

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

ИЗПЪЛНИТЕЛ: „МОБИЛТЕЛ” ЕАД

ПРЕДМЕТ: "Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции"

Обособена позиция № 2 - Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново.

ДОГОВОР

На основание чл. 101е, ал.1 от ЗОП във връзка с чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП

Днес ...11.03...2016 г. в град Велико Търново, между:

1. **ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО**, наричана по-долу "ВЪЗЛОЖИТЕЛ", с адрес: град Велико Търново, пл. "Майка България", № 2, с БУЛСТАТ: 000133634, представлявана от инж. ДАНИЕЛ ПАНОВ – Кмет на Общината, от една страна,

и

2. **„МОБИЛТЕЛ” ЕАД**, наричано по-долу "ИЗПЪЛНИТЕЛ", със седалище и адрес: град София 1309, ул. „Кукуш” № 1, тел: 0882204652, факс: 02/4857907, e-mail: bids@mobiltel.bg, с ЕИК: 131468980, представлявано от Александър Димитров и Милан Залетел – представители, членове на управителния съвет, чрез пълномощниците им Виктория Динева и Желязко Желязков, които действат само заедно по пълномощно рег. № 10060 от 15.10.2015 г. на помощник нотариус Елена Божичкова при нотариус Валентина Механджийска - № 074, от друга страна,

СЕ СКЛЮЧИ ТОЗИ ДОГОВОР ЗА СЛЕДНОТО:

I. ПРЕДМЕТ, ЦЕНИ И СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл.1(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извърши: "Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции": Позиция № 2 - Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново, съгласно приложен списък.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извърши възложената услуга срещу възнаграждение, съгласно представената от него оферта, неразделна част от договора и с обем и характеристики за доставка на интернет без ограничение на трафика, съгласно документацията за участие.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ извършената услуга ежемесечно, в срок от 30 /тридесет/ дни, след одобряване на фактурата и двустранно подписана справка/протокол за реално извършената услуга от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и представител на

[Заличена информация на основание чл. 22б, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!](#)

"Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции": Обособена позиция № 2 - Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново.

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Фактурирането се извършва по данни на съответния разпоредител с бюджет, от който ще се извършва плащането - Приложение към настоящия договор.

Чл.2 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да извърши възложената работа на свой риск със свои ресурси и персонал.

(2) Конкретните потребители, които подлежат на обслужване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ са съгласно приложените към документацията за обществената поръчка списъци. Същите подлежат на актуализация. Актуализация на списъците се извършва с писмено уведомяване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с възлагателно писмо. Транспортните разходи до конкретните места на потребителите са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ доставя интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново за нови обекти след предварителна заявка в зависимост от конкретните потребности на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно ценовата оферта на Изпълнителя, неразделна част от този договор.

- **Месечна цена за доставка на интернет без ограничение на трафика за един обект /точка на достъп/, за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново, съгласно приложен списък е: 32,75 /тридесет и два лева и седемдесет и пет стотинки/ лева без ДДС, или 39,30 /тридесет и девет лева и тридесет стотинки/ лева с ДДС.**

- **Цена за включване на нов обект /точка за достъп/ е: 32,75 /тридесет и два лева и седемдесет и пет стотинки/ лева без ДДС, или 39,30 /тридесет и девет лева и тридесет стотинки/ лева с ДДС.**

(4) Броя на потребителите ще се определя в зависимост от конкретните нужди на структурите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с възлагателни писма.

(5) Срок за включване на нови обекти при възлагане с възлагателно писмо е до 72 часа. Срока тече 24 часа след получаването на възлагателното писмо, като часът на получаването му се удостоверява писмено.

(6) Същото става неразделна част от договора. Всички права и задължения и другите условия по договора са задължителни за страните по него при възлагане с възлагателно писмо.

Чл.3 Договорът се сключва за срок от 1 /една/ година. Ако преди изтичане на този срок бъде достигнат прага по чл. 14, ал.4, т. 2 от ЗОП (66000,00 лв. без ДДС), заедно с други договори със сходен предмет, договорът се прекратява предсрочно.

II. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.4 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да подsigури средства за разплащане на извършената услуга по договора, съгласно условията в него и да плати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съгласно постигнатите договорености.

Чл.5 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен:

1. чрез свой представител да участва при подписване на справка за изпълнението на възложеното с този договор или на други документи или информация, поискана от него за отчитане на изпълнението;
2. при точно, пълно и качествено изпълнение да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ уговореното плащане;
3. да укаже мястото на обекта и броя на РС;
4. да осигури нормален и безпрепятствен достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до обекта на поръчката;
5. да предостави съответните технически данни необходими за извършване на поръчката.

"Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции": Обособена позиция № 2 - Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново.

Чл.6(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по всяко време да иска, в определен от него срок, отчетна информация за реализация на работите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да следи за спазването техническите изисквания от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по всяко време да проверява извършването на работата. Да извършва цялостен и текущ контрол, в това число да извършва или да иска да бъдат извършени измервания на скоростта на предаване на информационния поток и други характеристики на качеството на услугата в реално време, както от негова страна, така и от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ или негов представител има право да дава задължителни писмени указания на изпълнителя относно справките за отчитане на дейността, тяхната форма, съдържание и т.н. Задължителни за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ са всички указания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на негов представител относно формата и начина за водене на отчетност на изпълнението.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получава ИНТЕРНЕТ услугата 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата с характеристики, съгласно представената оферта.

(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да включи допълнително потребители чрез възлагателни писма.

III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.7 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да:

1. да представи ясна схема за реакция и своевременно да отстранява възникнали проблеми;

2. да притежава валиден лиценз от комисията за регулиране на съобщенията за „Изграждане, поддържане и използване на обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни”

3. да притежава работеща система за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми.

4. да изпълнява всички задължения съгласно действащото законодателство, касаещи предмета на договора.

Чл.8 (1). ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ при необходимост предоставя за ползване крайно устройство за срока на договора, осигуряващо качество на свързаност и достъп до интернет.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да поеме гаранционния и извънгаранционния сервиз на доставените от него крайни устройства за ползване на услугата (ако има такива).

Чл.9 (1) Изпълнителят е длъжен да извърши дейностите, съгласно изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно документацията за участие, при спазване на действащото в страната законодателство и приетите предложения от офертата.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава, че няма да разпространява на трети лица факти, данни, обстоятелства и друга информация, свързана с предмета на дейност на Община Велико Търново и станала му известна по време и във връзка с изпълнението на сключеният договор с Община Велико Търново.

(3) Персоналът, наеман от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за извършване на дейността – предмет на договора е длъжен да не разгласява, станалите му известни: факти, данни, обстоятелства и друга информация, свързана с дейността на работниците и служителите, работещи в обектите на Община Велико Търново и/или свързана с предмета на дейност на Община Велико Търново.

(4) Разгласяване на факти, данни, обстоятелства и друга информация, свързана с дейността на работниците и служителите в съответните обекти и/или свързана с предмета на дейност на Община Велико Търново, от персонала, нает да извършва дейността по договора, се третира

"Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции": Обособена позиция № 2 - Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново.

като неизпълнение на договора и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има всички права като изправна страна, срещу ИЗПЪЛНИТЕЛЯ като неизправна страна, съгласно договора и действащото в страната законодателство.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предприема всички необходими мерки за запознаване на персонала, с който разполага за изпълнение на предмета на договора с по-горе посочените изисквания за конфиденциалност.

(6) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприема всички необходими технически и организационни мерки за запазване на конфиденциалността на съобщенията и защита на данните на потребителите.

Чл.10(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя информация за хода на работата и стадият на изпълнението при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да води отчетност и представя информация, съгласно указанията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(3) Ако отчетността за дължимите от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ плащания не е съгласно изискванията и задължителните указания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на негов представител, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже заплащането им или да заплати по - малко.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава за изтеклия месец да изготвя справка/протокол с отбелязване на периода за който се отнася, продължителността на периодите, през които услугата не е отговаряла на дължимите характеристики, съгласно приетата оферта, или не е осигурен достъп до Интернет, друго изпълнение и неизпълнение на вменени с настоящия договор задължения, както и броя на потребителите с осигурен достъп до Интернет за които се дължи заплащане.

(5) Ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълнява задълженията си за отчитане на изпълнението или отчитането на изпълнението не е съгласно указанията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или негов представител, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали или прекрати договора и да задържи гаранцията за изпълнение.

(6) В случая по предходната алинея ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право на заплащане по изпълнението на работите, които съгласно справките не са приети от представителите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.11 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да организира изпълнението при посочените в документацията условия и съгласно предложените от него с офертата.

Чл.12 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ чрез свой служител е длъжен да участва и съдейства за съставяне и подписване на справките/протоколите по договора.

Чл.13(1) Разпорежданията на представителите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ са задължителни за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва услугата качествено и в сроковете, съгласно офертата.

Чл.14 Невъзложени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услуги не подлежат на заплащане.

Чл.15(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да изпълни поръчката с грижата на добър търговец и в защита интересите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. По време на изпълнението на този договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички нормативни документи, касаещи изпълнението.

(2) При неизпълнение на задълженията по този договор или произтичащи от закона, както и при неточно изпълнение, поради причини за които някоя от страните отговаря, неизправната страна носи отговорност съобразно чл. 79 - 98 от Закона за задълженията и договорите.

"Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции": Обособена позиция № 2 - Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново.

Чл.16 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е длъжен да уведоми своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за обстоятелства, възпрепятстващи изпълнението на този договор.

(2) При получаване на оплаквания на телефоните, посочени в офертата относно качеството на услугата или при информирането на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови служители за други възникнали проблеми, касаещи изпълнението на договорените задължения, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предприема всички необходими мерки за решаването на проблема. Срок за отстраняване на технически повреди по системите или други проблеми свързани с инфраструктурата свързана с изпълнението на услугата е до **0,5 часа /30 минути/** от уведомяването по телефона на посочените от изпълнителя лице/а.

Дежурни телефони на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ са както следва: Дежурни инженери: 0881515 или 0885 511 515 за уведомяване при възникване на проблем при изпълнение на услугата или на e-mail: support@mobilnet.bg.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да съгласува предварително с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ прекъсването временно на услугата при извършването на профилактични прегледи, ремонти и настройки на мрежата.

Чл.17 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако при извършване на работата е допуснал отклонения от изискванията, предвидени в техническата документация, от изисквания, задължителни съгласно нормативни актове или от указанията на представителите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.18 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава, ако настъпят обстоятелства, които го поставят в невъзможност да изпълнява задълженията си, в това число и ако не може или престане да отговаря на специфични изисквания за упражняване на услугата, да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок от три работни дни от узнаването с цел прекратяване на договора.

Чл.19(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигурява за целия срок на договора администратор, който да се яви в съответната структура **в срок до 2 часа** от уведомяването при възникване на проблем. Неотзоваването на служителя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок или при невъзможност представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да осъществи връзка със същия ще се третира като неизпълнение на договора. В този случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да търси или удържи неустойка в размер на 1000 лева за всеки конкретен случай.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се уведомяват взаимно за лицата, определени да подават, съответно да получават сигнали, да съставят и подписват справки и други документи при осъществяване на услугата. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ посочва по възможност и номер на факс. При промяна на определените лица или на номера на факса или телефона, всяка от страните е длъжна своевременно да уведоми другата страна по договора.

(3) Страните се съгласяват администрацията на рутера да се извършва от системните администратори на Община В. Търново /супервайзори/ през уеб - интерфейс или в тяхно присъствие от LAN портовете.

(4) Рутера да има инсталирана и активирана защитна стена /Firewall/ с блокиран достъп от вън.

Чл.20 Възложителят не дължи плащане за времето през което е бил лишен от достъп до интернет. В случай на невъзможност за ползване или прекъсване на услугата за определен период, поради причина, за която ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приспада от дължимото възнаграждение, възнаграждението за периода, пред който последният не е имал реално възможност да ползва услугата.

Заличена информация на основание чл. 226, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!

IV. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

Чл.21 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълна отговорност за работата и действията на ангажираните от него лица за изпълнение на възложеното.

Чл.22(1) Ако услугата не отговаря на изискванията за качество, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дъжи неустойка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в размер на 10% от стойността на услугата за конкретния потребител за месец, която се удържа от възнаграждението за него или от следващи плащания. При неизпълнение на други задължения по този договор от ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, последният дъжи неустойка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в размер на 1000 лева за всяко констатирано неизпълнение, като същата се дъжи в писмено определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ срок или се удържа от дължими към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ суми по настоящия договор.

(2) При констатирано пълно неизпълнение на услугата за конкретен потребител ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дъжи заплащане на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за услугата и има всички права на изправна страна, срещу неизправна страна, съгласно договора и приложимото законодателство в това число да удържи неустойка от дължими към ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ плащания или да търси такава в писмено определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ срок в размер на 10 % от стойността на услугата за конкретния потребител за месец.

Чл.23 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати или развали договора, ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ:

1. при извършване на възложените работи се е отклонил съществено от уговореното в този договор;
2. не изпълнява или не е изпълнил задълженията си за съставяне и представяне на справки.
3. при извършване на възложените работи се отклонил от указанията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
4. не е изпълнил други задължения по договора.

(2) В случая по предходната алинея ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право на заплащане по изпълнението на работите, които съгласно справките не са приети от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(3) При прекратяване на договора поради неизпълнение или по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на неустойка в размер на 10 % от стойността на всички направени плащания по договора към момента на прекратяването в писмено определен от Възложителя срок.

Чл.24 (1) При неизпълнение, респективно некачествено или несвоевременно изпълнение на възложеното с този договор, пълна липса на изпълнение, или при каквото и да било друго неизпълнение на задължения по този договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да изисква съставянето на констативен протокол, подписан от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негов служител. Същият е годно доказателство за упражняване на правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срещу ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като неизправна страна, в това число и да прихваща неустойки от дължими към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ суми.

(2) При отказ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ или на негов служител за подписване на констативен протокол за неизпълнение, както и при невъзможност представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да се свърже със служител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, констативния протокол се подписва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или негов служител и двама свидетели и е годно доказателство за упражняване на правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срещу ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като неизправна страна, в това число и да прихваща неустойки от дължими към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ суми.

V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.25 Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
2. при виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с писмено предизвестие от изправната до неизправната страна. Неизправната страна, заплаща дължимите поради неизпълнението неустойки и/или обезщетения в срок и по начин определен от изправната страна или същите се удържат от изправната страна от дължими към неизправната страна суми;
3. при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
4. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
5. едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с писмено седемдневно предизвестие като заплаща услугата, приета със справките за изпълнението, удостоверяващи реалното и качествено извършване на същата, съгласно договореното с този договор;
6. с писмено предизвестие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако настъпят обстоятелства, които поставят ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в невъзможност да изпълнява задълженията си, в това число и ако не може или престане да отговаря на специфични изисквания за упражняване на услугата. В този случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да задържи гаранцията за изпълнение.
7. на основанията предвидени в договора и/или в предвидените в закона случаи.

Чл.26 (1) Договорът се прекратява с изтичане на срока на договора и изплащане на последната дължима към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сума за изпълнение на възложеното с този договор.

(2) Стойността на обществена поръчка, заедно с други договори с аналогичен предмет, не може да надхвърля прага по чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП – 66 000.00 (шестдесет и шест хиляди) лева без ДДС. При достигане на прага ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ упражнява правата си, съгласно договора, за едностранно прекратяване и преди изтичане на срока на договора, без да дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обезщетение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали или прекрати предсрочно договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изпадне в състояние на неплатежоспособност, съответно срещу него е открито производство на несъстоятелност или е в процес на преобразуване, които обстоятелства могат да застрашат изпълнението на настоящият договор, както и ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълнява задълженията си по договора. Същите права ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има и ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ престане да отговаря на изискванията на ЗОП.

VI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл.27 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да преупълномощава трети лица да извършват дейността, определена в предмета на договора, освен ако е подизпълнител, посочен в офертата.

Чл.28 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в три дневен срок от узнаването, в случай, че настъпят обстоятелства, които поставят ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в невъзможност да изпълнява задълженията си, в това число и ако не може или престане да отговаря на специфични изисквания за упражняване на услугата.

Чл.29 За всеки спор относно съществуването и действието на сключения договор или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, неуредени в този договор, се прилага българското гражданско и търговско право, като страните уреждат отношенията си

"Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции": Обособена позиция № 2 - Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново.

чрез споразумение. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване пред компетентния съд.

Този договор се състави в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните. Неразделна част към настоящият договор е офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

инж. ДАНИЕЛ ПАНОВ

Кмет на Община Велико Търново

ИЗПЪЛНИТЕЛ: 1.

/...../

2.

/...../

Даниела Данчева
Началник отдел „Бюджет“

Съгласуван с:
Мина Илиева
Секретар на Община В/ Търново

Десислава Йонкова
Директор на дирекция „Правна“

Розалия Стефанова
Директор на дирекция „Административно обслужване“

Надя Петрова
Директор на дирекция ОСОП

Пенка Игнатова
Директор на дирекция ОМДС

Нелина Църва
Директор на дирекция „Култура и туризъм“

Росица Димитрова
Директор дирекция „Социални дейности и здравеопазване“

Иван Църв
Директор на РИМ

Иван Александров
Директор на РБ „П. Р. Славейков“

Румен Петров
Директор на Младежки дом

Таня Димитрова - Директор на ДКС „Васил Левски“

Николай Сираков - Директор на ХГ „Борис Денев“

Петко Павлов - ОП „Спортни имоти и прояви“

Илиян Недев - ОП „Реклама – Велико Търново“

Севдалина Вълковска
ОП „Кабелно радио – Велико Търново“

Инж. Георги Георгиев
ОП „Горско стопанство“

Инж. Паша Илиева
Директор на ОП „Зелени системи“

Павлинка Калбанова
Гл. счетоводител дирекция ОМДС

Антония Папазова
Гл. счетоводител дирекция „Култура и туризъм“

Анка Ганева
Гл. счетоводител ЦСУ

Гл. счетоводител на РИМ

Гл. счетоводител на РБ „П. Р. Славейков“

Гл. счетоводител на Младежки дом

Гл. счетоводител на ДКС „В. Левски“

Гл. счетоводител на ХГ „Борис Денев“

Гл. счетоводител на ОП „Спортни имоти и прояви“

Гл. счетоводител на ОП „Реклама – Велико Търново“

Гл. счетоводител на ОП „Кабелно радио – В. Търново“

Гл. счетоводител на ОП „Горско стопанство“

Гл. счетоводител на ОП „Зелени системи“

Заличена информация на основание чл. 22б, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!

Списък на обектите по позиция 2: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури на територията на град Велико Търново

№	Обект	Адрес	Прогнозен брой компютри
1.	Превантивен информационен център (ПИЦ)	гр. Велико Търново, ул. "Нимитър Найденов" №4	1
2.	Организация "Детски градини"		
	ЦДГ "Слънце"	гр. Велико Търново, ул. "Любен Каравелов" №47	1
	ЦДГ "Евгения Кисимова"	гр. Велико Търново, ул. "Освобождение" №31	1
	ЦДГ "Соня"	гр. Велико Търново, ул. "Момина Крепост" №9	1
	ЦДГ "Здравец"	гр. Велико Търново, ул. "Стара планина" №22	1
	ЦДГ "Първи юни"	гр. Велико Търново, ул. "Филип Тотю" №5	1
	ЦДГ "Рада Войвода"	гр. Велико Търново, ул. "Рада Войвода" №11	1
	ЦДГ "Райна Княгиня"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №3	1
	ЦДГ "Иванка Ботева"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №7	1
	ЦДГ "Ивайло"	гр. Велико Търново, ул. "Вежен" №1	1
	ОДЗ "Ален мак"	гр. Велико Търново, ул. "Стефан Мокрев" №5	1
	ОДЗ "Св. Св. Кирил и Методий"	гр. Велико Търново, ул. "Димитър Найденов" №24	1
	ЦДГ Слънчев дом	гр. Велико Търново,	1
	ОДЗ "Пролет"	гр. Велико Търново, ул. "Иван Вазов" №5	1
	Общински детски комплекс	гр. Велико Търново, бул. "България" №24	2
	Общински плувен басейн	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №1	1
3.	РБ "П. Р. Славейков"		
	РБ "П. Р. Славейков"	гр. Велико Търново, ул. "Иванка Ботева" №2	10
	филиал "Бузлужда"	гр. Велико Търново, ул. "Деню Чоканов" №8	2
	отдел Изкуство	гр. Велико Търново, ул. "Краков" №8	1
	филиал "Славейче"	гр. Велико Търново, ул. "Симеон Велики" №7	3
4.	Художествена галерия "Борис Денев"		
	ХГ "Борис Денев"	гр. Велико Търново, парк "Асеневци"	2
	ХГ "Борис Денев" - фондохранилище	гр. Велико Търново, ул. „Михаил Кефалов“ 2	3
5.	Регионален исторически музей		
	РИМ	гр. Велико Търново, ул. "Никола Пиколо" №6	23
	РИМ II	гр. Велико Търново, ул. "Иван Вазов" №38	5
	РИМ - екскурзоводно бюро	гр. Велико Търново, Площад "Царевец"	1
	Археологически музей	гр. Велико Търново, ул. "Иванка Ботева" №2	1
	Лаборатория за консервация и реставрация	пл. "Съединение"	1
	Дирекция "Култура"		
	Дирекция "Култура"	гр. Велико Търново, ул. "Г. С. Раковски" №18	11
	Изложбени зали	гр. Велико Търново, ул. "Рафаел Михайлов" №1	1
6.	Център за социални услуги		
	Детска ясла "Слънце"	гр. Велико Търново, ул. "Мизия" №1	1
	Детска ясла "Пролет"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №5	2
	Детска ясла "Щастливо детство"	гр. Велико Търново, ул. "Освобождение" №37 А	1
	Детска ясла "Мечо Пух"	гр. Велико Търново, ул. "Вела Пискова" №21	1
	Детска млечна кухня	гр. Велико Търново, ул. "Марно поле" №21	1
	Здравен кабинет ЦДГ "Райна Княгиня"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №3	1
	Здравен кабинет ЕГ "Проф. д-р Асен Златаров"	гр. Велико Търново, ул. "Славянска" №2	1
	Здравен кабинет СОУ "Емилиян Станев"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №1	1
	Център за настаняване от семен тип	гр. Велико Търново, ул. "Никола Габровски" №49	3

	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост, западно крило	гр. Велико Търново, ул. "Никола Габровски" №49	1
	Дом за деца "Пеню и Мария Велкови"	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" №14	7
	Дневен център за деца с увреждания	тл. Велико Търново, ул. "Георги Измирлиев" №2	4
	Дом за стари хора "Венета Ботева"	гр. Велико Търново, ул. "Иларион Драгостинов" №3	1
	Център за настаняване от семеен тип I за деца/младежи с увреждания,	гр. В.Търново, ул. „Иларион Драгостинов”, № 3 А, вх. А	1
	Център за настаняване от семеен тип II за деца/младежи без увреждания,	гр. В.Търново, ул. „Иларион Драгостинов”, № 3 А, вх. Б	1
	Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни	гр. Велико Търново, ул. "Бойчо Войвода" №1	6
	Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с психични разстройства и интелектуални затруднения	гр. В. Търново, ул. „Бузлуджа” № 1	2
	Център за настаняване от семеен тип I за деца от 3 до 18 годишна възраст	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" №14, етаж първи	2
	Център за настаняване от семеен тип II за деца от 3 до 18 годишна възраст	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" №14, етаж трети	2
	Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи с/без увреждания I, II и III	гр. В.Търново, ул. „Колоня Товар” кв. 545	1
7.	ОП "Общинско кабелно радио Велико Търново"	гр. Велико Търново, ул. "Христо Ботев" №14, ет. 4	6
8.	ОП "Реклама Велико Търново"	гр. Велико Търново, ул. "Никола Габровски" №78,ет.5	6
9.	ОП "Зелени системи"	гр. Велико Търново, ул. „Опълченска” № 77	4
10.	ОП "Спортни имоти и прояви"	гр. Велико Търново, ул. "Филип Тотю" №18	4
11.	ОП "Горско стопанство"	гр. Велико Търново, ул. "Росица" №1	3
12.	ДКС "Васил Левски"	гр. Велико Търново, ул. "Краков" №3	2
13.	Младежки дом	гр. Велико Търново, ул. "Христо Ботев" № 15А	1
14.	Областен информационен център	гр. Велико Търново, бул. "България" №24	1
15.	Изнесен център на отсел "МДТ" в "Сентрал МОЛ"	гр. Велико Търново, ул. "Оборище" № 18	2

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Заличена информация на основание чл. 22б, ал. 3
от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!

Настоящата оферта е подадена от Мобилтел ЕАД

/наименование на участника/

и подписано от Мирослава Тенева-Кондова,
/трите имена и ЕГН/

в качеството му на упълномощено лице по настоящата процедура, съгласно пълномощно с
рег. № 1054/2016 г. на нотариус в район СРС, рег. № 074 – Валентина Механджийска,

Уважаеми членове на Комисията,

1. Заявяваме, че желаем да участваме в обществена поръчка с предмет: **"Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции"**

За Позиция: № 2 „- Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново“,

Забележка: /Участникът посочва позицията, за която кандидатства./

при условията, посочени в публичната покана и приети от нас.

2. Приемаме да се считаме обвързани от предложенията направени с офертата, до изтичане на **2 /два/ месеца**, считано от крайния срок за получаване на офертата (не по-малко от 2 (два) месеца).

3. Гарантираме, че сме в състояние да изпълняваме качествено поръчката в пълно съответствие с направените от нас предложения **в срок от 1 година**. Задължаваме се да изпълняваме услугата в съответствие с условията на предложен от Вас договор.

4. Срок за отстраняване на технически повреди по системите или други проблеми свързани с инфраструктурата свързана с изпълнението на услугата е до 0.5 часа от уведомяването, съгласно условията на договора.

5. Срокът за включване на нови обекти след възлагане е до 72 часа след писмено възлагането.

6. Срокът за явяване на администратор в съответната структура, при възникване на проблем е до 2 часа от уведомяването, съгласно условията на договора.

7. Срокът за реално започване на изпълнението на услугата е 15 /работни дни/ от подписване на договора.

8. Техническо предложение за изпълнение на поръчката:

Заличена информация на основание чл. 22б, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!

/Определянето на оценката зависи от степента на покриване на изискванията по отношение на количеството и обема на обществената поръчка./

Техническо предложение под формата на Обяснителна записка за изпълнение на поръчката (Методология на работа при изпълнение на услугата). Подробно описание на обхвата съдържанието и характеристиките на предлаганата услуга, обект на Позиция: № 2 „- Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново“.

ПРЕДСТАВЯНЕ НА МОБИЛТЕЛ ЕАД:

Най-добрата мрежа за бизнес:

Мобилтел ЕАД е операторът, на когото бизнеса в България гласува най-голямо доверие – работим заедно с над 70% от фирмите в страната. Мобилтел ЕАД е операторът с най-добро покритие на страната и населението.

Мобилтел ЕАД е операторът с над 5.2 милиона абонати и устойчив пазарен дял. Част е от групата на Telekom Austria Group, която включва мобилни оператори в осем страни, обслужващи над 22 млн. абонати. Следвайки мисията да бъде лидер на телекомуникационния пазар в България и в желанието си да удовлетвори очакванията на клиентите, Мобилтел ЕАД разработи специално портфолио от интегрирани услуги – фиксирани и мобилни. Мобилтел ЕАД е първият оператор, който предлага пълен пакет от телекомуникационни услуги на корпоративните си клиенти и по този начин оптимизира техните разходи за телекомуникации.

Мобилтел ЕАД притежава сертификати удостоверяващи съответствието на осъществяваната дейност със стандарти: ISO 9001:2008, ISO 20000-1:2011 и ISO 27001:2005, издадени от акредитирани институции.

ТЕХНИЧЕСКИ И ФУНКЦИОНАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ:

В случай, че Мобилтел ЕАД бъде избран за Изпълнител на обществената поръчка, ще отговори на техническите и функционални изисквания и специфични условия на Възложителя за изпълнение на обществена поръчка с предмет: "Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции"

За Позиция: № 2 „- Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново“.

Технически условия:

Мобилтел ЕАД ще изгради независимо трасе до обекта на Възложителя и ще предостави услугата съобразно следните изисквания:

1. Мобилтел ЕАД ще осигури гарантиран канал със 100 % гарантиран капацитет.
2. Мобилтел ЕАД ще осигури симетричен канал с Upload/Download – 1:1.
3. Мобилтел ЕАД ще осигури капацитет 100 Mbps достъп, осигурен в точка на административната сграда на Община Велико Търново.
4. Мобилтел ЕАД ще осигури оптична свързаност до налична инфраструктура.
5. Мобилтел ЕАД ще осигури Интернет минимум от 2 международни uplink доставчика.
6. Мобилтел ЕАД ще осигури Интернет услуга с обратен resolve на DNS.
7. Мобилтел ЕАД ще осигури гарантирана надеждност 99,9 % в осигуряването на доставка на Интернет.
8. Мобилтел ЕАД ще осигури мрежа за персонално адресно пространство на общината, с минимум от 6IP адреса (/29).
9. Мобилтел ЕАД притежава валидно индивидуално разрешение за осъществяване на далекосъобщения чрез ограничен радиочестотен ресурс.
10. Мобилтел ЕАД ще осигури за ползване на крайно устройство за срока на действие на договора.
11. Мобилтел ЕАД притежава сертификат удостоверяващ съответствието на осъществяваната дейност със стандарт ISO 9001:2008.

МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Мобилтел ЕАД ще предостави услугата в описните от Възложителя обекти:

Заличена информация на основание чл. 22б, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!

Списък на обектите по позиция 2: Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури на територията на град Велико Търново

№	Обект	Адрес	Прогнозен брой компютри
1.	Превантивен информационен център (ПИЦ)	гр. Велико Търново, ул. "Нимитър Найденов" №4	1
2.	Организация "Детски градини"		
	ЦДГ "Слънце"	гр. Велико Търново, ул. "Любен Каравелов" №47	1
	ЦДГ "Евгения Кисимова"	гр. Велико Търново, ул. "Освобождение" №31	1
	ЦДГ "Соня"	гр. Велико Търново, ул. "Момина Крепост" №9	1
	ЦДГ "Здравец"	гр. Велико Търново, ул. "Стара планина" №22	1
	ЦДГ "Първи юни"	гр. Велико Търново, ул. "Филип Тотю" №5	1
	ЦДГ "Рада Войвода"	гр. Велико Търново, ул. "Рада Войвода" №11	1
	ЦДГ "Райна Княгиня"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №3	1
	ЦДГ "Иванка Ботева"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №7	1
	ЦДГ "Ивайло"	гр. Велико Търново, ул. "Вежен" №1	1
	ОДЗ "Ален мак"	гр. Велико Търново, ул. "Стефан Мокрев" №5	1
	ОДЗ "Св. Св. Кирил и Методий"	гр. Велико Търново, ул. "Димитър Найденов" №24	1
	ЦДГ Слънчев дом	гр. Велико Търново,	1
	ОДЗ "Пролет"	гр. Велико Търново, ул. "Иван Вазов" №5	1
	Общински детски комплекс	гр. Велико Търново, бул. "България" №24	2
	Общински плувен басейн	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №1	1
3.	РБ "П. Р. Славейков"		
	РБ "П. Р. Славейков"	гр. Велико Търново", ул. "Иванка Ботева" №2	10
	филиал "Бузлужда"	гр. Велико Търново, ул. "Деню Чоканов" №8	2
	отдел Изкуство	гр. Велико Търново, ул. "Краков" №8	1
	филиал "Славейче"	гр. Велико Търново, ул. "Симеон Велики" №7	3
4.	Художествена галерия "Борис Денев"		
	ХГ "Борис Денев"	гр. Велико Търново, парк "Асеневци"	2
	ХГ "Борис Денев" - фондохранилище	гр. Велико Търново, ул. „Михаил Кефалов“ 2	3
5.	Регионален исторически музей		
	РИМ	гр. Велико Търново, ул. "Никола Пиколо" №6	23
	РИМ II	гр. Велико Търново, ул. "Иван Вазов" №38	5
	РИМ - екскурзоводно бюро	гр. Велико Търново, Площад "Царевец"	1
	Археологически музей	гр. Велико Търново, ул. "Иванка Ботева" №2	1
	Лаборатория за консервация и реставрация	пл. "Съединение"	1
	Дирекция "Култура"		
	Дирекция "Култура"	гр. Велико Търново, ул. "Г. С. Раковски" №18	11
	Изложбени зали	гр. Велико Търново, ул. "Рафаел Михайлов" №1	1
6.	Център за социални услуги		
	Детска ясла "Слънце"	гр. Велико Търново, ул. "Мизия" №1	1
	Детска ясла "Пролет"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №5	2
	Детска ясла "Щастливо детство"	гр. Велико Търново, ул. "Освобождение" №37 А	1
	Детска ясла "Мечо Пух"	гр. Велико Търново, ул. "Вела Пискова" №21	1
	Детска млечна кухня	гр. Велико Търново, ул. "Марно поле" №21	1
	Здравен кабинет ЦДГ "Райна Княгиня"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №3	1

Заличена информация на основание чл. 22б, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!

	Здравен кабинет ЕГ "Проф. д-р Асен Златаров"	гр. Велико Търново, ул. "Славянска" №2	1
	Здравен кабинет СОУ "Емилиян Станев"	гр. Велико Търново, ул. "Мария Габровска" №1	1
	Център за настаняване от семеен тип	гр. Велико Търново, ул. "Никола Габровски" №49	3
	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост, западно крило	гр. Велико Търново, ул. "Никола Габровски" №49	1
	Дом за деца "Пеню и Мария Велкови"	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" №14	7
	Дневен център за деца с увреждания	тл. Велико Търново, ул. "Георги Измирлиев" №2	4
	Дом за стари хора "Венета Ботева"	гр. Велико Търново, ул. "Иларион Драгостинов" №3	1
	Център за настаняване от семеен тип I за деца/младежи с увреждания,	гр. В.Търново, ул. „Иларион Драгостинов”, № 3 А, вх. А	1
	Център за настаняване от семеен тип II за деца/младежи без увреждания,	гр. В.Търново, ул. „Иларион Драгостинов”, № 3 А, вх. Б	1
	Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни	гр. Велико Търново, ул. "Бойчо Войвода" №1	6
	Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с психични разстройства и интелектуални затруднения	гр. В. Търново, ул. „Бузлуджа” № 1	2
	Център за настаняване от семеен тип I за деца от 3 до 18 годишна възраст	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" №14, етаж първи	2
	Център за настаняване от семеен тип II за деца от 3 до 18 годишна възраст	гр. Велико Търново, ул. "Цветарска" №14, етаж трети	2
	Център за настаняване от семеен тип за деца/младежи с/без увреждания I, II и III	гр. В.Търново, ул. „Колоня Товар” кв. 545	1
7.	ОП "Общинско кабелно радио Велико Търново"	гр. Велико Търново, ул. "Христо Ботев" №14, ет. 4	6
8.	ОП "Реклама Велико Търново"	гр. Велико Търново, ул. "Никола Габровски" №78,ет.5	6
9.	ОП "Зелени системи"	гр. Велико Търново, ул. „Опълченска” № 77	4
10.	ОП "Спортни имоти и прояви"	гр. Велико Търново, ул. "Филип Тотю" №18	4
11.	ОП "Горско стопанство"	гр. Велико Търново, ул. "Росица" №1	3
12.	ДКС "Васил Левски"	гр. Велико Търново, ул. "Краков" №3	2
13.	Младежки дом	гр. Велико Търново, ул. "Христо Ботев" № 15А	1
14.	Областен информационен център	гр. Велико Търново, бул. "България" №24	1
15.	Изнесен център на отсел "МДТ" в "Сентрал МОЛ"	гр. Велико Търново, ул. "Оборище" № 18	2

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП:

Заличена информация на основание чл. 22б, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!

Услугата интернет достъп, предлагана от Мтел, е базирана на MPLS технология и позволява достъп до международното и българското Интернет пространство.

Мобилтел ЕАД е регистриран от RIPE NCC като LIR със собствена автономна система AS № 12716 и блок от IPv4 адресно пространство – С клас мрежи: 195.34.96.0/19, 212.36.0.0/19, 212.50.0.0/19, 212.91.160.0/19, 213.226.0.0/18, 213.169.32.0/19, 217.79.32.0/20, 213.226.32.0/19, 62.204.128.0/19, 82.103.64.0/18, 85.91.128.0/19, 85.196.128.0/18, 85.118.64.0/19, 88.203.128.0/17, 89.190.192.0/19, 77.70.0.0/17, 78.83.0.0/16, 78.90.0.0/16, 92.247.0.0/16, 95.111.0.0/17, 46.238.0.0/18, 176.12.0.0/18, 176.222.0.0/20, 37.63.0.0/17 и блок от IP адресно пространство IPv6: 2001:1ac8::/32, 2a01:0288::/32.

Мтел притежава две напълно независими оптични трасета за достъп до международното Интернет пространство, които терминират във Франкфурт, Германия. Всеки канал разполага със самостоятелно наземно трасе и представлява връзка съответно към доставчиците LEVEL 3 и NTT.

Мтел използва BGP4 протокол за динамична маршрутизация на трафика. Съчетан с резервираността на основните връзки, този метод осигурява както висока степен на надеждност на мрежата, така и интелигентност в пренасочването на трафика при възникнал проблем.

Мтел е сертифицирана по три международни ISO стандарта за проектиране, разработка, въвеждане, поддръжка и осигуряване на мрежови и интегрирани телекомуникационни и информационни проекти.

ISO 9001:2008 „Системи за управление на качеството“ (QMS)

ISO/IEC 20000-1:2011 „Системи за управление на информационни услуги“ (ITSMS)

ISO/IEC 27001:2005 „Система за Управление на Информационната Сигурност“ (ISMS)

Параметри на услугата

- 99.95% достъпност на услугата и много висока надеждност осигурена от независими, оптични и наземни връзки
- 100 % симетричност на услугата (Upload/Download = 1/1)
- Интерфейс към клиента:
- Физически интерфейс – 10/100 Base T
- MAC слой - IEEE 802.3.
- Поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

Оборудване и технически Съоръжения в мрежата на Мобилтел

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./. Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел

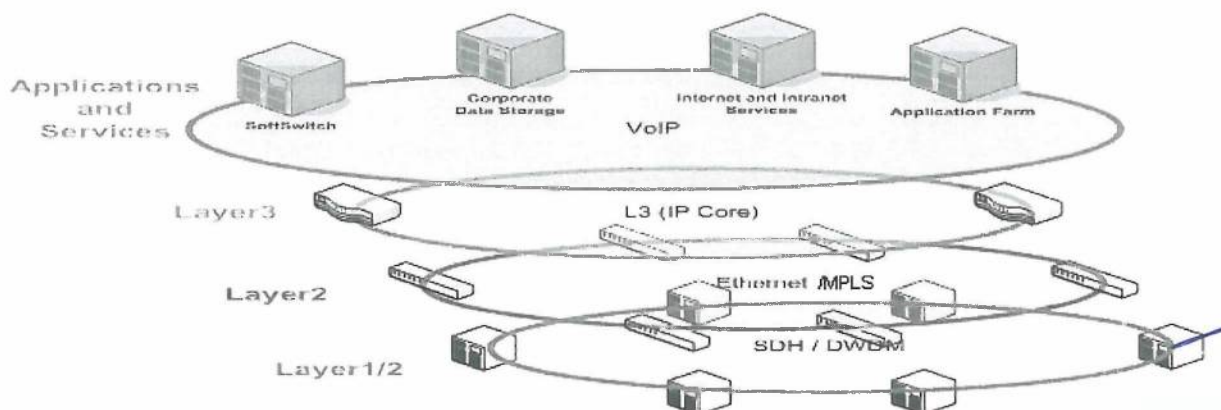
- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border Gateway Cisco 7607

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS



В мрежата на Мобилтел се използват протоколи за динамично рутиране. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет **px10 Gbps**.

НАДЕЖДНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА МОБИЛТЕЛ

Мобилтел има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата. Описание на системата за мониторинг и управление на мрежата на Мобилтел и предоставяните върху нея услуги – Network Management System

Мобилтел счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на Мобилтел се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Мобилтел използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение **HP Open View Network Node Manager**. Предоставя възможност за наблюдение на връзките през **http-looking glass** с възможност за ping, traceroute, BGP summary и др.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преко конфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Системата за управление на мрежата използва един и същи графичен потребителски интерфейс за наблюдение, анализ, управление и прогнози за оптимизиране на мрежата и всички нейни параметри. Системата управлява всички услуги, приложения и устройства използвани от клиенти, както и тези, които се ползват за корпоративната мрежа на Оператора.

Системата за наблюдение и управление на мрежата дава възможност за генериране на статистически данни на месечна и годишна база по портове на мрежовото оборудване, предоставя извадка за скорост на вход и изход /Upload, Download/ на данните за съответните локации, представена в графична и таблична форма. Освен това е в състояние да предоставя статистика за натовареност на физическата и логическата топология на мрежата.

Мобилтел има работоспособна система за обслужване на клиентите (helpdesk) описание;

В Центъра за управление на Мрежата (NOC) се намират дежурните инженери (Helpdesk). Клиентът може да регистрира проблеми набирайки номер 0881515, достъпен от мобилната мрежа на Мобилтел или номер 0885 511 515 достъпен от мрежите на всички оператори или изпращайки e-mail на адрес support@mobiltel.bg. Дежурните инженери приемат заявки за обслужване на проблеми, издават входящи номера на заявки (trouble tickets numbers), идентифицират и организират отстраняването на появилите се проблеми.

При наличие на проблем, установен от специалистите на Мобилтел или докладван от клиента, се използва работеща Trouble Ticket система със специална процедура за реакция, отстраняване на проблеми и ескалация.

Дежурният инженер от Центъра за Управление на Мрежата /NOC/ генерира Trouble Ticket, идентифицира и организира отстраняването на появилия се проблем. Центъра за наблюдение оперира 24x7x365.

Мобилтел притежава функционираща IDS (Intrusion Detection System) за защита от DoS атаки.

Дата: 12.02.2016 г.

.....

ПОДПИС И ПЕЧАТ

Заличена информация на основание чл. 22б, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!

Образец № 3

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

За обществена поръчка с предмет: *"Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции"*

За Позиция: № 2 *"Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново"*,

Забележка: /Участникът посочва позицията, за която кандидатства./

ОТ: Мобилтел ЕАД

(наименование на участника)

с адрес: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1

тел.: 0882204652, факс: 024857907, e-mail: bids@mobiltel.bg,

ЕИК/БУЛСТАТ: 131468980,

Регистрация по ЗДДС: BG131468980

Разплащателна сметка:

IBAN сметка

Заличена информация на основание чл. 22б,

ВІС код на банката

ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!

Банка:

Град/клон/офис: (

Адрес на банката:

УВАЖАЕМИ ЧЛЕНОВЕ НА КОМИСИЯТА,

С настоящото, Ви представяме нашето ценово предложение за участие в обявената чрез публична покана обществена поръчка с предмет: *"Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на Община Велико Търново, по обособени позиции"*
За Позиция: № 2 *"Услуга по доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново"*,

Забележка: /Участникът посочва позицията, за която кандидатства./

Поемаме ангажимент да изпълним обекта на поръчката в съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Поемаме ангажимент да изпълним задачата в срок.

1. Начин на плащане: по банков път, с платежно нареждане в български лева по следната банкова сметка:

2. За извършените плащания ще се издават надлежно оформени фактури.

Заличена информация на основание чл. 22б, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!

3. Предлагащото от нас възнаграждение е както следва:

Забележка: /Участникът посочва възнаграждение само за позицията, за която кандидатства./

За 1 - ва позиция

Месечната цена за доставка на интернет без ограничение на трафика за Административна сграда на Община Велико Търново е:

...../...../ лева без ДДС, или
..... /...../ лева с ДДС

За 2 - ра позиция

Месечната цена за доставка на интернет без ограничение на трафика за един обект /точка на достъп/, за нуждите на общински структури и други обекти на територията на град Велико Търново, съгласно приложен списък е:

32.75 /тридесет и два лв. и седемдесет и пет стотинки/ лева без ДДС, или

39.30 /тридесет и девет лв. и тридесет стотинки/ лева с ДДС

- Цена за включване на нов обект /точка за достъп/

32.75 /тридесет и два лв. и седемдесет и пет стотинки/ лева без ДДС, или

39.30 /тридесет и девет лв. и тридесет стотинки/ лева с ДДС

За 3 - та позиция

Месечната цена за доставка на интернет без ограничение на трафика за нуждите на отдел „Местни данъци и такси”, Община Велико Търново е:

...../...../ лева без ДДС, или
..... /...../ лева с ДДС

За 4 - та позиция

Общата сума (получена след сбиране на единичните цени за всеки един обект /точка на достъп/) на месец за доставка на интернет без ограничение на трафика за всеки един обект /точка на достъп/, съгласно приложен списък е:

...../...../ лева без ДДС, или
..... /...../ лева с ДДС

Цена за доставка на интернет на един обект /точка на достъп/, съгласно приложения списък.

№	Обект	Адрес	Цена без ДДС	Цена с ДДС
1.	Кметства			
	гр.Дебелец	гр. Дебелец, ул. "П. Евтимий" № 64		
	гр. Килифарево	гр. Килифарево, пл. "България" № 2		
	село Ресен	село Ресен		
	село Самоводене	село Самоводене		

Заличена информация на основание чл. 22б, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!

	село Арбанаси	село Арбанаси		
	село Балван	село Балван		
	село Беляковец	село Беляковец		
	село Буковец	село Буковец		
	село Ветринци	село Ветринци		
	село Водолей	село Водолей		
	село Дичин	село Дичин		
	село Емен	село Емен		
	село Къпиново	село Къпиново		
	село Леденик	село Леденик		
	село Малки чифлик	село Малки чифлик		
	село Миндя	село Миндя		
	село Момин сбор	село Момин сбор		
	село Никюп	село Никюп		
	село Присово	село Присово		
	село Пушево	село Пушево		
	село Пчелище	село Пчелище		
	село Русаля	село Русаля		
	село Хотница	село Хотница		
	село Шереметя	село Шереметя		
	село Велчево	село Велчево		
	село Ново село	село Ново село		
	село Церова кория	село Церова кория		
	село Плаково	село Плаково		
	село Вонеща вода	село Вонеща вода		
	село Шемшево	село Шемшево		
	село Въглевци	село Въглевци		
	село Войнежа	село Войнежа		
	село Габровци	село Габровци		
	село Големани	село Големани		
	село Райковци	село Райковци		
	село Ялово	село Ялово		
2.	Център за социални услуги			
	Детска ясла "Зорница"	гр. Дебелец, ул. "П. Мазнев" №2		
	Дом за възрастни хора с умствена изостаналост	село Церова кория, ул. "Първа" №2		
	Защитено жилище за хора с умствена изостаналост I и II	село Церова кория, ул. "Втора" №26		
	Преходно жилище "Надежда"	село Церова кория, ул. "Втора" №26		
	Защитено жилище за хора с умствена изостаналост село Пчелище	село Пчелище, ул. "Четиринадесета" №26		
	Дом за възрастни хора с умствена изостаналост	село Пчелище, ул. "Четиринадесета" №26		
	Дом за стари хора "Св. Иван Рилски"	село Балван		
	Дом за деца "Хр. Смирненски"	село Балван		
	Кризисен център за деца	село Балван		
	ДСП	село Балван		
	Защитено жилище I и II	гр. Дебелец, ул. "Александър Стамболийски" №1		
	Домашен социален патронаж	гр. Дебелец, ул. "Стефан Караджа" №23		
	Домашен социален патронаж	село Ново село		
3.	Дирекция "Образование"			
	ЦДГ	гр. Килифарево		

ЦДГ	гр. Дебелец		
ЦДГ	село Беляковец		

- Цена за включване на нов обект /точка за достъп/

...../...../ лева без ДДС, или
 /...../ лева с ДДС

За 5 - та позиция

Месечната цена за доставка на безжичен интернет (WLAN) за една точка (hotspot), за обекти съгласно приложен списък е:

...../...../ лева без ДДС, или
 /...../ лева с ДДС

- Цена за включване на нова точка (hotspot)

...../...../ лева без ДДС, или
 /...../ лева с ДДС

4. Срок за плащане: 30 /тридесет/ дни след одобряване на фактурата и двустранно подписана справка/протокол за реално извършената услуга през месеца, от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

5. Приложима валута и зачитане при несъответствие: цените са в български лева без ДДС. При несъответствие между цифровото и изписаното с думи възнаграждение ще се взема предвид изписаното с думи.

6. Посоченото възнаграждение включва:

Позиция 2:

Елементи, образувачи предоставената цена (месечни)

1. Изграждане на свързаност до адрес на Възложителя – 20.75 лв
2. Оборудване, необходимо за предоставяне на услугите от Техническа спецификация – 0 лв.
3. Капацитет – 12 лв.

Забележка: Информация по т. 6 следва да бъде представена за всяка от позициите, за които се участва. В т.6 следва да бъде представена обосновка на възнаграждението, като в него са включени всички елементи довели до образуването на цената. Непредставянето на такава обосновка е основание за отстраняване от участие.

Дата 12.02.2016 г.

Подпис и печат:.....

Заличена информация на основание чл. 22б, ал. 3 от ЗОП във връзка с чл. 23 от ЗЗЛД!