

## ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка за услуги с предмет:

**„Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“**

**Обособена позиция №5: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново**

На основание чл. 112, ал.1 от ЗОП и във връзка с чл. 20, ал.3, т.2 от ЗОП

Днес, .....03.04..... 2018 г. в гр. Велико Търново, между:

**1. ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО**, с адрес: град Велико Търново, пл. „Майка България“ №2, с БУЛСТАТ: 000133634, представлявана от инж. Даниел Панов – Кмет на Общината, наричан по-долу **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ“** и Даниела Данчева – главен счетоводител, лице по чл. 13, ал. 3, т. 3 от ЗФУКПС, от една страна,  
и

**2. „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД**, наричано по-долу **„ИЗПЪЛНИТЕЛ“**, със седалище и адрес за кореспонденция: гр. София 1309, район Илинден, ул. „Кукуш“ №1, тел: 0882/ 204 652, факс: 02/ 485 7907, E-mail: [bids@mobilnet.bg](mailto:bids@mobilnet.bg), ЕИК: 131468980, представлявано от Виктория Динева – Директор на дирекция „Финанси“ и Главен счетоводител на „Мобилтел“ ЕАД и Иван Иванов – Старши директор направление „Корпоративни клиенти „Мобилтел“ ЕАД, действащи само заедно като пълномощници на изпълнителните директори с нотариално заверено пълномощно с рег. № 11768/2017 г., издадено от помощник-нотариус по заместване Елена Божичкова, при нотариус Валентина Механджийска с рег. № 074 на НК, определен за изпълнител след събиране на оферти с обява № **ОБ – 7/20.02.2018 г.** и публикувана информация за обява в АОП **ID 9073156**, от друга страна, (**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**);

се сключи този договор (**„Договора/Договорът“**) за следното:

### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предостави, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: **„Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“**

**Обособена позиция №5: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново, наричани за краткост „Услугите“.**

**Чл. 2.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение, Ценовото предложение и чрез лицата, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, съставляващи съответно Приложения № 1, 2, 3 и 4 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

## **СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 3.** Договорът влиза в сила от датата на подписването му.

**Чл. 4.** Срокът на Договора е **1 /една/ година**, считано от датата на сключването му или до достигане на максимално допустимата Стойност на Договора по чл.21, ал.1, т.1 в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

Сроковете за изпълнение на отделните [дейности/етапи/задачи] са както следва:

- Срок за включване на нови обекти след възлагане **2 /два/ работни дни**, считан от датата на получаване на възлагателно писмо.
- Срок за реално започване на изпълнението на услугата **3 /три/ работни дни**, считан от датата на подписване на договора.
- Срок за реакция и осигуряване на специалист на място в централния възел /проблемното място/ на Възложителя, при необходимост след обаждане по телефон от представител на Възложителя **1 /един/ час**, за територията на град Велико Търново и за територията извън град Велико Търново.
- Срок за отстраняване на проблем с услугата **4 /четири/ часа**, считан от пристигане на специалист на място.

**Чл. 5.** Мястото на изпълнение на Договора е Община Велико Търново.

## **ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.**

**Чл. 6. (1)** За предоставянето на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да плати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечна цена за един обект /точка на достъп/ в размер на **25,00 лв. /двадесет и пет лв. и 00 ст./ без ДДС, а с 20% 30,00 лв. /тридесет лв. и 00 ст./**, наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора, съгласно Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващо Приложение № 3.

**(2)** В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително всички разходи на Изпълнителя за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата за срока на експлоатация, включително промяна на капацитетите и физическите скорости на линиите, добавянето на нови точки, закриването и преместването на съществуващи точки на друг адрес, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**(3)** Цената, посочена в ал. 1, е фиксирана за отделните дейности, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в ал. 4 от този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

**(4)** При възникване на необходимост Възложителят може да актуализира списъка с обектите, като възложи извършване на услуга по доставка на интернет, на нови или

допълнителен брой обекти, свързани с поръчката по цени, съгласно представената оферта от участника определен за Изпълнител, Приложение №3 от настоящия договор.

(5) Месечна цена за нов обект /точка за достъп – **20,00 лв. /двадесет лв. и 00 ст./ без ДДС, а с 20% ДДС 24,00 лв. /двадесет и четири лв. и 00 ст./**

(6) Цена за изграждане на хардуерна VPN свързаност **70.00 лв. /седемдесет лв. и 00 ст./ без ДДС на точка.**

(7) В случай, че по време на изпълнение на Договора размерът на ДДС бъде променен, Цената следва да се счита изменена автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.

**Чл. 7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** плаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** Цената по този Договор, както следва:

- чрез месечни плащания – в срок до 30 /тридесет/ дни, след одобряване на фактурата и двустранно подписан протокол за извършените услуги от представител на Възложителя и представител на Изпълнителя.

**Чл. 8. (1)** Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. приемо-предавателен протокол за приемане на Услугите, подписан от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора; и

2. фактура за дължимата сума за съответния период, издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и представена на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 30 /тридесет/ дни след получаването на фактура на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, при спазване на условията по ал. 1.

**Чл. 9. (1)** Всички плащания по този Договор се извършват в лева, чрез банков превод по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка:

ВІС:

ІВАН:

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 /три/ дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

## **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 10.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

### **Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

Заличена информация на основание чл.42, ал.5 от ЗОП във връзка с чл.23 от ЗЗЛД.

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 6 – 9 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

**Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ документи, услуги и да извърши допълване, в указания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок, когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е поискал това;
3. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
4. да уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ 48 /четиридесет и осем/ часа по-рано за планираните прекъсвания на услугата, като следва те да не надвишават сумарно повече от 8 часа, три пъти в годината.
5. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
6. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
7. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор;
8. да не променя състава на персонала, който ще отговаря за изпълнението на Услугите, без предварително писмено съгласие от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
9. да предостави при необходимост за ползване крайно устройство за срока на договора, осигуряващо качество на свързаност и достъп до интернет. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да поеме гаранционния и извънгаранционния сервиз на доставените от него крайни устройства за ползване на услугата (ако има такива).
10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава, че няма да разпространява на трети лица факти, данни, обстоятелства и друга информация, свързана с предмета на дейност на Община Велико Търново и станала му известна по време и във връзка с изпълнението на сключеният договор с Община Велико Търново.
11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя информация за хода на работата и стадият на изпълнението при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ.
12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да води отчетност и представя информация, съгласно указанията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
13. Разпорежданията на представителите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ са задължителни за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
14. Невъзложени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услуги не подлежат на заплащане.
15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да изпълни поръчката с грижата на добър търговец и в защита интересите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. По време на изпълнението на този договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички нормативни документи, касаещи изпълнението.
16. При неизпълнение на задълженията по този договор или произтичащи от закона, както и при неточно изпълнение, поради причини за които някоя от страните отговаря, неизправната страна носи отговорност съобразно чл. 79 - 98 от Закона за задълженията и договорите.
17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е длъжен да уведоми своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за обстоятелства, възпрепятстващи изпълнението на този договор.
18. Дежурни телефони на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ са както следва: Дежурни инженери:

0881515 или 0885 511 515 или 0800 88 088 за уведомяване при възникване на проблем при изпълнение на услугата или на e-mail: [support@mobiltel.bg](mailto:support@mobiltel.bg).

19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да съгласува предварително с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ прекъсването временно на услугата при извършването на профилактични прегледи, ремонти и настройки на мрежата.

20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава, ако настъпят обстоятелства, които го поставят в невъзможност да изпълнява задълженията си, в това число и ако не може или престане да отговаря на специфични изисквания за упражняване на услугата, да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок от три работни дни от узнаването с цел прекратяване на договора.

21. да спазва всички изисквания посочени в Техническата спецификация на поръчката и Техническото предложение представено от него с офертата, съответно Приложение №1 и №2 към настоящия договор.

### **Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

#### **Чл. 13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:**

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него отчети и/или доклади или съответна част от тях;
4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по всяко време да иска, в определен от него срок, отчетна информация за реализация на работите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да следи за спазването техническите изисквания от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по всяко време да проверява извършването на работата. Да извършва цялостен и текущ контрол, в това число да извършва или да иска да бъдат извършени измервания на скоростта на предаване на информационния поток и други характеристики на качеството на услугата в реално време, както от негова страна, така и от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ или негов представител има право да дава задължителни писмени указания на изпълнителя относно справките за отчитане на дейността, тяхната форма, съдържание и т.н. Задължителни за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ са всички указания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на негов представител относно формата и начина за водене на отчетност на изпълнението.
7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получава ИНТЕРНЕТ услугата 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата с характеристики, съгласно представената оферта.
8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да включва и изключва потребители чрез възлагателни писма.

#### **Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да приеме изпълнението на Услугите, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;

## **ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

**Чл. 15.** Предаването на Услугите се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните.

**Чл. 16. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. да поиска допълване на услугата в определен от него срок, като в такъв случай допълването се извършва в указан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок и е изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора, резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**(2)** Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от Страните в срок до 10 /десет/ дни след изтичането на срока на изпълнение по чл. 4 от Договора. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на санкция, съгласно чл. 17 – 19 от Договора.

## **САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 17.** При неизпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 1 % (едно на сто) от месечната цена за съответния обект за всеки ден забава, но не повече от 50% (петдесет на сто) от Стойността на Договора.

**Чл. 18.** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната задача, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено,

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

**Чл. 19.** При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 30% (тридесет на сто) от Стойността на Договора

**Чл. 20.** Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

## **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 21.** (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока по чл.4 от Договора или с достигане на максимално допустимата Стойност на Договора **10 000,00 /десет хиляди лв. и 00 ст./ лв. без ДДС.**
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до пет дни от настъпване на невъзможността;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.

**Чл. 22. (1)** Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 3 /три/ дни, считано от Датата на влизане в сила;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 2 /два/ дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Техническата спецификация и Техническото предложение.

**Чл. 23.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

**Чл. 24.** Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички отчети, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

**Чл. 25.** При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

## **ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл. 26. (1)** Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

**(2)** При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

### Спазване на приложими норми

**Чл. 27.** При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

### Конфиденциалност

**Чл. 28. (1)** Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен



характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

### Публични изявления

**Чл. 29.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

### Прехвърляне на права и задължения

**Чл. 30.** Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

## Изменения

**Чл. 31.** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

## Непреодолима сила

**Чл. 32. (1)** Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

**(2)** За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

**(3)** Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно в срок до 3 (три) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

**(4)** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

**(5)** Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

**(6)** Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

## Нищожност на отделни клаузи

**Чл. 33.** В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

## Уведомления

**Чл. 34. (1)** Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. Велико Търново, пл. „Майка България“ №2

Тел.: 062/ 619 249

e-mail: [pavel.hristov@veliko-tarnovo.bg](mailto:pavel.hristov@veliko-tarnovo.bg)

Лице за контакт: Павел Христов – Началник отдел „Информационно – техническо обслужване“

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1309, ул. „Кукуш“ №1

Тел.: 0882/ 204 652

e-mail: [bids@mobiltel.bg](mailto:bids@mobiltel.bg)

Лице за контакт: Мирослава Тенева – Кондова – Старши Акаунт мениджър „Корпоративни клиенти“

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 /три/ дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 /три/ дни от вписването ѝ в съответния регистър.

#### Приложимо право

**Чл. 35.** Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

#### Разрешаване на спорове

**Чл. 36.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на

празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд в гр. Велико Търново.

#### Екземпляри

**Чл. 37.** Този Договор се състои от 12 /дванадесет/ страници и е изготвен и подписан в 2 /два/ еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

#### Приложения:

**Чл. 38.** Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**ИНЖ. ДАНИЕЛ ПАНОВ**

*Кмет на Община Велико Търново*

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

Даниела Данчева

Гл. счетоводител Община Велико Търново

Съгласуван с:

Мина Илиева

Секретар на Община В. Търново

Явор Иванов

Юрисконсулт в дирекция „Обществени поръчки“

Розалия Стефанова

Директор на дирекция „Административно обслужване“

Надя Петрова

Директор на дирекция „Обществени поръчки“

Павел Христов

Началник на отдел „Информационно техническо обслужване“

Изготвил:

Бл. Факирова – Мл. експерт в дирекция ОП

Заличена информация на основание чл.42, ал.5 от ЗОП във връзка с чл.23 от ЗЗЛД.

*Е. Морганова - кмет  
Мобилитет ЕАД*

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

### КЪМ

### ДОКУМЕНТАЦИЯ ЗА УЧАСТИЕ

в обществена поръчка по реда на глава 26 от ЗОП, чрез събиране на оферти с обява с предмет:

„Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“

Обособено позиция №1: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново

Обособена позиция №2: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново

Обособена позиция №3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново

Обособена позиция №4: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Кметства и други обекти на територията на Община Велико Търново /без град Велико Търново/

Обособена позиция №5: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново

Обособена позиция №6: Услуга по доставка на безжичен интернет на територията на град. Велико Търново

\* Услугите се извършват съгласно приложените спецификации към всяка отделна позиция

### **I. Описание на предмета на поръчката и технически изисквания.**

Услугата по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново се състои от: предоставяне на услуги, включващи изграждане на свързаност, инсталиране и абонаментна поддръжка на оборудване, относно осигуряване на основен достъп до Интернет за всички описани обекти, съгласно *таблица №7* от документацията на Възложителя.

При възникване на необходимост Възложителят може да актуализира списъка с обектите, като възложи извършване на услуга по доставка на интернет, на нови или допълнителен брой обекти, свързани с поръчката по цени, съгласно представената оферта от участника, определен за Изпълнител.

Настоящата поръчка има за предмет осигуряване и поддържане за срока на договора на гарантирана Интернет услуга за достъп до Интернет пространство с цел да бъде осигурен:

- Високоскоростен достъп до Интернет пространството;
- Прозрачен и равнопоставен достъп до глобалното информационно пространство;
- Висока надеждност и високо ниво на мрежова сигурност;

## II. Изисквания към участниците.

Участниците следва:

- да поддържат динамична маршрутизация с използването на протокол BGP4 по своите външни канали;
- да осигурят възможност за наблюдение на поддържаните връзки през HTTPS – looking glass, с възможност за изпълнение на команди ping, traceroute, BGP summary и др.;
- да предоставят Интернет трафик, поддръжка на динамична маршрутизация по протоколи IPv4 и IPv6;
- да поддържат IPv4/IPv6 Dual Stack. (RFC 4213);
- да притежават валиден сертификат за въведена система за управление на качеството ISO 9001:2008 за основни дейности, които да кореспондират с предмета на настоящата обществена поръчка, свързани с проучване, проектиране, продажба, внедряване, поддръжка, наблюдение, анализ на интегрирани електронни далекосъобщителни услуги или еквивалент;
- да притежават валиден сертификат, удостоверяващ способността им да предоставят ИТ услуги на външни организации – внедрена система за управление на информационни услуги по стандарт ISO 20000, свързана със системи за управление на телекомуникационни услуги като Business voice, Data VPN, Data Centre или еквивалент;
- да разполагат с техническа поддръжка 7x24x365 (Helpdesk), достъпна през стационарен телефон и интернет, работеща Trouble Ticket система с ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми, обслужване на мрежата, осигурено от съответни специалисти по мрежи и комуникации.

*Забележка: Задължително се прилага описание.*

- да разполагат с технически възел, от който да са насочени оптичните свързаности към мрежата на доставчика в град Велико Търново, разполагащ с:
  - резервирана национална IP свързаност;
  - резервиране на електрозахранването (UPS или генератор на ел. захранване);
  - климатизация;
  - система за контрол на достъпа;
  - система за пожароизвестяване и пожарогасене.

*Забележка: Достатъчно е предоставяне на декларация за наличието на технически възел, отговарящ на изискванията.*

- да предложат споразумение за ниво на техническо обслужване Service Level Agreement (SLA) относно параметри: throughput, availability, round trip delay, packet lost, както и съответни условия за спазването му, и действия при защита от DDoS и други атаки от Интернет;

- да осигурят възможност за достъп до система за наблюдение на всеки от каналите, по които се предоставя Интернет – в реално време, за седмица, за месец, на годишна база, за целия срок на действие на договора, както и представяне на месечна разпечатка в графичен режим за всеки отделен виртуален интерфейс (VLAN). Осигуряване на мониторинг на всички ключови параметри за услугата и отчет за тях, с

цел Възложителят да може да следи работоспособността и натоварването на предлаганата услуга;

- да осигурят възможност за защита на определени от Възложителя IP адреси при възникване на атаки от интернет от тип spoofing, flood, DDoS, и др., след заявка в рамките на цената на договора;

- да гарантират „Качествените параметри на услугата“: закъснение в двете посоки и загуба на пакет данни. Всеки спад се регистрира или от Доставчика, или от Клиента, като при съобщение за неизправност се прилага ред за отстраняване на неизправност;

- да разполагат с поне 2 (две) независими трасета за доставка на международен Интернет, като е задължително те да бъдат изцяло наземни, оптични и реализирани по различни географски маршрути. В офертата следва да се опише броят на доставчиците и капацитета на сумарната свързаност към глобалната световна Интернет мрежа.

*Забележка: Достатъчно е предоставяне на декларация за това обстоятелство.*

- да осигурят изграждането на връзките за всеки един от обектите, посредством кабелна наземна свързаност. При технологична невъзможност за такъв тип свързаност (поради различни фактори, свързани с релеф на местност, тип, разположение и гъстота на сгради), следва да бъде предоставен алтернативен вариант, който да бъде одобрен от Възложителя;

- да осигурят за своя сметка всичко необходимо за изграждането и поддържането на предложените свързаности – ODF, медия-конвертори, пач корди, др.;

- да реализират мрежова политика за приоритизиране, забрани, филтри и т.н., ако такова съдействие е необходимо, по заявка на Възложителя;

- да гарантират минимум 99.5 % от договорения симетричен (1:1) Интернет трафик на годишна основа;

- да гарантират закъснение в двете посоки за предоставяната услуга по-малко от 50 ms за български сайтове, по-малко от 100 ms за международни сайтове в Европа, и по-малко от 150 ms за САЩ и други страни;

- да гарантират Jitter за предоставяната услуга под 40 (четиридесет) милисекунди;

- да гарантират загуба на пакет данни под 3% (три) процента на годишна база за услугата;

- да използва Ethernet интерфейс до всяка точка, съответно монтаж на RJ-45 конектор;

- да гарантират време за осигуряване на специалист на място в централния възел /проблемното място/ на Възложителя, при необходимост след обаждане по телефон от представител на Възложителя /в часове, но не късно от 1 /един/ час за територията на град Велико Търново и 2 /два/ часа за територията извън град Велико Търново/;

- да гарантират време за отстраняване на проблем с услугата /в часове, в цяло число, но не по-късно от 5 /пет/ часа/, считан от пристигане на специалист на място;

Планираните прекъсвания на услугата, следва да не бъдат сумарно за повече от 8 часа, три пъти в годината, като следва Възложителят да бъде уведомяван 48 часа по-рано за тях.

*Забележка: Представя се декларация, че при поискване от Възложителя е възможно да се отложи планираното прекъсване с до 48 часа.*

Следва да бъде предвиден срок за първоначална инсталация и пускане в действие на услугата: до 5 /пет/ работни дни, считано от датата на сключване на договора.

Предложената цена следва да включва всички разходи на Изпълнителя за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата за срока на експлоатация, включително

промяна на капацитетите и физическите скорости на линиите, добавянето на нови точки, закриване и преместване на съществуващи точки на друг адрес.

**За всеки конкретно посочен в настоящите технически спецификации стандарт, еталон, търговска марка, патент, тип и/или конкретен произход, Възложителя приема и еквивалентно/и такива.**

**При изпълнението на доставка на необходимо оборудване в случай, че същото вече не се произвежда и/или има обективни пречки за неговата доставка, следва да бъде доставено еквивалентно и/или по-добро оборудване, след одобрение от Възложителя.**

**Забележка: Всички действия по възникване и разрешаване на инциденти се установяват чрез E-mail кореспонденция между упълномощените по Договора лица, представители на доставчика на Интернет и Възложителя.**

**При липса на цялостност относно изискуемата информация, участникът следва да бъде отстранен и не допуснат до оценяване!**



**Обособена позиция № 1:** Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново, съгласно приложени спецификации:

*таблица №1*

|  |  |
|--|--|
| 100 % гарантиран капацитет   | задължително изискване                             |
| Upload/Download = 1:1  | гарантиран, несподелен, симетричен Интернет трафик |
| 300 Mbps достъп, осигурен в точка на административната сграда на Община Велико Търново               | задължително изискване                             |
| Налична инфраструктура   | оптична свързаност                                 |
| Минимум 2 /два/ международни Uplink доставчика   | задължително изискване                             |
| 99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет   | задължително изискване                             |
| Осигуряване на мрежа за персонално адресно пространство на общината, с минимум от 14 IP адреса (/28) | задължително изискване                             |
| Обща локална мрежа за всички общински изнесени обекти по виртуален интерфейс (VLAN)                  | задължително изискване                             |
| Предоставяне за ползване на крайно устройство, относно срока на действие на договора                 | задължително изискване                             |

**Обособена позиция № 2: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново, съгласно приложени спецификации:**

*таблица №2*

|   |  |
|---|--|
| 100 % гарантиран капацитет  | задължително изискване                             |
| Upload/Download = 1:1   | гарантиран, несподелен, симетричен Интернет трафик |
| 100 Mbps  | задължително изискване                             |
| Налична инфраструктура  | оптична свързаност                                 |
| Минимум 2 /два/ международни Uplink доставчика  | задължително изискване                             |
| 99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет                              | задължително изискване                             |
| Осигуряване на мрежа за персонално адресно пространство, с минимум от 6 IP адреса (/29) | задължително изискване                             |
| Предоставяне за ползване на крайно устройство, относно срока на действие на договора    | задължително изискване                             |

**Обособена позиция № 3: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на отдел „Местни данъци и такси”, Община Велико Търново, съгласно приложени спецификации:**

*таблица №3*

|   |  |
|---|--|
| 100 % гарантиран капацитет  | задължително изискване                             |
| Upload/Download = 1:1   | гарантиран, несподелен, симетричен Интернет трафик |
| 100 Mbps  | задължително изискване                             |
| Налична инфраструктура  | оптична свързаност                                 |
| Минимум 2 /два/ международни Uplink доставчика  | задължително изискване                             |
| 99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет                              | задължително изискване                             |
| Осигуряване на мрежа за персонално адресно пространство, с минимум от 6 IP адреса (/29) | задължително изискване                             |
| Обща локална мрежа за всички общински изнесени обекти по виртуален интерфейс (VLAN)     | задължително изискване                             |
| Предоставяне за ползване на крайно устройство, относно срока на действие на договора    | задължително изискване                             |

**Обособена позиция № 4: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на графика за нуждите на Кметствата и други обекти на територията на Община Велико Търново /без гр. Велико Търново/, съгласно приложени спецификации:**

*таблица №4*

|  |  |
|--|--|
| Задължителна минимална скорост при доставката на Интернет от 10 Mbps                 | задължително изискване   |
| Налична инфраструктура   | кабелна и/или 3G свързаност<br><i>Забележка: За кметства гр. Дебелец, гр. Килифарево, с Самоводене и с. Ресен:<br/>задължителна кабелна свързаност</i> |
| Карта на покритие, удостоверяваща възможност за реализация на услугата               | задължително изискване   |
| Предоставяне за ползване на крайно устройство, относно срока на действие на договора | задължително изискване   |
| 3G (UMTS) мобилна мрежа  | задължително изискване   |
| 4G (LTE) мобилна мрежа   | допълнително изискване   |

Списък на обектите по позиция 5: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново, съгласно приложени спецификации:

*таблица №5*

|   |  |
|---|--|
| 100 % гарантиран капацитет  | задължително изискване                             |
| Upload/Download = 1:1   | гарантиран, несподелен, симетричен Интернет трафик |
| 100 Mbps достъп, с осигурен централен възел в административната сграда на Община Велико Търново | задължително изискване                             |
| Налична инфраструктура  | оптична свързаност                                 |
| Минимум 2 /два/ международни Uplink доставчика  | задължително изискване                             |
| 99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет                                      | задължително изискване                             |
| Предоставяне за ползване на крайно устройство, относно срока на действие на договора            | допълнително изискване                             |

**Обособена позиция № 6: Услуга по доставка на безжичен Интернет на територията на град Велико Търново, съгласно приложени спецификации:**

*таблица №6*

|   |                        |
|---|------------------------|
| Стандарт IEEE 802.11, определящ компонентите и характеристиките на мрежи, работещи на физическо ниво и на ниво за достъп до средата | задължително изискване |
| Поддръжка на стандарти IEEE 802.11b, 802.11a, 802.11g, 802.11n  | задължително изискване |
| Поддръжка на стандарт IEEE 802.11ac   | допълнително изискване |
| Точки на публичен достъп с покритие не по-малко от 25 % в района на град Велико Търново   | задължително изискване |
| Карта на покритие, удостоверяваща възможност за реализация на услугата  | задължително изискване |
| Безжичен рутер и Access Point за монтаж на открито, водоустойчив корпус, специализирана защита от ESD и гръмотевици                 | задължително изискване |
| Скорост до рутера минимум 50 Mbps   | задължително изискване |

## КРИТЕРИЙ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ПОРЪЧКАТА.

„Икономически най-изгодна оферта” при оптимално съотношение качество/цена, въз основа на цена и качествени показатели, съгласно чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

## МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА.

Оценката по всеки показател се формира при условията по-долу, като най – изгодното предложение може да получи 100 т. Получените оценки се умножават с число (процент), представляващо относителна тежест на съответния показател. Резултатът представлява получените от участника точки за показателя. Оценката се получава след умножаване на резултата, получен от прилагане на съответните формули с процент, представляващ тежестта на показателя. Сборът от точките по всички показатели е крайният коефициент ”К”, на базата на който се получава класирането на отделните участници. Участникът събрал най – много точки се класира на първо място, като по низходящ ред се класират всички останали участници.

Формула за определяне на краен коефициент ”К”:

$$K = Ц \times 60 \% + С \times 40 \%, \text{ където:}$$

**Ц - Ценови критерий** - показател за предлаганата от участника цена без ДДС. При оценяването се взема предвид предложеното общо месечно възнаграждение за конкретната позиция, за която участникът е подал оферта. Преценява се най-изгодното за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ предложение, което ще има за своя последица най-малък бюджетен разход. Предложението, съдържащо най-ниска цена получава 100 т., а всяко следващо по-малко добро предложение се оценява след прилагане на следната формула:

*За Позиция №1 и Позиция №3 на оценка подлежи предложената месечна абонаментна цена и оценяването става по следната формула:*

$$Ц = \frac{Ц_{\min}}{Ц_n} \times 100, \text{ където}$$

**Ц<sub>min</sub>** - най-ниската предложена месечна абонаментна цена за конкретната позиция  
**Ц<sub>n</sub>** - предложената месечна абонаментна цена от n-тия участник за конкретната позиция.

*За Позиция №2 и Позиция №5 на оценка подлежи предложената месечна абонаментна цена за един обект /точка за достъп/ и оценяването става по следната формула:*

$$Ц = \frac{Ц_{\min}}{Ц_n} \times 100, \text{ където}$$

**Ц<sub>min</sub>** – най-ниската предложена месечна цена за доставка на интернет за един обект /точка на достъп/  
**Ц<sub>n</sub>** – цена за доставка на интернет за един обект /точка на достъп/, предложена от n-тия участник.

За Позиция №4 на оценка подлежи предложената обща месечна абонаментна цена /сформирана като сбор от предложените единични цени за отделните обекти /точки за достъп/ и оценяването става по следната формула:

$$Ц = \frac{Ц_{\min}}{Ц_n} \times 100, \text{ където}$$

$Ц_{\min}$  - най-ниската предложена обща месечна абонаментна цена

$Ц_n$  - предложената обща месечна абонаментна цена от n-тия участник.

За Позиция №6 на оценка подлежи предложената месечна цена за доставка на безжичен интернет за една точка (hotspot) и оценяването става по следната формула:

$$Ц = \frac{Ц_{\min}}{Ц_n} \times 100, \text{ където}$$

$Ц_{\min}$  – най-ниската предложена цена за доставка на безжичен интернет за една точка

$Ц_n$  – цената за доставка на интернет за доставка на безжичен интернет за една точка, предложена от n-тия участник.

С - срок за отстраняване на проблем с услугата /в часове, в цяло число, но не по-късно от 5 /пет/ часа/, считан от пристигане на специалист на място - най – краткия предложен срок за отстраняване на проблем с услугата /в часове/, считан от пристигане на специалист на мястото на повредата за конкретната позиция се оценява със 100 т. Предложението, което в най-голяма степен отговаря на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ /най – краткия предложен срок/ и съответства на поставените технически изисквания за изпълнение получава 100 т., а всяко следващо по- малко добро предложение се оценява след прилагане на следната формула:

$$С = \frac{N_{\min}}{N_n} \times 100, \text{ където,}$$

$С_{\min}$  - най-краткия предложен срок за отстраняване на проблем с услугата за конкретната позиция

$С_n$  - предложения срок за отстраняване на проблем с услугата от n-тия участник за конкретната позиция.

Забележка:

При извършване на оценяването по съответните показатели и подпоказатели ще се използва закръгляне до втория знак след десетичната запетая (в приложимите случаи).

Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, с предимство се



класира офертата, в която се съдържат по – изгодни предложения, преценени в реда посочен чл. 58, ал.2, т.1 и т.3 от ППЗОП.

Комисията провежда публично жребий за определяне на изпълнител между класираните на първо място оферти, ако поръчката се възлага по критерий икономически най-изгодна оферта, но тази оферта не може да се определи по реда на чл. 58, ал. 2 от ППЗОП.

Изготвил:

.....

Павел Христов

Началник на отдел ИТО

## Образец №3

\* Участникът представя Техническо предложение, съгласно Образец №3 от настоящата документация, отделно за всяка обособена позиция, за която участва.

### ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Настоящата оферта е подадена от  
**МОБИЛТЕЛ ЕАД**

(наименование на участника)

и подписано от МИРОСЛАВА  
(трите имена и ЕГН)

ТЕНЕВА-КОНДОВА

в качеството му на Старши Акаунт мениджър „Корпоративни клиенти” в регион "Русе", отдел „Корпоративни клиенти – Север”, Направление „Корпоративни продажби” при „Мобилтел” ЕАД

Уважаеми членове на Комисията,

1. Заявяваме, че желаем да участваме в обществена поръчка с предмет: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:“

**Обособена позиция №5: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново**

*/посочва се само наименованието за обособената позиция, за която участникът участва/*  
при условията, посочени в документацията и приети от нас без възражения.

2. Декларираме, че срокът на валидност на нашата оферта е 17.07.2018 г., считано от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата.

3. Декларираме, че сме съгласни с клаузите на проекта на договор, приложен към документацията за обществена поръчка.

4. Декларирам, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

5. Гарантираме, че сме в състояние да изпълняваме качествено поръчката в пълно съответствие с направеното от нас предложение за посочения от вас срок – **1 (една) година.**

6. Срок за включване на нови обекти след възлагане 2 (два) /в работни дни, но не повече от 2 /два/ работни дни, считан от датата на получаване на възлагателно писмо.

7. Срок за реално започване на изпълнението на услугата 3 (три) /в работни дни, до 5 /пет/ работни дни/ считан от датата на подписване на договора/.

8. Срок за реакция и осигуряване на специалист на място в централния възел /проблемното място/ на Възложителя, при необходимост след обаждане по телефон от представител на Възложителя 1 (един) /в часове, но не късно от 1 /един/ час за територията на град Велико Търново и 2 /два/ часа за територията извън град Велико Търново/.

9. Срок за отстраняване на проблем с услугата 4 (четири) /в часове, в цяло число, но не по-късно от 5 /пет/ часа/, считан от пристигане на специалист на място.

10. Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с направените от нас предложения в срок от 1 година. Ако в рамките на този срок бъде достигнат прага от 47 000.00 (четиридесет и седем хиляди лв. и 00 ст.) лева без ДДС, договорът се прекратява предсрочно.

**11. Техническо предложение /съгласно изискванията на техническата спецификация/:**

**Мобилтел ЕАД се запозна с описанието на предмета на поръчката и ще отговори на технически изисквания на Възложителя.**

Мобилтел ЕАД ще осигури услугата по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, която се състои от: предоставяне на услуги, включващи изграждане на свързаност, инсталиране и абонаментна поддръжка на оборудване, относно осигуряване на основен достъп до Интернет за всички описани обекти, съгласно таблица №7 от документацията на Възложителя.

При възникване на необходимост Възложителят може да актуализира списъка с обектите, като възложи извършване на услуга по доставка на интернет, на нови или допълнителен брой обекти, свързани с поръчката по цени, съгласно представената оферта от Мобилтел ЕАД, определен за Изпълнител.

Мобилтел ЕАД ще осигури и поддържа за срока на договора на гарантирана Интернет услуга за достъп до Интернет пространство с цел да бъде осигурен:

- o Високоскоростен достъп до Интернет пространството;
- o Прозрачен и равнопоставен достъп до глобалното информационно пространство;
- o Висока надеждност и високо ниво на мрежова сигурност;

**Мобилтел ЕАД ще отговори на Изисквания на Възложителя към участниците.**

o Мобилтел ЕАД ще поддържа динамична маршрутизация с използването на протокол BGP4 по своите външни канали;

o Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за наблюдение на поддържаните връзки през HTTPS – looking glass, с възможност за изпълнение на команди ping, traceroute, BGP summary и др.;

o Мобилтел ЕАД ще предоставя Интернет трафик, поддръжка на динамична маршрутизация по протоколи IPv4 и IPv6;

o Мобилтел ЕАД ще поддържа IPv4/IPv6 Dual Stack. (RFC 4213);

o Мобилтел ЕАД притежава валиден сертификат за въведена система за управление на качеството ISO 9001:2008 за основни дейности, които кореспондират с предмета на настоящата обществена поръчка, свързани с проучване, проектиране, продажба, внедряване, поддръжка, наблюдение, анализ на интегрирани електронни далекосъобщителни услуги или еквивалент;

- o Мобилтел ЕАД притежава валиден сертификат, удостоверяващ способността да предоставя ИТ услуги на външни организации – внедрена система за управление на информационни услуги по стандарт ISO 20000, свързана със системи за управление на телекомуникационни услуги като Business voice, Data VPN, Data Centre или еквивалент;
- o Мобилтел ЕАД разполага с техническа поддръжка 7x24x365 (Helpdesk), достъпна през стационарен телефон и интернет, работеща Trouble Ticket система с ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми, обслужване на мрежата, осигурено от съответни специалисти по мрежи и комуникации.

Описание:

**Мобилтел има работоспособна система за обслужване на клиентите (helpdesk) описание;**

В Центъра за управление на Мрежата (NOC) се намират дежурните инженери (Helpdesk). Клиентът може да регистрира проблеми набирайки номер 0881515, достъпен от мобилната мрежа на Мобилтел, номер 0885 511 515 или 0800 88 088 достъпен от мрежите на всички оператори или изпращайки e-mail на адрес support@mobilnet.bg. Дежурните инженери приемат заявки за обслужване на проблеми, издават входящи номера на заявки (trouble tickets numbers), идентифицират и организират отстраняването на появилите се проблеми.

При наличие на проблем, установен от специалистите на Мобилтел или докладван от клиента, се използва работеща Trouble Ticket система със специална процедура за реакция, отстраняване на проблеми и ескалация.

Дежурният инженер от Центъра за Управление на Мрежата /NOC/ генерира Trouble Ticket, идентифицира и организира отстраняването на появилия се проблем. Центъра за наблюдение оперира 24x7x365

- o Мобилтел ЕАД декларира, че разполага с технически възел, от който са насочени оптичните свързаности към мрежата на Мобилтел ЕАД в град Велико Търново, разполагащ с:

- o резервирана национална IP свързаност;
- o резервиране на електрозахранването (UPS или генератор на ел. захранване);
- o климатизация;
- o система за контрол на достъпа;
- o система за пожароизвестяване и пожарогасене.
- o Мобилтел ЕАД предлага споразумение за ниво на техническо обслужване Service Level Agreement (SLA) относно параметри: throughput, availability, round trip delay, packet lost, както и съответни условия за спазването му, и действия при защита от DDoS и други атаки от Интернет;

- o Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за достъп до система за наблюдение на всеки от каналите, по които се предоставя Интернет – в реално време, за седмица, за месец, на годишна база, за целия срок на действие на договора, както и представяне на месечна разпечатка в графичен режим за всеки отделен виртуален интерфейс (VLAN). Осигуряване на мониторинг на всички ключови параметри за услугата и отчет за тях, с цел Възложителят да може да следи работоспособността и натоварването на предлаганата услуга;

- o Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за защита на определени от Възложителя IP адреси при възникване на атаки от интернет от тип spoofing, flood, DDoS, и др., след заявка в рамките на цената на договора;

- o Мобилтел ЕАД гарантира „Качествените параметри на услугата“: закъснение в двете посоки и загуба на пакет данни. Всеки спад се регистрира или от Доставчика – Мобилтел ЕАД, или от Клиента, като при съобщение за неизправност се прилага ред за отстраняване на неизправност;

о Мобилтел ЕАД декларира, че разполага с поне 2 (две) независими трасета за доставка на международен Интернет, като те са изцяло наземни, оптични и реализирани по различни географски маршрути. В офертата си Мобилтел описва броят на доставчиците и капацитета на сумарната свързаност към глобалната световна Интернет мрежа - Мтел притежава две напълно независими оптични трасета за достъп до международното Интернет пространство, които терминират във Франкфурт, Германия. Всеки канал разполага със самостоятелно наземно трасе и представлява връзка съответно към доставчиците LEVEL 3 и NTT. Капацитетът на сумарната свързаност към глобалната световна Интернет мрежа е 50 Gbps.

о Мобилтел ЕАД ще осигури изграждането на връзките за всеки един от обектите, посредством кабелна наземна свързаност. При технологична невъзможност за такъв тип свързаност (поради различни фактори, свързани с релеф на местност, тип, разположение и гъстота на сгради), ще бъде предоставен алтернативен вариант, който да бъде одобрен от Възложителя;

о Мобилтел ЕАД ще осигури за своя сметка всичко необходимо за изграждането и поддържането на предложените свързаности – ODF, медия-конвертори, пач корди, др.;

о Мобилтел ЕАД ще реализира мрежова политика за приоритизиране, забрани, филтри и т.н., ако такова съдействие е необходимо, по заявка на Възложителя;

о Мобилтел ЕАД гарантират минимум 99.5 % от договорения симетричен (1:1) Интернет трафик на годишна основа;

о Мобилтел ЕАД гарантира закъснение в двете посоки за предоставяната услуга по-малко от 50 ms за български сайтове, по-малко от 100 ms за международни сайтове в Европа, и по-малко от 150 ms за САЩ и други страни;

о Мобилтел ЕАД гарантира Jitter за предоставяната услуга под 40 (четиридесет) милисекунди;

о Мобилтел ЕАД гарантира загуба на пакет данни под 3% (три) процента на годишна база за услугата;

о Мобилтел ЕАД ще използва Ethernet интерфейс до всяка точка, съответно монтаж на RJ-45 конектор;

о Мобилтел ЕАД гарантира време за осигуряване на специалист на място в централния възел /проблемното място/ на Възложителя, при необходимост след обаждане по телефон от представител на Възложителя не късно от 1 /един/ час за територията на град Велико Търново и 2 /два/ часа за територията извън град Велико Търново/;

о Мобилтел ЕАД гарантира време за отстраняване на проблем с услугата не по-късно от 4 /четири/ часа/, считан от пристигане на специалист на място;

Мобилтел ЕАД ще осигури планираните прекъсвания на услугата, като няма да бъдат сумарно за повече от 8 часа, три пъти в годината, като Възложителят ще бъде уведомяван 48 часа по-рано за тях.

Мобилтел ЕАД ще предвиди срок за първоначална инсталация и пускане в действие на услугата: до 5 /пет/ работни дни, считано от датата на сключване на договора.

Предложената цена от Мобилтел ЕАД ще включва всички разходи на Мобилтел ЕАД за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата за срока на експлоатация, включително промяна на капацитетите и физическите скорости на линиите, добавянето на нови точки, закриване и преместване на съществуващи точки на друг адрес.

**Мобилтел ЕАД се запозна че за всеки конкретно посочен в настоящите технически спецификации стандарт, еталон, търговска марка, патент, тип и/или конкретен произход, Възложителя приема и еквивалентно/и такива.**

Мобилтел ЕАД се запозна че при изпълнението на доставка на необходимо оборудване в случай, че същото вече не се произвежда и/или има обективни пречки за неговата доставка, следва да бъде доставено еквивалентно и/или по-добро оборудване, след одобрение от Възложителя.

**Забележка:** Всички действия по възникване и разрешаване на инциденти се установяват чрез E-mail кореспонденция между упълномощените по Договора лица, представители на доставчика на Интернет – Мобилтел ЕАД и Възложителя.

Мобилтел ЕАД се запозна че при липса на цялостност относно изискваната информация, участникът – Мобилтел ЕАД следва да бъде отстранен и не допуснат до оценяване!

Мобилтел ЕАД ще изпълни изискванията на Възложителя по Списък на обектите по позиция 5: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново, съгласно приложени спецификации:  
таблица №5

|   |   |
|---|---|
| 100 % гарантиран капацитет  | задължително изискване<br>Мобилтел ще предостави 100 % гарантиран капацитет   |
| Upload/Download = 1:1   | гарантиран, несподелен, симетричен Интернет трафик<br>Мобилтел ще осигури Upload/Download = 1:1   |
| 100 Mbps достъп, с осигурен централен възел в административната сграда на Община Велико Търново | задължително изискване<br>Мобилтел ЕАД ще осигури 100 Mbps достъп, с осигурен централен възел в административната сграда на Община Велико Търново |
| Налична инфраструктура  | оптична свързаност<br>Мобилтел ще осигури услугата през налична инфраструктура – оптична свързаност   |
| Минимум 2 /два/ международни Uplink доставчика  | задължително изискване<br>Мобилтел разполага с минимум 2 /два/ международни Uplink доставчика   |
| 99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет                                      | задължително изискване<br>Мобилтел ще предостави 99,95 % надеждност в осигуряването на доставка на Интернет                                       |
|   | допълнително изискване  |

|  |   |
|--|---|
| Предоставяне за ползване на крайно устройство, относно срока на действие на договора | Мобилтел ще предостави за ползване крайно устройство, относно срока на действие на договора |
|--|---|

### **МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

Мобилтел ЕАД ще предостави услугите, предмет на настоящата поръчка в определените от Възложителя обекти описани в документацията за участие, а именно съобразно:

**Приложение №4**

**Списък с обектите – Таблица №7**

| <b>Списък на обектите по позиция 5: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново</b> |                         |
|---|-------------------------|
| <b>Местонахождение</b>  | <b>Брой Видеокамери</b> |
| Изход за София зад Пътен възел  | 1                       |
| Изход стар път за гр. Дебелец   | 1                       |
| Бензиностанция на изход гр. Велико Търново, посока гр. Дебелец  | 1                       |
| Изход за гр. Варна  | 1                       |
| Изход към с. Арбанаси и гр. Горна Оряховица   | 1                       |
| Изход гр. Велико Търново към с. Самоводене, до фабрика за захарни изделия   | 1                       |
| Изглед централна поща, на сградата на Община Велико Търново   | 1                       |
| Народно читалище „Искра – 1896“   | 1                       |
| Кръгово движение до предприятие за пътнически превози   | 1                       |
| Разклон-вход за кв. Бузлуджа, до бензиностанция   | 1                       |
| Разклон-вход за кв. „Зона В“ – кръгово движение   | 1                       |
| Кръстовище – ул. „Краков“ и ул. „Архитект Георги Козаров“   | 1                       |
| Светофара на кръстовище ул. „Магистрална“ и ул. „Мармарлийска“  | 1                       |
| Кръстовище – бул. „Никола Габровски“ и ул. „Славянска“  | 1                       |
| Кръстовище – бул. „България“ и ул. „Тодор Балина“   | 1                       |
| Кръстовище – ул. „Беляковско шосе“ и ул. „Пейо К. Яворов“   | 1                       |
| Депо за строителни отпадъци и земни маси – с. Леденик   | 1                       |
| ЖП гара – гр. Велико Търново  | 5                       |
| Спортна площадка, кв. Картала   | 3                       |
| Скейтборд площадка, ул. "Илия Янулов"   | 3                       |

|   |   |
|---|---|
| Детска площадка, парк "Марно поле"  | 2 |
| Административна сграда на Община Велико Търново, пл. "Майка България" №2 - външни камери                | 5 |
| Административна сграда на Община Велико Търново, пл. "Майка България" №2 - вътрешни камери              | 3 |
| Административна сграда на Община Велико Търново, пл. "Майка България" №2 – Голяма зала, вътрешни камери | 2 |

### **ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП:**

Услугата интернет достъп, предлагана от Мтел, е базирана на MPLS технология и позволява достъп до международното и българското Интернет пространство.

Мобилтел ЕАД е регистриран от RIPE NCC като LIR със собствена автономна система AS 8717 / AS 12716 / AS 35141 и блок от IPv.4 адресно пространство – С клас мрежи: 195.34.96.0/19, 195.24.32.0/19, 212.36.0.0/19 212.50.0.0/19, 212.91.160.0/19, 212.95.160.0/19, 213.226.0.0/19, 213.169.32.0/19, 217.79.32.0/20, 213.222.32.0/19, 213.226.32.0/19, 62.204.128.0/19, 82.147.128.0/19, 82.103.64.0/18, 84.242.128.0/18, 85.91.128.0/19, 85.196.128.0/18, 85.118.64.0/19 87.227.128.0/17, 88.203.128.0/17, 89.190.192.0/19, 77.70.0.0/17, 78.83.0.0/16 78.90.0.0/16, 92.247.0.0/16, 95.111.0.0/17, 46.238.0.0/18, 176.12.0.0/18 176.222.0.0/20, 37.63.0.0/17 и блок от IP адресно пространство IPv.6: 2001:1ac8::/32, 2a01:288::/32, 2a02:900::/32

Мтел притежава две напълно независими оптични трасета за достъп до международното Интернет пространство, които терминират във Франкфурт, Германия. Всеки канал разполага със самостоятелно наземно трасе и представлява връзка съответно към доставчиците LEVEL 3 и NTT.

Мтел използва BGP4 протокол за динамична маршрутизация на трафика. Съчетан с резервираността на основните връзки, този метод осигурява както висока степен на надеждност на мрежата, така и интелигентност в пренасочването на трафика при възникнал проблем.

Мтел е сертифицирана по три международни ISO стандарта за проектиране, разработка, въвеждане, поддръжка и осигуряване на мрежови и интегрирани телекомуникационни и информационни проекти.

ISO 9001:2008 „Системи за управление на качеството“ (QMS)

ISO/IEC 20000-1:2011 „Системи за управление на информационни услуги“ (ITSMS)

ISO/IEC 27001:2005 „Система за Управление на Информационната Сигурност“ (ISMS)

Параметри на услугата

- 99.95% достъпност на услугата и много висока надеждност осигурена от независими, оптични и наземни връзки
- 100 % симетричност на услугата (Upload/Download = 1/1)
- Интерфейс към клиента:
- Физически интерфейс – 10/100/1000 Base T
- MAC слой - IEEE 802.3.
- Поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

### **Оборудване и технически Съоръжения в мрежата на Мобилтел**

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.



Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./.

Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел

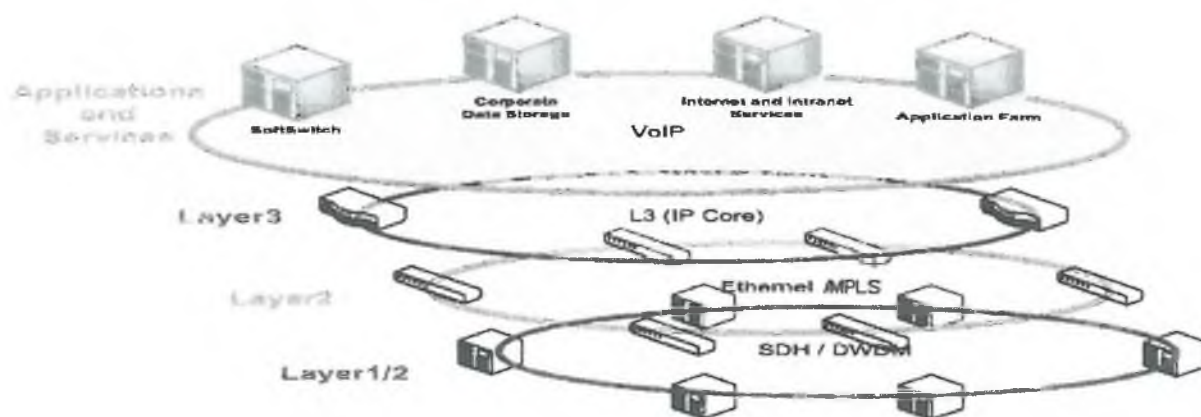
- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border Gateway Cisco 7607

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS



В мрежата на Мобилтел се използват протоколи за динамично рутиране. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет **nx10 Gbps**.

## **НАДЕЖДНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА МОБИЛТЕЛ**

**Мобилтел има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата.**

**Описание на системата за мониторинг и управление на мрежата на Мобилтел и предоставяните върху нея услуги – Network Management System**

Мобилтел счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на Мобилтел се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Мобилтел използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение **HP Open View Network Node Manager**. Предоставя възможност за наблюдение на връзките през http-looking glass с възможност за ping, traceroute, BGP summary и др.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и прекофигурирането на различните компоненти на

мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Системата за управление на мрежата използва един и същи графичен потребителски интерфейс за наблюдение, анализ, управление и прогнози за оптимизиране на мрежата и всички нейни параметри. Системата управлява всички услуги, приложения и устройства използвани от клиенти, както и тези, които се ползват за корпоративната мрежа на Оператора.

Системата за наблюдение и управление на мрежата дава възможност за генериране на статистически данни на месечна и годишна база по портове на мрежовото оборудване, предоставя извадка за скорост на вход и изход /Upload, Download/ на данните за съответните локации, представена в графична и таблична форма. Освен това е в състояние да предоставя статистика за натовареност на физическата и логическата топология на мрежата..

**Мобилтел притежава функционираща IDS (Intrusion Detection System) за защита от DoS атаки.**

*\*описва се начина на изпълнение на услугата*

*\* участникът добавя редове при необходимост*

Гарантираме, че сме способни да изпълним поръчката в съответствие с действащото в страната законодателство и специфичните норми, регламентиращи услугата. Ще изпълним поръчката, съгласно всички изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и неговите представители. Гарантираме своевременност на изпълнението и качество. Всички наши действия по изпълнението ще бъдат извършени с грижата на добър търговец и в защита интересите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Приемаме, че указанията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ са задължителни за нас и се задължаваме своевременно да информираме ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за обстоятелства, възпрепятстващи изпълнението. Гарантираме, че няма да разпространяваме на трети лица факти, данни, обстоятелства и друга информация, свързана с предмета на дейност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и станала ни известна по време и във връзка с изпълнението ни на обществената поръчка.

Забележка: Участникът може да приложи към Техническата си оферта декларация за конфиденциалност по чл. 102, ал. 1 от ЗОП. При подаване на офертата участникът може да посочи коя част от нея има конфиденциален характер и да изисква от възложителя да не я разкрива.

Приложение:

1. Декларация за наличието на технически възел, отговарящ на изискванията, съгласно условията описани в Техническата спецификация на поръчката

2. Декларация за 2 /две/ независими трасета за доставка на международен интернет, съгласно изискванията описани в Техническата спецификация на поръчката
3. Декларация за възможност за отлагане на планирано прекъсване с до 48 /четиридесет и осем/ часа, при поискване от страна на Възложителя
4. ISO 20000, свързана със системи за управление на телекомуникационни услуги като Business voice, Data VPN, Data Centre или еквивалент
5. Споразумение за ниво на техническо обслужване Service Level Agreement (SLA)

**Дата**

27/ 02 / 2018 г.

**Подпис на лицето, печат**

**Име и фамилия**

Мирослава Тенева- Кондова

**Длъжност**

Старши Акаунт мениджър  
„Корпоративни клиенти”

Образец №4

### ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

За обществена поръчка с предмет: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции Обособено позиция №1: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново

Обособена позиция №2: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново

Обособена позиция №3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново

Обособена позиция №4: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Кметства и други обекти на територията на Община Велико Търново /без град Велико Търново/

Обособена позиция №5: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново

Обособена позиция №6: Услуга по доставка на безжичен интернет на територията на град. Велико Търново

*/посочва се обособената позиция, за която участникът участва/*

От: “Мобилтел” ЕАД

(наименование на участника )

с адрес: : гр. София 1309, Столична община, район „Илинден”, ул. “Кукуш” № 1

тел.: 0882 204 652., факс: 02 485 79 07, e-mail: bids@mobiltel.bg,

ЕИК/БУЛСТАТ: ЕИК 131468980,

Регистрация по ЗДДС: BG131468980

Разплащателна сметка:.....

IBAN сметка

ВІС код на банката

Банка:

Град/клон/офис:

### **УВАЖАЕМИ ЧЛЕНОВЕ НА КОМИСИЯТА,**

С настоящото, Ви представяме нашето ценово предложение за участие в обявената обществена поръчка с предмет: „Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции:

**Обособено позиция №1: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново**

**Обособена позиция №2: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново**

**Обособена позиция №3: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси“, Община Велико Търново**

**Обособена позиция №4: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Кметства и други обекти на територията на Община Велико Търново /без град Велико Търново/**

**Обособена позиция №5: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за осигуряване на видеонаблюдение на територията на град Велико Търново**

**Обособена позиция №6: Услуга по доставка на безжичен интернет на територията на град. Велико Търново**

*/посочва се обособената позиция/позиции, за която/които участникът участва/*

Поемаме ангажимент да изпълним поръчката в съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Поемаме ангажимент да изпълним задачата в срок.

**1. Начин на плащане: по банков път, с платежно нареждане в български лева по следната банкова сметка: IBAN сметка**

**BIC код на банката**

**Банка:**

**Град/клон/офис:**

**2. За извършените плащания ще се издават надлежно оформени фактури.**

**3. Предлагамо възнаграждение:**

*Забележка: Участникът посочва възнаграждение за позицията/позициите, за която/които кандидатства*

**За 1 - ва позиция**

**Месечната цена за услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново:**

**250.00 /двеста и петдесет/ лева без ДДС, или**

**300.00 /триста/ лева с ДДС**

**За 2 - ра позиция**

**Месечната цена за услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за един обект /точка на достъп/, за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново:**

**25.00 /двадесет и пет/ лева без ДДС, или**

**30.00 /тридесет/ лева с ДДС**

**- Месечна цена за нов обект /точка за достъп/ но не повече от 20,00 /двадесет/ лв. без ДДС**

**20.00/двадесет/ лева без ДДС, или**

**24.00/двадесет и четири/ лева с ДДС**

**За 3 - та позиция**

Месечната цена за услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на дирекция „Местни данъци и такси”, Община Велико Търново:

220.00 /двеста и петдесет/ лева без ДДС, или

264.00 /двеста шестдесет и четири/ лева с ДДС

**За 4 - та позиция**

Месечна цена за услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Кметства и други обекти на територията на Община Велико Търново /без гр. Велико Търново/ получена след сбируване на единичните цени за всеки един обект /точка на достъп/, съгласно приложен списък:

416.00/четиристотин и шестнадесет/ лева без ДДС, или

499.20 /четиристотин деветдесет и девет цяло и двадесет/ лева с ДДС

Цена за доставка на интернет на един обект /точка на достъп/, съгласно приложения списък:

| <b>Списък на обектите по позиция 4: Услуга по доставка на Интернет без ограничение на трафика за нуждите на Кметствата и други обекти на територията на Община Велико Търново /без гр. Велико Търново/</b> |                                       |                                |                     |                   |
|--|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------|-------------------|
| <b>Кметства</b>  | <b>Местонахождение</b>                | <b>Прогнозен брой компютри</b> | <b>Цена без ДДС</b> | <b>Цена с ДДС</b> |
| гр. Дебелец  | гр. Дебелец,<br>ул. "П. Евтимий" № 64 | 8                              | 8.00                | 9.60              |
| гр. Килифарево   | гр. Килифарево,<br>пл. "България" № 2 | 8                              | 8.00                | 9.60              |
| село Ресен   | кметство село Ресен                   | 5                              | 8.00                | 9.60              |
| село Самоводене  | кметство Самоводене                   | 3                              | 8.00                | 9.60              |
| село Арбанаси  | кметство Арбанаси                     | 3                              | 8.00                | 9.60              |
| село Балван  | кметство Балван                       | 3                              | 8.00                | 9.60              |
| село Беляковец   | кметство Беляковец                    | 2                              | 8.00                | 9.60              |
| село Буковец   | кметство Буковец                      | 1                              | 8.00                | 9.60              |
| село Ветринци  | кметство Ветринци                     | 1                              | 8.00                | 9.60              |
| село Водолей   | кметство Водолей                      | 2                              | 8.00                | 9.60              |
| село Дичин   | кметство Дичин                        | 1                              | 8.00                | 9.60              |

|   |                                      |   |      |      |
|---|--------------------------------------|---|------|------|
| село Емен   | кметство Емен                        | 1 | 8.00 | 9.60 |
| село Къпиново                                       | кметство Къпиново                    | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Леденик  | кметство Леденик                     | 1 | 8.00 | 9.60 |
| село Малки чифлик                                   | кметство Малки чифлик                | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Миндя  | кметство Миндя                       | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Момин сбор                                     | кметство Момин сбор                  | 1 | 8.00 | 9.60 |
| село Никюп  | кметство Никюп                       | 1 | 8.00 | 9.60 |
| село Присово  | кметство Присово                     | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Пушево   | кметство Пушево                      | 1 | 8.00 | 9.60 |
| село Пчелище  | кметство Пчелище                     | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Русаля   | кметство Русаля                      | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Хотница  | кметство Хотница                     | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Шереметя                                       | кметство Шереметя                    | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Велчево  | кметство Велчево                     | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Ново село                                      | кметство Ново село                   | 3 | 8.00 | 9.60 |
| село Церова кория                                   | кметство Церова кория                | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Плаково  | кметство Плаково                     | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Вонеца вода                                    | кметство Вонеца вода                 | 1 | 8.00 | 9.60 |
| село Шемшево  | кметство Шемшево                     | 2 | 8.00 | 9.60 |
| село Въглевци                                       | кметство Въглевци                    | 1 | 8.00 | 9.60 |
| село Войнежа  | кметство Войнежа                     | 1 | 8.00 | 9.60 |
| село Габровци                                       | кметство Габровци                    | 1 | 8.00 | 9.60 |
| село Големани                                       | кметство Големани                    | 1 | 8.00 | 9.60 |
| село Райковци                                       | кметство Райковци                    | 1 | 8.00 | 9.60 |
| село Ялово  | кметство Ялово                       | 1 | 8.00 | 9.60 |
| <b>Център за социални услуги</b>                    |                                      |   |      |      |
| Детска ясла "Зорница"                               | гр. Дебелец,<br>ул. "П. Мазнев" №2   | 1 | 8.00 | 9.60 |
| Дом за възрастни хора<br>с умствена<br>изостаналост | село Церова кория,<br>ул. "Първа" №2 | 5 | 8.00 | 9.60 |

|  |   |   |      |      |
|--|---|---|------|------|
| Защитено жилище за хора с умствена изостаналост I и II       | село Церова кория, ул. "Втора" №26            | 3 | 8.00 | 9.60 |
| Преходно жилище "Надежда"                                    | село Церова кория, ул. "Втора" №26            | 1 | 8.00 | 9.60 |
| Защитено жилище за хора с умствена изостаналост село Пчелище | село Пчелище, ул. "Четиринадесета" №26        | 3 | 8.00 | 9.60 |
| Дом за възрастни хора с умствена изостаналост                | село Пчелище, ул. "Четиринадесета" №26        | 6 | 8.00 | 9.60 |
| Дом за стари хора "Св. Иван Рилски"                          | село Балван                                   | 3 | 8.00 | 9.60 |
| Дом за деца "Христо Смирненски"                              | село Балван                                   | 5 | 8.00 | 9.60 |
| Кризисен център за деца                                      | село Балван                                   | 5 | 8.00 | 9.60 |
| ДСП  | село Балван                                   | 1 | 8.00 | 9.60 |
| Защитено жилище I и II                                       | гр. Дебелец, ул. "Александър Стамболийски" №1 | 5 | 8.00 | 9.60 |
| Домашен социален патронаж                                    | гр. Дебелец, ул. "Стефан Караджа" №23         | 3 | 8.00 | 9.60 |
| Домашен социален патронаж                                    | село Ново село                                | 1 | 8.00 | 9.60 |
| <b>Дирекция „Образование, младежки дейности и спорт“</b>     |   |   |      |      |
| ДГ   | гр. Килифарево                                | 1 | 8.00 | 9.60 |
| ДГ   | гр. Дебелец                                   | 1 | 8.00 | 9.60 |
| ДГ   | село Беляковец                                | 1 | 8.00 | 9.60 |

- Месечна цена за нов обект /точка за достъп/ но не повече от 20,00 /двадесет/ лв.  
без ДДС

20.00 /двадесет/ лева без ДДС, или  
24.00/двадесет и четири/ лева с ДДС



#### За 5 - та позиция

Месечната цена за услуга по доставка на интернет без ограничение за трафика за осигуряване на видеонаблюдение за един обект /точка на достъп/ на територията на град Велико Търново

25.00 /двадесет и пет/ лева без ДДС, или

30.00 /тридесет/ лева с ДДС

- Месечна цена за нов обект /точка за достъп/ но не повече от 20,00 /двадесет/ лв. без ДДС

20.00 /двадесет/ лева без ДДС, или

24.00 /двадесет и четири/ лева с ДДС

#### За 6-та позиция

Месечна цена за услуга по доставка на безжичен интернет за една точка (hotspot), на територията на град Велико Търново:

25.00 /двадесет и пет/ лева без ДДС, или

30.00 /тридесет/ лева с ДДС

- Месечна цена за нова точка (hotspot) но не повече от 20,00 /двадесет/ лв. без ДДС

20.00/двадесет/ лева без ДДС, или

24.00 /двадесет и четири/ лева с ДДС

- Цена за изграждане на хардуерна VPN свързаност 70.00 лв./ седемдесет/ лв. без ДДС, но не повече от 70,00 лв. /седемдесет лв./ без ДДС на точка.

**4. Приложима валута и зачитане при несъответствие: цените са в български лева без ДДС.** При несъответствие между цифровото и изписаното с думи възнаграждение ще се взема предвид изписаното с думи.

**5. Окончателно плащане:** в срок до 30 (тридесет) дни след одобряване на фактурата и двустранно подписан протокол за извършените услуги, от представител на Възложителя и представител на Изпълнителя.

**6.** Участникът е единствено отговорен за евентуално допуснати грешки и пропуски в изчисленията на предложените от него цени.

#### **Посоченото възнаграждение включва:**

Всички разходи на Изпълнителя за инсталиране, конфигуриране и предоставяне на услугата за срока на експлоатация, включително промяна на капацитетите и физическите скорости на линиите, добавянето на нови точки, закриване и преместване на съществуващи точки на друг адрес.

**Приложение:**

Списък на обектите попадащи в конкретната обособена позиция – *Таблица №7.*

Забележка: Участник, който е представил Ценово предложение за изпълнение на поръчката, което не отговаря на Техническото му предложение и/или на изискванията на Техническата спецификация и условията по поръчката, ще бъде отстранен от участие в процедурата.

**Дата**

**27/02 / 2018 г.**

**Подпис на лицето, печат**

**Име и фамилия**

**Мирослава Тенева-Кондова**

**Длъжност**

**Старши Акаунт мениджър  
„Корпоративни клиенти”**



Member of A1 Group

## СПИСЪК НА ПЕРСОНАЛА, КОЙТО ЩЕ ИЗПЪЛНЯВА ПОРЪЧКАТА

От Мобилтел ЕАД

**1. Добромир Горчов**- Старши инженер, екип "Поддръжка и инсталация на корпоративни клиенти" при Мобилтел ЕАД:

- Магистър инженер по „Комуникационна техника и технологии“
- 10 години опит в дейности, сходни с предмета на поръчката- изграждане и поддръжане на свързаност и достъп до интернет;

**2. Димитър Велков**- Експерт- Инженер, отдел "Преносна мрежа", направление "Мрежа и услуги" при Мобилтел ЕАД:

- Магистър инженер по Комуникационна техника и технологии;
- 5 години опит в дейности, сходни с предмета на поръчката- изграждане и поддръжане на свързаност и достъп до интернет;

**3. Стоян Стоянов**- Старши мениджър, отдел "Корпоративни решения", направление "Корпоративни продажби" при Мобилтел ЕАД:

- Бакалавър инженер по Комуникации, специалност Телекомуникации;
- 3 години опит в дейности, сходни с предмета на поръчката- изграждане и поддръжане на свързаност и достъп до интернет

Като доказателства прилагаме:

- Заверени копия на дипломи и сертификати на лицата;
- Автобиографии на лицата

Дата: 02.04.2018 год.

Погнис и печат:.....

МИРОСЛАВА

ТЕНЕВА-КОНДОВА

Старши Акаунт

мениджър

„Корпоративни

клиенти”