

ДОГОВОР
за възлагане на обществена поръчка за услуги

Днес, ...05.12...2018 г., в гр. Велико Търново, между:

1. ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО, с адрес: град Велико Търново, пл. „Майка България” №2, с БУЛСТАТ: 000133634, представлявана от инж. Даниел Панов – Кмет на Общината, наричан по-долу **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ”** и Даниела Данчева – главен счетоводител, лице по чл. 13, ал. 3, т. 3 от ЗФУКПС, от една страна,

и

2. „А1 БЪЛГАРИЯ” ЕАД, наричано по-долу **„ИЗПЪЛНИТЕЛ”**, със седалище и адрес: гр. София 1309, община „Илинден”, ж.к. „Захарна фабрика”, ул. „Кукуш” №1, с адрес за кореспонденция: гр. София 1309, община „Илинден”, ж.к. „Захарна фабрика”, ул. „Кукуш” №1, тел: 0882 204 652, факс: 02 485 79 07, e-mail: bids@a1.bg, ЕИК: 131468980, идентификационен номер по ДДС (ако има регистрация) BG131468980, представлявано заедно от Александър Димитров – Председател на Управителния съвет и Главен Изпълнителен директор и Младен Маркоски – Член на Управителния съвет и Изпълнителен директор, чрез пълномощници Виктория Динева и Иван Иванов, съгласно нотариално заверено пълномощно, определен за изпълнител след проведено публично състезание за възлагане на обществена поръчка №00073-2018-0020, наричан/а/о за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,
(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно **„Страните”**, а всеки от тях поотделно **„Страна”**);

и на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (**„ЗОП”**), и Решение на Възложителя №РД 24 - 90/20.08.2018 г. за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет: **„Избор на оператор за предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Велико Търново по обособени позиции: Обособена позиция 1: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт gsm/umts с национално покритие”**,

се сключи този договор (**„Договора/Договорът”**) за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1 (1). **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт gsm/umts с национално покритие, наричани за краткост **„Услугите”**.

(2) Обхватът на поръчката по ал. 1 включва:

2.1. Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по **стандарт GSM/UMTS**;

2.2. Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);

2.3. Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;

2.4. Изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS) в мрежата на оператора и към и от абонати на други мобилни оператори;

2.5. Международни далекосъобщителни услуги към мобилни и фиксирани мрежи (международен роуминг);

2.6. Уведомяване за пропуснато повикване;

2.7. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

2.8. Услуга „преносимост на номерата“ – възможност за запазване на служебните номера на мобилни телефони.

2.9. Възможност за ползване на останалите услуги, предлагани от участника при преференциални условия по отношение на Община Велико Търново, посочени в офертата, както и общите условия на фирмата.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№1, 2 и 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В срок до 3 (три) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство. *(ако е приложимо)*

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. Договорът влиза в сила на 06.12.2018 г. и е със срок на действие до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора.

Чл. 5. Срокът на Договора е **1 (една) година до 06.12.2019 г.**

Чл. 6. Мястото на изпълнение на Договора е община Велико Търново.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 7. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, (наричана по-нататък „**Цената**“ или „Стойността на Договора“).

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Цената, посочена в ал. 1, е фиксирана (Единичните цени за отделните дейности), свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са фиксирани за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

1. Ако Изпълнителят въведе нова услуга, която не е била налична преди сключването на договора. В този случай в допълнителното споразумение се посочва и цената за предоставяне на услугата, като нейната стойност не може да надвишава

стойността на абонаментен план или самостоятелна услуга, предлагана на останалите клиенти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ като част от обичайните му оферти.

2. Цената на предоставяните по договора услуги може да бъде единствено намалявана при условие, че Изпълнителят предоставя същата услуга на по-ниска цена като част от обичайните си оферти.

3. Ако Възложителят има необходимост от по-голямо количество на услуги на сим карта (повече безплатни минути, безплатни SMS-и, мегабайти на максимална скорост и др.), което би довело до оптимизиране на разходите по поръчката, но се променя абонаментната такса или друг от параметрите по цената. Оптимизацията се доказва с калкулация представена от Изпълнителя и одобрена от Възложителя, която става част от допълнителното споразумение.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, както следва: чрез периодични плащания въз основа на представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечни фактури – в срок до 30 (тридесет) дни, считано от приемане изпълнението на Услугите за съответния период.

Чл. 9 (1) Всяко плащане по този Договор, по чл. 8 от Договора, се извършва въз основа на следните документи: фактура за дължимата сума от Цената за съответния период, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 30 (тридесет) дни след получаването на фактура на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при спазване на условията по ал. 1

Чл. 10. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка:

ВІС:

ІВАН:

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 11 (1) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответния период, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на чл. 7-10 от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 20 (двадесет) дни от получаване на фактурите. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 12. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 7 – 11 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл. 14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работата, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
5. да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ цялата информация, необходима за ползване на услугите;
6. да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички промени в статута на дружеството до изтичане срока на договора, включително и в случай, че вече не притежава лицензите, описани в техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и техническата оферта на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
7. да извършва цялостно гаранционно обслужване на предоставената техника за срока на договора, като **всички** разходи - транспорт, труд, резервни части и материали и др., включително замяна на повреденото изделие с обратно за времето на ремонта са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
8. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП, да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (*ако е приложимо*);
9. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор (*ако е приложимо*);
10. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП (*ако е приложимо*)

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорения срок и качество, без отклонение от договореното;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него отчети/доклади/разработки/материали или съответна част от тях;
4. да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на Общите условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, настоящия договор и приложенията към него;
5. да осъществява текущ контрол при изпълнение на договора;
6. по всяко време да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ относно дължимите суми за ползваните услуги, предмет на настоящия договор, включително и предходен период, включително и подробни извлечения за посочена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сим карта и период за ползваните услуги;
7. да получава техническа помощ и софтуерна поддръжка за мобилните устройства, ползващи услугата по синхронизация на корпоративни и споделени персонални календари, адресни книги и електронна поща.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всеки отделен период, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;
6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ носи отговорност за задълженията на отделните потребители, ползващи SIM карти и услуга въз основа на настоящия договор.

V. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 17. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 1% (едно на сто) от Стойността на дължимата сума за съответния период за всеки ден забава, но не повече от 5% (пет на сто) от Стойността на дължимата сума за съответният месец.

Чл. 18.

(1). При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това.

(2). В случай, че изпълнението на услугата отново е констатирано, като лошо, или неточно, или частично изпълнено, и след прилагането на т.1, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има

право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отново да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, като удържи 1% неустойка от стойността на възнаграждението за предходния месец на ден до извършване на съответната дейност.

(3). В случай, че и изпълнение на услугата отново е некачествено и след прилагане на т.2, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати договора.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прихваща неустойка от всяка дължима по договора сума за следващи плащания, като уведоми писмено за това ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 20. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 21. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните/ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 22. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до изправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите, считано от Датата на влизане в сила на договора;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 1 (един) ден;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката, Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 24. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 25. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да възстанови на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неусвоената част от авансово предоставените средства (*ако е приложимо*). Когато прекратяването на Договора е по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той дължи и законната лихва върху частта от авансово предоставените средства, подлежащи на връщане, за периода от датата на прекратяване на Договора до тяхното връщане. (*ако е приложимо*)

VII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 26. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

Спазване на приложими норми

Чл. 27. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите подизпълнители е длъжен са длъжни да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение №10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 28. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала известна при

или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ/съответната Страна, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 29. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 30. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или

2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или

3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 3 (три) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 31. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 32. (1) Договорът може да бъде изменян само при условията на чл. 116 от ЗОП.

(2) В случаите по чл. 116, ал. 1, т. 4:

1. При ИЗПЪЛНИТЕЛ - физическо лице или обединение от такива, замяната му с нов е допустимо при някое от следните условия:

а) Ако първоначалния ИЗПЪЛНИТЕЛ не е в състояние да продължи изпълнението на договора, без оглед на причините довели до това, и ако същите не представляват основание за прекратяването му.

б) налице е универсално или частично правоприемство в резултат от преобразуване на първоначалния изпълнител, чрез вливане или сливане, или чрез промяна на правната му форма, включително в случаите, когато той е в ликвидация или в открито производство по несъстоятелност и са изпълнени едновременно следните условия:

аа) за новия изпълнител не са налице основанията за отстраняване от процедурата и той отговаря на първоначално установените критерии за подбор;

аб) промяната на изпълнителя не води до други съществени изменения на договора за обществена поръчка и не цели заобикаляне на закона;

2. При ИЗПЪЛНИТЕЛ - юридическо лице или обединение от такива, замяната му с нов е допустимо, когато е налице някое от следните условия:

а) когато експерта, който изпълнява дейността не е в състояние да продължи изпълнението на договора, без оглед на причините довели до това, ако същите не представляват основание за прекратяването на договора, и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не разполага с друг експерт, който да отговаря на първоначално установените критерии за подбор, с когото да го замени.

б) налице е универсално или частично правоприемство в резултат от преобразуване на първоначалния изпълнител, чрез вливане или сливане,отделяне или разделяне, или чрез промяна на правната му форма, включително в случаите, когато той е в ликвидация или в открито производство по несъстоятелност и са изпълнени едновременно следните условия:

аа) за новия изпълнител не са налице основанията за отстраняване от процедурата и той отговаря на първоначално установените критерии за подбор;

аб) промяната на изпълнителя не води до други съществени изменения на договора за обществена поръчка и не цели заобикаляне на закона;

(4) При изменение на основанията предвидени в чл. 32, ал. 2 от договора за новия изпълнител по т. 1 трябва да бъде налице съответствие с всички условия на поръчката, относими и за първоначалния изпълнител, а за новият изпълнител по т. 2 по отношение на новия експерт трябва да бъде налице съответствие с всички условия на поръчката, относими и за първоначалния експерт.

Чл. 33 Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП. Преди подписване на допълнителното споразумение новия изпълнител представя документи, удостоверяващи съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Замяната не може да води до по-неблагоприятни финансови условия за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или до изпълнение с по-ниско качество.

Непреодолима сила

Чл. 34. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.]

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 35. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 36. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: Община Велико Търново, пл. „Майка България” №2

Тел.: 062 619416

Факс: 062 619231

e-mail: veselin.stanchev@veliko-tarnovo.bg, mop_vt@abv.bg

Лице за контакт: инж. Веселин Станчев

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1309, община „Илинден”, ж.к. „Захарна фабрика”, ул. „Кукуш” №1

Тел.: 0882 204 652

Факс: 02 485 79 07

e-mail: bids@a1.bg

Лице за контакт: Мирослава Тенева - Кондова

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

3. датата на приемането – при изпращане по факс;

4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването в съответния регистър.

Език

Чл. 37. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл. 38. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право. При противоречие между общите условия и този договор, под внимание се вземат разпоредбите на договора.

Разрешаване на спорове

Чл. 39. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на

празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд в град Велико Търново.

Екземпляри

Чл. 40. Този Договор се състои от 12 (дванадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два броя) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 41. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИНЖ. ДАНИЕЛ ПАНОВ

Кмет на Община Велико Търново

Даниела Данчева

Главен счетоводител Община Велико Търново

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Ivan Ivanov

Concrete Sales Area



Съгласували:

Розалия Стефанова

Директор на дирекция АО

Надя Петрова

Директор на дирекция ОП

Инж. Веселин Станчев

Главен експерт в звено СОМП

Павел Христов

Началник на отдел ИТО

Явор Иванов

Юриисконсулт в дирекция ОП

Изготвил:

Милена Курдова – главен експерт в дирекция ОП

Техническа спецификация

Техническа спецификация по обособена позиция №1: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”

Предметът на настоящата обществена поръчка е сключването на договор с изпълнител след провеждане на процедура за предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие от лицензиран оператор и извършване на специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност, за нуждите на Община Велико Търново.

Предоставянето на далекосъобщителни услуги е предназначено за минимум 600 абоната, организирани в една корпоративна група и включва всички услуги по стандарт GSM/UMTS (телефонни разговори; съобщения чрез SMS и MMS; предаване на данни; достъп до мобилен интернет и други). Посоченият брой абонати е индикативен с възможност за увеличаване и/или намаляване в рамките на 10 % на абонатите от групата по искане на Възложителя.

Ползваните мобилни GSM/UMTS услуги следва да бъдат обособени в група като разговорите между абонатите в групата да се провеждат по аналогичен начин с останалите абонати на оператора, но да се таксуват с отстъпка от основната ценова листа.

Участниците следва да разполагат с:

- Валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна GSM мрежа, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията или еквивалентно/и;

- Валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията или еквивалентно/и.

Участниците следва да притежават опит при предоставянето на мобилни радиотелефонни услуги, като са изпълнили самостоятелно или като участник в обединение минимум 1 (една) дейност/услуга с предмет и обем идентичен или сходен с тези на настоящата обществена поръчка през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата.

Под дейност/услуги с идентичен или сходен предмет и обем следва да се разбира: предоставяне на мобилна телефонна услуга/и за нуждите на администрация/и, корпоративен клиент/и, в предоставяне на мобилна телефонна услуга на минимум 300 (триста) индивидуални потребители от една или повече администрации/организации/корпоративни клиенти. За изпълнени се приемат дейности/услуги, чието изпълнение е приключило към датата на подаване на офертата.

Следва да бъдат предложени следните показатели:

- Възможност за провеждане на разговори на абонатите в мрежата на доставчика;
- Осигуряване възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на други мобилни мрежи;
- Възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на фиксирани мрежи;
- Осигуряване на възможност за провеждане на международни разговори на абонатите с мобилни и фиксирани мрежи;
- Възможност за провеждане на разговори на абонатите в роуминг;
- Осигуряване на възможност за изпращане и получаване на кратки съобщения

(SMS) в мрежата на участника от и към абонати на други мобилни оператори;

- Възможност за неограничен достъп до мобилен интернет чрез DATA SIM карти на абонатите в групата;
- Осигуряване на възможност за неограничен достъп до мобилен Интернет;
- Възможност за добавяне на нови SIM карти към групата и съответно отказ от вече съществуващи такива;
- Осигуряване на възможност за преносимост на съществуващите мобилни номера, като максималния срок за първоначалното свързване към собствената мобилна мрежа на оператора следва да се осъществи до 14 дни от датата на сключване на договора – за сметка на Изпълнителя;
- Възможност за временно спиране достъпа до мрежата на SIM карта;
- Осигуряване на възможност за безплатно получаване на изгубен PUK код;
- Възможност за закупуване на GSM апарати и 3G устройства с ползване на предоставената отстъпка от актуалната ценова листа на оператора;
- Покритие на електронната мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS не по-малко от 90 % от територията на страната;
- Качество на далекосъобщителните услуги: неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди - по-малко от 5 %;
- Осигуряване на възможност за представяне на подробна справка за всяка SIM карта за проведените изходящи разговори, направления, време и стойност за всеки месец, включена в абонаментната месечна такса, предложена от участника.

Възложителят следва да има възможност за ползване на всички услуги, които се предлагат от телекомуникационния оператор, както заложените в техническата спецификация, така и допълнително предложени от оператора.

В обхвата на обществената поръчка са включени всички далекосъобщителни услуги, предвидени в стандарт GSM/UMTS:

- Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);
- Услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
- Кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);
- Международни далекосъобщителни услуги (роуминг);
- Уведомяване за пропуснато повикване;
- Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен Интернет, данни и факс;
- Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;
- Други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги.

Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и в срок от 10 работни дни, след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени, при напускане или назначаване на служители, да извърши прехвърляне на съответния телефонен номер на физическо или юридическо лице, при изрично съгласие от страна на Възложителя.

Услугата следва да бъде съобразена и съгласно следните изисквания:

- Предоставяне на Възложителя възможност за запазване на досега действащите телефонни номера;
- Възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя;

- Опция за извършване на ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група;
- Възможност за активиране и деактивиране на услугата Роуминг за определени абонати;
- Издаване на дубликат на открадната или загубена карта – за сметка на Изпълнителя;
- Предоставяне на услугата „Мобилен Интернет” на подадени от Възложителя номера и/или при необходимост на допълнително подадени номера;
- Възможност за определяне достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS и други;
- Опция за въвеждане на индивидуален лимит на SIM картите по заявка на Възложителя;
- Регистрация на всички SIM карти за данни и гласова връзка – за сметка на Изпълнителя;
- Доставка на SIM карти за данни и гласова връзка при включване на нови абонати към мрежата - за сметка на Изпълнителя;
- Възможност за забрана/лимитиране достъпа до услуги с добавена стойност на оператора;
- Участникът следва да разполага с център за обслужване на клиенти, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, Интернет достъп, настройки и други;
- Възможност за доставка на SIM карта за пренос на данни и устройства към тях, в рамките до 1 /работен/ ден, от датата на заявяване;
- Техническа помощ и софтуерна поддръжка - реакция и съдействие до 1 час;
- Операторът следва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата.

Техническа спецификация по обособена позиция №2: „Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”

Обхват

Предоставената фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.

Предметът на поръчката трябва да бъде изпълнен при следните условия:

- а) Изпълнителят на услугата трябва да бъде действащ обществен телекомуникационен оператор на телекомуникационния пазар, притежаващ валидна индивидуална лицензия (разрешение) за осъществяване на далекосъобщения, чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа (PSTN), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията.
- б) Изпълнителят трябва да разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват под негово административното и техническо управление.
- в) Предоставяните от изпълнителя телефонни услуги (POTS и ISDN) трябва да отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111),

телефакс група - G3, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320 и да са съвместими с клиентското оборудване. Крайното оборудване трябва да поддържа 64 kbps "Unrestricted digital" канал за пренос на данни.

d) Да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

e) Да осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.

f) Възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

g) Възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

h) Да има възможност за достъп до направления с негеографски номера;

i) Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150,160 и 166.

j) Да осигури запазването на съществуващите, географски номера, ползвани от Община Велико Търново, разпределени съгласно *списък №1*, както и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.

k) При изграждане на достъп и прехвърляне на номера не е допустимо прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч. за време, по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

l) Изпълнителят да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата си и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати).

m) Не се допуска изграждане на гласова свързаност с използване на Интернет среда.

n) За предоставеното комуникационно оборудване за свързване, трябва да се предвидят всички необходими допълнителни материали, като: шкаф за разположение, аварийни запасвания, репартистор, оптични разпределители и др.

o) Да предостави пълна информация каква технология използва операторът за свързването към оборудването на Възложителя, както и за взаимно свързване към останалите обществени телефонни мрежи на територията на Република България.

p) Да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използването на описаните по-долу канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

q) Да са освободени от заплащане и такси услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреденски номера), както и изваждане на абонати.

r) Да се предоставя на възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса посочен в Списък № 1.

s) Да се осигурят справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

t) Да се осигури запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на Изпълнителя. Запазване на съществуващия номерационен

план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Община Велико Търново, са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

u) Да се осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване.

v) Изпълнителят да предостави пакети от безплатни минути за разговори към всички оператори в България месечно, като минутите да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по Списък № 1.

w) Да се осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

x) Фиксираните географски номера могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списък №1. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

y) Проактивно да се следи състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят трябва да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

z) Да се осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;
- повреди, отстранени до 24 часа;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- време за установяване на връзка в рамките на страната;
- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

aa) Да се предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

bb) Да се предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.

cc) Методите за измерване параметрите за качество на услугата и качество на обслужването да бъдат съгласно Наредба за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга, специалните мерки за хора с увреждания и реда за избор на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и за възлагане на задължението за предоставяне на универсалната услуга за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга – чл. 182, ал. 3 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

dd) Изпълнителят да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

ee) Изпълнителят да разполага със система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

ff) При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, изпълнителят следва да осигури съвместимост с оборудването на Възложителя по характеристики на

интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

gg) Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга са адресите на определените от Възложителя обекти в *Списък №1*.

След сключване на договор и по искане и указания на Възложителя, Изпълнителят да изпълни без промяна на цената трансформиране от POS в ISDN (цифрови) линии в посочен обект.

Основни технически изисквания:

- Да осигури съвместимост с оборудването на Възложителя (телефонни терминали, телефонна централа, факс апарати и модеми) по характеристики на интерфейс и сигнализация, като се осигури възможност за предоставяне на:
 - o Телефония - 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111);
 - o Телефакс група 4, (ETS 300120), G3/G4;
 - o Протоколи, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320;
 - o 64 kbps "Unrestricted digital" канал за пренос на данни,
- или предостави за своя сметка оборудване, което да съгласува по изброените параметри интерфейса от мрежата на изпълнителя с интерфейса, наличен при Възложителя.
 - o Да запази организацията на DDI (Автоматичен вход), където са налични такива конфигурации;
- Да поддържа audio-codec G.711 μ -Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
- Всяко изходящо обаждане да има CLIP.
- Да се осигури допълнителна възможност за наблюдение и активиране/деактивиране използването на някои услуги, свързани с предмета на поръчката:
 - o предоставяне на услуга автоматичен вход (DDI);
 - o многократен абонатен номер (MSN);
 - o ползване на xDSL или еквивалентен достъп до Интернет;
 - o временно включване на телефонен пост /не повече от 10% от общия брой ползвани номера/;
 - o временно изключване на телефонен пост /не повече от 10% от общия брой ползвани номера/;

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО ЗА ВСЯКА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ:

Избраният изпълнител трябва да изпълни предмета на поръчката при стриктно спазване на законодателството, свързано с предмета на поръчката, приложените технически спецификации и договора за обществена поръчка.

Технически изисквания към изпълнението:

1. Видовете работи се реализират в съответствие с приложимата правна уредба.
2. При изпълнението на обществената поръчка се съблюдава действащото в страната законодателство, всички действащи правилници, нормативи и стандарти в областта на електронните съобщителни мрежи и услуги.
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще реализира изпълнение на възложеното, в съответствие с условията на проекта на договор, неразделна част от настоящата документация.

4. Възможност за представяне на варианти в офертите: Не се предвижда възможност за предоставяне на варианти в офертите.

Навсякъде където в обявлението и/или в настоящата документация и/или в проектите и/или в количествените сметки и/или в техническите спецификации, и на всякъде другаде в предоставената към участниците информация, където е посочено модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство да се чете „или еквивалентно/и“.

Когато се касае за стандарт, спецификация, техническа оценка или техническо одобрение, ако участникът докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез доказателствата по чл. 52 от ЗОП, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени от техническите спецификации, неговата оферта няма да бъде предложена за отстраняване. Участник няма да бъде отстранен поради предлагане на материал, с различен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство от изискания, съгласно документацията и/или проектите и/или количествените сметки и/или техническите спецификации и/или на друго място в предоставената до участниците информация, ако същият е еквивалентен на изискания.

Образец №2.1

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
по чл. 39, ал. 3, т. 1 от ППЗОП

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка

с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Велико Търново по обособени позиции“:**Обособена позиция №1: Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт gsm/umts с национално покритие;**

Долуподписаният/ната МИРОСЛАВА ТЕНЕВА-КОНДОВА,
в качеството ми на Старши Акаунт мениджър „Корпоративни клиенти“ в регион
"Русе", отдел „Корпоративни клиенти – Север“, Направление „Корпоративни
продажби“ (посочете длъжността)

на „А1 България“ ЕАД, (посочете наименованието на участника)

с ЕИК: 131468980, актуален телефон: 0882 204 652

факс: 02 485 79 07; електронна поща: bids@a1.bg

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Представяме Ви нашето Техническо предложение за участие в обявената от Вас процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Велико Търново по обособени позиции“: Обособена позиция №1: Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт gsm/umts с национално покритие”

1. Заявяваме, че ако бъдем избрани за изпълнител ще изпълним поръчката качествено, в срок и в съответствие с представеното от нас Техническо предложение.

2. Декларираме, че приемаме условията за изпълнение на обществената поръчка, заложи в приложения към документацията за участие проект на договор.

3. Декларираме, че срокът на валидност на нашата оферта е **6 (шест) месеца**, считано от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата.

4. Декларирам, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

5. Декларираме, че можем да доставим услугите по обособена позиция №1 на цялата територия на Община Велико Търново.

6. Предложение за изпълнение на поръчката по чл. 39, ал. 3 („б“) от ППЗОП в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя за обособена позиция №1, както следва:

А1 България ЕАД

11

108.

6.1. Предлагащите от нас брой включени минути за национални разговори извън групата към всички национални мобилни, национални фиксирани мрежи за Тарифен план 1 е: 200 / двеста/.

6.2. Предлагащите от нас брой включени минути за национални разговори извън групата към всички национални мобилни, национални фиксирани мрежи за Тарифен план 2 е: 2000 / две хиляди/.

6.3. Предлагащите от нас брой включени минути за разговори извън групата към всички национални мобилни, национални фиксирани мрежи за Тарифен план 3 е: 10 000 / десет хиляди/.

6.4. Предлагащите от нас брой включени минути за международни разговори към държави от ЕС, САЩ и Канада за Тарифен план 2 е: 200 / двеста/.

6.5. Предлагащите от нас брой включени минути за международни разговори към държави от ЕС, САЩ и Канада за Тарифен план 3 е: 400 / четирисотин/.

6.6. Предлагащите от нас безплатни SMS-и към всяка от тарифите, които се разпределят съответно:

- ✓ За Тарифен план 1 - SMS към всички национални мрежи: 20 / двадесет/;
- ✓ За Тарифен план 2 - SMS към всички национални мрежи: 50 / петдесет/;
- ✓ За Тарифен план 3 - SMS към всички национални мрежи: 100 / сто/;

Забележка: Участниците следва да предложат брой SMS-и не по-малко от съответния брой за дадения тарифен план, както следва:

- ✓ За Тарифен план 1 – минимално количество SMS - 10 бр. към всички национални мрежи;
- ✓ За Тарифен план 2 - минимално количество SMS – 20 бр. към всички национални мрежи;
- ✓ За Тарифен план 3 - минимално количество SMS – 50 бр. към всички национални мрежи.

Задължаваме се да изпълняваме услугата, предмет на настоящата обществена поръчка, качествено, в срок, при спазване на съответните професионални стандарти и изисквания и в пълно съответствие с условията на възложителя, описани в Техническата спецификация към документацията за участие.

Запознахме се с изискванията към участниците и към изпълнението на обществената поръчка, с изискванията за изготвяне и представяне на офертата и заявяваме, че ги приемаме.

Заявяваме, че се ангажираме да изпълняваме обществената поръчка за срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписване на договора.

Приложения към настоящото предложение:

1. Документ за упълномощаване (в случаите, в които е приложимо).
2. Декларация за съгласие с клаузите на приложения проект на договор
3. Декларация за едност на офертата

A1 България I
8
103209

4. Декларация по чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „д” от ППЗОП, във връзка с чл.47, ал. 3 от ЗОП за спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд
5. Декларация за срок за изпълнение на поръчката;
6. Декларация, че услугите по Позиция №1 могат да се доставят на цялата територия на община Велико Търново.;
7. Декларация за поемане на ангажимент;
8. Приложение към техническо предложение- Предложение за изпълнение на поръчката по чл. 39, ал. 3 („б”) от ППЗОП в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя по обособена позиция №1;
9. Списък на предоставяните услуги от А1 България ЕАД;

Дата

28/ 06 / 2018 г.

Подпис на лицето, печат

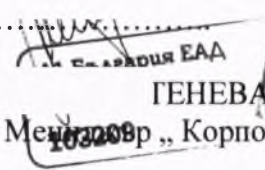
.....

Име и фамилия

МИРОСЛАВА ГЕНЕВА-КОНДОВА

Длъжност

Старши Акаунт Менеджър „ Корпоративни
клиенти“



✓ V ✓ H

**ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ- ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА ПО ЧЛ. 39, АЛ. 3 („Б“) ОТ ППЗОП В
СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА
ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ №1**

От А1 България ЕАД

А1 България ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно Техническа спецификация по обособена позиция №1: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие“

А1 България ЕАД ще изпълни предмета на обществената поръчка, като в случай, че дружеството бъде избрано за изпълнител ще сключи договор след провеждане на процедурата. А1 България ЕАД ще предостави далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие, като лицензиран оператор и ще извършва специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност, за нуждите на Община Велико Търново.

Предоставянето на далекосъобщителни услуги от А1 България ЕАД ще е предназначено за минимум 600 абоната, организирани в една корпоративна група и ще включва всички услуги по стандарт GSM/UMTS (телефонни разговори; съобщения чрез SMS и MMS; предаване на данни; достъп до мобилен интернет и други). Посоченият брой абонати е индикативен с възможност за увеличаване и/или намаляване в рамките на 10 % на абонатите от групата по искане на Възложителя.

Ползваните мобилни GSM/UMTS услуги ще бъдат обособени в група като разговорите между абонатите в групата ще се провеждат по аналогичен начин с останалите абонати на оператора, но ще се таксуват с отстъпка от основната ценова листа.

А1 България ЕАД разполага с:

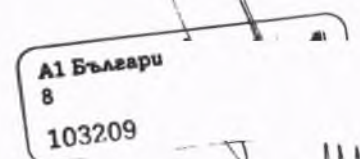
- Валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна GSM мрежа, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията или еквивалентно/и;

- Валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията или еквивалентно/и.

А1 България ЕАД притежава опит при предоставянето на мобилни радиотелефонни услуги, като е изпълнило самостоятелно минимум 1 (една) дейност/услуга с предмет и обем идентичен или сходен с тези на настоящата обществена поръчка през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата.

Под дейност/услуги с идентичен или сходен предмет и обем е предоставяне на мобилна телефонна услуга/и за нуждите на администрация/и, корпоративен клиент/и, в предоставяне на мобилна телефонна услуга на минимум 300 (триста) индивидуални потребители от една или повече администрации/организации/корпоративни клиенти. А1 България ЕАД е запознато и приема изискването на Възложителя, че за изпълнени се приемат дейности/услуги, чието изпълнение е приключило към датата на подаване на офертата.

А1 България ЕАД предлага следните показатели:



- А1 България ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори на абонатите в мрежата на А1 България ЕАД;
- А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на други мобилни мрежи;
- А1 България ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори на абонатите с потребители на фиксирани мрежи;
 - А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на международни разговори на абонатите с мобилни и фиксирани мрежи;
 - А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори на абонатите в роуминг;
 - А1 България ЕАД ще осигури възможност за изпращане и получаване на кратки съобщения (SMS) в мрежата на А1 България ЕАД ще осигури от и към абонати на други мобилни оператори;
 - А1 България ЕАД ще осигури възможност възможност за неограничен достъп до мобилен интернет чрез DATA SIM карти на абонатите в групата;
 - А1 България ЕАД ще осигури възможност за неограничен достъп до мобилен Интернет;
 - А1 България ЕАД ще осигури възможност за добавяне на нови SIM карти към групата и съответно отказ от вече съществуващи такива;
 - А1 България ЕАД ще осигури възможност за преносимост на съществуващите мобилни номера, като максималния срок за първоначалното свързване към собствената мобилна мрежа на А1 България ЕАД ще се осъществи до 14 дни от датата на сключване на договора – за сметка на А1 България ЕАД;
 - А1 България ЕАД ще осигури възможност за временно спиране достъпа до мрежата на SIM карта;
 - А1 България ЕАД ще осигури възможност за безплатно получаване на изгубен PUK код;
 - А1 България ЕАД ще осигури възможност за закупуване на GSM апарати и 3G устройства с ползване на предоставената отстъпка от актуалната ценова листа на А1 България ЕАД;
 - А1 България ЕАД има покритие на електронната мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS не по-малко от 90 % от територията на страната;

○
 Покритието по територия на РБ на мрежата на А1 България ЕАД е :
 Покритие на GSM мрежата на А1 България ЕАД по територия- 99,84%
 Покритие на UMTS мрежата на А1 България ЕАД по територия- 99.20%

Покритието по население на РБ на мрежата на А1 България ЕАД е :
 Покритие на GSM мрежата на А1 България ЕАД по население- 99,99%
 Покритие на UMTS мрежата на А1 България ЕАД по население- 99.95%

- А1 България ЕАД ще осигури качество на далекосъобщителните услуги: неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди - по-малко от 5 %;
- А1 България ЕАД ще осигури възможност за представяне на подробна справка за всяка SIM карта за проведените изходящи разговори, направления, време и стойност за всеки месец, включена в абонаментната месечна такса, предложена от А1 България ЕАД.

Възложителят ще има възможност за ползване на всички услуги, които се предлагат от телекомуникационния оператор, както заложените в техническата спецификация, така и допълнително предложени от А1 България ЕАД.

А1 България
 8
 103209

А1 България ЕАД ще изпълни обхвата на обществената поръчка, в който са включени всички далекосъобщителни услуги, предвидени в стандарт GSM/UMTS:

- А1 България ЕАД ще предостави стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);
- А1 България ЕАД ще предостави услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
- А1 България ЕАД ще предостави услугата кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);
- А1 България ЕАД ще предостави международни далекосъобщителни услуги (роуминг);
- А1 България ЕАД ще предостави възможност за уведомяване за пропуснато повикване;
- А1 България ЕАД ще предостави услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен Интернет, данни и факс;
- А1 България ЕАД ще предоставя справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на А1 България ЕАД;
- А1 България ЕАД ще предостави други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от А1 България ЕАД списък на предоставяните услуги.
- А1 България ЕАД се задължава по всяко време от срока на действие на договора и в срок от 10 работни дни, след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени, при напускане или назначаване на служители, да извърши прехвърляне на съответния телефонен номер на физическо или юридическо лице, при изрично съгласие от страна на Възложителя.

Услугата, предоставяна от А1 България ЕАД ще бъде съобразена и съгласно следните изисквания:

- А1 България ЕАД ще предостави на Възложителя възможност за запазване на досега действащите телефонни номера;
- А1 България ЕАД ще предостави възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя;
- А1 България ЕАД ще предостави опция за извършване на ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група;
- А1 България ЕАД ще предостави възможност за активиране и деактивиране на услугата Роуминг за определени абонати;
- А1 България ЕАД ще предостави възможност за издаване на дубликат на откраднатата или загубена карта – за сметка на А1 България ЕАД;
- А1 България ЕАД ще предостави услугата „Мобилен Интернет” на подадени от Възложителя номера и/или при необходимост на допълнително подадени номера;
- А1 България ЕАД ще предостави възможност за определяне достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS и други;
- А1 България ЕАД ще предостави опция за въвеждане на индивидуален лимит на SIM картите по заявка на Възложителя;
- А1 България ЕАД ще предостави възможност за регистрация на всички SIM карти за данни и гласова връзка – за сметка на А1 България ЕАД;
- А1 България ЕАД ще извършва доставка на SIM карти за данни и гласова връзка при включване на нови абонати към мрежата за сметка на А1 България ЕАД;

А1 България
8
103209

- А1 България ЕАД ще предостави възможност за забрана/лимитиране достъпа до услуги с добавена стойност на оператора;
- А1 България ЕАД разполага с център за обслужване на клиенти, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, Интернет достъп, настройки и други:
Тел.: * 88- достъпен за абонати на А1 България ЕАД;
+359 88 123- достъпен за всички останали мрежи и за клиенти в Роуминг
- А1 България ЕАД ще предостави възможност за доставка на SIM карта за пренос на данни и устройства към тях, в рамките до 1 /работен/ ден, от датата на заявяване;
- А1 България ЕАД ще предостави възможност за техническа помощ и софтуерна поддръжка - реакция и съдействие до 1 час;
- А1 България ЕАД ще осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в документацията на Възложителя далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата.

А1 България ЕАД е запознато и ще изпълни полъчката, съгласно ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО ЗА ВСЯКА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ, от Техническа спецификация на Възложителя:

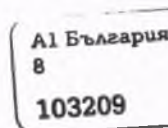
А1 България ЕАД, в случай, че бъде избрано за изпълнител ще изпълни предмета на поръчката при стриктно спазване на законодателството, свързано с предмета на поръчката, приложените технически спецификации и договора за обществена поръчка.

А1 България ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно Технически изисквания към изпълнението, а именно:

1. Видовете работи ще се реализират в съответствие с приложимата правна уредба.
2. При изпълнението на обществената поръчка А1 България ЕАД ще съблюдава действащото в страната законодателство, всички действащи правилници, нормативи и стандарти в областта на електронните съобщителни мрежи и услуги.
3. А1 България ЕАД ще реализира изпълнение на възложеното, в съответствие с условията на проекта на договор, неразделна част от документацията.
4. А1 България ЕАД е запознато и приема изискването на Възложителя: „Възможност за представяне на варианти в офертите: Не се предвижда възможност за предоставяне на варианти в офертите.“

„А1 България ЕАД е запознато и приема изискванията на Възложителя: „Навсякъде където в обявлението и/или в настоящата документация и/или в проектите и/или в количествените сметки и/или в техническите спецификации, и на всякъде другаде в предоставената към участниците информация, където е посочено модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство да се чете „или еквивалентно/и“.“

„Когато се касае за стандарт, спецификация, техническа оценка или техническо одобрение, ако участникът докаже в своята оферта с подходящи средства, включително



чрез доказателствата по чл. 52 от ЗОП, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени от техническите спецификации, неговата оферта няма да бъде предложена за отстраняване. Участник няма да бъде отстранен поради предлагане на материал, с различен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство от изискания, съгласно документацията и/или проектите и/или количествените сметки и/или техническите спецификации и/или на друго място в представената до участниците информация, ако същият е еквивалентен на изискания.“

Дата: 28.06.2018 год.

Подпис:.....

МИРОСЛАВА

Старши акаунт мениджър

"Корпоративни клиенти"

ТЕНЕВА-КОНДОВА

8

103209

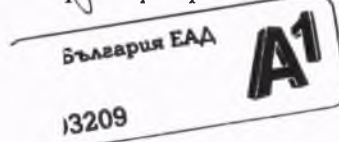
A1

✓ ✓ ✓ ✓

СПИСЪК НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ ОТ А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД

Нови сим карти
Дубликати на сим карти (кражба,изгубване)
Подробно месечно извлечение
Избор на кредитен лимит
номера по избор
Диапазон от номера
Смяна потребител
Промяна на номер
Ежемесечен анализ на трафика
Електронна фактура
Смяна на адрес за кореспонденция
Смяна на постоянен адресна регистрация/седалище
Дубликат на данъчна фактура
Промяна на име на абонат
Прекратяване на подробно месечно извлечение
Прехвърляне на депозит
Забрана за издаване на подробно месечно извлечение
Промяна на МОЛ
Временно спиране на достъпа до мрежата
Активиране на услуги: Clip, SMS, Voice mail,Clir, MMS, GPRS, Конферентна връзка,гласова поща
Прекратяване на услуги – Clip, SMS, Voice mail,Clir, MMS, GPRS, Конферентна връзка,гласова поща
Fax, Data No
Прекратяване на услуги – Clip, Clir, Fax, Data, SMS
Предплащане на месечни абонаментни такси
Прекратяване на СИМ карта
Промяна на вида абонамент
Получаване на изгубен PUK код
Смяна на СИМ карта (дефектна, открадната или мех. Повредена)
Забрана на изходящи повиквания при загубване
Отмяна на забрана на изходящи повиквания
Забрана на изходящи международни разговори/роуминг
Активиране на роуминг
Премахване на забрана на изходящи международни разговори
Промяна на цикъл на фактуриране
Активиране на MMS
Активиране на Мобилен интернет

Дата: 28.06.2018 год. Подпис:.....
 МИРОСЛАВА ГЕНЕВА-КОНДОВА
 Старши акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"



MG.

Образец №3.1

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
по чл. 39, ал. 3, т. 2 от ППЗОП

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка

с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Велико Търново по обособени позиции”:

Обособена позиция №1: Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт gsm/umts с национално покритие;

Долуподписаният/ната МИРОСЛАВА ТЕНЕВА-КОНДОВА,
в качеството ми на Старши Акаунт мениджър „Корпоративни клиенти” в регион "Русе", отдел „Корпоративни клиенти – Север”, Направление „Корпоративни продажби”(посочете длъжността)
на „А1 България” ЕАД,(посочете наименованието на участника)
с ЕИК: 131468980, актуален телефон: 0882 204 652
факс: 02 485 79 07; електронна поща bids@a1.bg
Регистрация по ЗДДС: BG131468980 (ако участникът не е регистриран по ЗДДС, указва това в полето)

УВАЖАЕМИ ЧЛЕНОВЕ НА КОМИСИЯТА,

Поемаме ангажимент да изпълним обекта на поръчката в съответствие с изискванията, заложи в Техническите спецификации на настоящата поръчка. Поемаме ангажимент да изпълним обекта на поръчката в срок.

1. Приложима валута и зачитане при несъответствие: цените са в български лева без ДДС. При несъответствие между цифровото и изписаното с думи възнаграждение ще се взема предвид изписаното с думи.

2. Начин на плащане: по банков път, с платежно нареждане в български лева.

Подпоказател	ИКОНОМИЧЕСКИ ПОКАЗАТЕЛИ	Предложена цена в лв. без ДДС
1	2	3
К 1.1	Месечна абонаментна такса за Тарифен план 1 с включени 20 бр. sms в корпоративна група и 2 GB Интернет трафик на максимална скорост	5.000 / пет/ лв.
К 1.2	Месечна абонаментна такса за Тарифен план 2 с включени 50 бр. sms в корпоративна група и 5 GB Интернет трафик на максимална скорост	10.000 / десет/ лв.

А1 България ЕАД
8
103209

К 1.3	Месечна абонаментна такса за Тарифен план 3 с включени 100 бр. sms в корпоративна група и 10 GB Интернет трафик на максимална скорост	20.000 / двадесет/ лв.
К 1.4	Цена на минута разговор към всички национални мобилни мрежи, национални фиксирани мрежи след изчерпване на безплатните минути за Тарифен план 1	0.100 / нула цяло едно нула нула/ лв.
К 1.5	Цена на минута разговор към всички национални мобилни мрежи, национални фиксирани мрежи след изчерпване на безплатните минути за Тарифен план 2	0.050 / нула цяло нула пет нула/ лв.
К 1.6	<p>Цена на минута разговор към всички национални мобилни мрежи, национални фиксирани мрежи след изчерпване на безплатните минути за Тарифен план 3</p> <p>- Към абонати на мобилната мрежа на „А1 България” ЕАД (Mtel)</p> <p>- Към абонати на мобилната мрежа на „Теленор България” ЕАД</p> <p>- Към абонати на мобилната мрежа на „БТК” ЕАД</p> <p>Към абонати на всички национални фиксирани мрежи</p> <p><i>Забележка: Предложените цени да са посочени до трети знак след десетичната запетая и следва да не са по-ниски от определените разходоориентирани цени по съответните направления, съгласно решения на КРС. Участник, който предложи цена по-ниска от регламентираната от КРС, ще бъде отстранен от участие.</i></p>	<p>0.005 /нула цяло нула нула пет/ лв.</p> <p>0.000 / нула/ лв.</p> <p>0.014 / нула цяло нула едно четири/ лв.</p> <p>0.014 / нула цяло нула едно четири/ лв.</p> <p>0.002 /нула цяло нула нула две/ лв.</p>

Участниците по обособена позиция 1 могат да предлагат и допълнителни преференции, извън критериите за оценка по методиката.

Посочената цена включва всички преки и косвени разходи за реализация на дейностите по настоящата обществена поръчка.

Запознат съм с всички условия, които биха повлияли върху цената на внесеното от мен предложение.

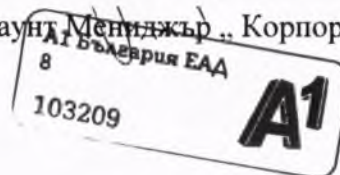
А1 България ЕА
8
103209

Дата
Подпис на лицето, печат

28/ 06 / 2018 г.

Име и фамилия
Длъжност

МИРОСЛАВА ПЕНЕВА-КОНДОВА
Старши Акаунт Мениджър „Корпоративни
Клиенти“



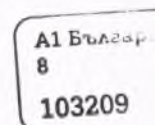
Приложение към ценово предложение:

Допълнителни пакети

Пакет МВ на максимална скорост

Месечна такса	2,00 лв.	3,00 лв.	5,00 лв.
Включени МВ	1200 МВ	3000 МВ	6000 МВ

- Допълнителните пакети се предлагат за срока на договора на основната гласова услуга и са валидни до деактивация.
- Неизразходваните минути или МВ от текущия месец НЕ се прехвърлят за следващия.



Национални условия за роуминг в ЕС/ ЕИЗ

Национален план за Роуминг в ЕС/ЕИЗ	Изходящо обаждане към ЕС вкл. България	Изходящо обаждане извън ЕС	Входящо обаждане	Изходящ SMS	Цена за 1 МВ
Зона 1 (ЕС)	По национален тарифен план – цена за гласово повикване към други национални мобилни/фикси рани мрежи при спазване на политиката за справедливо ползване, част от ОУ	5,83 лв.	0,00 лв. при спазване на политиката за справедливо ползване, част от ОУ	По национален тарифен план - цена за SMS към други национални мобилни мрежи при спазване на политиката за справедливо ползване, част от ОУ	По национален тарифен план при спазване на политиката за справедливо ползване, част от ОУ
Зона 2 (извън ЕС)	5,83 лв.	5,83 лв.	2,49 лв.	1,08 лв.	20,39 лв.

Зона

Държава

Зона 1	Страни от Европейския съюз и Европейска Икономическа Зона (ЕИЗ): Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Испания, Ирландия, Италия, Карибски о-ви (Мартиника, Гваделупа, Френска Гвиана, Сен Бартелми, Сен Мартен), Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Малта, Полша, Португалия, Реюнион, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Чехия, Швеция, Хърватска, Норвегия, Лихтенщайн и Исландия.
Зона 2	Всички останали страни

- Цените са в лева без ДДС.
- Метод на таксуване на изходящи повиквания към Зона 1: първоначален интервал от 30 секунди и следващо тарифиране на секунда; входящи повиквания в Зона 1 - на всяка секунда, считано от първата; за всички останали повиквания - на 60 секунди. Таксуването за пренос на данни в Зона 1 на 1 КВ и Зона 2 на 100 КВ;
- Включените в националния тарифен план минути за изходящи гласови повиквания към други национални мрежи (фиксирани или мобилни) се

ползват и за изходящи повиквания към страни от ЕС/ЕИЗ (включително България). Цената на изходящо повикване след изчерпване на включените минути, както и при липса на такива в националния тарифен план се формира съгласно определената в тарифния план цена за гласово повикване към други национални мобилни/фиксиранни мрежи.

- Включените в националния тарифен план SMS-и към други национални мобилни мрежи се ползват и за SMS-и в роуминг, изпращани от страни в ЕС/ЕИЗ (включително към България). Цената на SMS след изчерпване на включените в тарифния план SMS-и, както и при липса на такива в националния тарифен план е съгласно определената в тарифния план цена за SMS към други национални мобилни мрежи.
- За всеки използван MB в страни от ЕС/ЕИЗ:
 - в случай, че използвате национална тарифа, където обемът на данни се таксува на единица или използвате лимитиран обем данни с цена на единица по-висока от регулираната максимална цена за роуминг на едро, която се определя от ЕК то:
Мобилният интернет ще се черпи от включените в тарифния план MB и след изчерпване на включените MB/ или ако нямате такива, цената се формира съгласно посочената в тарифния план цена на MB.
 - в случай, че използвате национална тарифа, определена като „отворен пакет на данни“ информация, то:
Полагаемият обем мобилен интернет на национална цена в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ, равностоеен на двукратния обем, който се получава като общата национална цена без ДДС на този пакет за целия период на фактуриране се раздели на регулираната максимална цена за роуминг на едро, определена от ЕК. След достигане на този обем цената на MB, ще бъде равностойна на регулираната максимална цена за роуминг на едро, определена от ЕК (от 15.06.2017 г. - 0,014 лв. без ДДС на MB).

Business Roaming Unlimited PLUS

Business Roaming Unlimited PLUS е роуминг тарифа с дневна такса, валидна за входящи и изходящи гласови повиквания, изходящи SMS и пренос на данни във всички мрежи на Европейския съюз, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Турция и препоръчителните мрежи в Сърбия и Македония.

Условия	Изходящо и входящо обаждане в ЕС/ ЕИЗ, Турция и препоръчителните мрежи в Сърбия и Македония изходящ SMS и мобилен интернет	Дневна такса	Месечна такса
Business Roaming Unlimited PLUS	Неограничено потребление *	5,90 лв.	5,90 лв.

* Ползвате мобилен интернет в рамките на разумното потребление. (До 500 MB на ден);
Политика за справедливо ползване в Сърбия и Македония - 100 минути и 100 изходящи кратки текстови съобщения на ден в препоръчителни мрежи. След изчерпване на включените минути и/или SMS-и или при ползване на услугата в непрепоръчителни мрежи се прилагат цените на активирания основен роуминг тарифен план.

- Цените са в лева без ДДС.



- Метод на таксуване за преноса на данни е според основния роуминг тарифен план.
- Дневна такса се начислява единствено при условие, че в рамките на деня е генериран трафик в гореизброените държави/мрежи (входящ или изходящ разговор, изпратено кратко текстово съобщение или пренос на данни в роуминг).
- При липса на потребление в роуминг в ЕС/ ЕИЗ, Турция и препоръчителните мрежи в Сърбия и Македония дневна такса не се начислява.
- Трафик в държава извън Европейския съюз, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия Турция и препоръчителните мрежи в Сърбия и Македония се таксуват според роуминг тарифния ви план.
- Изходящо обаждане извън Европейския съюз / ЕИЗ, Турция и препоръчителните мрежи в Сърбия и Македония се таксуват според роуминг тарифния ви план.
- За ползване на роуминг услуги в мрежа извън Европейския съюз / ЕИЗ, Турция и препоръчителните мрежи в Сърбия и Македония се прилага цена и метод на таксуване според основния роуминг тарифен план.

Мобилен интернет

Новата 4G мрежа предлага преживяване от ново поколение с възможност за:

- Високоскоростно интернет сърфиране;
- Изпращане и получаване на имейли с големи прикачени файлове и гледане на HD видео!;
- **До 130 Mbps скорости** и покритие от над 77% на населението в страната.

Условия при 2-годишен договор	A1 бизнес мобилен интернет XS промо MB	A1 бизнес мобилен интернет S промо MB	A1 бизнес мобилен интернет M промо MB	A1 бизнес мобилен интернет L промо MB
Промо месечна такса	9 лв.	14 лв.	19 лв.	24 лв.
Промо GB	3 GB	10 GB	20 GB	30 GB
Включени канали в A1 NOW	30 + SPORT1			50 + SPORT1, SPORT2 и EDGE

- Валидност на офертата: **до 30.06.2018** при сключване на договор за 2 години.
- Цените са в лева без ДДС
 - След достигане на трафика на максимално допустима скорост, скоростта за пренос на данни ще бъде намалена до 64 Kbps.
 - Неизползваният трафик не може да бъде прехвърлян за следващ месец.
 - Методът на таксуване е на 1 KB. (1/1).
 - Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на A1 България.



4G Мобилен интернет за лаптоп, таблет и смартфон

Условия

4G пакет мобилен интернет

Месечна такса

4,00 лв.

Включен трафик на данни на максимална скорост

4 GB

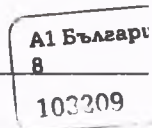
- След достигане на трафика на максимално допустима скорост, скоростта за пренос на данни ще бъде намалена до 64 Kbps. Неизползваният трафик не може да бъде прехвърлян за следващ месец.
- Начин на таксуване: на 1 KB; 1 MB се равнява на 1024 KB.
- Пакетът може да се предлага към тарифи с нетна месечна такса над 9,00 лв. без ДДС.

Споделен пакет мобилен интернет

Един общ пул от MB се споделя от набор от data SIM карти (Data pool). На всички СИМ карти е дадена възможност да черпят от пула с включени MB според специфичното си потребление.

Условия	Data pool 200 MB	Data pool 512 MB	Data pool 1200 MB	Data pool 2500 MB	Data pool 5000 MB	Data pool 10000 MB
Месечна такса	59,00 лв.	109,00 лв.	199,00 лв.	289,00 лв.	379,00 лв.	549,00 лв.
Включен (споделен) трафик	200 MB	512 MB	1200 MB	2500 MB	5000 MB	10000 MB
Месечна такса на СИМ карта включена в Data pool	1,00 лв.					
Цена на MB след изчерпване на включения трафик	0,29 лв.	0,29 лв.	0,29 лв.	0,29 лв.	0,29 лв.	0,20 лв.
Максимален брой СИМ карти включени в Data pool	50	100	200	290	380	520

- Всички цени са в лева без ДДС.
- Цените се отнасят само за мобилен интернет в мрежата на оператора.
- Неизползваният трафик не може да бъде прехвърлян за следващ месец.
- 1MB се равнява на 1024 KB, 1 GB се равнява на 1024 MB.



125

- Начин на таксуване: на 1 KB. Минимална цена на сесия: 0,01 лв.

Допълнителни пакети

Пакети за SMS-и

Условия	Пакет 50 национални SMS	Пакет 100 национални SMS	Пакет 200 национални SMS	Пакет 300 национални SMS	Пакет 500 национални SMS	Пакет 1000 национални SMS
Месечна такса	3,49 лв.	4,99 лв.	8,49 лв.	12,99 лв.	19,99 лв.	37,99 лв.
Включени национални SMS	50 SMS	100 SMS	200 SMS	300 SMS	500 SMS	1000 SMS

Условия	Пакет 100 SMS към оператора	Пакет 200 SMS към оператора	Пакет 500 SMS към оператора	Пакет 1000 SMS към оператора
Месечна такса	2,99 лв.	4,49 лв.	9,99 лв.	18,99 лв.
Включени SMS към оператора	100 SMS	200 SMS	500 SMS	1000 SMS



Допълнителни пакети: международни разговори

Пакети за национални разговори

Условия	Пакет неограничени разговори към мобилната мрежа на оператора и всички фиксирани мрежи в страната	Пакет неограничени разговори към бизнес общност	Пакет неограничени разговори към бизнес общност
Месечна такса	2,00 лв.	2,00 лв.	1,00 лв.
Включени разговори	Неограничени*	Неограничени	Неограничени*

*Неограничените разговори се прилагат след включените в основния тарифен план минути

Пакети за международни разговори

Условия	Пакет минути за международни разговори към Зона 1, всички мрежи в ЕС, САЩ и Канада						
Месечна такса	4,00 лв.	8,00 лв.	12,00 лв.	15,00 лв.	21,00 лв.	26,00 лв.	30,00 лв.
Включени минути	50	100	150	200	300	400	500

Условия	Пакет минути за международни разговори към Зона 1, Зона 2						
Месечна такса	8,00 лв.	15,00 лв.	22,00 лв.	29,00 лв.	43,00 лв.	56,00 лв.	70,00 лв.
Включени минути	50	100	150	200	300	400	500

Условия	Пакет минути за международни разговори към Зона 1, Зона 2 и Зона 3						
Месечна такса	14,00 лв.	27,00 лв.	40,50 лв.	54,00 лв.	80,00 лв.	105,00 лв.	130,00 лв.
Включени минути	50	100	150	200	300	400	500

A1 Българи
8
103209



- Цените са в лева без ДДС.
- Приоритетът на изчерпване при наличие на различни по вид пакети е в следния ред: Пакет минути за международни разговори към Зона 1, Зона 2 и Зона 3; Пакет минути за международни разговори към Зона 1 и Зона 2; Пакет минути за международни разговори към Зона 1, всички мрежи в ЕС, САЩ и Канада.
- Начина на таксуване е спрямо таксуването на международните разговори по основния тарифен план.

Допълнителни пакети: роуминг

Роуминг пакети за разговори

Условия	Роуминг пакет ЕС, Балкани и Швейцария				
Месечна такса	5,00 лв.	10,00 лв.	13,00 лв.	17,00 лв.	26,00 лв.
Включени минути за входящи и изходящи разговори	25	50	75	100	150

Условия	Роуминг пакет Свят				
Месечна такса	40,00 лв.	80,00 лв.	105,00 лв.	140,00 лв.	209,00 лв.
Включени минути за входящи и изходящи разговори	25	50	75	100	150

- Цените са в лева без ДДС.
- Роуминг пакет ЕС, Балкани и Швейцария е валиден за входящи и изходящи обаждания в Европейски съюз, Норвегия, Лихтенщайн, Исландия, Албания, Босна и Херцеговина, Македония, Сърбия, Турция, Черна гора и Швейцария.
- Роуминг пакет Свят е валиден за входящи и изходящи обаждания в роуминг в целия свят.

A1 България Е
8
103209



Роуминг пакети за мобилен интернет

Условия	Business Net Wings 25	Business Net Wings 50	Business Net Wings 100	Business Net Wings 150	Business Net Wings 200	Business Net Wings 300
Месечна такса	8,00 лв.	12,00 лв.	18,00 лв.	27,00 лв.	36,00 лв.	50,00 лв.
Включени МВ в роуминг	25	50	100	150	200	300

- Цените са в лева без ДДС.
- Роуминг пакет Business Net Wings е валиден за Европейски съюз и Европейското икономическо пространство, както и в препоръчителните мрежи на Сърбия, Македония, Турция и Швейцария.

Дата

28/ 06 / 2018 г.

Подпис на лицето, печат

Име и фамилия

МИРОСЛАВА ТЕНЕВА-КОНДОВА

Длъжност

Старши Акаунт Мениджър „ Корпоративни Клиенти“

