

ДОГОВОР
за възлагане на обществена поръчка за услуги

Днес, 15.11.....2019 г., в гр. Велико Търново, между:

1. ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО, с адрес: град Велико Търново, ил. „Майка България” №2, с БУЛСТАТ: 000133634, представлявана от инж. Даниел Панов – Кмет на Общината, наричан по-долу **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ”** и Даниела Данчева – главен счетоводител, лице по чл. 13, ал. 3, т. 1 от ЗФУКПС, от една страна,

и

2. „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” ЕАД, наричано по-долу **„ИЗПЪЛНИТЕЛ”**, със седалище и адрес: София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе” №115и, ет. 6, с адрес за кореспонденция: София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе” №115и, ет. 6, тел: 0879 846606, факс: 02 9433444, e-mail: bids@vivacom.bg. ЕИК: 831642181, идентификационен номер по ДДС BG831642181, представлявано от Атанас Добрев – Изпълнителен директор, чрез пълномощник Никола Гечев, съгласно нотариално заверено пълномощно, определен за изпълнител след проведено публично състезание за възлагане на обществена поръчка №00073-2019-0050, наричан/а/о за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**);

и на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (**„ЗОП”**), и Решение на Възложителя №РД 24 - 159/24.10.2019 г. за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет: **„Избор на оператор за предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Велико Търново по обособени позиции: Обособена позиция 2: „Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”**,

се сключи този договор (**„Договора/Договорът“**) за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1 (1). **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу вознаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа за нуждите на Възложителя, наричани за краткост **„Услугите”**.

(2) Обхватът на поръчката по ал. 1 включва:

1. Пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика, така и в други мобилни и фиксирани мрежи, за директните телефонни постове, посочени в **Списък (Приложение №1), представен по-долу**.

2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** – телефонни терминали, телефонни централи и др., с цел свързване с автоматичен вход на телефонните централи към обществена мрежа.

3. Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика.

4. Възможност за запазване на съществуващите номера на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

5. Възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.

6. Предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на посочените спецификации и са съвместими с клиентското оборудване. Да отговаря на следните параметри и стандартите:

- Стандарти - ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01).
- Поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
 - EN 300 356-1 „Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част 1: Базови услуги {ITU-T Препоръки Q.761 до Q.764 (1999) изменена}”;
 - EN 300 356-2 „Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част 2: ISDN допълнителна услуга {ITU-T Препоръки Q.730(1999) изменена}”;
 - Към услугата безвъзмездно се предоставя крайно клиентско оборудване, осигуряващо:
 - ISDN BRI (NT) S/T интерфейс;
 - ISDN PRI – модем с интерфейси – G.703/4 – balanced (120 ohm);
 - Заделен (dedicated) и гарантиран капацитет от 64 kbps на канал при ISDN BRI/PRI и синхронна връзка от край до край;
 - Сигнализация DSSI (Digital Subscriber Signaling System No.1) при ISDN BRI и ISDN PRI;
 - Потребителският интерфейс е изграден на базата на структурата 2B + D / 30B + D. Електрическите характеристики на този интерфейс поддържат следните конфигурации:
 - свързване „точка – точка” – P to P (Point to Point);
 - свързване „къса пасивна шина” – SPB (Short Passive Bus);
 - свързване „разширена пасивна шина” – (Extended Passive Bus);
 - ISDN – организация на DDI (Автоматичен вход);
 - Видеотелефония, (ETS T/NA 1 (89) 49);
 - Минимален набор от допълнителни услуги:
 - представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP) (ETS 300 089/ETS 300 092);
 - ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR) (ETS 300 090/ETS 300 093);
 - чакащо повикване CW (ETS 300 056/ETS 300 058);
 - CF (call forwarding on busy – ETS 300 199/ETS 300 207, no reply – ETS 300 201, unconditioned – ETS 300 200);
 - Тристранна конферентна връзка (ETS 300 186);
- Телефония (audio/3.1kHz), (ETS 300 111);
- Телефакс (fax G3/G4), (ETS 300120);

7. Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Община Велико Търново да заплаща допълнително за устройствата и инсталация, необходими за ползване на услугата.

8. Осигуряване на безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до безплатни негеографски номера 0800 и осигуряване на разговори към номера 0700 на цената на селищен разговор и към услуги с добавена стойност.

9. Осигуряване на възможност за отваряне на нови телефонни постове без разход за възложителя.

10. Други допълнителни услуги, предложени от участника:

- допълнително предложени от участника специфични услуги.

11. Изпълнителят предоставя на Община Велико Търново безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура.

12. Изпълнителят по настоящата обществена поръчка предоставя на оторизиран представител на Община Велико Търново права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

13. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk.

14. Всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите на Община Велико Търново, а така също и еднократните разходи за преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Община Велико Търново .

15. Стратегия за миграция към съвременни технологични решения за качествено предоставяне на фиксирана телефонна услуга

16. Изпълнителят осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- време за отстраняване на повреди (средна стойност на параметъра);
- повреди, отстранени до 24 часа;
- процент на неуспешни повиквания;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- процент на жалбите относно коректността на сметките.

17. По искане и указания на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да изпълни без промяна на цената трансформиране от POS в ISDN (цифрови) линии в посочен обект.

18. Изпълнителят предоставя възможност за промяна на предложените месечни абонаменти по преценка на Възложителя веднъж годишно при спазване на чл. 116 от ЗОП.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2 и 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В срок до 3 (три) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство. *(ако е приложимо)*

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. Договорът влиза в сила от датата на подписване и е със срок на действие до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора.

Чл. 5. Срокът за изпълнение на Услугите е **1 (една) година**, считано от датата на влизане в сила на договора.

Чл. 6. Мястото на изпълнение на Договора е община Велико Търново.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 7. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, (наричана по-нататък „Цената” или „Стойността на Договора”).

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноси, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Цената, посочена в ал. 1 (Единичните цени за отделните дейности), свързана с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, е фиксирана за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

1. Изпълнителят въведе нова услуга, която не е била налична преди сключването на договора. В този случай в допълнителното споразумение се посочва и цената за предоставяне на услугата, като нейната стойност не може да надвишава стойността на абонаментен план или самостоятелна услуга, предлагана на останалите клиенти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ като част от обичайните му оферти.

2. Цената на предоставяните по договора услуги може да бъде единствено намалявана при условие, че Изпълнителят предоставя същата услуга на по-ниска цена като част от обичайните си оферти.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, както следва: чрез периодични плащания въз основа на представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечни фактури – в срок до 30 (тридесет) дни, считано от приемане изпълнението на Услугите за съответния период.

Чл. 9 (1) Всяко плащане по този Договор, по чл. 7 от Договора, се извършва въз основа на следните документи: фактура за дължимата сума от Цената за съответния период, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 30 (тридесет) дни след получаването на фактура на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при спазване на условията по ал. 1.

Чл. 10. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: Ситибанк, Европа АД – клон България

ВІС: **Заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 4 от**

ІВАН: **Регламент (ЕС) 2016/679.**

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 11 (1) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответния период, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 20 (двадесет) дни от подписването на приемо-предавателен протокол. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 12. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 7 – 11 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл. 14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работата, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 28 от Договора;
5. да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ цялата информация, необходима за ползване на услугите;
6. да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички промени в статута на дружеството до изтичане срока на договора, включително и в случай, че вече не притежава лицензите, описани в техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и техническата оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
7. да извършва цялостно гаранционно обслужване на предоставената техника за срока на договора, като **всички** разходи - транспорт, труд, резервни части и материали и др., включително замяна на повреденото изделие с обратно за времето на ремонта са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
8. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП, да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (*ако е приложимо*);
9. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор (*ако е приложимо*);
10. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително

споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП (ако е приложимо)

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорения срок и качество, без отклонение от договореното;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него отчети/доклади/ разработки/материали или съответна част от тях;
4. да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на Общите условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, настоящия договор и приложенията към него;
5. да осъществява текущ контрол при изпълнение на договора;
6. по всяко време да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ относно дължимите суми за ползваните услуги, предмет на настоящия договор, включително и предходен период, включително и подробни извлечения за посочена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ номер и период за ползваните услуги;
7. да получава техническа помощ и софтуерна поддръжка за мобилните устройства, ползващи услугата по синхронизация на корпоративни и споделени персонални календари, адресни книги и електронна поща.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всеки отделен период, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;
6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ носи отговорност за задълженията на отделните потребители, ползващи SIM карти и услуга въз основа на настоящия договор.

V. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 17. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 1% (едно на сто) от Цената за съответния период за всеки ден забава, но не повече от 10% (десет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 18. (1). При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това.

(2). В случай, че изпълнението на услугата отново е констатирано, като лошо, или неточно, или частично изпълнено, и след прилагането на т.1, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отново да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, като удържи 1% неустойка от стойността на възнаграждението за предходния месец на ден до извършване на съответната дейност.

(3). В случай, че и изпълнение на услугата отново е некачествено и след прилагане на т.2, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати договора.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прихваща неустойки от всяка дължима по този договор сума, като уведоми писмено за това ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 20. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 21. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС.

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните/ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 22. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите, считано от Датата на влизане в сила на договора;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 1 (един) ден;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката, Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл.24. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 25. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да възстанови на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неусвоената част от авансово предоставените средства (*ако е приложимо*). Когато прекратяването на Договора е по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той дължи и законната лихва върху частта от авансово предоставените средства, подлежащи на връщане, за периода от датата на прекратяване на Договора до тяхното връщане. (*ако е приложимо*)

VII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 26. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

Спазване на приложими норми

Чл. 27. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите подизпълнители е длъжен са длъжни да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение №10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 28. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ/съответната Страна, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 29. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали, на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 30. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или

2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или

3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 3 (три) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 31. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 32. (1) Договорът може да бъде изменян само при условията на чл. 116 от ЗОП.

(2) В случаите по чл. 116, ал. 1, т. 4:

1. При ИЗПЪЛНИТЕЛ - физическо лице или обединение от такива, замяната му с нов е допустимо при някое от следните условия:

а) Ако първоначалния ИЗПЪЛНИТЕЛ не е в състояние да продължи изпълнението на договора, без оглед на причините довели до това, и ако същите не представляват основание за прекратяването му.

б) налице е универсално или частично правоприемство в резултат от преобразуване на първоначалния изпълнител, чрез вливане или сливане, или чрез промяна на правната му форма, включително в случаите, когато той е в ликвидация или в открито производство по несъстоятелност и са изпълнени едновременно следните условия:

аа) за новия изпълнител не са налице основанията за отстраняване от процедурата и той отговаря на първоначално установените критерии за подбор;

бб) промяната на изпълнителя не води до други съществени изменения на договора за обществена поръчка и не цели заобикаляне на закона;

2. При ИЗПЪЛНИТЕЛ - юридическо лице или обединение от такива, замяната му с нов е допустимо, когато е налице някое от следните условия:

а) когато експерта, който изпълнява дейността не е в състояние да продължи изпълнението на договора, без оглед на причините довели до това, ако същите не представляват основание за прекратяването на договора, и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не разполага с друг експерт, който да отговаря на първоначално установените критерии за подбор, с когото да го замени.

б) налице е универсално или частично правоприемство в резултат от преобразуване на първоначалния изпълнител, чрез вливане или сливане, отделяне или разделяне, или чрез промяна на правната му форма, включително в случаите, когато той е в ликвидация или в открито производство по несъстоятелност и са изпълнени едновременно следните условия:

аа) за новия изпълнител не са налице основанията за отстраняване от процедурата и той отговаря на първоначално установените критерии за подбор;

бб) промяната на изпълнителя не води до други съществени изменения на договора за обществена поръчка и не цели заобикаляне на закона;

(4) При изменение на основанията предвидени в чл. 32, ал. 2 от договора за новия изпълнител по т. 1 трябва да бъде налице съответствие с всички условия на поръчката,

относими и за първоначалния изпълнител, а за новият изпълнител по т. 2 по отношение на новия експерт трябва да бъде налице съответствие с всички условия на поръчката, относими и за първоначалния експерт.

Чл. 33 Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП. Преди подписване на допълнителното споразумение новия изпълнител представя документи, удостоверяващи съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Замяната не може да води до по-неблагоприятни финансови условия за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или до изпълнение с по-ниско качество.

Непреодолима сила

Чл. 34. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 35. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 36. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: Община Велико Търново, пл. „Майка България” №2

Тел.: 062 619416

Факс: 062 619231

e-mail: veselin.stanchev@veliko-tarnovo.bg, mop_vt@abv.bg

Лице за контакт: инж. Веселин Станчев

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе” №115и, ет. 6

Тел.: 0879 846606

Факс: 02 9433444

E-mail: bids@vivacom.bg, miroslav.marinov.stoyanov@vivacom.bg

Лице за контакт: Мирослав Стоянов

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването в съответния регистър.

Език

Чл. 37. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл. 38. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право. При противоречие между общите условия и този договор, под внимание се вземат разпоредбите на договора.

Разрешаване на спорове

Чл. 39. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд в град Велико Търново.

Екземпляри

Чл. 40. Този Договор се състои от 13 (тринадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два броя) еднообразни в съдържанието му екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 41. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение №1 - Техническа спецификация;

Приложение №2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение №3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИНЖ. ДАНИЕЛ ПАНОВ
Кмет на Община Велико Търново

Даниела Данчева
Главен счетоводител Община Велико Търново

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Съгласували:

Розалия Стефанова
Директор на дирекция АО

Надя Петрова
Директор на дирекция ОП

Инж. Веселин Станчев
Главен експерт в звено СОМП

Павел Христов
Началник на отдел ИТО

Явор Иванов
Юрисконсулт в дирекция ОП

Изготвил:
Милена Курдова – главен експерт в дирекция ОП

Заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

Техническа спецификация

Техническа спецификация по обособена позиция №1: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”

Предметът на настоящата обществена поръчка е сключването на договор с изпълнител след провеждане на процедура за предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие от лицензиран оператор и извършване на специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност, за нуждите на Община Велико Търново.

Предоставянето на далекосъобщителни услуги е предназначено за минимум 702 абоната, организирани в една корпоративна група и включва всички услуги по стандарт GSM/UMTS (телефонни разговори; съобщения чрез SMS и MMS; предаване на данни; достъп до мобилен интернет и други). Посоченият брой абонати (Приложение №1.1 към Техническата спецификация) е индикативен с възможност за увеличаване и/или намаляване в рамките на 10 % на абонатите от групата по искане на Възложителя.

Ползваните мобилни GSM/UMTS услуги следва да бъдат обособени в група като разговорите между абонатите в групата да се провеждат по аналогичен начин с останалите абонати на оператора, но да се таксуват с отстъпка от основната ценова листа.

Участниците следва да разполагат с:

- Валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна GSM мрежа, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията или еквивалентно/и;

- Валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията или еквивалентно/и.

Участниците следва да притежават опит при предоставянето на мобилни радиотелефонни услуги, като са изпълнили самостоятелно или като участник в обединение минимум 1 (една) дейност/услуга с предмет и обем идентичен или сходен с тези на настоящата обществена поръчка през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата.

Под дейност/услуги с идентичен или сходен предмет и обем следва да се разбира: предоставяне на мобилна телефонна услуга/и за нуждите на администрация/и, корпоративен клиент/и, в предоставяне на мобилна телефонна услуга на минимум 300 (триста) индивидуални потребители от една или повече администрации/организации/корпоративни клиенти. За изпълнени се приемат дейности/услуги, чието изпълнение е приключило към датата на подаване на офертата.

Следва да бъдат предложени следните показатели:

- Възможност за провеждане на разговори на абонатите в мрежата на доставчика;
- Осигуряване възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на други мобилни мрежи;

- Възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на фиксирани мрежи;

- Осигуряване на възможност за провеждане на международни разговори на абонатите с мобилни и фиксирани мрежи;

- Възможност за провеждане на разговори на абонатите в роуминг;

- Осигуряване на възможност за изпращане и получаване на кратки съобщения

(SMS) в мрежата на участника от и към абонати на други мобилни оператори;

- Възможност за неограничен достъп до мобилен интернет чрез DATA SIM карти на абонатите в групата;
- Осигуряване на възможност за неограничен достъп до мобилен Интернет;
- Възможност за добавяне на нови SIM карти към групата и съответно отказ от вече съществуващи такива;
- Осигуряване на възможност за преносимост на съществуващите мобилни номера, като максималния срок за първоначалното свързване към собствената мобилна мрежа на оператора следва да се осъществи до 14 дни от датата на сключване на договора – за сметка на Изпълнителя;
- Възможност за временно спиране достъпа до мрежата на SIM карта;
- Осигуряване на възможност за безплатно получаване на изгубен PUK код;
- Възможност за закупуване на GSM апарати и 3G устройства с ползване на предоставената отстъпка от актуалната ценова листа на оператора;
- Покритие на електронната мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS не по-малко от 90 % от територията на страната;
- Качество на далекосъобщителните услуги: неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди - по-малко от 5 %;
- Осигуряване на възможност за представяне на подробна справка за всяка SIM карта за проведените изходящи разговори, направления, време и стойност за всеки месец, включена в абонаментната месечна такса, предложена от участника.

Възложителят следва да има възможност за ползване на всички услуги, които се предлагат от телекомуникационния оператор, както заложените в техническата спецификация, така и допълнително предложени от оператора.

В обхвата на обществената поръчка са включени всички далекосъобщителни услуги, предвидени в стандарт GSM/UMTS:

- Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);
- Услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
- Кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);
- Международни далекосъобщителни услуги (роуминг);
- Уведомяване за пропуснато повикване;
- Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен Интернет, данни и факс;
- Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;
- Други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги.

Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и в срок от 10 работни дни, след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени, при напускане или назначаване на служители, да извърши прехвърляне на съответния телефонен номер на физическо или юридическо лице, при изрично съгласие от страна на Възложителя.

Услугата следва да бъде съобразена и съгласно следните изисквания:

- Предоставяне на Възложителя възможност за запазване на досега действащите телефонни номера;
- Възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя;

- Опция за извършване на ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група;
- Възможност за активиране и деактивиране на услугата Роуминг за определени абонати;
- Издаване на дубликат на откраднатата или загубена карта – за сметка на Изпълнителя;
- Предоставяне на услугата „Мобилен Интернет” на подадени от Възложителя номера и/или при необходимост на допълнително подадени номера;
- Възможност за определяне достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS и други;
- Опция за въвеждане на индивидуален лимит на SIM картите по заявка на Възложителя;
- Регистрация на всички SIM карти за данни и гласова връзка – за сметка на Изпълнителя;
- Доставка на SIM карти за данни и гласова връзка при включване на нови абонати към мрежата - за сметка на Изпълнителя;
- Възможност за забрана/лимитиране достъпа до услуги с добавена стойност на оператора;
- Участникът следва да разполага с център за обслужване на клиенти, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, Интернет достъп, настройки и други;
- Възможност за доставка на SIM карта за пренос на данни и устройства към тях, в рамките до 1 /работен/ ден, от датата на заявяване;
- Техническа помощ и софтуерна поддръжка - реакция и съдействие до 1 час;
- Операторът следва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата.

Техническа спецификация по обособена позиция №2: „Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”

Обхват

Предоставената фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.

Предметът на поръчката трябва да бъде изпълнен при следните условия:

- а) Изпълнителят на услугата трябва да бъде действащ обществен телекомуникационен оператор на телекомуникационния пазар, притежаващ валидна индивидуална лицензия (разрешение) за осъществяване на далекосъобщения, чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа (PSTN), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията.
- б) Изпълнителят трябва да разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват под негово административното и техническо управление.
- в) Предоставяните от изпълнителя телефонни услуги (POTS и ISDN) трябва да отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс

група - G3, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320 и да са съвместими с клиентското оборудване. Крайното оборудване трябва да поддържа 64 kbps "Unrestricted digital" канал за пренос на данни.

d) Да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

e) Да осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.

f) Възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

g) Възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

h) Да има възможност за достъп до направления с негеографски номера;

i) Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150,160 и 166.

j) Да осигури запазването на съществуващите, географски номера, ползвани от Община Велико Търново, разпределени съгласно *Приложение №1.2 към Техническата спецификация*, както и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.

k) При изграждане на достъп и прехвърляне на номера не е допустимо прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч. за време, по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

l) Изпълнителят да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата си и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати).

m) Не се допуска изграждане на гласова свързаност с използване на Интернет среда.

n) За предоставеното комуникационно оборудване за свързване, трябва да се предвидят всички необходими допълнителни материали, като: шкаф за разположение, аварийни захранвания, репартигор, оптични разпределители и др.

o) Да предостави пълна информация каква технология използва операторът за свързването към оборудването на Възложителя, както и за взаимно свързване към останалите обществени телефонни мрежи на територията на Република България.

p) Да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използването на описаните по-долу канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

q) Да са освободени от заплащане и такси услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреденски номера), както и изваждане на абонати.

r) Да се предоставя на възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса посочен в *Приложение №1.2*.

s) Да се осигурят справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

t) Да се осигури запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на Изпълнителя. Запазване на съществуващия номерационен план

на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Община Велико Търново, са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

u) Да се осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване.

v) Изпълнителят да предостави пакети от безплатни минути за разговори към всички оператори в България месечно, като минутите да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по **Приложение №1.2**.

w) Да се осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

x) Фиксираните географски номера могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в **Приложение №1.2**. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

y) Проактивно да се следи състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят трябва да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

z) Да се осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;
- повреди, отстранени до 24 часа;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;

- време за установяване на връзка в рамките на страната;

- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

aa) Да се предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

bb) Да се предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.

cc) Методите за измерване параметрите за качество на услугата и качество на обслужването да бъдат съгласно Наредба за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга, специалните мерки за хора с увреждания и реда за избор на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и за възлагане на задължението за предоставяне на универсалната услуга за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга – чл. 182, ал. 3 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

dd) Изпълнителят да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

ee) Изпълнителят да разполага със система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

ff) При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, изпълнителят следва да осигури съвместимост с оборудването на Възложителя по характеристики на

интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

gg) Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга са адресите на определените от Възложителя обекти в *Приложение №1.2*.

След сключване на договор и по искане и указания на Възложителя, Изпълнителят да изпълни без промяна на цената трансформиране от POS в ISDN (цифрови) линии в посочен обект.

Основни технически изисквания:

- Да осигури съвместимост с оборудването на Възложителя (телефонни терминали, телефонна централа, факс апарати и модеми) по характеристики на интерфейс и сигнализация, като се осигури възможност за предоставяне на:

- o Телефония - 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111);
- o Телефакс група 4, (ETS 300120), G3/G4;
- o Протоколи, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320;
- o 64 kbps "Unrestricted digital" канал за пренос на данни,

- или предостави за своя сметка оборудване, което да съгласува по изброените параметри интерфейса от мрежата на изпълнителя с интерфейса, наличен при Възложителя.

o Да запази организацията на DDI (Автоматичен вход), където са налични такива конфигурации;

- Да поддържа audio-codec G.711 μ -Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.

- Всяко изходящо обаждане да има CLIP.

- Да се осигури допълнителна възможност за наблюдение и активиране/деактивиране използването на някои услуги, свързани с предмета на поръчката:

- o предоставяне на услуга автоматичен вход (DDI);
- o многократен абонатен номер (MSN);
- o ползване на xDSL или еквивалентен достъп до Интернет;
- o временно включване на телефонен пост (не повече от 10% от общия брой ползвани номера);
- o временно изключване на телефонен пост (не повече от 10% от общия брой ползвани номера);

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО ЗА ВСЯКА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ:

Избраният изпълнител трябва да изпълни предмета на поръчката при стриктно спазване на законодателството, свързано с предмета на поръчката, приложените технически спецификации и договора за обществена поръчка.

Технически изисквания към изпълнението:

1. Видовете работи се реализират в съответствие с приложимата правна уредба.
2. При изпълнението на обществената поръчка се съблюдава действащото в страната законодателство, всички действащи правилници, нормативи и стандарти в областта на електронните съобщителни мрежи и услуги.
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще реализира изпълнение на възложеното, в съответствие с условията на проекта на договор, неразделна част от настоящата документация.
4. Възможност за представяне на варианти в офертите: Не се предвижда възможност за предоставяне на варианти в офертите.

Навсякъде където в обявлението и/или в настоящата документация и/или в проектите и/или в количествените сметки и/или в техническите спецификации, и на всякъде другаде в предоставената към участниците информация, където е посочено модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство да се чете „или еквивалентно/и“.

Когато се касае за стандарт, спецификация, техническа оценка или техническо одобрение, ако участникът докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез доказателствата по чл. 52 от ЗОП, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени от техническите спецификации, неговата оферта няма да бъде предложена за отстраняване. Участник няма да бъде отстранен поради предлагане на материал, с различен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство от изискания, съгласно документацията и/или проектите и/или количествените сметки и/или техническите спецификации и/или на друго място в предоставената до участниците информация, ако същият е еквивалентен на изискания.

Списък на обекти за обособена позиция №2: Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа за нуждите на Община Велико Търново на територията на гр. Велико Търново

Обект	Адрес	Брой фикс. тел. постове	
		прави	вътрешни
Административна сграда			
Административна сграда (заедно с отдел МДТ)	гр. Велико Търново, пл. "Маика България" №2	30	
Централа - 1 бр.			128
Превантивен информационен център (ПИЦ)	гр. Велико Търново, ул. "Димитър Найденов" №4	1	
Районни полицейски инспектори		8	
РПУ	гр. Велико Търново, ул. "Рада Войвода" №11 Б	1	
РПУ	гр. Велико Търново, ул. "Тодор Светослав" №1 А	1	
РПУ	гр. Велико Търново, ул. "Оборище" №10	1	
РПУ	гр. Велико Търново, ул. "България" №26	1	
РПУ	гр. Велико Търново, ул. "Ниш"	1	
РПУ	гр. Велико Търново, ул. "Г.С.Раковски" №18	1	
РПУ	гр. Велико Търново, пл. "Цар Иван Асен II"	1	
РПУ коопер. пазар	гр. Велико Търново, ул. "България" №1	1	
Детски градини и обслужващи звена към Дирекция "Образование, младежки дейности и спорт"		14	
ДГ "Слънце"	В.Търново, ул."Любен Каравелов" №47	1	
ДГ "Евг.Кисимова"	В.Търново, ул."Освобождение" №31	1	
ДГ "Соня"	В.Търново, ул."Момина Крепост" №9	1	
ДГ "Здравец"	В.Търново, ул."Стара планина" №22	1	
ДГ "Първи Юни"	В.Търново, ул."Филип Тотю" №5	1	
ДГ "Рада Войвода"	В.Търново, Ул."Рада войвода" №11	1	
ДГ "Райна Княгиня"	В.Търново, ул."Мария Габровска" №3	1	
ДГ "Ив.Ботева"	В.Търново, ул.Мария Габровска" №7	1	
ДГ "Ивайло"	В.Търново, ул."Вежен" №1	1	
ДГ "Пролет"	В.Търново, ул."Иван Вазов" №5	1	
ДГ "Ален Мак"	В.Търново, ул."Стефан Мокрев" 5	1	
ДГ "Св.св.Кирил и Методий"	В.Търново, ул."Димитър Найденов" 24	1	
ЦПЛР-ОДК	гр.В. Търново, бул., "България" №24	1	
Общински Плувен Басейн	гр.В. Търново, Ул., "Арх.Георги Козаров" N	1	
Дирекция "Култура, туризъм и международни дейности"		10	
Изложбени зали	гр. Велико Търново, ул. "Рафаел Михайлс	1	

Дирекция КТМД и други дейности на културата	гр. Велико Търново, пл. "Майка България" №2 и ул. "Г. С. Раковски" №18	9	
Център за социални услуги		60	
Детска млечна кухня	гр. Велико Търново, ул. "Марно поле" № 21	1	
Детска ясла "Мечо Пух"	гр. Велико Търново, ул. "Вела Пискова" № 21	1	
Детска ясла "Пролет"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" № 5	1	
Детска ясла "Слънце"	гр. Велико Търново, ул. "Мизия" № 1	2	
Детска ясла "Щастливо детство"	гр. Велико Търново, ул. "Освобождение" № 73 А	2	
Дневен център за деца и младежи с увреждания "Дъга"	гр. Велико Търново, ул. "Георги Измирлиев" №2	1	
Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания I	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" №14	1	
Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" №14	1	
Дом за стари хора "Венета Ботева"	гр. Велико Търново, ул. "Ил. Драгостинов" № 3	2	
Офис на проект „Приеми ме“	гр. Велико Търново ул. "Г Измирлиев " № 15	1	
Наблюдавано жилище за младежи в риск	гр. Велико Търново, ул. "К. Паница" №1	1	
Клуб на пенсионера и инвалида кв. "Бузлуджа"	гр. Велико Търново ул. "К. Паница" № 1	1	
Клуб на пенсионера и инвалида	гр. Велико Търново ул. "Възрожденска" № 12	1	
Клуб на пенсионера и инвалида	гр. Велико Търново ул. "Краков" № 8	1	
Дирекция СДЗ	гр. Велико Търново пл. „Майка България“ № 2	1	
Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост /източно и западно крило/	гр. Велико Търново, ул. "Н. Габровски" № 49	1	
Център за обществена подкрепа	гр. Велико Търново бул. България. № 24	1	
Център за социална рехабилитация и интеграция	гр. Велико Търново бул. „България“ № 24	1	
Център за социална рехабилитация и интеграция	гр. Велико Търново, ул. "Бойчо Войвода" № 1	1	
Център за социална рехабилитация и интеграция	гр. Велико Търново, ул. "Бузлуджа" № 1	1	

Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи без увреждания III	гр. Велико Търново, ул. "Колоня Товар" № 14	1	
Център за настаняване от семеен тип за младежи с увреждания I	гр. Велико Търново, ул. "Иларион Драгостинов" № 3А	1	
Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II	гр. Велико Търново, ул. "Иларион Драгостинов" №3 Б	1	
Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост /източно и западно крило/	гр. Велико Търново, ул. "Н. Габровски" № 49	1	
Център за социална рехабилитация и интеграция	гр. Велико Търново, ул. "Бойчо Войвода" № 1	1	
Дневен център за деца и младежи с увреждания „Дъга“	гр. Велико Търново, ул. "Георги Измирлиев" №2	1	
Център за социални услуги	гр. Велико Търново пл. „Майка България“ №2	1	
Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания I	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" №14	1	
Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания II	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" №14	1	
Детска ясла "Мечо Пух"	гр. Велико Търново, ул. "Вела Пискова" № 21	1	
Детска ясла „Пролет“	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" № 5	1	
Детска ясла „Щастливо детство“	гр. Велико Търново, ул. "Освобождение" № 73 А	1	
Детска ясла „Слънце“	гр. Велико Търново, ул. "Мизия" № 1	1	
Дом за стари хора „Венета Ботева“	гр. Велико Търново, ул. "Ил. Драгостинов" № 3	2	
Здравен кабинет в ПГ по туризъм „Д-р Васил Берон“ и ОУ „Димитър Благоев“	гр. Велико Търново, ул. "Хр. Смирненски" № 1 и ул. "Ц. Церковски" № 10	1	
Здравен кабинет в СУ „Емилиян Станев“	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" № 1	1	
Здравен кабинет в ДГ „Слънце“	гр. Велико Търново, ул. "Любен Каравелов" №47	1	
Здравен кабинет в ДГ „Ивайло“	гр. Велико Търново, ул. "Вежен" № 1	1	
Здравен кабинет в ДГ „Евгения Кисимова“	гр. Велико Търново, ул. "Освобождение" № 31	1	
Здравен кабинет в ДГ „Здравец“ и ДГ „Вяра, надежда и любов“	гр. Велико Търново, ул. "Стара планина" № 22	1	
Здравен кабинет в ППМГ „В. Друмев“	гр. Велико Търново, ул. "Вела Благоева" № 10	1	

Здравен кабинет в СПГ по икономика, ПХГ „Св.св. Кирил и Методий“ и ОУ „Христо Ботев“	гр. Велико Търново, ул. "Стефан Денчев" № 24 и ул. "Михаил Кефалов" № 2	1	
Здравен кабинет в ПЕГ „Проф. Асен Златаров“	гр. Велико Търново, ул. "Славянска" №2	1	
Здравен кабинет в ДГ „Първи юни“	гр. Велико Търново, ул. "Филип Тотю" № 5	1	
Клуб на пенсионера и инвалида кв. „Чолаковци“	гр. Велико Търново, ул. "Рада Войвода"	1	
Здравен кабинет в ДГ „Соня“	гр. Велико Търново, ул. "Момина крепост" № 9	1	
Здравен кабинет в ДГ „Райна Княгиня“	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №3	1	
Здравен кабинет в ДГ „Иванка Ботева“	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №7	1	
Здравен кабинет в ДГ "Ален мак"	гр. Велико Търново, ул. „Стефан Мокрев" №5	1	
Център за социална рехабилитация и интеграция	гр. Велико Търново, ул. "Бойчо Войвода" № 1	1	
Център за социални услуги	гр. Велико Търново пл. "Майка България" №2	1	
Здравен кабинет в ОУ „Бачо Киро“	гр. Велико Търново, ул. "Филип Тотю" № 20	1	
Здравен кабинет в СУ "Вела Благоева"	гр. Велико Търново, ул. "К. Паница" №1	1	
Здравен кабинет в ЦСОП „Теодосий Търновски“ и ПГ по моден дизайн	гр. Велико Търново ул. "Климент Охридски" №50 и ул. "Ксилифорска" №45	1	
Здравен кабинет в ОУ „Бачо Киро“	гр. Велико Търново, ул. "Филип Тотю" № 20	1	
Дирекция СДЗ	гр. Велико Търново пл. "Майка България" №2	1	
ОП "Общинско кабелно радио Велико Търново"	гр. Велико Търново, ул. "Христо Ботев" №14, ет. 4	2	
ОП "Реклама Велико Търново"	гр. Велико Търново, ул. "Христо Ботев" №19	4	
ОП "Спортни имоти и прояви"	гр. Велико Търново, ул. "Филип Тотю" №18	3	
ОП "Горско стопанство"	гр. Велико Търново, ул. "Росица" 1	2	
ДКС "Васил Левски"	гр. Велико Търново, ул. "Краков" №3	8	
Младежки дом	гр. Велико Търново, ул. "Христо Ботев" №15А	3	
		11	
Регионална библиотека "П. Р. Славейков"	гр. Велико Търново, ул. "Иванка Ботева" №2	7	
	гр. Велико Търново, ул. "Краков" №8, вх. Б	1	
	№7	2	

	гр. Велико Търново, ул. "Денъ Чоканов" №8, вх. А	1	
Художествена галерия „Борис Денев”, фондохранилище	гр. Велико Търново, ул. "Ал. Стамболийски" №17	4	

Списък на обекти за обособена позиция №2: Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа за нуждите на други обекти на територията на Община Велико Търново (без гр. Велико Търново)

Обект	Адрес	Брой фикс. тел. постове
Кметства		
Кметства към Община Велико Търново		24
село Арбанаси	село Арбанаси	1
село Балван	село Балван	1
село Беляковец	село Беляковец	1
село Велчево	село Велчево	1
село Ветринци	село Ветринци	1
село Водолей	село Водолей	1
село Вонеща вода	село Вонеща вода	1
село Дичин	село Дичин	1
село Емен	село Емен	1
село Къпиново	село Къпиново	1
село Леденик	село Леденик	1
село Малки чифлик	село Малки чифлик	1
село Миндя	село Миндя	1
село Момин сбор	село Момин сбор	1
село Никюп	село Никюп	1
село Ново село	село Ново село	1
село Плаково	село Плаково	1
село Присово	село Присово	1
село Пушево	село Пушево	1
село Пчелище	село Пчелище	1
село Русаля	село Русаля	1
село Хотница	село Хотница	1
село Церова кория	село Церова кория	1
село Шемшево	село Шемшево	1
Кметства на самостоятелен бюджет		
Кметство гр. Дебелец	гр. Дебелец	6
Кметство гр. Килифарево	гр. Килифарево	13
гр. Килифарево, в т.ч. РПУ, гр. Килифарево	гр. Килифарево	7
село Войнежа	село Войнежа	1
село Въртевци	село Въртевци	1
село Габровци	село Габровци	1
село Големани	село Големани	1
село Райковци	село Райковци	1
село Ялово	село Ялово	1
село Ресен	село Ресен	3
село Самоводене	село Самоводене, ул. „Отец Паисий” №48	5

Детски градини към Дирекция "Образование, МДС"		10
ДГ „Мечо Пух“	с.Беляковец	1
ДГ „Пламъче“	гр.Дебелец	1
ДГ с.Балван	с.Балван	1
ДГ с.Водолей	с.Водолей	1
ДГ „Детски свят“	с.Церова кория	1
ДГ „Звездица“	с.Шемшево	1
ДГ с.Присово	с.Присово	1
ДГ „Вяра ,надежда и любов“ с.Рес	с.Ресен	1
ДГ „Пинокио“	с.Самоводене	1
ДГ „Надежда“	гр.Килифарево	1
Център за социални услуги		36
Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост	село Пчелище, ул. "Четиринадесета" №26	1
Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост	село Церова кория, ул. "Първа" №2	1
Детска ясла "Зорница"	гр. Дебелец, ул. „Петър Мазнев“ № 2	1
Дом за стари хора "Св. Иван Рилски"	село Балван	1
Домашен социален патронаж	гр. Дебелец, ул. "Стефан Караджа" № 25	1
Домашен социален патронаж	село Ново село	1
Домашен социален патронаж	село Балван	1
на трафик и/или насилие	село Балван, ул. №4	1
Защитено жилище за лица с умствена изостаналост I и II	гр. Дебелец, ул. "Ал. Стамболийски" № 1	1
Защитено жилище за лица с умствена изостаналост	село Пчелище, ул. "Четиринадесета" №26	1
Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни деца с умствена изостаналост	село Церова кория, ул. "Втора" № 26	1
Клуб на пенсионера и инвалида	село Арбанаси	1
Клуб на пенсионера и инвалида	село Беляковец	1
Клуб на пенсионера и инвалида	гр. Дебелец	1
Клуб на пенсионера и инвалида	гр. Килифарево	1
Клуб на пенсионера и инвалида	село Самоводене	1
Домашен социален патронаж	гр. Дебелец, ул. "Стефан Караджа" № 25	1
Кризисен център за деца жертва на трафик и/или насилие /с. Балван	село Балван, ул. № 4	1
Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост	село Церова кория, ул. "Втора" №26	1
Дом за пълнолетни деца с умствена изостаналост	село Церова кория, ул. "Първа" № 2	2
Домашен социален патронаж	село Ново село	1

Преходно жилище за възрастни хора с увреждания „Надежда“	село Церова кория, ул. "Първа" №1	1
Детска ясла „Зорница“	гр. Дебелец, ул. "Петър Мазнев №" 2	1
Домашен социален патронаж	гр. Дебелец, ул. "Стефан Караджа" № 25	1
Защитено жилище за лица с умствена изостаналост	село Пчелище, ул. "Четиринадесета" №26	1
Домашен социален патронаж	село Балван	1
Дом за стари хора „Св. Иван Рилски“	село Балван	1
Защитено жилище за хора с умствена изостаналост I и II	гр. Дебелец, ул. "Ал. Стамболийски" № 1	1
Дом за пълнолетни деца с умствена изостаналост „Св. Йоан Търновски“	село Пчелище, ул. "Четиринадесета" №26	3
Здравен кабинет в ДГ „Пламъче“	гр. Дебелец	1
Здравен кабинет в ОУ „Неофит Рилски“ и ДГ "Надежда"	гр. Килифарево	1
Здравен кабинет в ОУ „Христо Ботев“	село Ресен	2
Младежки дом	гр. Килифарево, ул. "Георги Димитров" №24	1
РПУ	с. Балван	1
РПУ	с. Церова кория	1
РПУ	с. Леденик	1
РПУ	с. Вонеща вода	1
РПУ	с. Ресен	1

Образец №2.2

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
по чл. 39, ал.3, т.1 от ППЗОП

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка

с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Велико Търново по обособени позиции”:

Обособена позиция №2: Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”

Долуподписаният/ната Веселин Цанов,
в качеството ми на Мениджър Търгове
(посочете длъжността)на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД,
(посочете наименованието на участника)с ЕИК: 831642181, актуален телефон: 0878 400 814
факс: 02 9433444; електронна поща bids@vivacom.bg**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

Представяме Ви нашето Техническо предложение за участие в обявената от Вас процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Велико Търново по обособени позиции”: Обособена позиция №2: Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”

1. Заявяваме, че ако бъдем избрани за изпълнител ще изпълним поръчката качествено, в срок и в съответствие с представеното от нас Техническо предложение.
2. Декларираме, че приемаме условията за изпълнение на обществената поръчка, заложен в приложения към документацията за участие проект на договор.
3. Декларираме, че срокът на валидност на офертата е до датата, посочена в раздел IV.2.6 от обявлението за поръчка.
4. Декларирам, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.
5. Декларираме, че можем да доставим услугите по обособена позиция № 2 на цялата територия на Община Велико Търново.
6. Предложение за изпълнение на поръчката по чл. 39, ал. 3 („б”) от ППЗОП в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя за обособена позиция №2, както следва:
 - 6.1. Предлаганият от нас брой включени минути в предлаганата месечна абонаментна такса за разговори с абонати на фиксирани мрежи в РБ е: 44 640 (четиридесет и четири хиляди шестстотин и четиридесет) минути.
 - 6.2. Енергонезависимост, като:

БТК ЕАД предлага обезпечаване на енергонезависимост чрез дистанционно захранване до адрес на Възложителя през собствената си мрежа. За целта, техническото решение за

Заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

7
изпълнение и предоставяне на услугите POTS, ISDN BRA, ISDN PRA, които са в обхвата на поръчката включва:

- ползване на метод на осигуряване, чрез използване на двупроводни медни усукани двойки, част от кабелни съоръжения тип ТПП (положени в подземна канална мрежа), които са изградени до адресите, на които ще се ползват услугите ;
- благодарение на ползваната технология за предоставяне на услугите се осигурява галванична връзка между централата на БТК ЕАД и оборудването на Възложителя. По този начин се осигурява технологична възможност за дистанционно захранване по абонатната линия. Последното е възможно благодарение на използваната кабелна инфраструктура;
- осигуряване на дистанционно захранване на крайно оборудване с постоянно токово захранване, посредством което се обезпечава енергонезависимостта на услугите. По този начин не е необходимо наличието на мрежово захранване на адреса. Захранването се подава дистанционно по линията от БТК ЕАД. Това е възможно тъй като е налична галванична връзка между оборудването разположено в Технически възел на БТК ЕАД и крайното устройство, ползвано от Възложителя. Посредством изброеното по-горе БТК ЕАД осигурява енергонезависимост на услугите в обхвата на поръчката, за срока на сключения договор, като тази енергонезависимост се осигурява в режим 24/7/365.

За осигуряване на последното БТК ЕАД е обезпечила собствените си технически възли, с :

- Двустранно захранване от два независими енергоизточника с напрежение 220 V AC, 50Hz – непрекъсваемо. Последното е резервирано с връзка към отдалечен трансформатор с АВР, инверторно захранване и UPS, както и 220VAC захранване от дизелов генератор;
- Ниско волтово захранване на 60VDC от батериен комплект местно захранване;
- Ниско волтово захранване на 48VDC от батерии или през СПН местно захранване
- Местно захранване с местен дизел генератор

Всички съоръжения в мрежата на БТК ЕАД, са обезпечени с дублирани захранващи блокове и всеки от тях е захранен от различен токоизточник, което гарантира непрекъсваемост на предоставянето на услугите, както от страна на мрежовите елементи, така и по отношение на обикновените телефонни апарати, които се захранват дистанционно, без да е необходимо локално захранване при клиента.

Техническото предложение за изпълнение на услугите е съобразено със сертифицираните в Република България устройства (телефонни и факсимилни апарати). Те са предназначени за работа с номинално постоянно напрежение от 48V, дистанционно подадено по линията от доставчика на услугата, при наличието на галванична връзка между централата му и телефонния апарат на потребителя, която се осигурява от БТК ЕАД. Същото се отнася и за сертифицираните ISDN крайни устройства.

Допълнително БТК ЕАД е осигурила метод на поддръжка на предоставените услуги, което гарантира включително предложената енергонезависимост – допълнително детайлно описание на използвания метод, технологии, медия, както и механизъм за поддръжка, предоставяме в Приложение I – Подробно описание на техническо предложение.

Ползвана технология за предоставяне на услугите в обхвата на поръчка

Стандартна телефонна услуга (POTS)

Чрез стандартната телефонна услуга (Plain Old Telephone Service) на БТК ЕАД се осъществява провеждане на телефонни разговори с България и чужбина.

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилни съобщения и пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно изискванията на :

- EG 201 184 "Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване".
- EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.

Осигурява:

- Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет;
- Енергонезависимост на услугата;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни номера за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна“, 166 „Полиция“, 150 „Бърза помощ“;
- Позволява качествени телефонни разговори без закъснение и ехо;
- Гарантиран достъп до търсения абонат поради добрата трафична оразмереност на мрежата на БТК ЕАД;
- Избиране на телефонни номера, без дълги и сложни процедури за провеждане на телефонни разговори;
- Висока надеждност на връзката поради високата надеждност и резервираност на техническото оборудване на мрежата.

Цифрова мрежа с интеграция на услугите ISDN

Цифровата мрежа с интеграция на услугите (Integrated Service Digital Network) е високо технологична услуга, която позволява телефонни разговори, пренос на данни и видео-конференцна връзка чрез една абонатна ISDN линия.

- БТК ЕАД предоставя услуги в цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN), съгласно изискванията на ITU и ETSI:
 - EN 300 356-1 "Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част 1: Базови услуги {ITU-T Препоръки Q.761 до Q.764 (1999) изменена}";
 - EN 300 356-2 "Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част 2: ISDN допълнителна услуга {ITU-T Препоръки Q.730 (1999) изменена}";
- Към услугите се предоставя крайно клиентско оборудване, осигуряващо:
 - ISDN BRI S/T интерфейс;
 - ISDN PRI - интерфейс – G.703/4 – balanced (120 ohm);
- Заделят (dedicated) и гарантиран капацитет от 64 kbps на канал при ISDN BRI/PRI и синхронна връзка от край до край;
- Сигнализация DSS1 (Digital Subscriber Signaling System No. 1) при ISDN BRI и ISDN PRI.

ISDN

ISDN се осигурява по медна физикална линия (за телефония, факс или данни със скорост до 64 kbit/s) ISDN осъществява цифрова свързаност през цялата мрежа от краен потребител до краен потребител, като предоставя възможност пренос на глас, факс, данни, изображения в реално време с високо качество.

Характеристики:

- Предоставяне на 2(при ISDN BRA) и 30(при ISDN PRA) телефонни канала (линии);
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори - селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност и към Универсални номера 0800 и 0700

Заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

6.3. Предложение на участника за осигуряване на възможността за изпращане и/или получаване на факсимилни съобщения, като:

Факс, съкратено от факсимиле, е технология за пренасяне на информация (документи) на разстояние с помощта на хардуерно устройство, използвайки преносна среда (в случая телефонна линия POTS, медна свързаност по усукана двойка). Характерното за този вид обмен е наличието на модемно устройство и обмен на данни със скорост до 33 600 bit/s, част от факсимилното устройство. Приемането и предаването на факсимилни съобщения се характеризира с изграждане на комутируем канал и обмен по стандарт G3/G4, както и провеждането на разговори (обмен на гласови съобщения).

Услугите в обхвата на поръчката се предоставят от БТК ЕАД посредством интерфейси, съвместими с клиентското оборудване. Основна характеристика на всички предоставяни от нас в обхвата на настоящата поръчка услуги е **използването на метод, чрез изграждането на комутируеми канали за обмен на съобщенията**. Използваните от БТК ЕАД технологии за предоставяне на услугите са TDM, ISDN и POTS. Всички те се отличават от пакетните технологии (като SIP) с възможността си да изграждат комутируеми канали от точка до точка посредством модеми. За разлика от другите технологии (като SIP), TDM се характеризира с изцяло цифрова комуникация между възлите в мрежата, а при ISDN цифровата комуникация е включително до клиентското устройство. Комуникацията използва комутация на канали от край-до-край. При останалите технологии в мрежовата част се използва пренос с пакетна комутация, при която за осигуряване на синхронизация се използват прецизни часовници в крайните интерфейсни преобразуватели. Последното не гарантира постоянна синхронност. При TDM мрежите синхронната комуникация се гарантира от мрежата на Оператора. От друга страна **ползваните технологии не налагат разграничаване на типовете съобщения и по този начин не се налага използване на специално устройство за адаптиране (преобразуване) на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника**. Всички директни телефонни постове отговарят и поддържат следните стандарти:

- Ползване на аналогов порт;
- Телефония - Честотна лента – от 300 Hz до 3.4 kHz;
- Общо затихване, вкл. собствено затихване на линиите, затихване в станционните съоръжения и остатъчно затихване на телефонния канал, не превишава 27.8 dB(3.2 Np);
- Шумове и преходни влияния ≤ 5 mV;
- Собствено затихване на линиите за всички останали участъци от апаратурата ≤ 8.7 dB (1.0 Np);
- Остатъчно затихване на линията в двупроводната си част ≤ 6.95 dB (0.8 Np);
- Входящ импеданс на междуселищните линии при $f=1$ kHz - 600 (+/- 30) ома;
- ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
- Тип на конектора RJ-11;
- Гарантирана честотна лента за телефонни постове от обществената си телефонна мрежа - от 0,3 до 3,4 kHz;
- Поддръжка на Audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
- **Телефакс група 3 и 4 (съгласно ETS 300120), G3/G4;**

В допълнение към гореописаното за ISDN телефонните постове БТК ЕАД гарантира предаването на данни и факсимилни съобщения със следните характеристики:

Предаване на факсимилни съобщения и/или пренос на данни през цифрова мрежа с интеграция на услуги (ISDN):

Заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.



- Пренос на данни през гласови канал с честотна лента 300 до 3400 Hz със скорости не по-малко от 33 600/ 56 000 бита в секунда
- Пренос на данни през цифров прозрачен канал със скорост $nx64$ бита в секунда
- **Телефакс група 4, (ETS 300120), G3/G4;**
- 64 kbps "Unrestricted digital" канал за пренос на данни;
- Поддръжка на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
- Еднопосочно закъснение - не по-голямо от 150 милисекунди;
- Фактор за оценка на преноса на глас (R фактор)- не по-малък от 75;
- Шумове и преходни влияния ≤ 5 mV;
- Видеотелефония, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320;

При предоставяне на телефонните услуги БТК ЕАД използва устройства единствено и само такива дефинирани в стандартите за предоставяне на ISDN услуги, които не представляват протоколни или сигнализационни преобразуватели, а именно:

- ISDN BRA
 - SIEMENS EURO-NTBA
 - ISDN-NT1
 - ERICSSON ERICOFON 9010
- ISDN PRA
 - Watson5 NTU E1 /PRI75 Ohm, SZ846V330
 - Watson5 NTU E1 /75Ohm, $nx64$, SZ846V338
 - Watson5 NTU E1 /PRI75 Ohm, SZ846V430

Използваните от БТК ЕАД технологии, описани по-горе, гарантират осигуряване на възможността за изпращане и/или получаване на факсимилни съобщения без преобразуване на сигналите.

Както е описано по-горе, използваната медия, за предоставяне на услугите, включени в предмета на настоящата поръчка, е на двупроводна медна усукана двойка, част от кабелни съоръжения тип ТПП (положени в подземна канална мрежа), които са изградени до адресите, на които ще се ползват услугите.

Допълнително БТК ЕАД е осигурила метод на поддръжка на предоставените услуги, което гарантира включително предложената възможността за изпращане и/или получаване на факсимилни съобщения без преобразуване на сигналите – допълнително детайлно описание на използвания метод, технологии, медия, както и механизъм за поддръжка, предоставяме в Приложение 1 – Подробно описание на техническо предложение.

Задължаваме се да изпълняваме услугата, предмет на настоящата обществена поръчка, качествено, в срок, при спазване на съответните професионални стандарти и изисквания и в пълно съответствие с условията на възложителя, описани в Техническата спецификация към документацията за участие.

Запознахме се с изискванията към участниците и към изпълнението на обществената поръчка, с изискванията за изготвяне и представяне на офертата и заявяваме, че ги приемаме.

Заявяваме, че се ангажираме да изпълняваме обществената поръчка за срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписване на договора.

Заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.



Декларирам съгласие за съхранение и обработка на личните данни, които предоставям във връзка с участието на представлявания от мен участник в настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка, при спазване на разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

Дата

01 / 10 / 2019 г.

Подпис на лицето, печат

Име и фамилия

Веселин Цанов

Длъжност

Мениджър Търгове

Заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

Образец №3.2

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

по чл.39, ал.3, т.2 от ППЗОП

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка

с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Велико Търново по обособени позиции”

Обособена позиция №2 „Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”

Долуподписаният/наша Веселин Цанов,
в качеството ми на Мениджър Търгове
(посочете длъжността)

на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД,
(посочете наименованието на участника)

с ЕИК: 831642181, актуален телефон: 0878 400 814
факс: 02 9433444; електронна поща bids@vivacom.bg
Регистрация по ЗДДС: BG831642181
(ако участникът не е регистриран по ЗДДС, указва това в полето)

УВАЖАЕМИ ЧЛЕНОВЕ НА КОМИСИЯТА,

Поемаме ангажимент да изпълним обекта на поръчката в съответствие с изискванията, заложи в Техническите спецификации на настоящата поръчка. Поемаме ангажимент да изпълним обекта на поръчката в срок.

1. Приложима валута и зачитане при несъответствие: цените са в български лева без ДДС. При несъответствие между цифровото и изписаното с думи възнаграждение ще се взема предвид изписаното с думи.

2. Начин на плащане: по банков път, с платежно нареждане в български лева.

Подпоказател	Икономически показатели	Предложена цена в лв. без ДДС
K1	Месечна абонаментна такса за 263 броя обикновени телефонни поста и ISDN PRI поста	6 025.0001 /шест хиляди и двадесет и пет цяло нула нула нула едно X
K2	Цена за минута разговор с абонат на фиксирана мрежа в РБ	
	Цена за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на „БТК” ЕАД	0.0001 /нула цяло нула нула едно X

Заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.



	Цена за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на „А1 България” ЕАД	0.0015 /нула цяло нула нула едно пет/
	Цена за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на „Теленор България” ЕАД	0.0015 /нула цяло нула нула едно пет/
	Цена за минута разговор с абонат на други фиксирани мрежи в РБ	0.0015 /нула цяло нула нула едно пет/

*****Забележка:** При изготвяне на ценовото предложение не се допуска да бъдат посочвани нулеви стойности. В случай че в офертата на участника се съдържат нулеви стойности или при закръгляне се получи нулева стойност, участникът се отстранява от процедурата.

Участниците по обособена позиция №2 могат да предлагат и допълнителни преференции, извън критериите за оценка по методиката.

Посочената цена включва всички преки и косвени разходи за реализация на дейностите по настоящата обществена поръчка.

Запознат съм с всички условия, които биха повлияли върху цената на внесеното от мен предложение.

Заличена информация на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

Дата
Подпис на лицето, печат

01 / 10 / 2019 г.

Име и фамилия
Длъжност

Веселин Цанов
Мениджър Търгове