ШК 1, с. Масларево	11510006/26.03.2007 год. реш.№949/30.11.2012 год.	26.03.2013 год. 27.03.2019 год.
шахтов кладенец ШК 1, с. Върбица	11510007/26.03.2007 год.	26.03.2013 год.
шахтов кладенец ШК 1, с. Мирново	11510036/18.04.2007 год. реш.№970/10.01.2013 год.	18.04.2013 год. 19.04.2019 год.
шахтов кладенец ШК 1, с. Кесарево	11510037/18.04.2007 год. реш.№971/11.01.2013 год.	18.04.2013 год. 19.04.2019 год.
шахтов кладенец ШК 9/2 А, с. Горски Сеновец	11510038/18.04.2007 год. реш.№977/15.01.2013 год.	18.04.2013 год. 19.04.2019 год.
шахтов кладенец ШК 9/2 Б, с. Горски Сеновец	11510039/18.04.2007 год. реш.№978/15.01.2013 год.	18.04.2013 год. 19.04.2019 год.
шахтови кладенци ШК 1 и ШК 2, с. Горски Долен Тръмбеш	11510040/18.04.2007 год. реш.№981/16.01.2013 год.	18.04.2013 год. 19.04.2019 год.
шахтов кладенец с. Лозен	11510143/19.12.2007 год.	19.12.2032 год.
шахтов кладенец с. Нова Върбовка	11510144/19.12.2007 год.	19.12.2032 год.
дренаж ПС Павликени-2 с. Стамболово	11510517/09.06.2010 год.	09.06.2016 год.
дренаж "Изворите"-стар дренаж и нов дренаж	11510530/23.06.2010 год. реш.№1864/23.03.2016 год.	23.06.2016 год. 23.06.2026 год.
дренаж "Водешница"	11510534/13.07.2010 год.	13.07.2016 год.



дренажи "Клена", "Челеби бунар", "Дутлука" с. Горско Калугерово	11510609/19.01.2011 год.	19.01.2017 год.
дренаж "Селският дренаж"	11510646/09.06.2011 год. реш.№1857/18.03.2016 год.	09.06.2016 год. 09.06.2021 год.
дренаж "Обилото", дренаж "Мочура"	11510647/09.06.2011 год. реш.№1862/22.03.2016 год.	09.06.2016 год. 09.06.2026 год.
шахтов кладенец ШК с. Бутово	11510792/17.09.2012 год.	17.09.2037 год.
дренаж "Гюрлука", с.Горна Липница	11510964/08.09.2014 год.	08.09.2024 год.

Разрешителни за водоизточници на територията на община Свищов

водоизточник	разрешително за водоползване №	краен срок на действие
АЛЕКСАНДРОВО ШК	№ 100487 /16.07.2004г.	16.07.2029г.
ПС -ВАРДИМ СВИЩОВ		
Сондажни кладенци-23 бр.	№11510390/23.09.2009г.	23.09.2034 г.
Раней 1	№ 1510390/23.09.2009г.	23.09.2034 г.
Раней 2	№ 1510390/23.09.2009г.	23.09.2034 г.
Раней 3	№ 1510390/23.09.2009г.	23.09.2034 г.
ДРАГОМИРОВО		
Дренаж "Моравска"	№11510668 / 09.08.2011г. №1936/18.07.2016г.	09.08.2026 г.
Дренаж "Калтака"	№11510666 / 08.08.2011г. №1934/15.07.2016г.	08.08.2026 г.
Дренаж "Катранката"	№11510669/10.08.2011г. №1937/18.07.2016г.	10.08.2026 г.
КОЗЛОВЕЦ		
Дренаж "Коджабаш чешма 1 и 2 "	№11510845/15.04.2013г.	15.04.2018 г.
Дренаж "Саран"	№11510846/22.04.2013г.	22.04.2018 г.
ШК - 7, СК - 8	№11510844/15.04.2013г.	15.04.2038 г.
Дренаж "Кална дере"	№11510843/ 03.04.2013г.	03.04.2018 г.
Дренаж "Крушака"	№11510839/11.03.2013г.	11.03.2018 г.
ШК - 4, 5, 6	№11510841/26.03.2013г.	26.03.2038 г.
СК - 1 , СК- 2 , ШК - 3	№11510840/19.03.2013г.	19.03.2038г.
МОРАВА		
Дренаж "Над село"	№11511004/11.05.2015г.	11.05.2020 г.
Дренаж "Занталъка"	№11511003/04.05.2015г.	04.05.2020 г.
ШК - Куфия	№11511002/27.04.2015г.	27.04.2020 г.
ШК -Мачтов трафопост	№11511032/20.07.2015г.	20.07.2040 г.
Х.ДИМИТРОВО		
Дренаж "Гиклик 1"	№11510663/04.08.2011г. №1933/15.07.2016г.	04.08.2026 г.
Дренаж "Гиклик 2"	№11510662/02.08.2011г. №1932/15.07.2016г.	02.08.2026 г.
Дренаж "Кур дере"	№11510661/27.07.2011г. №1931/15.07.2016г.	27.07.2026 г.

Шахтов кладенец	№11510665/08.08.2011г.	08.08.2036 г.
ЧЕРВЕНА		
Дренаж "Кайнака"	№11510670/10.08.2011г. №1938/18.07.2016г.	10.08.2026г.
Дренаж "Барата"	№11510667/08.08.2011г. № 1935/15.07.2016г.	08.08.2026г.

7.2.3. Санитарно-охранителни зони

Към базовата година на бизнес плана на територията на дружеството са учредени общо 23 броя СОЗ, в това число и за язовир „Йовковци“ – като водоизточник осигуряващ около 80% от доставената питейна вода за абонати. Изготвени са необходимите документации по ЗВ, както и нови такива и поетапно ще се подават заявления до БДУВДР за започване на процедури по учредяване на СОЗ на останалите водоизточници на дружеството.

С цел опазване на водите от замърсяване с нитрати от земеделски източници в съответствие с изискванията на наредба №2 на МОСВ, МЗ и МЗГ, на земеделските стопани, притежаващи имоти в СОЗ на питейните водоизточници следва да се забрани наторяването в пояс II на СОЗ на водоизточниците. В същите дружеството монтира табели със забрана за торене или ограничи необходимите за целта.

В Община Свищов около всички водоизточници има изградени санитарно-охранителни зони- пояс-I. От подадените проекти за преоформене на СОЗ са издадени 3 бр. заповеди за СОЗ.

7.2.4. Съоръжения за пречистване на питейните води

На територията на дружеството има една пречиствателна станция за пречистване на питейни води, която пречиства водите от хидровъзел „Йовковци“ и общо около 80% от доставената вода, в това и число и доставената вода за друг ВиК оператор – ВиК ООД град Габрово, район Дряново.

Пречиствателната станция за питейни води “Йовковци” се намира на около 20 км. югоизточно от гр.Велико Търново и е разположена на площ от 40 декара. Тя е основно съоръжение на хидровъзел “Йовковци” като пречиства водите на язовир “Йовковци” и осигурява питейна вода за гр.Велико Търново и други селища от общо 8 общини. Пускът на ПСПВ “Йовковци” е на 01.05.1979г., като по настоящем в експлоатация са 95% от съоръженията. Пълния проектен капацитет на ПСПВ е 2500л/с, като това водно количество може да бъде пречистено при работа на всички съоръжения. Към настоящия момент водното количество е 550-1200л/с, в зависимост от водопотреблението. Изграден е втория етап на филтърните клетки, за да се осигури възможност за изключване на действащите за основен ремонт. Първоначалната технологична схема е включвала изграждането на калово стопанство с пясъко задържател, утаители и помпена станция за връщане на водата, както и голям склад за хлор.

Работещата технологична схема е двустъпална, състояща се:

- Предокисление с въздух – аерация, което се осъществява с каскаден аератор по хидравличен начин при нормални атмосферни условия.

- Предхлориране – с хлор газ с доза 0,3-0,4 мг/л – целта е да понижи окисляемостта и цветността на водата, да предпазва съоръженията от биологично обрастване или обрастване с манганови или желязни бактерии.
- Обемна коагулация – с коагулант и флокулант, която се осъществява в утайтел с камера за “плаващи” утайки. Коагулацията отстранява мътността.
- Утаяване – във втората част на утайтеля тип хоризонтален. Налага се при обемната коагулация.
- Филтриране – в бързи пясъчни филтри с регулатор на филтърната скорост тип “Деграмон”.
- Постоянна обеззаразяваща обработка – с хлор газ. Налага се за постигане на необходимата бактериална чистота на водата.

7.2.5. Разрешителни за заустване - №, дата на издаване и срок на валидност

№ по ред	обект, населено място, воден обект	разрешително за заустване №	срок на действие
1	Канализация гр. Велико Търново-ПСОВ, р. Янтра	1006/13.08.2003 год. 1006/27.07.2006 год. 13140130/06.07.2009 год. реш.№406/23.02.2011 год. реш.№1744/15.10.2015 год.	25.08.2006 год. 26.08.2009 год. 27.08.2015 год. 27.08.2015 год. 28.08.2025 год.
2	Канализация гр. Стражица, р. Голяма	100936/25.04.2005 год. 13140078/08.09.2008 год. 13140202/28.08.2012 год. реш.№ПВ4-00109/28.04.2015 год.	25.04.2008 год. 08.09.2014 год. до въвеждане на ПСОВ
3	Технологични води ПСПВ "Йовковци", р. Плаковчица	101157/26.09.2005 год. 101157/12.10.2005 год. 13140085/01.10.2008 год. реш.№1422/24.09.2014 год.	26.09.2008 год. 12.10.2008 год. 13.10.2014 год. 13.10.2020 год.
4	РПСОВ гр. Горна Оряховица, р. Янтра	101842/14.12.2006 год. 13140131/06.07.2009 год. реш.№183/08.12.2009 год. реш.№1883/05.05.2016 год.	14.12.2009 год. 15.12.2015 год. 15.12.2015 год. 15.12.2025 год.
5	Канализация гр. Сухиндол, дере Водешница	13140010/27.04.2007 год. реш.№1029/26.03.2013 год. реш.№1541/20.01.2015 год. реш.№1863/23.03.2016 год.	27.04.2013 год. 30.12.2015 год. 30.12.2015 год. 01.01.2022 год.
6	Канализация гр. Елена	13140137/15.09.2009 год. реш.№1397/08.09.2014 год. реш.№1457/03.11.2014 год.	31.12.2014 год. 31.12.2014 год. 31.12.2020 год.
7	Канализация гр. Павликени	13140170/30.03.2011 год. реш.№383/15.07.2014 год.- прекрат. 13140252/09.09.2014 год.	до построяване на ГПСОВ не по- късно от 30.03.2021 г. 30.03.2021 год.
8	Канализация Полски Тръмбеш	13140196/30.05.2012 год.	30.05.2018 год.

За район Свищов:

Справка за разрешени и заустени отпадъчни води към 31.12.2015 г.

Приемник	Разрешено водно количество по разрешително за заустване	Обем на отпадъчните води по данни от измервателните уреди	Монтирани водомери на пунктове преди заустване тип, ДУ	Дължими суми към МОСВ	Изплатени суми към МОСВ
	м ³	м ³	бр.	хил.лв.	хил.лв.
Водоприемник р. Дунав	1825000	1065371		5326,86	5326,86
6 броя на точки на заустване					
Разрешително за заустване					
№ 13140194 21.05.2012г					
ОБЩО	1825000	1065371	0	5326,86	5326,86

8. РЕМОНТНА ПРОГРАМА

Предвидените дейности в ремонтната програма са отразени по позиции в приложение № 2 справка № 8 за целия регулаторен период.

В настоящия бизнес план, Ремонтната програма за дейностите Доставка вода на потребителите и Отвеждане на отпадъчни води за прогнозния период 2017-2021г. е изготвена на база отчетни данни за 2015г. на „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД и „ВиК – Свищов“ ЕАД.

Ремонтната програма за дейността Пречистване на отпадъчни води е изготвена на база отчетни данни за 2015г. на „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД и отчетни данни за 2016г. на „ВиК – Свищов“ ЕАД, поради въвеждане в експлоатация на ПСОВ Свищов през 2016г.



Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт	К-ва (единица мярка)	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД	"Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД	общо за двете дружества:	прогноза за регулаторния период 2017-2021г.				
					2017	2018	2019	2020	2021
		2015г.							
ВОДОСНАБДЯВАНЕ		СТ-СТ ХИЛ.ЛВ.			СТ-СТ ХИЛ.ЛВ.				
Ремонт на водоизточници	бр.	24		24	25	25	25	25	25
Ремонт на довеждащи водопроводи	бр.	316	118	434	422	408	390	380	368
Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10 м	бр.	494	93	587	563	554	542	539	531
Ремонт на СВО	бр.	246	71	317	260	260	260	260	260
Ремонт на спирателни кранове и хидранти	бр.	24		24	10	16	20	23	24
Ремонт на помпи за водоснабдяване	бр.	3	8	11	11	11	11	11	12
Ремонт на други съоръжения за водоснабдяване	бр.	3		3	3	3	3	3	4
Ремонт на оборудване, апаратура и машини за водоснабдяване	бр.	25	81	106	106	106	106	106	110
Ремонт на сгради за водоснабдяване	бр.	18		18	18	20	20	20	22
Ремонт на механизация и транспортни средства за водоснабдяване	бр.	120	6	126	126	126	131	135	140
Профилактика (почистване, продухване)	бр.	12		12	12	12	12	11	15
Шурфове (изкопни дейности);пътни	бр.			0					
Други оперативни ремонти за водоснабдяване	бр.		58	58	58	60	68	70	70
Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за водоснабдяване	-	17		17	17	28	39	40	40
Общо ремонти водоснабдяване		1 302	435	1 737	1 631	1 629	1 627	1 623	1 621

№	Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт	К-ва (единица мярка)	"Водоснабдяване и канализация Йовковци	"Водоснабдяване и канализация	общо за двете дружества:	прогноза за регулаторния период 2017-2021г.				
						2017	2018	2019	2020	2021
			2015г.							
2	КАНАЛИЗАЦИЯ		СТ-СТ ХИЛ.ЛВ.			СТ-СТ ХИЛ.ЛВ.				
2.1.	Ремонт на участъци от канализационна мрежа под 10 м	бр.	52,00	14	66	60	58	55	53	50
2.2.	Ремонт на СКО	бр.	30	11	41	30	32	33	33	35
2.3.	Ремонт на помпи за канализация	бр.	6		6	6	6	6	6	6
2.4.	Ремонт на оборудване, апаратура и машини за канализация	бр.	5		5	5	5	5	5	6
2.5.	Ремонт на сгради за канализация	бр.	4		4	4	4	4	4	4
2.6.	Ремонт на механизация и транспортни средства за канализация	бр.	5	2	7	7	7	7	9	9
2.7.	Профилактика (почистване, продухване)	бр.	55		55	55	55	55	55	55
2.8.	Шурфове (изкопни дейности) разпределение от спомаг.д-ст	бр.			0					
2.9.	Други оперативни ремонти за канализация	бр.			0					
2.10.	Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за канализация	-	1		1	1	1	2	2	1
	Общо ремонти канализация		158	27	185	168	168	167	167	166

№	Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт	К-ва (единица мярка)	"Водоснабдяване и канализация Йовковци	"Водоснабдяване и канализация	общо за двете дружества:	прогноза за регулаторния период 2017-2021г.				
						2017	2018	2019	2020	2021
			2015г.	2016г.						
3	ПСОВ		СТ-СТ ХИЛ.ЛВ.			СТ-СТ ХИЛ.ЛВ.				
3.1.	Ремонт на съоръжения за пречистване	бр.	27	5	32	28	28	28	28	28
3.2.	Ремонт на помпи за пречистване	бр.	13		13	14	14	15	15	15
3.3.	Ремонт на оборудване, апаратура и машини за пречистване	бр.	25		25	28	28	28	28	28
3.4.	Ремонт на сгради за пречистване	бр.			0	4	4	4	4	4
3.5.	Ремонт на механизация и транспортни средства за пречистване	бр.	13		13	15	15	14	13	13
3.6.	Профилактика (почистване, продухване)	бр.	7		7	7	7	7	7	7
3.7.	Шурфове (изкопни дейности) разпределение от спомаг.д-ст и у-ние	бр.			0					
3.8.	Други оперативни ремонти за пречистване	бр.		5	5					
3.9.	Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за пречистване	-	3		3	1	1	1	1	1
	Общо ремонти ПСОВ		88	10	98	97	97	97	96	96

8.1 ВОДОСНАБДЯВАНЕ

8.1.1 Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

На денонощните телефони в дружеството постъпва сигнал за авария. Сигнала се записва незабавно в дневника за аварии от дежурния оператор и се прави начален анализ за необходимите действия. По същия начин оператора предава и сигнали установени от него при автоматичен сигнал от диспечерската система. Операторът своевременно уведомява отговорното лице за района и естеството на аварията. Отговорното лице в предвид на естеството на аварията организира аварийните групи и се пристъпва към отстраняване на аварията. На интернет страницата на дружеството се публикува съобщени за възникналата авария като се упоменава районите, които ще бъдат засегнати от спиране на водата и приблизителното време за отстраняване на аварията.

8.1.2 Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Мерките и технологиите, които се предприемат за отстраняване на аварията са следните:

- ✓ Уведомяват се компетентните органи за организацията на движението;
- ✓ Установява се наличие на комуникации чрез енерго дружества, газоразпределителни дружества, пощи и др.;
- ✓ Мястото на аварията се обозначава с необходимите пътни знаци и указателни табели;
- ✓ Пристъпва се към изкопни работи;
- ✓ След разкриване на аварията се укрепва изкопа и се извършват необходимите аварийно ремонтни дейности;
- ✓ Запълване на изкопа с необходимите инертни материали и изчистване местата засегнати от аварията;
- ✓ За извършените дейности по отстраняване на ВиК аварията се изготвят необходимите по образец справки и отчети. Същите се използват като база данни за попълване на регистрите.

8.1.3 Използване на вътрешни ресурси

За изпълнение на ремонтната програма дружеството използва наличния личен състав и техника.

8.1.4 Използване на подизпълнители

За отстраняване на аварии дружеството използва подизпълнители само в крайна нужда.

8.2 КАНАЛИЗАЦИЯ

8.2.1 Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

На денонощните телефони в дружеството постъпва сигнал за авария. Сигнала се записва незабавно в дневника за аварии от дежурния оператор. Операторът своевременно уведомява началника на района или дежурният технически ръководител за района и естеството на аварията. Те /началник района или дежурния технически ръководител/ в предвид на естеството на аварията организират аварийните групи и се пристъпва към отстраняване на аварията. На интернет страницата на дружеството се публикува съобщени за възникналата авария като се упоменава районите, които ще бъдат засегнати от действията и приблизителното време за отстраняване на аварията.

8.2.2 Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Мерките и технологиите, които се предприемат за отстраняване на аварията са следните:

- ✓ Уведомяват се компетентните органи за организацията на движението
- ✓ Установява се наличие на комуникации чрез енерго дружества, газоразпределителни дружества, пощи и др..
- ✓ Мястото на аварията се обозначава с необходимите пътни знаци и указателни табели
- ✓ Пристъпва се към изкопни работи
- ✓ След разкриване на аварията се укрепва изкопа и се извършват необходимите аварийно ремонтни дейности.
- ✓ Запълване на изкопа с необходимите инертни материали и изчистване местата засегнати от аварията

За извършените дейности по отстраняване на аварията се изготвят необходимите по образец справки и отчети.

8.2.3 Използване на вътрешни ресурси

За изпълнение на ремонтната програма дружеството използва наличния личен състав и техника.

8.2.4 Използване на подизпълнители

За отстраняване на аварии дружеството използва подизпълнители само в крайна нужда.

8.3 ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

8.3.1 Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Авариите в пречиствателните станции за отпадни води са предимно механични и тяхното отстраняване не засяга пряко потребителите.

Дружеството към момента стопанисва две пречиствателни станции за отпадни води - ПСОВ В. Търново и ПСОВ Г. Оряховица

Организацията , планирането и отстраняването се извършва от съответните компетентни лица в ПСОВ.

8.3.2 Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Извършват се необходимите действия по отстраняване на аварията по съоръженията за пречистване като се спазват мерките и технологиите залегнали в инструкциите за експлоатация на ПСОВ.

8.3.3 Използване на вътрешни ресурси

За изпълнение на ремонтната програма дружеството използва наличния личен състав и техника.

8.3.4 Използване на подизпълнители

За отстраняване на аварии дружеството използва подизпълнители само в крайна нужда.

9. СИСТЕМИ ЗА КАЧЕСТВО И ПУБЛИЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

9.1. ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ БДС EN ISO 9001:2008

9.2. ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ БДС EN ISO 14001:2004

9.3. ВНЕДРЯВАНЕ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ BS OHSAS 18001:2007

9.4. СЪЗДАВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА

Дружеството поддържа интернет страница на български език, която се обновява текущо и отговаря на следните изисквания:

- ✓ Достъпна е за всички потребители на територията на страната;
- ✓ Не събира лични данни от потребителите, освен за целите на предоставяне на електронни услуги;
- ✓ Предоставя своевременна информация за всички планирани и аварийни ремонти, включително относно тяхната очаквана продължителност;
- ✓ Съдържа информация за контакт с ВиК оператора, включително телефон, електронен адрес и приемно време за срещи с физически и юридически лица по жалби, въпроси и консултации;
- ✓ Дава възможност на потребителите да извършват проверка за фактурирани ВиК услуги и срокове за заплащането им, период на извършване на следващ отчет, както и да подават самоотчет;
- ✓ Съдържа друга информация, посочена в нормативен акт;
- ✓ Предоставя информация за утвърдени и одобрени цени на ВиК услуги и общи условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите;

III. ФИНАНСОВА ЧАСТ

1. ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА

Като инвестиции в публични и собствени активи се третираат всички разходи направени от Оператора, които изпълняват следните 3 критерия едновременно:

1. Разходите са пряко свързани и необходими за придобиване /покупка, строеж, изграждане, подмяна на дълготрайни материали и нематериални ВиК активи, които се очаква да бъдат използвани за повече от един отчетен период в доставката на ВиК услуги; или;

Разходите са направени във връзка с подобрения, модернизация и/или реконструкция, в резултат на които е налице функционална промяна на публичните и собствени ВиК активи, или водят до увеличение на производствения капацитет, и/или удължаване на полезният живот, и/или подобряване на качеството на ВиК услугите.

2. Подмененият, модернизираният, и /или реконструираният участък от тръбата е повече от 10 линейни метра.

3. Придобит е ресурс, контролиран от Оператора в резултат на минали събития, от които се очаква бъдеща стопанска изгода за Оператора.

Всички разходи, направени от Оператора, които са пряко свързани и необходими за придобиване/покупка, строеж, изграждане, подмяна на дълготрайни материали и нематериални ВиК активи, които се очаква да бъдат използвани за повече от един отчетен период в доставката на ВиК услуги следва да се третираат като инвестиции в публични и собствени активи.

Всички разходи направени във връзка с подобрения, модернизация и реконструкция, в резултат на които е налице промяна на функцията на публичните ВиК активи или резултат в пълна или частична промяна на ВиК активите, в увеличение на производствения капацитет, удължаване на полезният живот и/или подобряване на качеството на ВиК услуги следва се третираат като инвестиции в публични активи.

Инвестициите се отчитат по цена на придобиване, която включва покупна цена и всички пряко свързани и необходими разходи направени за привеждането на актива в предвиденото работно състояние.

Тези разходи могат да включват:

- разходи за персонал и наети лица, произтичащи пряко от построяването или придобиването на актива;
- транспортни и административни разходи, произтичащи пряко от построяването или придобиването на актива;
- разходи за подготовка на обекта;
- първоначална цена на доставка и обработка;
- разходи за монтаж;

- разходи за тестване дали активът функционира правилно, намалени с евентуални приходи от това тестване;
- професионални хонорари и доклади, пряко свързани с придобиването на актива;
- други разходи, пряко свързани с придобиването на актива;

Инвестициите за 2016г. са посочени в съответствие с параметрите на одобрения бизнес план на дружеството за 2016г.

Инвестициите за периода на бизнес плана 2017-2021г. са прогнозирани в номинално изражение без инфлация.

1.1. ИНВЕСТИЦИИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО И ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА И ЕФЕКТИВНОСТТА НА ВИК ОПЕРАТОРА

1.1.1. Инвестиции в собствени активи

Заложените инвестиции в собствени активи за регулаторния период 2017-2021г. са равни на разходите за амортизации на собствени активи за същия период по години.

Инвестиции в собствени активи	година						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
общо:	590	117	285	307	337	377	410
Водоснабдяване:	264	99	232	246	264	291	313
Отвеждане:	252	12	19	20	18	16	15
Пречистване:	74	5	35	41	55	70	82

1.1.2. Инвестиции в публични активи

Инвестициите в публични активи са заложени съобразно постигане на основната задача за достигане на необходимите нива на ВиК услугите в условията на преобладаващо самофинансиране и поддържане на социално поносими цени на услугите.

Заложените инвестиции в публични активи за регулаторния период 2017-2021г. са равни или по- малки на разходите за амортизации на публични активи за същия период по години.

Заложени инвестиции в публични активи

Инвестиции в публични активи	година						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
общо:	388	1657	2915	2746	2402	2083	1994
Водоснабдяване:	341	1374	2106	1969	1677	1398	1325
Отвеждане:	32	198	405	327	259	221	250
Пречистване:	15	85	450	450	467	465	419

1.1.3. Инвестиции в системи, регистри и бази данни

Предвидени са средства за доусъваршенстване на съществуващите системи, регистри и база данни и изграждане на нови, с цел покриване на изискванията на Наредбата и Указанията.

1.2. ВРЪЗКА МЕЖДУ ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА И ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ НА БИЗНЕС ПЛАНА

Плануваната инвестиционната програма /Приложение №3, Справка №9/съответства на заложените параметри в техническата част. Предвидените инвестиции ще осигурят изпълнението на ключовите показатели за качества на ВиК услугите към края на регулаторния период.

2. ОПИСАНИЕ НА МЕХАНИЗМИТЕ ЗА ФИНАНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИЦИИТЕ

За предстоящия регулаторен период средствата за финансиране на инвестиционните намерения на „ВиК Йовковци” ООД ще се осигурят основно от генерираните приходи от В и К услуги и са в рамките на амортизационните отчисления включени в тях.

2.1. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

Заложените инвестиции в собствени активи за регулаторния период 2017-2021г. са равни на разходите за амортизации на собствени активи за същия период по години.

2.2. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

Не са заложените инвестиции в собствени активи за регулаторния период 2017-2021г. с привлечени средства.

2.3. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

Предвидените капиталови разходи в публични активи са в рамките на разходите за амортизацията на публичните активи прети за експлатация и поддръжка.

2.4. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

За периода на бизнес плана 2017-2021г., „ВиК Йовковци” ООД не предвижда инвестиции в публични активи, финансирани с привлечени средства.

3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН

В Справка 11, 11.1 и 11.2 към настоящият бизнес план са представени детайлни данни за амортизационния план по В и К услуги. Активите са представени в съответствие с изискванията на Наредбите и ЕСРО, като за прогнозния период за всички активи са приложени регулаторните амортизационни норми действащи за

новия регулаторен период. За базовата година стойностите са представени по отчетни данни в съответствие с Указанията.

Произхода на общата отчетна стойност на собствените и публични дълготрайни активи - Приложение Други № 4 - 15, 20 и 21

Във връзка с промяна границите на обособената територия обслужвана от „ВиК Йовковци“ ООД, дружеството е приело от АВиК през 2017г. за експлоатация и поддръжанепублични активи обслужващи територията на община Свищов на стойност 33 787 756,52 лв. Приложение Други № 4 - 22.

През 2017г. дружеството е получило публични активи от АВиК отнасящи се за обслужване територията на община Стражица на стойност 506 971,76 хил.лв., във връзка с разпоредбите на чл. 198о, ал 4 и чл. 198п, ал. 5, т.4 и т.5. Приложение Други № 4- 23.

3.1. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА СОБСТВЕНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ НА ВИК ОПЕРАТОРА

Необходимата информация за собствените дълготрайни активи /собственост на ВиК оператора, и ще останат собственост на дружеството след изпълняване изискванията на Закона за водите/ е представена в Справка № 11, раздел I, към електронен модел на бизнес план за следващия регулаторен период 2017-2021г.

3.2. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ ИЗГРАДЕНИ СЪС СРЕДСТВА НА ВИК ОПЕРАТОРА ЗА ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА

Раздела за отчетната 2015г. не е приложим за дружеството. За периода 2016-2017г. в този раздел са обхванати публичните ВиК активи, които дружеството изгражда в рамките на инвестиционната си програма. Справка № 11, раздел II, към електронен модел на бизнес план за следващия регулаторен период 2017-2021г.

3.3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, ПРЕДОСТАВЕНИ НА ВИК ОПЕРАТОРА С ДОГОВОР ЗА СТОПАНИСВАНЕ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Необходимата информация за публичните дълготрайни активи, предоставени на ВиК ператора за експлоатация и поддръжка (публични ДА към отчетната 2015г., които се предоставят на ВиК оператора с договор по закона за водите - както активи които са все още в баланса на дружеството, така и публични активи изградени с държавни /общински/европейски средства е представена в Справка № 11, раздел III, към електронен модел на бизнес план за следващия регулаторен период 2017-2021г.

4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ

Анализът на разходите за регулаторния период 2017-2021г. е разработен при спазване разпоредбите на чл.10 от ЗРКВУ за обвързването му с потреблението на ВиК услугите на обособената територия.

Изходен момент за регулаторния период 2017 - 2022г. е разширяването от 2017г. на обособената територия, обслужвана от ВиК оператора „ВиК Йовковци“ ООД чрез присъединяванена територията на община Свищов. За спазване на принципа по чл.13, ал.1, т.1 от ЗРВКУ за съответствие между икономическата част на бизнес плана и предлаганите цени при прогнозиране нивата на разходите за периода на бизнес плана:

✓ за дейност доставяне вода на потребителите и отвеждане на отпадъчни води са консолидирани отчетните данни за базавата 2015г. на „ВиК Йовковци“ ООД гр. Велико Търново и „ВиК-Свищов“ ЕАД.

✓ за дейност пречистване на отпадъчни води са консолидирани отчетните данни за базавата 2015г. на „ВиК Йовковци“ ООД гр. Велико Търново и отчетните данни за базовата 2016г. на „ВиК-Свищов“ ЕАД. Приложение Други № 4 - 24, 25 и 26

Различните географски, технически и икономически условия, при които са оперирали двата оператора, както и различните постигнати нива на разходите за предоставяне на ВиК услугите на първоначалната и новоприсъединената територия са предпоставка за промяна на прогнозните нива на разходите „ВиК Йовковци“ ООД гр. Велико Търново.

Информацията за базовите и прогнозни стойности на разходите по икономически елементи и тяхното изменение за периода 2017 - 2021г. е представена в Справка №12 „Годишни разходи“ и Справка № 12.1 - „Изменения на годишните разходи спрямо отчетната година“. Разпределението им по дейности е направено при спазване на изискванията за водене на регулаторно счетоводство и Указанията за образуване на цени за новия регулаторен период.

Вземато е предвид изменението на натуралните показатели на материалите и услугите следствие проведените мероприятия в дружеството и надежност на ВиК мрежите, а разходите по експлоатацията и поддръжката на ВиК системите съответстват на техническата част на бизнес плана.

При прогнозиране на възнагражденията за вложения труд за 2017г. е отчетено очакваното увеличение на МРЗ на 460 лв. и постигнатото споразумение в БКТД подписан на 27 април 2016г., а именно минималното основно трудово възнаграждение за бранша за първата година на действие на БКТД (01.05.2016 - 30.04.2017г.) да се определя на база МРЗ за страната завишена с коефициент 1.03, а за втората година на действие на БКТД минималното основно трудово възнаграждение за бранша е определя на база МРЗ за страната завишена с коефициент 1.05.

Отразено е и влиянието на нарастването на средна възраст на персонала в дружеството и увеличението за периода на начисленията за трудов стаж и професионален опит.

Прогнозните разходи за възнаграждения са съобразени с прогнозното

намаление/увеличение на броя на заетите лица, следствие прогнозираното оптимизиране на работните процеси и преразпределението на задълженията между длъжностите с цел постигане на целевите нива на показателите за качество, зададени от КЕВР за регулаторния период 2017-2021 г. в Доклад с вх.№ В-Дк-109/15.06.2016г.

Нарастването на разходите за възнаграждения е ограничено до определения от КЕВР максимален ръст по дейности спрямо предходен период и изразено в процент е както следва:

Дейности	година				
	2017г.	2018	2019	2020	2021
Доставяне вода на потребителите	7,2	2,7	2,7	2,7	2,7
Отвеждане на отпадъчни води	8,4	3,1	3,1	3,1	3,1
Пречистване на отпадъчни води	8,4	3,1	3,1	3,1	3,1

Прогнозираните разходи за въоръжена охрана на обектите, експлоатирани от дружеството са съобразени с нуждата от извършване на тази дейност по нов начин и ефекта върху дейността на дружеството.

Осъществяването на охраната от специализирана фирма, с необходимия професионален опит и с нужния ресурсен и експертен капацитет ще намали риска от терористични заплахи и ще повиши нивото на сигурност в охраняваните обекти.
Приложение Други № 4 , № 19

4.1. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

4.1.1. Разходи за материали

➤ обеззаразяване, коагуланти флокуланти и ЛТК

При прогнозиране на разходите за обеззаразяване, коагуланти флокуланти и ЛТК през регулаторния период е вземато предвид изменението на натуралните показатели на материалите спрямо отчетната 2015г. следствие увеличените количества фактурирана вода на потребителите. Изменението на разходите е несъществено.

✓ „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
- за обеззаразяване	хил.лв.	70	2	-4	-6	-8	-10
- за коагуланти	хил.лв.	12	1	-2	-3	-4	-5
- за флокуланти	хил.лв.	9	1	-2	-3	-4	-5
- за ЛТК (лабораторно-технологични комплекси)	хил.лв.	26	1	-2	-3	-4	-5

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
- за обеззаразяване	хил.лв.	70	72	66	64	62	60
- за коагуланти	хил.лв.	12	13	10	9	8	7
- за флокуланти	хил.лв.	9	10	7	6	5	4
- за ЛТК (лабораторно-технологични комплекси)	хил.лв.	26	27	24	23	22	21

✓ „Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
- за обеззаразяване	хил.лв.	11	1	1	1	1	1
- за коагуланти	хил.лв.						
- за флокуланти	хил.лв.						
- за ЛТК (лабораторно-технологични комплекси)	хил.лв.						

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
- за обеззаразяване	хил.лв.	11	12	12	12	12	12
- за коагуланти	хил.лв.	0	0	0	0	0	0
- за флокуланти	хил.лв.	0	0	0	0	0	0
- за ЛТК (лабораторно-технологични комплекси)	хил.лв.	0	0	0	0	0	0

➤ **Разходите за електроенергия за технологични нужди.**

Разходът за електроенергия е изчислен съгласно заложените показатели в Справка № 6 от бизнес плана в количествено и стойностно изражение. Увеличението през 2017г. спрямо отчетната 2015г. е в резултат на заложените при прогнозирането последни достовни цени на електроенергията от 30.06.2016г., увеличение на водоподадените количества и присъединяването на територията на ВиК Свищов. За периода 2018-2021г. при прогнозирането на разхода са заложен последно доставни цени. За целия период на бизнес плана се отчита намаление на разходите в резултат на постигната енергийна ефективност.

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
електроенергия за технологични нужди	хил.лв.	2209	2252	2207	2139	2076	2007
"ВиК Йовковци" ООД		1458	1510	1483	1447	1405	1361
"ВиК Свищов" ЕАД		751	742	724	692	671	646

➤ **Разходи за горива и смазачни материали**

При прогнозиране на разходи за горива и смазачни материали през регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г. Към отчетните разходи на „ВиК Йовковци“ ООД са прибавени отчетните разходи на „ВиК Свищов“ ЕАД.

✓ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
горива и смазачни материали	хил.лв.	426	426	426	426	426	426

✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**
Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
горива и смазочни материали	хил.лв.	60	60	60	60	60	60

 ➤ **Разходи за работно облекло**

 ✓ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

При прогнозиране на разходи за работно облекло през регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г. във „ВиК Йовковци“ ООД.

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Работно облекло	хил.лв.	109	109	109	109	109	109

 ✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**

При прогнозиране на разходи за работно облекло през регулаторния период 2017-2021г. е заложено увеличение спрямо отчетната 2015г. на база КТД утвърдено за „ВиК Йовковци“ ООД.

/лв.

Код дейност КЕВР	Костюм летен	Костюм зимен	Елек	Шуба	Ушанка	Ръкавици	Ботуши	Жилетка	Униформено и работно облекло за периода	Разход за 5 год.период	Разход за 1 год.
II											
общо брой	245	67.5	33.75	67.5	45	135	135	110	0		
цена единична	32.2	56.68	13.71	27.25	4.15	2.52	4.15	2.9	0		
сума	7889.00	3825.90	462.71	1839.40	186.75	340.20	560.25	319.00	27275.00		
сума с разпредел. д15, д.19	9613.50	4877.54	619.80	2176.92	238.05	402.63	714.25	366.70	35911.05	54920.44	10984.09

 ➤ **Разходи за канцеларски материали**

При прогнозиране на разходи за канцеларски материали през регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г.

Към отчетните разходи на „ВиК Йовковци“ ООД са прибавени отчетните разходи на „ВиК Свищов“ ЕАД.

 ✓ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**
Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
разходи за канцеларски материали	хил.лв.	55	55	55	55	55	55

✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
разходи за канцеларски материали	хил.лв.	3	3	3	3	3	3

 ➤ **Разходи за материали за оперативен ремонт**

При прогнозиране на разходите за материали за оперативен ремонт е заложено намаление, дължащо се на признаване на част от разходите за оперативен ремонт като инвестиции, съгласно Указания за прилагане НРКВКУ.

 ✓ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	781	-60	-60	-60	-60	-60

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт		781	721	721	721	721	721

 ✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	137	137	137	137	137	137

 ➤ **Други материални разходи**

При прогнозиране на другите разходи за материали през регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г.

Към отчетните разходи на „ВиК Йовковци“ ООД са прибавени отчетните разходи на „ВиК Свищов“ ЕАД.

✓ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

Стойностно изражение на разходите

№	Вид разход		година					
			2015	2017	2018	2019	2020	2021
1.1	Материали за отопление	хил.лв.	77	77	77	77	77	77
1.2	ММП	хил.лв.	15	15	15	15	15	15
1.3	Зарибителен материал	хил.лв.	11	11	11	11	11	11
1.4	ЛТК	хил.лв.						
1.5	Други	хил.лв.	13	13	13	13	13	13
	общо:	хил.лв.	116	116	116	116	116	116

 ✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**

Стойностно изражение на разходите

№	Вид разход		година					
			2015	2017	2018	2019	2020	2021
1.1	Други материални разходи	хил.лв.	22	22	22	22	22	22

4.1.2. Разходи за външни услуги

При прогнозиране на разходите за застраховки, наеми, съобщителни услуги, разходи за публикация, обучения на персонала и други разходи за външни услуги не е заложено увеличение/намаление през регулаторния период спрямо отчетната 2015г. Към отчетните разходи на „ВиК Йовковци“ ООД са прибавени отчетните разходи на „ВиК Свищов“ ЕАД.

 ✓ **други разходи за външни услуги „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

№	Вид разход	стойност/хил.лв.
2.1	Абонаментна поддръжка	57
2.2	ДДД услуги	11
2.3	Поддръжка копирни машини	2
2.4	Услуги по СОТ	19
2.5	Услуги по ЛТК	
2.6	Куриерски и пощенски услуги	13
2.7	Брокерско посредничество	5
2.8	Услуги СОЗ	5
2.9	такса разреш.водоползване и заустване	7
2.1	Геодезически услуги	2
2.11	Такса НАПИ	1
2.12	Такса ОСЗГ	1
2.13	такса лаборатория	6
2.14	Такса КРС	1

2.15	Лиценз автовируси	3
2.16	Такси КАТ	1
2.17	Такса водовземане ел.енергия	1
2.18	Финансово счетоводни такси	
2,19	Условно чиста вода	1
2.2	Други данъци и такси	2
общо:		138

➤ При прогнозиране на **проверка на измервателни уреди**, е заложено увеличение през регулаторния период спрямо отчетната 2015г.

година	брой водомери приведени в техническа годност	стойност/ разход хил. лв. общо:	стойност на разхода по дейности		
			Доставяне вода на потребителите	Отвеждане на отпадъчни води	Пречистванена отпадъчни води
2015	3777	17	14	1	2
2017	6072	27	22	2	3
2018	7800	35	29	2	4
2019	9493	43	35	3	5
2020	11191	50	41	3	6
2021	12894	58	48	3	7

➤ При прогнозиране на разходите за **консултански услуги** е заложено увеличение през регулаторния период спрямо отчетната 2015г. за финансово счетоводни и одиторски консултански услуги във връзка с искането на КЕВР за одиторска заверка на регулаторната отчетност.

✓ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**
Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
- юридически	хил.лв.	10	0	0	0	0	0
- финансово-счетоводни и одиторски	хил.лв.	7	7	7	7	7	7
- технически	хил.лв.	1	0	0	0	0	0
- други консултантски услуги	хил.лв.	0	0	0	0	0	0
общо консултантски услуги	хил.лв.	18	7	7	7	7	7

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
- юридически		10	10	10	10	10	10
- финансово-счетоводни и одиторски		7	14	14	14	14	14
- технически		1	1	1	1	1	1
- други консултантски услуги		0	0	0	0	0	0
общо консултантски услуги		18	25	25	25	25	25

 ✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**
Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
- юридически	хил.лв.	7	0	0	0	0	0
- финансово-счетоводни и одиторски	хил.лв.	4	0	0	0	0	0
- технически	хил.лв.	4	0	0	0	0	0
- други консултантски услуги	хил.лв.	0	0	0	0	0	0
общо консултантски услуги	хил.лв.	15	0	0	0	0	0

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
- юридически		7	7	7	7	7	7
- финансово-счетоводни и одиторски		4	4	4	4	4	4
- технически		4	4	4	4	4	4
- други консултантски услуги		0	0	0	0	0	0
общо консултантски услуги		15	15	15	15	15	15

➤ При прогнозиране разходите за **въоръжена и противопожарна охрана** е заложено увеличение през регулаторния период спрямо отчетната 2015г. на база проведена обществена поръчка и сключен договор за въоръжена и невъоръжена охрана от 24.08.2016г. Приложение Други № 4 , № 19

➤ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Въоръжена и противопожарна охрана	хил.лв.	330	185	185	185	185	185

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Въоръжена и противопожарна охрана	хил.лв.	330	515	515	515	515	515

✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
разходи за въоръжена и противопожарна охрана	хил.лв.	1	0	0	0	0	0

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
разходи за въоръжена и противопожарна охрана	хил.лв.	1	1	1	1	1	1

➤ **Суми по договори за инкасиране**

Разходите за инкасиране са преизчислени в съответствие с повишените прогнозни приходи. Възнаграждението по договорите с предмет „инкасиране на суми за ВиК услуги от потребителите на „ВиК Йовковци“ ООД е обвързано с реализирания оборот и съответно ще нарастне вследствие ръста на приходите през прогнозния период. Сключени са договори със следните контрагенти: „Български пощи“ ЕАД „Изипей“ АД и „Ипей“ АД.

✓ **Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
суми по договор за инкасиране	хил.лв.	116	10	10	10	10	10

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
суми по договор за инкасиране	хил.лв.	116	126	126	126	126	126

 ✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**
Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
суми по договор за инкасиране	хил.лв.	34	3	3	3	3	3

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
суми по договор за инкасиране	хил.лв.	34	37	37	37	37	37

 ➤ **Разходи за външни услуги за оперативен ремонт**

При прогнозиране на разходите за външни услуги за оперативен ремонт е заложено намаление, дължащо се на признаване на част от разходите за оперативен ремонт като инвестиции, съгласно Указания за прилагане НРКВКУ.

 ➤ **Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**
Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	334	-10	-10	-10	-10	-10

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	334	324	324	324	324	324

 ✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**
Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	42	42	42	42	42	42

➤ **Такса водоползване и такса регулиране**

Разходът за регулиране и ползване на водни обекти е преизчислен съгласно заложените в бизнес плана количества взета и фактурирана вода /Тарифа за таксите за водовземане, за ползване на воден обект и за замърсяване в сила от 01.01.2012г./.

Разходите за ползване на водни обекти са посочени в следната таблица:

✓ **Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

№	Показател		година						
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1 Добити водни к-ва общо									
1.1	от повърхностни водоизточници	м3	21323790	20046050	21721000	21315000	20830100	20313000	19707000
1.2	от подземни водоизточници	м3	5463317	5135950	5455000	5455000	5450000	5440000	5430000
	общо:	м3	26787107	25182000	27176000	26770000	26280100	25753000	25137000
	в т.ч. за								
1.2.1	ВС Йовковци	м3	25053117	23435500	25040000	24660000	24215000	23720000	23180000
1.2.2	ВС Др.ВиК оператор	м3	1733990	1746500	2136000	2110000	2065100	2033000	1957000
	общо:	м3	26787107	25182000	27176000	26770000	26280100	25753000	25137000
2 Такса водоползване									
2.1	ВС Йовковци	лв.	501062	468710	500800	493200	484300	474400	463600
2.2	ВС Др.ВиК оператор	лв.	34680	34930	42720	42200	41302	40660	39140
	общо:	лв.	535742	503640	543520	535400	525602	515060	502740

✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**

1 Добити водни к-ва общо									
1.1	от подземни водоизточници	м3			5029000	4935000	4815000	4718000	4590000
	общо:	м3	0	0	5029000	4935000	4815000	4718000	4590000
2 Такса водоползване									
2.1		лв.	0	0	100580	98700	96300	94360	91800

Общите разходи на дружеството за такса регулиране са посочени в следната таблица:

✓ **Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

	Показател		година						
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	Фактурирани количества	м3	10195670	9964100	10270435	10218744	10173773	10103965	10034723
		лв.			49821	51352	51094	50869	50520
	постоянна част	лв.			2000	2000	2000	2000	2000
2	Стойност общо:	лв.			51821	53352	53094	52869	52520
	Стойност общо:	хил.лв.	51	52	52	53	52	52	52

✓ „Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов

	Показател		година						
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	Фактурирани количества	м ³		1687039	1784705	1770669	1757166	1743773	1730489
		лв.			8435	8924	8853	8786	8719
Стойност общо:		хил.лв.			8	9	9	9	9

Разпределение на разходите за такса регулира по дейности

№	Дейност		година					
			2015	2017	2018	2019	2020	2021
1	Доставяне вода на потребителите	хил.лв.	42	48	49	48	48	48
2	Отвеждана на отпадъчни води	хил.лв.	3	5	5	5	5	5
3	Пречистване на отпадъчни води	хил.лв.	6	7	8	8	6	6
общо:			51	60	62	61	61	61

4.1.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Общото увеличение на разходите за труд спрямо разходите през отчетната година е в следствие спазено указание на КЕВР за крайно ниво на изчислен праг на увеличение.

Заложено е намаление на разходите за възнаграждения и осигуровки на база намаление броя на персонала.

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
персонал	бр.	494	-2	-2	-3	-4	-4

Общ брой персонал по години и дейности

№ по ред		Дейност					Общо :
		Доставяне вода на потребителите	Отвеждане на отпадъчни води	Пречистване на отпадъчни води	Др.ВиК оператор	Нерегулирана дейност	
1	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново						
	2015г.	494.0	36.0	67.0	3.0	8.0	608.0
	2016г.						

	2017г.	492.0	40.0	77.0	3.0	8.0	620.0
	2018г.	490.0	42.0	77.0	3.0	8.0	620.0
	2019г.	487.0	45.0	77.0	3.0	8.0	620.0
	2020г.	483.0	45.0	77.0	3.0	8.0	616.0
	2021г.	479.0	45.0	77.0	3.0	8.0	612.0
2	"Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр.Свищов						
	2015г.	80.0	5.0	10.0			95.0
	2016г.						
	2017г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2018г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2019г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2020г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2021г.	51.0	7.0	10.6			68.6
3	Общо за двете дружества						
	2015г.	574.0	41.0	77.0	3.0	8.0	703.0
	2016г.	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2017г.	543.0	47.0	87.6	3.0	8.0	688.6
	2018г.	541.0	49.0	87.6	3.0	8.0	688.6
	2019г.	538.0	52.0	87.6	3.0	8.0	688.6
	2020г.	534.0	52.0	87.6	3.0	8.0	684.6
	2021г.	530.0	52.0	87.6	3.0	8.0	680.6

✓ **Изчисляване на разходите за възнаграждения:**

✓

Разходи за възнаграждения на персонала и брой служители по години
"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново
 Доставяне вода на потребителите -ВС Йовковци

2015г.		
	бр.	ст-ст /лв.
Общо за дружеството	493.84	4289126.80
Основна заплата		2943283.92
Възнаграждения над осн.заплата		74476.26
Възнаграждения за платен отпуск		432529.21
Допълнителни и други възнаграждения		838836.55
Болничен работодател		26498.35
Обезщетения		109929.23
Всичко /лв:		4427554.38
/хил.лв.		4428
ФРЗ за инвестиции		-18
Актюер		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		4410



2017г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата 2015г.	493.8	2943283.92
с 10% увеличение		3111051.11
1% клас за 2016г. и 2017г.		62221.02
увеличение/намаление от бр.персонал	-2.0	-12599.43
	491.8	3160672.70
Възнаграждения над осн.заплата 2015г.	493.8	74476.26
с 10% увеличение		78721.41
увеличение/намаление от бр.персонал	-2.0	-318.81
	491.8	78402.59
Възнаграждения за платен отпуск 2015г.	493.8	432529.21
с 10% увеличение		457183.38
1% клас за 2016г. и 2017г.		9143.67
увеличение/намаление от бр.персонал	-2.0	-1851.54
	491.8	464475.50
Допълнителни и други възнаграждения 2015г.	493.8	838836.55
с 10% увеличение		886650.23
увеличение/намаление от бр.персонал	-2.0	-3590.84
	491.8	883059.39
Болничен работодател 2015г.	493.8	26498.35
с 10% увеличение		28008.76
увеличение/намаление от бр.персонал	-2.0	-113.43
	491.8	27895.32
Обезщетения 2015г.	493.8	109929.23
с 10% увеличение		116305.13
	-2.0	-471.02
	491.8	115834.10
Всичко /лв:		4730339.61
/хил.лв.		4730
ФРЗ за инвестиции		-45.00
Актьор /хил.лв		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		
		4685

2018г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	491.8	3220725.48
1% клас		32207.25
увеличение/намаление от бр.персонал	-2.0	-13096.64
	489.8	3239836.10
Възнаграждения над осн.заплата	491.8	79892.24
увеличение/намаление от бр.персонал	-2.0	-324.87
	489.8	79567.37
Възнаграждения за платен отпуск	491.8	473300.54
1% клас		4733.01



увеличение/намаление от бр.персонал	-2.0	-1924.61
	489.8	476108.93
Допълнителни и други възнаграждения	491.8	899837.52
увеличение/намаление от бр.персонал	-2.0	-3659.07
	489.8	896178.45
Болничен работодател	491.8	28425.33
увеличение/намаление от бр.персонал	-2.0	-115.59
	489.8	28309.75
Обезщетения	491.8	118034.95
	-2.0	-479.97
	489.8	117554.98
Всичко /лв:		4837555.58
/хил.лв.		4838
ФРЗ за инвестиции		-48.00
Актюер /хил.лв		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		4790

2019г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	489.8	3298153.15
1% клас		32981.53
увеличение/намаление от бр.персонал	-3.0	-20199.37
	486.8	3310935.31
Възнаграждения над осн.заплата	489.8	81330.30
увеличение/намаление от бр.персонал	-3.0	-498.10
	486.8	80832.20
Възнаграждения за платен отпуск	489.8	484678.89
1% клас		4846.79
увеличение/намаление от бр.персонал	-3.0	-2968.39
	486.8	486557.29
Допълнителни и други възнаграждения	489.8	912309.67
увеличение/намаление от бр.персонал	-3.0	-5587.39
	486.8	906722.27
Болничен работодател	489.8	28819.32
увеличение/намаление от бр.персонал	-3.0	-176.50
	486.8	28642.82
Обезщетения	489.8	119670.97
увеличение/намаление от бр.персонал	-3.0	-732.92
	486.8	118938.05
Всичко /лв:		4932627.94
/хил.лв.		4932.63
ФРЗ за инвестиции		-50.00
Актюер /хил.лв		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		4883



2020г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата 2019г.	486.8	3370532.14
1% клас		33705.32
увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-27693.14
	483.8	3376544.32
Възнаграждения над осн.заплата	486.8	82794.25
увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-510.19
	483.8	82284.05
Възнаграждения за платен отпуск	486.8	495315.32
1% клас		4953.15
увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-3052.23
	483.8	497216.25
Допълнителни и други възнаграждения	486.8	923043.27
увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-5687.97
	483.8	917355.31
Болничен работодател	486.8	29158.39
увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-179.68
	483.8	28978.71
Обезщетения	486.8	121078.93
увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-746.11
	482.8	120332.82
Всичко /лв:		5022711.46
/хил.лв.		5023
ФРЗ за инвестиции		-50.00
Актьор /хил.лв		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		4973

2021г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	482.8	3437322.12
1% клас		34373.22
увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-28475.87
	478.8	3443219.47
Възнаграждения над осн.заплата	482.8	83765.17
увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-693.94
	478.8	83071.23
Възнаграждения за платен отпуск	482.8	506166.14
1% клас		5061.66
увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-4193.24
	478.8	507034.56
Допълнителни и други възнаграждения	482.8	933867.70
увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-4235.52
	478.8	929632.18
Болничен работодател	482.8	29500.33

увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-244.39
	478.8	29255.94
Обезщетения	482.8	122498.81
увеличение/намаление от бр.персонал	-4.0	-1014.82
	478.8	121483.99
Всичко /лв:		5113697.37
/хил.лв.		5114
ФРЗ за инвестиции		-52.00
Актьор /хил.лв		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		5062

✓ Разходи за възнаграждения на персонала и брой служители по години
"Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД,
гр.Свищов
 Доставяне вода на потребителите

2015		
	бр.	ст-ст /лв.
Възнаграждения -Общо за дружеството	80	659.00

2017г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	51.3	328185.00
1% клас за 2016г. и 2017г.		93372.00
увеличение/намаление от бр.персонал		
	51.3	421557.00
Възнаграждения над осн.заплата	51.3	8010.00
Възнаграждения за платен отпуск	51.3	29835.00
Допълнителни и други възнаграждения	51.3	19775.00
Болничен работодател	51.3	1855.00
Обезщетения	51.3	8813.00
Всичко /лв:		489845.00
/хил.лв.	51.3	489.85

2018г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	51.3	337185.00
1% клас за 2016г. и 2017г.		93372.00
увеличение/намаление от бр.персонал		
	51.3	430557.00



Възнаграждения над осн.заплата	51.3	10010.00
Възнаграждения за платен отпуск	51.3	30835.00
Допълнителни и други възнаграждения	51.3	20775.00
Болничен работодател	51.3	1855.00
Обезщетения	51.3	8813.00
Всичко /лв:		502845.00
/хил.лв.	51.3	502.85

2019г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	51.3	345685.00
1% клас за 2016г. и 2017г.		93372.00
увеличение/намаление от бр.персонал	51.3	439057.00
Възнаграждения над осн.заплата	51.3	12010.00
Възнаграждения за платен отпуск	51.3	32835.00
Допълнителни и други възнаграждения	51.3	21775.00
Болничен работодател	51.3	1855.00
Обезщетения	51.3	8813.00
Всичко /лв:		516345.00
/хил.лв.	51.3	516.35

2020г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	51.3	354685.00
1% клас за 2016г. и 2017г.		93372.00
увеличение/намаление от бр.персонал	51.3	448057.00
Възнаграждения над осн.заплата	51.3	14010.00
Възнаграждения за платен отпуск	51.3	34835.00
Допълнителни и други възнаграждения	51.3	22775.00
Болничен работодател	51.3	1855.00
Обезщетения	51.3	8813.00
Всичко /лв:		530345.00

/хил.лв.	51.3	530.35
----------	------	--------

2021г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	51.3	363685.00
1% клас за 2016г. и 2017г.		93372.00
увеличение/намаление от бр.персонал		
	51.3	457057.00
Възнаграждения над осн.заплата	51.3	16010.00
Възнаграждения за платен отпуск	51.3	36835.00
Допълнителни и други възнаграждения	51.3	23775.00
Болничен работодател	51.3	2355.00
Обезщетения	51.3	8813.00
Всичко /лв:		544845.00
/хил.лв.	51.3	544.85

4.1.4. Други разходи

➤ При прогнозиране на **разходите за безплатна храна, охрана на труда, служебни карти и пътувания, командировки, съдебни разходи** не е заложено увеличение/намаление през регулаторния период спрямо отчетната 2015г.

✓ **Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
безплатна храна	хил.лв.	6	6	6	6	6	6
охрана на труда	хил.лв.	20	20	20	20	20	20
служебни карти и пътувания	хил.лв.	5	5	5	5	5	5
командировки	хил.лв.	5	5	5	5	5	5
съдебни разходи	хил.лв.	0	0	0	0	0	0

✓ **Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**
Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
безплатна храна	хил.лв.	0	0	0	0	0	0
охрана на труда	хил.лв.	0	0	0	0	0	0
служебни карти и пътувания	хил.лв.	1	1	1	1	1	1
командировки	хил.лв.	2	2	2	2	2	2
съдебни разходи	хил.лв.	0	0	0	0	0	0

➤ При прогнозиране на **други разходи** е заложено намаление, дължащо се на признаване на част от разходите за материални активи под 300,00лв. /материални активи под праг на същественост/ като инвестиции, съгласно Указания за прилагане НРКВКУ.

 ✓ **Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**
Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
ДМА под 300лв.	хил.лв.	26	-15	-15	-15	-15	-15
Брак ДМА	хил.лв.	10					
Членски внос	хил.лв.	2					
Абонаменти, вестници, списания	хил.лв.	7					
общо:		45	-15	-15	-15	-15	-15

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
ДМА под 300лв.	хил.лв.	26	11	11	11	11	11
Брак ДМА	хил.лв.	10	10	10	10	10	10
Членски внос	хил.лв.	2	2	2	2	2	2
Абонаменти, вестници, списания	хил.лв.	7	7	7	7	7	7
общо:		45	30	30	30	30	30

 ✓ **Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**
Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Други разходи	хил.лв.	1	1	1	1	1	1

4.1.5. рогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_r за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

При прогнозиране на периода 2017-2021г. не са заложиени бъдещи разходи включени в коефициент Q_r за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи.

4.2. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

4.2.1. Разходи за материали

Разходите за материали за услугата отвеждане на отпадъчни води са прогнозирани с минимално нарастване в сравнение с базовата година, като увеличението е единствено за:

1. разходите за електрическа енергия за технологични нужди, следствие въвеждане в експлоатация на нови КПС – гр.Долна Оряховица 2бр. и с.Първомайци 2бр. през 2018 г.;
2. разходи за работно облекло, следствие присъединяване територията на община Свищов и назначаване на нови 7 бр. служители в дружеството.

➤ обеззаразяване, коагуланти флокуланти и ЛТК

При прогнозиране на разходите за обеззаразяване, коагуланти флокуланти и ЛТК през регулаторния период е вземато предвид изменението на натуралните показатели на материалите спрямо отчетната 2015г. следствие увеличените количества фактурирана вода на потребителите. Изменението на разходите е несъществено и не оказва влияние в стойностно изражение

➤ Разходите за електроенергия за технологични нужди.

Разходът за електроенергия е изчислен съгласно заложените показатели в Справка № 6 от бизнес плана в количествено и стойностно изражение. Увеличението през регулаторния период 2017-2021г. спрямо отчетната 2015г. е в резултат на:

- ✓ заложиени при прогнозирането последни достовни цени на електроенергията от 30.06.2016г. За периода 2018-2021г. при прогнозирането на разхода са заложиени последно доставни цени.
 - ✓ Въвеждане в експлоатация на 4бр. КПС от 2018г. за отвеждане на отпадъчни води /с.Първомайци-2бр и гр.Долна Оряховица-2бр./. Увеличението на разхода е на база проектно решение /Виж т.5.2. Енергийна ефективност по дейността на отвеждане на отпадъчни води/.
 - ✓ Присъединяването на територията на ВиК Свищов
- За целия период на бизнес плана се отчита намаление на разходите в резултат на постигната енергийна ефективност.

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
електроенергия за технологични нужди	хил.лв.	3	9	70	70	70	70
"ВиК Йовковци" ООД		3	3	3	3	3	3
КПС с. Първомайци и гр.Долна Оряховица				61	61	61	61
"ВиК Свищов" ЕАД			6	6	6	6	6

 ➤ **Разходи за горива и смазачни материали**

При прогнозиране на разходи за горива и смазачни материали през регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г.

Към отчетните разходи на „ВиК Йовковци“ ООД са прибавени отчетните разходи на „ВиК Свищов“ ЕАД.

 ➤ **Разходи за канцеларски материали**

При прогнозиране на разходи за канцеларски материали през регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г.

 ➤ **Разходи за работно облекло**

При прогнозиране на разходи за работно облекло през регулаторния период 2017-2021г. е заложено увеличение спрямо отчетната 2015г., следствие присъединяване територията на община Свищов и назначаване на нови 7 бр. служители в дружеството за дейност отвеждане на отпадъчни води.

/лв.

Код дейност КЕВР	Костюм летен	Костюм зимен	Елек	Шуба	Ушанка	Ръкавици	Ботуши	Жилетка	Униформено и работно облекло за периода	Разход за 5 год. период	Разход за 1 год.
12											
общо брой	45	15	7.5	15	7.5	30	30	15	0		
цена единична	32.2	56.68	13.71	27.25	4.15	2.52	4.15	2.9	0		
сума	1449.00	850.20	102.83	408.75	31.13	75.60	124.50	43.50	1800.00		
сума с разпредел. д.15, д.19	1581.07	930.67	474.61	1865.19	190.68	80.37	136.28	47.16	2456.49	7762.52	1552.50

➤ **Разходи за материали за оперативен ремонт**

При прогнозиране на разходите за материали за оперативен ремонт е заложено намаление, дължащо се на признаване на част от разходите за оперативен ремонт като инвестиции, съгласно Указания за прилагане НРКВКУ.

✓ **Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	57	-10	-10	-10	-10	-10

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	57	47	47	47	47	47

✓ **Водоснабдяване и канализация Свищов“ ООД, гр.Свищов**

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	3	3	3	3	3	3

➤ **Други материални разходи**

При прогнозиране на другите разходи за материали през регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г.

✓ **Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико**

Търново *Стойностно изражение на разходите*

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Други материални разходи	хил.лв.	2	2	2	2	2	2

✓ **Водоснабдяване и канализация Свищов“ ООД, гр.Свищов**

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Други материални разходи	хил.лв.	3	3	3	3	3	3

№	Вид разход	стойност/хил.лв.
1.1	Материали за отопление	4
1.2	ММП	1
общо:		5

4.2.2. Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги за услугата отвеждане на отпадъчни води са прогнозирани с минимално увеличение в сравнение с отчетените разходи за базовата година, като увеличението е единствено за:

1. суми по договори за инкасиране;
2. въоръжена и противопожарна охрана
3. Разходите за проверка на измервателни уреди

➤ При прогнозиране на **разходите за застраховки, наеми, съобщителни услуги, разходи за публикация, консултански услуги, обучения на персонала и други разходи за външни услуги** не е заложено увеличение/намаление през регулаторния период спрямо отчетната 2015г.

➤ При прогнозиране на **проверка на измервателни уреди**, е заложено увеличение през регулаторния период спрямо отчетната 2015г.

година	брой водомери приведени в техническа годност	стойност/ разход хил. лв. общо:	стойност на разхода по дейности		
			Доставяне вода на потребителите	Отвеждане на отпадъчни води	Пречистванена отпадъчни води
2015	3777	17	14	1	2
2017	6072	27	22	2	3
2018	7800	35	29	2	4
2019	9493	43	35	3	5
2020	11191	50	41	3	6
2021	12894	58	48	3	7

Други разходи за външни услуги – „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново

№	Вид разход	стойност/хил.лв.
2.1	Абонаментна поддръжка	3
2.2	ДДД услуги	30
2.3	Услуги по СОТ	1
2.4	Услуги по ЛТК	4

2.5	Куриерски и пощенски услуги	1
2.6	Други данъци и такси	1
общо:		40

➤ **Суми по договори за инкасиране**

Разходите за инкасиране са преизчислени в съответствие с повишените прогнозни приходи. Възнаграждението по договорите с предмет „инкасиране на суми за В и К услуги от потребителите на „ВиК Йовковци“ ООД е обвързано с реализирания оборот и съответно ще нарастне вследствие ръста на приходите през прогнозния период. Сключени са договори със следните контрагенти: „Български пощи“ ЕАД „Изипей“ АД и „Ипей“ АД.

✓ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Суми по договори за инкасиране	хил.лв.	7	1	1	1	1	1

Стойностно изражение на разходите

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Суми по договори за инкасиране	хил.лв.	7	8	8	8	8	8

✓ **Водоснабдяване и канализация Свищов“ ООД, гр.Свищов**

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Суми по договори за инкасиране	хил.лв.	1	1	1	1	1	1

➤ **Разходи за външни услуги за оперативен ремонт**

При прогнозиране на разходите за външни услуги за оперативен ремонт е заложено намаление, дължащо се на признаване на част от разходите за оперативен ремонт като инвестиции, съгласно Указания за прилагане НРКВКУ.

✓ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	80	-5	-5	-5	-5	-5

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	80	75	75	75	75	75

✓ **Водоснабдяване и канализация Свищов“ ООД, гр.Свищов**

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Материали за оперативен ремонт	хил.лв.	1	1	1	1	1	1

➤ **такса регулиране**

Разходът за регулиране е преизчислен съгласно заложените в бизнес плана количества фактурирана вода /Тарифа за таксите за водовземање, за ползване на воден обект и за замърсяване в сила от 01.01.2012г./.

Общите разходи на дружеството за такса регулиране са посочени в следната таблица:

✓ **Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

	Показател		година						
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	Фактурирани количества	мз	10195670	9964100	10270435	10218744	10173773	10103965	10034723
		лв.			49821	51352	51094	50869	50520
	постоянна част	лв.			2000	2000	2000	2000	2000
2	Стойност общо:	лв.			51821	53352	53094	52869	52520
	Стойност общо:	хил.лв.	51	52	52	53	52	52	52

✓ „Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов

	Показател		година						
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	Фактурирани количества	м ³		1687039	1784705	1770669	1757166	1743773	1730489
		лв.			8435	8924	8853	8786	8719
Стойност общо:		хил.лв.			8	9	9	9	9

Разпределение на разходите за такса регулира по дейности

№	Дейност		година					
			2015	2017	2018	2019	2020	2021
1	Доставяне вода на потребителите	хил.лв.	42	48	49	48	48	48
2	Отвеждана на отпадъчни води	хил.лв.	3	5	5	5	5	5
3	Пречистване на отпадъчни води	хил.лв.	6	7	8	8	6	6
общо:			51	60	62	61	61	61

➤ При прогнозиране на разходите за **месни данъци и такси** е заложено увеличение от 2 хил. лв., дължащо се на приемането на 4бр. нови КПС /с.Първомайци- 2бр. и гр.Долна Оряховица-2бр./ за експлоатация и поддръжка в 2018г.

✓ Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Местни данъци и такси	хил.лв.	6		2	2	2	2

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Местни данъци и такси	хил.лв.	6		8	8	8	8

➤ При прогнозиране разходите за **въоръжена и противопожарна охрана** е заложено увеличение през регулаторния период спрямо отчетната 2015г. на база проведена обществена поръчка и сключен договор за въоръжена и невъоръжена охрана от 24.08.2016г. Приложение Други № 4 , № 19

✓ „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Въоръжена и противопожарна охрана	хил.лв.	1	19	19	19	19	19

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Въоръжена и противопожарна охрана	хил.лв.	1	20	20	20	20	20

4.2.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Общото увеличение на разходите за труд спрямо разходите през отчетната година е в следствие спазено указание на КЕВР за крайно ниво на изчислен праг на увеличение.

Заложеното увеличение на разходите за труд спрямо разходите през отчетната година е съобразено с указание на КЕВР за крайно ниво на изчислен праг на увеличение.

Заложено е увеличение на разходите за възнаграждения и осигуровки на база увеличение броя на персонала, във връзка с приемането на нови активи за експлоатация и поддръжка.

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
персонал	бр.	36,1	+4	+2	+3	-	-

Общ брой персонал по години и дейности

№ по ред		Дейност					Общо :
		Доставяне вода на потребителите	Отвеждане на отпадъчни води	Пречистване на отпадъчни води	Др.ВиК оператор	Нерегулирана дейност	
1	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново						
	2015г.	494.0	36.0	67.0	3.0	8.0	608.0
	2016г.						
	2017г.	492.0	40.0	77.0	3.0	8.0	620.0

	2018г.	490.0	42.0	77.0	3.0	8.0	620.0
	2019г.	487.0	45.0	77.0	3.0	8.0	620.0
	2020г.	483.0	45.0	77.0	3.0	8.0	616.0
	2021г.	479.0	45.0	77.0	3.0	8.0	612.0
2	"Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр.Свищов						
	2015г.	80.0	5.0	10.0			95.0
	2016г.						
	2017г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2018г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2019г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2020г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2021г.	51.0	7.0	10.6			68.6
3	Общо за двете дружества						
	2015г.	574.0	41.0	77.0	3.0	8.0	703.0
	2016г.	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2017г.	543.0	47.0	87.6	3.0	8.0	688.6
	2018г.	541.0	49.0	87.6	3.0	8.0	688.6
	2019г.	538.0	52.0	87.6	3.0	8.0	688.6
	2020г.	534.0	52.0	87.6	3.0	8.0	684.6
	2021г.	530.0	52.0	87.6	3.0	8.0	680.6

✓ **Изчисляване на разходите за възнаграждения:**

Разходи за възнаграждения на персонала и брой служители по години
"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново
 Отвеждане на отпадъчни води -ВС Йовковци

2015г.		
	бр.	ст-ст /лв.
Общо за дружеството	36.1	320935.04
Основна заплата		216351.18
Възнаграждения над осн.заплата		5974.48
Възнаграждения за платен отпуск		36141.50
Допълнителни и други възнаграждения		62466.67
Болничен работодател		2532.31
Обезщетения		2793.51
Всичко /лв:		326260.86
/хил.лв.		326
ФРЗ за инвестиции		-4
Актьор		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		322



2017г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	36.1	216351.18
с 10% увеличение		230630.36
1% клас за 2016г. и 2017г.		4612.61
увеличение/намаление от бр.персонал	4.0	25554.61
	40.1	260797.57
Възнаграждения над осн.заплата	36.1	5974.48
с 10% увеличение		6368.80
увеличение/намаление от бр.персонал	4.0	705.68
	40.1	7074.48
Възнаграждения за платен отпуск	36.1	36141.50
с 10% увеличение		38526.84
1% клас за 2016г. и 2017г.		770.54
увеличение/намаление от бр.персонал	4.0	4268.90
	40.1	43566.28
Допълнителни и други възнаграждения	36.1	62466.67
с 10% увеличение		66589.47
увеличение/намаление от бр.персонал	4.0	7378.33
	40.1	73967.81
Болничен работодател	36.1	2532.31
с 10% увеличение		2699.44
увеличение/намаление от бр.персонал	4.0	299.11
	40.1	2998.55
Обезщетения	36.1	2793.51
с 10% увеличение		2977.88
увеличение/намаление от бр.персонал	4.0	329.96
	40.1	3307.84
Всичко /лв:	40.1	391712.53
/хил.лв.		392
ФРЗ за инвестиции		-26.00
Актьор /хил.лв		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		
		366

2018г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	40.1	266535.12
1% клас		2665.35
увеличение/намаление от бр.персонал	2.0	13293.52
	42.1	282493.99
Възнаграждения над осн.заплата	40.1	7230.12
увеличение/намаление от бр.персонал	2.0	360.60
	42.1	7590.73
Възнаграждения за платен отпуск	40.1	44524.74
1% клас	0.4	445.25
увеличение/намаление от бр.персонал	2.0	2220.69



	42.5	47190.67
Допълнителни и други възнаграждения	40.1	75595.10
увеличение/намаление от бр.персонал	2.0	3770.33
	42.1	79365.43
Болничен работодател	40.1	3064.52
увеличение/намаление от бр.персонал	2.0	152.84
	42.1	3217.36
Обезщетения	40.1	3380.61
увеличение/намаление от бр.персонал	2.0	168.61
	42.1	3549.22
Всичко /лв:	42.1	423407.40
/хил.лв.		423
ФРЗ за инвестиции		-30.00
Актьор /хил.лв		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		393

2019г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	42.1	289838.84
1% клас	0.4	2898.39
увеличение/намаление от бр.персонал	3.0	20653.60
	45.5	313390.82
Възнаграждения над осн.заплата	42.1	7788.09
увеличение/намаление от бр.персонал	3.0	554.97
	45.1	8343.06
Възнаграждения за платен отпуск	42.5	48417.63
1% клас		484.18
увеличение/намаление от бр.персонал	3.0	3417.63
	45.5	52319.44
Допълнителни и други възнаграждения	42.1	81428.93
увеличение/намаление от бр.персонал	3.0	5802.54
	45.1	87231.46
Болничен работодател	42.1	3301.01
увеличение/намаление от бр.персонал	3.0	235.23
	45.1	3536.24
Обезщетения	42.1	3641.50
увеличение/намаление от бр.персонал	3.0	259.49
	45.1	3900.99
Всичко /лв:	45.1	468722.01
/хил.лв.		469
ФРЗ за инвестиции		-32.00
Актьор /хил.лв		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		437

2020г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.



Основна заплата	45.1	320285.42
1% клас		3202.85
увеличение/намаление от бр.персонал		
	45.1	323488.28
Възнаграждения над осн.заплата	45.1	8509.92
увеличение/намаление от бр.персонал		
		8509.92
Възнаграждения за платен отпуск	45.1	53365.83
1% клас		533.66
увеличение/намаление от бр.персонал		
		53899.48
Допълнителни и други възнаграждения	45.1	88976.09
увеличение/намаление от бр.персонал		
		88976.09
Болничен работодател	45.1	3606.96
увеличение/намаление от бр.персонал		
		3606.96
Обезщетения	45.1	3979.01
увеличение/намаление от бр.персонал		
		3979.01
Всичко /лв:		482459.75
/хил.лв.		482
ФРЗ за инвестиции		-32.00
Актьор /хил.лв		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		450

2021г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	45.1	330605.02
1% клас		3306.05
увеличение/намаление от бр.персонал		
	45.1	333911.07
Възнаграждения над осн.заплата	45.1	8680.12
увеличение/намаление от бр.персонал		
		8680.12
Възнаграждения за платен отпуск	45.1	54977.47
1% клас		549.77
увеличение/намаление от бр.персонал		
		55527.25
Допълнителни и други възнаграждения	45.1	90755.61
увеличение/намаление от бр.персонал		
		90755.61
Болничен работодател	45.1	3679.10
увеличение/намаление от бр.персонал		
		3679.10
Обезщетения	45.1	4058.59
увеличение/намаление от бр.персонал		
		4058.59

Всичко /лв:		496611.74
/хил.лв.		497
ФРЗ за инвестиции		-34.00
Актюер /хил.лв		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		463

Разходи за възнаграждения на персонала и брой служители по години

"Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД,

гр.Свищов

Отвеждане на отпадъчни води -ВС

Йовковци

2015		
	бр.	СТ-СТ /лв.
Възнаграждения -Общо за дружеството	5	39.00

2017г.		
Показател	бр.	СТ-СТ /лв.
Основна заплата	7.0	42584.00
1% клас за 2016г. и 2017г.		11244.00
увеличение/намаление от бр.персонал	7.0	53828.00
Възнаграждения над осн.заплата	7.0	3000.00
Възнаграждения за платен отпуск	7.0	4144.00
Допълнителни и други възнаграждения	7.0	4500.00
Болничен работодател	7.0	1000.00
Обезщетения	7.0	2000.00
Всичко /лв:		68472.00
/хил.лв.	7.0	68.47

2018г.		
Показател	бр.	СТ-СТ /лв.
Основна заплата	7.0	44184.00
1% клас за 2016г. и 2017г.		11244.00
увеличение/намаление от бр.персонал	7.0	55428.00
Възнаграждения над осн.заплата	7.0	3100.00
Възнаграждения за платен отпуск	7.0	4544.00



Допълнителни и други възнаграждения	7.0	4500.00
Болничен работодател	7.0	1000.00
Обезщетения	7.0	2090.00
Всичко /лв:		70662.00
/хил.лв.	7.0	70.66

2019г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	7.0	45384.00
1% клас за 2016г. и 2017г.		11844.00
увеличение/намаление от бр.персонал	7.0	57228.00
Възнаграждения над осн.заплата	7.0	3200.00
Възнаграждения за платен отпуск	7.0	4590.00
Допълнителни и други възнаграждения	7.0	4570.00
Болничен работодател	7.0	1000.00
Обезщетения	7.0	2190.00
Всичко /лв:		72778.00
/хил.лв.	7.0	72.78

2020г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	7.0	47674.00
1% клас за 2016г. и 2017г.		11775.00
увеличение/намаление от бр.персонал	7.0	59449.00
Възнаграждения над осн.заплата	7.0	3250.00
Възнаграждения за платен отпуск	7.0	4601.00
Допълнителни и други възнаграждения	7.0	4570.00
Болничен работодател	7.0	1000.00
Обезщетения	7.0	2200.00
Всичко /лв:		75070.00
/хил.лв.	7.0	75.07

2021г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	7.0	49551.00
1% клас за 2016г. и 2017г.		11924.00
увеличение/намаление от бр.персонал		
	7.0	61475.00
Възнаграждения над осн.заплата	7.0	3300.00
Възнаграждения за платен отпуск	7.0	4660.00
Допълнителни и други възнаграждения	7.0	4592.00
Болничен работодател	7.0	1000.00
Обезщетения	7.0	2230.00
Всичко /лв:		77257.00
/хил.лв.	7.0	77.26

4.2.4. Други разходи

При прогнозирането на други **разходи** не е заложено увеличение/намаление през регулаторния период спрямо отчетната 2015г.

други разходи за външни услуги

№	Вид разход	стойност/хил.лв.
2.1	ДМА под 300лв.	1
2.2	Брак ДМА	1
	общо:	2

4.2.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Qp за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

Подробна обосновка на бъдещи разходи, включени в коефициент Qp за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи е представена в Справка 12.1 Разчет на увеличението и намалението на признатите годишни разходи на ВиК оператора и Справка обосновка за прогнозни бъдещи разходи за нови обекти и/или дейности.

4.3. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Разходите за материали за услугата пречистване на отпадъчните води за периода 2017-2021г. са прогнозирани като към отчетените експлоатационни разходи от 2015г. са включени експлоатационни разходи предвид въвеждането в експлоатация на нови ПСОВ гр. Павликени и ПСОВ гр. Свищов.

Увеличението на разходите за ПСОВ гр. Павликени е в съответствие със заложените разходи в инвестиционния проект, предоставен от Община Павликени.

Увеличението на разходите за ПСОВ гр. Свищов е в съответствие със отчетените разходи от „ВиК Свищов“ ЕАД за периода 01.02.-31.12-2016г.

4.3.1. Разходи за материали

➤ **обеззаразяване, коагуланти флокуланти и ЛТК**

✓ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново**

При прогнозиране на разходите за обеззаразяване, коагуланти флокуланти и ЛТК през регулаторния период е вземато предвид въвеждането в експлоатация на нова:

1. ГПСОВ гр. Свищов през 2017г. - Прогнозиране на разходите за регулаторния период 2017-2021г. на база отчетените разходи за 2016г. от **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов.**

2. ГПСОВ гр. Павликени 2016г. -прогнозиране на разходите на база проектни разходи . Приложение Други №4, 17.Справка за материали - Дейност пречистване на отпадъчни води – период 2017-2021г.

➤ **Разходите за електроенергия за технологични нужди.**

Разходът за електроенергия е изчислен съгласно заложените показатели в Справка № 6 от бизнес плана в количествено и стойностно изражение. Увеличението през 2017г. спрямо отчетната 2015г. е в резултат на заложените при прогнозирането последни достовни цени на електроенергията от 30.06.2016г. За периода 2018-2021г. при прогнозирането на разхода са заложен последно доставни цени. За целия период на бизнес плана се отчита намаление на разходите в резултат на постигната енергийна ефективност.

Заложеният разходът на електрическа енергия за услугата „Пречистване на отпадъчни води“ за периода 2017-2021г. е завишен и на база:

✓ въвеждането в експлоатация от 2016г. на ПСОВ – гр. Павликени, която има проектен годишен разход от 485 000кВтч на стойност 65 хил.лв./год. (изчислена по последно доставни цени на електроенергията). Виж т. 5.3. Енергийна ефективност по дейността пречистване на отпадъчни води.

✓ въвеждането в експлоатация от 2019г. на ПСОВ с.Камен, ПСОВ с.Кесарево, ПСОВ с.Сушица на стойност 45 хил.лв./год. (изчислена по последно доставни цени на електроенергията). Виж т. 5.3. Енергийна ефективност по дейността пречистване на отпадъчни води.

Увеличението на разходите е в съответствие със заложените разходи в инвестиционните проекти.

✓ въвеждането в експлоатация от 2017г. на ПСОВ – гр. Свищов, на стойност 65 хил.лв./год. (изчислена по последно доставни цени на електроенергията). Виж т. 5.3. Енергийна ефективност по дейността пречистване на отпадъчни води.

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
електроенергия за технологични нужди	хил.лв.	403	585	584	627	616	611
"ВиК Йовковци" ООД		403	422	421	419	408	403
ПСОВ гр.Павликени			65	65	65	65	65
ПСОВ гр.Свищов			98	98	98	98	98
ПСОВ Камен Кесарево и Сушица					45	45	45

➤ **Разходи за горива и смазачни материали**

При прогнозиране на разходи за горива и смазачни материали през регулаторния период 2017-2021г. е заложено:

✓ увеличение от 17 хил.лв./год. спрямо отчетната 2015г. на база предвидено въвеждане в експлоатация на ПСОВ гр.Павликени (съгласно данни от инвестиционния проект).

✓ увеличение от 2 хил.лв./год. спрямо отчетната 2015г. на база предвидено въвеждане в експлоатация на ПСОВ гр.Свищов.

✓ намаление от 10 хил.лв./год. спрямо отчетната 2015г. за горива и смазачни материали свързани с депониране на утайки за ПСОВ гр.Велико Търново и ПСОВ гр.Горна Оряховица.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
горива и смазачни материали	хил.лв.	45	45	45	45	45	45
ПСОВ гр.Павликени	хил.лв.	0	17	17	17	17	17
ПСОВ гр.Свищов	хил.лв.	0	2	2	2	2	2
депониране на утайки	хил.лв.	0	-10	-10	-10	-10	-10
общо:	хил.лв.	45	54	54	54	54	54

➤ **Разходи за работно облекло**

При прогнозиране на разходи за работно облекло през регулаторния период 2017-2021г. е заложено увеличение спрямо отчетната 2015г., следствие присъединяване територията на община Свищов и назначаване на нови 10,6 бр. служители в дружеството за дейност пречистване на отпадъчни води.

/ЛВ.

Код дейност КЕВР	Костюм летен	Костюм зимен	Елек	Шуба	Ушанка	Ръкавици	Ботуши	Жилетка	Униформено и работно облекло за периода	Разход за 5 год. период	Разход за 1 год.
13											
общо брой	35	15	11.5	15	7.5	30	37	0	0		
цена единична	32.2	56.68	13.71	27.25	4.15	2.52	4.15	0	0		
сума	1127.00	850.20	157.67	408.75	31.13	75.60	153.55	0.00	3026.00		
сума с разпредел. д15, д.19	1366.65	996.22	179.26	455.55	38.25	84.26	174.93	6.64	3917.26	7219.02	1443.80

➤ Канцеларски материали

При прогнозиране на разходи за канцеларски материали през регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г.

➤ Разходи за материали за оперативен ремонт

При прогнозиране на разходите за материали за оперативен ремонт не е заложено увеличение/намаление през регулаторния период спрямо отчетната 2015г.

✓ „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	51	51	51	51	51	51

✓ „Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов

Стойностно изражение на разходите

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	5	5	5	5	5	5

➤ Други материални разходи

При прогнозиране на другите разходи за материали през регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г.

✓ „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново

Стойностно изражение на разходите

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Други материални разходи	хил.лв.	10	10	10	10	10	10

№	Вид разход	стойност/хил.лв.
1.1	Материали за отопление	2
1.2	ММП	3
1.3	ЛТК	3
1.4	Други	2
общо:		10

✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**

Стойностно изражение на разходите

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Други материални разходи	хил.лв.	4	4	4	4	4	4

4.3.2. Разходи за външни услуги

Разходите за външни услуги за услугата пречистване на отпадъчни води за периода 2017-2021 г. са прогнозирани с увеличение в сравнение с отчетените разходи за базовата година. Увеличени са единствено разходите за въоръжена и противопожарна охрана, инкасиране, проверка на измервателни устройства и оползотворяване на утайки.

➤ **Суми по договори за инкасиране**

При прогнозиране на разходите за суми по договори за инкасиране през регулаторния период е заложено увеличение вследствие изменението /увеличение/ на приходите, инкасирани чрез договори за изнесени дейности, увеличаващи стойността на комисионната дължаща се от дружеството.

✓ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Суми по договори за инкасиране	хил.лв.	16	7	7	7	7	7

Стойностно изражение на разходите

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Суми по договори за инкасиране	хил.лв.	16	23	23	23	23	23

✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**

✓ *Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.*

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021

Суми по договори за инкасиране	хил.лв.	5	1	1	1	1	1
--------------------------------	---------	---	---	---	---	---	---

✓ *Стойностно изражение на разходите*

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Суми по договори за инкасиране	хил.лв.	5	6	6	6	6	6

➤ **Разходи за външни услуги за оперативен ремонт**

При прогнозиране на разходите за външни услуги за оперативен ремонт не е заложено увеличение/намаление през регулаторния период спрямо отчетната 2015г.

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	24	24	24	24	24	24

✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
материали за оперативен ремонт	хил.лв.	5	5	5	5	5	5

➤ **такса регулиране**

✓ **Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**

	Показател		година						
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	Фактурирани количества	м3	10195670	9964100	10270435	10218744	10173773	10103965	10034723
		лв.			49821	51352	51094	50869	50520
	постоянна част	лв.			2000	2000	2000	2000	2000
2	Стойност общо:	лв.			51821	53352	53094	52869	52520
	Стойност общо:	хил.лв.	51	52	52	53	52	52	52

✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**

	Показател		година						
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	Фактурирани количества	м3		1687039	1784705	1770669	1757166	1743773	1730489
		лв.			8435	8924	8853	8786	8719
	Стойност общо:	хил.лв.			8	9	9	9	9

Разпределение на разходите за такса регулира по дейности

№	Дейност		година					
			2015	2017	2018	2019	2020	2021
1	Доставяне вода на потребителите	хил.лв.	42	48	49	48	48	48
2	Отвеждана на отпадъчни води	хил.лв.	3	5	5	5	5	5
3	Пречистване на отпадъчни води	хил.лв.	6	7	8	8	6	6
общо:			51	60	62	61	61	61

➤ **такса заустване**

Разходът заустване за регулаторния период 2017-2021г. е преизчислен съгласно Тарифа за таксите за водовземане, за ползване на воден обект и за замърсяване в сила от 01.01.2012г.

✓ **Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**



Такса заустване										
"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново										
	фактурирано к-во питейна вода 2011-2015г.	средно количество о 2011-2015г.		2017г. ст-ст лв.	к-во намаление спрямо 2017	к-во увеличние спрямо 2017	общо к-во за 2018			2018г. ст-ст лв.
Велико Търново	20210828	4042166	0.005	20210.83	-36784	4042	4009424	0.005		20047.12
Горна Оряховица	7050657	1410131	0.005	7050.66	-12832	1410	1398709	0.005		6993.5467
Лясковец	2231600	446320	0.005	2231.60	-4062	446	442705	0.005		2213.524
Павликени	2300584	460117	0.005	2300.58	-4187	460	456390	0.005		2281.9493
Елена	1419624	283925	0.02	5678.50	-2584	284	281625	0.02		5632.5002
Стражица	1120603	224121	0.02	4482.41	-2039	224	222305	0.02		4446.1045
Сухиндол	351920	70384	0.02	1407.68	-640	70	69814	0.02		1396.2778
Полски Тръмбеш	928239	185648	0.005	928.24	-1689	186	184144	0.005		920.72026
ПСПВ Йовковци по разрешено к-во от разрешително		364490	0.005	1822.45			364490	0.005		1822.45
всичко:		7487301		46112.95			7429606			45754.193

	общо к-во за 2018	к-во намаление спрямо 2018	к-во увеличние спрямо 2018	общо к-во за 2019		2019г. ст-ст лв.	к-во намаление спрямо 2019	к-во увеличние спрямо 2019	общо к-во за 2020		2020г. ст-ст лв.
Велико Търново	4009424	-36485.8	4009.424	3976947.72	0.005	19884.74	-36190.2	3976.948	3944734	0.005	19723.67
Горна Оряховица	1398709	-12728.3	1398.709	1387379.79	0.005	6936.899	-12625.2	1387.38	1376142	0.005	6880.71
Лясковец	442705	-4028.61	442.7048	439118.899	0.005	2195.594	-3995.98	439.1189	435562	0.005	2177.81
Павликени	456390	-4153.15	456.3899	452693.096	0.005	2263.465	-4119.51	452.6931	449026.3	0.005	2245.131
Елена	281625	-2562.79	281.625	279343.847	0.02	5586.877	-2542.03	279.3438	277081.2	0.02	5541.623
Стражица	222305	-2022.98	222.3052	220504.551	0.02	4410.091	-2006.59	220.5046	218718.5	0.02	4374.369
Сухиндол	69814	-635.306	69.81389	69248.3971	0.02	1384.968	-630.16	69.2484	68687.49	0.02	1373.75
Полски Тръмбеш	184144	-1675.71	184.1441	182652.486	0.005	913.2624	-1662.14	182.6525	181173	0.005	905.865
ПСПВ Йовковци по разрешено к-во от разрешително	364490			364490	0.005	1822.45			364490	0.005	1822.45
всичко:	7429606			7372378.79		45398.35			7315615		45045.38

	общо к-во за 2019	к-во намаление спрямо 2020	к-во увеличние спрямо 2020	общо к-во за 2021		2021г. ст-ст лв.
Велико Търново	3944734	-35897.1	3944.734	3912782.1	0.005	19563.91
Горна Оряховица	1376142	-12522.9	1376.142	1364995.26	0.005	6824.976
Лясковец	435562	-3963.61	435.562	432033.983	0.005	2160.17
Павликени	449026.3	-4086.14	449.0263	445389.169	0.005	2226.946
Елена	277081.2	-2521.44	277.0812	274836.804	0.02	5496.736
Стражица	218718.5	-1990.34	218.7185	216946.844	0.02	4338.937
Сухиндол	68687.49	-625.056	68.68749	68131.1164	0.02	1362.622
Полски Тръмбеш	181173	-1648.67	181.173	179705.5	0.005	898.5275
ПСПВ Йовковци по разрешено к-во от разрешително	364490			364490	0.005	1822.45
всичко:	7315615			7259310.78		44695.28

✓ Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов

фактурирано к-во питейна вода 2011-2015г.	средно количество о 2011-2015г.		2017г. СТ-СТ ЛВ.	к-во на маление спрямо 2017	к-воувеличение спрямо 2017	общо к-во за 2018		2018г. СТ-СТ ЛВ.	
5018588	1003718	0.005	5018.588	-9133.83	1003.718	995587.5	0.005	4977.937	
к-во на маление спрямо 2018	к-воувеличение спрямо 2018	общо к-во за 2019		2019г. СТ-СТ ЛВ.	к-во на маление спрямо 2019	к-воувеличение спрямо 2019	общо к-во за 2020		2020г. СТ-СТ ЛВ.
-9059.85	995.5875	987523.2	0.005	4937.6161	-8986.46	987.5232	979524.3	0.005	4897.621
к-во на маление спрямо 2020	к-воувеличение спрямо 2020	общо к-во за 2021		2021г. СТ-СТ ЛВ.					
-8913.67	979.5243	971590.1	0.005	4857.9507					

- При прогнозиране на **разходите за месни данъци и такси** е заложено увеличение, дължащо се на въвеждане в експлоатация на:
 - ПСОВ – гр. Павликени от 2017г. на стойност 40 хил.лв./год.
 - ПСОВ с.Камен, ПСОВ с.Кесарево, ПСОВ с.Сушица от 2019г. на стойност 4 хил.лв./год.
 - ПСОВ гр.Свищов на стойност 30 хил.лв.

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Разходи за месни данъци и такси	хил.лв.	15	40	40	44	44	44

Данък сгради 2,5/1000

Такса битови отпадъци 6,8/1000

Отчетна стойност 4287971/1000 = 4287,971

2,5*4287,971 = 10720 лв.

6,8*4287,971 = 29158лв.

Стойностно изражение на разходите

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Разходи за месни данъци и такси	хил.лв.	15	55	55	59	59	59

✓ **„Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов**
Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
разходи за местни данъци и такси	хил.лв.	4	34	34	34	34	34

➤ При прогнозиране на **проверка на измервателни уреди**, е заложено увеличение през регулаторния период спрямо отчетната 2015г.

година	брой водомери приведени в техническа годност	стойност/ разход хил. лв. общо:	стойност на разхода по дейности		
			Доставяне вода на потребителите	Отвеждане на отпадъчни води	Пречистванена отпадъчни води
2015	3777	17	14	1	2
2017	6072	27	22	2	3
2018	7800	35	29	2	4
2019	9493	43	35	3	5
2020	11191	50	41	3	6
2021	12894	58	48	3	7

➤ При прогнозиране разходите за **въоръжена и противопожарна охрана** е заложено увеличение през регулаторния период спрямо отчетната 2015г. на база проведена обществена поръчка и сключен договор за въоръжена и невъоръжена охрана от 24.08.2016г. - /4бр.ПСОВ -44,5 хил.лв/бр/. Приложение Други № 4 , № 19

 ➤ **„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново**
Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Въоръжена и противопожарна охрана	хил.лв.	53	125	125	125	125	125

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Въоръжена и противопожарна охрана	хиЛ.ЛВ.	53	178	178	178	178	178

✓ „Водоснабдяване и канализация Свищов“ ЕАД, гр.Свищов

Изменение на разходите спрямо отчетната 2015г.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Въоръжена и противопожарна охрана	хиЛ.ЛВ.	15	-15	-15	-15	-15	-15

Стойностно изражение на разходите

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Въоръжена и противопожарна охрана	хиЛ.ЛВ.	15	0	0	0	0	0

 ➤ **Разходи за депониране и оползотворяване на утайки**
РАЗХОДИ ЗА ДЕПОНИРАНЕ НА УТАЙКИ

Планираните разходи за депониране на утайки са на база сключен договор от 30.03.2017г. и Договор от 15.05.2017г. за депониране на отпадъци (Приложение: Други, № 4, 18). В прогнозните разходи за периода 2017-2021г. не са включени суми за покриване на отчисления по чл.60 и чл.64 от ЗУО , които съгласно т.19 от Указания НРЦВКУ не се включват в разходите за депониране на утайки от ПСОВ.

РАЗХОДИ ЗА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕ НА УТАЙКИ

Планираните разходи за оползотворяване на утайки за периода 2017-2021г. са:

- изцяло прогнозни, тъй като досега дружеството не е сключвало договор за оползотворяване на утайки;
- съобразени с Доклад на КЕВР № В-ДК-165/30.11.2016г. във връзка с посочения доклад. При прогнозиране на разходите, дружеството се е съобразило с средния разход лв./тон извозена утайка за оползотворяване за тон с процент влажност за групата средни ВиК оператори.

Разходите за депониране и на утайки по години за прогнозния период 2017-2021г. са представени в следната таблица:

година	произведена утайка тон	% влажност	к-во тон с.в.	тон с.в. остатък от предходни години	общо утайки тон с.в.	депонирани тон с.в.	% влажност	кол-во тон	ед.ц. лв./тон	ст-ст лв.	оползотворен и тон с.в.	кол-во тон	ед.ц. лв./тон	ст-ст лв.
01.01.-31.05.2017			603	22		625	30							
01.06.-31.12.2017			844	32		876	30							
2017	4823	70	1447	250	1697	1501	30	2920	20.19	58955	0	0	0	0
2018	5033	70	1510	196	1706	1260	30	4200	20.19	84798	250	833	15.00	12495
2019	5147	70	1544	196	1740	774	30	2580	20.19	52090	750	2500	15.00	37500
2020	5087	70	1526	216	1742	170	30	567	20.19	11448	1375	4583	15.00	68745
2021	5207	70	1562	197	1759	150	30	500	20.19	10095	1562	5207	15.00	78105

4.3.3. Разходи за възнаграждения и осигуровки

Заложено е увеличение на разходите за труд спрямо разходите през отчетната година е съобразено с указание на КЕВР за крайно ниво на изчислен праг на увеличение.

Заложено е увеличение на разходите за възнаграждения и осигуровки на база увеличение броя на персонала, във връзка с приемането на нови активи за експлоатация и поддръжка.

		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
ПСОВ гр. Павликени	бр.	0	9	9	9	9	9
ПСОВ гр. Свищов	бр.	0	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6
ПСОВ гр.В.Търнови и ПСОВ гр.Горна Оряховица		67	1	1	1	1	1

Общ брой персонал по години и дейности

№ по ред		Дейност					Общо :
		Доставяне вода на потребителите	Отвеждане на отпадъчни води	Пречистване на отпадъчни води	Др.ВиК оператор	Нерегулирана дейност	
1	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново						
	2015г.	494.0	36.0	67.0	3.0	8.0	608.0
	2016г.						
	2017г.	492.0	40.0	77.0	3.0	8.0	620.0
	2018г.	490.0	42.0	77.0	3.0	8.0	620.0
	2019г.	487.0	45.0	77.0	3.0	8.0	620.0
	2020г.	483.0	45.0	77.0	3.0	8.0	616.0

	2021г.	479.0	45.0	77.0	3.0	8.0	612.0
2	"Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр.Свищов						
	2015г.	80.0	5.0	10.0			95.0
	2016г.						
	2017г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2018г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2019г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2020г.	51.0	7.0	10.6			68.6
	2021г.	51.0	7.0	10.6			68.6
3	Общо за двете дружества						
	2015г.	574.0	41.0	77.0	3.0	8.0	703.0
	2016г.	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2017г.	543.0	47.0	87.6	3.0	8.0	688.6
	2018г.	541.0	49.0	87.6	3.0	8.0	688.6
	2019г.	538.0	52.0	87.6	3.0	8.0	688.6
	2020г.	534.0	52.0	87.6	3.0	8.0	684.6
	2021г.	530.0	52.0	87.6	3.0	8.0	680.6

✓ **Изчисляване на разходите за възнаграждения:**

Разходи за възнаграждения на персонала и брой служители по години

"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново

Отвеждане на отпадъчни води -ВС Йовковци

2015		
	бр.	ст-ст /лв.
Общо за дружеството	66.8 7	606891.77
Основна заплата		409003.69
Възнаграждения над осн.заплата		10139.57
Възнаграждения за платен отпуск		68571.84
Допълнителни и други възнаграждения		119174.50
Болничен работодател		4214.87
Обезщетения		10841.12
Всичко /лв:		621947.76
/хил.лв.		622
ФРЗ за инвестиции		-1
Актюер		
отпуски минали години		
Справка разходи /хил.лв.		621

2017г.

Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	66.9	409003.69
с 10% увеличение		447859.04

1% клас за 2016г. и 2017г.		8957.18
увеличение/намаление от бр.персонал	9.0	60250.10
	75.9	517066.32
Възнаграждения над осн.заплата	66.9	10139.57
с 10% увеличение		11102.83
увеличение/намаление от бр.персонал	9.0	1493.65
	75.9	12596.49
Възнаграждения за платен отпуск	66.9	68571.84
с 10% увеличение		75086.17
1% клас за 2016г. и 2017г.		1501.72
увеличение/намаление от бр.персонал	9.0	10101.28
	75.9	86689.17
Допълнителни и други възнаграждения	66.9	119174.50
с 10% увеличение		130496.08
увеличение/намаление от бр.персонал	9.0	17555.53
	75.9	148051.60
Болничен работодател	66.9	4214.87
с 10% увеличение		4615.28
увеличение/намаление от бр.персонал	9.0	620.89
	75.9	5236.17
Обезщетения	66.9	10841.12
с 10% увеличение		11871.03
	9.0	1597.00
	75.9	13468.03
Всичко /лв:	75.9	783107.78
/хил.лв.		783
ФРЗ за инвестиции		-28.00
Справка разходи /хил.лв.		755
Разходи депониране	1	-18.00
	76.9	737

2018г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата 2017г.	75.9	527407.65
1% клас		5274.08
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	532681.72
Възнаграждения над осн.заплата	75.9	12848.42
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	12848.42
Възнаграждения за платен отпуск	75.9	88422.95
1% клас		884.23
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	89307.18
Допълнителни и други възнаграждения	75.9	151012.64
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	151012.64
Болничен работодател	75.9	5340.90

увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	5340.90
Обезщетения	75.9	13737.39
		0.00
	75.9	13737.39
Всичко /лв:	75.9	804928.24
/хил.лв.		805
ФРЗ за инвестиции		-30.00
Справка разходи /хил.лв.		775
Разходи депониране	1	-18.00
	76.9	756.93

2019г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	75.9	548662.17
1% клас		5486.62
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	554148.80
Възнаграждения над осн.заплата	75.9	13233.87
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	13233.87
Възнаграждения за платен отпуск	75.9	91986.40
1% клас		919.86
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	92906.26
Допълнителни и други възнаграждения	75.9	154032.89
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	154032.89
Болничен работодател	75.9	5340.90
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	5340.90
Обезщетения	75.9	13737.39
		0.00
	75.9	13737.39
Всичко /лв:	75.9	833400.10
/хил.лв.		833
ФРЗ за инвестиции		-32.00
Справка разходи /хил.лв.		801
Разходи депониране	1	-15.00
	76.9	786.40

2020г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	75.9	559690.28
1% клас		5596.90
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00

	75.9	565287.19
Възнаграждения над осн.заплата	75.9	13366.21
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	13366.21
Възнаграждения за платен отпуск	76.7	93835.32
1% клас		938.35
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	76.7	94773.67
Допълнителни и други възнаграждения	75.9	155573.22
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	155573.22
Болничен работодател	75.9	5394.31
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	5394.31
Обезщетения	75.9	13874.76
		0.00
	75.9	13874.76
Всичко /лв:	75.9	848269.35
/хил.лв.		848
ФРЗ за инвестиции		-32.00
Справка разходи /хил.лв.		816
Разходи депониране	1	-10.00
	76.9	806.27

2021г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	75.9	573766.49
1% клас		5737.66
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	579504.16
Възнаграждения над осн.заплата	75.9	13539.97
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	13539.97
Възнаграждения за платен отпуск	75.9	96005.73
1% клас		960.06
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	76.7	96965.79
Допълнителни и други възнаграждения	75.9	157595.67
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	157595.67
Болничен работодател	75.9	5464.43
увеличение/намаление от бр.персонал		0.00
	75.9	5464.43
Обезщетения	75.9	14055.13
		0.00
	75.9	14055.13
Всичко /лв:	75.9	867125.15
/хил.лв.		867



ФРЗ за инвестиции		-34.00
Справка разходи /хил.лв.		833
Разходи депониране	1	-4.00
	76.9	829.13

Разходи за възнаграждения на персонала и брой служители по години

"Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД,**гр.Свищов**

Пречистване на отпадъчни води

2015		
	бр.	ст-ст /лв.
Възнаграждения -Общо за дружеството	10	88.00

2017г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	10.6	71720.00
1% клас		14892.00
увеличение/намаление от бр.персонал	10.6	86612.00
Възнаграждения над осн.заплата	10.6	9500.00
Възнаграждения за платен отпуск	10.6	6520.00
Допълнителни и други възнаграждения	10.6	2000.00
Болничен работодател	10.6	1000.00
Обезщетения	10.6	1100.00
Всичко /лв:		106732.00
/хил.лв.	10.6	106.73

2018г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	10.6	73810.00
1% клас		15381.00
увеличение/намаление от бр.персонал	10.6	89191.00
Възнаграждения над осн.заплата	10.6	9950.00
Възнаграждения за платен отпуск	10.6	6620.00
Допълнителни и други възнаграждения	10.6	2000.00
Болничен работодател	10.6	1100.00



Обезщетения	10.6	1200.00
Всичко /лв:		110061.0 0
/хил.лв.	10.6	110.06

2019г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	10.6	76130.00
1% клас		16093.00
увеличение/намаление от бр.персонал		
	10.6	92223.00
Възнаграждения над осн.заплата	10.6	10050.00
Възнаграждения за платен отпуск	10.6	6620.00
Допълнителни и други възнаграждения	10.6	2000.00
Болничен работодател	10.6	1340.00
Обезщетения	10.6	1200.00
Всичко /лв:		113433.0 0
/хил.лв.	10.6	113.43

2020г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.
Основна заплата	10.6	79110.00
1% клас		16363.00
увеличение/намаление от бр.персонал		
	10.6	95473.00
Възнаграждения над осн.заплата	10.6	10150.00
Възнаграждения за платен отпуск	10.6	6670.00
Допълнителни и други възнаграждения	10.6	2100.00
Болничен работодател	10.6	1390.00
Обезщетения	10.6	1200.00
Всичко /лв:		116983.0 0
/хил.лв.	10.6	116.98

2021г.		
Показател	бр.	ст-ст /лв.

Основна заплата	10.6	81810.00
1% клас		16763.00
увеличение/намаление от бр.персонал		
	10.6	98573.00
Възнаграждения над осн.заплата	10.6	10150.00
Възнаграждения за платен отпуск	10.6	6890.00
Допълнителни и други възнаграждения	10.6	2100.00
Болничен работодател	10.6	1390.00
Обезщетения	10.6	1200.00
Всичко /лв:		120303.0
/хил.лв.	10.6	0
		120.30

4.3.4. Други разходи

➤ При прогнозиране на **разходите за безплатна храна, охрана на труда, служебни карти и пътувания, командировки, съдебни разходи** не е заложено увеличение/намаление през регулаторния период спрямо отчетната 2015г.

➤ При прогнозиране на **други разходи** е заложено намаление, дължащо се на признаване на част от разходите за материални активи под прага на същественост, като инвестиции, съгласно Указания за прилагане НРКВКУ.

№	Вид разход		година					
			2015	2017	2018	2019	2020	2021
1.1	ДМА под 300лв.	хил.лв.	4	3	3	3	3	3
1.2	Брак ДМА	хил.лв.	1	1	1	1	1	1
1.3	Абонаменти, вестници, списания	хил.лв.	2	2	2	2	2	2
общо:		хил.лв.	7	6	6	6	6	6

4.3.5. Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

Подробна обосновка на бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи е представена в Справка 12.1 Разчет на увеличението и намалението на признатите годишни разходи на ВиК

оператора и Справка обосновка за прогнозни бъдещи разходи за нови обекти и/или дейности.

4.4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

4.4.1.Разходи за материали

➤ При прогнозиране на **разходите за обеззаразяване, коагуланти флокуланти и ЛТК** през регулаторния период е вземато предвид изменението на натуралните показатели на материалите спрямо отчетната 2015г. следствие увеличените количества фактурирана вода на потребителите. Изменението на разходите е несъществено.

➤ Разходите за електроенергия за технологични нужди.

Разходът за електроенергия е изчислен съгласно заложените показатели в Справка № 6 от бизнес плана в количествено и стойностно изражение и не е заложено увеличение/намаление през регулаторния период спрямо отчетната 2015г.

➤ Разходи за горива и смазачни материали

При прогнозиране на разходи за горива и смазачни материали през регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г.

➤ Разходи за работно облекло, канцеларски материали, разходи за материали за оперативен ремонт и други материални разходи

През регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г.

4.4.2.Разходи за външни услуги

➤ При прогнозиране на разходи за външни услуги за ВС доставяне вода на Др.ВиК оператор през регулаторния период 2017-2021г. не е заложено увеличение/намаление спрямо отчетната 2015г., с изключение на разходите за въоръжена и противопожарна охрана. Заложеното увеличение е в резултат на база проведена обществена поръчка и сключен договор за въоръжена и невъоръжена охрана от 24.08.2016г. Приложение Други № 4 -19.

4.4.3.Разходи за данъци и такси

Разходът за ползване на водни обекти е преизчислен съгласно заложените в бизнес плана количества подадена вода /Тарифа за таксите за водовземане, за ползване на воден обект и за замърсяване в сила от 01.01.2012г./.

Разходите за ползване на водни обекти са посочени в следната таблица:

Такса водоползване									
"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр.Велико Търново									
№	Показател		година						
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1 Добити водни к-ва общо									
1.1	от повърхностни водоизточници	м3	21323790	20046050	21721000	21315000	20830100	20313000	19707000
1.2	от подземни водоизточници	м3	5463317	5135950	5455000	5455000	5450000	5440000	5430000
общо:		м3	26787107	25182000	27176000	26770000	26280100	25753000	25137000
в т.ч. за									
1.2.1	ВС Йовковци	м3	25053117	23435500	25040000	24660000	24215000	23720000	23180000
1.2.2	ВС Др.ВиК оператор	м3	1733990	1746500	2136000	2110000	2065100	2033000	1957000
общо:		м3	26787107	25182000	27176000	26770000	26280100	25753000	25137000
2 Такса водоползване									
2.1	ВС Йовковци	лв.	501062	468710	500800	493200	484300	474400	463600
2.2	ВС Др.ВиК оператор	лв.	34680	34930	42720	42200	41302	40660	39140
общо:		лв.	535742	503640	543520	535400	525602	515060	502740

4.4.3. Разходи за възнаграждения

Заложеното увеличение на разходите за труд спрямо разходите през отчетната година е въобразено с указание на КЕВР за крайно ниво на изчислен праг на увеличение.

Вид разход		година					
		2015	2017	2018	2019	2020	2021
Разходи за възнаграждения	хиЛ.лв.	27	28.8	29.5	30.3	31	32

4.5. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

Неприложимо за дружеството.

5. СОЦИАЛНА ПРОГРАМА

В съответствие с насоките за развитие на „ВиК Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново и усъвършенстването на техническата система и технологията се предвиждат и съответните инвестиции в човешки ресурси. С развитието на човешките ресурси е свързано и разработването на Социалната програма, предвидена в секторната стратегия и Наредбата за дългосрочните нива. Целите на социалната програма произтичат и от стратегията на дружеството и могат да бъдат формулирани по следния начин:

- Да гарантира интересите на работниците и социалните им придобивки на базата на Кодекса на труда, колективения трудов договор и възможностите на дружеството;

- Да мотивира служителите и работниците за по-високи лични показатели и достигане на дългосрочните нива на показателите за качество на дружеството;
- Да осигури обучение на персонала по изготвена за целта конкретна програма;
- Да формира дългосрочна политика за кадрово осигуряване, като финансира обучение на млади хора от региона и ги приобщи като бъдещи кадри на „ВиК Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново;
- Да изгражда и развива организационна култура на базата на споделени ценности, в съответствие със социалните функции на ВиК оператора;
- Да изпълнява приетата програма за заплащане, допълнително стимулиране и социални придобивки на работещите във ВиК сектора.

Системата за управление на човешките ресурси в дружеството се реализира чрез конкретни стандарти и документи:

1. Щатно разписание.
2. Стандарти и процедура за набиране и подбор на персонала.
3. Програми за въвеждащо обучение (ориентация) по работни позиции.
4. Стандарти и процедура за оценка на трудовото представяне по работни позиции.
5. Стандарти и процедура за оценка на необходимостта от провеждане на обучение и планове за обучение по работни позиции и категории персонал.
6. Социална програма, утвърдена от ръководството.

Посочените документи определят конкретните показатели, които служат за отчет и контрол върху изпълнението на социалната програма.

5.1.Осигуряване на социално-битовите и културни потребности на персонала.

Съгласно чл. 294 от КТ и действащия Колективен трудов договор на дружеството, на персонала са осигурени средства за:

Социални разходи за 2015г.	
Поевтиняване на храна	451 х.лв.
Почивно дело	218 х.лв.
Медицинско обслужване	6 х.лв.
Професионални празници и др. чествания	147 х.лв.
Помощи за материално затруднени работници и служители	25 х.лв.
Културни мероприятия	3 х.лв.
Др. соц. разходи	9 х.лв.
ОБЩО:	859 х.лв.

Средствата за социални разходи се разпределят за финансиране на договорените в КТД на дружеството социални разходи както следва:

1. За честване на професионални и др. празници, в месеците февруари, май, септември и ноември, на работниците и служителите се начисляват допълнително по 60 лв. към трудовото възнаграждение.
2. За поевтиняване храната работниците и служителите получават месечно 10% от основната работна заплата.
3. При направление от болнично заведение или диспансер за лечение в балнеосанаториум се заплащат 50% от разходите, но не повече от 50 лв.
4. При боледуване над 10 календарни дни се заплаща 80% от стойността на закупените лекарства, но не повече от 50 лв. годишно.
5. При боледуване повече от 3 месеца или изпадане в особени тежко материално състояние по преценка се отпуска еднократна помощ до 400 лв. за закупуване на лекарства и неща от първа необходимост.
6. Веднъж годишно се закупуват противогрипни ваксини за желаещите работници и служители.
7. При ползване на 10 дни от платения годишен отпуск, на всеки работник или служител се изплаща една минимална работна заплата за дружеството.

Работодателят осигурява безопасни и здравословни условия на труд, като реализира конкретна програма според изискванията на ЗБЗУТ. „ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново има сключен договор със сертифицирана служба по трудова медицина за осигуряване на периодични профилактични прегледи за всички работещи във фирмата, както и безплатна предпазна храна, противоотрови и тонизиращи напитки на работещите при условия опасни за здравето.

Работодателят сключва за своя сметка застраховка Злополука и заболяване на персонала (с производствен характер).

Заложеното повишение на социалните разходи за периода на бизнес плана е пропорционално на заложеното повишение на разходите за работни заплати.

При прогнозиране на социалните разходи за плановия период 2017-2021г. е включен персонала на Експлоатационен район Свищов и ПСОВ Свищов..

5.2. Планови показатели.

Социалната програма се реализира чрез система от планове, които формират конкретни показатели за изпълнението ѝ.

План за числеността на човешките ресурси.

Планът за числеността на човешките ресурси е технологично свързан с останалите раздели от бизнес плана. Целите му са:

- Да осигурява човешки ресурси, от които се нуждае дружеството за реализиране на целите поставени в бизнес плана;
- Да предвижда и предотвратява проблемите, които могат да възникнат по отношение на необходимата работна ръка при изпълнението на бизнес плана.

Разчетът за числеността на човешките ресурси се актуализира годишно по категории и квалификационни нива. За регулаторния период 2017-2021г. се залага численост на персонала, която е необходима за обезпечаване на техническия и инвестиционния план спрямо текущото виждане на ръководството на ВиК оператора.

Стратегията на дружеството е чрез утвърждаване на нова, по-високо ефективна структура на управление да постигне окрупняване и оптимизиране на съществуващите дейности и въвеждане на качествено нови комплексни длъжности, актуализиране и оптимизиране на длъжностните характеристики.

Дружеството ще се стреми да повишава производителността на труда на своя персонал чрез програмите за стимулиране и повишаване на квалификацията на работниците и служителите си.

5.3. Инвестиции в човешките ресурси. Инвестиции в повишаване на квалификацията.

Разходите за обучение се възприемат като основна инвестиция в хората. Чрез тях се осигурява подготовка на работниците и служителите за технологично обновление и въвеждането на нови мощности. Чрез обучение се подобряват и уменията за комуникация с клиентите и респективно събираемостта на вземанията.

Планираните разходи са за:

- Специализирано обучение за придобиване на технически умения.
- Общо обучение (провежда се след установяване на нуждата от такова чрез текуща оценка на персонала по предварително утвърден график).

В рамките на планираните разходи дружеството разработва годишни програми за квалификация, които гарантират поддържането на качеството на работната сила на нивото на изискванията за качество на услугата.

Изискване за обучение и развитие	Метод на обучение	Изискуема присъственост	Отговорен за реализацията
Аналитични специалисти			
Управление на дейности	Външно	Задължително	Управител
Приложни специалисти			
Придобиване на квалификация	Външно	Задължително	Управител
Работници с висока квалификация			
За придобиване на степен	Външно	Задължително	Управител

За придобиване на квалификационна група	Външно	Задължително	Управител
За придобиване на правоспособност	Външно	Задължително	Ръководител ПН

За достигане необходимата степен на знания и умения на персонала съобразно с изискванията на нормативните актове, в дружеството е въведена процедура "Планиране и организиране обучението на персонала" като част от системата за управление и контрол на човешките ресурси. В процедурата са разписани всички основни етапи на процеса, участниците и техните задължения, права и отговорности.

В изпълнение на процедурата за обучение и повишаване квалификацията на персонала, дружеството финансира участие на работниците и служителите в квалификационни курсове, семинари, задължителни годишни обучения и инструктажи. Обученията и квалификации са със следната насоченост:

- Обучение във връзка с изменение на регулаторната рамка за качество и цени в сектор ВиК;
- Обучение във връзка с изпълняваната реформа във ВиК сектора;
- Семинар във връзка с кандидатстване и изпълнение на европейски проекти;
- Обучение на тема договори с ВиК асоциации;
- Участие на инженери в семинар на тема диспечерски системи за водоснабдителни обекти;
- Участие на икономисти в счетоводни семинари с цел запознаване с новите правила към единния сметкоплан на търговските дружества в отрасъл „ВиК“;
- Участие в семинар по Индустриална сигурност;
- Участие в семинар за промените в социалното, здравно и пенсионно осигуряване и кодекса на труда;
- Обучение на тема „Подкрепа на реформата във ВиК“
- курсове и обучения по ЗОП за специалистите от отдел „Обществени поръчки“
- периодично обучение по безопасна експлоатация на парни и водогрейни котли, както и съоръжения под налягане
- обучение с полагане на изпит за придобиване на квалификационна група по БТ на електрозаварчиците и не електрическия персонал
- ежегодно обучение по Здравословни и безопасни условия на труд на комитета по условия на труд;
- Участие в курс по Здравословни и безопасни условия на труд;
- Обучение на тема „Защита на квалифицираната информация и отбранително-мобилизационна подготовка“
- Задължително ежегодно обучение на тема „Акценти в осигуряването на ЗБУТ в предприятието;

- Участие в курс за придобиване на правоспособност за управление на малък кораб.
- Участие в работна среща на специалистите по информационни технологии във ВиК сектора;
- Обмяна на опит относно организация на реализацията и събираемостта във „ВиК Варна“ ООД.

Ръководството на дружеството подкрепя повишаването на образователния ценз на работниците и служителите на дружеството, като дава съгласието си и осигурява предвидените в нормативните документи права /допълнителни отпуски/ на желаещите да повишат образователния си ценз.

5.4. Разходи за мотивация.

За регулаторния период 2017-2021г. са заложи разходи за мотивиране чрез социални дейности и придобивки.

От плана за числеността на персонала се изчисляват разходите за персонал през новия регулаторен период, като се отчитат:

- договорените на макро ниво стъпки на повишаване на осигурителния доход;
- формули за изчисляване на минимално месечно трудово възнаграждение за бранша;
- средната работна заплата за региона по категории персонал;

Добавят се разходи за допълнително стимулиране и социалните разходи, нормативно определени спрямо съответния брой персонал и прогнозираните нива на работната заплата.

За прецизното планиране на разходите за мотивация, дружеството разработва мотивационен профил на персонала и мотивационна програма. Програмата се изготвя при ограниченията за разходи, произтичащи от нормативните документи и изискването на повишаване на общата ефективност.

Разходи за човешки ресурси през регулаторния период 2017-2021г. се калкулират в разчетите за разходи по отделни дейности на ВиК оператора.

6. ВЪВЕЖДАНЕ НА ЕДИННА СИСТЕМА ЗА РЕГУЛАТОРНА ОТЧЕТНОСТ

6.1. Използвани софтуерни програми и/или информационни системи

Дружеството е предвидило въвеждани на ЕСРО от 01.01.2017г. За внедряването е сключен договор от 06.04.2016г., с предмет „Разработка, тестване и внедряване в информационната среда на дружеството софтуерен продукт за нуждите на ЕСРО. Приложения № 4 Други, №1.

За счетоводно отчитане за целите на ЕСРО дружеството ще използва система за Управление на Бизнеса “Тонеган” (ТОНЕГАН ERP).

6.2. **Подход за разпределение**, в т.ч. и коефициенти за разпределение на активи, разходи и приходи за нерегулирана дейност, и между регулираните услуги

За отчитане на разходите по икономически елементи в дружеството се използват сметките от група **60 „Разходи по икономически елементи”**, а за отчитане на разходите за дейността са предназначени калкулативните сметки от група **61 „Разходи за дейността”**.

Структурата по сметките от група **60 „Разходи по икономически елементи”** и група **61 „Разходи за дейността”** е организирана с кодове и позволява наблюдаваните разходи да бъдат отнасяни по функционално предназначение по дейности и системи.

Разходите за регулирана и нерегулирана дейност се идентифицират и осчетоводяват отделно.

При изготвянето на настоящия бизнес план е заложено разпределението на активите, разходите и приходите в дружеството да се извършва на годишна база.

Разходи за нерегулирана дейност са тези видове разходи, срещу които ВиК операторът получава приходи по цени извън регулираните от КЕВР.

Преките разходи се осчетоводяват по видове регулирани дейности и системи. Непреките разходи и разходите за административно управление се разпределят първо между регулирани и нерегулирани дейности, след което между регулираните услуги и системи.

Разходите, които са общи за регулираните услуги или са общи за двете дейности - регулирана и нерегулирана, се разпределят между тях пропорционално на дела на преките разходи за съответната услуга за годината на отчитане спрямо общата сума на преките разходи, от която са приспаднати разходите за амортизации. Разходите за амортизации, които са общи за регулираните услуги или са общи за двете дейности - регулирана и нерегулирана, се разпределят между тях пропорционално на дела на преките разходи за амортизации за съответната услуга за годината на отчитане.

Разходите за доставяне на вода на потребителите, общи за водоснабдителните системи, се разпределят пропорционално на съответните количества.

За нуждите на ценообразуването на ВиК услуги се прилага линеен метод на амортизация. Амортизацията на дълготрайните активи се изчисляват съгласно продължителността на полезния им живот, определен от КЕВР. Изчисляването на амортизацията започва от месеца, следващ месеца на въвеждане на ДМА в експлоатация.

За целите на регулирането, при изчисление на годишните разходи поетапно се признават амортизационни отчисления върху активи – публична държавна и/или общинска собственост, включително изградени със средства на ВиК оператора, изчислени в съответствие с амортизационната норма определена от КЕВР.

В призната стойност на активите не се включват:

- право на ползване на публични ВиК активи и/или Търговска репутация;
- активи, използвани по силата на договор за лизинг, съгласно който те няма да се придобият;
- активи, които не са свързани със съответната регулирана ВиК услуга;

- активи, отдадени под наем, консервирани, извадени от експлоатация;
- активи, придобити безвъзмездно чрез дарения, помощи, грантови схеми и други подобни или заплатени от потребители;
- активи, придобити през предходни периоди, която надвишава пазарните нива за подобни или аналогични активи.

За целите на регулирането в дружеството е възприет подход за определяне на **приходите по дейности** за всяка една водоснабдителна и канализационна система, както следва:

1. Приходи от предоставяне на услугата доставяне на вода на потребителите;
2. Приходи от предоставяне на услугата отвеждане на отпадъчни води;
3. Приходи от предоставяне на услугата пречистване на отпадъчни води;
4. Приходи от други регулирани дейности;
5. Приходи от присъединяване;
6. Приходи от нерегулирана дейност.

Приходите от регулирана и нерегулирана дейност се идентифицират и осчетоводят отделно. Приходите регулирани услуги се сформират от фактурираните количества за съответната услуга и утвърдените цени по водоснабдителни и канализационни системи. В приходите от нерегулираната дейност се включват всички останали приходи- финансови приходи, приходи от финансиране, приходи от продажба на ДА и др.

6.3. Принципи на отчитане на ремонтната програма

За отчитане на ремонтната програма са създадени разходни центрове за текущо счетоводно отчитане на оперативни ремонти. Ежемесечно свързаните разходи (вложени материали, труд, гориво, механизация, др.) се отнасят с придружителни документи, обосноваващи извършването, отнасянето и остойностяването на разхода към съответния вид оперативен ремонт.

Съществуващата система за регистриране и отчитане на аварии във „ВиК Йовковци” ООД се изразява в изготвяне на първични документи по регистриране на сигналите, изготвяне на справки по отстраняването на аварията, обработка и статистко оформление, последваща електронна обработка с възможност за проследимост и трасиране, анализ, архивиране и др.

Аварията се регистрират в отдел ПТО в електронен регистър със съответстващите им параметри. За отчитането им се създават първични документи в СУБ “Тонеган” модул Склад, в който се отразяват вложените материали количествено и стойностно.

Изпълняваните текущи и аварийни ремонти в дружеството се контролират от преките технически ръководители, от техниците производствени структури, от специалистите в отдел „Производствено технически” и „Инвестиции и строителство”. За всички аварийни и текущи ремонти се изготвят и представят справки в отдел „Производствено технически” .

6.4. Принципи на отчитане на инвестиционната програма

При образуването на цена на придобиване и на себестойност на ДМА (размер на инвестицията) се включват всички фактически разходи по доставката, построяването и монтирането на съответния актив, както и всички разходи, пряко отнасящи се до придвижването на актива до местоположението и привеждането му в състоянието, необходими за неговата експлоатация. Такива разходи са:

- разходи за персонал и транспорт, произтичащи пряко от построяването или придобиването на актива;
- разходи за подготовката на обекта;
- разходи за първоначална доставка и обработка;
- разходи за инсталиране и монтаж;
- разходи за тестване дали активът функционира правилно;
- професионални хонорари и доклади;
- други разходи, пряко свързани с построяването или придобиването на актива.

Признаването на разходи в балансовата стойност на актив от имоти, машини и съоръжения се преустановява, когато активът е на местоположението и в състоянието, необходими за неговата експлоатация.

За целите на регулираното планиране и отчитане не се прилага стойностен праг за признаване на инвестиция/ДМА. За новия регулаторен период 2017-2021г. дружеството ще използва с-ка 207 - Разходи за придобиване на ДА за отчитане на извършените инвестиции. Ще бъдат създадени проектни кодове за текущо счетоводно отчитане на инвестициите, съгласно структурата на инвестиционната програма.

6.5. Принципи на капитализиране на разходите

За капиталов ремонт на ВиК мрежа се счита и признава като инвестиция подмяната на тръба с дължина над 10 м.

За оперативен ремонт на ВиК мрежа се счита и признава като оперативен разход подмяната на тръба с дължина под 10 м.

При изграждане или подмяна на сградни водопроводни или канализационни отклонения не се прилага изискването за дължина на тръбата при определяне на разхода като капиталов или оперативен.

Дължината на подменената тръба и стойностния праг са изискванията за признаване на извършената рехабилитация на ВиК мрежата като инвестиция и последващото ѝ заприхождаване като актив с прилежащите му амортизации. Присъствието или отсъствието на разрешителни книжа за обекта не са условия за третирането и признаването му за регулаторни цели като инвестиция или разход.

За целите на регулаторната отчетност към момента ВиК операторът отчита извършените от него инвестиции в счетоводна сметка 613 – Разходи за придобиване на ДА. За новия регулаторен период дружеството ще използва с-ка 207 - Разходи за придобиване на ДА.

Принципи на капитализиране на разходите:

- ежемесечно отчитане на изписани материали, вложен труд, съгласно времеви карти, гориво, механизация и други свързани разходи;
- създаване на досие с придружителни документи, обосноваващи извършването, отнасянето и остойностяването на разхода като капиталов към съответния инвестиционен проект.

6.6. Принципи на отчитане на оперативни и капиталови ремонти

Въвеждане на работни карти, отчитащи извършената работа и съдържаща минимум следната информация:

- Адрес на работа;
- Дата на изпълнение;
- Начален и краен час на работа;
- Вид и описание на извършената работа;
- Технически параметри на вложени материали;
- Вложени материали - вид, количество и стойност;
- Вложен труд- служители, брой часове на работа и стойност;
- Механизация – вид, брой, часове на работа и пробег, стойност;
- Обща стойност на обекта.

6.7. Принципите на отделяне на разходите по дейности и по услуги

За отчитане на разходите по икономически категории в дружеството се използват сметките от група **60 „Разходи по икономически елементи”**, а за отчитане на разходите за дейността са предназначени калкулативните сметки от група **61 „Разходи за дейността”**.

Структурата по сметките от група **60 „Разходи по икономически елементи”** и група **61 „Разходи за дейността”** е организирана с кодове и позволява наблюдаваните разходи да бъдат отнасяни по функционално предназначение по дейности и системи.

Разходите за регулирана и нерегулирана дейност се идентифицират и осчетоводяват отделно.

6.8. Регламент на описаните принципи с формални вътрешни правила (инструкции)

Внедряването на ЕСРО в оперативната дейност на дружеството е на база регламентираните правила на КЕВР към единен сметкоплан за регулаторни цели на ВиК операторите. Чред Заповед № 559/21.06.2016г. на Управителя на дружеството те са задължителни за прилагане от 01.01.2017г. Приложение № 4 Други, № 12.

Управление и контрол на подходите и начини на внедряване на ЕСРО в оперативната дейност на дружеството се осъществява от лице с представителна власт и главен счетоводител.

7. НЕПРИЗНАТИ РАЗХОДИ – ОПИСАНИЕ И АНАЛИЗ

Непризнатите годишни разходи в дружеството се отнасят към разходите за нерегулирана дейност и включват: финансови разходи, разходите за загуби от обезценки, текущи разходи за начислени провизии по смисъла на чл. 38 и чл. 39 от Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), текущи разходи или задължения за намаляване на отчетната стойност на стоково-материалните запаси, разходи за дарение и неизползвани отпуски, представителни разходи и данъците върху тях, санкции и/или глоби, наложени от държавни органи или от Комисията; разходи за покриване на отчисления по чл. 60 и чл. 64 от Закона за управление на отпадъците (ЗУО) при депониране на утайки от ПСОВ; разходи за лихви за забавяне, неустойки и други плащания, свързани с неизпълнение по сключени договори; разходи за данък върху печалбата и разходи за бъдещи периоди, които са част от отчета за доходите; разходите за вноски (премии) за допълнително доброволно осигуряване, за доброволно здравно осигуряване и застраховки „Живот“; както и други разходи по чл. 10, ал. 7 от НРЦВКУ.

IV. ТЪРГОВСКА ЧАСТ

1. АНАЛИЗ НА СЪЩЕСТВУВАЩОТО И ПРОГНОЗНОТО НИВО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД

Анализът се базира на отчетни данни за потреблението за периода 2009-2015г. и той ни дава основание да направим извода, че се наблюдава устойчиво намаление на потреблението.

1.1. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2009-2015 Г. – ВОДОСНАБДЯВАНЕ

Потреблението на услугата Доставка вода на потребителите за всички групи потребители по населени места за периода 2009-2015г. е отразено в таблицата по-долу. Анализът на потреблението на услугата Доставка вода на потребителите за „ВиК – Свищов“ ЕАД се базира на отчетни данни за периода 2011-2015г.

I. "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. В.Търново - ВС Йовковци - доставка вода на потребителите

м3

№	Селище	Вид на потребителите	година						
			2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	ВЕЛИКО ТЪРНОВО	население	2512468	2485826	2435585	2454019	2413554	2400762	2284601
		обществен сектор	1895635	1767927	1760457	1676676	1609533	1504217	1719271
		общо:	4408103	4253753	4196042	4130695	4023087	3904979	4003872
2	ДЕБЕЛЕЦ	население	147106	136417	142346	147289	138638	136487	143451
		обществен сектор	30613	31171	32512	29477	24181	26965	30043
		общо:	177719	167588	174858	176766	162819	163452	173494



3	АРБАНАСИ	население	30087	28291	33074	31471	27770	24341	27244
		обществен сектор	34872	34356	38083	47032	40279	38518	47782
		общо:	64959	62647	71157	78503	68049	62859	75026
4	БАЛВАН	население	22134	19401	19501	21354	17873	16147	17857
		обществен сектор	9122	9451	6744	8512	7513	5767	6069
		общо:	31256	28852	26245	29866	25386	21914	23926
5	БЕЛЯКОВЕЦ	население	42257	36964	38958	45693	40333	36622	39775
		обществен сектор	4346	4056	2923	3236	2573	3132	2880
		общо:	46603	41020	41881	48929	42906	39754	42655
6	БУКОВЕЦ	население	4116	2996	3695	4564	4008	2791	3778
		обществен сектор	32	20	26	28	21	22	8
		общо:	4148	3016	3721	4592	4029	2813	3786
7	ВЕТРИНЦИ	население	12322	10107	11909	15157	13182	10096	13150
		обществен сектор	1718	1353	1175	885	1116	826	1022
		общо:	14040	11460	13084	16042	14298	10922	14172
8	ВОДОЛЕЙ	население	24267	18831	19967	20700	19729	14776	23231
		обществен сектор	695	361	390	302	791	302	450
		общо:	24962	19192	20357	21002	20520	15078	23681
9	ДИЧИН	население	15847	14613	16020	15388	13835	12668	12952
		обществен сектор	3271	2891	3128	2504	2778	2402	2955
		общо:	19118	17504	19148	17892	16613	15070	15907
10	ЕМЕН	население	6969	6691	6839	6870	6557	5592	6181
		обществен сектор	200	396	160	120	238	134	173
		общо:	7169	7087	6999	6990	6795	5726	6354
11	КЪПИНОВО	население	14835	12072	13708	15888	12885	11377	14678
		обществен сектор	2141	921	1022	1038	822	1131	704
		общо:	16976	12993	14730	16926	13707	12508	15382
12	ЛЕДЕНИК	население	34498	31682	31750	34968	32202	32073	34565
		обществен сектор	27684	22982	28279	27918	28397	28659	21416
		общо:	62182	54664	60029	62886	60599	60732	55981
13	МАЛКИ ЧИФЛИК	население	14320	11987	14665	16146	14886	12012	14436
		обществен сектор	9788	6095	4420	6365	4921	2843	3365
		общо:	24108	18082	19085	22511	19807	14855	17801
14	МИНДЯ	население	14215	11930	12099	15045	14787	10580	12790
		обществен сектор	3634	4995	4825	3752	3247	3096	3736
		общо:	17849	16925	16924	18797	18034	13676	16526



15	МОМИН СБОР	население	9885	8338	8955	11021	8999	10125	9907
		обществен сектор	8293	6765	6413	9042	8105	7329	7207
		общо:	18178	15103	15368	20063	17104	17454	17114
16	НИКЮП	население	19726	17513	19061	19007	17085	14255	14746
		обществен сектор	2756	4063	6800	2101	1167	2139	2317
		общо:	22482	21576	25861	21108	18252	16394	17063
17	НОВО СЕЛО	население	24317	20969	21889	24593	21354	19708	21552
		обществен сектор	5779	4566	3047	4318	4652	2451	3608
		общо:	30096	25535	24936	28911	26006	22159	25160
18	ПРИСОВО	население	39742	35717	37731	40778	40689	37579	43376
		обществен сектор	683	1715	873	1186	1057	935	1053
		общо:	40425	37432	38604	41964	41746	38514	44429
19	ПУШЕВО	население	11491	9120	10232	11209	10394	8677	9546
		обществен сектор	388	228	242	591	190	144	257
		общо:	11879	9348	10474	11800	10584	8821	9803
20	ПЧЕЛИЩЕ	население	22790	19325	19968	23717	20750	18854	21031
		обществен сектор	18109	15404	15161	16020	17272	16701	20180
		общо:	40899	34729	35129	39737	38022	35555	41211
21	РЕСЕН	население	62356	58791	60213	62097	59666	58270	57864
		обществен сектор	9416	15745	9766	10647	10868	11703	12233
		общо:	71772	74536	69979	72744	70534	69973	70097
22	РУСАЛЯ	население	10880	9988	9741	10176	9590	8923	9003
		обществен сектор	453	458	636	514	594	1053	2038
		общо:	11333	10446	10377	10690	10184	9976	11041
23	САМОВОДЕНЕ	население	95273	84415	85158	91137	81226	73611	78816
		обществен сектор	4016	2523	3014	3922	3289	2456	3187
		общо:	99289	86938	88172	95059	84515	76067	82003
24	ХОТНИЦА	население	22906	17969	20342	20901	18957	16676	17426
		обществен сектор	622	506	480	689	770	730	1066
		общо:	23528	18475	20822	21590	19727	17406	18492
25	ЦЕРОВА КОРИЯ	население	15698	11978	13633	15668	13187	11707	14012
		обществен сектор	19734	24953	21982	24434	20754	19025	17657
		общо:	35432	36931	35615	40102	33941	30732	31669
26	ШЕРЕМЕТЯ	население	10687	8229	7343	8690	8361	7504	8097
		обществен сектор	7851	6605	6595	7000	4952	4516	4731



		общо:	18538	14834	13938	15690	13313	12020	12828
27	ГОРНА ОРЯХОВИЦА	население	1154841	1118226	1101901	1103890	1060289	1046249	1059766
		обществен сектор	387536	357741	362134	352715	333464	315049	317639
		общо:	1542377	1475967	1464035	1456605	1393753	1361298	1377405
28	ДОЛНА ОРЯХОВИЦА	население	98869	95511	99730	102882	96887	96981	95770
		обществен сектор	7833	8058	7860	8539	13642	14517	11492
		общо:	106702	103569	107590	111421	110529	111498	107262
29	ВЪРБИЦА	население	21005	19448	20541	21434	18875	27094	20951
		обществен сектор	996	1383	1565	1681	1478	1835	1990
		общо:	22001	20831	22106	23115	20353	28929	22941
30	Г.Г.ТРЪМБЕШ	население	4777	3739	4163	4157	2965	3232	3209
		обществен сектор	3692	2701	3238	1640	1686	1778	2249
		общо:	8469	6440	7401	5797	4651	5010	5458
31	Г.Д.ТРЪМБЕШ	население	11067	8061	9047	10272	8359	7540	9692
		обществен сектор	1755	905	818	990	1048	1204	1326
		общо:	12822	8966	9865	11262	9407	8744	11018
32	ДРАГАНОВО	население	67080	64206	68550	72104	69985	66584	67167
		обществен сектор	4970	3890	3422	4723	5007	5554	5580
		общо:	72050	68096	71972	76827	74992	72138	72747
33	КРУШЕТО	население	10102	9903	10786	11727	11364	10689	12012
		обществен сектор	516	414	373	487	420	310	653
		общо:	10618	10317	11159	12214	11784	10999	12665
34	ПИСАРЕВО	население	20947	16329	22989	22444	21932	19703	21463
		обществен сектор	706	647	757	663	651	540	556
		общо:	21653	16976	23746	23107	22583	20243	22019
35	ПОЛИКРАЙЦЕ	население	100881	94166	96219	102291	92312	87189	88813
		обществен сектор	10183	11572	13489	14729	15662	19020	20040
		общо:	111064	105738	109708	117020	107974	106209	108853
36	ПРАВДА	население	20211	20364	21069	23788	20115	19801	20844
		обществен сектор	1087	1286	1250	1486	1510	2191	1491
		общо:	21298	21650	22319	25274	21625	21992	22335
37	ПЪРВОМАЙЦИ	население	64316	63856	66845	66282	61723	63275	67451
		обществен сектор	5974	4336	3801	3697	4040	3401	3235



		общо:	70290	68192	70646	69979	65763	66676	70686
38	СТРЕЛЕЦ	население	13890	11972	12776	14520	12347	11054	12045
		обществен сектор	225	234	176	545	219	81	130
		общо:	14115	12206	12952	15065	12566	11135	12175
39	ЯНТРА	население	10189	8687	8236	8009	7523	7000	20731
		обществен сектор	437	483	350	504	357	317	2707
		общо:	10626	9170	8586	8513	7880	7317	23438
40	ЕЛЕНА	население	194760	188337	189774	191695	183274	170319	184559
		обществен сектор	117993	102001	93280	94076	98442	113981	110045
		общо:	312753	290338	283054	285771	281716	284300	294604
40	БОЛЕРЦИ	население	538	537	572	754	541	513	
		обществен сектор	170	117	89	77	200	146	
		общо:	708	654	661	831	741	659	0
40	КАЗАЦИ	население	592	533	493	618	587	493	
		общо:	592	533	493	618	587	493	0
40	ПЪРЧЕВЦИ	население	2834	2748	2852	3253	2576	2175	
		обществен сектор	0		16	135	166	192	
		общо:	2834	2748	2868	3388	2742	2367	0
40	ШЕЙТАНИ	население	396	402	498	536	564	505	
		общо:	396	402	498	536	564	505	0
41	КИЛЪЖЕВЦИ	население	1110	484	319	618	570	610	
		общо:	1110	484	319	618	570	610	0
41	НЕЮВЦИ	население	662	409	510	531	522	321	
		общо:	662	409	510	531	522	321	0
41	МЛАДЕНОВО	население	1018	848	1031	1234	1022	955	
		общо:	1018	848	1031	1234	1022	955	0
41	НОВАЧКИНИ	население	572	706	567	1036	696	469	
		общо:	572	706	567	1036	696	469	0
41	РАЗПОПОВЦИ	население	3122	2142	2173	2363	2599	2189	
		общо:	3122	2142	2173	2363	2599	2189	0
41	БАДЕВЦИ	население	2500	2594	3370	3531	3379	1326	2708
		обществен сектор	4	10	15	57	95	401	492
		общо:	2504	2604	3385	3588	3474	1727	3200
42	БЕБРОВО	население	6404	6211	5823	5797	5210	5065	5765
		обществен сектор	466	723	353	231	257	196	279
		общо:	6870	6934	6176	6028	5467	5261	6044
43	БЛЪСКОВЦИ	население	1788	1928	1197	1879	1348	1608	2420
		обществен сектор	20	8	10	11	17	8	22
		общо:	1808	1936	1207	1890	1365	1616	2442



44	БОЙКОВЦИ	население	1936	1590	1718	2139	2013	1737	2027
		обществен сектор	9	6	2	7	18	45	22
		общо:	1945	1596	1720	2146	2031	1782	2049
45	БУЙНОВЦИ	население	4058	3279	3053	3042	2904	2448	3328
		обществен сектор	334	211	320	277	1220	1855	1367
		общо:	4392	3490	3373	3319	4124	4303	4695
46	ГРАМАТИЦИ	население	1097	1400	1130	1145	787	1290	977
		обществен сектор	2	7	4	8	4	1	10
		общо:	1099	1407	1134	1153	791	1291	987
47	ДЕБЕЛИ РЪТ	население	693	499	514	528	547	453	467
		обществен сектор	316	292	162	116	265	79	60
		общо:	1009	791	676	644	812	532	527
48	ДРЕНТА	население	4559	3401	3686	4860	4049	3243	3477
		обществен сектор	91	97	95	123	262	307	321
		общо:	4650	3498	3781	4983	4311	3550	3798
49	ИЛАКОВ РЪТ	население	4462	3731	3765	4324	4112	2950	3757
		обществен сектор	2114	3163	2817	2262	1916	1589	1646
		общо:	6576	6894	6582	6586	6028	4539	5403
50	КАМЕНАРИ	население	7600	7110	7617	8155	7131	6233	6915
		обществен сектор	207	138	177	158	117	151	204
		общо:	7807	7248	7794	8313	7248	6384	7119
51	КОЛАРИ	население	621	555	501	697	634	623	667
		обществен сектор	27	21	24	9	4	7	9
		общо:	648	576	525	706	638	630	676
52	КОНСТАНТИН	население	25728	24052	23764	24523	21536	20211	20164
		обществен сектор	2295	1184	979	1301	913	844	541
		общо:	28023	25236	24743	25824	22449	21055	20705
53	КОСТЕЛ	население	5625	5793	5685	5012	5238	4640	5600
		обществен сектор	87	94	25	1565	749	52	1202
		общо:	5712	5887	5710	6577	5987	4692	6802
54	МАЙСКО	население	12531	14295	14797	18072	19367	20625	23708
		обществен сектор	410	457	519	591	746	961	873
		общо:	12941	14752	15316	18663	20113	21586	24581
55	МАРЯН	население	5252	4602	4878	5627	5288	4574	5131
		обществен сектор	9	30	14	58	61	15	73



		общо:	5261	4632	4892	5685	5349	4589	5204
56	МИЙКОВЦИ	население	4558	3346	3419	4604	4022	2765	3150
		обществен сектор	240	395	283	350	290	614	575
		общо:	4798	3741	3702	4954	4312	3379	3725
57	РУХОВЦИ	население	5077	4518	5041	6395	5787	4929	6053
		обществен сектор	81	40	90	58	45	68	37
		общо:	5158	4558	5131	6453	5832	4997	6090
58	СРЕДНИ КОЛИБИ	население	4784	3327	4798	4351	4123	3089	3741
		обществен сектор	214	320	314	103	88	256	413
		общо:	4998	3647	5112	4454	4211	3345	4154
59	ТОДЮВЦИ	население	2681	2705	2388	3148	2497	2152	2277
		обществен сектор	102	69	6	46	67	240	410
		общо:	2783	2774	2394	3194	2564	2392	2687
60	ЧАКАЛИ	население	3988	3805	3543	3367	3147	2663	2592
		обществен сектор	14	20	27	46	20	13	10
		общо:	4002	3825	3570	3413	3167	2676	2602
61	ЧЕРНИ ДЯЛ	население	622	532	530	614	514	479	584
		общо:	622	532	530	614	514	479	584
62	ШИЛКОВЦИ	население	1476	1229	1109	1325	1109	956	914
		обществен сектор	158	234	121	110	92	174	692
		общо:	1634	1463	1230	1435	1201	1130	1606
63	ЯКОВЦИ	население	4523	3563	4386	4615	4228	3739	3962
		обществен сектор	265	477	510	240	393	302	424
		общо:	4788	4040	4896	4855	4621	4041	4386
64	ЗЛАТАРИЦА	население	65075	58321	63762	71169	67409	60578	65419
		обществен сектор	8970	10804	14428	14345	11905	9807	9745
		общо:	74045	69125	78190	85514	79314	70385	75164
65	Г.Н.СЕЛО	население	26060	20942	24003	27277	24375	19899	23259
		обществен сектор	1598	1272	1400	1269	1201	1303	1215
		общо:	27658	22214	25403	28546	25576	21202	24474
66	ДЕДИНА	население	1578	1329	1528	1480	1176	934	1770
		обществен сектор	7	12	12	14	14	12	5
		общо:	1585	1341	1540	1494	1190	946	1775
67	ДОЛНО ШИВАЧЕВО	население	2353	1543	1829	2147	1876	2141	2610
		обществен сектор	80	59	119	93	149	20	18



		общо:	2433	1602	1948	2240	2025	2161	2628
68	КАЛАЙДЖИИ	население	4802	3844	4622	4885	4472	3713	4474
		обществен сектор	181	223	334	313	325	49	54
		общо:	4983	4067	4956	5198	4797	3762	4528
69	РАЗСОХА	население	1846	1518	1381	1433	1412	1307	1520
		обществен сектор	0	3	1	4			0
		общо:	1846	1521	1382	1437	1412	1307	1520
70	РЕЗАЧ	население	2927	2614	2869	3108	2694	2562	3164
		обществен сектор	24	18	55	85	30	18	15
		общо:	2951	2632	2924	3193	2724	2580	3179
71	РОДИНА	население	18337	13628	16188	16821	14737	12372	14006
		обществен сектор	576	449	342	385	324	384	186
		общо:	18913	14077	16530	17206	15061	12756	14192
72	РОСНО	население	4415	4020	3591	4248	4225	3030	3412
		обществен сектор	76	200	222	315	262	128	222
		общо:	4491	4220	3813	4563	4487	3158	3634
73	СЛИВОВИЦА	население	8700	5452	6097	7879	6407	4428	5779
		обществен сектор	422	464	421	117	1582	1583	1030
		общо:	9122	5916	6518	7996	7989	6011	6809
74	СРЕДНО СЕЛО	население	2755	2484	2799	3162	2952	2655	3096
		обществен сектор	295	471	712	626	420	269	378
		общо:	3050	2955	3511	3788	3372	2924	3474
75	ЧЕШМА	население	1509	958	1113	1429	1295	954	1144
		обществен сектор	447	50	90	142	247	160	243
		общо:	1956	1008	1203	1571	1542	1114	1387
76	КИЛИФАРЕВО	население	90834	80666	88141	90579	83317	76190	80824
		обществен сектор	16837	13025	11308	13421	13991	11409	9830
		общо:	107671	93691	99449	104000	97308	87599	90654
77	ВЕЛЧЕВО	население	9153	7316	7429	8282	7097	7426	7350
		обществен сектор	1063	1148	2566	3696	5948	3493	4147
		общо:	10216	8464	9995	11978	13045	10919	11497
78	ВОЙНЕЖА	население	1757	1971	1871	1565	1910	1426	1558
		обществен сектор	218	214	163	192	96	67	176
		общо:	1975	2185	2034	1757	2006	1493	1734
79	ВОНЕЩА ВОДА	население	9109	9141	9833	11068	13397	9182	10386
		обществен сектор	9881	9982	17915	16323	19085	17121	18573



		общо:	18990	19123	27748	27391	32482	26303	28959
80	ВЪГЛЕВЦИ	население	2624	2681	2166	2935	3369	2202	3686
		обществен сектор	2851	4009	3495	4572	1479	1221	1235
		общо:	5475	6690	5661	7507	4848	3423	4921
81	ГОЛЕМАНИТЕ	население	1458	852	937	893	654	655	975
		обществен сектор	8	7		8			
		общо:	1466	859	937	901	654	655	975
82	ПЛАКОВО	население	13620	11745	13445	14070	12250	9881	12347
		обществен сектор	11297	11124	11586	11026	11511	10533	6677
		общо:	24917	22869	25031	25096	23761	20414	19024
83	РАЙКОВЦИ	население	454	550	479	509	842	532	525
		обществен сектор	143	222	117	116	173	29	82
		общо:	597	772	596	625	1015	561	607
84	ЯЛОВО	население	4349	2352	3363	4527	2932	2305	2725
		обществен сектор	53	15	14	39	71	27	62
		общо:	4402	2367	3377	4566	3003	2332	2787
85	ЛЯСКОВЕЦ	население	295228	286667	286445	293236	277070	266004	282835
		обществен сектор	168427	210822	168234	159693	136640	161674	199770
		общо:	463655	497489	454679	452929	413710	427678	482605
86	ДЖУЛЮНИЦА	население	68055	59398	60306	62861	60330	56372	58944
		обществен сектор	9566	8640	8683	9489	8137	7635	9525
		общо:	77621	68038	68989	72350	68467	64007	68469
87	ДОБРИ ДЯЛ	население	35062	29928	31887	32453	30669	26534	28087
		обществен сектор	3009	3923	4547	4538	3117	2589	2734
		общо:	38071	33851	36434	36991	33786	29123	30821
88	ДРАГИЖЕВО	население	26103	24711	35695	35913	30577	29024	33557
		обществен сектор	8641	7608	9421	10872	12012	9333	10380
		общо:	34744	32319	45116	46785	42589	38357	43937
89	КОЗАРЕВЕЦ	население	30741	26030	28337	29587	28215	26916	28525
		обществен сектор	3321	3732	3329	3938	3554	3157	4547
		общо:	34062	29762	31666	33525	31769	30073	33072
90	МЕРДАНЯ	население	27114	24923	26277	27868	24651	23500	25687
		обществен сектор	1186	1365	758	956	917	757	1348



		общо:	28300	26288	27035	28824	25568	24257	27035
91	ПАВЛИКЕНИ	население	396505	386707	376938	383683	366231	355547	358090
		обществен сектор	95785	94860	86925	98036	89094	84537	101491
		общо:	492290	481567	463863	481719	455325	440084	459581
92	БЯЛА ЧЕРКВА	население	54060	47757	50584	53271	53561	50250	50497
		обществен сектор	3834	4152	4544	4676	3332	2464	2475
		общо:	57894	51909	55128	57947	56893	52714	52972
93	БАТАК	население	20706	19398	20282	19787	18621	17603	20605
		обществен сектор	435	594	770	1111	878	865	1541
		общо:	21141	19992	21052	20898	19499	18468	22146
94	БУТОВО	население	25403	23828	24301	26020	23454	21241	22805
		обществен сектор	1143	996	958	976	941	1258	763
		общо:	26546	24824	25259	26996	24395	22499	23568
95	ВИШОВГРАД	население	19234	15106	17117	22309	18524	15598	16580
		обществен сектор	485	174	182	215	158	219	1161
		общо:	19719	15280	17299	22524	18682	15817	17741
96	ВЪРБОВКА	население	30442	28992	29111	31501	29740	28680	29104
		обществен сектор	1385	1396	1816	1561	1400	1277	1284
		общо:	31827	30388	30927	33062	31140	29957	30388
97	ГОРНА ЛИПНИЦА	население	28893	26323	25185	27546	24877	20674	21904
		обществен сектор	1233	1329	1099	2777	1037	1563	1781
		общо:	30126	27652	26284	30323	25914	22237	23685
98	ДИМЧА	население	14410	12560	13530	13727	12029	10404	11614
		обществен сектор	222	1169	236	268	340	304	332
		общо:	14632	13729	13766	13995	12369	10708	11946
99	ДЪСКОТ	население	17449	16028	14742	16712	16081	16029	13328
		обществен сектор	1969	1536	2629	4698	3530	3088	3334
		общо:	19418	17564	17371	21410	19611	19117	16662
100	КАРАЙСЕН	население	39552	37889	40846	37767	35216	31404	35572
		обществен сектор	7422	8197	8942	7386	6170	6210	5412
		общо:	46974	46086	49788	45153	41386	37614	40984
101	ЛЕСИЧЕРИ	население	21721	19464	19802	19784	19368	19411	19506
		обществен сектор	3129	3153	2689	4308	2973	2958	3287
		общо:	24850	22617	22491	24092	22341	22369	22793



102	МИХАЛЦИ	население	26118	24039	24566	24907	23462	21158	22773
		обществен сектор	4210	5256	5236	3922	2769	3312	1504
		общо:	30328	29295	29802	28829	26231	24470	24277
103	МУСИНА	население	11622	8808	8628	9649	8521	7936	8401
		обществен сектор	535	1229	738	538	674	505	1081
		общо:	12157	10037	9366	10187	9195	8441	9482
104	НЕДАН	население	40312	37413	36799	34868	33990	32613	34865
		обществен сектор	1524	1527	1484	1539	1405	1302	5637
		общо:	41836	38940	38283	36407	35395	33915	40502
105	ПАСКАЛЕВЕЦ	население	15358	10713	11604	12323	10606	9539	10552
		обществен сектор	2682	638	1116	1366	931	983	1377
		общо:	18040	11351	12720	13689	11537	10522	11929
106	ПАТРЕШ	население	22003	20546	19962	21028	17535	16806	18592
		обществен сектор	197	134	140	416	273	398	408
		общо:	22200	20680	20102	21444	17808	17204	19000
107	РОСИЦА	население	5664	5176	5373	6245	5046	4292	4818
		обществен сектор	90	29	48	124	182	150	181
		общо:	5754	5205	5421	6369	5228	4442	4999
108	СЛОМЕР	население	16424	15616	14703	17241	16107	12594	13212
		обществен сектор	427	480	403	502	426	365	415
		общо:	16851	16096	15106	17743	16533	12959	13627
109	СТАМБОЛОВО	население	22542	21655	20213	21099	19509	18247	18849
		обществен сектор	951	884	806	1136	1232	1306	1072
		общо:	23493	22539	21019	22235	20741	19553	19921
110	ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ	население	164045	158180	157311	156716	153801	146984	158200
		обществен сектор	34237	33594	30610	31256	36323	29780	27258
		общо:	198282	191774	187921	187972	190124	176764	185458
111	ВЪРЗУЛИЦА	население	7340	6870	6639	6588	5782	3961	4832
		обществен сектор	1474	4415	5505	4659	3126	484	380
		общо:	8814	11285	12144	11247	8908	4445	5212
112	СТ.СТАМБОЛОВО	население	11998	10170	9875	11525	10153	8333	9021
		обществен сектор	1093	786	880	737	1042	1259	391
		общо:	13091	10956	10755	12262	11195	9592	9412
113	ДОЛНА ЛИПНИЦА	население	28396	25587	25325	25383	24034	19530	21102



		обществен сектор	763	1076	1422	872	660	662	573
		общо:	29159	26663	26747	26255	24694	20192	21675
114	ИВАНЧА	население	17576	16692	17616	17548	14873	13710	14084
		обществен сектор	1064	736	720	839	854	826	1503
		общо:	18640	17428	18336	18387	15727	14536	15587
115	КАРАНЦИ	население	15396	13572	15186	14907	13025	11236	13616
		обществен сектор	328	381	263	159	108	95	143
		общо:	15724	13953	15449	15066	13133	11331	13759
116	КУЦИНА	население	24074	22869	24847	27532	25718	23871	24585
		обществен сектор	6580	10997	9326	9541	7640	7280	7223
		общо:	30654	33866	34173	37073	33358	31151	31808
117	МАСЛАРЕВО	население	28121	26175	25795	27325	21958	19999	23351
		обществен сектор	2265	2246	2682	2706	3149	2102	3385
		общо:	30386	28421	28477	30031	25107	22101	26736
118	ОБЕДИНЕНИЕ	население	25205	23792	23523	23843	20289	18950	22426
		обществен сектор	1568	1196	1305	1657	1000	1234	1444
		общо:	26773	24988	24828	25500	21289	20184	23870
119	ОРЛОВЕЦ	население	13302	11816	12905	13039	12782	10069	12008
		обществен сектор	728	434	295	211	193	246	340
		общо:	14030	12250	13200	13250	12975	10315	12348
120	ПАВЕЛ	население	27447	25418	25624	26156	24112	19775	22668
		обществен сектор	1604	1474	1674	2047	2114	2495	808
		общо:	29051	26892	27298	28203	26226	22270	23476
121	ПОЛСКИ СЕНОВЕЦ	население	33484	31050	31133	32023	30966	27810	29493
		обществен сектор	3769	2820	1828	2108	3938	3437	3667
		общо:	37253	33870	32961	34131	34904	31247	33160
122	РАДАНОВО	население	47479	44713	47931	48450	46436	44623	47848
		обществен сектор	2298	2465	2655	2474	1848	1507	1681
		общо:	49777	47178	50586	50924	48284	46130	49529
123	ПЕТКО КАРАВЕЛОВО	население	50447	48112	50149	53520	50303	48701	51493
		обществен сектор	4178	3699	4541	3732	1449	962	1165
		общо:	54625	51811	54690	57252	51752	49663	52658
124	СТРАХИЛОВО	население	32163	31519	33147	35247	31384	27895	31937
		обществен сектор	3629	2566	3220	2489	2736	3144	2150



		общо:	35792	34085	36367	37736	34120	31039	34087
125	ЧЕРВЕНКОВЦИ	население	0		0	185	344	269	267
		общо:	0	0	0	185	344	269	267
126	СТРАЖИЦА	население	160002	155742	159032	161742	151407	152412	152104
		обществен сектор	55798	64604	64221	69194	67535	70390	72581
		общо:	215800	220346	223253	230936	218942	222802	224685
127	АСЕНОВО	население	16234	14557	15630	17415	16269	15320	17465
		обществен сектор	2504	1953	1114	733	648	1351	958
		общо:	18738	16510	16744	18148	16917	16671	18423
128	БАЛКАНЦИ	население	7129	5302	6581	6825	6036	4719	6245
		обществен сектор	1492	1541	2077	2383	2666	2551	2376
		общо:	8621	6843	8658	9208	8702	7270	8621
129	БЛАГОЕВО	население	11677	10274	11013	11499	9751	8942	9264
		обществен сектор	868	734	1277	1901	1920	2024	2140
		общо:	12545	11008	12290	13400	11671	10966	11404
130	БРЕГОВИЦА	население	15623	14083	15348	17946	14890	13530	15182
		обществен сектор	845	979	1652	3394	953	977	1061
		общо:	16468	15062	17000	21340	15843	14507	16243
131	ВИНОГРАД	население	14804	13631	13907	14134	12874	11658	12449
		обществен сектор	502	788	990	976	886	852	804
		общо:	15306	14419	14897	15110	13760	12510	13253
132	ВЛАДИСЛАВ	население	6905	5639	6493	6291	5323	5217	5560
		обществен сектор	339	137	98	180	167	111	146
		общо:	7244	5776	6591	6471	5490	5328	5706
133	ВОДНО	население	152	44	0	69	18	75	50
		обществен сектор	38	223	88	105	48	130	9
		общо:	190	267	88	174	66	205	59
134	ГОРСКИ СЕНОВЕЦ	население	6636	5569	5235	6152	5768	5718	6370
		обществен сектор	4644	2820	3366	3875	2903	2491	1281
		общо:	11280	8389	8601	10027	8671	8209	7651
135	КАВЛАК	население	2407	1930	1981	2236	1781	1291	1610
		обществен сектор	3	2	46	108	194	99	200
		общо:	2410	1932	2027	2344	1975	1390	1810
136	КАМЕН	население	30254	28461	29265	31675	28946	27742	31661
		обществен сектор	9624	5627	4818	3992	4193	4284	4643



		общо:	39878	34088	34083	35667	33139	32026	36304
137	КЕСАРЕВО	население	37931	32310	35138	36952	32127	30010	34397
		обществен сектор	1558	1184	1389	2175	2587	3430	2336
		общо:	39489	33494	36527	39127	34714	33440	36733
138	ЛОЗЕН	население	13751	12506	12234	14304	13338	11276	12243
		обществен сектор	786	675	1191	391	585	1124	1968
		общо:	14537	13181	13425	14695	13923	12400	14211
139	МИРОВО	население	6560	5038	5425	6055	5644	4866	6120
		обществен сектор	49	72	50	29	23	24	18
		общо:	6609	5110	5475	6084	5667	4890	6138
140	НИКОЛАЕВО	население	3449	3404	3629	3312	3284	2504	2282
		обществен сектор	90	47	7	293	281	536	1709
		общо:	3539	3451	3636	3605	3565	3040	3991
141	НОВА ВЪРБОВКА	население	11699	9193	10252	10616	9220	7053	8634
		обществен сектор	699	727	819	697	277	524	384
		общо:	12398	9920	11071	11313	9497	7577	9018
142	НОВО ГРАДИЩЕ	население	4749	3292	4032	5139	3483	2513	3195
		обществен сектор	50	37	163	95	653	1449	1501
		общо:	4799	3329	4195	5234	4136	3962	4696
143	ПАИСИЙ	население	4440	3590	3651	4255	4005	3402	4018
		обществен сектор	303	309	471	335	355	362	246
		общо:	4743	3899	4122	4590	4360	3764	4264
144	СУШИЦА	население	23426	19376	20418	22706	20044	17739	19315
		обществен сектор	11828	3471	5483	5766	1980	1618	1514
		общо:	35254	22847	25901	28472	22024	19357	20829
145	ЦАРСКИ ИЗВОР	население	20107	17534	18608	19704	18742	19119	18142
		обществен сектор	433	382	604	984	651	658	682
		общо:	20540	17916	19212	20688	19393	19777	18824
146	СУХИНДОЛ	население	66454	61850	67200	70645	63513	56409	63455
		обществен сектор	9320	6351	5836	6296	6041	6187	6338
		общо:	75774	68201	73036	76941	69554	62596	69793
147	БЯЛА РЕКА	население	6955	6769	6921	7670	6714	5514	6413
		обществен сектор	302	465	1785	2403	4158	2579	527
		общо:	7257	7234	8706	10073	10872	8093	6940



148	Г.КАЛУГЕРОВО	население	6496	5424	5950	6682	5506	4809	4802
		обществен сектор	988	1697	1741	1611	576	323	518
		общо:	7484	7121	7691	8293	6082	5132	5320
149	ГОРСКО КОСОВО	население	7222	6497	6488	6869	6580	6417	6398
		обществен сектор	5077	5705	4650	5348	5587	6037	5330
		общо:	12299	12202	11138	12217	12167	12454	11728
150	КОЕВЦИ	население	9400	8601	9255	8652	7528	6525	7882
		обществен сектор	145	97	168	206	358	305	788
		общо:	9545	8698	9423	8858	7886	6830	8670
151	КРАСНО ГРАДИЩЕ	население	3241	3529	3547	3475	3168	3348	2859
		обществен сектор	832	977	765	1066	287	80	50
		общо:	4073	4506	4312	4541	3455	3428	2909
152	ВЪЛЧОВЦИ	население	2268	2859	2356	3175	2421	2686	2652
									67
		общо:	2268	2859	2356	3175	2421	2686	2719
153	РЕБРЕВЦИ	население	509	1322	577	560	635	676	931
		общо:	509	1322	577	560	635	676	931
154	КЛИМЕНТОВО	население	26630	25107	25837	25854	24414	21980	23383
		обществен сектор	592	670	540	757	663	268	309
		общо:	27222	25777	26377	26611	25077	22248	23692
155	КРУМЧЕВЦИ	население	112	95	177	191	151	304	263
		общо:	112	95	177	191	151	304	263
156	ПОПРУСЕВЦИ	население	491	592	602	518	468	274	433
		общо:	491	592	602	518	468	274	433
157	ПОПСКА	население	426	534	385	387	201	496	480
		общо:	426	534	385	387	201	496	480
158	БЯЛКОВЦИ	население	324	263	322	347	348	355	383
		общо:	324	263	322	347	348	355	383
159	ПЕТКОВЦИ	население	426	345	295	198	376	379	316
		общо:	426	345	295	198	376	379	316
160	СТОЯНОВЦИ	население	417	393	242	297	309	284	326
		обществен сектор	0	44	67		99	53	7
		общо:	417	437	309	297	408	337	333
161	ХРИСТОВЦИ	население	672	517	768	918	815	505	766
		общо:	672	517	768	918	815	505	766



162	ХЪНЕВЦИ	население	656	491	553	369	433	275	291
		общо:	656	491	553	369	433	275	291
163	НАЦОВЦИ	население	3500	3328	3481	4522	3966	3414	3713
		обществен сектор	10	6	6	3	4	44	10
		общо:	3510	3334	3487	4525	3970	3458	3723
164	КОЖЛЮВЦИ	население	126	146	126	131	222	216	89
		обществен сектор	0		0		275	382	218
		общо:	126	146	126	131	497	598	307
165	НЕШЕВЦИ	население	716	640	746	548	986	532	816
		общо:	716	640	746	548	986	532	816
166	ТЪРКАШЕНИ	население	937	1032	865	1016	1031	1003	1194
		общо:	937	1032	865	1016	1031	1003	1194
167	МАРАФЕЛЦИ	население	653	666	1036	1387	839	859	960
		обществен сектор	6	4	9	3	2	1	0
		общо:	659	670	1045	1390	841	860	960
168	ТИТЕВЦИ	население	401	309	347	307	352	242	279
		общо:	401	309	347	307	352	242	279
169	СУЛТАНИ	население	137	129	105	270	90	65	221
		общо:	137	129	105	270	90	65	221
170	ДОНКОВЦИ	население	6477	6082	6155	5818	4459	4163	4678
		общо:	6477	6082	6155	5818	4459	4163	4678
171	ГЪРДЕВЦИ	население	1910	1215	1995	1937	1568	1170	1820
		обществен сектор	86	56	30	76	43	50	62
		общо:	1996	1271	2025	2013	1611	1220	1882
172	СТОЙЧЕВЦИ	население	2233	1606	2143	1773	1355	1661	1383
		обществен сектор	220	134	75	130	133	97	138
		общо:	2453	1740	2218	1903	1488	1758	1521
173	БРЪЧКОВЦИ	население	833	172	798	865	758	275	253
		обществен сектор	275	142	173	183	455	985	809
		общо:	1108	314	971	1048	1213	1260	1062
174	ВЪРЗИЛКОВЦИ	население	1257	1004	895	957	796	424	557
		обществен сектор	27						
		общо:	1284	1004	895	957	796	424	557
175	МАХАЛНИЦИ	население	288	216	293	296	250	233	207
		общо:	288	216	293	296	250	233	207
176	БАЕВЦИ	население	1940	1463	1626	1596	1382	1117	1269



		общо:	1940	1463	1626	1596	1382	1117	1269
177	ИЛИЮВЦИ	население	221	162	230	249	280	257	309
		общо:	221	162	230	249	280	257	309
178	РАЮВЦИ	население	2255	1985	2168	2734	3478	1821	2600
		обществен сектор	351	606	673	539	305	394	700
		общо:	2606	2591	2841	3273	3783	2215	3300
179	СВЕТОСЛАВЦИ	население	728	729	809	955	818	749	853
		общо:	728	729	809	955	818	749	853
180	ШЕМШЕВО	население	18695	18105	20160	21149	20301	18421	19903
		обществен сектор	9564	5274	3220	3203	3284	3760	3593
		общо:	28259	23379	23380	24352	23585	22181	23496
181	НИКОЛЧОВЦИ	население	299	156	77	185	112	107	97
		общо:	299	156	77	185	112	107	97
182	РАВНОВО	население	987	643	733	842	615	521	533
		обществен сектор	0		20	4	0	1	4
		общо:	987	643	753	846	615	522	537
183	БАГАЛЕВЦИ	население	535	616	430	479	237	386	213
		обществен сектор	85	52	121	72	126	197	421
		общо:	620	668	551	551	363	583	634
184	ГРАМАДЛИВО	население							
		обществен сектор	40	34	38	46	6	393	487
		общо:	40	34	38	46	6	393	487
	общо:	население	7844205	7453043	7524985	7732422	7346267	7057393	7205470
		обществен сектор	3216175	3069375	3016438	2959904	2814733	2703966	2989933
		общо:	11060380	10522418	10541423	10692326	10161000	9761359	10195470

Среден размер 2011-2015г.	м3					51351578	5	10270316
----------------------------------	-----------	--	--	--	--	-----------------	----------	-----------------

II. "Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр. Свищов - доставяне вода на потребителите

м3

№	Селище	Вид на потребителите	година						
			2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	Свищов	население			956584	959338	900244	863218	840762
		обществен сектор			335651	382504	359276	303347	323424
		общо:			1292235	1341842	1259520	1166565	1164186
2	Алеково	население			26337	25640	23763	22334	23659



		обществен сектор		1825	2170	1925	1935	2118
		общо:		28162	27810	25688	24269	25777
3	Александрово	население		8277	7386	6694	5882	6939
		обществен сектор		714	603	613	618	442
		общо:		8991	7989	7307	6500	7381
4	Българско сливово	население		54706	53317	48295	43100	49324
		обществен сектор		2827	3719	2771	2901	3102
		общо:		57533	57036	51066	46001	52426
5	Вардим	население		53731	51049	54944	46953	46350
		обществен сектор		6889	9188	9530	9431	9993
		общо:		60620	60237	64474	56384	56343
6	Горна Студена	население		21743	22122	19433	18166	19395
		обществен сектор		1629	1640	1778	1289	1238
		общо:		23372	23762	21211	19455	20633
7	Деляновци	население		7029	8184	7970	6326	6672
		обществен сектор		413	598	394	2080	322
		общо:		7442	8782	8364	8406	6994
8	Драгомирово	население		26927	25368	22692	20759	21823
		обществен сектор		1178	1154	1208	1335	1139
		общо:		28105	26522	23900	22094	22962
9	Козловец	население		52035	52972	48243	44811	48589
		обществен сектор		4027	3241	3511	2821	3406
		общо:		56062	56213	51754	47632	51995
10	Морава	население		32071	36148	33083	30254	31031
		обществен сектор		2411	2636	1891	1407	1503
		общо:		34482	38784	34974	31661	32534
11	Овча могила	население		42391	44864	40801	39395	42008
		обществен сектор		20736	17915	18643	18175	18260
		общо:		63127	62779	59444	57570	60268
12	Ореш	население		67240	71127	63375	56736	61010
		обществен сектор		7308	9466	8465	8842	6886
		общо:		74548	80593	71840	65578	67896
13	Хаджи Димитрово	население		32866	29674	27025	22707	27502
		обществен сектор		1608	1223	1227	1062	1402
		общо:		34474	30897	28252	23769	28904
14	Царевец	население		45938	48473	46897	39544	43912
		обществен сектор		10609	12436	14772	13372	13947
		общо:		56547	60909	61669	52916	57859
15	Червена	население		9848	9932	8642	8056	8420
		обществен сектор		680	715	537	519	801



		общо:		10528	10647	9179	8575	9221
16	Совата	население		4969	5995	5196	4718	5297
		обществен сектор		3930	6113	3398	2556	3168
		общо:		8899	12108	8594	7274	8465
17	Лозя	население		11587	14748	12309	8378	12059
		обществен сектор						9
		общо:		11587	14748	12309	8378	12068
	общо:	население		1454279	1466337	1369606	1281337	1294752
		обществен сектор		402435	455321	429939	371690	391160
		общо:		1856714	1921658	1799545	1653027	1685912
18	ВиК Свищов			1671	1410	1262	1200	1126
	Всичко:			1858385	1923068	1800807	1654227	1687038
Среден размер 2011-2015г.			м3			8923525	5	1784705

III. Общо за двете дружества - доставяне вода на потребителите

м3

№	Дружество	количества за периода 2011-2015г.	бр.години	Среден размер 2011-2015г.
1	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. В.Търново - ВС Йовковци	51351578	5	10270316
2	"Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр. Свищов	8923525	5	1784705
	общо за двете дружества	60275103		12055021

1.1.1. Битови потребители

Тенденцията, която се наблюдава при потреблението на услугата доставяне на вода на потребителите за битови потребители е в намаление.

- „ВиК Йовковци“ ООД- от 7 844 х.м3 през 2009г. до 7 205 х.м3 през 2015г. или намаление от 8,14% за периода.
- „ВиК – Свищов“ ЕАД - от 1454 х.м3 през 2011г. до 1295 х.м3 през 2015г. или 10,97% за периода.

За периода 2009г. 2015г. се забелязва се тенденция на намаление на фактурираните количества, като основна причина за това се явява изменението на обслужваното население в отрицателна посока.

1.1.2. Бюджетни и търговски потребители

1.1.3. Промислени и други индустриални потребители

Тенденцията, която се наблюдава при потреблението на услугата доставяне на вода на потребителите за промишлени и други индустриални потребители е в намаление.

- ВиК Йовковци“ ООД- от 3216 х.м3 х.м3 през 2009г. до 2990 х.м3 през 2015г. или 7,03% за периода.
- „ВиК – Свищов“ ЕАД от 402 през 2009г. до 391 през 2015г или 2,8% за периода.

1.2. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2009-2015 Г. – ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Потреблението на услугата отвеждане на отпадъчни води за всички групи потребители по населени места за периода 2009-2015г. е отразено в таблицата по-долу. Анализът на потреблението на услугата отвеждане на отпадъчни води за „ВиК – Свищов“ ЕАД се базира на отчетни данни за периода 2011-2015г.

I. "Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД - ВС Йовковци - отвеждане на отпадъчни води

м3

№	Селище	Вид на потребителите	година						
			2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	ВЕЛИКО ТЪРНОВО	население	2487222	2462985	2411206	2418373	2377256	2654144	2679460
		обществен сектор	1674085	1549420	1514513	1429375	1373730	1068443	1089675
		общо:	4161307	4012405	3925719	3847748	3750986	3722587	3769135
2	ДЕБЕЛЕЦ	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
3	АРБАНАСИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
4	БАЛВАН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
5	БЕЛЯКОВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
6	БУКОВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
7	ВЕТРИНЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
8	ВОДОЛЕЙ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
9	ДИЧИН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
10	ЕМЕН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
11	КЪПИНОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
12	ЛЕДЕНИК	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
13	МАЛКИ ЧИФЛИК	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
14	МИНДЯ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
15	МОМИН СБОР	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
16	НИКЮП	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
17	НОВО СЕЛО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
18	ПРИСОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
19	ПУШЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
20	ПЧЕЛИЩЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
21	РЕСЕН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
22	РУСАЛЯ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
23	САМОВОДЕНЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
24	ХОТНИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
25	ЦЕРОВА КОРИЯ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
26	ШЕРЕМЕТЯ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
27	ГОРНА ОРЯХОВИЦА	население	1122083	1087715	1070958	1067044	1029325	1056540	1060867
		обществен сектор	348253	311095	295211	283819	300434	212672	225860
		общо:	1470336	1398810	1366169	1350863	1329759	1269212	1286727



28	ДОЛНА ОРЯХОВИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
29	ВЪРБИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
30	Г.Г.ТРЪМБЕШ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
31	Г.Д.ТРЪМБЕШ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
32	ДРАГАНОВО	население	0	70	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	70	0	0	0	0	0
33	КРУШЕТО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
34	ПИСАРЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
35	ПОЛИКРАЙЩЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
36	ПРАВДА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
37	ПЪРВОМАЙЦИ	население	9	1	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	9	1	0	0	0	0	0
38	СТРЕЛЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
39	ЯНТРА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40	ЕЛЕНА	население	166787	162092	163022	165505	158585	148147	176593
		обществен сектор	27008	23077	22952	24898	26947	25047	0



		общо:	193795	185169	185974	190403	185532	173194	176593
40	БОЛЕРЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40	КАЗАЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40	ПЪРЧЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор			0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40	ШЕЙТАНИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
41	КИЛЪЖЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
41	НЕЮВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
41	МЛАДЕНОВО	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
41	НОВАЧКИНИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
41	РАЗПОПОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
41	БАДЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
42	БЕБРОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
43	БЛЪСКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
44	БОЙКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
45	БУЙНОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
46	ГРАМАТИЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
47	ДЕБЕЛИ РЪТ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
48	ДРЕНТА	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
49	ИЛАКОВ РЪТ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
50	КАМЕНАРИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
51	КОЛАРИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
52	КОНСТАНТИН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
53	КОСТЕЛ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
54	МАЙСКО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
55	МАРЯН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
56	МИЙКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
57	РУХОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
58	СРЕДНИ КОЛИБИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
59	ТОДЮВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
60	ЧАКАЛИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
61	ЧЕРНИ ДЯЛ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0



62	ШИЛКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
63	ЯКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
64	ЗЛАТАРИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
65	Г.Н.СЕЛО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
66	ДЕДИНА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
67	ДОЛНО ШИВАЧЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
68	КАЛАЙДЖИИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
69	РАЗСОХА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
70	РЕЗАЧ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
71	РОДИНА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
72	РОСНО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
73	СЛИВОВИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
74	СРЕДНО СЕЛО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
75	ЧЕШМА	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
76	КИЛИФАРЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
77	ВЕЛЧЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
78	ВОЙНЕЖА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор		0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
79	ВОНЕЩА ВОДА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	1624	1665	1681	1564	1182	1245	821
		общо:	1624	1665	1681	1564	1182	1245	821
80	ВЪГЛЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
81	ГОЛЕМАНИТЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0		0			
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
82	ПЛАКОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
83	РАЙКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
84	ЯЛОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
85	ЛЯСКОВЕЦ	население	290240	281801	280089	285277	270713	270952	293647
		обществен сектор	71915	70877	60327	67593	61457	58357	64701
		общо:	362155	352678	340416	352870	332170	329309	358348
86	ДЖУЛЮНИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
87	ДОБРИ ДЯЛ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
88	ДРАГИЖЕВО	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
89	КОЗАРЕВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
90	МЕРДАНЯ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
91	ПАВЛИКЕНИ	население	389821	381162	371330	377981	361182	350805	502279
		обществен сектор	128760	138988	126828	140013	136117	128013	0
		общо:	518581	520150	498158	517994	497299	478818	502279
92	БЯЛА ЧЕРКВА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
93	БАТАК	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
94	БУТОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
95	ВИШОВГРАД	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
96	ВЪРБОВКА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
97	ГОРНА ЛИПНИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
98	ДИМЧА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
99	ДЪСКОТ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
100	КАРАЙСЕН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
101	ЛЕСИЧЕРИ	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
102	МИХАЛЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
103	МУСИНА	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
104	НЕДАН	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
105	ПАСКАЛЕВЕЦ	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
106	ПАТРЕШ	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
107	РОСИЦА	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
108	СЛОМЕР	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
109	СТАМБОЛОВО	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
110	ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ	население	104459	104515	105526	103215	102158	99271	126204
		обществен сектор	39972	35772	33187	34685	37001	27524	
		общо:	144431	140287	138713	137900	139159	126795	126204
111	ВЪРЗУЛИЦА	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
112	СТ.СТАМБОЛОВО	население	0	1	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	1	0	0	0	0	0
113	ДОЛНА ЛИПНИЦА	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0



114	ИВАНЧА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
115	КАРАНЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
116	КУЦИНА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
117	МАСЛАРЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
118	ОБЕДИНЕНИЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
119	ОРЛОВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
120	ПАВЕЛ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
121	ПОЛСКИ СЕНОВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
122	РАДАНОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
123	ПЕТКО КАРАВЕЛОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
124	СТРАХИЛОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
125	ЧЕРВЕНКОВЦИ	население			0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
126	СТРАЖИЦА	население	156734	152998	155960	160293	150401	150644	525514
		обществен сектор	222722	235743	309139	312379	341691	368520	0
		общо:	379456	388741	465099	472672	492092	519164	525514
127	АСЕНОВО	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
128	БАЛКАНЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
129	БЛАГОЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
130	БРЕГОВИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
131	ВИНОГРАД	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
132	ВЛАДИСЛАВ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
133	ВОДНО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
134	ГОРСКИ СЕНОВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
135	КАВЛАК	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
136	КАМЕН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
137	КЕСАРЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
138	ЛОЗЕН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
139	МИРОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
140	НИКОЛАЕВО	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
141	НОВА ВЪРБОВКА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
142	НОВО ГРАДИЩЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
143	ПАИСИЙ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
144	СУШИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
145	ЦАРСКИ ИЗВОР	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
146	СУХИНДОЛ	население	32151	29530	30562	33427	30077	27016	32938
		обществен сектор	5099	4613	3786	3565	2851	2900	0
		общо:	37250	34143	34348	36992	32928	29916	32938
147	БЯЛА РЕКА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
148	Г.КАЛУГЕРОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
149	ГОРСКО КОСОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
150	КОЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
151	КРАСНО ГРАДИЩЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
152	ВЪЛЧОВЦИ	население	0	0	0	0	0		



		общо:	0	0	0	0	0	0	0
153	РЕБРЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
154	КЛИМЕНТОВО	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
155	КРУМЧЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
156	ПОПРУСЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
157	ПОПСКА	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
158	БЯЛКОВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
159	ПЕТКОВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
160	СТОЯНОВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
161	ХРИСТОВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
162	ХЪНЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
163	НАЦОВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
164	КОЖЛЮВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
165	НЕСШЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
166	ТЪРКАШЕНИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
167	МАРАФЕЛЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
168	ТИТЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
169	СУЛТАНИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
170	ДОНКОВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
171	ГЪРДЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0



172	СТОЙЧЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
173	БРЪЧКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
174	ВЪРЗИЛКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0						
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
175	МАХАЛНИЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
176	БАЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
177	ИЛИЮВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
178	РАЮВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
179	СВЕТОСЛАВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
180	ШЕМШЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
181	НИКОЛЧОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
182	РАВНОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор			0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
183	БАГАЛЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
184	ГРАМАДЛИВО	население							
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
	общо:	население	4749506	4662870	4588653	4611115	4479697	4757519	5397502
		обществен сектор	2519438	2371250	2367624	2297891	2281410	1892721	1381057
		общо:	7268944	7034120	6956277	6909006	6761107	6650240	6778559

Среден размер 2011-2015г.	м3					34055189	5	6811038
----------------------------------	-----------	--	--	--	--	-----------------	----------	----------------



II. "Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр. Свищов отвеждане на отпадъчни води

м3

№	Селище	Вид на потребителите	година						
			2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	Свищов	население			933912	936309	880119	845744	821952
		обществен сектор			255438	269453	243410	219985	242293
		общо:			1189350	1205762	1123529	1065729	1064245
2	Алеково	население							
		обществен сектор							
		общо:							
3	Александрово	население							
		обществен сектор							
		общо:							
4	Българско сливово	население							
		обществен сектор							
		общо:							
5	Вардим	население							
		обществен сектор							
		общо:							
6	Горна Студена	население							
		обществен сектор							
		общо:							
7	Деляновци	население							
		обществен сектор							
		общо:							
8	Драгомирово	население							
		обществен сектор							
		общо:							
9	Козловец	население							
		обществен сектор							
		общо:							
10	Морава	население							
		обществен сектор							
		общо:							
11	Овча могила	население							
		обществен сектор							
		общо:							
12	Ореш	население							
		обществен сектор							
		общо:							
13	Хаджи	население							

	Димитрово							
		обществен сектор						
		общо:						
14	Царевец	население						
		обществен сектор						
		общо:						
15	Червена	население						
		обществен сектор						
		общо:						
16	Совата	население						
		обществен сектор						
		общо:						
17	Лозя	население						
		обществен сектор						
		общо:						
		население		933912	936309	880119	845744	821952
		обществен сектор		255438	269453	243410	219985	242293
		общо:		1189350	1205762	1123529	1065729	1064245
18		ВиК Свищов		1671	1410	1262	1200	1126
	Всичко:			1191021	1207172	1124791	1066929	1065371
Среден размер 2011-2015г.			м3			5655284	5	1131057

III. Общо за двете дружества -отвеждане на отпадъчни води

м3

№	Дружество	количества за периода 2011-2015г.	бр.години	Среден размер 2011-2015г.
1	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. В.Търново - ВС Йовковци	34055189	5	6811038
2	"Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр. Свищов	5655284	5	1131057
	общо за двете дружества	39710473		7942095

✓ „ВиК Йовковци“ ООД, град Велико Търново

Тенденцията, която се наблюдава при общото потребление на услугата Отвеждане на отпадъчни води е към намаление от 7269х.м3 през 2009г. до 6779 х.м3 през 2015г. или намаление 6,75% за периода.

✓ „ВиК- Свищов“ ЕАД, град Свищов

Тенденцията, която се наблюдава при общото потребление на услугата Отвеждане на отпадъчни води е към намаление от 1189 х.м3 през 2011г. до 1064 х.м.3 през 2015г. или 10,52% за периода.

1.2.1. Битови потребители

1.2.2. Бюджетни и търговски потребители

1.2.3. Промислени и други индустриални потребители

1.3. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2009-2015 Г. – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Потреблението на услугата пречистване на отпадъчни води за всички групи потребители по населени места за периода 2009-2015г. е отразено в таблицата по-долу.

I. Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД - ВС Йовковци-пречистване на отпадъчни води

/м3

№	Селище	Вид на потребителите	година						
			2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	ВЕЛИКО ТЪРНОВО	население	2354338	2331138	2280953	2288289	2246765	2469549	2494234
		обществен сектор	1532749	1480539	1468795	1375410	1321646	1068443	1089675
		общо:	3887087	3811677	3749748	3663699	3568411	3537992	3583909
2	ДЕБЕЛЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
3	АРБАНАСИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
4	БАЛВАН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
5	БЕЛЯКОВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
6	БУКОВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
7	ВЕТРИНЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
8	ВОДОЛЕЙ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
9	ДИЧИН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
10	ЕМЕН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
11	КЪПИНОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
12	ЛЕДЕНИК	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
13	МАЛКИ ЧИФЛИК	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
14	МИНДЯ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
15	МОМИН СБОР	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
16	НИКЮП	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
17	НОВО СЕЛО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
18	ПРИСОВО	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
19	ПУШЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
20	ПЧЕЛИЩЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
21	РЕСЕН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
22	РУСАЛЯ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
23	САМОВОДЕНЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
24	ХОТНИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
25	ЦЕРОВА КОРИЯ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
26	ШЕРЕМЕТЯ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
27	ГОРНА ОРЯХОВИЦА	население	1109163	1074981	1062242	1065385	1027740	1053545	1058736
		обществен сектор	348077	310917	295144	283819	300434	212672	225860
		общо:	1457240	1385898	1357386	1349204	1328174	1266217	1284596
28	ДОЛНА ОРЯХОВИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
29	ВЪРБИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0



30	Г.Г.ТРЪМБЕШ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
31	Г.Д.ТРЪМБЕШ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
32	ДРАГАНОВО	население	0	70	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	70	0	0	0	0	0
33	КРУШЕТО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
34	ПИСАРЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
35	ПОЛИКРАЙЩЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
36	ПРАВДА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
37	ПЪРВОМАЙЦИ	население	9	1	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	9	1	0	0	0	0	0
38	СТРЕЛЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
39	ЯНТРА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40	ЕЛЕНА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40.1	БОЛЕРЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40.2	КАЗАЦИ	население	0	0	0	0	0		



		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40.3	ПЪРЧЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор			0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40.4	ШЕЙТАНИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40.5	КИЛЪЖЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40.6	НЕЮВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40.7	МЛАДЕНОВО	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40.8	НОВАЧКИНИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
40.9	РАЗПОПОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
41	БАДЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
42	БЕБРОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
43	БЛЪСКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
44	БОЙКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
45	БУЙНОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
46	ГРАМАТИЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
47	ДЕБЕЛИ РЪТ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
48	ДРЕНТА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		



		общо:	0	0	0	0	0	0	0
49	ИЛАКОВ РЪТ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
50	КАМЕНАРИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
51	КОЛАРИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
52	КОНСТАНТИН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
53	КОСТЕЛ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
54	МАЙСКО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
55	МАРЯН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
56	МИЙКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
57	РУХОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
58	СРЕДНИ КОЛИБИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
59	ТОДЮВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
60	ЧАКАЛИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
61	ЧЕРНИ ДЯЛ	население	0	0	0	0	0		



		общо:	0	0	0	0	0	0	0
62	ШИЛКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
63	ЯКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
64	ЗЛАТАРИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
65	Г.Н.СЕЛО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
66	ДЕДИНА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
67	ДОЛНО ШИВАЧЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
68	КАЛАЙДЖИИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
69	РАЗСОХА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор		0	0	0			
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
70	РЕЗАЧ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
71	РОДИНА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
72	РОСНО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
73	СЛИВОВИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
74	СРЕДНО СЕЛО	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
75	ЧЕШМА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
76	КИЛИФАРЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
77	ВЕЛЧЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
78	ВОЙНЕЖА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор		0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
79	ВОНЕЦА ВОДА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
80	ВЪГЛЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
81	ГОЛЕМАНИТЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0		0			
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
82	ПЛАКОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
83	РАЙКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
84	ЯЛОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
85	ЛЯСКОВЕЦ	население	290411	281955	280242	285451	270899	269593	293800
		обществен сектор	71915	70877	60127	67093	61057	58357	64701
		общо:	362326	352832	340369	352544	331956	327950	358501
86	ДЖУЛЮНИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		



		общо:	0	0	0	0	0	0	0
87	ДОБРИ ДЯЛ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
88	ДРАГИЖЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
89	КОЗАРЕВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
90	МЕРДАНЯ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
91	ПАВЛИКЕНИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
92	БЯЛА ЧЕРКВА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
93	БАТАК	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
94	БУТОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
95	ВИШОВГРАД	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
96	ВЪРБОВКА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
97	ГОРНА ЛИПНИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
98	ДИМЧА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0



99	ДЪСКОТ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
100	КАРАЙСЕН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
101	ЛЕСИЧЕРИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
102	МИХАЛЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
103	МУСИНА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
104	НЕДАН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
105	ПАСКАЛЕВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
106	ПАТРЕШ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
107	РОСИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
108	СЛОМЕР	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
109	СТАМБОЛОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
110	ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
111	ВЪРЗУЛИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		



		общо:	0	0	0	0	0	0	0
112	СТ.СТАМБОЛОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
113	ДОЛНА ЛИПНИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
114	ИВАНЧА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
115	КАРАНЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
116	КУЦИНА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
117	МАСЛАРЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
118	ОБЕДИНЕНИЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
119	ОРЛОВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
120	ПАВЕЛ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
121	ПОЛСКИ СЕНОВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
122	РАДАНОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
123	ПЕТКО КАРАВЕЛОВО	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
124	СТРАХИЛОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
125	ЧЕРВЕНКОВЦИ	население			0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
126	СТРАЖИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
127	АСЕНОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
128	БАЛКАНЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
129	БЛАГОЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
130	БРЕГОВИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
131	ВИНОГРАД	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
132	ВЛАДИСЛАВ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
133	ВОДНО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
134	ГОРСКИ СЕНОВЕЦ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
135	КАВЛАК	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
136	КАМЕН	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
137	КЕСАРЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
138	ЛОЗЕН	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
139	МИРОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
140	НИКОЛАЕВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
141	НОВА ВЪРБОВКА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
142	НОВО ГРАДИЩЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
143	ПАИСИЙ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
144	СУШИЦА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
145	ЦАРСКИ ИЗВОР	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
146	СУХИНДОЛ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
147	БЯЛА РЕКА	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
148	Г.КАЛУГЕРОВО	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
149	ГОРСКО КОСОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
150	КОЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
151	КРАСНО ГРАДИЩЕ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
152	ВЪЛЧОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
153	РЕБРЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
154	КЛИМЕНТОВО	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
155	КРУМЧЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
156	ПОПРУСЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
157	ПОПСКА	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
158	БЯЛКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
159	ПЕТКОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
160	СТОЯНОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор		0	0		0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
161	ХРИСТОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
162	ХЪНЕВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
163	НАЦОВЦИ	население	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
164	КОЖЛЮВЦИ	население	0	0	0	0	0		



		обществен сектор						0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
165	НЕШЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
166	ТЪРКАШЕНИ	население	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
167	МАРАФЕЛЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
168	ТИТЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
169	СУЛТАНИ	население	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
170	ДОНКОВЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
171	ГЪРДЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
172	СТОЙЧЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
173	БРЪЧКОВЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
174	ВЪРЗИЛКОВЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0							
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
175	МАХАЛНИЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
176	БАЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
177	ИЛИЮВЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
178	РАЮВЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
179	СВЕТОСЛАВЦИ	население	0	0	0	0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0	0
180	ШЕМШЕВО	население	0	0	0	0	0	0		

		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
181	НИКОЛЧОВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
182	РАВНОВО	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор			0	0	0		
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
183	БАГАЛЕВЦИ	население	0	0	0	0	0	0	0
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
184	ГРАМАДЛИВО	население							
		обществен сектор	0	0	0	0	0	0	0
		общо:	0	0	0	0	0	0	0
	общо:	население	3753921	3688145	3623437	3639125	3545404	3792687	3846770
		обществен сектор	1952741	1862333	1824066	1726322	1683137	1339472	1380236
		общо:	5706662	5550478	5447503	5365447	5228541	5132159	5227006

Среден размер 2011-2015г.						26400656	5	5280131
----------------------------------	--	--	--	--	--	-----------------	----------	----------------

II. "Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр. Свищов - пречистване на отпадъчни води

/м3

№	Селище	Вид на потребителите	година						
			2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	Свищов	население							
		обществен сектор							
		общо:							
2	Алеково	население							
		обществен сектор							
		общо:							
3	Александрово	население							
		обществен сектор							
		общо:							
4	Българско сливово	население							
		обществен сектор							
		общо:							
5	Вардим	население							
		обществен сектор							
		общо:							
6	Горна Студена	население							
		общо:							



		обществен сектор							
		общо:							
7	Деляновци	население							
		обществен сектор							
		общо:							
8	Драгомирово	население							
		обществен сектор							
		общо:							
9	Козловец	население							
		обществен сектор							
		общо:							
10	Морава	население							
		обществен сектор							
		общо:							
11	Овча могила	население							
		обществен сектор							
		общо:							
12	Ореш	население							
		обществен сектор							
		общо:							
13	Хаджи Димитрово	население							
		обществен сектор							
		общо:							
14	Царевец	население							
		обществен сектор							
		общо:							
15	Червена	население							
		обществен сектор							
		общо:							
16	Совата	население							
		обществен сектор							
		общо:							
17	Лозя	население							
		обществен сектор							
		общо:							
	общо:	население							
		обществен сектор							
		общо:							
		ВиК Свищов							

Среден размер 2011-2015г.

0

5

0

III. Общо за двете дружества - пречистване на отпадъчни води

м3

№	Дружество	количества за бериода 2011-2015г.	бр.години	Среден размер 2011-2015г.
1	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. В.Търново - ВС Йовковци	26400656	5	5280131
2	"Водоснабдяване и канализация Свищов" ЕАД, гр. Свищов	0	5	0
	общо за двете дружества	26400656		5280131

✓ ВиК Йовковци“ ООД, град Велико Търново

Тенденцията, която се наблюдава при общото потребление на услугата Пречистване на отпадъчни води е към намаление от 5707 х.м3 през 2009г. до 5227 х.м3 през 2015г. или намаление 8,41% за периода.

1.3.1. Битови потребители
1.3.2. Бюджетни и търговски потребители
1.3.3. Промислени и други индустриални потребители по степени на замърсеност
1.4. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БЪДЕЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2017-2021 Г. ПО УСЛУГИ
1.4.1. Водоснабдяване

При прогнозирането на фактурираните количества доставена вода на потребителите за 2017г. са заложили количества, равни на средногодишните отчетени количества за периода 2011-2015г.

При прогнозирането на фактурираните количества за оставащия период на бизнес плана 2018-2021г. са отчетени:

- Присъединяването на потребителите от територията на Община Свищов от 2017г.
- Прогнози за изменения на обслужваното население, влияещо в отрицателна посока върху фактурираните количества /намаление на населението съгласно прогнозите на НСИ за население по области – I-ви вариант при хипотеза за конвергентност за област Велико Търново- 0,91% на година/;
- Намаление на търговските загуби на вода, влияещо в положителна насока върху фактурираните количества;

- Присъединяване на нови потребители ползващи услугата доставяне на вода влияещо в положителна посока върху фактурираните количества;
Приложение Други № 4 – 27.

1.4.2. Отвеждане на отпадъчни води

При прогнозирането на фактурираните количества отвеждане на отпадъчни води за 2017г. са заложили количества, равни на средногодишните отчетени количества за периода 2011-2015г.

При прогнозирането на фактурираните количества за оставащия период на бизнес плана 2018-2021г. са отчетени:

- Присъединяването на потребителите на територията на Община Свищов от 2017г.
- Прогнози за изменения на обслужваното население, влияещо в отрицателна посока върху фактурираните количества /намаление на населението съгласно прогнозите на НСИ за население по области – I-ви вариант при хипотеза за конвергентност за област Велико Търново- 0,91% на година/;
- Присъединяване на нови потребители ползващи услугата отвеждане на отпадъчни води влияещо в положителна посока върху фактурираните количества;
Приложение Други № 4 – 27.

1.4.3. Пречистване на отпадъчни води

При прогнозирането на фактурираните количества пречистване на отпадъчни води за 2017г. са заложили количества, равни на средногодишните отчетени количества за периода 2011-2015г.

При прогнозирането на фактурираните количества за оставащия период на бизнес плана 2018-2021г. са отчетени:

- Присъединяването на потребителите на територията на Община Свищов от 2017г.
- Присъединяването на потребителите на територията на Община Павликени от 2017г.
- Прогнози за изменения на обслужваното население, влияещо в отрицателна посока върху фактурираните количества /намаление на населението съгласно прогнозите на НСИ за население по области – I-ви вариант при хипотеза за конвергентност за област Велико Търново- 0,91% на година/;
- Присъединяване на нови потребители ползващи услугата пречистване на отпадъчни води влияещо в положителна посока върху фактурираните количества;
Приложение Други № 4 – 27.

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА

2.1. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ТОЧНОСТТА НА ВОДОМЕРИТЕ (ВОДОМЕРИТЕ НЕ ИЗМЕРВАТ ТОЧНО ПРЕМИНАВАЩИТЕ ОБЕМИ ВОДА)

С цел минимизиране на допустимите грешки на средствата за измерване по време на експлоатация са заложените средства за постигане на високо ниво на привеждане на водомерите в метрологична годност, както и закупуването на нови и по-точни такива ще доведат до намаляване на общия процент на търговски загуби на вода. Като основна задача за постигане на този показател е изпълнение на утвърдения годишен календарен график за последваща проверка на водомери съгласно ЗВ, за всички години от регулаторния период. Според съвременните технически постижения, увеличаване на точността на измервателните уреди се постига от такива работещи по съвременни технологични принципи, като ултразвукови, електромагнитни и др. В същото време тези нови модели имат по-голяма стойност, като следва да се прави необходимия технико-икономически анализ за целесъобразността на монтирането им.

2.2. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ПРОЦЕСА НА ОТЧИТАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ (УПРАВЛЕНИЕ НА ИНКАСАТОРИТЕ)

Отчитането на потреблението е процес от изключителна важност за дейността на „ВиК Йовковци“ ООД, оказващ силно влияние върху размера на приходите. Отчитането на водомерите в дружеството се извършва по два начина:

- чрез служители – отчетници на измервателни уреди;
- дистанционно – чрез радиоотчет на електронни водомери.

При анализиране на дейността по отчитане на водомери от отчетниците на измервателни уреди са идентифицирани и дефинирани грешки, свързани с:

- неправилно отчитане на повредени водомери;
- технически грешки, свързани с неправилно определяне на показанията на измервателните устройства;
- грешки при записването на показанията в карнетите, свързани аритметични грешки или неправилно определяне и поставяне на код на потреблението.

При дистанционното отчитане на водомери грешките при отчитане на данните се идентифицират от използвания софтуер.

Това налага процеса на отчитане на потреблението да е обект на непрекъснат мониторинг и контрол. За осъществяването му в дружеството е създадено специално контролно звено с двустепенна система на контрол, което включва изпълнители, реализация и инспектори, реализация. Работата им е диференцирана по експлоатационни райони и включва ежедневен контрол на отчетите и спазване на утвърдения график за отчитане на потребителите.

Процесът по отчитане на измервателните устройства е регламентиран чрез утвърдени вътрешни „Правила за работата при отчитане на измервателни уреди и попълване на първичен документ карнет“. В годишните планове за обучения се

предвиждат мероприятия за повишаване на квалификацията и обучения на служителите, осъществяващи и контролиращи процеса по измерване.

2.3. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ ПРИ ПРЕНОСА НА ДАННИ ОТ ВОДОМЕРИТЕ ДО СИСТЕМАТА ЗА ФАКТУРИРАНЕ

В съответствие с начина отчитане на водомерите, описан в т.2.2 е организиран процеса по пренос на данни:

- Въвеждане на данните от карнетите в база данни на програмния продукт „Аквалит“ чрез служители на длъжност „ Оператори, въвеждане на данни“;
- Електронен отчет- данните се трансферират в програмния продукт чрез мобилен апарат, Интернет и I-PAK модул, при който системата идентифицира грешките, като изписва и типа грешка. За коригиране на идентифицираните грешки Инспекторите, реализация извършват проверка на място.

За отстраняване на техническите грешки, допуснати от Операторите, въвеждане на данни при въвеждане на отчетите в базата данни е организирана двустепенна система на контрол, която включва:

- Проверка на въведените отчети по карнети от Отчетниците на измервателни уреди, които отговарят за тях;
- Втора проверка и контрол на въведените отчети от контролното звено- Инспектори, реализация.

Установените фактически и технически грешки се отстраняват след извършена проверка на място от контролното звено.

2.4. АНАЛИЗ НА НЕОТОРИЗИРАНО ПОТРЕБЛЕНИЕ - КРАЖБИ И НЕЗАКОННО ПОТРЕБЛЕНИЕ

За увеличаване размера на търговските загуби влияние оказва нерегламентираното потребление, изразяващо се в кражби на вода и незаконна консумация. При осъществяване на дейността си „ВиК Йовковци“ ООД установява случаи на кражби и нерегламентирано потребление на вода с различен характер:

- От точката на водовземане на имота;
- От пожарните хидранти;
- Манипулации на водомера:
 - Демонтаж на водомера без знанието на оператора;
 - Обръщане посоката на въртене;
- Възстановяване на прекъснато водоподаване без знанието на оператора;
- Монтиране на кранове преди водомера;
- Интервенция с цел промяна на показанията;

За ограничаване на тези действия в дружеството са сформирани екипи от служители на контролното звено, които са задължени да извършват ежедневни проверки на територията на експлоатационните райони, за които отговарят. При установяване на нарушение се съставят протоколи, в които се описва точно неоторизираното потребление. Прекъсват се установените незаконни отклонения и се начислява наказателен разход на вода, съгласно изискванията на Наредба №4/2004г.

2.5. АНАЛИЗ НА ПРОЦЕСА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА СЪБИРАНЕТО НА ВЗЕМАНИЯ

Таксуване и събиране на плащанията.

➤ Създаване и поддържане на актуална база данни за клиентите на "ВиК Йовковци" ООД, гр.Велико Търново.

Наличието на актуална база данни за потребителите е предпоставка за реализирането на коректни взаимоотношения.

Понастоящем данните са с приемливо ниво на достоверност, но са ориентирани предимно към фактурирането на услугите и управлението на дейността. Предвижда се набавянето на необходимите допълнителни данни за клиентите, както и наличие на специфични особености с цел предприемане на бъдещи действия.

Събирането, съхранението и актуализирането на тази информация на електронен носител ще се извършва от инкасаторите и специалистите от отдел „Реализация“ на дружеството.

➤ Отчитане, фактуриране и събиране.

Дейностите по отчитане показанията на водомерите, фактурирането на доставените, отведените и съответно пречистени количества отпадни води и събирането на задълженията са ключови в рутинната практика на дружеството, защото от тяхното изпълнение зависят в значителна степен финансово-икономическите резултати.

• Отчитане на доставените, отведените и пречистените количества.

Отчитането на доставените и отведените количества ще се извършва по показанията на монтираните измервателни устройства, като отведените и съответно пречистени количества отпадни води се приемат равни на доставеното количество питейна вода и е ключов елемент при генериране на точни сметки на потребителите, съгласно действително потребената консумация.

В периода 2015–2016г. ще се поддържа ежемесечен цикъл на отчитане, което позволява ежемесечните сметки да се формират по действителни данни. По този начин ще се допълва база от данни за периодичната консумация на потребителите носеща достатъчен елемент на точност необходим за прецизиране на баланса на водните количества.

Възраженията на потребителите по свалените отчети ще се анализират обстоятелствено и ако се докаже, че те са основателни, ще се предприемат съответни коригиращи действия.

• Фактуриране.

Като основни изисквания на потребителите за процеса на формиране на задълженията им за потребената услуга определяме:

- ✓ правилното и точното формиране на стойността на действително ползваната услуга;
- ✓ редовното издаване на фактури;

- ✓ своевременно предоставяне на фактурите на потребителите.

За удовлетворяване на тези изисквания се възприемат следните принципи и действия:

- ✓ Осигуряване на условия за ежемесечно фактуриране на извършените услуги. Ежемесечно фактуриране се изисква по силата на действащата нормативната уредба (Наредба №4 за присъединяване на потребителите и за ползване на ВиК услуги). Считаме ежемесечното фактуриране за добра практика предвид обстоятелството, че се създава равномерно и справедливо разпределение на задълженията през годината;

- ✓ Навременно фактуриране. Средният период между датата на отчитане и датата на фактуриране на задължението за консумираните услуги за периода на този бизнес план ще бъде 7 дни;

- ✓ Специализирана система за фактуриране. Дружеството е придобило специализиран софтуер за фактуриране с оглед значителния брой потребители. Предоставяните на клиентите разплащателни документи ще са стандартни, лесни за разбиране, съдържащи информация за начина на формиране на задължението и останалите необходимите реквизити, изисквани по закон;

- ✓ При въвеждането на данните за потреблението на услугите ще се извършва анализ на консумацията на всеки клиент. Случаите с нереалистично висока и/или ниска консумация ще бъдат проверявани;

- ✓ Осигуряване на доставка на фактурите. Предвижда се уведомяване на потребителите по подходящ начин за генерираните от тях задължения за ползваните ВиК услуги;

- ✓ Осигуряване възможност на потребителите да възразяват по създадените задължения и последващи действия. Това право на потребителите е гарантирано в Общите условия за предоставяне на ВиК услуги, уреждащи отношенията между "ВиК Йовковци" ООД, гр.Велико Търново и неговите клиенти. Осигурената процедура за разглеждане на жалби и оплаквания от потребители (в т.ч. във връзка със създадените задължения) е подробно разгледана в настоящия бизнес план.

- **Събираемост на вземанията.**

Дружеството е осигурило достатъчно възможности за заплащане на потребените и фактурирани услуги. Във всички експлоатационни райони има създаден клиентски центрове. Потребителите от населени места без клиентски центрове могат да заплащат услугата в местните пощенски станции. За населението е осигурена и друга възможност – автоматично заплащане, по разплащателните сметки на дружеството в няколко банки, които имат договорни отношения с "ВиК Йовковци" ООД, гр.Велико Търново. За несъбраните в срок вземания се прилагат методи, позволени от действащата нормативна уредба и българското законодателство, като подхода е индивидуален към всеки потребител.

- **Въвеждане на общи стандарти за качествено обслужване.**

"ВиК Йовковци" ООД, гр.Велико Търново ще се придържа към следните общи стандарти за извършване на качествено обслужване:

- ✓ Отношение към потребителите: Ще се гарантира равнопоставено и отзивчиво отношение към всички потребители;
- ✓ Информация за клиента: На потребителите ще се предоставя ясна, лесно разбираема, пълна и точна информация, като ще се търсят различни канали за достъп. За предлаганите допълнителни технически и административни услуги се използват ясни и лесно разбираеми формуляри.
- ✓ Комуникация с клиента: При провеждане на директни и телефонни разговори Потребителят ще бъде уведомен за името на служителя, с който комуникира. При посещения в имотите на Потребителите инкасаторите ще са задължени да показват идентификационните си карти;
- ✓ Осигуряване на канали за достъп до информация: С публикуването на общите условия за предоставяне на ВиК услугите се повишават познанията на потребителите за предоставяната услуга и взаимоотношенията им с Оператора. За текуща информация се използват табла в административната сграда на дружеството, интернет страницата на дружеството, местните медии, като се търсят и други възможности – партньорство с общинските администрации и други;
- ✓ Спазване на срокове: “ВиК Йовковци” ООД, гр. Велико Търново, е въвело срокове за различните дейности, свързани с обслужването на клиентите. Ще се осъществява вътрешен мониторинг за спазването на тези ангажименти;
- ✓ Обратна връзка от клиентите: Проучване на удовлетворението- ще се използват различни механизми за обратна връзка с клиентите, включващи специални бланки за предложения и коментари, провеждане на анкети. Ще се извършва анализ на информацията за определяне на действия с цел удовлетворяване очакванията на потребителите.

2.6. ВРЪЗКА МЕЖДУ НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И ФАКТУРИРАНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

Дейностите по намаляване на кражбите на вода, нерегламентирано ползване, които са част от търговските загуби ще доведат до увеличение на приходите от фактурираните водни количества. Като основна дейност по намаляване на кражбите на вода е активизиране на дейността на отдел „Реализация“ чрез екипите, действащи във всеки един ЕР на дружеството при осъществяване на ежедневни проверки и контрол във всяко едно населено място на територията на оператора.

Освен това заложените средства и постигане на високо ниво на привеждане на водомерите в метрологична годност, както и закупуването на нови и по-точни такива ще доведе до намаляване на общия процент на търговски загуби на вода. Като основна задача за постигане на този показател е изпълнение на утвърдения годишен календарен график за последваща проверка на водомери съгласно Закона за водите за всички години от регулаторния период.

2.7. ВРЪЗКА МЕЖДУ УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА И ПРИХОДИТЕ НА ДРУЖЕСТВОТО

За изчисление на събираемостта се използва следния израз:

Събираемост = $((1.2 * A - (B - C)) / (1.2 * A + C))$, където:

A – нетен размер на приходите от продажби;

B – вземания от клиенти и доставчици за текущ период;

C – вземания от клиенти и доставчици за предходен период

От формулата е видно, че размера събираемостта е функция на нетните приходи от продажби и вземанията от клиенти. Увеличаването на събираемостта означава намаление на вземанията от клиенти и увеличение на приходите. Това е основание за дружеството да заложи повишението на събираемостта като постоянна цел. За постигането ѝ е разписана стратегия, включваща комплекс от оперативни мерки. Стратегията на „Вик Йовковци“ ООД за повишаване на събираемостта е представена в глава II, т.5.13 от настоящия бизнес план.

3. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЦЕНИ И ПРИХОДИ ОТ ВИК УСЛУГИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО АНАЛИЗ НА СОЦИАЛНАТА ПОНОСИМОСТ

Цените на Вик услугите предоставяни от „Вик Йовковци ООД са образувани съгласно:

✓ Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги приеа с ПМС № 8от 18.01.2016г., обн., ДВ, бр. 6 от 22.01.2016г., в сила от 22.01.2016г.

✓ Указания за образуване на цени на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „Горна граница на цени“, за регулаторния период 2017-2021г. приети с решение на КЕВР по т.3 от Протокол №76 от 19.04.2016г. (Указанията);

✓ Указания за формата и съдържанието на информацията, необходима за изготвяне на бизнес планове за развитието на дейността на операторите за новия регулаторен период 2017-2021г.;

При изчисляването на приходите могат да се направят разчети за различните групи потребители или по отделни водоснабдителни и канализационни системи или нива на замърсеност на отпадъчните води, но от практична гледна точка са определени цени, съответно за: доставяне на вода на потребителите, за отвеждане на отпадъчни води и за пречистване на отпадъчни води.

Цените за услугите доставяне и отвеждане на вода са предлагане от дружеството са единни за битовити, общественни, търговски и т.н. потребители. Необходимите годишни приходи за услугата пречистване на отпадъчните води са разпределени по групи потребители с коефициенти, одобрени от Комисията в зависимост от степента на замърсеност.

Степента на замърсеност за битови и приравнените към тях обществени потребители е 1. За останалите категории потребители дружеството е определило следните коефициенти на замърсеност за регулаторен период 2017 – 2021 г:

Степен на замърсеност 1 - коефициент от **1,45;**

Степен на замърсеност 2 - коефициент над **1,63;**

Степен на замърсеност 3 - коефициент над **2,11.**

ВиК операторът прилага обосновка за избраните стойности на коефициентите на замърсеност. Начинът на определяне е описан в т. 4.3. Анализ на данните от извършвания мониторинг върху качеството на заустваните производствени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване на псов - регистър на контролираните предприятия (групираны по степени на замърсеност, съобразно данните от последно извършените анализи на формираните отпадъчни води от тези предприятия през отчетната година), сключени договори и основни замърсители

Приходите на дружеството зависят от цените за предлаганите услуги.

Действащите в момента цени, утвърдени от ДКЕВР със Заповед № Ц-52/17.12.2009г. в сила от 01.01.2010г. са значително под прага на социалната поносимост.

При изготвянето на настоящото заявление за утвърждаване на цени на ВиК услугите, дружеството се е съобразило с указанията на комисията и предлагаме за утвърждаване, цени на ВиК услуги без включен ДДС за първата година от регулаторния период и одобряване на цените за следващите години /2018-2021г./, както следва:

✓ ВС Йовковци

От 01.01.2017г.

№	Вид услуга		Цена
1	за услугата доставяне вода на потребителите	лв/куб.м.	1.403
2	за услугата отвеждане на отпадъчни води	лв/куб.м.	0.180
3	за услугата пречистване на отпадъчни води	лв/куб.м.	
3.1	битови и приравнени потребители	лв/куб.м.	0.411
3.2	степен на замърсяване 1	лв/куб.м.	0.596
3.3	степен на замърсяване 2	лв/куб.м.	0.670
3.4	степен на замърсяване 3	лв/куб.м.	0.867

От 01.01.2018г.

№	Вид услуга		Цена
1	за услугата доставяне вода на потребителите	лв/куб.м.	1.420
2	за услугата отвеждане на отпадъчни води	лв/куб.м.	0.190
3	за услугата пречистване на отпадъчни води	лв/куб.м.	
3.1	битови и приравнени потребители	лв/куб.м.	0.431
3.2	степен на замърсяване 1	лв/куб.м.	0.625

3.3	степен на замърсяване 2	лв/куб.м.	0.702
3.4	степен на замърсяване 3	лв/куб.м.	0.909

От 01.01.2019г.

№	Вид услуга		Цена
1	за услугата доставяне вода на потребителите	лв/куб.м.	1.420
2	за услугата отвеждане на отпадъчни води	лв/куб.м.	0.191
3	за услугата пречистване на отпадъчни води	лв/куб.м.	
3.1	битови и приравнени потребители	лв/куб.м.	0.452
3.2	степен на замърсяване 1	лв/куб.м.	0.655
3.3	степен на замърсяване 2	лв/куб.м.	0.736
3.4	степен на замърсяване 3	лв/куб.м.	0.953

От 01.01.2020г.

№	Вид услуга		Цена
1	за услугата доставяне вода на потребителите	лв/куб.м.	1.423
2	за услугата отвеждане на отпадъчни води	лв/куб.м.	0.191
3	за услугата пречистване на отпадъчни води	лв/куб.м.	
3.1	битови и приравнени потребители	лв/куб.м.	0.461
3.2	степен на замърсяване 1	лв/куб.м.	0.668
3.3	степен на замърсяване 2	лв/куб.м.	0.751
3.4	степен на замърсяване 3	лв/куб.м.	0.972

От 01.01.2021г.

№	Вид услуга		Цена
1	за услугата доставяне вода на потребителите	лв/куб.м.	1.441
2	за услугата отвеждане на отпадъчни води	лв/куб.м.	0.203
3	за услугата пречистване на отпадъчни води	лв/куб.м.	
3.1	битови и приравнени потребители	лв/куб.м.	0.470
3.2	степен на замърсяване 1	лв/куб.м.	0.681
3.3	степен на замърсяване 2	лв/куб.м.	0.765

3.4	степен на замърсяване 3	лв/куб.м.	0.991
-----	-------------------------	-----------	-------

✓ ВС Доставяне вода на Др.ВиК оператор

От 01.01.2017г.

№	Вид услуга		Цена
1	за услугата доставяне вода на потребителите	лв/куб.м.	0.170

От 01.01.2018г.

№	Вид услуга		Цена
1	за услугата доставяне вода на потребителите	лв/куб.м.	0.173

От 01.01.2019г.

№	Вид услуга		Цена
1	за услугата доставяне вода на потребителите	лв/куб.м.	0.172

От 01.01.2020г.

№	Вид услуга		Цена
1	за услугата доставяне вода на потребителите	лв/куб.м.	0.173

От 01.01.2021г.

№	Вид услуга		Цена
1	за услугата доставяне вода на потребителите	лв/куб.м.	0.173

Чрез внесеното заявление за утвърждаване на цени, дружеството ще има възможност да реализира приходи от ВиК услуги, с които ще обезпечи поетите ангажименти за обезпечение на инвестиционната и ремонтна програма основно от собствени средства, което ще доведе до подобряване на качеството на ВиК услуги. При балансирано управление и строг контрол върху разходите ВиК операторът ще акумулира достатъчен финансов ресурс, който да насочи за по-ускорено решаване на най-належащите проблеми на потребителите в отделни населени места.

Анализ на социалната поносимост на предлаганите цени на ВиК услугите.

Анализът и оценката на социалната поносимост на предлаганите цени за ВиК услугите са необходими, с цел определяне жизнеспособността на предлаганите инвестиции във ВиК системите и установяване на реалистични граници на стойности на инвестициите.

Законът за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги определя праг на поносимост от 2,5% от средния месечен доход на домакинство при минимално месечно потребление на вода за питейно-битови нужди от 2,8 куб. м. на едно лице в съответния регион /от 2017г/.

Според данни на Териториално статистическо бюро – гр. Велико Търново за паричния доход на домакинствата и средния брой членове на домакинство в област Велико Търново за 2015г. са следните:

Година	Среден брой членове на домакинство	Средномесечен паричен доход на домакинство /лв.	Средномесечен паричен доход на лице /лв.
2015	2.5	1300	520

Действащите в момента цени, утвърдени от КЕВР със Заповед № Ц-52/17.12.2009г. в сила от 01.01.2010г. са значително под прага на социалната поносимост.

Отчетните и прогнозните цени по години и тяхната социална поносимост са представени в Справка № 13, от бизнес плана на Водоснабдителна/канализационна система „Йовковци“.

Прогнозите за доходи на домакинствата са определени от настоящите нива на доходите на домакинствата и очаквания икономически растеж за региона. При определяне на средния доход в обособената територия за регулаторния период е приет дохода на домакинство за 2015г., увеличен с нарастване на БВП съгласно средносрочна бюджетна прогноза 2015-2017г.

Предлаганите за утвърждаване цени за следващия регулаторен период 2017-2021г. са под прага на социалната поносимост от 2,5%.

4. АНАЛИЗ НА ОПЛАКВАНИЯТА НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ВИК ОПЕРАТОРА И ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ ОБСЛУЖВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИ

План за подобряване обслужването на потребителите

“ВиК Йовковци” ООД, гр. Велико Търново се стреми към клиентски ориентиран подход в маркетинговото си развитие. За постигането на тази цел ще осъществим редица синхронизирани във времето дейности, обобщени в настоящия план за подобряване обслужването на потребителите.

Една от основните цели на “ВиК Йовковци” ООД, гр.Велико Търново, е да предоставя качествени услуги на своите потребители. Стремещт към високо качество на услугите намира израз в конкретни направления:

- осигуряване на нормални технически параметри при експлоатацията на ВиК мрежите;

- срочно и качествено изпълнение на ремонтните работи и по възможност с минимално въздействие или отражение при потребителите;
- профилактика на системите с оглед нормалната им работа при екстремни условия;
- непрекъснато повишаване качеството на предоставяните услуги.

Наред с тези групи от дейности е предвидено и оптимизиране на взаимоотношенията с потребителите чрез:

- редовно, навременно и точно фактуриране на предоставяните услуги;
- по-добро опознаване на потребителите и на някои специфични изисквания или условия, характерни за конкретния абонат;
- предоставяне на възможност на потребителите да сигнализират за повреди, нарушения или друг вид забелязани нередности с оглед срочното им отстраняване;
- навременно уведомяване на потребителите преди извършване на ремонти или други действия, свързани с възникване на временно неудобство за тях;
- въвеждане на система за регистриране и отговор на жалбите и сигналите на потребителите;
- запознаване на потребителите с промени в нормативната уредба, цените и ценообразуването и други, касаещи двустранните взаимоотношения.

Създаден е клиентски център, в който да се обслужват комплексно потребителите на ВиК услуги. Политиката на дружеството за работа с потребителите е свързана с по нататъшното усъвършенстване на договорното начало и взаимната коректност при изпълнението на задълженията.

Утвърждавайки доказалите се позитивни практики и възприемайки чуждия положителен опит, дружеството ще се стреми непрекъснато да отговаря на повишаващите се изисквания на потребителите.

План за разглеждане и отговор на жалби на потребителите.

Този план цели да даде информация за:

- ✓ Начина и процедурите чрез които "ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново, гарантира правото на потребителите да подават жалби и молби за удовлетворяване на права и интереси във връзка с предоставяната услуга;
- ✓ Процедурите, чрез които дружеството обезпечава разглеждането на жалби и оплаквания от потребителите, решаването им и уведомяването на клиентите за резултатите от извършените действия и предложение за решението на проблема, както и основанията към мотивирания отказ.
- ✓ Извършваният анализ с цел идентифициране на възможни области на подобрене в работата на Дружеството.

При осъществяването на тази своя дейност "ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново, се придържа към основните принципи за законност, бързина, достъпност и качество, които се изразяват в: равнопоставено, честно и отзивчиво отношение към потребителите, осигуряване на възможно най-пълна информация, осигуряване на прозрачност, стриктно спазване и намаляване срока за изпълнение, осъществяване на обратна връзка.

“ВиК Йовковци” ООД, гр.Велико Търново приема и завежда молбите, сигналите, жалбите и предложенията по ред и начин в съответствие със Закона за административното обслужване на физическите и юридическите лица.

Потребителите могат да осъществят контакт с представители на “ВиК Йовковци” ООД, гр.Велико Търново във връзка със запитвания, предложения или оплаквания по един от следните начини:

✓ Писмено – чрез подаване (или изпращане) на писмено изложение– жалба, запитване и други. Писмата от потребителите се подават в деловодството на дружеството в гр.Велико Търново на адрес ул.П.К.Яворов №30, всеки работен ден от 9:00ч. до 16:00ч.;

✓ Чрез посещение в приемната за потребители намираща се в сградата на дружеството в гр.Велико Търново и осъществяване на среща с компетентните длъжностни лица;

✓ По телефона – всеки клиент може да получи информация по съществуващ проблем на телефоните на “ВиК Йовковци” ООД, гр.Велико Търново от съответните длъжностните лица.

Процесът на разглеждане и отговор на писмени жалби има следната последователност:

✓ Регистриране: Регистрирането се извършва по ред и начин, съответстващи на Закона за административното обслужване на физическите и юридическите лица. На всяка преписка се задава референтен номер. Записи по регистрирането се водят във входящ дневник на Дружеството;

✓ Насочване: Отговорен за този процес е управителя, който определя компетенциите по разглеждане и разрешаване на проблема;

✓ Разглеждане и разрешаване: Действията по разглеждане и разрешаване на поставените проблеми се осъществяват в съответните функционални звена и включват изясняването и анализа им, идентифициране на причините за възникването и възможностите за разрешаването им. Определят се действията, които следва да се предприемат, отговорната страна за тези действия и сроковете за реакция. Целта е, когато релевантните действия следва да се предприемат от дружеството, това да се реализира в определения срок за отговор;

✓ Изпращане на писмен отговор: Определени са срока за отговор и критериите за качество на отговора. Срока за отговор е 14 дни, в съответствие с поставеното ниво на услугата. Определените условия, които трябва да гарантират качеството на отговора включват следните изисквания:

1. Да се предоставя достатъчно информация във връзка с поставения от потребителя проблем и за начина на неговото разрешаване;

2. Когато проблемът не може да бъде разрешен в определения срок за отговор, поради необходимост от допълнителни проверки, ще се издава първоначален отговор, в който се посочват предстоящите действия и/или ангажименти. След реализирането им в тези случаи се издава и окончателен отговор;

3. Отговорите трябва да са фактологически и граматически издържани, да съответстват на фирмените насоки, да са написани с уважение към потребителя, независимо от това дали същия има основание в исканията си към дружеството.

✓ Контрол и отчитане: Предприемат се действия за: контрол по изпълнението на поети ангажименти към клиентите с цел закриване на преписката; за отчитане на изпълнението в рамките на Плана за собствен мониторинг. Планира се въвеждането на класифициране на жалбите, в зависимост от поставените проблеми, с оглед идентифициране областите на подобрене.

Ръководството на "ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново, съзнава, че въпреки положените усилия ще има клиенти, които може да не са удовлетворени от начина по който е било решено оплакването им. Ето защо сме създали възможност повторно подадени жалби по същия проблем да бъдат преразглеждани от други лица с оглед елиминиране вероятна грешка от страна на дружеството при първоначалното разглеждане. Ако въпреки това потребителят отново не е удовлетворен той може чрез "ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново, да подаде жалба до ДКЕВР, която ще бъде придвижена, в съответствие с изискванията, в 3 дневен срок.

Когато жалби и оплаквания са поставени в директна комуникация (по телефона или при среща) целта е без да се създават бюрократични пречки, когато е възможно да се постигне разрешение и/или споразумение при първия контакт. Когато проблемът изисква по подробно изясняване се процедира съгласно изложеното за писмени жалби и оплаквания.

През периода на бизнес плана, а и след това "ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново, непрекъснато ще се стреми към:

✓ Осигуряване на достатъчно възможности за заплащане на услугата. Потребителите от населени места без клиентски центрове могат да заплащат услугата в местните пощенски станции. За населението е осигурена и друга възможност – автоматично заплащане през ePay, eBay, по разплащателни сметки в банките, които имат договорни отношения с "ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново.

✓ Организационни подобрения, чрез периодичен оперативен преглед на набора от дейности, които дружеството изпълнява в процеса на разглеждане на жалби от потребителите;

✓ Търсене на възможности за подобряване на достъпа на клиентите чрез допълващи партньорства – например, чрез провеждане на разговори с общинските администрации може да бъде постигнато споразумение по някои жалби;

✓ Управление на поведението на служителите на дружеството, чрез разясняване на стратегическите и оперативни цели и подобряване взаимодействието в хоризонтална и вертикална посока;

✓ Търсене на обратна връзка с потребителите – за определяне на впечатлението от комуникацията с дружеството. Коментарите на клиентите (положителни или отрицателни) ще се насърчават, анализират и ще бъдат последвани от действия. По този начин не само ще се постигне подобрене в обслужването, но и ще се изгради среда на взаимно доверие.

➤ **Осигуряване на възможност на потребителите да подават жалби и оплаквания.**

Дружеството е предприело необходимите действия за организирането на процесите по приемане, разглеждане и отговор на запитвания, жалби и оплаквания от потребители.

➤ **Предоставяне на финансова компенсация на клиентите при неизпълнение на поети от дружеството ангажименти.**

В Общите условия за предоставяне на ВиК услуги са определени задълженията на ВиК оператора, неизпълнението на които води до изплащане на финансови неустойки на засегнатите потребители. "ВиК Йовковци" ООД, гр.Велико Търново подхожда сериозно към този свой ангажимент и го разглежда като начин за компенсиране на клиентите за създаденото неудобство с цел поддържане на дълготрайни и добри взаимоотношения с потребителите.

V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА БИЗНЕС ПЛАНА

Графикът за изпълнение на бизнес плана следва възприетите планови периоди, съгласно указания за прилагане на наредбата за регулиране на качеството на ВиК услуги за регулаторния период 2017-2021г.

Датите на изпълнение са обвързани с инвестиционната и ремонтната програма на дружеството и движението на паричните потоци през периодите.

1. ГРАФИК ЗА ВЪВЕЖДАНЕ НА РЕГИСТРИ, СИСТЕМИ И БАЗИ ДАННИ

ВиК операторът е планирал инвестиции за въвеждането на необходимите регистри, системи и бази данни съгласно сроковете за съответната група дружества, определени в УПНРКВКУ за регулаторния период 2017-2021г. / до края на 2018г. всички регистри ще бъдат внедрени, а до края на регулаторния период 2021г. ще бъдат напълно завършени /.

2. ГРАФИК ЗА ВЪВЕЖДАНЕ НА СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Дружеството е заложило в срок до 31.12.2019г. въвеждане на системи за управление.

3. ГРАФИК ЗА ВЪВЕЖДАНЕ НА ЕСРО

Дружеството е предвидило въвеждане на ЕСРО от 01.01.2017г. За внедряването е сключен договор от 06.04.2016г., с „Бизнес консулт 2014“ ООД, с предмет „Разработка, тестване и внедряване в информационната среда на дружеството софтуерен продукт за нуждите на ЕСРО.

4. ГРАФИК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА

Графика за изпълнение на инвестиционната програма е в съответствие с заложените параметри в електронен модел за изготвяне на бизнес план за регулаторния период 2017-2021г., Приложение №3, Справка № 9 .

5. ГРАФИК ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО

Графика за подобряване качеството на информацията за показателите на качество е в пряка зависимост от графика за въвеждане на регистри, системи и база данни.

6. ГРАФИК ЗА ПОСТИГАНЕ ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО

При разработването на бизнес плана за новия регулаторен период 2017-2021г. е заложено постигане на показателите за качество в края на регулаторния период.

7. ГРАФИК ЗА НАМАЛЯВАНЕ ЗАГУБИТЕ НА ВОДА

Графикът за намаляване на загубите на вода е съобразен с постигането на заложения от КЕВР индивидуален показател ПК 4б за дружеството до края на регулаторния период.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

„ВиК Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново, е дружество създадено да изгради и експлоатира ВиК инфраструктурата на територията на област гр.Велико Търново (от 2017г. включително и община Свищив). Експлоатацията и поддръжка на водоснабдителната и канализационната мрежа е основната дейност на дружеството. 51% от капитала на дружеството е собственост на държавата в лицето на МРРБ, а 49% собственост, разпределена между общините на територията на област Велико Търново. Дружеството се представлява от инж. Димитър Игнатов Владов - Управител, притежаващ дългогодишен професионален опит, както и доказани в практиката отлични мениджърски умения.

В изложения бизнес план за регулаторния период 2017-2021г. е представена в достатъчна степен възможността за развитие на „ВиК Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново, като са отразени обективните дадености с оглед максималното им използване в интерес на основните цели на бизнес плана.

Заложените конкретни цели нива са технически и икономически обосновани, а предвидените мерки – обективно реализуеми.

Заложените прогнозни цени на предлаганите ВиК услуги са необходимо и достатъчно условие за обезпечаването на необходимите приходи в унисон с претеглена социална поносимост. Ръководството на дружеството и за в бъдеще ще се стреми към техническо усъвършенстване на системата, следвайки реалните интереси на своите клиенти.

Бизнес планът за регулаторния период 2017-2021г. на „ВиК Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново е разработен съобразно основната задача за достигане на необходимите нива на ВиК услугите в условията на преобладаващо самофинансиране и поддържане на социално поносими цени на услугите.

Предвид прогнозите за развитие на областта е вероятно да се преразгледат някои от средносрочните и/или дългосрочните елементите и/или целите заложен при разработването на настоящия бизнес план в посока на разширяване на мащаба, което ще се отрази в положителна посока на поставените стратегически цели пред дружеството.

Изпълнявайки инвестиционната програма в пълен размер, „ВиК Йовковци“ ООД, гр.Велико Търново може да гарантира пред КЕВР и своите клиенти подобряване на услугите:

- качеството на питейната вода;
- намаляване на общите загуби на питейна вода;
- разширение степента на покритие с канализационни услуги и услуги за пречистване;
- ограничаване броя и продължителността на прекъсванията на водоснабдяването;
- повишаване ефективността на системите и процесите.