

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

ИЗПЪЛНИТЕЛ: „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

ПРЕДМЕТ: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“

Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново

ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка на основание чл. 112, ал. 1 от ЗОП и във връзка с чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП

Днес, 14.05. 2020 г., в град Велико Търново, между:

1. ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО, наричана по-долу „**ВЪЗЛОЖИТЕЛ**“, със седалище и адрес на управление: град Велико Търново, пл. „Майка България“ № 2, с БУЛСТАТ: 000133634, представлявана от инж. Даниел Панов, в качеството му на Кмет на Общината, и Даниела Данчева – главен счетоводител Община Велико Търново, отговорно лице по чл. 13, ал. 3, т. 1 от Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор (ЗФУКПС), от една страна,
и

2. „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, със седалище и адрес: гр. София 1309, район „Илинден“, ул. „Кукуш“ № 1, тел: 0882 204 652, факс: 02 485 79 07, e-mail: bids@a1.bg, с ЕИК: 131468980, идентификационен номер по ДДС: BG131468980, представлявано заедно от Александър Димитров, в качеството му на главен изпълнителен директор и председател на Управителния съвет и Младен Маркоски, в качеството му на изпълнителен директор и член на Управителния съвет, чрез пълномощници Виктория Динева и Иван Иванов, определен за „**ИЗПЪЛНИТЕЛ**“ след събиране на оферти с обява № **ОБ-5** от **26.03.2020** г. и публикувана информация за обява в АОП с ID № *9097681*, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**, наричани заедно „**Страните**“, а всеки от тях поотделно- „**Страна**“);

на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки и във връзка с чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки се сключи този договор за следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“

Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново, наричани за краткост „Услугите“.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя услугите по ал. 1 за обектите, посочени за обособена позиция № 3 в Списък на обектите за достъп до интернет- Приложение № 2 към този договор.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и чрез лицата, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, съставляващи съответно Приложение № 1, 3, 4 и 5 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В срок до 3 (*три*) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (*ако има такива*). ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на съответното обстоятелство. (*ако е приложимо*)

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. Договорът влиза в сила от датата на подписването му.

Чл. 5. (1) Срокът на Договора е **1 (една) година**, считано от датата на влизането му в сила или до достигане на максимално допустимата Стойност на Договора по чл. 32, ал. 1, т. 1 в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

(2) Сроковете за изпълнение на отделните дейности/етапи/задачи са както следва:

1. Срок за включване на нови обекти след възлагане- **2 (два) работни дни**, считано от датата на получаване на възлагателно писмо.

2. Срок за реално започване на изпълнението на услугата- **2 (два) работни дни**, считано от датата на подписване на договора.

3. Срок за реакция при проблем с услугата- **4 (четири) минути**, считано от уведомяване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

4. Срок за осигуряване на специалист на място в централния възел (проблемното място) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при необходимост след заявка представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ- **1 (един) час**.

5. Срок за отстраняване на проблем с услугата- **1 (един) час**, считано от пристигане на специалист на място.

Чл. 6. Мястото на изпълнение на Договора е територията на община Велико Търново.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 7. (1) За предоставянето на Услугите ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да плати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обща месечна цена в размер на **300,00 (триста) лева без ДДС и 360,00 (триста и шестдесет) лева с ДДС**, наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“, съгласно Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, неразделна част от този договор.

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата за срока на експлоатация, включително промяна на капацитетите и физическите скорости на линиите, добавянето на нови точки, закриването и преместването на съществуващи точки на друг адрес, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Цената, посочена в ал. 1, е фиксирана за отделните дейности, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

(4) При възникване на необходимост, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може чрез възлагателни писма да актуализира списъка с обектите- Приложение № 2, като възложи извършване на услуга по доставка на интернет на нови или допълнителен брой обекти, свързани с поръчката, по цени, съгласно Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като общата стойност на услугите по договора, заедно с договорите по другите обособени позиции, не може да надвишава **50 000 (петдесет хиляди) лева без ДДС.** (ако е приложимо)

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор чрез месечни плащания в срок до 30 (*тридесет*) дни, считано от приемане изпълнението на Услугите за съответния период и въз основа на следните документи:

1. приемо-предавателен протокол за приемане на Услугите за съответния период, подписан от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора;
2. фактура за дължимата сума за съответния период, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Фактурата следва да съдържа данни за съответния разпоредител с бюджет, съгласно Приложение № 6 към настоящия договор- Списък с данни за фактура.

Чл. 9. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка:

BIC:

IBAN:

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (*три*) дни, считано от момента на промяната. В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 10. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 7 - 9 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл. 12. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;

2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 39 от Договора;
5. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП / [да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (ако е приложимо)];
6. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор;
7. да не променя състава на персонала, който ще отговаря за изпълнението на Услугите, без предварително писмено съгласие от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
8. да уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа преди планираните прекъсвания на услугата, като следва те да не надвишават сумарно повече от 8 часа, три пъти в годината.
9. да предостави при необходимост за ползване крайно устройство за срока на договора, осигуряващо качество на свързаност и достъп до интернет. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да поеме гаранционния и извънгаранционния сервиз на доставените от него крайни устройства за ползване на услугата (ако има такива)
10. да предостави информация за хода на работата и стадия на изпълнението при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
11. да води отчетност и представя информация, съгласно указанията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Дежурните телефони на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (на лицето/ата, което/които ще отговаря/т за изпълнение на срока за осигуряване на специалист на място и за отстраняване на проблем с услугата след пристигане на специалист) са: Ивайло Иванов- тел.: 0882208408; Мирослава Тенева-Кондова- тел.: 088204652.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него отчети/доклади или съответна част от тях;
4. да получава интернет услугата 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата с характеристики, съгласно представената оферта.
5. да включва и изключва потребители/обекти с възлагателни писма;
6. по всяко време да иска в определен от него срок, отчетна информация за реализация на работите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да следи за спазването на техническите изисквания от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
7. да дава задължителни писмени указания на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ относно справките за отчитане на дейността, тяхната форма, съдържание и т.н. Задължителни за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ са всички указания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на негов представител, относно формата и начина за водене на отчетност на изпълнението.
8. да извършва цялостен и текущ контрол, в това число да извършва или да иска да бъдат извършени измервания на скоростта на предаване на информационния поток и

други характеристики на качеството на услугата в реално време, като от негова страна, така и от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всеки отделен период, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 39 от Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това.

V. ПОДИЗПЪЛНЕНИЕ И ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

Чл. 15. (1) В срок до 3 (три) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителя/ите, посочен/и в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ако такива са посочени. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до три дни от настъпване на съответното обстоятелство.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да сключи и да му представи договор/и за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнител/и. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изпълнява задълженията си съвместно с подизпълнител/и, посочен/и в офертата, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да сключи договор/и за подизпълнение.

Чл. 16. (1) Подизпълнителите трябва да отговарят на съответните критерии за подбор съобразно вида и дела от поръчката, който ще изпълняват, и за тях да не са налице основания за отстраняване, съгласно приложения ред за възлагане.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изисква замяна на подизпълнител, който не отговаря на условията по ал. 1.

Чл. 17. Когато частта от поръчката, която се изпълнява от подизпълнител, може да бъде предадена като отделен обект на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в съответствие с условията на чл. 7-9 от настоящия договор.

Чл. 18. Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответната дейност/задача, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя. Разплащанията по чл. 17 се осъществяват въз основа на искане, отправено от подизпълнителя до ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ чрез ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, който е длъжен да го предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заедно с отчета в 15-дневен срок от получаването му.

Чл. 19. Към искането по чл. 18 от този договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими. В искането за плащане и в становището на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ следва да бъде посочен размерът на дължимото възнаграждение, както и банкова сметка на подизпълнителя, по която да бъде направено плащането.

Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 30 (*тридесет*) дни. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже плащане по чл. 17 от настоящия договор, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.

Чл. 21. Замяна или включване на подизпълнител по време на изпълнение на договор за обществена поръчка се допуска по изключение, когато възникне необходимост, ако са изпълнени едновременно следните условия:

1. за новия подизпълнител не са налице основанията за отстраняване от поръчката;
2. новият подизпълнител отговаря на критериите за подбор по отношение на дела и вида на дейностите, които ще изпълнява.

Чл. 22. При замяна или включване на подизпълнител ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ копие от договора с новия подизпълнител в срок до три дни от неговото сключване, заедно с всички документи, които доказват изпълнението на условията по чл. 21 от настоящия договор.

Чл. 23. Подизпълнителите нямат право да превъзлагат една или повече от дейностите, които са включени в предмета на договора за подизпълнение.

Чл. 24. (1) Не е нарушение на забраната по предходния член доставката на стоки, материали или оборудване, необходими за изпълнението на обществената поръчка, когато такава доставка не включва монтаж, както и сключването на договори за услуги, които не са част от договора за обществената поръчка, съответно от договора за подизпълнение.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението с двустранно подписан протокол от представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за удостоверяване на действително извършени работи.

Чл. 25. Независимо от възможността за използване на подизпълнители, отговорността за изпълнение на договора за обществена поръчка е на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 26. Предаването на Услугите за всеки отделен период се документира с приемо-предавателен протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол“).

Чл. 27. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

2. да поиска преработване и/или допълване на Услугата в определен от него срок, като в такъв случай преработването и/или допълването се извършва в указан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок и е изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора, резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от Страните в срок до 7 (седем) дни след изтичането на срока на изпълнение по чл. 5, ал. 1 от Договора. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на санкция, съгласно чл. 28 - 31 от Договора.

VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 28. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 3 % (три на сто) от месечната абонаментна цена за съответния обект за всеки ден забава, но не повече от 30 % (тридесет на сто) от Стойността на Договора, посочена в чл. 32, ал. 1, т. 1 от същия.

Чл. 29. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи месечната цена за съответния обект и да прекрати договора.

Чл. 30. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 30 % (тридесет на сто) от Стойността на Договора, посочена в чл. 32, ал. 1, т. 1 от същия.

Чл. 31. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 32. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора по чл. 5, ал. 1 или с достигане на максимално допустимата Стойност на Договора- **4000 (четири хиляди) лева без ДДС.**

2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;

3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 5 (пет) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС.

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.

Чл. 33. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 3 (три) дни;
2. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Техническата спецификация и Техническото предложение.

Чл. 34. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 35. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:
 - а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
 - б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и
 - в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 36. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения в този договор ред Услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 37. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 38. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ [и неговите подизпълнители] е длъжен [са длъжни] да спазва[т] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 72, ал. 4 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 39. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички негови/нейни поделения, контролирани от него/нея фирми и организации, всички негови/нейни служители и наети от [него/нея] физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 40. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 41. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 7 (седем) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 42. Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора [и по договорите за подизпълнение] могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 43. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 44. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 5 (пет) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Чл. 45. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл. 46. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. Велико Търново, пл. „Майка България“ № 2.

Тел.: 062 619 249

e-mail: pavel.hristov@veliko-tarnovo.bg

Лице за контакт: Павел Христов- началник на отдел „Информационно-техническо обслужване“ в Община Велико Търново.

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1309, район „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, ул. „Кукуш“ № 1

Тел.: 0882 204 652

Факс: 02 485 79 07

e-mail: bids@a1.bg

Лице за контакт: Мирослава Тенева- Кондова.

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (*три*) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 47. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Разрешаване на спорове

Чл. 48. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния съд в град Велико Търново.

Този Договор се е изготвен и подписан в 2 (*два*) еднообразни в съдържанието си екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Списък с обекти за достъп до интернет;

Приложение № 3 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 5 – Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката;

Приложение № 6 – Списък с данни за фактура за съответните разпоредители с бюджет.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИНЖ. ДАНИЕЛ ПАНОВ

Кмет на Община Велико Търново

Даниела Данчева

Главен счетоводител Община Велико Търново

Съгласували:

Мина Илиева

Секретар на Община Велико Търново

Розалия Стефанова

Директор на дирекция АО

Павел Христов

Началник на отдел ИТО

Вежен Пенев

Директор на дирекция МДТ

Надя Петрова

Директор на дирекция ОП

Грета Маринова

Юрисконсулт в дирекция ОП

Изготвил:

Василена Георгиева

Младши експерт в дирекция ОП

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Ivan Ivanov

Corporate Sales Area
Senior Director

A1

A1
грия ЕАД

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

към документация за участие
в обществена поръчка по реда на глава 26 от ЗОП,
чрез събиране на оферти за обява с предмет:

**„Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на
Община Велико Търново, по обособени позиции“**

Обособено позиция № 1: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново

Обособена позиция № 2: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново

Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново

Обособена позиция № 4: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на кметства и други обекти на територията на Община Велико Търново /без град Велико Търново/

Обособена позиция № 5: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново и кметствата и кметските наместничества в община Велико Търново

Обособена позиция № 6: Услуга по доставка на безжичен Интернет на територията на град Велико Търново

Забележка: Услугите се извършват съгласно приложените технически спецификации към всяка отделна позиция.

I. Описание на предмета на обществената поръчка и технически изисквания

Услугата по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново се състои от: предоставяне на услуги, включващи изграждане на свързаност, инсталиране и абонаментна поддръжка на оборудване, осигуряване на основен достъп до Интернет за всички описани обекти (*актуализация, след извършване на първоначален опис от страна на Изпълнителя*), съгласно Приложение № 2 – Списък с обекти/точки за достъп от документацията на Възложителя.

При възникване на необходимост, Възложителят може да актуализира списъка с обектите/точки за достъп, като възложи извършване на услуга по доставка на Интернет, на нови или допълнителен брой обекти, свързани с обществената поръчка, съгласно цени, свързани с представената оферта от участника, определен за Изпълнител.

Настоящата обществена поръчка има за предмет осигуряване и поддържане за срока на договора на гарантирана Интернет услуга за достъп до уеб пространството, с цел предоставяне на:

- високоскоростен достъп до Интернет пространството;
- прозрачен и равнопоставен достъп до глобалното информационно пространство;

- висока надеждност и ниво на мрежова сигурност.

II. Изисквания към участниците

Участниците следва:

- да бъдат регистрирани като LIR от RIPE NCC, със собствена автономна система и адресно пространство;
- да поддържат динамична маршрутизация, с използване на BGP4 протокол по външни канали;
- да осигурят възможност за наблюдение на поддържани връзки през HTTPS - looking glass, с възможност за изпълнение на ping, traceroute, BGP summary и други команди;
- да предоставят Интернет трафик, поддръжка на динамична маршрутизация по IPv4 и IPv6 протоколи;
- да поддържат IPv4/IPv6 Dual Stack (RFC 4213);
- да притежават валиден сертификат за въведена система за управление на качеството ISO 9001:2015 или еквивалент, касаещ основни дейности, кореспондиращи с предмета на настоящата обществена поръчка или еквивалент;
- да разполагат със собствена техническа поддръжка 7x24x365 (Helpdesk), работеща Trouble Ticket система с ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми, обслужване на мрежата, осигурено от съответни специалисти, отговорни за мрежи и комуникации. Горепосочения център за обслужване следва да поддържа минимум 3 (три) канала за заявяване на проблеми: обслужващ телефон, имейл, онлайн регистрация на проблеми. Участникът следва да представи документ, детайлно описващ предлаганата поддръжка с описани начини за заявяване на проблеми и варианти за ескалирането им. *Забележка: Всички действия по възникване и разрешаване на инциденти следва да бъдат установени чрез предоставената Helpdesk система, или при техническа временна невъзможност: чрез e-mail кореспонденция между упълномощените по Договора лица: представители на доставчика на Интернет услугата и Възложителя;*
- да имат собствена техническа свързаност, с цел насочване на оптична свързаност към мрежата на доставчика в град Велико Търново, разполагащ с:
 - резервирана национална IP свързаност;
 - резервиране на електрозахранването: UPS или генератор на ел. захранване;
 - климатизация;
 - система за контрол на достъп;
 - система за пожароизвестяване и пожарогасене.

Забележка: Следва да бъде предоставена Декларация за наличие на техническа свързаност, отговаряща на горепосочените изисквания.

- да предложат споразумение за ниво на техническо обслужване: Service Level Agreement (SLA), касаещо параметри: throughput, availability, round trip delay, packet lost, както и съответни условия за спазване на услуги и действия при защита от DDoS и други атаки от Интернет пространството;
- да осигурят възможност за достъп до система за мониторинг на всеки от каналите, по които се предоставя Интернет в реално време: за седмица; месец; на годишна база; за целия срок на действие на договора; представяне на месечна разпечатка в графичен режим за всеки отделен виртуален интерфейс (VLAN). Следва да бъде осигурен мониторинг на всички ключови параметри и отчети за предоставената услуга, с цел проследяване работоспособността и натоварването на предлаганите работни процеси;
- да осигурят възможност за защита на определени от Възложителя IP адреси, при възникване на атаки от тип spoofing, flood, DDoS и други, след заявка в рамките на цената по договора;
- да гарантират „Качествени параметри на услуга“: закъснение в двете посоки и загуба на пакет от данни. Всеки спад се регистрира или от Доставчика, или от Клиента, като при съобщение за неизправност се прилага определен ред за отстраняване на неизправност;
- да разполагат с поне 3 (три) независими трасета за доставка на международен уеб трафик, като задължително бъдат изцяло наземни, оптични и реализирани по различни географски маршрути. В офертата следва да бъде описан броят на доставчиците и капацитета на сумарната свързаност към глобалната световна Интернет мрежа. *Забележка: Достатъчно условие е предоставяне на Декларация за горепосочените обстоятелства;*
- да осигурят изграждане на връзки за всеки един от обектите, посредством кабелна наземна свързаност. При технологична невъзможност за такъв тип свързаност (поради различни фактори, свързани с релеф на местност, тип, разположение и гъстота на сгради), следва да бъде предоставен алтернативен вариант, който да бъде одобрен от Възложителя;
- да осигурят за своя сметка всичко необходимо за изграждане и поддържане на предложените свързаности: ODF, медия-конвертори, RJ-45 конектори, UTP, FTP, S/FTP свързващи кабели, други;
- да реализират мрежова политика за приоритизиране, забрани, филтри и други, ако такова съдействие е необходимо, по заявка на Възложителя;
- да гарантират минимум 99,95 % от договорения симетричен (1:1) Интернет трафик на годишна основа;

- да гарантират закъснение в двете посоки за предоставяната услуга: по-малко от 50 ms за български сайтове; по-малко от 100 ms за международни сайтове в Европа; по-малко от 150 ms за САЩ и други страни;
- да гарантират Jitter за предоставяната услуга под 40 (четиридесет) милисекунди;
- да гарантират загуба на пакет данни под 3 (три) процента на годишна база за предоставената услуга;
- да гарантират време за реакция при проблем с услугата: не повече от 5 (пет) минути;
- да гарантират време за отстраняване на проблем с услугата: не по-малко от 1 (един) час и не повече от 5 (пет) часа;
- да гарантират при необходимост време за осигуряване на специалист, на място при Възложителя: до 1 час.

Планираните прекъсвания на услугата, следва да не бъдат сумарно за повече от 8 (осем) часа, 3 (три) пъти в годината, като Възложителят следва да бъде уведомяван не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа за възникнали технологични ситуации. *Забележка: Следва да бъде представена Декларация, касаеща възможност за отлагане на планираното прекъсване с до 24 (двадесет и четири) часа.*

Следва да бъде предвиден срок за първоначална инсталация и стартиране на услугата: до 5 (пет) дни, считано от датата на сключване на договора.

За доказване на оферираните срокове за реално започване на изпълнение на услугата и за включване на нови обекти след възлагане (изграждане, конфигуриране, тестване и активиране на всяка една от планираните точки за достъп), следва да се:

- приложат документи, удостоверяващи проходимост на каналната мрежа;
- представят схеми на съществуваща канална мрежа;
- приложи Декларация относно време за предоставяне на резултати от измервания: линия/ниво на затихване на сигнал; огъване на трасета и други приложими документи. *Забележка: Доказателствата следва да бъдат приложени към Техническото предложение.*

Предложената цена следва да включва всички разходи на Изпълнителя за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата за срока на експлоатация, включително промяна на капацитети и физически скорости на линии, добавяне на нови точки, закриване и преместване на съществуващи точки на друг адрес.

За всеки конкретно посочен в настоящите технически спецификации стандарт, еталон, търговска марка, патент, тип и/или конкретен произход, Възложителя приема и еквивалентно/и такива.

Забележка: При необходимост от подмяна на съществуващо оборудване (крайно устройство), в случай, че същото вече не се произвежда и/или има обективни пречки за неговата доставка, следва да бъде доставено еквивалентно и/или оборудване с по-добри технически параметри, след одобрение от Възложителя, съгласно приложени списъци:

https://www.wi-fi.org/product-finder-results?sort_by=certified&sort_order=desc&categories=6&capabilities=9&certifications=43
(този линк важи само за обособена позиция № 6).

Съгласно чл. 88 от Закона за държавния бюджет за 2020 г. кметовете на общините задължително поддържат постоянен интернет и комуникационна свързаност на общинските администрации за нуждите на компонентите на електронното управление съобразно минимални изисквания за качество, публикувани на интернет страницата на Държавна агенция "Електронно управление"- <https://e-gov.bg/wps/portal/agency/home>. Горепосочените изисквания следва да бъдат спазвани и от участниците, съгласно обособените позиции за настоящата обществена поръчка.

Забележка: При липса на цялостност относно изискуемата информация, участникът следва да бъде отстранен и не допуснат до оценяване.

Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси”, Община Велико Търново, съгласно приложени технически спецификации:

таблица № 3

100 % гарантиран капацитет	задължително изискване
Upload/Download = 1:1	гарантиран, несподелен, симетричен Интернет трафик
100 Mbps	задължително изискване
Налична инфраструктура	оптична свързаност
Минимум 3 (три) международни Uplink доставчика	задължително изискване
99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет	задължително изискване
Осигуряване на мрежа за персонално адресно пространство, с минимум от 6 IP адреса (/29)	задължително изискване
Обща локална мрежа за всички общински изнесени обекти по виртуален интерфейс (VLAN)	задължително изискване
Предоставяне за ползване на крайно устройство, свързано със срока на действие на договора	задължително изискване

Списък с обекти/точки за достъп

Забележка: Изброените обекти/точки на достъп на територията на Община Велико Търново подлежат на допълнителна актуализация, след извършване на първоначален опис от страна на Изпълнителя.

Списък на обекти за Обособена позиция № 1: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново	
Структура	Адрес
Община Велико Търново Административна сграда	гр. Велико Търново, пл. "Майка България" № 2
Списък на обекти за Обособена позиция № 2: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури на територията на град Велико Търново	
Структура	Адрес
Превантивен информационен център	гр. Велико Търново, ул. "Димитър Найденов" № 4
Дирекция „Образование, младежки дейности и спорт“	
ДГ "Слънце"	гр. Велико Търново, ул. "Любен Каравелов" № 47
ДГ "Евгения Кисимова"	гр. Велико Търново, ул. "Освобождение" № 31
ДГ "Соня"	гр. Велико Търново, ул. "Момина Крепост" № 9
ДГ "Здравец"	гр. Велико Търново, ул. "Стара планина" № 22
ДГ "Първи юни"	гр. Велико Търново, ул. "Филип Тотю" № 5
ДГ "Рада Войвода"	гр. Велико Търново, ул. "Рада Войвода" № 11
ДГ "Райна Княгиня"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" № 3
ДГ "Иванка Ботева"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" № 7

ДГ "Ивайло"	гр. Велико Търново, ул. "Вежен" № 1
ДГ "Ален мак"	гр. Велико Търново, ул. "Стефан Мокрев" № 5
ДГ "Св. Св. Кирил и Методий"	гр. Велико Търново, ул. "Димитър Найденов" № 24
ДГ "Слънчев дом"	гр. Велико Търново, ул. "Слънце" № 6
ДГ "Пролет"	гр. Велико Търново, ул. "Иван Вазов" № 5
Общински детски комплекс	гр. Велико Търново, бул. "България" № 24
Общински плувен басейн	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" № 1
РНБ "П. Р. Славейков"	
РНБ "П. Р. Славейков"	гр. Велико Търново, ул. "Иванка Ботева" № 2
филиал "Бузлуджа"	гр. Велико Търново, ул. "Деню Чоканов" № 8
отдел "Изкуство"	гр. Велико Търново, ул. "Краков" № 8
филиал "Славейче"	гр. Велико Търново, ул. "Симеон Велики" № 7
Художествена галерия "Борис Денев"	
ХГ "Борис Денев"	гр. Велико Търново, парк "Асеневци"
ХГ "Борис Денев" фонд хранилище	гр. Велико Търново, ул. „Михаил Кефалов“ № 2
Регионален исторически музей	
Регионален исторически музей административна сграда	гр. Велико Търново, ул. "Никола Пиколо" № 6
Регионален исторически музей	гр. Велико Търново, ул. "Иван Вазов" № 38
Регионален исторически музей туристическо информационно бюро	гр. Велико Търново, площад "Царевец"
Археологически музей	гр. Велико Търново, ул. "Иванка Ботева" № 2
Лаборатория за консервация и реставрация	гр. Велико Търново, пл. "Съединение"
Дирекция "Култура, туризъм и международни дейности"	
Дирекция "Култура, туризъм и международни дейности"	гр. Велико Търново, ул. "Г. С. Раковски" № 18
Изложбени зали	гр. Велико Търново, ул. "Рафаел Михайлов" № 1

Център за социални услуги	
Детска ясла „Пролет“	гр. Велико Търново, ул. „М. Габровска“ № 5
Детска ясла „Мечо Пух- 3“	гр. Велико Търново, ул. „В. Пискова“ № 21
Детска ясла “Щастливо детство”	гр. Велико Търново, ул. "Освобождение" № 73 А
Детска ясла "Слънце"	гр. Велико Търново, ул. "Мизия" № 1
Детска млечна кухня	гр. Велико Търново, ул. "Марно поле" № 21
Здравен кабинет в ДГ “Райна Княгиня”	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" № 3
Здравен кабинет в ПЕГ "Проф. д-р Асен Златаров"	гр. Велико Търново, ул. "Славянска" № 2
Здравен кабинет в ОУ "Емилиян Станев"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" № 1
Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост	гр. Велико Търново, ул. "Никола Габровски" № 49-западно крило
Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост	гр. Велико Търново, ул. "Никола Габровски" № 49-източно крило
Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания I	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" № 14, ет. 2
Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" № 14, ет. 3
Център за настаняване от семеен тип за младежи с увреждания I	гр. Велико Търново, ул. „Иларион Драгостинов”, № 3, вх. А
Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II	гр. Велико Търново, ул. „Иларион Драгостинов”, № 3, вх. Б
Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания III	гр. Велико Търново, ул. „Колоня Товар”, № 14
Център за социална рехабилитация и интеграция за лица над 18 години с психични разстройства и лица	гр. Велико Търново, ул. “Бузлуджа“ № 1

с интелектуални затруднения	
Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни и лица с увреждания над 18 години	гр. Велико Търново, ул. „Бойчо войвода” № 1
Дневен център за деца и младежи с увреждания „Дъга“	гр. Велико Търново, ул. „Георги Измирлиев“ № 2
Дом за стари хора "Венета Ботева"	гр. Велико Търново, ул. "Иларион Драгостинов" № 3
Център за почасово предоставяне на социални услуги в домашна среда	гр. Велико Търново, ул. „Филип Тотю“ № 18
Общински структури и обекти	
ОП "Общинско кабелно радио Велико Търново"	гр. Велико Търново, ул. "Христо Ботев" № 14, ет. 4
ОП "Реклама Велико Търново"	гр. Велико Търново, ул. "Никола Габровски" № 78, ет. 5
ОП "Зелени системи"	гр. Велико Търново, ул. "Опълченска" № 77
ОП "Спортни имоти и прояви"	гр. Велико Търново, ул. "Филип Тотю" № 18
ОП "Горско стопанство"	гр. Велико Търново, ул. "Росица" № 1
ДКС "Васил Левски"	гр. Велико Търново, ул. "Краков" № 3
Младежки дом	гр. Велико Търново, ул. "Христо Ботев" № 15 А
Областен информационен център	гр. Велико Търново, бул. "България" № 24
Изнесен център за услуги и информация на гражданите Мол Велико Търново	гр. Велико Търново, ул. "Оборище" № 18
Изнесен център за услуги и информация на гражданите кв. „Чолаковци"	гр. Велико Търново, ул. "Бяла Бона" № 9, ОУ "Владимир Комаров"

Списък на обекти за Обособена позиция № 3:

Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на Дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново

Структура	Адрес
Дирекция „Местни данъци и такси“	гр. Велико Търново, ул. "Христо Караминков" № 19

Списък на обекти за Обособена позиция № 4:

Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на кметства и други обекти на територията на Община Велико Търново /без град Велико Търново/

Кметства	Локация
гр. Дебелец	гр. Дебелец, ул. "Патриарх Евтимий" № 64
гр. Килифарево	гр. Килифарево, пл. "България" № 2
село Ресен	кметство село Ресен
село Самоводене	кметство Самоводене
село Арбанаси	кметство Арбанаси
село Беяковец	кметство Беяковец
село Ветринци	кметство Ветринци
село Къпиново	кметство Къпиново
село Миндя	кметство Миндя
село Никюп	кметство Никюп
село Пушево	кметство Пушево
село Русаля	кметство Русаля
село Хотница	кметство Хотница
село Велчево	кметство Велчево
село Церова кория	кметство Церова кория

село Шемшево	кметство Шемшево
село Вългевци	кметство Вългевци
село Големани	кметство Големани
село Райковци	кметство Райковци
Център за социални услуги	
Детска ясла "Зорница"	гр. Дебелец, ул. "П. Мазнев" № 2
Клуб на пенсионера и инвалида	с. Никюп, общ. Велико Търново
Център за работа с деца и младежи	с. Никюп, общ. Велико Търново
Център за работа с деца и младежи	с. Къпиново, общ. Велико Търново
Център за работа с деца и младежи	гр. Дебелец, общ. Велико Търново
Център за работа с деца и младежи	с. Арбанаси, общ. Велико Търново
Кризисен център за деца, жертва на трафик и/или насилие	с. Балван, общ. Велико Търново
Дом за стари хора "Св. Иван Рилски"	с. Балван, общ. Велико Търново
Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост	с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2
Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост	с. Церова кория, ул. „Втора“ № 26
Преходно жилище за възрастни хора с умствена изостаналост	с. Церова кория, ул. „Първа“ № 2
Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост „Св. Йоан Търновски“	с. Пчелище, ул. „Четиринадесета“ № 26
Защитено жилище за лица с умствена изостаналост	с. Пчелище, ул. "Четиринадесета" № 26

Защитени жилища за лица с умствена изостаналост I и II	гр. Дебелец, ул. „Ал. Стамболийски“ № 1
Домашен социален патронаж	гр. Дебелец, ул. "Стефан Караджа" № 25
Домашен социален патронаж	филиал с. Балван, общ. Велико Търново
Домашен социален патронаж	филиал с. Ново село, общ. Велико Търново

Дирекция „Образование, младежки дейности и спорт“

Детска градина	гр. Килифарево
Детска градина	гр. Дебелец
Детска градина	село Беляковец

Списък на обекти за Обособена позиция № 5:

Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново и кметствата и кметските наместничества в община Велико Търново

№	Локация
1.	гр. Велико Търново: Пътен изход за град София, пътен възел
2.	гр. Велико Търново: Пътен изход, стар път за град Дебелец
3.	гр. Велико Търново: Бензиностанция на изход гр. В. Търново, посока гр. Дебелец
4.	гр. Велико Търново: Пътен изход за град Варна
5.	гр. Велико Търново: Пътен изход към село Арбанаси и град Горна Оряховица
6.	гр. Велико Търново: Пътен изход до фабрика за захарни изделия към село Самоводене
7.	гр. Велико Търново: Обхват към Централна поща: от административна сграда на Община Велико Търново
8.	гр. Велико Търново: Сграда на кино „Искра“ и Sky център
9.	гр. Велико Търново: Кръгово движение до ДАП: пътнически превози
10.	гр. Велико Търново: Бензиностанция "Панов Ойл": пътен разклон за Ж.К. „Бузлуджа“
11.	гр. Велико Търново: Магазин „Практикер“: пътен разклон към Ж.К. „Зона В“

12.	гр. Велико Търново: Улица „Краков“: разклон към магазин „Кауфланд“
13.	гр. Велико Търново: Светофар на улица „Магистрална“: завод "Победа"
14.	гр. Велико Търново: Пътно кръстовище: до Регионална дирекция „Пожарна безопасност и защита на населението“
15.	гр. Велико Търново: Пътно кръстовище: светофарна уредба до Горско стопанство
16.	гр. Велико Търново: Пътно кръстовище: ул. „Беляковско шосе“, към Ж.К. „Картала“
17.	гр. Велико Търново: Ж.К. „Чолаковци“: пешеходна пътека към Ж.К. „Бузлуджа“
18.	гр. Велико Търново: Ж.К. „Чолаковци“: местност „Сини вир“
19.	гр. Велико Търново: ЖП гара Велико Търново
20.	гр. Велико Търново: Спортна площадка "Лактима", Ж.К. „Картала“
21.	гр. Велико Търново: Скейтборд площадка, ул. "Илия Янулов"
22.	гр. Велико Търново: Детска площадка: водна каскада, парк "Марно поле"
23.	гр. Велико Търново: Паметник „Сава Муткуров“, парк "Марно поле"
24.	гр. Велико Търново: Административна сграда на Община Велико Търново, пл. „Майка България“ № 2: голяма зала
25.	гр. Велико Търново: Административна сграда на Община Велико Търново, пл. "Майка България" № 2: външни камери и вътрешни камери
26.	Депозит за строителни отпадъци и земни маси с. Леденик
27.	гр. Велико Търново: Изкуствен терен за футбол „Трифон Иванов“ в района на Спортно училище, ул. „Георги Измирлиев“ № 2.

Забележка: при заявка от страна на Възложителя, свързана с осигуряване на точки за видеонаблюдение, следва да бъде осигурена техническа възможност за доставка на Интернет за следните населени места на територията на Община Велико Търново: с. Балван; с. Беляковец; с. Водолей; с. Леденик; с. Ново село; с. Присово; с. Пчелище; с. Церова кория; с. Шемшево; с. Арбанаси; с. Балван; с. Беляковец; с. Водолей; с. Леденик; с. Ново село; с. Присово; с. Пчелище; с. Церова кория; с. Шемшево; с. Арбанаси; с. Балван; с. Беляковец; с. Водолей; с. Леденик; с. Пушево; гр. Килифарево; с. Вългевци; с. Габровци; с. Големани; с. Райковци; с. Ялово; с. Войнежа; с. Вонеща вода; гр. Дебелец; с. Ресен; с. Самоводене.

Забележка: Горепосочените точки за видеонаблюдение следва да са обвързани с техническа възможност за свързване на вече изградени точки за Интернет достъп за съответните населени места, а не следва да бъдат разглеждани като изграждане на нови точки на достъп.

**Списък на обекти за Обособена позиция № 6:
Услуга по доставка на безжичен Интернет на територията
на град Велико Търново**

№	Локация
1.	Площад „Цар Асен I”, пред Архитектурно-музеен резерват „Царевец”
2.	Панорамни площадки на улица „Стефан Стамболов”
3.	Паметник "Асеновци"
4.	Площад „Съединение", пред музей „Възраждане и Учредително събрание"
5.	Паметник „Майка България"
6.	Парк „Марно поле"
7.	Парк „Никола Габровски"
8.	Парк „Бузлуджа"
9.	Парк „Зона В"
10.	Парк „Чолаковци"
11.	Парк, църква „Възкресение Христово"
12.	Парк „Картала", нова детска площадка
13.	Парк „Акация“

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

За обществена поръчка с предмет: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“

Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново

Забележка: При участие за повече от една обособена позиция Техническо предложение се представя отделно за всяка.

ОТ: А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД

(наименование на участника)

с адрес: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1

тел.: .0882 204 652, факс: 02 485 79 07., e-mail: bids@a1.bg

ЕИК/БУЛСТАТ: ЕИК 131468980

Забележка: С подаването на оферта участниците се съгласяват с всички условия на Възложителя, в т.ч. с определения от него в обявата за обществена поръчка срок на валидност на офертите и с проекта на договор.

Уважаеми членове на Комисията,

1. Заявяваме, че желаем да участваме в обществена поръчка с предмет: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“

Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново

при условията, посочени в документацията и приети от нас без възражения.

2. Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

3. Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с направените от нас предложения в срок от 1 (една) година. Ако в рамките на този срок бъде достигната сумата от 50 000 лева без ДДС, заедно с договорите по другите обособени позиции, договорът се прекратява предсрочно.

4. Предлагаме срок за включване на нови обекти след възлагане- 2 /два/ работни дни, считано от датата на получаване на възлагателно писмо.

Забележка: Срокът не може да бъде по-дълъг от 2 (два) работни дни.



5. Предлагаме срок за реално започване на изпълнението на услугата- 2 /два/ работни дни, считано от датата на подписване на договора.

Забележка: *Срокът не може да бъде по-дълъг от 5 (пет) работни дни.*

6. Предлагаме срок за реакция при проблем с услугата- 4 /четири/ минути, считано от уведомяването на изпълнителя от представител на Възложителя.

Забележка: *Срокът не може да бъде по-дълъг от 5 (пет) минути.*

7. Предлагаме срок за осигуряване на специалист на място в централния възел /проблемното място/ на Възложителя, при необходимост след заявка от представител на Възложителя- 1 /един/ часа.

Забележка: *Срокът не може да бъде по-дълъг от 1 (един) час.*

8. Предлагаме срок за отстраняване на проблем с услугата- 1 /един/ часа, считано от пристигане на специалист на място.

Забележка: *Срокът не може да бъде по-кратък от 1 (един) час и по-дълъг от 5 (пет) часа.*

9. Имена и телефони на лицето/ата, което/които ще отговаря/т за изпълнение на срока за осигуряване на специалист на място и за отстраняване на проблем с услугата след пристигане на специалист. При необходимост – болест, нетрудоспособност и т.н. – това/тези лице/а следва да бъде/ат заместени от друго/и лице/а. Посочват се трите имена на определеното/ите лице/а и телефон за връзка с тях. При промяна на определеното/ите лице/а или на номерата на телефоните му/им участникът, определен за изпълнител, е длъжен да уведоми своевременно възложителя.

(Участниците могат да предложат повече от едно лице, като за всяко от тях посочат имена, функция в изпълнението на поръчката и телефон за връзка).

Ивайло

Иванов – телефон за контакт 0882208408;

Мирослава

Тенева-Кондова – телефон за контакт 088204652.

/да се добавят толкова редове, колкото е необходимо/

10. Друга информация, изискана от Възложителя в техническата спецификация и в документацията за обществена поръчка.

ПРЕДСТАВЯНЕ НА А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД:

Най-добрата мрежа за бизнес:

А1 България ЕАД е операторът, на когото бизнеса в България гласува най-голямо доверие – работим заедно с над 70% от фирмите в страната.

А1 България ЕАД е операторът с над 5.2 милиона абонати и устойчив пазарен дял. Част е от групата на А1 Group, която включва мобилни оператори в осем страни, обслужващи над 22 млн. абонати. Следвайки мисията да бъде лидер на телекомуникационния пазар в България и в желанието си да удовлетвори очакванията на клиентите, А1 България ЕАД разработи специално портфолио от интегрирани услуги.

А1 България ЕАД притежава сертификати удостоверяващи съответствието на осъществяваната дейност със стандарти: ISO 9001:2015, ISO 20000-1:2011 и ISO 27001:2013, издадени от акредитирани институции.



I. А1 България ЕАД се запозна с описанието на предмета на поръчката и ще отговори на техническите изисквания на Възложителя, както следва:

А1 България ЕАД ще осигури услугата по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, която ще се състои от: предоставяне на услуги, включващи изграждане на свързаност, инсталиране и абонаментна поддръжка на оборудване, осигуряване на основен достъп до Интернет за всички описани обекти (*актуализация, след извършване на първоначален опис от страна на А1 България ЕАД, в случай че бъде избран за изпълнител*), съгласно Приложение № 2 – Списък с обекти/точки за достъп от документацията на Възложителя.

А1 България ЕАД е запознат и приема, че при възникване на необходимост, Възложителят може да актуализира списъка с обектите/точки за достъп, като възложи извършване на услуга по доставка на Интернет, на нови или допълнителен брой обекти, свързани с обществената поръчка, съгласно цени, свързани с представената оферта от А1 България ЕАД, при определянето му за Изпълнител.

А1 България ЕАД е запознат и приема, че настоящата обществена поръчка има за предмет осигуряване и поддържане за срока на договора на гарантирана Интернет услуга за достъп до уеб пространството, с цел предоставяне на:

- високоскоростен достъп до Интернет пространството;
- прозрачен и равнопоставен достъп до глобалното информационно пространство;
- висока надеждност и ниво на мрежова сигурност.

II. А1 България ЕАД се запозна и ще изпълни изискванията на Възложителя към участниците, както следва:

- А1 България ЕАД е регистриран като LIR от RIPE NCC, със собствена автономна система и адресно пространство;
- А1 България ЕАД поддържа динамична маршрутизация, с използване на BGP4 протокол по външни канали;
- А1 България ЕАД ще осигури възможност за наблюдение на поддържани връзки през HTTPS - looking glass, с възможност за изпълнение на ping, traceroute, BGP summary и други команди;
- А1 България ЕАД ще предостави Интернет трафик, поддръжка на динамична маршрутизация по IPv4 и IPv6 протоколи;
- А1 България ЕАД поддържа IPv4/IPv6 Dual Stack (RFC 4213);
- А1 България ЕАД притежава валиден сертификат за въведена система за управление на качеството ISO 9001:2015, касаещ основни дейности, кореспондиращи с предмета на настоящата обществена;
- А1 България ЕАД разполага със собствена техническа поддръжка 7x24x365 (Helpdesk), работеща Trouble Ticket система с ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми, обслужване на мрежата, осигурено от съответни специалисти, отговорни за мрежи и комуникации. Горепосочения център за обслужване поддържа минимум 3 (три) канала за заявяване на проблеми: обслужващ телефон, имейл, онлайн регистрация на проблеми. А1 България ЕАД представя декларация, приложена в настоящата оферта, детайлно описваща предлаганата поддръжка с описани начини за заявяване на проблеми и варианти за ескалирането им. *Забележка: Всички действия по възникване и разрешаване на инциденти са установени чрез предоставената Helpdesk система, или при техническа*



невъзможност: чрез e-mail кореспонденция между упълномощените по Договора лица: представители на А1 България ЕАД и Възложителя;

- А1 България ЕАД има собствена техническа свързаност, с цел насочване на оптична свързаност към мрежата на доставчика в град Велико Търново, разполагащ с:
 - резервирана национална IP свързаност;
 - резервиране на електрозахранването: UPS или генератор на ел. захранване;
 - климатизация;
 - система за контрол на достъп;
 - система за пожароизвестяване и пожарогасене.

Забележка: А1 България ЕАД предоставя в настоящата оферта Декларация за наличие на техническа свързаност, отговаряща на изискванията на Възложителя, посочени в документацията за участие.

- А1 България ЕАД прилага в настоящата оферта споразумение за ниво на техническо обслужване: Service Level Agreement (SLA), касаещо параметри: throughput, availability, round trip delay, packet lost, както и съответни условия за спазване на услуги и действия при защита от DDoS и други атаки от Интернет пространството;
- А1 България ЕАД ще осигури възможност за достъп до система за мониторинг на всеки от каналите, по които се предоставя Интернет в реално време: за седмица; месец; на годишна база; за целия срок на действие на договора; представяне на месечна разпечатка в графичен режим за всеки отделен виртуален интерфейс (VLAN). Ще бъде осигурен мониторинг на всички ключови параметри и отчети за предоставената услуга, с цел проследяване работоспособността и натоварването на предлаганите работни процеси;
- А1 България ЕАД ще осигури възможност за защита на определени от Възложителя IP адреси, при възникване на атаки от тип spoofing, flood, DDoS и други, след заявка в рамките на цената по договора;
- А1 България ЕАД ще гарантира „Качествени параметри на услуга“: закъснение в двете посоки и загуба на пакет от данни. Всеки спад се регистрира или от А1 България ЕАД, или от Клиента, като при съобщение за неизправност се прилага определен ред за отстраняване на неизправност;
- А1 България ЕАД разполага с поне 3 (три) независими трасета за доставка на международен уеб трафик, като задължително са изцяло наземни, оптични и реализирани по различни географски маршрути. В настоящата оферта А1 България ЕАД предоставя декларация с описание на броя на доставчиците и капацитета на сумарната свързаност към глобалната световна Интернет мрежа.
- А1 България ЕАД ще осигури изграждане на връзки за всеки един от обектите, посредством кабелна наземна свързаност. При технологична невъзможност за такъв тип свързаност (поради различни фактори, свързани с релеф на местност, тип, разположение и гъстота на сгради), А1 България ЕАД ще предостави алтернативен вариант, който да бъде одобрен от Възложителя;
- А1 България ЕАД ще осигури за своя сметка всичко необходимо за изграждане и поддържане на предложените свързаности: ODF, медия-конвертори, RJ-45 конектори, UTP, FTP, S/FTP свързващи кабели, други;
- А1 България ЕАД ще реализира мрежова политика за приоритизиране, забрани, филтри и други, ако такова съдействие е необходимо, по заявка на Възложителя;

- А1 България ЕАД ще гарантира минимум 99,95 % от договорения симетричен (1:1) Интернет трафик на годишна основа;
- А1 България ЕАД ще гарантира закъснение в двете посоки за предоставяната услуга: по-малко от 50 ms за български сайтове; по-малко от 100 ms за международни сайтове в Европа; по-малко от 150 ms за САЩ и други страни;
- А1 България ЕАД ще гарантира Jitter за предоставяната услуга под 40 (четиридесет) милисекунди;
- А1 България ЕАД ще гарантира загуба на пакет данни под 3 (три) процента на годишна база за предоставената услуга;
- А1 България ЕАД ще гарантира време за реакция при проблем с услугата: съгласно т. 6 от настоящия документ;
- А1 България ЕАД ще гарантира време за отстраняване на проблем с услугата съгласно т. 8 от настоящия документ;
- А1 България ЕАД ще гарантира при необходимост време за осигуряване на специалист, на място при Възложителя: съгласно т. 7 от настоящия документ.

Планираните прекъсвания на услугата, няма да бъдат сумарно за повече от 8 (осем) часа, 3 (три) пъти в годината, като Възложителят ще бъде уведомяван не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа за възникнали технологични ситуации.

Забележка: А1 България ЕАД прилага в настоящата оферта Декларация, касаеща възможност за отлагане на планираното прекъсване с до 24 (двадесет и четири) часа.

А1 България ЕАД предвижда срок за първоначална инсталация и стартиране на услугата: съгласно т. 5 от настоящия документ, считано от датата на сключване на договора.

За доказване на оферираните срокове за реално започване на изпълнение на услугата и за включване на нови обекти след възлагане (изграждане, конфигуриране, тестване и активиране на всяка една от планираните точки за достъп), А1 България ЕАД прилага в настоящата оферта:

- документи, удостоверяващи проходимост на каналната мрежа;
- схеми на съществуваща канална мрежа;
- Декларация относно време за предоставяне на резултати от измервания: линия/ниво на затихване на сигнал; огъване на трасета и други приложими документи. *Забележка: Доказателствата са приложени към настоящото Техническо предложение.*

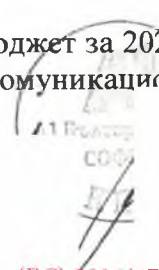
Предложената цена ще включва всички разходи на А1 България ЕАД за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата за срока на експлоатация, включително промяна на капацитети и физически скорости на линии, добавяне на нови точки, закриване и преместване на съществуващи точки на друг адрес.

А1 България ЕАД се запозна и приема уточнението, че за всеки конкретно посочен техническите спецификации стандарт, еталон, търговска марка, патент, тип и/или конкретен произход, Възложителя приема и еквивалентно/и такива.

Забележка: А1 България ЕАД приема, че при необходимост от подмяна на съществуващо оборудване (крайно устройство), в случай, че същото вече не се произвежда и/или има обективни пречки за неговата доставка, ще бъде доставено еквивалентно и/или оборудване с по-добри технически параметри, след одобрение от Възложителя, съгласно приложени списъци: [https://www.wi-fi.org/product-finder-results?sort by=certified&sort order=desc&categories=6&capabilities=9&certifications=43](https://www.wi-fi.org/product-finder-results?sort%20by=certified&sort%20order=desc&categories=6&capabilities=9&certifications=43)

(този линк важи само за обособена позиция № 6).

А1 България ЕАД приема, че съгласно чл. 88 от Закона за държавния бюджет за 2020 г. кметовете на общините задължително поддържат постоянен интернет и комуникационна



свързаност на общинските администрации за нуждите на компонентите на електронното управление съобразно минимални изисквания за качество, публикувани на интернет страницата на Държавна агенция "Електронно управление"- <https://e-gov.bg/wps/portal/agency/home>.

Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси”, Община Велико Търново, съгласно приложени технически спецификации в таблица № 3, част от документацията за участие, както следва:

100 % гарантиран капацитет	A1 България ЕАД ще осигури 100 % гарантиран капацитет
Upload/Download = 1:1	A1 България ЕАД ще осигури гарантиран, несподелен, симетричен Интернет трафик, Upload/Download = 1:1
100 Mbps	A1 България ЕАД ще осигури 100 Mbps
Налична инфраструктура	A1 България ЕАД ще осигури оптична свързаност по налична инфраструктура
Минимум 3 (три) международни Uplink доставчика	A1 България ЕАД ще осигури минимум 3 (три) международни Uplink доставчика
99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет	A1 България ЕАД ще осигури 99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет
Осигуряване на мрежа за персонално адресно пространство, с минимум от 6 IP адреса (/29)	A1 България ЕАД ще осигури мрежа за персонално адресно пространство, с минимум от 6 IP адреса (/29)
Обща локална мрежа за всички общински изнесени обекти по виртуален интерфейс (VLAN)	A1 България ще осигури обща локална мрежа за всички общински изнесени обекти по виртуален интерфейс (VLAN)
Предоставяне за ползване на крайно устройство, свързано със срока на действие на договора	A1 България ЕАД ще предостави за ползване на крайно устройство, свързано със срока на действие на договора

Списък на обекти за Обособена позиция № 3, съгласно документацията за участие:

Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на Дирекция „Местни данъци и такси”, Община Велико Търново

Структура	Адрес
Дирекция „Местни данъци и такси“	гр. Велико Търново, ул. "Христо Караминков" № 19

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП:

Услугата интернет достъп, предлагана от А1 България, е базирана на MPLS технология и позволява достъп до международното и българското Интернет пространство.

А1 България ЕАД е регистриран от RIPE NCC като LIR със собствена автономна система AS8717/ AS12716 / AS35141 и IPv4 адресно пространство: 195.34.96.0/19; 195.24.32.0/19; 212.36.0.0/19; 212.50.0.0/19; 212.91.160.0/19; 212.95.160.0/19; 213.226.0.0/19; 213.169.32.0/19; 217.79.32.0/20; 213.222.32.0/19; 213.226.32.0/19; 62.204.128.0/19; 82.147.128.0/19; 82.103.64.0/18; 84.242.128.0/18; 85.91.128.0/19; 85.196.128.0/18; 85.118.64.0/19; 87.227.128.0/17; 88.203.128.0/17; 89.190.192.0/19; 77.70.0.0/17; 78.83.0.0/16; 78.90.0.0/16; 92.247.0.0/16; 95.111.0.0/17; 46.238.0.0/18; 176.12.0.0/18; 176.222.0.0/20; 37.63.0.0/17 - IPv6 адресно пространство: 2001:1ac8::/32; 2a01:288::/32 и 2a02:900::/32.

А1 България ЕАД разполага с 8 (осем) независими точки на международна Интернет свързаност, които се терминират във Франкфурт (Германия), София (България) и Амстердам (Холандия), всеки с капацитет от 10 Gbps за достъп до международното Интернет пространство и обмяна на трафик с европейските доставчици на Интернет .

А1 България използва BGP4 протокол за динамична маршрутизация на трафика. Съчетан с резервираността на основните връзки, този метод осигурява както висока степен на надеждност на мрежата, така и интелигентност в пренасочването на трафика при възникнал проблем.

А1 България ЕАД е сертифицирана по три международни ISO стандарта за проектиране, разработка, въвеждане, поддръжка и осигуряване на мрежови и интегрирани телекомуникационни и информационни проекти.

ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството“ (QMS)

ISO/IEC 20000-1:2011 „Системи за управление на информационни услуги“ (ITSMS)

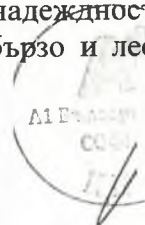
ISO/IEC 27001:2013 „Система за Управление на Информационната Сигурност“ (ISMS)

Параметри на услугата

- 99.95% достъпност на услугата и много висока надеждност осигурена от независими, оптични и наземни връзки
- 100 % симетричност на услугата (Upload/Download = 1/1)
- Интерфейс към клиента:
- Физически интерфейс – 10/100 Base T
- MAC слой - IEEE 802.3.
- Поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

Оборудване и технически Съоръжения в мрежата на А1 България ЕАД

Мрежата на А1 България ЕАД има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно



разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./. А1 България ЕАД оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво. Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на А1 България ЕАД

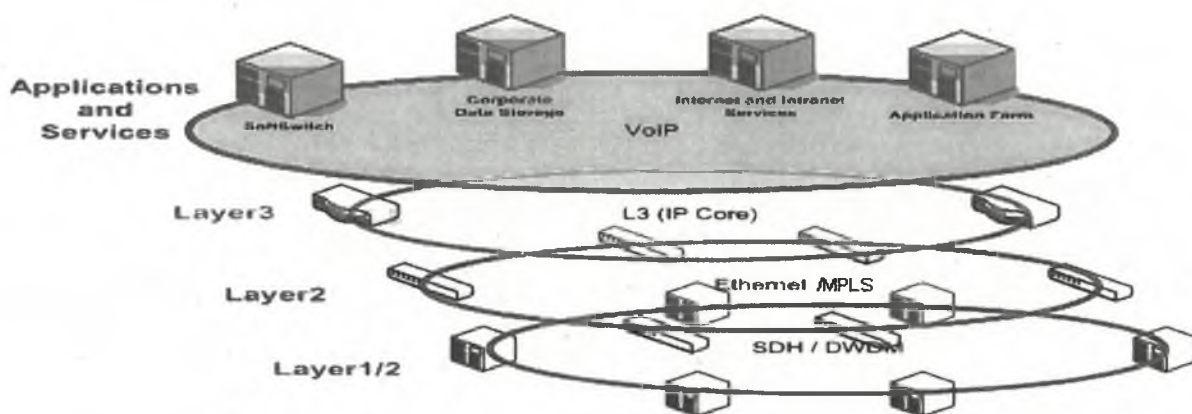
- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border Gateway Cisco 7607

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS



В мрежата на А1 България ЕАД се използват протоколи за динамично рутиране. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет $n \times 10$ Gbps.

НАДЕЖДНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД

А1 България ЕАД има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата.

Описание на системата за мониторинг и управление на мрежата на А1 България ЕАД и предоставяните върху нея услуги – Network Management System

А1 България ЕАД счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на А1 България ЕАД се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. А1 България ЕАД използва технологии за

Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение **HP Open View Network Node Manager**. Предоставя възможност за наблюдение на връзките през `http-looking glass` с възможност за `ping`, `traceroute`, `BGP summary` и др.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преконфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Системата за управление на мрежата използва един и същи графичен потребителски интерфейс за наблюдение, анализ, управление и прогнози за оптимизиране на мрежата и всички нейни параметри. Системата управлява всички услуги, приложения и устройства използвани от клиенти, както и тези, които се ползват за корпоративната мрежа на Оператора.

Системата за наблюдение и управление на мрежата дава възможност за генериране на статистически данни на месечна и годишна база по портове на мрежовото оборудване, предоставя извадка за скорост на вход и изход /Upload, Download/ на данните за съответните локации, представена в графична и таблична форма. Освен това е в състояние да предоставя статистика за натовареност на физическата и логическата топология на мрежата.

A1 България ЕАД има работоспособна система за обслужване на клиентите (helpdesk) описание;

В Центъра за управление на Мрежата (NOC) се намират дежурните инженери (Helpdesk). Клиентът може да регистрира проблеми набирайки номер 0881515, достъпен от мобилната мрежа на А1 България или номер 0885 511 515 достъпен от мрежите на всички оператори или изпращайки e-mail на адрес support@a1.bg или въвеждайки он-лайн проблема в собствения си профил <http://www.a1.bg/login-its/> или изпращайки факс към номер 0881108401. Дежурните инженери приемат заявки за обслужване на проблеми, издават входящи номера на заявки (trouble tickets numbers), идентифицират и организират отстраняването на появилите се проблеми.

При наличие на проблем, установен от специалистите на А1 България или докладван от клиента, се използва работеща Trouble Ticket система със специална процедура за реакция, отстраняване на проблеми и ескалация.

Дежурният инженер от Центъра за Управление на Мрежата /NOC/ генерира Trouble Ticket, идентифицира и организира отстраняването на появилия се проблем. Центъра за наблюдение оперира 24x7x365.

A1 България притежава функционираща IDS (Intrusion Detection System) за защита от DoS атаки.

1
3



Забележка: Участникът може да приложи към Техническото си предложение декларация за конфиденциалност по чл. 102, ал. 1 от ЗОП. При подаване на офертата участникът може да посочи коя част от нея има конфиденциален характер и да изисква от е-заказвача да не я разкрива.

Дата: 06.04.2020 г.

.....
(подпис на лицето, представляващо участника
и печат на участника)

Мирослава Тенева

(име и фамилия на лицето, представляващо участника)

Старши Акаунт мениджър „Корпоративни клиенти”

(качество на лицето, представляващо участника)

А1 България” ЕАД (наименование на участника)

Заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

За обществена поръчка с предмет: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“

Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново

Забележка: При участие за повече от една обособена позиция Ценово предложение се представя отделно за всяка.

ОТ А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД

(наименование на участника)

с адрес: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1

тел.: .0882 204 652, факс: 02 485 79 07., e-mail: bids@a1.bg

ЕИК/БУЛСТАТ: ЕИК 131468980

Регистрация по ЗДДС: BG131468980

/Ако участникът не е регистриран по ЗДДС, указва това в полето/

Разплащателна сметка:

IBAN

ВІС код на банката

Банка: Райфайзенбанк

Град/клон/офис: София

Адрес на банката София 1407, район Лозенец бул. "Никола Вапцаров" 55 Експо 2000

УВАЖАЕМИ ЧЛЕНОВЕ НА КОМИСИЯТА,

С настоящото Ви представяме нашето ценово предложение за участие в обявената обществена поръчка с предмет: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“

Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново

Поемаме ангажимент да изпълним поръчката в съответствие с изискванията на Възложителя и в срок.

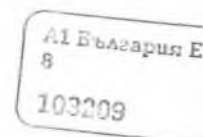
1. Начин на плащане: по банков път, с платежно нареждане в български лева по следната банкова сметка:

Обслужваща банка: Райфайзенбанк

IBAN]

ВІС код на банката

Титуляр на сметката: А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД



2. За извършените плащания ще се издават надлежно оформени фактури.

3. Предлагано възнаграждение:

Забележка: Участникът посочва възнаграждение за позицията/ позициите, за която/които участва и изтрива неотнoсимата информация.

За Обособена позиция № 3:

Месечната цена за услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси”, Община Велико Търново:

300.00 / триста / лева без ДДС, или

360.00 / триста и шестдесет/ лева с ДДС

Посоченото възнаграждение включва:

Всички разходи за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата за срока на експлоатация, включително промяна на капацитети и физически скорости на линии, добавяне на нови точки, закриване и преместване на съществуващите точки на друг адрес.

3. Срок за плащане на възнаграждение- до 30 (тридесет) дни след одобряване на фактурата и двустранно подписан протокол за извършените услуги, от представител на Възложителя и представител на Изпълнителя.

4. Приложима валута и зачитане при несъответствие: цените са в български лева без ДДС, с точност до втория знак след десетичната запетая. При несъответствие между цифровото и изписаното с думи възнаграждение ще се взема предвид изписаното с думи.

Забележка: Участникът е единствено отговорен за евентуално допуснати грешки и пропуски в изчисленията на предложените от него цени.

До подписването на договорно споразумение тази оферта ще формира обвързващо споразумение между нас и Възложителя.

Дата: 06.04.2020 г.

.....
(подпис на лицето, представляващо участника и печат на участника)
Мирослава Тенева
(име и фамилия на лицето, представляващо участника)
Старши Акаунт мениджър „Корпоративни клиенти”
(качество на лицето, представляващо участника)
А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД
(наименование на участника)

СПИСКЪК
на персонал, предложен от
„А1 България“ ЕАД

(изписва се наименованието на участника/ подизпълнителя/ третото лице)

за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“ Обособено позиция № 1: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново

Обособена позиция № 2: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново

Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново

Обособена позиция № 4: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Кметства и други обекти на територията на Община Велико Търново /без град Велико Търново/

Обособена позиция № 5: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново и кметствата и кметските наместничества в община Велико Търново

Обособена позиция № 6: Услуга по доставка на безжичен интернет на територията на град Велико Търново

Данни №	Име, презиме и фамилия на лицето	Роля в изпълнението на поръчката	Образование и професионална квалификация*
1	Добромир Горчов	Старши инженер, екип "Поддръжка и инсталация на корпоративни клиенти"	<i>Квалификации и умения: данни за документа за придобито образование – учебно заведение, номер на диплома, образователно-квалификационна степен, професионално направление и специалност:</i> Технически университет-София, диплома №74744/07.12.1999г., ТУ-А-99; Магистър инженер по „Комуникационна техника и технологии“ <i>Професионален опит:</i> 11 години опит в дейности, сходни с предмета г

			поръчката- изграждане и поддържане на свързаност и достъп до интернет;
2	Димитър Велков	Експерт- Инженер, отдел "Преносна мрежа", направление "Мрежа и услуги"	Квалификации и умения: данни за документа за придобито образование – учебно заведение, номер на диплома, образователно-квалификационна степен, професионално направление и специалност: Технически университет-София, диплома №74033/06.12.1999г., ТУ-А-99; Магистър инженер по „Комуникационна техника и технологии“ Професионален опит: 6 години опит в дейности, сходни с предмета на поръчката-изграждане и поддържане на свързаност и достъп до интернет;
3	Стоян Стоянов	Старши мениджър, отдел "Корпоративни решения"	Квалификации и умения: данни за документа за придобито образование – учебно заведение, номер на диплома, образователно-квалификационна степен, професионално направление и специалност: Технически университет- София, диплома №102976/25.01.2010г., Бакалавър инженер по Комуникации, специалност Телекомуникации; Професионален опит: 4 години опит в дейности, сходни с предмета на поръчката-изграждане и поддържане на свързаност и достъп до интернет;

Да се добавят толкова редове, колкото е необходимо.

***Забележка:** В колона „Образование и професионална квалификация“ от таблицата участникът следва да посочи професионалната компетентност на лицата, съгласно информацията, съдържаща се в притежаваната от съответното лице диплома за придобито образование; номер и дата на издаване, наименование на учебното заведение, издало дипломата; професионалната квалификация, записана в дипломата; образование - вид образование/образователно-квалификационна степен и специалност.



Забележка: За удостоверяване на съответствие с поставеното изискване към техническите и професионални способности в офертата си участниците/подизпълнителите/ третите лица само декларират информацията в Списък на персонала- Образец № 13, а документите, с които се доказват декларираните обстоятелства, се представят от участника/подизпълнителя/ третото лице при условията на чл. 67, ал. 5 и/или на основание чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП от участника, определен за изпълнител.

Дата: 06.04.2020 г.



.....
(попис на лицето,
представляващо участника / третото лице/ подизпълнителя
и печат на участник / подизпълнителя/ третото лице а)
Мирослава Тенева
(име и фамилия на лицето)
Старши Акаунт мениджър „Корпоративни клиенти“ (качество на лицето)
„А1 България“ ЕАД
(наименование на участника/ подизпълнителя/ третото лице)

Заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679