

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

ИЗПЪЛНИТЕЛ: „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

ПРЕДМЕТ: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“

Обособена позиция №3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново

ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка на основание чл. 112, ал. 1 от ЗОП и във връзка с чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП

Днес, 13.05.....2019 г., в град Велико Търново, между:

1. ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО, със седалище и адрес на управление: град Велико Търново, пл. „Майка България“ №2, с БУЛСТАТ: 000133634, представлявана от инж. Даниел Панов, в качеството му на Кмет на Общината, наричан за краткост „**ВЪЗЛОЖИТЕЛ**“ и Даниела Данчева – главен счетоводител Община Велико Търново, отговорно лице по чл.13, ал.3, т.1 от Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор (ЗФУКПС), от една страна,

и

2. „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД със седалище и адрес: гр. София 1309, район „Илинден“, ул. „Кукуш“ № 1, тел: 0822 204 652, факс: 02 485 7907, e-mail: bids@a1.bg, с ЕИК: 131468980, представлявано заедно от Александър Димитров в качеството му на Председател на управителния съвет и Главен изпълнителен директор и Младен Маркоски в качеството му на Член на управителния съвет и Изпълнителен директор, чрез пълномощници Иван Иванов, Женья Михайлова, Станислава Шиякова и Паулина Григорова, определен за „**ИЗПЪЛНИТЕЛ**“ след събиране на оферти с обява № 10 от 15.03.2019 г. и публикувана информация за обява в ПОП с ID № 9086749, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно „**Страните**“, а всеки от тях поотделно „**Страна**“);

на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки и във връзка с чл. 20, ал. 3, т. 2 от Закона за обществените поръчки се сключи този договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“

Обособено позиция № 3: **Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново**

наричани за краткост „**Услугите**“.

Чл. 2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, и чрез лицата, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява

поръчката, съставляващи съответно Приложения № 1, 2, 3 и 4 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В срок до 3 (*три*) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на съответното обстоятелство. (*ако е приложимо*)

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. Договорът влиза в сила на *посочената в началото му дата, на която е подписан.*

Чл. 5. (1) Срокът на Договора е **1 (една) година**, считано от датата на сключването му или до достигане на максимално допустимата Стойност на Договора по чл. 23, ал. 1, т. 1 в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

(2) Сроковете за изпълнение на отделните дейности/етапи/задачи са както следва:

1. Срок за включване на нови обекти след възлагане: **2 (два) работни дни**, считано от датата на получаване на възлагателно писмо.

2. Срок за реално започване на изпълнението на услугата: **3 (три) работни дни**, считано от датата на подписване на договора/.

3. Срок за реакция при проблем с услугата: **4 (четири) минути**.

4. Срок за осигуряване на специалист на място в централния възел (проблемното място) на Възложителя, при необходимост след заявка представител на Възложителя: **1 (един) час**.

5. Срок за отстраняване на проблем с услугата: **1 (един) час**, считано от пристигане на специалист на място.

Чл. 6. Мястото на изпълнение на Договора е на територията на Община Велико Търново.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 7. (1) За предоставянето на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да плати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обща месечна цена в размер на **220, 00 лв. (двеста и двадесет лева) без ДДС и 264,00 лв. (двеста шестдесет и четири лева) с ДДС** наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“, съгласно Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващо Приложение № 3

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата за срока на експлоатация, включително промяна на капацитетите и физическите скорости на линиите, добавянето на нови точки, закриването и преместването на съществуващи точки на друг адрес, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Цената, посочена в ал. 1, е фиксирана за отделните дейности, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

(4) При възникване на необходимост, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да актуализира списъка с обектите, като възложи извършване на услуга по доставка на интернет на нови или

допълнителен брой обекти, свързани с поръчката по цени, съгласно Ценовото предложение на участника, избран за Изпълнител

(5) Цена за изграждане на хардуерна VPN свързаност - 50,00 лв. (петдесет лева) лева без ДДС и 60,00 лв. (шестдесет лева) на точка.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, както следва:

чрез месечни плащания въз основа на представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактури в срок до 30 (*тридесет*) дни, считано от приемане изпълнението на Услугите за съответния период.

Чл. 9. (1) Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. приемо-предавателен протокол за приемане на Услугите за съответния период, подписан от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел V (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора;

2. фактура за дължимата сума за съответния период, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 10. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка:

BIC:

IBAN:

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (*три*) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 11 (1) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите [за [съответния [период/етап] / съответната [дейност/задача]], заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел V (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 30 (*тридесет*) дни. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 12. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 7 - 11 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл. 14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 30 от Договора;
5. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП / [да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (*ако е приложимо*)];
6. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор;
7. да не променя състава на персонала, който ще отговаря за изпълнението на Услугите, без предварително писмено съгласие от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
8. да уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ 48 часа по-рано за планираните прекъсвания на услугата, като следва те да не надвишават сумарно повече от 8 часа, три пъти в годината.
9. да предостави при необходимост за ползване крайно устройство за срока на договора, осигуряващо качество на свързаност и достъп до интернет. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да поеме гаранционния и извънгаранционния сервиз на доставените от него крайни устройства за ползване на услугата (ако има такива)
10. да предостави информация за хода на работата и стадият на изпълнението при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да води отчетност и представя информация, съгласно указанията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
12. Дежурни телефони на изпълнителя са: дежурни инженери - 0881515; 0885511515 за регистриране на проблем или чрез изпращане на e-mail на адрес support@a1.bg или въвеждайки он-лайн проблема си в собствения си профил: <http://www.a1.bg/login-its/> или изпращайки факс към номер 0881 108401.
13. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (*три*) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 14 ЗОП (*ако е приложимо*)

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него отчети/доклади или съответна част от тях;
4. да получава интернет услугата 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата с характеристики, съгласно представената оферта.
5. да включва и изключва потребители с Възлагателни писма;
6. да изисква при необходимост и по своя преценка обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него отчети и/или доклади или съответната част от тях;
7. по всяко време да иска в определен от него срок, отчетна информация за реализация на работите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да следи за спазването на техническите изисквания от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
8. да дава задължителни писмени указания на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ относно справките за отчитане на дейността, тяхната форма, съдържание и т.н. Задължителни за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ са всички указания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на негов представител, относно формата и начина за водене на отчетност на изпълнението.
9. да извършва цялостен и текущ контрол, в това число да извършва или да иска да бъдат извършени измервания на скоростта на предаване на информационния поток и други характеристики на качеството на услугата в реално време, като от негова страна, така и от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всеки отделен период, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 30 от Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;

V. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 17. Предаването на Услугите за всеки отделен период се документира с приемо-предавателен протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол“).

Чл. 18. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. да поиска преработване и/или допълване на Услугата в определен от него срок, като в такъв случай преработването и/или допълването се извършва в указан от

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок и е изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора, резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от Страните в срок до 7 (*седем*) дни след изтичането на срока на изпълнение по чл. 5, ал. 1 от Договора. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на санкция, съгласно чл. 19 – 22 от Договора.

VI. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 19. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 3 % (три на сто) от месечната цена за съответния обект за всеки ден забава, но не повече от 30 % (*тридесет* на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 20. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи месечната цена за съответния обект и да прекрати договора.

Чл. 21. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 30 % (тридесет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 22. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 23. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора или с достигане на максимално допустимата Стойност на Договора **4 000 лв. (четири хиляди лева) без ДДС**
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до пет дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.

Чл. 24. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 3 (три) дни, считано от Датата на влизане в сила;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 3 (три) дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Техническата спецификация и Техническото предложение.

Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 26. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:
 - а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
 - б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и
 - в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 27. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

VIII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 28. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 29. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ [и неговите подизпълнители] е длъжен [са длъжни] да спазва[т] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 30. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички негови/нейни поделения, контролирани от него/нея фирми и организации, всички негови/нейни служители и наети от [него/нея] физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 31. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 32. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 7 (седем) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 33. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания

по Договора [и по договорите за подизпълнение] могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 34. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 35. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 5 (пет) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Чл. 36. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл. 37. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:
1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. Велико Търново, пл. „Майка България“ № 2

Тел.: 062/ 619 249

e-mail: pavel.hristov@veliko-tarnovo.bg

Лице за контакт: Павел Христов – Началник отдел „Информационно – техническо обслужване“

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София ул. „Кукуш“ № 1

Тел.: 0882 204 652

e-mail: bids@a1.bg

Лице за контакт: Мирослава Тенева - Кондова

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (*три*) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Език

Чл. 38. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови представители или служители, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл. 39. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Разрешаване на спорове

Чл. 40. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния съд в град Велико Търново.

Екземпляри

Чл. 41. Този Договор се състои от 12 (дванадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни в съдържанието му екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 42. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
ИНЖ. ДАНИЕЛ ПАНОВ
Кмет на Община Велико Търново

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Даниела Данчева
Гл. счетоводител Община Велико Търново

Съгласуван с
Мина Илиева
Секретар на Община В. Търново

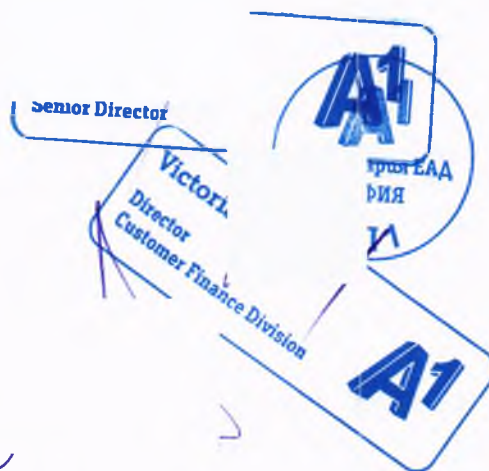
Явор Иванов
Юрисконсулт в дирекция „Обществени поръчки“

Розалия Стефанова
Директор на дирекция „Административно обслужване“

Надя Петрова
Директор на дирекция „Обществени поръчки“

Вежен Пенев
Директор на дирекция МДТ

Изготвил:
Михаела Чаушева
Мл. експерт дирекция ОП



Образец №3

* Участникът представя Техническо предложение, съгласно Образец №3 от настоящата документация, отделно за всяка обособена позиция, за която участва.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Настоящата оферта е подадена от А1 България ЕАД,
(наименование на участника)
и подписано от Мирослава Генева-Кондова, ЕГН:
(трите имена и ЕГН)

в качеството му на Старши Акаунт мениджър „Корпоративни клиенти”- Упълномощено лице;

Уважаеми членове на Комисията,

1. Заявяваме, че желаем да участваме в обществена поръчка с предмет: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“ Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на отдел „Местни данъци и такси”, Община Велико Търново

/посочва се само наименованието за обособената позиция, за която участникът участва/

при условията, посочени в документацията и приети от нас без възражения.

2. Приемаме срокът на валидност на предложената оферта да бъде **60 (шестдесет) календарни дни**, считано от датата на подаване на офертата

3. Декларираме, че сме съгласни с клаузите на проекта на договор, приложен към документацията за обществена поръчка.

4. Декларирам, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

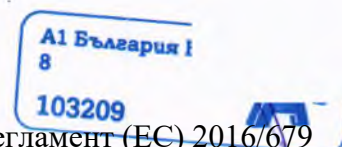
5. Гарантираме, че сме в състояние да изпълняваме качествено поръчката в пълно съответствие с направеното от нас предложение за посочения от вас срок – **1 (една) година**.

6. Срок за включване на нови обекти след възлагане **2 (два) /в работни дни**, но не повече от **2 /два/ работни дни**, считан от датата на получаване на възлагателно писмо.

7. Срок за реално започване на изпълнението на услугата **3 (три) /в работни дни**, до **5 /пет/ работни дни/** считан от датата на подписване на договора/.

8. Срок за реакция при проблем с услугата **4 (четири) /в минути**, но не повече от **5 минути**.

9. Срок за осигуряване на специалист на място в централния възел /проблемното място/ на Възложителя, при необходимост след заявка от представител на Възложителя **1 (един) /в часове**, но не късно от **1 /един/**.



10. Срок за отстраняване на проблем с услугата 1 (един) /в часове, в цяло число, но не по – малко от 1 (един) час и не повече от 5 (пет) часа, считано от пристигане на специалист на място, считано от пристигане на специалист на място.

11. Техническо предложение /съгласно изискванията на техническата спецификация/:

ПРЕДСТАВЯНЕ НА А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД:

Най-добрата мрежа за бизнес:

А1 България ЕАД е операторът, на когото бизнеса в България гласува най-голямо доверие – работим заедно с над 70% от фирмите в страната.

А1 България ЕАД е операторът с над 5.2 милиона абонати и устойчив пазарен дял. Част е от групата на А1 Group, която включва мобилни оператори в осем страни, обслужващи над 22 млн. абонати. Следвайки мисията да бъде лидер на телекомуникационния пазар в България и в желанието си да удовлетвори очакванията на клиентите, А1 България ЕАД разработи специално портфолио от интегрирани услуги.

А1 България ЕАД притежава сертификати удостоверяващи съответствието на осъществяваната дейност със стандарти: ISO 9001:2008, ISO 20000-1:2011 и ISO 27001:2005, издадени от акредитирани институции.

А1 България ЕАД се запозна с описанието на предмета на поръчката и ще отговори на техническите изисквания на Възложителя:

А1 България ЕАД ще осигури услугата по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново която ще се състои от: предоставяне на услуги, включващи изграждане на свързаност, инсталиране и абонаментна поддръжка на оборудване, осигуряване на основен достъп до Интернет за всички описани обекти, съгласно *Приложение № 2 – Списък с обектите* от документацията на Възложителя.

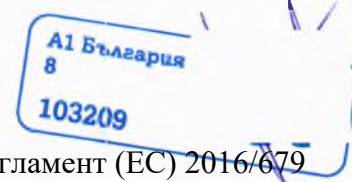
При възникване на необходимост Възложителят може да актуализира списъка с обектите, като възложи извършване на услуга по доставка на интернет, на нови или допълнителен брой обекти, свързани с поръчката по цени, съгласно представената оферта от участника, определен за Изпълнител.

А1 България ЕАД ще изпълни настоящата поръчка с предмет осигуряване и поддръжане за срока на договора на гарантирана Интернет услуга за достъп до уеб пространството, с цел осигуряване на:

- Високоскоростен достъп до Интернет пространството;
- Прозрачен и равнопоставен достъп до глобалното информационно пространство;
- Висока надеждност и ниво на мрежова сигурност.

А1 България ЕАД се запозна и ще изпълни изискванията на Възложителя към участниците

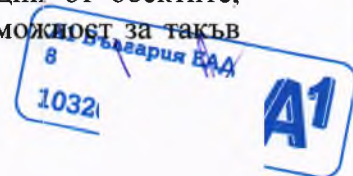
- А1 България ЕАД е регистрирани като LIR от RIPE NCC, със собствена автономна система и адресно пространство;
- А1 България ЕАД поддържа динамична маршрутизация, с използване на BGP4 протокол по външни канали;
- А1 България ЕАД ще осигури възможност за наблюдение на поддържани връзки през HTTPS - looking glass, с възможност за изпълнение на ping, traceroute, BGP summary и други команди;



- A1 България ЕАД ще предостави Интернет трафик, поддръжка на динамична маршрутизация по IPv4 и IPv6 протоколи;
- A1 България ЕАД ще поддържа IPv4/IPv6 Dual Stack (RFC 4213);
- A1 България ЕАД притежават валиден сертификат за въведена система за управление на качеството ISO 9001:2008, касаеща основни дейности, кореспондиращи с предмета на настоящата обществена поръчка или еквивалент;
- A1 България ЕАД притежават валиден сертификат, удостоверяващ възможност за предоставяне на IT услуги на външни организации – внедрена система за управление на информационни услуги по стандарт ISO 20000 или еквивалент;
- A1 България ЕАД разполага със собствена техническа поддръжка 7x24x365 (Helpdesk), работеща Trouble Ticket система с ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми, обслужване на мрежата, осигурено от съответни специалисти, отговорни за мрежи и комуникации. Горепосочения център за обслужване да поддържа минимум 4 (четири) канала за заявяване на проблеми: обслужващ телефон, имейл, факс, онлайн регистрация на проблеми. A1 България ЕАД ще представи документ, детайлно описващ предлаганата поддръжка с описани начини за заявяване на проблеми и варианти за ескалирането им. *Забележка: Приложено описание;*
- A1 България ЕАД има собствена техническа свързаност, с цел насочване на оптични свързаности към мрежата на доставчика в град Велико Търново, разполагащ с:
 - A1 България ЕАД разполага с резервирана национална IP свързаност;
 - A1 България ЕАД ще осигури резервиране на електрозахранването: UPS или генератор на
 - ел. захранване;
 - климатизация;
 - система за контрол на достъп;
 - система за пожароизвестяване и пожарогасене.

Забележка: Предоставена декларация за наличие на техническа свързаност

- A1 България ЕАД ще предложи споразумение за ниво на техническо обслужване: Service Level Agreement (SLA), касаещо параметри: throughput, availability, round trip delay, packet lost, както и съответни условия за спазване на услуги и действия при защита от DDoS и други атаки от Интернет;
- A1 България ЕАД ще осигури възможност за достъп до система за мониторинг на всеки от каналите, по които се предоставя Интернет в реално време: за седмица; месец; на годишна база; за целия срок на действие на договора; представяне на месечна разпечатка в графичен режим за всеки отделен виртуален интерфейс (VLAN). Ще бъде осигурен мониторинг на всички ключови параметри и отчети за услугата, с цел проследяване работоспособността и натоварването на предлаганата услуга;
- A1 България ЕАД ще осигури възможност за защита на определени от Възложителя IP адреси, при възникване на атаки от тип spoofing, flood, DDoS, и др., след заявка в рамките на цената на договора;
- A1 България ЕАД ще гарантира „Качествени параметри на услуга“: закъснение в двете посоки и загуба на пакет от данни. Всеки спад се регистрира или от Доставчика, или от Клиента, като при съобщение за неизправност се прилага определен ред за отстраняване на неизправност;
- A1 България ЕАД ще разполага с поне 3 (три) независими трасета за доставка на международен уеб трафик, като задължително бъдат изцяло наземни, оптични и реализирани по различни географски маршрути. В офертата ще бъде описан броят на доставчиците и капацитета на сумарната свързаност към глобалната световна Интернет мрежа. *Забележка: Предоставена декларация;*
- A1 България ЕАД ще осигури изграждане на връзки за всеки един от обектите, посредством кабелна наземна свързаност. При технологична невъзможност за такъв



тип свързаност (поради различни фактори, свързани с релеф на местност, тип, разположение и гъстота на сгради), ще бъде предоставен алтернативен вариант, който да бъде одобрен от Възложителя;

- А1 България ЕАД ще осигури за своя сметка всичко необходимо за изграждане и поддържане на предложените свързаности – ODF, медия-конвертори, RJ-45 конектори, UTP, FTP, S/FTP свързващи кабели, др.;
- А1 България ЕАД ще реализира мрежова политика за приоритизиране, забрани, филтри и т.н., ако такова съдействие е необходимо, по заявка на Възложителя;
- А1 България ЕАД ще гарантира минимум 99,95 % от договорения симетричен (1:1) Интернет трафик на годишна основа;
- А1 България ЕАД гарантира закъснение в двете посоки за предоставяната услуга: по-малко от 50 ms за български сайтове; по-малко от 100 ms за международни сайтове в Европа; по-малко от 150 ms за САЩ и други страни;
- А1 България ЕАД гарантира Jitter за предоставяната услуга под 40 (четиридесет) милисекунди;
- А1 България ЕАД гарантира загуба на пакет данни под 3% (три) процента на годишна база за услугата;
- А1 България ЕАД гарантира време за реакция при проблем с услугата: не повече от 5 минути;
- А1 България ЕАД гарантира време за отстраняване на проблем с услугата: до 1 час;
- А1 България ЕАД гарантира време за осигуряване на специалист, на място при Възложителя, при необходимост след заявка: до 1 час.

Планираните прекъсвания на услугата, няма да бъдат сумарно за повече от 8 часа, три пъти в годината, като Възложителят ще бъде уведомяван не по-късно от 48 часа за възникнали технологични ситуации. *Забележка: Представена декларация, касаеща възможност за отлагане на планираното прекъсване с до 48 часа.*

А1 България ЕАД ще предвиди срок за първоначална инсталация и пускане в действие на услугата: до 5 дни, считано от датата на сключване на договора.

За доказване на офериранияте срокове за изграждане, конфигуриране, тестване и активиране на всяка една от планираните точки, ще се:

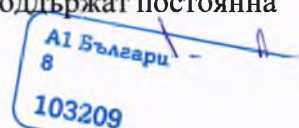
- приложи списък на отговорния персонал/екип (доказателства за квалификация);
- представи списък на оборудването (сплайсери, уреди за OTDR измерване);
- приложат документи, удостоверяващи проходимост на каналната мрежа;
- представят схеми на съществуваща канална мрежа;
- приложи декларация относно време за предоставяне на резултати от измервания: линия/ниво на затихване на сигнал, огъване на трасета и други приложими документи. *Забележка: Доказателствата ще бъдат приложени към „Предложение за изпълнение на обществената поръчка“.*

Предложената цена от А1 България ЕАД ще включва всички разходи на Изпълнителя за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата за срока на експлоатация, включително промяна на капацитети и физически скорости на линии, добавяне на нови точки, закриване и преместване на съществуващи точки на друг адрес.

За всеки конкретно посочен в настоящите технически спецификации стандарт, еталон, търговска марка, патент, тип и/или конкретен произход, Възложителя приема и еквивалентно/и такива.

При изпълнението на доставка за необходимо оборудване в случай, че същото вече не се произвежда и/или има обективни пречки за неговата доставка, ще бъде доставено еквивалентно и/или по-добро оборудване, след одобрение от Възложителя.

Съгласно чл. 89 от Закона за държавния бюджет на Република България за 2019 г. (обн. ДВ, бр. 103 от 13.12.2018 г.), кметовете на общините задължително поддържат постоянна



интернет и комуникационна свързаност на общинските администрации за нуждите на компонентите на електронното управление, съобразно минимални изисквания за качество, одобрени от председателя на Държавна агенция „Електронно управление“, публикувани на уеб адрес: <https://e-gov.bg/bg/230>

A1 България ЕАД ще приложи пълна ценова листа, свързана с предоставяне на мобилни устройства: таблети, смартфони; прилежащи аксесоари.

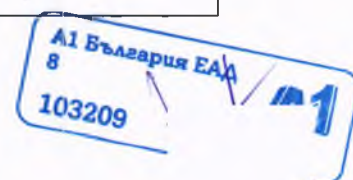
Забележка: Всички действия по възникване и разрешаване на инциденти ще бъдат установени чрез предоставената от Изпълнителя Helpdesk система, или при техническа временна невъзможност: чрез e-mail кореспонденция между упълномощените по Договора лица: представители на доставчика на Интернет услугата и Възложителя.

A1 България ЕАД е запознат, че при липса на цялостност относно изискуемата информация, участникът следва да бъде отстранен и не допуснат до оценяване.

Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на отдел „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново, съгласно приложени спецификации:

таблица № 3

100 % гарантиран капацитет	задължително изискване
Upload/Download = 1:1	гарантиран, несподелен, симетричен Интернет трафик
100 Mbps	задължително изискване
Налична инфраструктура	оптична свързаност
Минимум 3 (три) международни Uplink доставчика	задължително изискване
99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет	задължително изискване
Осигуряване на мрежа за персонално адресно пространство, с минимум от 6 IP адреса (/29)	задължително изискване
Обща локална мрежа за всички общински изнесени обекти по виртуален интерфейс (VLAN)	задължително изискване



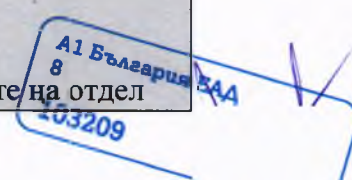
Предоставяне за ползване на крайно устройство, свързано със срока на действие на договора	задължително изискване
---	------------------------

Предложение на А 1 България ЕАД:

100 % гарантиран капацитет	А1 България ЕАД ще осигури 100 % гарантиран капацитет
Upload/Download = 1:1	А1 България ЕАД ще осигури гарантиран, несподелен, симетричен Интернет трафик, Upload/Download = 1:1
100 Mbps	А1 България ЕАД ще осигури 100 Mbps
Налична инфраструктура	А1 България ЕАД ще осигури оптична свързаност по налична инфраструктура
Минимум 3 (три) международни Uplink доставчика	А1 България ЕАД ще осигури минимум 3 (три) международни Uplink доставчика
99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет	А1 България ЕАД ще осигури 99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет
Осигуряване на мрежа за персонално адресно пространство, с минимум от 6 IP адреса (/29)	А1 България ЕАД ще осигури мрежа за персонално адресно пространство, с минимум от 6 IP адреса (/29)
Обща локална мрежа за всички общински изнесени обекти по виртуален интерфейс (VLAN)	А1 България ще осигури обща локална мрежа за всички общински изнесени обекти по виртуален интерфейс (VLAN)
Предоставяне за ползване на крайно устройство, свързано със срока на действие на договора	А1 България ЕАД ще предостави за ползване на крайно устройство, свързано със срока на действие на договора

Приложение №2. Списък с обектите:

<p>Списък на обектите по Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на отдел</p>
--



 А1 България ЕАД
 8 отдел
 203209

„Местни данъци и такси”, Община Велико Търново	
Структура	Адрес
Дирекция „Местни данъци и такси“	гр. Велико Търново, ул. "Христо Караминков" №19

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП:

Услугата интернет достъп, предлагана от А1 България, е базирана на MPLS технология и позволява достъп до международното и българското Интернет пространство.

А1 България ЕАД е регистриран от RIPE NCC като LIR със собствена автономна система AS8717/ AS12716 / AS35141 и IPv4 адресно пространство: 195.34.96.0/19; 195.24.32.0/19; 212.36.0.0/19; 212.50.0.0/19; 212.91.160.0/19; 212.95.160.0/19; 213.226.0.0/19; 213.169.32.0/19; 217.79.32.0/20; 213.222.32.0/19; 213.226.32.0/19; 62.204.128.0/19; 82.147.128.0/19; 82.103.64.0/18; 84.242.128.0/18; 85.91.128.0/19; 85.196.128.0/18; 85.118.64.0/19; 87.227.128.0/17; 88.203.128.0/17; 89.190.192.0/19; 77.70.0.0/17; 78.83.0.0/16; 78.90.0.0/16; 92.247.0.0/16; 95.111.0.0/17; 46.238.0.0/18; 176.12.0.0/18; 176.222.0.0/20; 37.63.0.0/17 - IPv6 адресно пространство: 2001:1ac8::/32; 2a01:288::/32 и 2a02:900::/32.

А1 България ЕАД разполага с 8 (осем) независими точки на международна Интернет свързаност, които се терминират във Франкфурт (Германия), София (България) и Амстердам (Холандия), всеки с капацитет от 10 Gbps за достъп до международното Интернет пространство и обмяна на трафик с европейските доставчици на Интернет .

А1 България използва BGP4 протокол за динамична маршрутизация на трафика. Съчетан с резервираността на основните връзки, този метод осигурява както висока степен на надеждност на мрежата, така и интелигентност в пренасочването на трафика при възникнал проблем.

А1 България е сертифицирана по три международни ISO стандарта за проектиране, разработка, въвеждане, поддръжка и осигуряване на мрежови и интегрирани телекомуникационни и информационни проекти.

ISO 9001:2008 „Системи за управление на качеството“ (QMS)

ISO/IEC 20000-1:2011 „Системи за управление на информационни услуги“ (ITSMS)

ISO/IEC 27001:2005 „Система за Управление на Информационната Сигурност“ (ISMS)

Параметри на услугата

- 99.95% достъпност на услугата и много висока надеждност осигурена от независими, оптични и наземни връзки
- 100 % симетричност на услугата (Upload/Download = 1/1)
- Интерфейс към клиента:
- Физически интерфейс – 10/100 Base T
- MAC слой - IEEE 802.3.
- Поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

Оборудване и технически Съоръжения в мрежата на А1 България

Мрежата на А1 България има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.



Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./. А1 България оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на А1 България

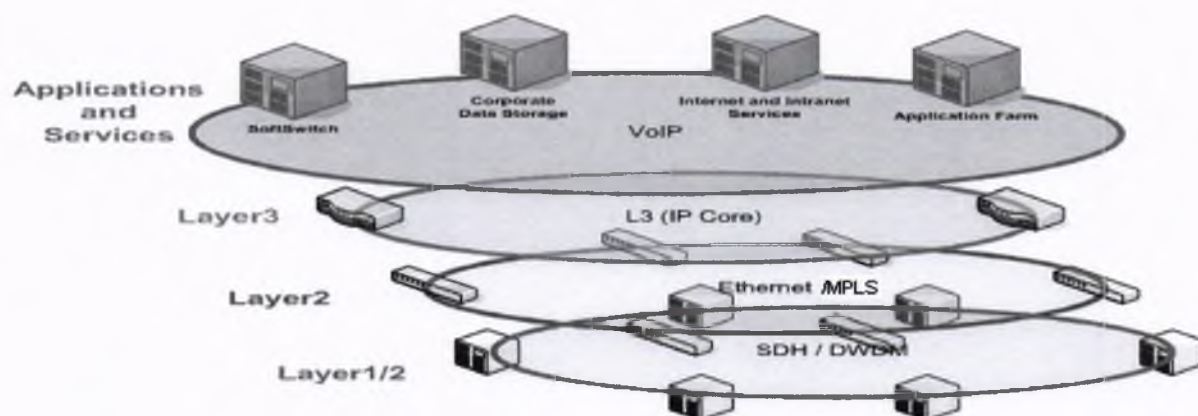
- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border Gateway Cisco 7607

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS



В мрежата на А1 България се използват протоколи за динамично рутване. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет **nx10 Gbps**.

НАДЕЖДНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА А1 БЪЛГАРИЯ

А1 България има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата.

Описание на системата за мониторинг и управление на мрежата на А1 България и предоставяните върху нея услуги – Network Management System

А1 България счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на А1 България се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. А1 България използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение **HP Open View Network Node Manager**. Предоставя възможност за наблюдение на връзките през http-looking glass с възможност за ping, traceroute, BGP summary и др.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преконфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до



нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Системата за управление на мрежата използва един и същи графичен потребителски интерфейс за наблюдение, анализ, управление и прогнози за оптимизиране на мрежата и всички нейни параметри. Системата управлява всички услуги, приложения и устройства използвани от клиенти, както и тези, които се ползват за корпоративната мрежа на Оператора. Системата за наблюдение и управление на мрежата дава възможност за генериране на статистически данни на месечна и годишна база по портове на мрежовото оборудване, предоставя извадка за скорост на вход и изход /Upload, Download/ на данните за съответните локации, представена в графична и таблична форма. Освен това е в състояние да предоставя статистика за натовареност на физическата и логическата топология на мрежата.

A1 България има работоспособна система за обслужване на клиентите (helpdesk) описание;

В Центъра за управление на Мрежата (NOC) се намират дежурните инженери (Helpdesk). Клиентът може да регистрира проблеми набрайки номер 0881515, достъпен от мобилната мрежа на A1 България или номер 0885 511 515 достъпен от мрежите на всички оператори или изпращайки e-mail на адрес support@a1.bg или въвеждайки он-лайн проблема в собствения си профил <http://www.a1.bg/login-its/> или изпращайки факс към номер 0881108401. Дежурните инженери приемат заявки за обслужване на проблеми, издават входящи номера на заявки (trouble tickets numbers), идентифицират и организират отстраняването на появилите се проблеми.

При наличие на проблем, установен от специалистите на A1 България или докладван от клиента, се използва работеща Trouble Ticket система със специална процедура за реакция, отстраняване на проблеми и ескалация.

Дежурният инженер от Центъра за Управление на Мрежата /NOC/ генерира Trouble Ticket, идентифицира и организира отстраняването на появилия се проблем. Центъра за наблюдение оперира 24x7x365.

A1 България притежава функционираща IDS (Intrusion Detection System) за защита от DoS атаки.

** описва се начина на изпълнение на услугата*

** участникът добавя редове при необходимост*

Гарантираме, че сме способни да изпълним поръчката в съответствие с действащото в страната законодателство и специфичните норми, регламентиращи услугата. Ще изпълним поръчката, съгласно всички изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и неговите представители. Гарантираме своевременност на изпълнението и качество. Всички наши действия по изпълнението ще бъдат извършени с грижата на добър търговец и в защита интересите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Приемаме, че указанията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ са задължителни за нас и се задължаваме своевременно да информираме ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за обстоятелства, възпрепятстващи изпълнението. Гарантираме, че няма да разпространяваме на трети лица факти, данни, обстоятелства и друга информация, свързана с предмета на дейност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и станала ни известна по време и във връзка с изпълнението ни на обществената поръчка.

Забележка: Участникът може да приложи към Техническата си оферта декларация за конфиденциалност по чл. 102, ал. 1 от ЗОП. При подаване на офертата участникът може да посочи коя част от нея има конфиденциален характер и да изисква от възложителя да не я разкрива.

A1 България
8
103209

Приложение:

- 1 Описание на техническа поддръжка 7x24x365 /Helpdesk/ на А1 България ЕАД
- 2 Декларация за наличие на техническа свързаност
- 3 Споразумение за ниво на техническо обслужване
- 4 Декларация за международната Интернет свързаност
- 5 Декларация за възможността за отлагане на планираното прекъсване с до 48 часа
- 6 Списък на отговорния персонал/екип (доказателства за квалификация)
- 7 Списък на оборудването (сплайсери, уреди за OTDR измерване)
- 8 Декларация за проходимост на каналната мрежа
- 9 Схема на съществуваща канална мрежа
- 10 Декларация относно време за предоставяне на резултати от измервания: линия/ниво на затихване на сигнал, огъване на трасета
- 11 Декларация за наличието на технически възел

Дата

25/ 03 / 2016 год.

Подпис на лицето, печат

Име и фамилия

Мирослава Генева-Кондова

Длъжност

Старши акаунт мениджър
"Корпоративни клиенти"

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

За обществена поръчка с предмет: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:

Обособена позиция №1: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново,

Обособена позиция №2: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново,

Обособена позиция №3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново,

Обособена позиция №4: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Кметства и други обекти на територията на Община Велико Търново /без град Велико Търново,

Обособена позиция №5: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново

Обособена позиция №6: Услуга по доставка на безжичен интернет на територията на град. Велико Търново;

/посочва се обособената позиция/позиции, за която/които участникът участва/

От: А1 България ЕАД,

(наименование на участника)

с адрес: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1,

тел.: 0882204652, факс: 024857907, e-mail: bids@a1.bg ,

ЕИК/БУЛСТАТ: 131468980,

Регистрация по ЗДДС: BG131468980,

Разплащателна сметка:

IBAN сметка:

ВІС код на банката:

Банка:

Град/клон/офис:)

Адрес на банката:

УВАЖАЕМИ ЧЛЕНОВЕ НА КОМИСИЯТА,

С настоящото, Ви представяме нашето ценово предложение за участие в обявената обществена поръчка с предмет: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции: *Обособена позиция №1: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново,*

А1 Бъ
8
10320

1

Обособена позиция №2: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново,

Обособена позиция №3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново,

Обособена позиция №4: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Кметства и други обекти на територията на Община Велико Търново /без град Велико Търново,

Обособена позиция №5: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново

Обособена позиция №6: Услуга по доставка на безжичен интернет на територията на град. Велико Търново;

/посочва се обособената позиция/позиции, за която/които участникът участва/

Поемаме ангажимент да изпълним поръчката в съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Поемаме ангажимент да изпълним задачата в срок.

1. Начин на плащане: по банков път, с платежно нареждане в български лева по следната банкова сметка: **IBAN** сметка: ; **ВІС** код на банката: ; Банка:

2. За извършените плащания ще се издават надлежно оформени фактури.

3. Предлагано възнаграждение:

Забележка: Участникът посочва възнаграждение за позицията/позициите, за която/които кандидатства

За 1 - ва позиция

Месечната цена за услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново:

250.00 /двеста и петдесет/ лева без ДДС, или

300.00 /триста/ лева с ДДС

Участниците задължително прилагат пълна ценова листа, свързана с предоставяне на мобилни устройства: планшети, смартфони; прилежащи аксесоари.

За 2 - ра позиция

Месечната цена за услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за един обект /точка на достъп/, за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново:

25.00 /двадесет и пет/ лева без ДДС, или

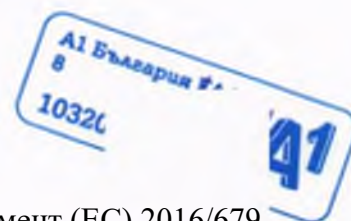
30.00 /тридесет/ лева с ДДС

Участниците задължително прилагат пълна ценова листа, свързана с предоставяне на мобилни устройства: планшети, смартфони; прилежащи аксесоари.

- Месечна цена за нов обект /точка за достъп/ но не повече от 18.00 /осемнадесет/ лв. без ДДС

18.00 /осемнадесет/ лева без ДДС, или

21.60 /двадесет и един цяло шестдесет/ лева с ДДС



За 3 - та позиция

Месечната цена за услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси”, Община Велико Търново:

220.00 /двеста и двадесет/ лева без ДДС, или

264.00 /двеста шестдесет и четири/ лева с ДДС

За 4 - та позиция

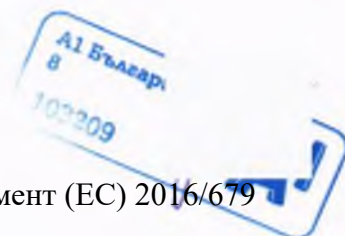
Месечна цена за услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Кметства и други обекти на територията на Община Велико Търново /без гр. Велико Търново/ получена след сбируване на единичните цени за всеки един обект /точка на достъп/, съгласно приложен списък:

416.00 /четиристотин и шестнадесет/ лева без ДДС, или

499.20 /четиристотин деветдесет и девет цяло и двадесет/ лева с ДДС

Цена за доставка на интернет на един обект /точка на достъп/, съгласно приложения списък:

Списък на обектите по позиция 4: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на Кметствата и други обекти на територията на Община Велико Търново /без гр. Велико Търново/				
Кметства (Обекти)	Местонахождение	Прогнозен брой компютри	Цена без ДДС	Цена с ДДС
гр. Дебелец	гр. Дебелец, ул. "П. Евтимий" № 64	8	8.00	9.60
гр. Килифарево	гр. Килифарево, пл. "България" № 2	8	8.00	9.60
село Ресен	кметство село Ресен	5	8.00	9.60
село Самоводене	кметство Самоводене	3	8.00	9.60
село Арбанаси	кметство Арбанаси	3	8.00	9.60
село Балван	кметство Балван	3	8.00	9.60
село Беяковец	кметство Беяковец	2	8.00	9.60
село Буковец	кметство Буковец	1	8.00	9.60
село Ветринци	кметство Ветринци	1	8.00	9.60
село Водолей	кметство Водолей	2	8.00	9.60
село Дичин	кметство Дичин	1	8.00	9.60



село Емен	кметство Емен	1	8.00	9.60
село Къпиново	кметство Къпиново	2	8.00	9.60
село Леденик	кметство Леденик	1	8.00	9.60
село Малки чифлик	кметство Малки чифлик	2	8.00	9.60
село Миндя	кметство Миндя	2	8.00	9.60
село Момин сбор	кметство Момин сбор	1	8.00	9.60
село Никюп	кметство Никюп	1	8.00	9.60
село Присово	кметство Присово	2	8.00	9.60
село Пушево	кметство Пушево	1	8.00	9.60
село Пчелище	кметство Пчелище	2	8.00	9.60
село Русаля	кметство Русаля	2	8.00	9.60
село Хотница	кметство Хотница	2	8.00	9.60
село Шереметя	кметство Шереметя	2	8.00	9.60
село Велчево	кметство Велчево	2	8.00	9.60
село Ново село	кметство Ново село	3	8.00	9.60
село Церова кория	кметство Церова кория	2	8.00	9.60
село Плаково	кметство Плаково	2	8.00	9.60
село Вонеща вода	кметство Вонеща вода	1	8.00	9.60
село Шемшево	кметство Шемшево	2	8.00	9.60
село Върлеви	кметство Върлеви	1	8.00	9.60
село Войнежа	кметство Войнежа	1	8.00	9.60
село Габровци	кметство Габровци	1	8.00	9.60
село Големани	кметство Големани	1	8.00	9.60
село Райковци	кметство Райковци	1	8.00	9.60
село Ялово	кметство Ялово	1	8.00	9.60
Център за социални услуги				
Детска ясла "Зорница"	гр. Дебелец, ул. "П. Мазнев" №2	1	8.00	9.60

AI Бъ
8
103205

47

Дом за възрастни хора с умствена изостаналост	село Церова кория, ул. "Първа" №2	5	8.00	9.60
Защитено жилище за хора с умствена изостаналост I и II	село Церова кория, ул. "Втора" №26	3	8.00	9.60
Преходно жилище "Надежда"	село Церова кория, ул. "Втора" №26	1	8.00	9.60
Защитено жилище за хора с умствена изостаналост село Пчелище	село Пчелище, ул. "Четиринадесета" №26	3	8.00	9.60
Дом за възрастни хора с умствена изостаналост	село Пчелище, ул. "Четиринадесета" №26	6	8.00	9.60
Дом за стари хора "Св. Иван Рилски"	село Балван	3	8.00	9.60
Дом за деца "Христо Смирненски"	село Балван	5	8.00	9.60
Кризисен център за деца	село Балван	5	8.00	9.60
ДСП	село Балван	1	8.00	9.60
Защитено жилище I и II	гр. Дебелец, ул. "Александър Стамболийски" №1	5	8.00	9.60
Домашен социален патронаж	гр. Дебелец, ул. "Стефан Караджа" №23	3	8.00	9.60
Домашен социален патронаж	село Ново село	1	8.00	9.60
Дирекция „Образование, младежки дейности и спорт“				
ДГ	гр. Килифарево	1	8.00	9.60
ДГ	гр. Дебелец	1	8.00	9.60
ДГ	село Беляковец	1	8.00	9.60

А1 Бъле
8
103209

- Месечна цена за нов обект /точка за достъп/ но не повече от 18,00 /осемнадесет/ лв. без ДДС

18.00 /осемнадесет/ лева без ДДС, или

21.60 /двадесет и един цяло шестдесет/ лева с ДДС

За 5 - та позиция

Месечната цена за услуга по доставка на интернет без ограничение за трафика за осигуряване на видеонаблюдение за един обект /точка на достъп/ на територията на град Велико Търново

25.00 /двадесет и пет/ лева без ДДС, или

30.00 /тридесет/ лева с ДДС

- Месечна цена за нов обект /точка за достъп/ но не повече от 18,00 /осемнадесет/ лв. без ДДС

18.00/ осемнадесет/ лева без ДДС, или

21.60 /двадесет и един цяло шестдесет/ лева с ДДС

За 6-та позиция

Месечна цена за услуга по доставка на безжичен интернет за една точка (hotspot), на територията на град Велико Търново:

25.00 /двадесет и пет/ лева без ДДС, или

30.00 /тридесет/ лева с ДДС

- Месечна цена за нова точка (hotspot) но не повече от 18,00 /осемнадесет/ лв. без ДДС

18.00 /осемнадесет/ лева без ДДС, или

21.60 /двадесет и един цяло шестдесет/ лева с ДДС

- Цена за изграждане на хардуерна VPN свързаност 50.00 / петдесет/ лв., но не повече от 50,00 лв. /петдесет лв./ без ДДС на точка.

4. Приложима валута и зачитане при несъответствие: цените са в български лева без ДДС. При несъответствие между цифровото и изписаното с думи възнаграждение ще се взема предвид изписаното с думи.

5. Окончателно плащане: в срок до 30 (тридесет) дни след одобряване на фактурата и двустранно подписан протокол за извършените услуги, от представител на Възложителя и представител на Изпълнителя.

6. Участникът е единствено отговорен за евентуално допуснати грешки и пропуски в изчисленията на предложените от него цени.

Посоченото възнаграждение включва:

Всички разходи на Изпълнителя за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата за срока на експлоатация, включително промяна на капацитетите и физическите скорости на линиите, добавянето на нови точки, закриване и преместване на съществуващи точки на друг адрес.



Приложение:

Списък на обектите попадащи в конкретната обособена позиция – *Приложение № 2.*

Забележка: Участник, който е представил Ценово предложение за изпълнение на поръчката, което не отговаря на Техническото му предложение и/или на изискванията на Техническата спецификация и условията по поръчката, ще бъде отстранен от участие в процедурата.

Дата

25/ 03 / 2019 год. ✓

Подпис на лицето, печат

Име и фамилия

Мирослава Тенева- Кондова

Длъжност

Старши акъунт мениджър
"Корпоративни клиенти"

