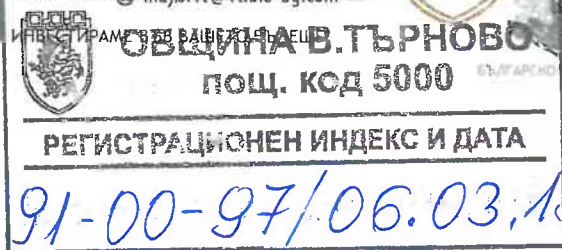


България № 5000 Велико Търново  
 062/619 304, факс: 062/627 997  
 Европейски фонд за регионално развитие

2, Maika Bulgaria Sq., 5000 Veliko Turnovo, BULGARIA  
 +359 62 619 304, fax +359 62 627 997  
 p.ayorvt@vt.bia-bg.com



ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

**ДО ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА**

**РАЗЯСНЕНИЕ ПО ДОКУМЕНТАЦИЯТА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ЧРЕЗ ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА С ПРЕДМЕТ: „Разработване на платформа за електронна търговия“, открита с Решение РД 24-13/ 27.02.2018 г. на Кмета на Община Велико Търново с ID 828898 и Обявление за поръчка с ID 828900, заведена под уникален номер в РОП 00073-2018-0009.**

**ВЪПРОС № 1:**

В т. В.2. „Участникът следва да е внедрил следните стандарти и да притежава валидни сертификати“, от т. 3 Критерии за подбор, от указанията за участие в горепосочената процедура, Възложителят е поставил следното изискване:

- EN ISO 9001:2015 или еквивалент с обхват, сходен на предмета на поръчката;
- ISO 27001:2013 или еквивалент с обхват, сходен на предмета на поръчката;
- ISO 20000-1:2011 или еквивалент с обхват сходен на предмта на поръчката;

Под обхват сходен на предмета на поръчката се включва най-малко следното или еквивалент:

- Проектиране, разработване, инсталиране, внедряване и поддръжка на информационни системи;
- Комплексно обслужване в областта на информационните технологии, разработка и внедряване на административни информационни системи, електронни административни услуги за електронно управление.

1. Възложителят ще приеме ли Сертификат EN ISO 9001:2015 с обхват, включващ:  
 „... дизайн, разработка, тестване, внедряване, адаптиране и поддръжне на информационни и комуникационни системи,...., електронни административни



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

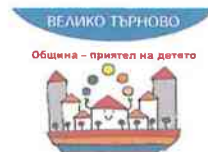
Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.

Този документ е създаден в рамките на проект 16.4.2.106, код ROBG-204 „FairDeal - мрежа от платформи за бърза доставка на уникални занаятчийски и фермерски продукти в района на трансграничното сътрудничество“, съфинансиран от Европейския

Съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие в рамките на Програмата за трансгранично сътрудничество Interreg V-A Румъния-България 2014-2020.



ISO 9001:2008 Сертификат N Q030304  
 ISO 14001:2004 Сертификат N 23285  
 ISO 27001:2005 Сертификат N 23285





услуги, софтуерни приложения, ..., компютърни решения (мрежови, системи и архитектурни), включително обучение на потребителите на тези системи....“.

2. Възложителят ще приеме ли Сертификат ISO 27001:2013 с обхват, включващ:

„...дизайн, разработка, тестване, внедряване, развити и поддръжка на информационни и комуникационни системи, електронни административни услуги, софтуерни приложения, ... и компютърни решения (мрежови, системни и архитектурни), включително обучение на потребителите на тези системи....развитие и доставка на хардуерни и софтуерни решения“.

3. Възложителят ще приеме ли Сертификат ISO 20000-1:2011 със следния обхват:

„Система за ИТ обслужване - която поддържа предоставянето на услуги по внедряване, поддръжка и сервиз на комуникационни и информационни системи, ИТ инфраструктури...на външни клиенти“.

## ОТГОВОР

Да, ще бъдат приети, както и еквивалентни сертификати на посочените в обявлението на обществената поръчка.

## ВЪПРОС № 2:

В частта с основни функционални възможности на платформата Възложителят е заложил изискване за наличие на електронен портфейл/платежен модул. Моля за пояснение дали наличието на Електронен портфейл е задължително изискване или е опционално по отношение на платежен модул. В случай, че се изисква електронен портфейл, моля за пояснение на смисъла, който Възложителят влага в това понятие.

## ОТГОВОР:





Изискванията за модул „Електронен портфейл/платежен модул“ са дефинирани в Техническата спецификация от документацията на Възложителя, като по-детайлно са разгърнати на стр.7-8, като същите са задължителни за Участника:

„- Електронен портфейл/платежен модул - модул/система, която осигурява възможност за интеграция на различни платежни оператори и поддържа различни платежни методи и инструменти, в това число банкови карти, виртуални сметки, плащания в брой. Платежната система следва да управлява портфейли на потребители в системата и да обслужва платежните операции, както и журнал на всички плащания. Платежният модул следва да осигури механизми за разпределяне и превеждане на плащания към продавачите/доставчиците - малки и средни предприятия, занаятчии и фермери. Важен елемент е, с цел запазване на принципите на ефективно управление, да се използват приложимите механизми, заложен в платежен модул на Платформа eCity, чрез съответна интеграция. Участникът следва да предостави концепция за реализация на платежните услуги, в това число възможни методи и инструменти, интеграции с платежни оператори, начин на разпределяне на плащания, механизъм за конфигуриране на нови доставчици и други. Основните обслужвани от модула функционалности са:

- о Управление на платежни оператори, методи/инструменти - за различните платежни методи и инструменти следва да се поддържат съответните приложими функционалности, като регистрация, изтриване, зареждане, изтегляне, в зависимост от съответния метод/инструмент.

- о Извършване на разплащания - Модулът следва да реализира управлението на разплащанията/транзакциите. Предвид ролята на платформата да опосредства сделките между фермерите/занаятчиите и клиентите, същата следва да поддържа гъвкави механизми за заплащане, които да включват различни възможности за плащане съгласно дефинираните по-горе; Начините на плащане следва да са съобразени и с платежния модул, с който се извършват плащания за електронни услуги и местни данъци и такси в Платформата eCity.

- о Журнал на плащанията - модулът следва да осигури проследимост и централизираност на всички плащания и транзакции, независимо от избрания платежен метод и инструмент и може да подпомогне дейностите на всички участници в платформата.





о Разпределение на плащания към доставчици - модулът следва да осигури механизъм за разпределяне и превеждане на плащания към продавачите/доставчиците - малки и средни предприятия, занаятчии и фермери. Механизмите следва да са съобразени със спецификите на предвидените платежни модули, оператори, методи и инструменти.“

### ВЪПРОС № 3:

В изброените от Възложителя базови технологии като част от Технологичния стек, използват от платформа e-City на Община Велико Търново, не фигурира уеб сървър. В тази връзка, моля за следните уточнения:

- Има ли наличен уеб сървър и ако да, какъв е?
- В процеса на работа възможно ли е инсталиране на apache tomcat уеб сървър?

### ОТГОВОР:

В Техническата спецификация Възложителят е описал Технологичен стек, използван от Платформа eCity на Община Велико Търново, а именно: „...Използваният централен web сървър е nginx“. Както е посочено в техническата спецификация, „Предложените от Участника технологии трябва да бъдат съвместими с Платформа eCity.“

Съгласно техническата спецификация на обществената поръчка, не е необходимо инсталиране на уеб сървър.

### ВЪПРОС № 4:

Какви са реализираните към момента методи/начини за плащане на електронни услуги и МДТ в Община Велико Търново, с които „Платформата“ трябва да се интегрира, с цел постигане интегритет на данните?

### ОТГОВОР:

4



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.

Този документ е създаден в рамките на проект 16.4.2.106, код ROBG-204 „FairDeal - мрежа от платформи за бърза доставка на уникални занаятчийски и фермерски продукти в района на трансграничното сътрудничество“, съфинансиран от Европейския

Съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие в рамките на Програмата за трансгранично сътрудничество Interreg V-A Румъния-България 2014-2020.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

Съгласно техническата спецификация „Начините на плащане следва да са съобразени и с платежния модул, с който се извършват плащания за електронни услуги и местни данъци и такси в Платформата eCity“. В техническата спецификация също така е посочено, че се предвижда необходимостта от интеграция с „- Платежен модул на Платформа eCity - по отношение реализация на плащания и интегритет с единната платформа на общината - Платформа eCity;“ Платежният модул на платформа eCity поддържа следните начини за плащане към момента: плащане чрез система за онлайн плащания, банков път и плащане в брой.

Настоящото разяснение се предоставя на всички заинтересовани лица на основание чл. 33, ал. 2 от ЗОП чрез публикуване в профила на купувача: <https://www.veliko-tarnovo.bg/bg/profil-na-kupuvacha/564>.

С уважение,

**ИНЖ. ДАНИЕЛ ПАНОВ**  
*Кмет на Община Вели*

Заличена информация на основание чл. 42, ал. 5 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД.

5



[www.interregbg.eu](http://www.interregbg.eu)

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.

Този документ е създаден в рамките на проект 16.4.2.106, код ROBG-204 „FairDeal - мрежа от платформи за бърза доставка на уникални занаятчийски и фермерски продукти в района на трансграничното сътрудничество“, съфинансиран от Европейския

Съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие в рамките на Програмата за трансгранично сътрудничество Interreg V-A Румъния-България 2014-2020.